

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „DZCODE.EU”

- §1. Postanowienia ogólne
- §2. Definicje zawarte w regulaminie
- §3. Informacje dotyczące produktów oraz ich zamawiania
- §4. Zawarcie umowy sprzedaży
- §5. Sposoby płatności
- §6. Termin i sposoby dostawy produktu
- §7. Reklamacja produktu
- §8. Odstąpienia od umowy
- §9. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- §10. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- §11. Zasady korzystania z produktów
- §12. Postanowienia końcowe

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep <https://shop.dzcode.eu>, <https://dzcode.eu> działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep <https://shop.dzcode.eu>, <https://dzcode.eu>, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu <https://shop.dzcode.eu>, <https://dzcode.eu>, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  1. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
  2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
  3. ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
  4. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## § 2

### DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na stronie internetowej <https://shop.dzcode.eu>, <https://dzcode.eu> umożliwiający złożenie Zamówienia.
2. **KLIENT** – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
3. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **PRZEDSIĘBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
5. **PRODUKT** – dostępna w Sklepie rzecz wirtualna (produkt cyfrowy) będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
6. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Sklepu.
7. **SKLEP** – Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem <https://shop.dzcode.eu>, <https://dzcode.eu>.
8. **DISCORD** – zewnętrzny komunikator internetowy, który umożliwia m.in. wymianę wiadomości tekstowych. Pozwala na kontakt ze Usługodawcą pod adresem: <https://dc.dzcode.eu>.
9. **SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA** – marka Dream Zone.
10. **UMOWA SPRZEDAŻY** – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
11. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
12. **CENA** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt.

## § 3

### INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

1. Sklep <https://shop.dzcode.eu>, <https://dzcode.eu> prowadzi sprzedaż Produktów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Produkty oferowane w Sklepie są zgodne z umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.
4. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki.
5. Zamówienia można składać poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień – 24 godziny na dobę przez cały rok.

6. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.

## **§ 4**

### **ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionym przez Sprzedawcę sposobem, zgodnie z § 3 pkt 5 oraz 6 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
4. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia zawiera:
  1. potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
  2. w przypadku gdy zakupiono gotowy produkt, to jednorazowy link do jego pobrania wygasający w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin,
  3. formularz odstąpienia od umowy lub link do niego,
  4. niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy lub link do niego.
5. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
6. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzana dowodem zakupu, który będzie wysyłany na adres e-mail podany w zamówieniu.

## **§ 5**

### **SPOSOBY PŁATNOŚCI**

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
  1. płatność za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności.
2. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia.
3. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie jej za pomocą:
  - a) BLIK-a,
  - b) Szybkiego przelewu,
  - c) PayPal.

4. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży w terminie 3. (trzech) dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
5. Produkt zostanie przyjęty do realizacji i wysłany dopiero po jego opłaceniu.

## **§ 6**

### **TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU**

1. Wysłanie produktu jest możliwe na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia, bezpośrednio na Stronie zamówienia lub poprzez platformę Discord.
  1. gotowe produkty wysyłane są automatycznie przez dedykowany system.
2. Termin wysłania gotowego produktu może potrwać nawet do 48. (czterdziestu ośmiu) godzin.
3. Usługodawca zobowiązuje się wykonać zamówienie specjalnie dostosowane do potrzeb Usługobiorcy w ramach wspólnie ustalonego terminu, jednakże w sytuacji gdy wykonanie zamówienia będzie się przedłużać, np. z uwagi na szczegółowe wymagania lub inne czynniki, Usługobiorca otrzyma nowy termin realizacji.

## **§ 7**

### **REKLAMACJA PRODUKTU**

- 1. Reklamacja z tytułu braku zgodności Produktu z umową.**
  1. Jeśli Produkt zamówiony przez Usługodawcę jest niezgodny z opisem, z zawartą umową, możliwe jest dokonanie zwrotu kosztów, jeśli Usługobiorca nie zarejestrował i nie uruchomił licencji.
  2. Czas na zgłoszenie reklamacji wynosi 14 dni od zawarcia Umowy.
  3. Chęć reklamacji produktu powinna być zgłoszona na adres e-mail: support@dzcode.eu. W zgłoszeniu powinno się zawrzeć:
    1. powód reklamacji;
    2. dzisiejszą datę;
    3. datę zakupu;
    4. usługę;
    5. nr konta bankowego;
    6. imię i nazwisko kupującego;
    7. dowód płatności.

## **§ 8**

### **ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od zawarcia Umowy.
3. Chęć odstąpienia od umowy powinna być zgłoszona na adres e-mail: support@dzcode.eu. W zgłoszeniu powinno się zawrzeć:
  1. powód odstąpienia od umowy;
  2. dzisiejszą datę;
  3. datę zakupu;
  4. usługę;
  5. nr konta bankowego;
  6. imię i nazwisko kupującego;
  7. dowód płatności.

## **§ 9**

### **RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usługi Elektronicznej jaką jest zawieranie Umów Sprzedaży Produktu.
2. Świadczenie Usługi Elektronicznej na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

## **§ 10**

### **WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w § 9 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  1. komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
  2. dostęp do poczty elektronicznej,
  3. przeglądarka internetowa,
  4. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 11**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z PRODUKTÓW**

1. Redystrybucja i wykorzystanie w formie źródłowej lub binarnej, z modyfikacjami lub bez jest zabronione.
2. Udostępnianie zakupionych zasobów oraz licencji jest zabronione.
3. Zabraniaamy dostępu do naszych zasobów oraz licencji odsprzedawcą.
4. Wszelkie próby „omijania” lub „łamania” systemu zarządzania prawami cyfrowymi są zabronione.

5. Obowiązkiem Usługobiorcy jest natychmiastowe zgłaszanie wszelkich błędów znalezionych w dowolnym zasobie opracowanym przez Usługodawcę.
6. Zabrania się dekompilacji kodu („reverse engineering”) oraz odkodowywania kodu.
7. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian w pliku „plugin.yml” lub innych plikach zawierających informacje o autorstwie, wersji bądź innych danych identyfikujących oprogramowanie.
8. Każdy wykonany Produkt przez Usługodawcę jest zakodowany, a dostęp do treści kodu ściśle ograniczony. Jeśli Usługobiorca otrzyma Produkt w wersji odkodowanej, powinien to niezwłocznie zgłosić Usługodawcy, kontaktując się poprzez adres e-mail: support@dzcode.eu lub poprzez platformę Discord.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne trudności lub nieumiejętność konfiguracji zamówionego produktu przez Usługobiorcę. Jednakże udostępnia dokumentację (<https://docs.dzcode.eu>) do znacznej części produktów, filmy instruktażowe oraz intuicyjne pliki konfiguracyjne. W razie problemów istnieje możliwość kontaktu z Usługodawcą zgodnie z § 12 pkt 7.
10. Złamanie w/w zasad może skutkować trwałą utratą dostępu do licencji, produktu lub/i odpowiedzialnością karną.

## § 12

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać

także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres e-mail: [support@dzcode.eu](mailto:support@dzcode.eu), Formularz kontaktowy dostępny na stronie Sklepu oraz poprzez platformę Discord. Niektóre sprawy mogą być rozwiązywane wyłącznie drogą wskazaną przez Usługodawcę.
8. Zakazuje się kopiowania, edytowania powyższego Regulaminu bez zgody w/w Usługodawcy.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r.