

# BUX

by  ABN·AMRO

## Klantovereenkomst

01-07-2025

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Introductie – Klantovereenkomst

BUX is een beleggingsonderneming die beleggingsdiensten verleent bij het ontvangen en verzenden van orders van Klanten met betrekking tot bepaalde Financiële Instrumenten. BUX verricht deze beleggingsdienst aan zijn Klanten volgens deze Klantovereenkomst. De Klantovereenkomst bestaat uit een elektronisch Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden. Hierin staan de diensten van BUX omschreven én de wezenlijke rechten en plichten van de Klant en BUX. De aanvrager wordt een Klant en de Algemene Voorwaarden tussen BUX en Klant zijn van toepassing, wanneer de Klant het elektronische Aanmeldingsformulier indient en de daaropvolgende acceptatie door BUX. Als onderdeel van deze dienst draagt BUX de ontvangen Orders van Klanten voor de tenuitvoerlegging over aan zijn Executing Broker die de Orders zal sturen naar de Plaats(en) van Uitvoering zoals gespecificeerd in het BUX Orderuitvoeringsbeleid. Om iedere twijfel weg te nemen, niets in deze Klantovereenkomst wordt geacht of geïnterpreteerd een overeenkomst te creëren tussen de Cliënt en de Plaats(en) van Uitvoering.

Jij dient het Aanmeldingsformulier in door in de mobiele app te tikken op “Ja, ik wil een Klant worden en ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden”, Jij:

- bevestigt daarmee dat Jij de Algemene Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat Jij hiermee akkoord gaat;
- verklaart dat Jij de Risico Informatie op de Website hebt gelezen en begrijpt;
- bevestigt dat Jij het BUX Orderuitvoeringsbeleid op de Website hebt gelezen en begrepen en dat Jij hiermee akkoord gaat.

Wanneer wij Jouw Aanvraag hebben geaccepteerd ben Jij gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en het BUX Orderuitvoeringsbeleid.

# Algemene Voorwaarden

**Table of contents**

1 Definities	6
2 Klantovereenkomst, Aanmeldingsformulier, Algemene Voorwaarden en Risico Informatie	13
3 Klantovereenkomst en Volmacht	14
4 BUX Custody	15
5 Posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten & tekorten	15
6 Acceptatie en Klantclassificatie	16
7 Diensten	17
8 Waarschuwingen	17
9 Jouw Fiscale Situatie	18
10 Informatieverstrekking	19
11 Trade/Account Gegevens	19
12 In- of Uitlenen van Financiële Instrumenten	20
13 Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen	20
14 Beëindiging en Sluiting van Jouw Account – BUX Rechten	22
15 Opzegging en beëindiging - Jouw rechten	22
16 Klachten en Geschillen	23
17 Bescherming van Jouw geld (Depositogarantiestelsel)	23
18 Bescherming van Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten	24
19 Verklaringen en Garanties	24
20 Belangenconflicten	25
21 Gegevensbescherming en Jouw Persoonsgegevens	25
22 Intellectueel Eigendom	27
23 Kennisgevingen	28
24 Beperking van Aansprakelijkheid	29
25 Schadevergoeding	29
26 Fee	30
27 Uitbesteding	31
28 Afstandsverklaring	31
29 Gedeeltelijke nietigheid	31
30 Wijzigingen	31
31 Diversen	32
32 Toepasselijk Recht en Jurisdictie	32
33 Ondertekening	32

# BUX

by  ABN-AMRO

## Algemene Voorwaarden van de Klantovereenkomst

De Klantovereenkomst bestaat uit het elektronische Aanmeldingsformulier en deze Algemene Voorwaarden. De Klantovereenkomst bevat een omschrijving van de diensten die BUX verleent en de wezenlijke rechten en plichten van de Klant en BUX.

### 1 Definities

<b>Account</b>	account c.q. accounts bij BUX voor het beleggen in Financiële Instrumenten.
<b>Account Value</b>	De waarde van Jouw Account.
<b>Wet op het Financieel Toezicht (Wft)</b>	In deze wet zijn regels en voorschriften voor de financiële markten en het toezicht daarop samengebracht. De wet kan van tijd tot tijd worden aangepast.
<b>App</b>	De veilige interactieve mobiele applicatie(s) van BUX die zijn beveiligd met een online wachtwoord.
<b>Aanmeldingsformulier</b>	Het BUX aanmeldingsformulier in de App en op Onze Website dat Jij hebt ingevuld.
<b>Klantevaluatietest</b>	Met deze toets (volgens MiFID II) wordt gepeild of de beleggingsdienst of het Financiële Instrument passend is voor Jou, hiervoor wordt gevraagd om informatie te verstrekken met betrekking tot Jouw kennis van en ervaring met het relevante beleggingsgebied.
<b>Verbonden Onderneming</b>	Een onderneming die een groepsmaatschappij is volgens artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek of een Executing Broker en/of BUX Custody.
<b>Beschikbare Cash</b>	Het geldbedrag dat geboekt staat in Jouw Account en dat Jij kunt gebruiken voor nieuwe Orders.
<b>Bankrekening</b>	De bankrekening op Jouw naam bij een EU kredietinstelling.
<b>BUX Orderuitvoeringsbeleid</b>	Het beleid dat BUX voert bij de uitvoering van Orders: " <u>BUX Orderuitvoeringsbeleid</u> " dat is gepubliceerd op de Website.

<b>Werkdag</b>	Een dag waarop de relevante plaats van uitvoering open is voor handel.
<b>BUX</b>	BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
<b>BUX Custody</b>	Stichting BUX Custody: een passieve entiteit, met als enig doel: het aanhouden van Financiële Instrumenten en liquide middelen voor Klanten.
<b>"Klant", "Jij", "Jou" en "Jouw"</b>	Een persoon waar BUX een Account voor heeft geopend.
<b>Klantovereenkomst</b>	Het Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden.
<b>Cash Trading Account</b>	De effectenrekening bij ABN AMRO Clearing Bank N.V. (hierna: ABN AMRO Clearing Bank), die Jij hebt geopend bij ABN AMRO Clearing Bank.
<b>Corporate Action</b>	Een van de volgende voorvallen met betrekking tot de uitgever van enig relevant aandeel: a) dividenduitkering; b) keuzedividend (cash en/of aandelen); c) aanbod voor overname of fusie; d) uitgifte van nieuwe aandelen; e) aandelensplitsing of omgekeerde aandelensplitsing; f) alle andere gebeurtenissen die een verwaterend of concentrerend effect hebben op de marktwaarde van het aandeel.
<b>Klantenservice</b>	Onze afdeling klantenservice (danwel: 'Support').

**Gebeurtenissen Buiten Onze Invloed Of Overmacht**

Iedere oorzaak die BUX ervan weerhoudt om enige of alle verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden te volbrengen, die voortkomt uit of toe te schrijven is aan daden, gebeurtenissen, verzuim of ongevallen buiten redelijke macht van BUX, inclusief:

- a) een noodtoestand of buitengewone marktomstandigheid;
- b) naleving van Wet- en Regelgeving;
- c) elke daad, gebeurtenis, verzuim of ongeval die de Executing Broker ervan weerhoudt om een ordelijke Markt te handhaven in één of meer van de onderliggende financiële instrumenten in relatie waarmee normaalgesproken trades worden geaccepteerd;
- d) elke staking, uitsluiting van personeel of ander arbeidsgeschil, rel, terrorisme, oorlog, ongeregelheden, nucleaire, chemische of biologische vervuiling, supersonische schokgolven, overmacht, kwaadaardige schade, ongeval, defect van uitrusting, brand, overstroming, storm, onderbreking van stroomtoevoer, storing in nutsdiensten of defect of onderbreking in een elektronisch communicatie- of informatiesysteem;
- e) de opschorting of sluiting van een index/markt/beurs of het sluiten of de mislukking van elke gebeurtenis waarop de Executing Broker prijzen baseert, of waar prijzen aan gerelateerd zijn, met als gevolg dat het naar zijn redelijke mening onmogelijk is om een ordelijke handelsmarkt te handhaven;
- f) gebeurtenissen die buiten Onze invloed liggen (overmacht), zoals gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

**Executing Broker**

Een beursmakelaar zoals genoemd in het BUX Orderuitvoeringsbeleid.

**Fees**

De vergoedingen ('Fees') zoals vermeld op de Website.

**Financieel Instrument**

Een financieel instrument in de zin van MiFID II, zoals aandelen, exchange traded funds (ETF's) of exchange traded commodities (ETC's), aangeboden door enige BUX applicatie.

**Fractioneel Aandeel**

Fractionele aandelen zijn stukjes, of fracties, van hele aandelen van een bedrijf of ETF zoals verder gespecificeerd in de productinformatiebladen.

**Geval van Insolventie**

- a) als een resolutie is aangenomen voor Jouw liquidatie, ontbinding of faillietverklaring, of een gerechtelijke uitspraak tegen Jou is gedaan, de benoeming van een curator, bewindvoerder, beheerder, administratief curator of soortgelijke functionaris, of als een houder van een zakelijk zekerheidsrecht bezit neemt van een deel van of Jouw gehele zaak of activa of deze verkoopt, het aangaan van een overeenkomst of regeling met Jouw schuldeisers in het algemeen, of het aanmelden bij de rechtbank voor bescherming van Jouw schuldeisers in het algemeen. Als Jij deel uitmaakt van een partnerschap zal het plaatsvinden van de hierboven genoemde gebeurtenissen met betrekking tot een partner in dat partnerschap geacht worden een Geval van Insolventie te zijn met betrekking tot Jou; of
- b) indien Jij insolvent wordt of anderszijds niet Jouw schulden kunt betalen wanneer deze opeisbaar worden, of een daad van insolventie of analoge gebeurtenis (zoals uiteengezet in de bovenstaande paragraaf a) ) plaatsvindt met betrekking tot Jou.

**Wet- en Regelgeving**

Alle toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief maar niet beperkt tot de Wet op het Financieel Toezicht).

**“Lenen”, “Uitlenen”, “Inlenen”, “Geleend”, “Uitgeleend” en “Ingeleend”**

Het aangaan door BUX, voor Jouw rekening en risico, van transacties waarbij Jouw Financiële Instrumenten die BUX voor Jou aanhoudt of waarvoor BUX Custody recht heeft op uitlevering aan een derde partij worden overgedragen aan een Lener met een verplichting voor die Lener om vergelijkbare Financiële Instrumenten terug te leveren.

**Kennelijke Fout**

Een fout, weglating of verkeerde prijsstelling (door BUX of enige derde partij) welke duidelijk of tastbaar is. Dit omvat gevallen waarin Wij Jou van de verkeerde informatie (bijv. prijzen) voorzien met betrekking tot de actuele Markt en geadverteerde prijzen. Voorbeelden zijn een verkeerde prijs, maand,

vervaldatum of Markt of enige fout van enige informatiebron.

**Marktverstoring**

- a) wanneer een Financieel Instrument wordt geannuleerd door de betrokken effectenbeurs;
- b) wanneer een ongebruikelijke beweging in het niveau van, of een ongebruikelijk verlies van liquiditeit met betrekking tot, de aandelen waarop de Prijs is gebaseerd plaatsvindt.

**Markten**

De markten die de Executing Brokers van tijd tot tijd beschikbaar stellen voor aandelenhandel.

**MiFID II**

De Richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU) van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 en de Verordening (EU) Nr. 600/204 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 en de gedelegeerde richtlijnen en gedelegeerde verordeningen daarvan.

**MTF  
(Multilateral Trading Facility, ofwel  
Multilaterale Handelsfaciliteit)**

Een soort handelsplatform dat een multilateraal systeem is, geëxploiteerd door een beleggingsonderneming of een marktexploitant, dat meerdere koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot financiële instrumenten in het systeem samenbrengt en dat volgens niet-discretionaire regels tot een contract leidt.

