

KEBIJAKAN PRIVASI

Tanggal efektif: 1 April 2022

Terakhir diperbarui: 9 Maret 2026

PT Jay Jay Edukasi (“JaPERBAGIAN DATA DENGAN PENYEDIA LAYANANyJay”, “Kami”) menghargai dan melindungi privasi pengguna platform kami. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi pribadi pengguna yang mengakses situs web dan layanan Kami.

Dengan mengakses atau menggunakan situs web dan layanan Kami, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.

PENGENDALI DATA PRIBADI

PT Jay Jay Edukasi bertindak sebagai pengendali data pribadi sebagaimana dimaksud dalam peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

Pengendali data pribadi dalam Kebijakan Privasi ini adalah:

PT Jay Jay Edukasi

Alamat terdaftar:

Menara Standard Chartered, Lantai 9

Jl. Prof. Dr. Satrio 164

Jakarta Selatan 12930

Indonesia

Email: hi@jayjay.co

INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi pengguna ketika pengguna:

- mendaftar pada platform atau layanan Kami
- mengisi formulir di situs web Kami
- menghubungi tim layanan pelanggan Kami
- menggunakan layanan pembelajaran Kami

Jenis informasi yang dapat Kami kumpulkan meliputi:

- nama
- alamat email
- nomor telepon
- informasi akun pengguna
- informasi penggunaan layanan
- informasi perangkat dan sistem

Informasi ini digunakan untuk menyediakan layanan pendidikan, meningkatkan kualitas layanan, serta mengelola hubungan dengan pengguna.

TUJUAN PENGGUNAAN DATA PRIBADI

Kami menggunakan informasi pribadi pengguna untuk tujuan berikut:

- menyediakan layanan pendidikan dan platform pembelajaran
- memproses pendaftaran kursus dan akun pengguna
- memberikan dukungan pelanggan
- meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna
- mengirimkan informasi terkait layanan atau pembaruan sistem
- memenuhi kewajiban hukum dan regulasi yang berlaku

DASAR PEMROSESAN DATA

Pemrosesan data pribadi dilakukan berdasarkan:

- persetujuan pengguna
- kebutuhan untuk menyediakan layanan kepada pengguna
- kepentingan yang sah dalam pengoperasian layanan Kami
- kewajiban hukum yang berlaku

PENGGUNAAN COOKIE DAN TEKNOLOGI PELACAKAN

Situs web Kami dapat menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lainnya untuk:

- menganalisis penggunaan situs web
- meningkatkan pengalaman pengguna
- mempersonalisasi layanan
- mendukung kegiatan pemasaran dan periklanan

Pengguna dapat mengatur browser untuk menolak cookie. Namun, beberapa fitur situs web mungkin tidak berfungsi dengan baik jika cookie dinonaktifkan.

IKLAN DAN LAYANAN PIHAK KETIGA

Kami dapat menggunakan layanan pihak ketiga seperti:

- Google
- Facebook
- penyedia layanan analitik atau periklanan lainnya

Penyedia layanan ini dapat menggunakan teknologi pelacakan sesuai dengan kebijakan privasi mereka masing-masing.

PERBAGIAN DATA DENGAN PENYEDIA LAYANAN

Kami dapat membagikan informasi pribadi pengguna kepada penyedia layanan pihak ketiga yang membantu Kami dalam mengoperasikan platform, menyediakan layanan pendidikan, memproses pembayaran, melakukan analisis penggunaan layanan, serta mendukung operasional sistem.

Penyedia layanan tersebut hanya dapat memproses data pribadi sesuai dengan instruksi Kami dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan serta keamanan data sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar untuk melindungi informasi pribadi pengguna dari:

- akses yang tidak sah
- penggunaan yang tidak sah
- perubahan data
- pengungkapan data tanpa izin

Meskipun demikian, tidak ada sistem elektronik yang dapat menjamin keamanan secara mutlak.

PENYIMPANAN DATA

Informasi pribadi pengguna akan disimpan selama diperlukan untuk tujuan penyediaan layanan atau selama diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Setelah periode tersebut berakhir, data pribadi dapat dihapus atau dianonimkan.

HAK PENGGUNA

Sesuai dengan peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia, pengguna memiliki hak untuk:

- mengakses data pribadi mereka
- memperbaiki atau memperbarui data pribadi
- meminta penghapusan data pribadi
- membatasi pemrosesan data dalam kondisi tertentu

Permintaan terkait hak-hak tersebut dapat diajukan melalui email:
hi@jayjay.co

PERLINDUNGAN DATA ANAK

Jika pengguna berusia di bawah 18 tahun, penggunaan layanan harus dilakukan dengan persetujuan orang tua atau wali.

Kami dapat meminta persetujuan orang tua sebelum mengumpulkan data pribadi dari peserta didik yang masih di bawah umur.

PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu.

Jika terdapat perubahan penting, Kami akan memberitahukan pengguna melalui situs web atau melalui komunikasi lain yang relevan.

Dengan terus menggunakan layanan Kami setelah perubahan tersebut, pengguna dianggap menyetujui kebijakan yang telah diperbarui.

KONTAK

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Kebijakan Privasi ini atau perlindungan data pribadi, silakan menghubungi:

Email: hi@jayjay.co