

## Handelsbetingelser

Sidst opdateret 12/10-2024

### 1. Generelt

- 1.1. Nærværende aftale er gældende for enhver aftale indgået med Devilfish Media ApS. Kunden accepterer ved aftalens indgåelse samtlige betingelser beskrevet i dette dokument samt gældende dansk og international lovgivning.
- 1.2. I det efterfølgende betegnes enhver, der køber serviceydelser eller andet af Devilfish Media ApS, som 'Kunden'.
- 1.3. Hvor andet ikke er oplyst, er alle priser opgivet i danske kroner, ekskl. moms.
- 1.4. Med mindre andet er aftalt, forbeholder Devilfish Media sig retten til at benytte kunden som reference i forbindelse med salgsmateriale. Dette omfatter blandt andet markedsføringsmateriale, hjemmeside og forespørgsler.
- 1.5. Bemærk at Devilfish Media ApS anser nærværende betingelser for at være læst, forstået og accepteret af Kunden i det øjeblik servicen bliver taget i brug første gang.

### 2. Mail og Webhosting

#### 2.1. Trafik og diskplads

Trafik og diskplads stilles til rådighed efter kundens behov under forventning om fair use.

#### 2.2. Uautoriseret brug af andres konti eller computere

Det er ikke tilladt at forsøge at logge sig ind på andres konti. Skulle Kunden ved en fejl få mulighed for at se andre kunders konti, skal man undlade at udnytte denne mulighed og straks informere Devilfish.dk om fejlen.

#### 2.3. Ulovligt materiale

Devilfish Media ApS blander sig ikke i, hvad Kunden har liggende på serverne. Kunden må dog kun bruge Devilfish Media ApS ydelser til lovlige formål. Det er helt op til Devilfish Media ApS ledelse at vurdere om dette er forekommet. Devilfish Media ApS forbeholder sig retten til løbende at vurdere, om scripts og programmer særligt belaster serveren eller kan forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet har Devilfish ret til at fjerne filerne, men dette vil som hovedregel ske efter samråd med Kunden.

#### 2.4. Leveringsbetingelser

Tjeneste- og serviceydelser anses for leveret, når de er stillet til Kundens rådighed. Dedikerede servere anses for leveret når kunden har modtaget klarmelding herom.

## 2.5. **Betaling og fakturering**

Alle webhoteller faktureres løbende 12 måneder forud, medmindre andet er aftalt. Al produktion af serviceydelser faktureres ved levering. Betalingsbetingelser er netto 8 dage, medmindre andet er aftalt. Betalingspåmindelser tillægges et gebyr på kr. 100.

Der er ikke moms på gebyrerne. Alle priser er opgivet i DKK ekskl. moms. Ved manglende betaling sendes fordringen til inkasso efter 3. rykker eller før, hvis Devilfish Media ApS beslutter det. Samtidig forbeholder vi os ret til at lukke samtlige af Kundens aftaler, også selv om den ubetalte fordring ikke direkte vedrører disse.

Devilfish Media ApS forbeholder sig ret til at ændre priser med 3 måneders varsel. Kunder, der har forudbetalt abonnement, er garanteret deres priser i hele den aktuelle fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret og til den er opsagt.

## 2.6. **Automatisk fornyelse af abonnement**

Med mindre kunden har opsagt aftalen med Devilfish Media ApS eller denne på anden vis er ophørt, påbegynder en ny abonnementsperiode ved udløbet af den hidtidige abonnementsperiode.

## 2.7. **Betaling for domæner**

Når et internetdomæne administreres eller faktureres gennem Devilfish Media ApS, pålægges der et gebyr på 50 kroner for danske domæner. Gebyret for udenlandske domæner kan variere afhængigt af det pågældende domæne.

## 2.8. **Fortrydelsesret / returret**

I henhold til "Forbrugeraftaleloven" §10 stk 3, så kan et leveret domænenavn ikke fortrydes, da det falder ind under "varer, som skal fremstilles eller tilpasses efter køberens individuelle behov". Altså, hvis der er afgivet en bestilling, så gennemføres bestillingen.

Det samme gør sig gældende ved bestilling af FTP/web/mail-hoteller og andre specifikke ydelser, medmindre andet er aftalt.

## 2.9. **Opsigelse**

Devilfish Media ApS forbeholder sig ret til at opsig en ydelse med 30 dages varsel. Alle gebyrer/lejeafgifter m.v. som er betalt forud, vil blive forholdsmæssigt tilbagebetalt, hvis Devilfish.dk benytter sin ret til opsigelse. Hvis opsigelsen skyldes overtrædelse af nærværende betingelser, vil der ikke ske nogen refusion og opsigelse kan da effektueres uden varsel.