**Niet-Geïnvesteerde Geld**

Het niet-geïnvesteerde geld in jouw Cash Trading Account zoals verder gespecificeerd in de Productinformatiebladen.

**Order**

Een instructie van Jou middels een mobiele applicatie (of telefonisch voor het sluiten van een open positie en alleen in het geval dat de mobiele applicatie ongepland buiten werking is, of in een situatie waar Jij niet in staat bent om de mobiele applicatie te gebruiken, bijvoorbeeld door verlies of defect van Jouw mobiele telefoon) om (een fractie van) Financiële Instrumenten te kopen of verkopen tegen de door Jou aangegeven prijs, en die is gemaakt en geaccepteerd in overeenkomst met de specifieke voorwaarden van de Klantovereenkomst met betrekking tot orders.

**OTC**

	<p>Over the Counter (OTC): Een transactie die wordt uitgevoerd op een ander platform dan een Handelsplatform (d.w.z. een Gereguleerde markt, een MTF of een OTF).</p>
<b>OTF (Organised Trading Facility ofwel Georganiseerde Handelsfaciliteit)</b>	<p>Een platform dat geen RM of MTF is en waar meerdere derden die belangen in aandelen, obligaties en andere financiële instrumenten kopen en verkopen, het systeem kunnen gebruiken op een manier die resulteert in een contract. De onderscheidende factor van een OTF (ten opzichte van een MTF) is het element van discretie.</p>
<b>Persoonsgegevens</b>	<p>Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: Jouw voornaam, Jouw geboortedatum, Jouw adres.</p>
<b>Plaats van Uitvoering</b>	<p>Een Plaats van Uitvoering in de betekenis van MiFID II.</p>
<b>Productinformatiebladen</b>	<p>De Productinformatiebladen die beschikbaar zijn via de Website en zoals van tijd tot tijd worden gewijzigd.</p>
<b>Prijs</b>	<p>De prijs die wordt vastgesteld door de Executing Broker.</p>
<b>Gereguleerde Markt</b>	<p>Een multilateraal systeem dat wordt geëxploiteerd of beheerd door een marktexploitant en dat meerdere koop- en verkoopbelangen van derden in financiële instrumenten binnen het systeem samenbrengt of het samenbrengen daarvan faciliteert.</p>
<b>Niet-Professionele Klant</b>	<p>Een persoon die door Ons is geclassificeerd als niet-professionele cliënt volgens MIFID II.</p>
<b>Risico Informatie</b>	<p>De kennisgeving die aan Jou wordt gegeven in de App en op de Website met een niet-uitputtende uiteenzetting van de risico's die betrokken zijn bij aandelenhandel.</p>
<b>Diensten</b>	<p>Onze diensten zoals gedefinieerd in artikel 6.</p>
<b>Algemene Voorwaarden</b>	<p>De Algemene Voorwaarden van BUX zoals opgenomen in dit document en de bijlagen bij deze Klantenovereenkomst.</p>
<b>Trade</b>	<p>Een transactie voor de verwerving of vervreemding van een Financieel Instrument.</p>

<b>Website</b>	De website die wordt onderhouden door BUX op dit moment onder de URL, inclusief subdomeinen en pagina's: <a href="https://getbux.com">https://getbux.com</a> en <a href="https://bux.com">https://bux.com</a> (zoals van tijd tot tijd kan worden gewijzigd).
<b>“Wij”, “Ons” en “Onze”</b>	BUX B.V. of “BUX”
<b>Jouw Informatie</b>	Alle persoonlijke en financiële informatie over Jou die: a) BUX van Jou verkrijgt (inclusief Jouw Aanmeldingsformulier), van Jouw gebruik van leermiddelen (inclusief handelssimulators) of van derde partijen (inclusief effectenmakelaars) zoals gezamenlijke rekeninghouders, kredietinformatiebureaus, bureaus voor fraudebestrijding, aanbieders van beleggingsdiensten en andere organisaties; en/of b) b) betrekking heeft op of is afgeleid uit Jouw Account, de manier waarop Jij Jouw Account gebruikt en beheert en de gemaakte transacties en betalingen.
<b>Maandelijkse Service fee</b>	Een terugkerende vaste vergoeding die aan U in rekening wordt gebracht na het openen van een Account bij BUX, afhankelijk van het accounttype.
<b>Variable Service Fee</b>	Een terugkerende variabele vergoeding die aan U in rekening wordt gebracht na het openen van een Account bij BUX, afhankelijk van het accounttype.
<b>Onbetaalde Fees</b>	De verzamelsom van de fees die BUX niet in staat is om te innen als gevolg van onvoldoende Beschikbaar Geld in Uw Account.
<b>Beschikbaar Geld</b>	Het bedrag aan beschikbaar geld dat wordt beheerd in Uw Account dat U kunt gebruiken voor nieuwe Orders en dat BUX kan gebruiken om de Servicefee en andere Fees in mindering te brengen.

Houd rekening met het volgende als Jij de Algemene Voorwaarden leest:

Wij hebben titels aan artikelen toegevoegd om Jou te helpen de relevante artikelen te vinden. Deze titels zullen echter de betekenis van de Algemene Voorwaarden niet veranderen.

Als Wij refereren aan een enkelvoud, refereren Wij daarmee ook aan het meervoud en vice versa. Als een bepaald geslacht (gender) genoemd wordt, refereren Wij daarmee ook aan alle andere genders.

## **2 Klantovereenkomst, Aanmeldingsformulier, Algemene Voorwaarden en Risico Informatie**

- 2.1 De Klantovereenkomst voorziet in de contractuele relatie tussen BUX en Jou. De Klantovereenkomst bestaat uit het elektronische Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden, en heeft de werking van een overeenkomst nadat Jij het Aanmeldingsformulier hebt ingediend in de mobiele applicatie of op Onze Website. Partijen komen overeen dat het aanmeldingsformulier ten uitvoer gelegd kan worden middels elektronische aanvaarding van de geldigheid in een mobiele applicatie of op Onze Website.
- 2.2 Hiermee bevestig Jij dat Jij de Risico Informatie hebt gelezen.
- 2.3 In aanvulling op de Klantovereenkomst tussen Jou en BUX, vind Jij verdere informatie in de Productinformatiebladen die Jij kunt vinden op de Website, of Jij kunt een exemplaar opvragen bij onze Klantenservice.
- 2.4 BUX voorziet niet in beleggingsadvies, noch ieder ander advies. Alle commentaar, observaties of mededelingen van een werknemer van BUX zijn op geen enkele wijze een aanbeveling om een Order te plaatsen. Alle informatie in Onze mobiele applicatie(s), op Onze Website of in correspondentie of promotiemateriaal moet niet geïnterpreteerd of opgevat worden als investeringsadvies.
- 2.5 BUX kan van tijd tot tijd wijzigingen doorvoeren in de Algemene Voorwaarden.
  - 2.5.1 Het is BUX B.V. toegestaan de voorwaarden te wijzigen door deze in overeenstemming te brengen met:
    - 2.5.1.1 Wijzigingen in ons product- en dienstenaanbod;
    - 2.5.1.2 Wijzigingen in Wet- en Regelgeving;
    - 2.5.1.3 Wijzigingen in de interpretatie van de wetgeving door de toezichthoudende autoriteiten;
    - 2.5.1.4 Technologische ontwikkelingen;
    - 2.5.1.5 Alle overige wijzigingen als gevolg van het feit dat BUX B.V. een redelijk belang heeft bij wijziging van de Algemene Voorwaarden.
  - 2.5.2 BUX zal Jou informeren over dergelijke wijzigingen, waarbij BUX ofwel (a) Jou zal verzoeken deze wijzigingen elektronisch te aanvaarden in de relevante mobiele applicatie(s) ofwel (b) deze wijzigingen op Jou van toepassing zullen zijn tenzij Jij BUX binnen veertien (14) dagen nadat BUX de wijzigingen aan Jou heeft meegedeeld schriftelijk laat weten niet met deze wijzigingen in te stemmen. Op het moment dat Jij (i) de wijzigingen niet elektronisch accepteert of (ii) BUX schriftelijk informeert in overeenstemming met (b) in de vorige zin, hebben zowel Jij als BUX het recht de Klantenovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Voor zover noodzakelijk om te voldoen aan een vereiste krachtens de Wet- en Regelgeving, zullen wijzigingen in de Algemene Voorwaarden direct van toepassing zijn en zal Jij niet de mogelijkheid hebben de wijzigingen te verwerpen. Jij kunt te allen tijde de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden downloaden en lezen op de Website.

- 2.5.3 Het is BUX B.V. niet toegestaan de Algemene Voorwaarden zodanig te wijzigen dat het evenwicht tussen Jouw rechten en de rechten van BUX in Jouw nadeel wordt verstoord.
- 2.5.4 BUX B.V. informeert Jou over eventuele wijzigingen en de datum waarop deze van kracht worden minstens veertien (14) dagen voordat de wijzigingen van kracht worden. Indien Jij dergelijke wijzigingen niet wenst te aanvaarden, heb Jij het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De opzegtermijn van veertien (14) dagen is niet nodig indien de wijzigingen het gevolg zijn van:
- Een uitspraak van een rechtbank of een klachtencommissie;
  - Een instructie of bevel van de regelgever;
  - Wijzigingen in en naleving van toepasselijke Wet- en Regelgeving.
- 2.6 Door de Klantovereenkomst te ondertekenen ga Jij akkoord met het ontvangen van relevante updates in de vorm van e-mails gedurende het gebruik van de Diensten. Door Jou bij Ons te registreren, ga Jij ook akkoord met elektronisch zakelijk verkeer met Ons en dat Jij via het internet alle benodigde mededelingen en bekendmakingen ontvangt in elektronische vorm, inclusief maar niet beperkt tot e-mailberichten naar een geautoriseerd e-mailadres dat Jij aan Ons hebt verstrekt. Deze e-mails kunnen de vereiste mededelingen en bekendmakingen bevatten, of kunnen Jou attenderen op de beschikbaarheid van dergelijke mededelingen en bekendmakingen op de Website. BUX behoudt zich ook het recht voor om de levering van mededelingen en bekendmakingen uit te voeren door deze te plaatsen op de Website zonder enige e-mailverzending, voor zover dit is toegestaan door de Wet- en Regelgeving. Als Jij ooit Jouw toestemming wilt intrekken voor het ontvangen van elektronische communicatie neem dan contact op met de Klantenservice via: [support@bux.com](mailto:support@bux.com). Als gebruiker van de applicatie kun Jij papieren afschriften aanvragen van elke elektronische mededeling of bekendmaking die Wij verstrekken. Als Jij Jouw e-mailadres wilt aanpassen dat Jij aan ons hebt verstrekt kun Jij contact opnemen met de Klantenservice: [support@bux.com](mailto:support@bux.com).
- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden (en alle wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden) vervangen alle andere eerdere overeenkomsten tussen Jou en Ons over hetzelfde onderwerp.

### **3 Klantovereenkomst en Volmacht**

- 3.1 Door aanvaarding en uitvoering van de Algemene Voorwaarden geef Jij aan BUX een onherroepelijke volmacht waarmee Jij BUX het recht geeft om Orders te ontvangen en te verwerken en om alle acties uit te voeren die nodig of bevorderlijk zijn hiervoor, alles voor Jouw verantwoordelijkheid, op Jouw risico en voor Jouw kosten en zoals nader gespecificeerd en onder de voorwaarden van het BUX Orderuitvoeringsbeleid en de Productinformatiebladen.
- 3.2 Partijen komen overeen dat de uitvoering van de Algemene Voorwaarden, inclusief de volmacht die is verstrekt aan BUX onder artikel 3.1, gedaan mag worden middels een elektronische acceptatie van de geldigheid in de mobiele applicatie.

