

## **Syarat dan Ketentuan**

Terakhir diperbarui: 9 Maret 2026

SYARAT DAN KETENTUAN INI MENGATUR PENGGUNAAN SITUS WEB INI. HARAP BACA SYARAT DAN KETENTUAN INI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN SITUS WEB KAMI.

DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN SITUS WEB INI, ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA TELAH MEMBACA, MEMAHAMI, DAN MENYETUJUI SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN INI. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN INI, ANDA TIDAK DIPERKENANKAN UNTUK MENGGUNAKAN SITUS WEB INI.

Situs web ini dioperasikan oleh PT Jay Jay Edukasi yang selanjutnya disebut sebagai "JayJay" atau "Kami".

### **BATASAN USIA**

Anda harus berusia minimal 18 (delapan belas) tahun untuk menggunakan situs web ini.

Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, penggunaan layanan harus dilakukan dengan persetujuan orang tua atau wali.

### **KONTEN SITUS WEB**

Tentang Situs

Situs web ini dioperasikan oleh PT Jay Jay Edukasi. Seluruh konten, layanan, dan fitur yang tersedia pada situs web ini dimiliki dan dikelola oleh PT Jay Jay Edukasi.

Kami menyediakan situs web ini beserta seluruh informasi dan layanan kepada pengguna dengan ketentuan bahwa pengguna menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini.

### **HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Seluruh materi yang tersedia di situs web ini, termasuk namun tidak terbatas pada:

- materi pembelajaran
- video kursus

- teks
- desain
- gambar
- kurikulum
- materi digital lainnya

merupakan hak kekayaan intelektual PT Jay Jay Edukasi.

Pengguna tidak diperkenankan untuk:

- menyalin
- mendistribusikan
- mereproduksi
- merekam
- menjual kembali
- atau menggunakan materi untuk tujuan komersial

tanpa izin tertulis dari PT Jay Jay Edukasi.

### **TAUTAN PIHAK KETIGA**

Situs web ini dapat berisi tautan ke situs web pihak ketiga.

Kami tidak bertanggung jawab atas konten, kebijakan, atau praktik situs web pihak ketiga tersebut.

### **KEAKURATAN INFORMASI**

Kami berupaya menyediakan informasi yang akurat dan terbaru di situs web ini. Namun, Kami tidak menjamin bahwa seluruh informasi bebas dari kesalahan atau selalu terbaru.

Kami berhak memperbaiki kesalahan atau ketidakakuratan kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

### **AKUN PENGGUNA**

Jika pengguna membuat akun pada platform Kami, pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi akun termasuk username dan kata sandi.

Pengguna bertanggung jawab atas seluruh aktivitas yang terjadi pada akun mereka.

Kami berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akun pengguna apabila ditemukan pelanggaran terhadap Ketentuan Penggunaan ini.

## **AKSES KURSUS**

Akses terhadap course dan materi pembelajaran JayJay diberikan secara pribadi kepada pengguna yang melakukan pembelian.

Pengguna tidak diperkenankan untuk:

- membagikan akun kepada pihak lain
- menjual kembali akses course
- memberikan akses kepada pihak ketiga
- mendistribusikan materi pembelajaran JayJay
- merekam atau mendistribusikan ulang konten course dalam bentuk apa pun

JayJay berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses pengguna apabila ditemukan penyalahgunaan akses course atau pelanggaran terhadap Ketentuan Penggunaan ini, yang dapat mengakibatkan penghentian akses course tanpa pengembalian dana.

## **PENGUNAAN YANG DIIZINKAN**

Situs web ini dapat digunakan untuk tujuan pribadi dan non-komersial.

## **PENGUNAAN YANG DILARANG**

Pengguna dilarang menggunakan situs web ini untuk:

- aktivitas ilegal atau melanggar hukum
- pelanggaran hak kekayaan intelektual
- menyebarkan malware atau virus
- melakukan scraping atau pengumpulan data otomatis tanpa izin
- mengganggu keamanan atau stabilitas sistem

Kami berhak menghentikan akses pengguna yang melanggar ketentuan ini.

## **BIAYA DAN LAYANAN**

JayJay menyediakan layanan pendidikan berbasis digital termasuk namun tidak terbatas pada kursus online, program pelatihan keterampilan digital, materi pembelajaran, serta layanan pendidikan lainnya.

Akses ke layanan pembelajaran JayJay memerlukan pembayaran sesuai dengan program yang dipilih oleh pengguna.

Dengan melakukan pembelian course atau layanan pendidikan dari JayJay, pengguna menyatakan bahwa mereka telah memahami dan menyetujui informasi program, biaya layanan, serta kebijakan pembayaran dan refund yang berlaku sebagaimana dijelaskan oleh pihak JayJay.

## **PERUBAHAN LAYANAN**

JayJay berhak untuk mengubah, memperbarui, atau menghentikan sebagian atau seluruh layanan yang tersedia pada platform sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan perusahaan.

## **PEMBAYARAN**

Pembayaran untuk layanan atau kursus dapat diproses melalui penyedia layanan pembayaran pihak ketiga.

Pengguna bertanggung jawab atas biaya tambahan yang mungkin timbul dari penggunaan jaringan internet atau layanan operator.

