

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности, и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ТАКМИЛИ ДОНИШ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым физическим лицом – заказчиком услуг на сайте skillbox.tj (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны):

1. Термины и определения

- 1.1. **Аутентификационные данные** – информация, содержащая логин (адрес электронной почты) и пароль, используемая Пользователем для Онлайн-доступа.
- 1.2. **Интеллектуальная собственность** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и / или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (Learning management system), справочные и (или) методические материалы, задания, информационные ресурсы.
- 1.3. **Конфиденциальная информация** – любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.
- 1.4. **Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователями знаний и навыков по этой теме, является частью Программного обеспечения.
- 1.5. **Личный кабинет Пользователя** – совокупность защищенных страниц сайта lerna.tj, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его Аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на сайте lerna.tj. Пользователь проходит процедуру регистрации и авторизации (создания Личного кабинета) самостоятельно. Исполнитель не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации.
- 1.6. **Модуль** – составная часть Курса.
- 1.7. **Онлайн-доступ** – доступ к Программному обеспечению Исполнителя, включая доступ к Курсу, посредством Личного кабинета на Период доступа.
- 1.8. **Период доступа** – ограниченный срок времени, в течение которого Пользователь имеет возможность знакомиться с материалами Курса.
- 1.9. **Пользователь** – Заказчик либо иное физическое лицо, получившее Онлайн-доступ. Заказчик, либо иной законный представитель Пользователя обязан содействовать Пользователю в использовании ПО.
- 1.10. **Программное обеспечение (ПО)** – принадлежащее Исполнителю программное обеспечение.
- 1.11. **Рассрочка платежа** – способ оплаты, при котором оплата услуг производится в соответствии с графиком платежей, указанным в Счете.
- 1.12. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, авторских текстовых материалов (тексты), аудиовизуальных материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также компьютерных программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем skillbox.tj, включая все его разделы, страницы (поддомены), а также файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код. Сайт является частью Программного обеспечения.
- 1.13. **Счет** – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при Рассрочке платежа, график платежей.
- 1.14. Термины, употребляемые в единственном числе, относятся также к терминам, употребляемым во множественном числе, а термины во множественном числе – также к терминам, употребляемым в единственном числе.

2. Общие положения

- 2.1. Договор является публичным договором (статья 488 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, далее – ГК), размещение текста Договора на Сайте Исполнителя в соответствии со статьей 503 ГК является публичной офертой Исполнителя.
- 2.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 490 ГК).
- 2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является:
 - 2.3.1. оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных Договором;
 - 2.3.2. заключение Заказчиком кредитного договора для оплаты услуг Исполнителя;
 - 2.3.3. внесение первого платежа при оплате услуг с Рассрочкой платежа;
 - 2.3.4. новация.
- 2.4. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (части 2, 3 статьи 500 и часть 3 статьи 504 ГК).
- 2.5. Местом заключения Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя.
- 2.6. Датой заключения Договора признается дата акцепта Договора.

3. Предмет Договора

- 3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению Пользователю Онлайн-доступа к Программному обеспечению, включая Курс (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
- 3.2. Наименование и программа Курса, Период доступа, стоимость Услуг, указываются Исполнителем на Сайте.
- 3.3. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет Пользователю Онлайн-доступ к Курсу / отдельным Модулям Курса / обновляет материалы Курса по истечении Периода доступа в рамках отдельного договора за плату. Такой договор заключается при наличии у Исполнителя технической и юридической возможности.
- 3.4. Функционал Программного обеспечения для целей Договора может включать:
 - 3.4.1. регистрацию и аутентификацию Пользователя при работе с Программным обеспечением;
 - 3.4.2. возможность осуществления поиска Курсов по текстовым запросам и / или фильтрации по набору параметров;
 - 3.4.3. возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в Программном обеспечении;
 - 3.4.4. доступ к Личному кабинету и использование его функционала;
 - 3.4.5. использование функциональных возможностей Курса посредством Личного кабинета Пользователя;
 - 3.4.6. участие в бонусной программе на условиях и в порядке, определенных Исполнителем.
- 3.5. Исполнителю принадлежит право на определение функциональных характеристик ПО, а также право вносить изменения в ПО путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.
- 3.6. Исполнитель не оказывает Заказчику и / или Пользователю индивидуальные консультации, не связанные с предметом Договора.