## 4 BUX Custody

- 4.1 BUX gebruikt BUX Custody voor het bewaren van Financiële Instrumenten en liquide middelen voor Klanten. BUX Custody is een passieve entiteit (een stichting) met als enig doel: het aanhouden van Financiële Instrumenten en liquide middelen voor Klanten. Hiermee wordt gewaarborgd dat posities in Financiële Instrumenten en liquide middelen van Klanten zijn gesepareerd van het kapitaal van BUX en - in geval van faillissement van BUX - de Financiële Instrumenten en liquide middelen van Klanten buiten het faillissement van BUX vallen.
- 4.2 BUX Custody wordt door BUX gebruikt voor het aanhouden van alle posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten uit hoofde van Klanten.
- 4.3 BUX is volledig geautoriseerd door BUX Custody om op te treden namens BUX Custody. BUX gaat deze Klantovereenkomst aan namens zichzelf en namens BUX Custody. Rechten en plichten die voortvloeien uit deze Klantovereenkomst en die betrekking hebben op de aanhouding van Financiële Instrumenten worden uitgevoerd door BUX namens BUX Custody. Alle communicatie en instructies tussen Jou en BUX Custody verlopen via BUX als een geautoriseerde vertegenwoordiger van BUX Custody.
- 4.4 Hiermee geef Jij BUX een onherroepelijke volmacht om BUX Custody te instrueren namens Jou en om instructies te verwerken en de met BUX afgesproken vergoedingen te innen.

## 5 Posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten & tekorten

- 5.1 De posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten van Jou bij BUX Custody (hierna: Posities), worden aangehouden door derden zoals clearing leden, effectenbewaarinstanties, bewaarnemers en centrale tegenpartijen. De baten (zoals - maar niet beperkt tot - winst, dividend) en de lasten (zoals - maar niet beperkt tot - faillissement van één van de derde partijen, belasting en/of andere verplichte betalingen op grond van regels en voorschriften) van de Posities zijn op Jouw risico en voor Jouw rekening en worden gecrediteerd naar/gedebiteerd van Jouw Account door BUX.
- 5.2 BUX zal te goeder trouw uiterste inspanningen leveren om te waarborgen dat de waarde van alle posities in liquide middelen en Financiële Instrumenten, die BUX en BUX Custody aanhouden voor Jouw rekening en risico met derde partijen, overeenkomt met de waarde van alle rechten in liquide middelen en Financiële Instrumenten. Ondanks deze inspanningen kan het voorkomen dat er een tekort is aan liquide middelen in een bepaalde valuta of aan een bepaald Financieel Instrument (Tekort) die BUX Custody aanhoudt voor de Klanten, bijvoorbeeld veroorzaakt door een fout van BUX Custody of BUX. BUX mag Orders weigeren tot het moment dat BUX in staat is het Tekort toe te wijzen. In het geval dat BUX vaststelt dat het Tekort is veroorzaakt door een fout van de Klant waardoor er onvoldoende zekerheid of financiering is voor beleggingen, dan zal BUX het Tekort toewijzen voor rekening van de Klant. In het geval dat BUX niet in staat is om vast te stellen dat het tekort is veroorzaakt door één of meerdere specifieke Klanten, zal BUX de tekorten toewijzen aan alle klanten voor wiens Account zo een specifieke valuta en/of Financieel Instrument (dezelfde ISIN) wordt of zou moeten worden aangehouden, pro rata.

- 5.3 In geval van een kennelijke fout in een transactie of saldo weergegeven in Jouw Account, behoudt BUX zich het recht voor om een dergelijke fout te corrigeren. Een kennelijke fout is een fout die duidelijk een vergissing is, ongeacht of deze het gevolg is van een technische of menselijke fout. Als Jij voordeel hebt genoten van een dergelijke fout, kan BUX het saldo van Jouw Account corrigeren om de fout te herstellen. BUX zal Jou hierover informeren en een redelijke verklaring geven voor de correctie.

## **6 Acceptatie en Klant Classificatie**

- 6.1 BUX zal de Diensten verlenen onder voorbehoud van de acceptatie, onboarding en klant due diligence van de (potentiële) Klant.
- 6.2 BUX heeft intern beleid en procedures ten aanzien van de acceptatie, onboarding, klant due diligence en de reikwijdte van de Diensten die hij verleent aan bepaalde (categorieën van) natuurlijke personen. BUX behoudt zich het recht voor om, naar eigen oordeel, de acceptatie van bepaalde Klanten te weigeren zonder opgave van reden voor een dergelijke weigering.
- 6.3 Als onderdeel van de acceptatieprocedure voert BUX klant due diligence uit voor personen die het Aanmeldingsformulier hebben ingediend. Klant due diligence omvat het vaststellen en verifiëren van de identiteit van deze personen door BUX. Jij gaat akkoord en verklaart om mee te werken aan de klant due diligence en bevestigt dat Jij alle vragen van BUX in relatie tot de onboarding en de Klant Evaluatietest naar waarheid beantwoordt, waar van toepassing.
- 6.4 Op grond van Wet- en Regelgeving moet Jij worden geclassificeerd als een niet-professionele cliënt, een professionele cliënt of als een in aanmerking komende tegenpartij. Jouw classificatie bepaalt het niveau van cliënt bescherming waar Jij recht op hebt. Om alle Klanten hetzelfde niveau van bescherming en informatie te bieden en omdat het hoogste niveau van bescherming is toegekend aan niet-professionele cliënt, classificeert BUX alle Klanten als een Niet-Professionele Klant. Zodra Wij Jouw aanmelding hebben geaccepteerd word Jij daarom door BUX geclassificeerd als Niet-Professionele Klant.
- 6.5 Jij mag een andere classificatie verzoeken dan oorspronkelijk is toegekend. BUX is niet verplicht om een dergelijk verzoek te accepteren en biedt Jou in beginsel niet de mogelijkheid voor een andere classificatie dan Niet-Professionele Klant.
- 6.6 Wij vertrouwen op de informatie die Jij aan ons verstrekt bij de verwerking van Jouw aanmelding, voor de Klant Classificatie en voor alle andere doeleinden waar wij met Jou te maken hebben. Jij moet ons direct op de hoogte stellen van enige wijzigingen (bijv. adreswijziging, wijziging van contactgegevens, wijziging van Jouw arbeidssituatie of financiële status, wijziging van bankgegevens) per e-mail naar de Klantenservice (via [support@bux.com](mailto:support@bux.com)), in de mobiele applicatie via de instellingen van Jouw Account, of per chat met de Klantenservice.
- 6.7 Personen die inwoner zijn van de Verenigde Staten van Amerika, inclusief diegenen die kwalificeren als 'Us Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' of 'US Person' volgens de wet van de Verenigde Staten van Amerika (elk een "US Person") en inwoners van andere jurisdicties waar het aanbieden van financiële- of beleggingsdiensten aan staatsburgers (een "Resident") niet of slechts in beperkte mate is toegestaan, mogen geen gebruik maken van de diensten van BUX. Jij verklaart aan

- BUX dat Jij geen US Person of Resident bent. Jij vrijwaart BUX voor alle schade die BUX lijdt wanneer Jij dit verbod, of deze verklaring niet naleeft.
- 6.8 Jij garandeert BUX dat Jij alleen handelt voor eigen rekening en op eigen risico en de Klantovereenkomst aangaat in Jouw eigen naam en niet als tussenpersoon voor of namens een derde partij.
  - 6.9 Jij zult Ons onverwijld eventuele informatie waarom Wij vragen verstrekken als bewijs van naleving van bepaalde bepalingen in deze Voorwaarden, zodat BUX kan voldoen aan Wet- en Regelgeving, of anderszins. Jij zult ons informeren over eventuele wijzigingen in dergelijke informatie. Je bent verplicht gehoor te geven aan verzoeken van BUX met betrekking tot Jouw Account.
  - 6.10 BUX verleent geen Diensten aan personen die jonger zijn dan 18 jaar.

## 7 Diensten

- 7.1 BUX stelt Jou in staat om Orders te verrichten in bepaalde Financiële Instrumenten, middels een mobiele applicatie, op een execution-only basis. In deze zin biedt BUX de beleggingsdienst van het ontvangen en doorgeven van Orders. Wanneer BUX een geldige Order ontvangt van Jou via een mobiele applicatie, zal BUX deze Order automatisch en elektronisch doorgeven voor uitvoering aan en door de relevante Executing Broker namens, voor rekening en op risico van Jou. Jij kunt alleen Orders verstrekken aan BUX door middel van een mobiele applicatie.
- 7.2 BUX geeft op geen enkele manier beleggingsadvies (zoals gedefinieerd in MiFID II) aan Jou over de verdiensten of gevolgen van Onze Diensten of transacties of de risico's die Jij eventueel loopt bij enige dienst of transactie.
- 7.3 Je kunt van verschillende betaalmethoden gebruikmaken om geld op je account te storten, zoals bijvoorbeeld SEPA-betaling (Single Euro Payment Area-betaling), automatische incasso (voor de uitvoering van het beleggingsplan), Apple Pay en Google Pay, creditcard of een betaalmethode via een betaaldienstverlener, zoals nader genoemd en gepubliceerd op de website. Voor creditcards en Apple/Google Pay gelden er beperkingen, die vermeld staan in de productinformatiebladen.
- 7.4 BUX stelt aan Jou klantenservice ter beschikking middels Onze mobiele applicatie(s), Website en Onze Klantenservice, voor technische ondersteuning bij een mobiele applicatie, afhandeling van klachten, vragen en verzoeken over de Diensten.
- 7.5 In het geval dat U een SEPA Direct Debit instructie heeft gegeven zal BUX U twee dagen voordat BUX de SEPA Direct Debit betaling van uw Account probeert te verwerken, hierover informeren.
- 7.6 Jij mag geen andere bankrekening aan Jouw BUX-account koppelen dan een persoonlijke bankrekening op Jouw naam. Het is ten strengste verboden om geld vanaf een zakelijke rekening naar Jouw BUX-account over te maken of vanaf Jouw BUX-account naar een zakelijke rekening over te maken.
- 7.7 Als klachten, vragen of verzoeken betrekking hebben op de Diensten onder deze Klantovereenkomst, zal BUX het aanspreekpunt zijn en alles in het werk stellen om te reageren op dergelijke vragen of verzoeken.
- 7.8 Hoewel Jij enkel Orders kunt plaatsen bij BUX middels een mobiele applicatie, mag Jij telefonisch contact opnemen met de klantenservice om Orders te sluiten, echter alleen in situaties waar de relevantie mobiele applicatie niet beschikbaar is (doordat de mobiele applicatie op een niet gepland moment buiten werking is) of in een situatie waar Jij geen toegang hebt tot de mobiele applicatie (bijv. door verlies of een storing

van Jouw mobiele telefoon). Wij willen Jou erop attenderen dat het in dergelijke gevallen niet mogelijk is om nieuwe Orders te plaatsen.

- 7.9 BUX stelt Jou op de hoogte van de Fee door middel van de relevante mobiele applicatie(s) en Jij autoriseert BUX hiermee om de relevante Fee af te schrijven van Jouw Account(s). Meer informatie vindt Jij op Onze prijslijst (zoals die van tijd tot tijd aangepast kan worden) op de Website en die Jij kunt opvragen bij de Klantenservice.

