



# Network Brazil

AI Solutions

## Plataforma de Agentes de IA



Agentes Virtuais para Atendimento



Telefone



Voz



Texto



Atendimento

# Atendimento com **agentes de IA** que pensam antes, durante e depois da resposta.

Nossos agentes virtuais aprendem sobre o seu negócio para oferecer atendimento instantâneo, qualificar clientes, resolver problemas simples e executar trabalhos repetitivos, liberando sua equipe para o que realmente importa. Muito além que um sistema de chatbots, nossos agentes são uma extensão da sua equipe.

O acesso é realizado por meio de uma plataforma avançada de controle e gerenciamento de agentes conversacionais, pensada para empresas e profissionais que desejam automatizar o atendimento ao cliente de forma eficiente, mantendo a qualidade e a humanização na comunicação.

Projetada com uma arquitetura moderna, robusta e escalável, integra dados de voz, telefone e chat em um único ambiente, permitindo o acompanhamento em tempo real de todas as interações entre clientes e agentes de inteligência artificial, para mais controle, eficiência, qualidade no atendimento e melhor resultado.

## Dashboard Inteligente de Operação

O Dashboard da plataforma oferece uma visão completa da operação de atendimento dos agentes conversacionais, reunindo em um único ambiente os principais indicadores e monitores de desempenho.

Com filtros rápidos e dados organizados de forma intuitiva, é possível acompanhar o volume total de interações, mensagens não lidas, chamadas realizadas nas últimas horas, origem dos atendimentos — telefone ou site —, uso de áudio ou texto, além de insights estratégicos como registros dos últimos dias, duração média do atendimento, última chamada recebida, ranking dos agentes mais contactados e minutos utilizados por empresa e por agente.

Mais do que um painel de gerenciamento, o Dashboard funciona como uma central de controle para monitorar a qualidade, a performance e o crescimento da operação, oferecendo mais clareza para tomada de decisões e mais eficiência na gestão dos agentes de IA.

## Captura automática de leads a partir das interações

A plataforma registra automaticamente as informações dos clientes que entram em contato com seus agentes, transformando cada ligação ou conversa através do chat em uma nova oportunidade de negócio.

Dados de cadastro, histórico da conversa e interesse demonstrado durante a ligação são organizados em um banco de dados inteligente, permitindo que sua equipe acompanhe a ligação e converta leads em novos clientes de forma muito mais eficiente.

## Relatórios de Consumo e Performance

O módulo de Relatório de Minutagem exibe o consumo de minutos da plataforma no período selecionado, mostrando de forma objetiva como e quantos minutos foram utilizados no atendimento por empresa, unidade e agente. Com filtros de seleção o relatório permite acompanhar uso, comparar operações e identificar rapidamente onde está a maior demanda de atendimento. É possível exportar o relatório em PDF, facilitando a apuração e controle de créditos gastos, gestão e acompanhamento de resultados.

## Integrações

A plataforma foi desenvolvida para se integrar facilmente com diferentes tecnologias e sistemas utilizados pelas empresas, permitindo ampliar as capacidades dos agentes conversacionais e conectar a operação de atendimento automatizado com outras ferramentas do negócio.

Por meio de integrações com serviços de telefonia, inteligência artificial, sistemas de comunicação e APIs externas, é possível automatizar fluxos, centralizar dados e garantir que todas as interações sejam registradas e analisadas dentro da plataforma.

Essa flexibilidade permite que a solução se adapte às necessidades de cada empresa, conectando-se a diferentes ambientes tecnológicos e possibilitando a criação de ecossistemas completos de automação, atendimento e análise de dados.