4. Срок оказания Услуг

- 4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Онлайн-доступ не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора. По усмотрению Исполнителя срок предоставления Онлайн-доступа может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.
- 4.2. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Пользователю Онлайн-доступа.
- 4.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю Онлайн-доступа считаются выполненными перед Заказчиком независимо от наличия регистрации Пользователя в Личном кабинете и (или) фактического использования Программного обеспечения Пользователем.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. предоставить Онлайн-доступ;
- 5.1.2. осуществлять информационную поддержку Заказчика и (или) Пользователя по вопросам оказания Услуг и / или функционирования Программного обеспечения, включая Курс, по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Таджикистан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: sales@lerna.team;

5.1.3. в случае обнаружения ошибок / недоработок в функционировании Программного обеспечения, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, устранить обнаруженные ошибки / недоработки.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. вносить изменения в Программное обеспечение, содержание Курса (в целом либо в части) без согласования с Заказчиком и (или) Пользователем;

5.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Заказчиком и (или) Пользователем;

5.2.3. запрашивать у Заказчика и (или) Пользователя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору;

5.2.4. изменять стоимость Услуг с размещением актуальной стоимости на Сайте, при этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком Онлайн-доступа не допускается;

5.2.5. временно приостанавливать работу Программного обеспечения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя;

5.2.6. производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору;

5.2.7. использовать отзывы Заказчика и (или) Пользователя об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных в сети Интернет, в том числе оставленных в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором;

5.3.2. своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации);

5.3.3. использовать либо обеспечить использование Пользователем функционала ПО и Онлайн-доступа к Курсу исключительно в некоммерческих целях;

5.3.4. обеспечить конфиденциальность Онлайн-доступа и Аутентификационных данных, не передавать их третьим лицам, не являющимся Пользователями по Договору;

5.3.5. в случае утраты Аутентификационных данных, а также в случаях незаконного получения Онлайн-доступа третьими лицами, Заказчик и (или) Пользователь обязуются незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team, до момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком и (или) Пользователем;

5.3.6. не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные Пользователя, включая Аутентификационные данные, не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей, а равно обеспечить исполнение настоящего обязательства Пользователем;

5.3.7. обеспечить соблюдение Заказчиком и (или) Пользователем этических норм при работе с Программным обеспечением, Курсом и (или) при обсуждениях Программного обеспечения и (или) материалов Курса и (или) Исполнителя в сети интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов, третьих лиц, сотрудников Исполнителя;

5.3.8. не использовать программное обеспечение либо иные средства для получения несанкционированного Онлайн-доступа, а также к информации, размещенной в Программном обеспечении Исполнителя, в целях ее сбора, уничтожения, блокировки, модификации, копирования, распространения, а также совершения в отношении Программного обеспечения иных неправомерных действий;

5.3.9. обеспечить соответствие своего оборудования программно-аппаратным требованиям, а также требованиям к пропускной способности интернет-канала связи, если они установлены.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия Договора;

5.4.2. запрашивать у Исполнителя информацию, касающуюся Онлайн-доступа Пользователя, а также отображаемых в Личном кабинете данных;