## 8 Waarschuwingen

- 8.1 Beleggen brengt risico met zich mee. Jij bevestigt dat Jij je bewust bent van en akkoord gaat met de risico's die gepaard gaan met beurshandel of beleggen in Financiële Instrumenten op basis van execution only en dat Jij instemt dat Jij nooit posities zult innemen die leiden tot een groter verlies dan Jij kunt dragen.
- 8.2 Jij moet alleen beleggen als Jij dit risiconiveau wilt aanvaarden en als Jij besluit dat dit past bij Jouw beleggingsdoelstellingen.
- 8.3 Jij moet de Risico Informatie lezen. Wij raden Jou ten zeerste aan en Jij stemt ermee in dat Jij contact opneemt met Ons als de Algemene Voorwaarden of de Risico Informatie niet duidelijk zijn, of als Jij welk deel dan ook niet begrijpt, voordat Jij daarmee akkoord gaat.
- 8.4 Het is Jouw beslissing of Jij wel of geen Orders plaatst.
- 8.5 De beslissing om Orders te plaatsen ligt enkel bij Jou, niet bij Ons, en Jij bent verantwoordelijk voor het effect dat een Trade kan hebben op enige open posities.
- 8.6 Beleggen via Jouw Account is op Jouw verantwoordelijkheid en Jij moet alle Trades en activiteiten zorgvuldig monitoren. Voor meer informatie over beleggen en voor het checken van open posities ga Jij naar:
- de mobiele applicatie(s);
  - de Website;
  - Klantenservice/Support
  - Productinformatieblad(-en).
- 8.7 Als Jij meer informatie nodig hebt over producten kun Jij contact opnemen met de Klantenservice.
- 8.8 Als Wij Jou execution only diensten verlenen met betrekking tot niet-complexe Financiële Instrumenten (zoals - maar niet beperkt tot- aandelen die uitgegeven zijn op een Gereguleerde Markt), dan zijn Wij niet verplicht om Jou informatie te vragen over Jouw kennis en ervaring die ons in staat stelt om te bepalen of het aangeboden instrument of de dienst passend is. Let erop dat Jij in dit geval niet de bescherming geniet van de relevante regelgeving die Ons verplicht om vast te stellen of een product of dienst passend is voor Jou.
- 8.9 Jij erkent dat elektronische communicatie onderhevig kan zijn aan vertraging en/of corruptie en dat content niet altijd in real time verstrekt of bijgewerkt kan worden.
- 8.10 Orders kunnen niet worden geplaatst per e-mail.
- 8.11 Wij kunnen elk verzoek van Jou voor het plaatsen van een Order, naar alle redelijkheid en naar eigen inzicht weigeren.
- 8.12 Wij kunnen elke Order afwijzen als - maar niet beperkt tot - het volgende van toepassing is:
- 8.12.1 De Order zou in strijd zijn met enig artikel van deze Klantovereenkomst, de regels van een Executing Broker of enige Wet- en Regelgeving.

8.12.2 Er is geen (technische) verbinding met de relevante Executing Broker.

8.13 Het BUX Orderuitvoeringsbeleid voorziet in informatie over de uitvoering van Orders.

8.14 Betalingen door Jou of door Ons aan Jou worden gedaan naar of vanaf Jouw Bankrekening. Alle betalingen moeten worden gedaan vanaf Jouw Bankrekening of middels een betaling met een betaalpas van een EU instelling.

## 9 Jouw Fiscale Situatie

9.1 BUX voorziet Jou niet van belastingadvies en het is Jouw verantwoordelijkheid om Jouw eigen belastingadvies in te winnen voor alle belastingen die geheven kunnen worden over Jouw beleggingen in Financiële instrumenten.

9.2 BUX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Jouw fiscale situatie.

## 10 Informatieverstrekking

10.1 Raadpleeg de Risico Informatie en Fee. Wij mogen informatie verstrekken die Jij aan ons verstrekt, samen met alle andere informatie die gerelateerd is aan Jouw Account(s) of Jouw transacties met Ons, aan iedere samenwerkingspartner of tussenpersoon, volgens de Wet- en Regelgeving, of indien nodig voor de uitvoering van Onze verplichtingen naar Jou, of voor marketingdoeleinden.

10.2 Wij hebben Jou voorzien van de Risico Informatie die is opgesteld om Jou te helpen begrijpen wat de aard en risico's zijn van beleggen in de aangeboden Financiële Instrumenten. Deze informatie wordt bijgewerkt en beschikbaar gesteld op de Website. De desbetreffende punten van de Risico Informatie moeten altijd gelezen worden voordat een Order geplaatst wordt.

10.3 Account Value en Beschikbare Cash kunnen worden vastgesteld in de relevante mobiele applicatie. Jij kunt ook bellen met de Klantenservice. Wees Jou ervan bewust dat Wij van tijd tot tijd een 'cash credit' aan Jouw Account kunnen toevoegen in verband met een promotieaanbod. Echter, dit bedrag kan, afhankelijk van de voorwaarden van het aanbod, niet als cash worden opgenomen van Jouw Account. Ook een minimaal aantal trades kan verplicht gesteld worden in de kwalificatievoorwaarden van het promotieaanbod, als deze trades op een onlogische of ongewone wijze worden uitgevoerd om de voorwaarden van het promotieaanbod te misbruiken, dan kan de uitbetaling van Jouw winst worden geweigerd.

## 11 Trade/Account Gegevens

11.1 Wij verstrekken een online voorziening in een mobiele applicatie voor toegang tot Account en Trade gegevens waaronder informatie over uitgevoerde Orders, historische beleggingsinformatie, Jouw Account Value, Beschikbare Cash, een overzicht van stortingen en opnames, ontvangen bonussen, ontvangen dividenden, ontvangen compensaties, of enige correcties/aanpassingen (indien van toepassing).

11.2 Jij gaat akkoord met het verstrekken van de Trade- en Accountgegevens door middel van de online voorziening in een mobiele applicatie. Echter, door een e-mail te sturen naar de Klantenservice kun Jij ook een overzicht aanvragen van Jouw Trade historie in een Excel-bestand dat Wij Jou binnen 5 werkdagen zullen sturen.

11.3 Dit Trade-overzicht wordt aan Jou gestuurd per e-mail. Hiervoor moet Jij ons op de hoogte houden van Jouw actuele e-mailadres.

- 11.4 Zodra Jij enig Trade-overzicht ontvangt moet Jij controleren of dit correct is en het is Jouw verantwoordelijkheid om dit te doen. Als Jij meent dat het Trade-overzicht niet correct is, moet Jij dat direct bij ons melden, maar niet later dan 6 weken na ontvangst. Als Jij geen bezwaar maakt in voornoemde periode van 6 weken zal dit leiden tot Jouw akkoord met en acceptatie van het Trade-overzicht.
- 11.5 Wanneer Jij de jaaropgave ontvangt van Jouw Account en Jij denkt dat deze niet correct is, moet Jij dit direct bij Ons melden, maar niet later dan 6 weken na ontvangst. Als Jij binnen deze periode geen bezwaar maakt zal dit leiden tot Jouw akkoord met en acceptatie van deze jaaropgave.
- 11.6 Op Jouw verzoek verstrekken wij Jou informatie die Jij opvraagt met betrekking tot de status van iedere positie of Order.
- 11.7 Zorg dat Jij goed geïnformeerd en op de hoogte blijft van Jouw open posities en geplaatste Orders. De mobiele applicatie geeft toegang tot alle open posities, geplaatste Orders, recente transactie historie, Account Value en Beschikbare Cash. Wanneer Jij alsnog meer informatie wilt over voornoemde onderwerpen kun Jij ook telefonisch contact opnemen met de Klantenservice.

## **12 In- of Uitlenen van Financiële Instrumenten**

- 12.1 Jij kunt BUX uitdrukkelijk toestemming geven en machtigen voor het In- en Uitlenen van de Financiële Instrumenten gehouden in Jouw Account aan een Lener, voor Jouw rekening en risico. Jij kunt Jouw uitdrukkelijke toestemming en machtiging op elk moment intrekken. Als Jouw Financiële Instrumenten worden Uitgeleend, ontvang Jij een rendement. Zie voor meer specifieke informatie over In- en Uitlenen en de toepasselijke voorwaarden de BUX Stock Lending Overeenkomst.

## **13 Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen**

- 13.1 Jij (i) erkent en stemt er hierbij mee in dat Wij niet verplicht zijn om Jou te informeren over een Corporate Action, zelfs als Wij daarvan op de hoogte zijn, (ii) doet hierbij onherroepelijk afstand van de uitoefening van Jouw rechten bij Corporate Actions die uitgeoefend kunnen worden door de houder van de aandelen die Jij economisch bezit door middel van onze Dienst, en (iii) gaat ermee akkoord dat Wij naar eigen inzicht kunnen acteren op deze Corporate Actions zoals Wij gepast achten (dit zou ook kunnen zijn het nemen van geen enkele actie).
- 13.2 Jij erkent hierbij dat Jij ervan op de hoogte bent dat Jij Jouw rechten als aandeelhouder kunt uitoefenen voor bepaalde vrijwillige Corporate Actions, bijvoorbeeld keuzedividenden, en dat Jij informatie voor aandeelhoudersvergaderingen ontvangt via Jouw instellingen in de BUX-app, zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen. Jij erkent en stemt ermee in dat het Jouw plicht is te zorgen dat Jouw voorkeuren voor bepaalde vrijwillige Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen zijn ingesteld in Jouw BUX-app.
- 13.3 Als Jij Jouw voorkeuren voor het uitoefenen van Jouw aandeelhoudersrechten voor Corporate Actions en het ontvangen van informatie voor aandeelhoudersvergaderingen niet hebt ingesteld, zal BUX Jouw rechten uitvoeren conform de standaardinstellingen voor de kennisgeving en uitvoering van aandeelhoudersrechten voor Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen.

Verdere informatie over aandeelhoudersrechten voor Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen is te vinden in de Productinformatiebladen.

- 13.4 In het geval dat Wij Jou wel informeren over een Corporate Action of een aandeelhoudersvergadering, kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze informatie, of aan het feit dat Wij Jou hebben geïnformeerd. Verdere informatie over inkomsten uit Financiële Instrumenten wordt verstrekt in de Productinformatiebladen over Corporate Actions en administratieve acties.
- 13.5 BUX zal belasting inhouden met betrekking tot de uitkering in contanten en/of de herverdeling van contanten als dit van toepassing is en zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen.
- 13.6 Jij kunt Jouw stemrechten uitoefenen in aandeelhoudersvergadering voor de aandelen die in Jouw Account worden gehouden, zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen. Fractionele aandelen bestaan niet buiten de BUX-administratie. Dit betekent dat BUX naar beneden zal afronden naar het dichtstbijzijnde hele aandeel voor het totale aantal aandelen dat in aanmerking komt om te stemmen. Informatie over hoe Jij Jouw aandeelhoudersrechten kunt uitoefenen wordt gepubliceerd in de Productinformatiebladen.
- 13.7 BUX kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden als Jij niet Jouw stemrechten kunt uitoefenen in aandeelhoudersvergaderingen.
- 13.8 BUX brengt een vergoeding in rekening voor het zorgen dat Jij Jouw stemrechten kunt uitoefenen. Zie voor meer informatie het vergoedingenoverzicht op de Website of neem contact op met de Klantenservice.
  - 13.8.1 Deze vergoeding wordt in mindering gebracht op Jouw Beschikbare Cash. Als het saldo van jouw Beschikbare Cash onvoldoende is, kan BUX geen gehoor geven aan Jouw verzoek om Jouw recht uit te oefenen om in aandeelhoudersvergaderingen te kunnen stemmen.