## Informações complementares

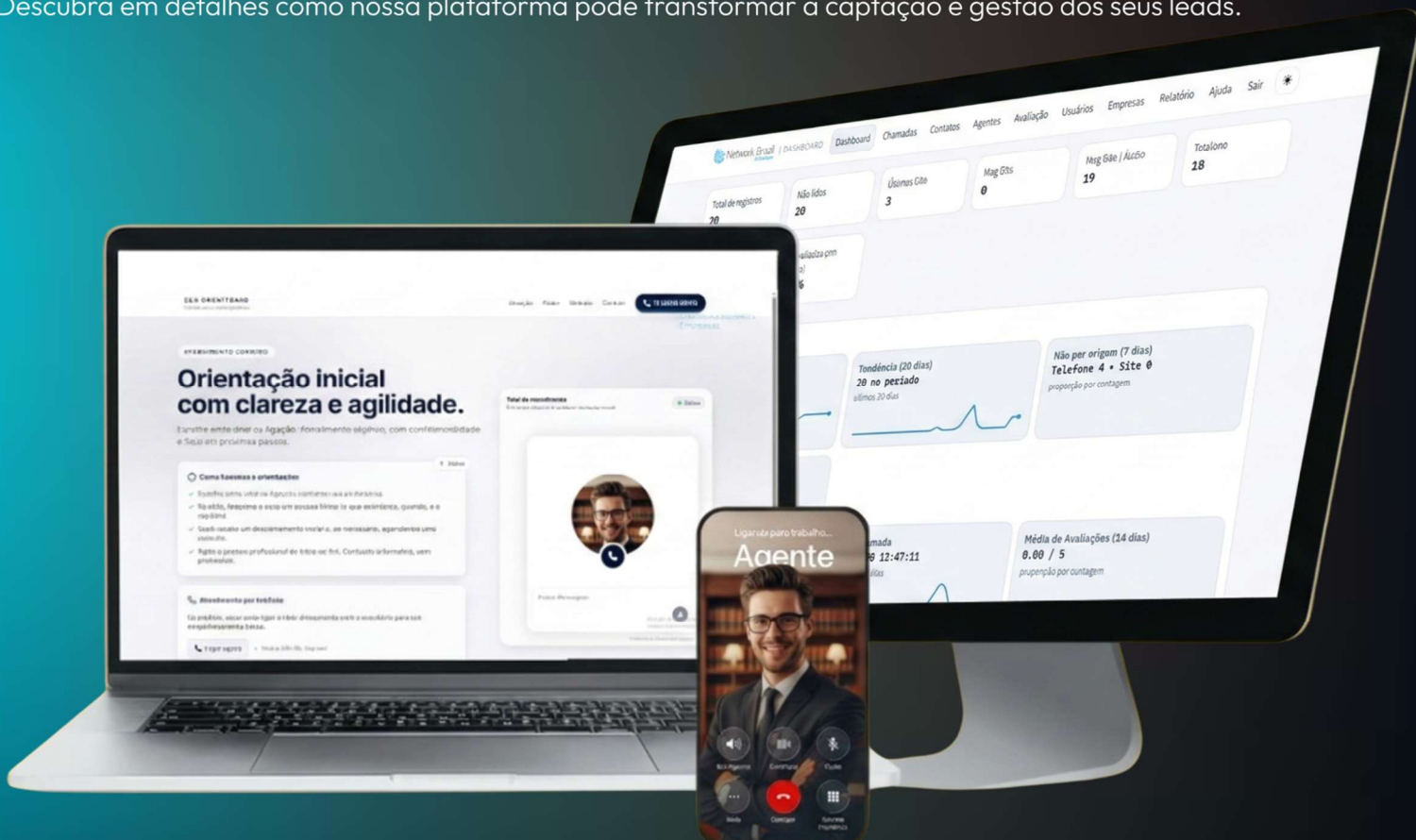
Essa sessão foi elaborada para reunir os links úteis da Plataforma de Agentes da Network Brazil AI – contratos, manuais de operação, documentação técnica, tutoriais práticos e suporte dedicado – para que você tenha acesso rápido e descomplicado a todos os recursos necessários.

### 📄 Informações Legais






Contrato de Licença de Uso, Políticas de Privacidade, Segurança e Termos de Uso: [network-brazil.com/ai/legal](https://network-brazil.com/ai/legal)

### ▶ Apresentação da Plataforma

Descubra em detalhes como nossa plataforma pode transformar a captação e gestão dos seus leads.



## Fale Conosco

-  +55 (11) 4040-0353
-  +55 (11) 2366-4550
-  +55 (11) 9 3095-1375
-  falecom@network-brazil.com
-  [www.network-brazil.com/ai](http://www.network-brazil.com/ai)



Network Brazil Trade Solutions®  
Todos os direitos reservados. Contém imagens ilustrativas.