5.4.3. направлять Исполнителю замечания, предложения и (или) отзывы, связанные с предметом Договора и (или) функционированием Программного обеспечения.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте и (или) в Счете.
- 6.2. Стоимость Услуг сформирована с учетом НДС по ставке 5%.
- 6.3. Заказчик производит оплату Услуг на условиях 100 % предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя способами, указанными на Сайте. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении 1 к Договору.
- 6.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием денежных средств, предоставленных в соответствии с кредитным договором. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику кредита (микрокредита), а также за отказ в предоставлении Заказчику кредита (микрокредита).
- 6.5. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

- 7.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность (раздел 9 Договора) либо обязательств о непредоставлении третьим лицам Онлайн-доступа к материалам Курса (подп. 5.3.4. Договора) Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 12 000 (двенадцати тысяч) сомони за каждое нарушение.
- 7.2. В случае нарушения Заказчиком (а в применимых случаях – Пользователями) условий Договора Исполнитель вправе деактивировать Онлайн-доступ, а также заблокировать Личный кабинет без возврата Заказчику уплаченных за Услуги денежных средств.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности:
 - 7.3.1. за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (включая, но не ограничиваясь, WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе третьих лиц и (или) Заказчика и Пользователей, а также за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
 - 7.3.2. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и (или) разглашения Аутентификационных данных;
 - 7.3.3. за качество соединения с сетью интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика и (или) Пользователей;
 - 7.3.4. за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика и (или) Пользователей требованиям, предъявляемым для использования Программного обеспечения и (или) воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
 - 7.3.5. за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору, за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Услуг;
 - 7.3.6. за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика.
- 7.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в связи с ненадлежащим качеством сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для Онлайн-доступа, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

8. Форс-мажор

- 8.1. В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), в результате которых Сторонами не могут быть выполнены обязательства, возникающие по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств форс-мажора.
- 8.2. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Договору, то Договор может быть расторгнут соглашением Сторон.

9. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность. Персональные данные

- 9.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику и (или) Пользователям предоставляется доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя и (или) третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры / соглашения.
- 9.2. Заказчик и (или) Пользователь применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:

9.2.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и (или) третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность;

9.2.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав на Интеллектуальную собственность.

9.3. Заказчик и (или) Пользователи обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и (или) рекламных материалах объекты, созданные Пользователем в ходе прохождения Курса.

9.5. Заказчик передает Исполнителю персональные данные Пользователя в связи с исполнением Договора и подтверждает, что обработка любых персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, не приведет к нарушению Исполнителем законодательства, регламентирующего защиту персональных данных.

10. Срок действия Договора. Разрешение споров

10.1. Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.3. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, вводить новые условия или приложения к Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять Договор, в том числе продолжает любое использование Программного обеспечения после изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

10.3. Текст изменений и /или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (ч. 3 ст. 172 ГК).

10.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.6. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

10.7. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.8. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

10.9. При наличии претензий в рамках Договора Заказчик вправе направить Исполнителю подписанную досудебную претензию на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Срок ответа на претензию – 14 дней с даты получения претензии Исполнителем.

10.10. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «ТАКМИЛИ ДОНИШ»

Адрес регистрации: Республика Таджикистан,

г. Душанбе, ул. Нисор Мухаммад, 5/5

Фактический адрес: Республика Таджикистан,

г. Душанбе, ул. Нисор Мухаммад, 5/5

ИНН 010104125

Банковские реквизиты:

ОАО «Алиф-Банк»

БИК:350101900 ИНН 030026536

к/с: 20402972919001

р/с:20202972000033918001

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой Услуг по Договору и возвратом денежных средств.

1. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
2. При оплате Услуг через интернет к оплате принимаются карты VISA, MasterCard (далее – банковские карты). Осуществление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем VISA и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты Услуг и / или платежной системы Заказчиком.
3. Для оплаты Услуг банковской картой нужно заказать Услугу любым удобным способом: позвонить по контактному номеру телефона или оставить заявку на Сайте. Исполнитель направит Заказчику ссылку на оплату заказа.
4. Оплата заказа осуществляется после перехода по ссылке и перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и / или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.
5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет. Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и / или банком Заказчика. Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.
6. В проведении платежа может быть отказано банком, в т.ч. в следующих случаях:
 - 6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк;
 - 6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
 - 6.3. данные банковской карты введены неверно;
 - 6.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) необходимо выбрать карту из приложения «Wallet», воспользоваться код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.
8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) необходимо нажать «Оплатить Samsung Pay», ввести Samsung Account и подтвердить покупку на смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и / или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и / или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и / или соответствующий банк.
10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
- 10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;
- 10.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением об отказе от Договора и возврате денежных средств;
- 10.3. в случаях, указанных в п. 14 Правил.
11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя ret@skillbox.team с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Нисор Мухаммад, 5/5. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.
12. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 10.1. и 10.2. Правил, осуществляется в объеме поступивших денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказание Услуг по Договору. Суммы комиссий платежных организаций, банков (микрофинансовых организаций), удержанные при перечислении денежных средств, являются фактически понесенными расходами Исполнителя и возврату Заказчику не подлежат.
13. Расчеты с Заказчиком осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата Услуг: на банковский счет Заказчика, если оплата производилась с использованием собственных денежных средств либо в адрес банка (микрофинансовой организации), если оплата производилась с использованием заемных средств. Исполнитель не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком в соответствии с кредитным договором.
14. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оказания Услуг по Договору Заказчик / Пользователь утратил интерес к выбранному Курсу по причинам, не связанным с нарушением Исполнителем условий Договора, Заказчик вправе обратиться за возвратом части уплаченных средств в размере, пропорциональном данным, отражаемым в Личном кабинете Пользователя на дату обращения Заказчика, но не более чем 50 % от уплаченной за оказанную Услугу суммы денежных средств. Такое заявление Заказчика является заявлением об изменении цены согласно ч. 1 ст. 486 ГК. При этом Онлайн-доступ к Курсу прекращается. Если Услуги оплачены с использованием денежных средств, предоставленных в соответствии с кредитным договором, сумма к возврату рассчитывается исходя из суммы денежных средств, полученных Исполнителем.
15. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем Онлайн-доступа изменение цены и возврат денежных средств не производится.
16. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Исполнителя. Конкретный срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика, и / или банка (микрофинансовой организации), предоставившего (предоставившей) кредит (микрокредит), если оплата услуг Исполнителя была произведена с использованием денежных средств, предоставленных в соответствии с кредитным договором.
17. Онлайн-доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств.

ШАРТНОМАИ ОММАВӢ **дар бораи хизматрасониҳои пулакӣ**

Ин Шартномаи оммавӣ (минбаъд – Шартнома) тартиби пешниҳоди хизматрасонӣ, инчунин ҳуқуқи уҳдадорихоӣ мутақобила ва тартиби муносибатҳои байни Ҷамъияти доираи масъулияташ маҳдуди «ТАКМИЛИ ДОНИШ»-ро, ки минбаъд «Иҷроқунанда» номида мешавад, ва ҳар як шахси воқеӣ – фармоишгари хизматрасониро дар сайти skillbox.tj (минбаъд – Сайт), ки минбаъд Фармоишгар номида мешавад ва пешниҳоди оммавиرو (офертаро) барои бастанӣ Шартномаи мазкур (минбаъд – Тарафҳо) қабул кардааст, муайян менамояд:

1. Истилоҳот ва таърифҳо

- 1.1. **Маълумоти аутентификатсионӣ** – маълумоте, ки логин (суроғаи почтаи электронӣ) ва рамзро дар бар мегирад ва аз ҷониби Истифодабаранда барои дастрасии онлайн истифода мешавад.
- 1.2. **Моликияти зехнӣ** – натиҷаҳои фаъолияти зехнии Иҷроқунанда ва / ё шахсони сеюм, аз ҷумла, вале бо ин маҳдуд нашуда, маводи аудиовизуалӣ, барномаҳои компютерӣ, LMS (Learning management system), маводи маълумотӣ ва (ё) методӣ, супоришҳо, захираҳои иттилоотӣ.
- 1.3. **Маълумоти махфӣ** – ҳама гуна иттилооте, ки ба раванди хизматрасонӣ аз ҷониби Иҷроқунанда алоқаманд аст, аз ҷониби Иҷроқунанда ба таври кушод нашр нашудааст ва барои омма дастрас нест.
- 1.4. **Курс** – маҷмӯи маводҳои маълумотдиҳӣ ва амалӣ, ки аз рӯи мавзӯи ягона муттаҳид гардида, барои азхудкунии донишу малакаҳои Истифодабарандагон оид ба ин мавзӯ нигаронида шудааст, як қисми Таъминоти барномавӣ мебошад.
- 1.5. **Утоқи шахсии Истифодабаранда** – маҷмӯи саҳифаҳои хифзшудаи сайти lerna.tj мебошад, ки дар натиҷаи бақайдгирии Истифодабаранда таҳия шудааст ва ҳангоми ворид кардани маълумоти аутентификатсионии ӯ дар майдонҳои барои ин мақсад дар сайти lerna.tj пешбинишуда дастрас аст. Истифодабаранда аз расмиёти бақайдгирӣ ва авторизатсия (таҳияи Утоқи шахсӣ) мустақилона мегузарад. Иҷроқунанда дар расмиёти бақайдгирӣ ва авторизатсия иштирок намекунад.
- 1.6. **Модул** – қисми ҷудонашавандаи Курс.
- 1.7. **Дастрасии онлайн** – дастрасӣ ба таъминоти барномавии Иҷроқунанда, аз ҷумла дастрасӣ ба Курс тавассути Утоқи шахсӣ барои Давраи дастрасӣ.
- 1.8. **Давраи дастрасӣ** – давраи маҳдуди вақт, ки дар давоми он Истифодабаранда барои шиносӣ бо маводҳои Курс имкон дорад.
- 1.9. **Истифодабаранда** – Фармоишгар ё шахси дигари воқеӣ, ки дастрасии онлайнро гирифтааст. Фармоишгар ё дигар намояндаи қонунии Истифодабаранда вазифадор аст, ки ба Истифодабаранда дар истифодаи Таъминоти барномавӣ ёрӣ расонанд.
- 1.10. **Таъминоти барномавӣ (ТБ)** – таъминоти барномавие, ки ба Иҷроқунанда тааллуқ дорад.
- 1.11. **Пардохти муҳлатнок** – усули пардохтест, ки дар он пардохти хизматрасонӣ мувофиқи ҷадвали пардохт, ки дар Ҳисобнома нишон дода шудааст, сурат мегирад.
- 1.12. **Сайт** – маҷмӯи ба Истифодабаранда тааллуқдоштаи иттилоот, унсурҳои графикӣ, тарҳрезӣ, графика, тасвирҳо, маводи матнии муаллифӣ (матнҳо), маводи аудиовизуалӣ ва дигар натиҷаҳои фаъолияти зехнӣ, инчунин барномаҳои компютерӣ, ки дар низоми иттилоотӣ мавҷуданд ва мавҷудияти ҷунин маълумотро дар Интернет дар суроғаи шабакавӣ бо номи домени skillbox.tj, аз ҷумла дар ҳамаи бахшҳо, саҳифаҳои он (зердоменҳо), инчунин сохтори файл ва ҳама гуна унсурҳои сохтори дигар, коди манбаъ ва объект таъмин мекунад. Сайт як қисми Таъминоти барномавӣ аст.
- 1.13. **Ҳисоб** – ҳисоб, ҳисоб-фактура, ҳисоб-протоколи мувофиқаи нарх ё дигар ҳуҷҷати шабех, ки арзиши хизматрасониро муайян мекунад, дар сурати давра ба давра пардохт кардан ҷадвали пардохт мебошад.
- 1.14. **Истилоҳоте**, ки дар шумораи танҳо истифода мешаванд, инчунин ба истилоҳоти дар шумораи ҷамъ истифодашаванда дахл доранд ва истилоҳоти дар шумораи ҷамъ истифодашаванда низ ба истилоҳот дар шакли танҳо мутааллиқанд.