## **PENYEDIA LAYANAN PIHAK KETIGA**

Beberapa layanan JayJay dapat menggunakan layanan pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada penyedia pembayaran, platform pembelajaran, atau layanan teknologi lainnya.

JayJay tidak bertanggung jawab atas gangguan atau kegagalan layanan yang disebabkan oleh penyedia layanan pihak ketiga tersebut.

## **PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB**

JayJay menyediakan materi pembelajaran, program pelatihan, serta layanan pendidikan yang dirancang untuk membantu peserta mengembangkan keterampilan digital dan pengetahuan profesional.

Kami berkomitmen untuk menyediakan materi pembelajaran yang berkualitas serta pengalaman belajar yang bermanfaat bagi peserta.

Namun demikian, hasil pembelajaran dapat berbeda pada setiap peserta karena sangat bergantung pada berbagai faktor, termasuk namun tidak terbatas pada

tingkat partisipasi, usaha pribadi, kemampuan individu, serta penerapan materi yang dipelajari.

Oleh karena itu, JayJay tidak menjamin hasil tertentu dari penggunaan layanan atau course, termasuk namun tidak terbatas pada pencapaian karier, pekerjaan, atau hasil profesional lainnya.

Pengguna memahami bahwa penggunaan layanan pendidikan JayJay merupakan bagian dari proses pembelajaran yang hasilnya dapat bervariasi bagi setiap individu.

## **KEBIJAKAN REFUND**

### **Kelayakan Refund (Kebijakan 7 Hari)**

Siswa berhak mengajukan permintaan refund dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak tanggal pembelian, dengan ketentuan sebagai berikut:

- Siswa telah mengakses maksimal 2 modul dari course.
- Permintaan refund diajukan dalam waktu maksimal 7 hari kalender sejak tanggal pembelian.
- Permintaan refund harus diajukan melalui channel support resmi JayJay.

Permintaan refund yang diajukan setelah batas waktu tersebut tidak akan diproses.

### **Kondisi yang Tidak Memenuhi Syarat Refund**

Permintaan refund tidak akan disetujui dalam kondisi berikut:

- Siswa telah mengakses lebih dari 2 modul dari course.
- Permintaan refund diajukan lebih dari 7 hari sejak tanggal pembelian.

Refund juga tidak berlaku apabila alasan refund didasarkan pada preferensi pribadi atau ekspektasi yang tidak tercantum pada deskripsi course maupun informasi yang diberikan oleh Student Counselor (Sales).

Contoh kondisi yang tidak memenuhi syarat refund termasuk namun tidak terbatas pada:

- Mengharapkan fitur tambahan yang tidak disebutkan pada halaman course maupun oleh Student Counselor, seperti subtitle, materi tambahan, atau fitur lainnya.
- Kendala dalam mengakses course yang bukan disebabkan oleh kesalahan sistem dari pihak JayJay, termasuk namun tidak terbatas pada masalah perangkat pribadi, koneksi internet, atau faktor teknis dari sisi pengguna.

### **Disclaimer Konten Course**

Seluruh informasi terkait course, termasuk kurikulum, materi pembelajaran, metode pengajaran, serta fitur yang tersedia telah dijelaskan pada halaman course maupun oleh Student Counselor.

Dengan melakukan pembelian course, siswa dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui format pembelajaran serta fitur yang tersedia pada saat pembelian.

### **Keputusan Refund**

Seluruh permintaan refund akan ditinjau oleh tim manajemen JayJay.

Keputusan akhir mengenai persetujuan atau penolakan refund akan dibuat berdasarkan Kebijakan Refund ini serta Ketentuan Penggunaan yang berlaku.

Refund yang disetujui akan diproses menggunakan metode pembayaran yang sama dengan transaksi awal atau metode lain yang ditentukan oleh JayJay.

### **Pembatasan Refund**

Refund tidak dapat diberikan apabila siswa telah mengakses sebagian besar materi course atau memperoleh akses penuh terhadap konten pembelajaran, karena layanan digital dianggap telah digunakan.

JayJay berhak menolak permintaan refund apabila ditemukan indikasi penyalahgunaan kebijakan refund, pelanggaran Ketentuan Penggunaan, atau aktivitas yang dianggap merugikan JayJay.

### **KEADAAN KAHAR (FORCE MAJEURE)**

JayJay tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam menyediakan layanan yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajar JayJay, termasuk namun tidak terbatas pada gangguan jaringan internet, kegagalan sistem, bencana alam, kebijakan pemerintah, atau kejadian lain yang berada di luar kendali JayJay.

### **HUKUM YANG BERLAKU**

Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia.

### **PERUBAHAN KETENTUAN**

Kami dapat memperbarui Ketentuan Penggunaan ini dari waktu ke waktu.

Dengan terus menggunakan situs web atau layanan Kami setelah perubahan tersebut, pengguna dianggap menyetujui ketentuan yang telah diperbarui.

## **KONTAK**

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Ketentuan Penggunaan ini, silakan menghubungi:

Email: [hi@jayjay.co](mailto:hi@jayjay.co)

WhatsApp: +62 21 31177777