## **14 Beëindiging en Sluiting van Jouw Account – BUX Rechten**

- 14.1 BUX kan Jouw Account(s) sluiten of de Klantovereenkomst beëindigen door dit ten minste 14 dagen van tevoren schriftelijk te melden (vanwege onderstaande redenen) als:
  - 14.1.1 Er een geschil is tussen Jou en Ons;
  - 14.1.2 Jij aanhoudend op een misbruik makende of beledigende manier optreedt richting Ons;
  - 14.1.3 Een Geval van Insolventie optreedt met betrekking tot Jou. In dit geval kunnen Wij Jouw Account sluiten en de Klantovereenkomst per direct beëindigen zonder Jou daarvan vooraf in kennis te stellen, in dat geval zullen Wij Jou Informeren dat Wij dit hebben gedaan;
  - 14.1.4 Jij ontoerekeningsvatbaar wordt (inclusief onvoldoende handelsbekwaamheid of ondertoezichtstelling);
  - 14.1.5 Wij ervan overtuigd zijn dat Wij niet in staat zijn om de risico's te beheersen (commercieel, juridisch, reglementair of reputatierisico's) die Jouw Orders en/of Trades vormen voor Jou, Ons, of het Financieel Instrument met betrekking tot Jouw Orders en/of Trades.
  - 14.1.6 Als Jij Jou niet houdt aan de klantovereenkomst; of
  - 14.1.7 Voor iedere andere reden naar BUX' eigen goeddunken.

14.2 Als BUX de Klantenovereenkomst opzegt of beëindigt, kan BUX eventuele aansprakelijkheden nog altijd aftrekken van je Beschikbare Cash. Als er geen Beschikbare Cash is, dan kan BUX alle aansprakelijkheden, zoals Onbetaalde Fees (vergoedingen), vereffenen uit de verkoop van je activa. Als je Beschikbare Cash of activa niet voldoende zijn om aan al je verplichtingen te voldoen, dan moet je BUX op eerste verzoek betalen.

## 15 Opzegging en beëindiging - Jouw rechten

- 15.1 Jij kan de Klantovereenkomst tussen Jou en Ons (als geheel, niet deels) opzeggen binnen 14 dagen nadat aan Jou een Account nummer is toegewezen (de “Annuleringstermijn”) door dit schriftelijk aan Ons te melden. Om Jouw overeenkomst op te zeggen moet Jij eerst Jouw open posities sluiten, vervolgens het (resterende) bedrag van Jouw Account opnemen en de opzegging schriftelijk sturen naar: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam, of per e-mail naar de Klantenservice. Wij accepteren geen telefonische opzeggingen
- 15.2 Als Jij de Klantovereenkomst opzegt gedurende de Annuleringstermijn, zien Wij dit als een opdracht om alle open posities te sluiten (op een prijs die Jij overeenkomt met BUX, of in het geval er geen overeenstemming is, op de Prijs) en alle Orders te annuleren. Jouw Account wordt gesloten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat Wij Jouw opzegging hebben ontvangen, alle open posities zijn gesloten, alle orders zijn geannuleerd, Jij het (resterende) bedrag van Jouw Account hebt opgenomen en Jij al Jouw verplichtingen onder deze Klantovereenkomst bent nagekomen.
- 15.3 Naast Jouw recht op annulering, heb Jij een afzonderlijk en onafhankelijk recht om Jouw Account (in zijn geheel, niet deels) te sluiten door Ons op enig moment een geschreven kennisgeving (“Kennisgeving van Beëindiging”) te sturen om Jouw Account te sluiten. Jouw Account zal zo snel als redelijkerwijs haalbaar is worden gesloten nadat wij Jouw Kennisgeving van Beëindiging hebben ontvangen, en alle open posities zijn gesloten, alle Orders zijn geannuleerd en Jij het (resterende) bedrag van Jouw Account hebt opgenomen en Jij al Jouw verplichtingen onder deze Klantovereenkomst bent nagekomen. Om Jouw Account te beëindigen onder dit Artikel kun Jij Ons schriftelijk op de hoogte stellen via: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam, of een e-mail sturen naar de Klantenservice. Wij accepteren geen telefonische opzeggingen.
- 15.4 Als Je BUX verzoekt om Jouw Account te sluiten, verleen Je BUX het recht om al Jouw posities te sluiten, al Jouw Orders te annuleren en Jouw Beschikbare Cash op Jouw gekoppelde Bankrekening te storten. BUX mag dit recht naar eigen inzicht gebruiken.
- 15.5 Als Je de Klantenovereenkomst opzegt of beëindigt, brengt BUX alle aansprakelijkheden in mindering op je Beschikbare Cash. Als er geen Beschikbare Cash is, dan kan BUX alle aansprakelijkheden, zoals Onbetaalde Fees (vergoedingen), vereffenen uit de verkoop van je activa. Als je Beschikbare Cash of activa niet voldoende zijn om aan al je verplichtingen te voldoen, dan dien je op eerste verzoek te betalen.
- 15.6 Bij sluiting van Jouw Account onder dit artikel zullen Wij Jou een schriftelijke bevestiging sturen dat Jouw Account is gesloten.
- 15.7 Fractionele aandelen zijn niet overdraagbaar. Als je je account sluit, zullen de fractionele aandelen in je account geliquideerd moeten worden.

## 16 Klachten en Geschillen

16.1 Iedere klacht die Jij hebt moet Jij zo snel mogelijk bij ons indienen. Jij dient Jouw eigen vermelding van datums en tijden van transacties bij te houden omdat dat Ons zal helpen met onderzoek, aangezien het moeilijk of niet redelijkerwijs mogelijk kan zijn voor Ons om registers/opnamen te vinden met betrekking tot transacties in het geval van de afwezigheid van duidelijke informatie met betrekking tot datums en tijden. Een samenvatting van Onze procedure voor klachtenbehandeling vind Jij op de Website of kan anders opgevraagd worden bij de Klantenservice. Iedere klacht of geschil moet in eerste instantie worden voorgelegd aan de Klantenservice. Als de klacht of het geschil niet naar Jouw tevredenheid is opgelost, kun Jij de zaak schriftelijk doorverwijzen naar onze Compliance afdeling. Als Jij een Niet-Professionele Klant bent en ontevreden over de klachtafhandeling van BUX, dan kun Jij Jouw klacht schriftelijk voorleggen aan Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, “Kifid”:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Kamer van Koophandel: 27289675  
Telefoon: +31 (0) 70 333 8 999  
Website: <https://www.kifid.nl/>

## 17 Bescherming van Jouw geld (Depositogarantiestelsel)

17.1 Er is een Depositogarantiestelsel (DGS) dat ervoor zorgt dat rekeninghouders gecompenseerd worden wanneer een bank niet meer in staat is om vorderingen op te gooeden na te komen. Jouw geld wordt gestort op Jouw Cash Trading Accounts bij ABN AMRO Clearing Bank binnen 3 werkdagen na Jouw storting (omdat dit geld in transit is kan er een verschil optreden tussen Jouw Beschikbare Cash en het bedrag op Jouw Cash Trading Account). Geld geadmistreerd in Jouw Cash Trading Account (geld in transit valt hier niet onder) tot een waarde van EUR 100.000 is beschermd onder DGS volgens de voorwaarden zoals omschreven en gespecificeerd in de sheet Depositogarantiestelsel van Jouw CTA klantovereenkomst met ABN AMRO Clearing Bank.

## 18 Bescherming van Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten

18.1 Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten vallen onder de dekking van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensations Scheme, of ICS) volgens de voorwaarden als omschreven op <https://www.dnb.nl/betrouwbare-financiele-sector/beleggerscompensatie/>. Het beleggerscompensatiestelsel dekt wettelijk een verlies van de belegger tot een maximumbedrag van EUR 20.000 per persoon wanneer BUX haar verplichtingen niet meer kan nakomen nadat het failliet is verklaard.

## 19 Verklaringen en Garanties

- 19.1 Wanneer Jij deze Klantovereenkomst en Algemene Voorwaarden aangaat, en elke keer dat Jij een Order plaatst of een andere instructie geeft, verklaar en garandeer Jij Ons dat:
- 19.1.1 Alle informatie die Jij aan Ons hebt verschaft (inclusief het Aanmeldformulier) waar, nauwkeurig en compleet is in alle materiële opzichten, dit is in het bijzonder van toepassing op Jouw leeftijd en identiteit;
  - 19.1.2 Alle informatie die Jij ons van tijd tot tijd verschaft waar, correct en compleet is;
  - 19.1.3 Jij Jouw Aanmeldingsformulier zelf hebt ingevuld, ondertekend en verstuurd;
  - 19.1.4 Jij geautoriseerd bent om de Algemene Voorwaarden aan te gaan en na te leven, en om het Aanmeldingsformulier in te vullen in overeenstemming met alle relevante wettelijke voorschriften;
  - 19.1.5 Noch het aangaan van deze Algemene Voorwaarden, het plaatsen van een Order of het geven van een andere instructie een wet zal overtreden die op Jou van toepassing is (in het bijzonder voor wetten van de V.S., belastingwetgeving, wetgeving met betrekking tot marktmisbruik of wetgeving met betrekking tot handel met voorkennis);
  - 19.1.6 Jij begrijpt en accepteert dat als Jij geen Nederlands staatsburger bent, Jij ook onderworpen kan zijn aan andere wetgeving dan Nederlandse wetgeving (inclusief belastingwetgeving) en dat deze kan verschillen van Nederlandse wetgeving;
  - 19.1.7 Jij begrijpt en accepteert dat Jij verantwoordelijk bent voor Jouw eigen fiscale positie en aansprakelijkheid en dat BUX geen belastingadvies geeft en geen belastingadvies heeft gegeven met betrekking tot dit, of enig ander document;
  - 19.1.8 Alle geplaatste Orders en gegeven instructies door Jou zijn verricht;
  - 19.1.9 Jij Ons onmiddellijk zult informeren als Jouw adres wijzigt en Jij begrijpt en accepteert dat Wij, op juridische gronden, niet in staat kunnen zijn om deze dienst aan Jou te verlenen als Jij verhuist naar een ander land dan waar Jij nu woonachtig bent; en
  - 19.1.10 Jij optreedt als principaal, dit betekent dat alle transacties voor jouw eigen rekening en op jouw eigen risico zijn.

## 20 Belangenconflicten

- 20.1 Volgens de Wet- en Regelgeving zijn Wij verplicht om voorzieningen te treffen voor belangenconflicten tussen Ons en Onze klanten en tussen Onze Klanten onderling. Wij handelen conform een beleid dat Wij hebben opgesteld voor dit doel en waarin we de situaties hebben omschreven waar een belangenconflict kan optreden en, in elk geval, de stappen die Wij hebben genomen om om te gaan met dat belangenconflict. Een samenvatting van ons beleid voor belangenconflicten vind Jij op onze Website of kan worden opgevraagd bij de Klantenservice.