2. Муқаррароти умумӣ

- 2.1. Шартнома шартномаи оммавӣ (моддаи 488 Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон, минбаъд – КГ) мебошад ва ҷойгиркунии матни Шартнома дар Сайти Иҷрокунанда мутобиқи моддаи 503-и КГ офертаи оммавии Иҷрокунанда мебошад.
- 2.2. Бастанӣ Шартнома бо роҳи ба Шартнома ҳамроҳ шудани Фармоишгар, яъне тавассути аз ҷониби Фармоишгар қабул шудани шартҳои Шартнома дар маҷмӯъ, бе ягон шарт, истисно ва қайдҳо амалӣ мешавад (моддаи 490 КГ).
- 2.3. Далели аз ҷониби Фармоишгар қабул шудани (аксепти) шартҳои Шартнома аз инҳо иборат аст:
 - 2.3.1. Пардохти хизматрасонӣ аз ҷониби Фармоишгар тибқи тартиб ва шартҳои дар Шартнома пешбинишуда;
 - 2.3.2. Аз ҷониби Фармоишгар бастанӣ шартномаи қарзӣ барои пардохти хизмати Иҷрокунанда;
 - 2.3.3. Ворид кардани пардохти аввал ҳангоми пардохти хизматрасонӣ бо Мухлатнокии Пардохт;
 - 2.3.4. Навоварӣ.
- 2.4. Шартнома бо шартҳои риояи тартиби аксепти он дар шакли оддӣ хатӣ басташуда ба ҳисоб меравад (қисмҳои 2, 3-и моддаи 500 ва қисми 3-и моддаи 504 КГ).
- 2.5. Тарафҳо маҳалли ҷойгиршавии Иҷрокунандаро ҳамчун макони бастанӣ Шартнома эътироф мекунанд.
- 2.6. Санаи бастанӣ Шартнома санаи аксепти Шартнома доништа мешавад.

3. Мавзӯи Шартнома

- 3.1. Мутобиқи Шартнома Иҷрокунанда уҳдадор мешавад, ки ба Истифодабаранда дастрасии онлайнро ба Таъминоти барномавӣ, аз ҷумла Курс (минбаъд – Хизматрасониҳо) пешниҳод намояд ва Фармоишгар уҳдадор мешавад, ки ҳаққи Хизматрасониҳоро пардохт намояд.
- 3.2. Ном ва барномаи Курс, муҳлати дастрасӣ ва арзиши Хизматрасониҳо аз ҷониби Иҷрокунанда дар Сайт нишон дода мешавад.
- 3.3. Бо дархости Истифодабаранда Иҷрокунанда ба вай дастрасии онлайнро ба Курс / Модулҳои алоҳидаи Курс медиҳад / маводҳои Курсро пас аз ба охир расидани Мухлати дастрасӣ тибқи шартномаи алоҳида бо пардохти маблағ нав мекунад. Чунин шартнома дар сурати дорои қобилияти техникӣ ва ҳуқуқӣ барои ин кор будани Иҷрокунанда баста мешавад.
- 3.4. Доираи вазифаҳои Таъминоти барномавӣ барои мақсадҳои Шартнома метавонад инҳоро дар бар гирад:
 - 3.4.1. бақайдгирӣ ва аутентификасияи Истифодабаранда ҳангоми кор бо Таъминоти барномавӣ;
 - 3.4.2. имконияти ҷустуҷӯи Курсҳо бо истифода аз дархостҳои матнӣ ва / ё филтр аз рӯи маҷмӯи андозаҳо;
 - 3.4.3. имконияти дидани тавсифи васеи Курс, ки дар Таъминоти барномавӣ ҷойгир шудааст;
 - 3.4.4. дастрасӣ ба Утоқи шахсӣ ва истифодаи функсияҳои он;
 - 3.4.5. истифодаи имкониятҳои функционалии Курс тавассути Утоқи шахсии Истифодабаранда;
 - 3.4.6. иштирок дар барномаи бонусу тибқи шартҳо ва тартиби муайянкардаи Иҷрокунанда.
- 3.5. Иҷрокунанда ҳуқуқ дорад хусусиятҳои функционалии Таъминоти барномавиرو муайян кунад, инчунин ҳуқуқи ворид намудани тағйирот ба Таъминоти барномавӣ бо роҳи тағйир додан, навсозӣ, табдилдиҳӣ ва дигар воситаҳоро дорад.
- 3.6. Иҷрокунанда ба Фармоишгар ва / ё Истифодабаранда машваратҳои инфиродиеро, ки ба мавзӯи Шартнома алоқаманд нестанд, намедиҳад.