Kunden kan til enhver tid opsig en ydelse med en måneds varsel, men forudbetalte beløb refunderes ikke. En opsigelse skal ske pr. post, eller e-mail med en gyldig underskrift og angivelse af navn/adresse samt årsag til opsigelse. Så længe abonnementet løber uden opsigelse, er Kunden forpligtet til at betale de til enhver tid gældende takster.

## 2.10. Backup / Erstatningsansvar

Vi tager daglig backup af serverne. Kunden har selv via FTP adgang til backups og kan frit downloade disse. Devilfish Media ApS er dog under ingen omstændigheder ansvarlig for driftsforstyrrelser, tab af data eller arbejdsfortjeneste m.v. – Det er således alene Kunden's ansvar at der findes relevant backup i forhold til Kundens behov. Vi hjælper gerne, hvis der ønskes ekstra backup. Kontakt supporten. Driftsforstyrrelser udbedres hurtigst muligt. Vi overvåger serverne 24/7/365, og fejlretning iværksættes i påkommende tilfælde indenfor 1 time døgnet rundt.

## 3. Indløser og betalingsgateway

### 3.1. Aftaleforhold

Devilfish Media ApS tilbyder igennem Bambora A/S og Epay ApS oprettelse af indløser aftaler og betalingsgateways. Aftalens indgåelse med Devilfish Media ApS og servicen bliver leveret af hhv. Bambora A/S og Epay ApS.

### 3.2. Pris

Devilfish Media ApS er berettiget til at ændre sine priser med 3 måneders varsel. Prisstigninger vil blive varslet til kunden ved udsendelse af en e-mail til den af kundens kontaktperson oplyste emailadresse. Såfremt Devilfish Media ApS har varslet prisstigninger, er kunden berettiget til at opsige nærværende aftale med én måneds varsel til udløb samtidig med udløbet af Devilfish Media ApS' 3 måneders prisstigningsvarsel. Såfremt kunden ikke har opsagt aftalen til udløb samtidig med udløbet af Devilfish Media ApS' 3 måneders varsel, bliver kunden bundet af de varslede prisstigninger.

### 3.3. Fakturering

Kunden faktureres forud for én abonnementsperiode på 12 måneder. I forbindelse med første faktura, som udstedes ved indgåelse af aftalen, vil kunden endvidere blive faktureret for oprettelse samt øvrige aftalte ydelser for abonnementsperioden.

Faktura fremsendes til kunden pr. e-mail til den af kundens kontaktperson angivne e-mailadresse.

### 3.4. Support

Alle henvendelser vedr. support skal ske skriftligt til Devilfish Media ApS.

### 3.5. Opsigelse

Aftalen kan af hver af parterne opsiges skriftligt med én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

En opsigelse skal ske pr. post, eller e-mail med en gyldig underskrift og angivelse af navn/adresse samt årsag til opsigelse. Så længe abonnementet løber uden opsigelse, er Kunden forpligtet til at betale de til enhver tid gældende takster.

### 3.6. Automatisk fornyelse af abonnement

Med mindre kunden har opsagt aftalen med Devilfish Media ApS, jf. pkt. 3.5, eller denne på anden vis er ophørt, påbegynder en ny abonnementsperiode ved udløbet af den hidtidige abonnementsperiode.

### 3.7. Ophævelse

Såfremt en af parterne væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, og misligholdelsen ikke er afhjulpet senest 14 dage efter den ikke-misligholdende part har afsendt skriftligt påkrav om dette til den misligholdende part, er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve aftalen for fremtiden.

Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. manglende eller forsinket betaling.

## 4. Lovvalg, værneting og Force Majeure

### 4.1. Lovvalg og værneting

Enhver retslig tvist mellem Kunden og Devilfish Media ApS skal afgøres efter dansk lov ved retten i Odense.

### 4.2. Force Majeure

Ingen af parterne er forpligtet til at yde erstatning i tilfælde af manglende kontraktopfyldelse, forårsaget af forhold, der ligger udenfor parternes kontrol, herunder – og i den udstrækning at en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af – strejke, lock-out, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, manglende myndighedsgodkendelse, oprør, væbnet konflikt, ulykke, mangel på råmaterialer eller på normale transportmidler, krigshandling, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligger udenfor hvad parterne med rimelighed kan antages at kontrollere.

Devilfish Media ApS

Faaborgvej 3, kl.

5250 Odense SV

Telefon 63 11 11 60

CVR: 37359807

Bank: Reg. nr.: 6869

Kontonr.: 0001037177

IBAN-nr.: DK9168690001037177

SWIFT: NSBKDK21