## 21 Gegevensbescherming en Jouw Persoonsgegevens

- 21.1 BUX is de verwerking verantwoordelijke met betrekking tot Jouw Informatie.
- 21.2 Jij gaat ermee akkoord dat BUX kan:
- 21.2.1 Vertrouwen op Jouw Informatie bij de beoordeling van Jouw aanmelding, classificatie en alle contacten met Jou;

- 21.2.2 Verbonden Ondernemingen Jouw Informatie kunnen opslaan en verwerken op hun computers, in hun databases en op iedere andere wijze.
- 21.3 Jij gaat ermee akkoord dat BUX en/of zijn Verbonden Ondernemingen Jouw Informatie kunnen gebruiken, analyseren, beoordelen en omgaan als volgt:
- 21.3.1 Wij mogen aanmeldingen van Jou gebruiken:
- 21.3.1.1 Voor een financiële risicobeoordeling, kredietbeoordeling, controles inzake witwassen, compliance, rapportageverplichting en fraudepreventie. Dit omvat ook controles op krediet en identiteit, het verkrijgen van bank referenties, het inwinnen van kredietinformatie en informatie van fraudepreventie bureaus, het inwinnen van informatie bij andere aanbieders van beleggingsdiensten en iedere andere inwinning van informatie die redelijk geacht kan worden. Jij begrijpt dat kredietinformatiebureaus, fraudepreventie bureaus en andere aanbieders van beleggingsdiensten een dossier kunnen bijhouden van ieder informatieverzoek en iedere informatie die aan hen verstrekt is en dat deze onderzoeksgegevens en Jouw Informatie bij Ons die aan hen gegeven is mogen delen met andere organisaties voor kredietfraude, misdadpreventie en voorkoming van witwaspraktijken (of dergelijke) of om schulden te innen of op te sporen;
- 21.3.1.2 Om Wet- en Regelgeving na te leven;
- 21.3.1.3 Om diensten te leveren en registreren, om Jouw Account te beheren en om verschuldigde bedragen terug te vorderen;
- 21.3.1.4 Voor beoordeling en analyse (inclusief statistische, product- en marketing analyses) inclusief de vaststelling van producten en diensten die Jou zouden kunnen interesseren;
- 21.3.1.5 Om Ons te helpen met inzichten en bij de ontwikkeling van Onze zaken, diensten en producten.
- 21.4 Jij gaat ermee akkoord dat BUX en/of haar Verbonden Ondernemingen Jouw Informatie kunnen delen met derden in de volgende omstandigheden:
- 21.4.1 Aan Onze Verbonden Ondernemingen en aan al Onze/hun service providers (inclusief gegevensverwerkers die Wij of zij eventueel gebruiken) tussenpersonen/agenten, of onderaannemers (ook in verband met juridische procedures), op voorwaarde dat zij de informatie vertrouwelijk behandelen;
- 21.4.2 Met enige toezichthouder van BUX;
- 21.4.3 In antwoord op onderzoeksvragen van kredietinformatie- of fraudepreventie bureaus, of elke andere persoon waarvan Wij redelijkerwijs menen dat hij in goed vertrouwen een referentie of kredietwaardigheid opvraagt (inclusief aanbieders van andere beleggingsdiensten);
- 21.4.4 Aan iedereen waar Wij alle, of enkele van Onze rechten en/of verplichtingen overdragen in relatie tot Jouw Informatie onder de Algemene Voorwaarden;
- 21.4.5 Aan iedere persoon waar Wij aan verplicht zijn om gegevens te openbaren of in het geval dat Wet- en Regelgeving de openbaring van de gegevens eist of toestaat (inclusief alle overheden, toezichthouders of andere relevante autoriteiten).
- 21.5 Jij hebt rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, bijvoorbeeld om geïnformeerd te worden over het type Persoonsgegevens die van Jou worden bewaard en waarvoor de Persoonsgegevens gebruikt worden. Meer informatie vind Jij in Onze Privacyverklaring op Onze Website.

- 21.6 Naarmate Ons bedrijf en dat van Onze Verbonden Ondernemingen zich verder ontwikkelt, zal de manier waarop Wij kijken naar de opslag en het gebruik van Jouw Informatie kunnen veranderen. Dit zal over het algemeen komen door technologische veranderingen en in lijn met Jouw verwachtingen. Als Wij alsnog menen dat een verandering niet duidelijk is voor Jou, dan zullen Wij (of onze Verbonden Ondernemingen) Jou hiervan op de hoogte stellen. Als Jij bent geïnformeerd over deze wijziging en Jij gebruikt Onze mobiele applicatie voor tenminste 30 dagen nadat Jij bent geïnformeerd, ga Jij akkoord met die wijziging (tenzij Jij Ons schriftelijk op de hoogte stelt dat Jij niet akkoord gaat).
- 21.7 Om Onze Diensten aan Jou te kunnen verlenen kan het nodig zijn dat Jouw Informatie wordt overgedragen aan iemand die een dienst verleent in andere landen (inclusief landen buiten de Europese Economische Ruimte). Jij gaat hiermee akkoord, tenzij Jij ons anderszins schriftelijk op de hoogte stelt. Als Wij dit doen, dan zullen Wij ervoor zorgen dat de persoon aan wie Wij de informatie verstrekken ermee akkoord is dat de informatie wordt behandeld met dezelfde mate van bescherming als waar Wij mee werken.
- 21.8 Jij gaat ermee akkoord dat Wij alle gesprekken met Jou opnemen en dat Wij alle e-mails en andere elektronische communicatie/transacties door ons verzonden of aan ons verstuurd bewaren, ook in overeenstemming met Wet- en Regelgeving. De mobiele applicatie voorziet over het algemeen in een overzicht van alle communicatie/transacties die middels de mobiele applicatie heeft/hebben plaatsgevonden, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Alle bewaarde gegevens zijn eigendom van BUX en kunnen door Ons worden gebruikt in het geval van een conflict.
- 21.9 BUX zal Jouw Informatie toevoegen aan haar databases/informatie handmatig opslaan met het doel om Jou te informeren (dit kan per brief, telefonisch (inclusief tekstberichten), elektronisch middels de mobiele applicatie, of computer of anderszins), over haar producten en diensten (inclusief die van andere personen) die Jij interessant zou kunnen vinden. BUX is ook bevoegd om Jouw Informatie door te geven aan Verbonden Ondernemingen die ook gerechtigd zijn om Jouw Informatie op dezelfde manier te gebruiken voor hun producten/diensten. Als Jij deze informatie niet wenst te ontvangen, neem dan contact op met Onze Klantenservice.
- 21.10 Het is Jou niet toegestaan om Persoonsgegevens te gebruiken in Jouw gebruikersnaam (user name).
- 21.11 Alle vragen of klachten die Jij hebt over Jouw privacy kun Jij schriftelijk doorgeven aan onze functionaris gegevensbescherming via dit e-mailadres: [dpo@getbux.com](mailto:dpo@getbux.com).

## **22 Intellectueel Eigendom**

- 22.1 De mobiele applicaties, de Website en enige en alle informatie of materialen die erin zijn opgenomen of die Wij kunnen leveren of beschikbaar maken aan Jou (inclusief software die onderdeel uitmaakt van Onze materialen) ("de Intellectuele Eigendoms Materialen") zijn en zullen Ons eigendom of dat van Onze dienstverleners blijven (inclusief de leveranciers van real-time prijsgegevens aan Ons). In toevoeging:
- 22.1.1 Alle auteursrechten, handelsmerken, ontwerprechten en andere intellectuele eigendomsrechten in die Intellectuele Eigendoms Materialen zijn en zullen Ons eigendom blijven (of die van derde partijen wiens intellectueel eigendom Wij gebruiken met betrekking tot producten en diensten die Wij leveren aan Jou);

- 22.1.2 Jij mag de Intellectuele Eigendoms Materialen niet geheel of gedeeltelijk aan anderen leveren of anderen toegang verlenen en Jij mag geen gehele of gedeeltelijke kopie ervan maken;
- 22.1.3 Jij mag de Intellectuele Eigendoms Materialen alleen gebruiken voor het bedienen van Jouw Account in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
- 22.1.4 Als Wij enige Intellectuele Eigendoms Materialen aan Jou hebben verstrekt in verband met de mobiele applicatie(s) zal Jij deze aan ons teruggeven per de sluiting van Jouw Account.
- 22.2 Wij zullen redelijke stappen ondernemen om te waarborgen dat de Website en de mobiele applicaties(s) normaal toegankelijk zijn voor gebruik in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. Echter:
  - 22.2.1 Wij garanderen niet dat deze altijd toegankelijk of bruikbaar zijn;
  - 22.2.2 Wij garanderen niet dat toegang ongehinderd of vrij van fouten is;
  - 22.2.3 Wij hebben het recht om toegang en gebruik op te schorten (met of zonder kennisgeving) voor alle goede redenen inclusief het uitvoeren van onderhoud, reparatie, upgrades of ontwikkeling (hoewel Wij zullen trachten om Jou vooraf te informeren);
  - 22.2.4 Wij hebben het recht op een dergelijke (gedeelde) opschorting van de toegang en het gebruik tot Jij de laatste of geüpdate versie van een mobiele applicatie hebt geïnstalleerd, om elke goede reden inclusief veiligheids updates en bug fixes (hoewel Wij zullen trachten om Jou hierover vooraf te informeren);
  - 22.2.5 Wij zijn niet aansprakelijk wanneer Wij enige verplichting, kwijting, of plicht jegens Jou verzuimen onder deze Algemene Voorwaarden als de storing het resultaat is van een Gebeurtenis Buiten Onze Invloed en/of van onderhoud, reparaties, upgrades of ontwikkeling; of
  - 22.2.6 Technische- of communicatieproblemen zich voordoen.
- 22.3 Wij garanderen dat Wij het recht hebben om Jou toe te staan de Intellectuele Eigendoms Materialen te gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
- 22.4 Wij zullen redelijke stappen ondernemen om te waarborgen dat de Intellectuele Eigendoms Materialen vrij zijn van virussen, maar Wij garanderen niet dat dit het geval zal zijn. In dat geval dien Jij Jouw eigen antivirussoftware te gebruiken.
- 22.5 Jij bent er verantwoordelijk voor om Jou ervan te vergewissen dat Jouw informatietechnologie compatibel is met de Onze.
- 22.6 Met betrekking tot marktgegevens of andere informatie die Wij of andere dienstverlenende derde partijen aan Jou leveren in verband met Jouw gebruik van de mobiele applicatie(s) of website(s), (a) zijn Wij en dergelijke leveranciers niet verantwoordelijk of aansprakelijk als zulke gegevens of informatie in enig opzicht onnauwkeurig of incompleet is; (b) Wij en dergelijke leveranciers zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor acties die Jij onderneemt of achterwege laat op basis van zulke gegevens of informatie; (c) Jij zult zulke gegevens of informatie alleen gebruiken voor de doelen zoals beschreven in deze Klantovereenkomst; (d) zulke gegevens of informatie zijn Ons eigendom van of dat van dergelijke leveranciers en Jij zult zulke gegevens of informatie niet geheel of gedeeltelijk opnieuw versturen, verspreiden, publiceren, onthullen of weergeven aan derde partijen, behalve wanneer dit vereist wordt door Wet- en Regelgeving; (e) Jij zult dergelijke gegevens of

informatie alleen in overeenstemming met Wet- en Regelgeving gebruiken; en (f) Jij zult kosten betalen voor zulke marktgegevens (indien van toepassing, bijvoorbeeld voor toegang tot afgeleide gegevens) die geassocieerd worden met Jouw gebruik van elektronische beleggingsdiensten zoals Wij Jou van tijd tot tijd informeren.