4. Мухлати пешниҳоди Хизматрасониҳо

- 4.1. Иҷрокунанда бояд ба Истифодабаранда дастрасии онлайнро на дертар аз 2 (ду) рӯзи қорӣ аз санаи бастанӣ Шартнома таъмин намояд. Бо салоҳиди Иҷрокунанда муҳлати пешниҳоди дастрасии онлайн метавонад то 10 (даҳ) рӯзи қорӣ таъмин карда шавад.
- 4.2. Санаи пешниҳоди Хизматрасониҳо санаи пешниҳоди дастрасии онлайн ба Истифодабаранда ҳисобида мешавад.
- 4.3. Уҳдадорҳои Иҷрокунанда оид ба таъмини дастрасии онлайн ба Истифодабаранда дар назди Фармоишгар, новобаста аз бақайдгирии Истифодабаранда дар Утоқи шахсӣ ва / ё истифодаи воқеии Таъминоти барномавӣ аз ҷониби Истифодабаранда иҷрошуда ҳисобида мешаванд.

5. Ҳуқуқ ва уҳдадорҳои Тарафҳо

5.1. Иҷрокунанда уҳдадор мешавад:

- 5.1.1. дастрасии онлайнро таъмин намояд;
- 5.1.2. ба Фармоишгар ва / ё Истифодабаранда оид ба масъалаҳои марбут ба пешниҳоди Хизматрасониҳо ва / ё қорӣ Таъминоти барномавӣ, аз ҷумла Курс, дар рӯзҳои қорӣ аз соати 09:00 то 18:00 (то соати 17:00 дар рӯзҳои ҷумъа ва рӯзҳои қорӣ, ки мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии

Тоҷикистон кӯтоҳшуда ҳастанд) дастгирии иттилоотӣ расонад. Саволҳо оид ба дастгирӣ бояд ба суроғай почтаи электронии: sales@lerna.team фиристода шаванд;

5.1.3. дар сурати ошкор шудани хатогихо / камбудихо дар қори Таъминоти барномавӣ, ки аз ҷониби Иҷрокунанда ё бо айби Иҷрокунанда содир шудаанд, хатогихо / камбудихо ошкоршударо бартараф мекунад.

5.2. Иҷрокунанда ҳуқуқ дорад:

5.2.1. бе ризоияти Фармоишгар ва (ё) Истифодабаранда ба Таъминоти барномавӣ, мундариҷаи Курс (пурра ё қисман) тағйирот ворид кунад;

5.2.2. бе ризоияти Фармоишгар ва (ё) Истифодабаранда шахсони сеюмро барои иҷрои Шартнома ҷалб намояд;

5.2.3. аз Фармоишгар ва / ё Истифодабаранда маълумот ва ҳуҷҷатҳои заруриро барои иҷрои дурусти ухдадорихои Шартнома талаб намояд;