## 23 Kennisgevingen

- 23.1 Dit artikel heeft op geen enkele wijze invloed op de manier waarop Jij Orders kunt plaatsen die alleen gedaan kunnen worden via de mobiele applicatie of telefonisch om een open positie te sluiten en alleen wanneer de applicatie ongepland niet bereikbaar is of in een situatie waar Jij geen toegang hebt tot de mobiele applicatie, bijvoorbeeld door verlies of een storing van Jouw mobiele telefoon.
- 23.2 Als Wij vereist zijn om Jou een schriftelijke kennisgeving te sturen betekent dit dat Wij die kennisgeving middels de volgende methoden kunnen toesturen: per e-mail; post; publicatie op de Website; via de relevante mobiele applicatie(s).
- 23.3 Schriftelijke kennisgevingen die Wij naar Jou kunnen versturen zullen verstuurd worden naar Jouw laatst bekende post- of e-mailadres dat Jij aan Ons hebt verstrekt of via andere contactgegevens. Hierom moet jij Klantenservice op de hoogte stellen wanneer Jouw gegevens veranderen.
- 23.4 Jij moet Kennisgevingen naar onze klantenservice sturen op het volgende adres:

BUX B.V.  
Sarphatistraat 1  
1017 WS, Amsterdam  
Nederland

Telefoon: +31(0) 85 888 9225  
E-mailadres: [support@bux.com](mailto:support@bux.com)

## 24 Beperking van Aansprakelijkheid

- 24.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die door Jou worden geleden of opgelopen die voortvloeien uit het verlenen van Onze Diensten aan Jou, tenzij het verlies, de aansprakelijkheid of kosten zijn te wijten aan Onze grove nalatigheid, opzettelijk verzuim of fraude die gepleegd wordt terwijl Wij acteren volgens Jouw instructies.
- 24.2 Wij zijn niet aansprakelijk noch accepteren Wij enige verantwoordelijkheid voor enig verlies, verplichting of kosten die door Jou worden geleden of opgelopen door het in gebreke blijven van een Executing Broker die Wij toewijzen, waarbij Wij redelijke zorg hebben besteed aan de toewijzing van de Executing Broker.
- 24.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die Jij kunt lijden of oplopen als gevolg van grove nalatigheid, opzettelijk verzuim of fraude door enige derde partij waarbij Wij redelijke zorg hebben besteed aan de toewijzing.
- 24.4 Wij zullen niet voor Jou aansprakelijk zijn voor enige indirecte of directe verliezen, gevolgschade of uitgaven, verlies van winst of kansen (inclusief met betrekking tot latere Marktbewegingen), ongeacht of deze voortvloeien uit een overeenkomst, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, uit of in verband met de Algemene Voorwaarden, die Jij kunt oplopen of lijden als gevolg van:

- 24.4.1 Een Kennelijke Fout;
- 24.4.2 Een Gebeurtenis Buiten Onze Invloed of Marktverstoring;
- 24.4.3 Ongeautoriseerde toegang tot Jouw Account en/of de mobiele applicatie(s);
- 24.4.4 Aantasting van de gegevens die Jij naar Ons hebt verstuurd;
- 24.4.5 Jouw onmacht om met Ons te communiceren vanwege, bijvoorbeeld, het tijdelijke verlies van Jouw internet- of telefoonverbinding, inclusief Jouw onmacht om een Order te sluiten of enige andere instructie te geven;
- 24.4.6 Het niet beschikbaar zijn van de mobiele applicatie(s) of de Website;
- 24.4.7 Iedere schade of verlies die veroorzaakt kan worden aan enige apparatuur of software door virussen, defecten of storingen in verband met de toegang of het gebruik van de mobiele applicatie(s) of Website of in verband met Diensten.;
- 24.4.8 Een Corporate Action; en/of
- 24.4.9 Alle Orders en/of Trades of andere transacties die Jij bij Ons maakt of waar Jij van afziet.

## 25 Schadevergoeding

- 25.1 Jij vrijwaart ons doorlopend van enig verlies, verplichting, kosten en uitgaven die Wij kunnen lijden of oplopen als resultaat van het uitvoeren van enige instructie waarvan Wij redelijkerwijs kunnen aannemen dat die door Jou is goedgekeurd, of die voortvloeit uit het niet nakomen van enige wezenlijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden door Jou. Onder dergelijke verliezen, kosten en uitgaven vallen ook Onze juridische kosten en kosten voor andere derde partijen die redelijkerwijs betrokken moeten worden bij het innen van bedragen van Jou.

## 26 Fee

- 26.1 De Fees worden gepubliceerd op de Website.
- 26.2 Hiermee autoriseer Jij BUX om de relevante Fees af te schrijven van Jouw Account(s) en/of Jouw Bankrekening en/of via Jouw betaalkaart of creditcard. Meer informatie vind Jij op Onze prijslijst (die van tijd tot tijd kan worden aangepast) die Jij vindt op onze Website of die opgevraagd kan worden bij de Klantenservice.
- 26.3 BUX bepaalt de Fees parameters. Meer informatie daarover vind Jij op de Website, of kan worden opgevraagd bij de Klantenservice.
- 26.4 BUX kan de Fees van tijd tot tijd aanpassen en behoudt zich het recht voor om dit te doen. Zorg dat Jij weet wat de actuele Fees zijn, maar als Jij het niet zeker weet neem dan contact op met Ons.
- 26.5 Graag vragen Wij Jouw extra aandacht voor de Risico Informatie en de impact op de winstgevendheid als gevolg van commissies en aanverwante zaken.
- 26.6 BUX brengt een maandelijkse Service Fee en een variabele Service fee in rekening; kijk voor meer informatie in het kostenoverzicht of neem contact op met de Klantenservice.
  - 26.6.1 De Fees worden in principe maandelijks en herhaaldelijk n rekening gebracht op de kalenderdag waarop Jij een Account hebt aangemaakt bij BUX. BUX streeft ernaar de Service Fees binnen twee weken na de betreffende datum te verwerken, maar behoudt zich het recht voor dit uit te stellen tot een later tijdstip in de maand, indien dit om operationele redenen nodig is. Zie voor meer

informatie het vergoedingenoverzicht op de Website of neem contact op met de Klantenservice.

- 26.6.2 De Fees wordt afgetrokken van Uw Beschikbare Cash. Als er niet voldoende Beschikbaar Cash is om de Service Fee af te trekken, resulteert dit in Onbetaalde Fees. Het bedrag aan Onbetaalde Fees wordt opgeteld als er geen Beschikbaar Cash op de rekening staat.
- 26.6.3 Onbetaalde Fees worden afgetoet op het hoogste van de Rekening Waarde of 12 maanden van opgebouwde Service Fees, het zogenaamde Onbetaalde Feeslimiet.
- 26.6.4 Als Uw Rekening Onbetaalde Fees heeft, zal BUX deze Onbetaalde Fees verrekenen bij elke instroom van geld in Uw Rekening uit transacties met inbegrip van en niet beperkt tot stortingen, verkoop van activa, dividenden en portefeuille overdrachten.
- 26.6.5 Bij het bereiken van het Onbetaalde Fee Limiet, kan BUX de Cliëntrelatie beëindigen indien U gedurende 30 dagen een saldo van Onbetaalde Fees blijft houden.
- 26.6.6 Wanneer Onbetaalde Fees een bedrag bereiken dat groter is dan Uw Account Waarde, kan BUX de Cliëntrelatie beëindigen als deze situatie 30 dagen aanhoudt.
- 26.6.7 BUX kan naar eigen goeddunken de Cliëntrelatie ook beëindigen indien U een openstaand saldo van Onbetaalde Fees heeft voor een periode van 6 opeenvolgende maanden.

## **27 Uitbesteding**

- 27.1 BUX kan op ieder moment enkele of al zijn rechten onder de Klantovereenkomst toewijzen, overdragen, in onderaanneming geven, uitbesteden of op enige andere manier handelen en kan enkele of al zijn verplichtingen onder de Klantovereenkomst uitbesteden of op enige andere manier delegeren aan derde partijen of vertegenwoordigers.
- 27.2 Jij zult niet, zonder Onze schriftelijke toestemming vooraf, enkele of al Jouw rechten of verplichtingen onder de Klantovereenkomst toewijzen, overdragen, in onderaanneming geven, uitbesteden, of op een andere manier handelen.

## **28 Afstandsverklaring**

- 28.1 Een afstandsverklaring van enig recht onder de Klantovereenkomst is alleen effectief als deze schriftelijk is en zal niet beschouwd worden een afstandsverklaring te zijn van een latere schending of verzuim. Een verzuim of vertraging door een partij in het uitoefenen van een recht of rechtsmiddel onder de Klantovereenkomst zal geen afstandsverklaring vormen van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de toekomstige uitoefening daarvan beletten of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel beletten of beperken.
- 28.2 Tenzij specifiek anders bepaald zijn rechten die voortvloeien uit de Klantovereenkomst cumulatief en sluiten zij geen wettelijk vastgestelde rechten uit.

## 29 Gedeeltelijke nietigheid

- 29.1 Indien een gerechtelijke instantie of andere bevoegde autoriteit oordeelt dat een bepaling van de Klantovereenkomst (of deel van een bepaling) nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, zal die bepaling of deel bepaling, voor zover vereist, geacht worden te zijn verwijderd, en dit zal geen afbreuk doen aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Klantovereenkomst.
- 29.2 Indien een nietige, vernietigbare of niet afdwingbare bepaling van de Klantovereenkomst geldig, uitvoerbaar en afdwingbaar zou zijn als een deel ervan verwijderd zou worden, dan zal die bepaling gelden met de minimale nodige aanpassing om deze geldig, uitvoerbaar en afdwingbaar te maken.

## 30 Wijzigingen

- 30.1 Behalve zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, zal enige wijziging, inclusief de introductie van aanvullende voorwaarden, van de Klantovereenkomst alleen bindend zijn wanneer Jij en Wij daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan.

## 31 Diversen

- 31.1 Wij zijn verplicht om de Wet- en Regelgeving met betrekking tot witwassen na te leven en iedere Order die door Jou wordt geplaatst bij Ons valt onder de relevante Wet- en Regelgeving.
- 31.2 Onverminderd andere Ons toekomende rechten mogen Wij van tijd tot tijd en zonder Jou daarvan kennis te geven ieder bedrag (dan wel feitelijk of voorwaardelijk, huidige of toekomstige) verrekenen dat Jij aan Ons verschuldigd bent.
- 31.3 Onze administratie, tenzij aantoonbaar onjuist, zal dienen als bewijs van Jouw communicatie en relatie met Ons in verband met Onze Diensten. Wij kunnen niet voldoen aan Jouw administratieve verplichtingen, alhoewel informatie uit Onze administratie aan Jou beschikbaar kan worden gesteld op Jouw verzoek en naar Ons goedgevonden.

## 32 Toepasselijk Recht en Jurisdictie

- 32.1 Op deze overeenkomst, en enige geschillen of claims die eruit voortvloeien of er verband mee houden of met de inhoud of totstandkoming ervan (inclusief niet-contractuele geschillen en claims), is Nederlands recht van toepassing en de partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland.

## 33 Ondertekening

- 33.1 Jouw handtekening is een elektronische handtekening zoals bedoeld in artikel 3:15a van het Burgerlijk Wetboek en in Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 (*Elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt*) en vertegenwoordigt dezelfde juridische rechten als een handgeschreven handtekening.
- 33.2 Door ondertekening van deze overeenkomst ga Jij akkoord met de Klantovereenkomst inclusief:

33.2.1 het BUX Orderuitvoeringsbeleid en Jij bent je bewust van de risico's met betrekking tot OTC-handel zoals omschreven in het BUX Orderuitvoeringsbeleid en je stemt ermee in dat Jouw orders OTC uitgevoerd kunnen worden; en de bijlagen bij deze overeenkomst:

33.2.2 Non U.S. person verklaring (Appendix 1);

33.2.3 Verklaring fiscale woonplaats (Appendix 2);

33.2.4 Free Shares Promotion overeenkomst (Appendix 3).

Appendix 1

**BUX**  
**NON-U.S. PERSON**  
**Verklaring**

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## NON-U.S. PERSON VERKLARING IN RELATIE TOT DE FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is een wet van de Verenigde Staten van Amerika (V.S. of U.S.) die als doel heeft offshore belastingontduiking door U.S. persons te voorkomen. FATCA verplicht non-U.S. financiële instellingen (FFI's) om financiële accounts van U.S. persons te identificeren en rapporteren. BUX is niet in staat om aan deze verplichtingen te voldoen en daarom verleent BUX geen diensten aan U.S. persons.

### WANNEER KWALIFICEER JIJ ALS EEN U.S. PERSON?

Jij bent een U.S. person als Jij onder één of meerdere van de onderstaande definities valt.

#### Amerikaans staatsburger

Jij bent Amerikaans staatsburger indien Jij:

- geboren bent in de V.S.;
- geboren bent in de Commonwealth of Puerto Rico, Guam, American Samoa of de U.S. Virgin Islands;
- geboren bent in de Commonwealth of the Northern Mariana Islands;
- bent genaturaliseerd tot Amerikaans staatsburger; of
- ten minste één ouder hebt die Amerikaans staatsburger is (in dit geval moet ook aan andere voorwaarden worden voldaan, zie voor meer informatie [www.irs.gov](http://www.irs.gov)).

#### Amerikaans inwoner

Jij wordt als Amerikaans inwoner voor belastingdoeleinden beschouwd indien Jij:

- een zogenoemde “green card” bezit of in Jouw bezit hebt gehad. Of dit op Jou van toepassing is, kun Jij vragen aan Jouw belastingadviseur. (Zie ook <https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test>); of
- voldoet aan de zogenoemde “substantial presence test”, welke inhoudt dat Jij fysiek aanwezig bent geweest in de V.S. gedurende ten minste:
  - 31 dagen in het lopende jaar, en
  - 183 dagen in de driejaarsperiode die bestaat uit het lopende jaar en de twee direct voorafgaande jaren. Voor deze 183 dagen-test geldt de som van:
    - alle dagen waarop Jij aanwezig was in het lopende jaar, en
    - 1/3 van het aantal dagen waarop Jij aanwezig was in het eerste jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar, en
    - 1/6 van het aantal dagen waarop Jij aanwezig was in het tweede jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar.

#### Amerikaanse belasting verschuldigd

Jij wordt als U.S. person beschouwd indien Jij, om welke reden dan ook, Amerikaanse belasting verschuldigd bent of een vrijstelling daarvan geniet.

### VERKLARING

Klant verklaart hierbij dat:

- Klant niet kwalificeert als een U.S. person;
- Gedurende de contractuele relatie van de Klant met BUX, de Klant BUX onmiddellijk en op eigen initiatief op de hoogte zal stellen indien omstandigheden omtrent de status van de Klant wijzigen waardoor de informatie van deze verklaring onjuist wordt (bijv. de Klant wordt een U.S. person, adreswijziging, wijziging van woonplaats, wijziging van nationaliteit etc.).

Weet Jij niet zeker of Jij kwalificeert als een U.S. person? Vraag dat dan aan Jouw belastingadviseur of kijk op [www.irs.gov](http://www.irs.gov) voor meer informatie.

Appendix 2

**BUX**  
**VERKLARING FISCALE**  
**Woonstaat**

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## VERKLARING FISCALE WOONPLAATS

Conform de Common Reporting Standard (CRS), vereist Nederlandse wetgeving dat financiële instellingen de fiscale woonstaat van hun klanten vaststellen en dat gegevens van fiscaal inwoners van CRS-landen worden verstrekt aan de Nederlandse belastingdienst. De Nederlandse belastingdienst zal de financiële gegevens doorsturen naar het betreffende land. Meer informatie, bijvoorbeeld over de deelnemende CRS-landen, kun Jij vinden op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

Gedurende de onboarding procedure bij BUX heb Jij Ons de vereiste informatie verstrekt met betrekking tot Jouw fiscale woonsta(a)t/en.

### Klant verklaart hierbij dat:

- Alle tijdens de onboarding procedure van BUX verstrekte informatie juist, compleet en correct is, inclusief, maar niet beperkt tot, het volgende:
  - de volledige naam van de Klant;
  - de geboortedatum van de Klant;
  - het adres van de Klant, inclusief het land waarin de Klant woonachtig is;
  - de fiscale woonsta(a)ten van de Klant;
  - het fiscale identificatienummers.is/zijn.
  
- Gedurende de contractuele relatie van de Klant met BUX, de Klant BUX binnen 30 dagen en op eigen initiatief op de hoogte zal stellen van wijzigingen in de informatie die tijdens de onboarding procedure van BUX verstrekt is, waaronder wijzigingen in de fiscale woonsta(a)ten en/of het land waarin de Klant woonachtig.

Als Jij niet weet wat Jouw fiscale woonsta(a)t is/zijn, neem dan contact op met Jouw belastingadviseur of met de belastingdienst.

Appendix 3

**BUX**  
**Free Shares Promotion**  
**Overeenkomst**

## - HET REFERRAL PROGRAMMA IS BEËINDIGD -

### Introductie

De “Free Shares Promotion” van BUX voorziet in een mogelijkheid om zgn. ‘gratis aandelen’ (Free Shares) te verdienen door middel van twee programma’s:

- Account Opening Programma: voor kwalificerende Klanten die een Account openen bij BUX onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de sectie ‘Account Opening Programma’ hieronder;
- Referral Programma: voor kwalificerende Klanten die met succes een nieuwe Klant aandragen onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de sectie ‘Referral Programma’ hieronder.

### Definities

De termen die gebruikt worden in dit document hebben dezelfde definitie als de termen die zijn gebruikt in de BUX Klantovereenkomst, tenzij hieronder nader gedefinieerd:

Account Opening Programma	Een programma dat kan voorzien in Free Share(s) voor nieuwe kwalificerende Klanten die een Account openen bij BUX
BUX App	De BUX mobiele applicatie
Free Share(s)	Aandelen die BUX gratis kan weggeven als onderdeel van Deze Promotie.
Promo Cash	Het cash bedrag dat Jij kunt ontvangen dat benodigd is voor de aanschaf van Free Shares
Referral Programma	Een programma dat kan voorzien in Free Share(s) voor kwalificerende Klanten die succesvol een of meerdere nieuwe Klanten aandragen die vervolgens een Account openen bij BUX
Deze Promotie	De promotie die beperkt is tot de algemene voorwaarden zoals genoemd in dit document voor het weggeven van Free Shares

### Voorwaarden per programma

#### Account Opening Programma

1. BUX behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voorwaarden van dit Account Opening Programma te wijzigen of om het Account Opening Programma te beëindigen zonder

kennisgeving aan de Klant. BUX behoudt zich ook het recht voor om dergelijke wijzigingen toe te passen op enkele klanten, maar niet op anderen.

2. Dit Account Opening Programma is geldig voor nieuwe kwalificerende Klanten die met succes een Account openen in de BUX App.
3. De Free Shares bonus is beperkt tot één per Account met niet meer dan één geregistreerde Account per nieuwe klant.
4. De Free Share zal worden gecrediteerd bij de geregistreerde Account binnen ongeveer een week nadat de Free Shares bonus is geclaimd.
5. In het geval dat de Free Shares bonus niet is geclaimd binnen dertig (30) dagen, kan de Free Shares bonus komen te vervallen.
6. BUX mag de periode beperken waarin Jij de contante waarde van de Free Share kunt opnemen nadat Jij de Free Share hebt ontvangen. Deze beperking is naar eigen goeddunken van BUX en kan van tijd tot tijd worden aangepast.

## Referral Programma

7. BUX behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voorwaarden van dit Referral Programma te wijzigen of om het Referral Programma te beëindigen zonder kennisgeving aan de Klant.
8. Dit Referral Programma is geldig voor bestaande kwalificerende Klanten die met succes een nieuwe Klant aangedragen die vervolgens een Account opent in de BUX app.
9. Bonussen worden alleen gecrediteerd wanneer de aangedragen Klant is geaccepteerd door BUX en de Free Shares bonus is geclaimd via de BUX app.
10. De Free Share bonus is beperkt tot één Account per aangedragen Klant.
11. De Free Share bonus zal worden gecrediteerd bij de geregistreerde Account binnen ongeveer een week nadat de Free Share is geclaimd.
12. In het geval dat de Free Shares bonus niet is geclaimd binnen dertig (30) dagen, kan de Free Share bonus komen te vervallen.
13. BUX mag de periode beperken waarin Jij de contante waarde van de Free Share kunt opnemen nadat Jij de Free Share hebt ontvangen. Deze beperking is naar eigen goeddunken van BUX en kan van tijd tot tijd worden aangepast.

## Algemene voorwaarden

14. BUX is eigen arbiter van Deze Promotie en behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen of de aanbieding te beëindigen zonder kennisgeving aan de Klant.
15. De aanbieding is niet overdraagbaar, verkoopbaar, of geldig in samenhang met bepaalde andere aanbiedingen en is alleen beschikbaar voor EU-inwoners.
16. Werknemers, contractanten of personen die op een vergelijkbare wijze verbonden zijn aan BUX of een aan BUX gelieerde rechtspersoon, hun gezinsleden, en werknemers van enige beurstoezichthoudende organisatie of effectenbeurs komen niet in aanmerking voor Deze Promotie.
17. BUX mag naar eigen goeddunken inschrijfverzoeken voor Deze Promotie afwijzen.
18. BUX is niet in staat om Jouw Account te crediteren met Promo Cash voor uitnodigingen die Jij hebt verstuurd voordat Jij begon deel te nemen aan Deze Promotie en Jij kunt niet een tweede Account openen in de BUX App om een Free Share te ontvangen.
19. Als BUX enige vorm van fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik van Deze Promotie ontdekt in welke vorm dan ook, kan een Klant per direct uitgesloten worden van Deze Promotie.

20. BUX behoudt zich het recht voor om enige beloning in te houden waarvoor een deelnemende gebruiker is geselecteerd, als BUX van oordeel is dat er niet wordt gehandeld in de geest van Deze Promotie of als onregelmatige patronen worden geconstateerd. BUX zal alle geschillen, al dan niet vallend onder deze voorwaarden, in alle redelijkheid en op passende wijze oplossen en het oordeel van BUX over enig geschil is definitief.
21. Deze Promotie is beperkt tot één Account per Klant.
22. Het maximale aantal Free Shares dat Jij kunt ontvangen is tien (10) aandelen per Account. BUX kan dit maximale aantal te ontvangen Free Shares naar eigen inzicht aanpassen.
23. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

### **Toestemming voor de uitvoering van orders**

24. De Free Share(s) wordt/worden geselecteerd naar eigen goeddunken van BUX, wanneer aan de vereiste voorwaarden is voldaan.
25. BUX verstrekt aan Jou de Promo Cash voor de aanschaf van deze Free Shares. Deze Promo Cash is enkel bedoeld voor de aanschaf van Free Shares en Jij mag het niet gebruiken voor welk ander doel dan ook.
26. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en door het aanvinken van het selectievakje “Ik heb deze Free Shares Promotion Overeenkomst gelezen, begrepen en ga ermee akkoord en hierbij autoriseer ik BUX om namens mij aandelen te kopen” geef Jij BUX expliciet toestemming om orders te plaatsen en uit te voeren die nodig zijn voor de aanschaf van een of meerdere Free Share(s) in Jouw naam met de Promo Cash.
27. De toestemming voor de uitvoering van orders is beperkt tot enkel Deze Promotie.
28. Op de uitvoering van deze order zijn de algemene voorwaarden van de BUX Klantovereenkomst van toepassing.
29. In het geval dat een restant van de Promo Cash overblijft op Jouw Account als surplus na de aanschaf van Free Share(s), mag BUX de resterende Promo Cash debiteren van Jouw Account.
30. Het bedrag, de waarde en de selectie van de Free Share bonus die Jij kunt ontvangen wordt bepaald naar BUX' eigen goeddunken. BUX streeft na om deze Free Share bonus te selecteren uit bedrijven die aangeboden worden in de BUX App en een aandelenprijs hebben tussen ongeveer €1 en €200.
31. BUX behoudt zich te allen tijde het recht voor om te wijzigen welke aandelen worden toegekend zonder kennisgeving aan de Klanten. BUX behoudt zich ook het recht voor om verschillende aandelen toe te kennen aan verschillende Klanten.

### **Vrijwaring**

Noch de ontvangst van een Free Share door middel van Deze Promotie, noch de identificatie van een bepaald Financieel Instrument in de communicatie gerelateerd aan Deze Promotie, omvat een aansporing of aanbeveling om dat Financiële Instrument te kopen, verkopen, of aan te houden. BUX verstrekt geen beleggingsadvies en doet hiermee geen enkele aanbeveling voor enig Financieel Instrument of transactie.

BUX B.V. is een bedrijf gevestigd in Amsterdam, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten.

## **Belasting**

Overleg met Jouw belastingadviseur over wat de passende fiscale behandeling is van Deze Promotie en over enige fiscale gevolgen gerelateerd aan de ontvangst van een Free Share voordat Jij je inschrijft. BUX neemt geen verantwoordelijkheid voor enige belastingen gerelateerd aan deze Free Share.