5.2.4. арзиши Хизматрасониҳоро тавассути ҷойгир кардани арзиши ҷорӣ дар Сайт тағйир диҳад, аммо тағйир додани арзиши Хизматрасониҳо нисбат ба дастрасии онлайн, ки аллақай аз ҷониби Фармоишгар пардохт карда шудааст, иҷозат дода намешавад;

5.2.5. ғаёлияти Таъминоти барномавиرو барои иҷрои қорҳои зарурии пешгирикунанда ва таъмири нақшавиро дар захираҳои техникии Иҷрокунанда муваққатан боздорад;

5.2.6. шахсони сеюмро, ки ба иҷрои ухдадорихои Шартнома ҷалб карда мешаванд, иваз кунад;

5.2.7. аз баррасиҳои Фармоишгар ва / ё Истифодабаранда дар бораи Иҷрокунанда ва Хизматрасониҳои аз ҷониби вай пешниҳодшуда, ки дар Интернет ҷойгир карда шудаанд, аз ҷумла дар гурӯҳҳои расмӣ Иҷрокунанда дар шабақаҳои иҷтимоӣ боқӣ мондаанд, бидуни зикри номи пурраи Фармоишгар (насаб, ном ва номи падар) ва бидуни истифодаи тасвири Фармоишгар ба ҳар роҳ истифода барад. Аз ҷумла, вале бо ин маҳдуд нашуда, бо мақсади ҷойгирсозии ҷунин баррасиҳо дар сайтҳои расмӣ Иҷрокунанда, дар саҳифаҳои Иҷрокунанда дар шабақаҳои иҷтимоӣ, таълиғот ва дигар маводҳои Иҷрокунанда, маъноӣ қорқардро тағйир диҳад, онро кӯтоҳ кунад, иваз намояд, матнҳои паёмҳои иттилоотиро ба муштариёни Иҷрокунанда ворид намояд.

5.3. Фармоишгар ухдадор мешавад:

5.3.1. дар муҳлат ва шартҳои дар Шартнома муқарраргардида ҳаққи Хизматрасониро пардохт намояд;

5.3.2. барои пешниҳоди Хизматрасониҳо сари вақт ва (аз ҷумла ҳангоми бақайдгирӣ) маълумоти пурра ва эътимодбахш пешниҳод намояд;

5.3.3. истифода бурдан ё таъмин кардани истифодабарии функцияҳои Таъминоти барномавӣ ва дастрасии онлайн ба Курс танҳо барои мақсадҳои ғайритиҷоратии Истифодабаранда;

5.3.4. таъмин кардани махфияти дастрасии онлайн ва маълумоти аутентификатсионӣ ва надодани онҳо ба шахсони сеюм, ки тибқи Шартнома Истифодабаранда нестанд;

5.3.5. дар сурати гум шудани маълумоти аутентификатсионӣ, инчунин дар ҳолатҳои ғайриқонунӣ ба даст овардани дастрасии Онлайн аз ҷониби шахсони сеюм, Фармоишгар ва (ё) Истифодабаранда ухдадор мешаванд, ки дар ин ҳусус қавран Иҷрокунандаро бо ирсолӣ огоҳинома ба суроғай: sales@lerna.team огоҳ намуда, ҳамаи амалҳо то лаҳзаи ирсолӣ огоҳиномаи зикршуда аз ҷониби Фармоишгар ва (ё) Истифодабаранда анҷом додашуда ҳисобида мешаванд;

5.3.6. маълумоти инфиродӣ ва дигар маълумоти аутентификатсиониро дар Сайт ё захираҳои дигар ҷой надиҳад, онҳоро истифода набарад ё қўшиши ба даст овардани ин гуна маълумотро анҷом надиҳад, инчунин иҷрои ин ухдадориро аз ҷониби Истифодабаранда таъмин намояд;

5.3.7. аз тарафи Фармоишгар ва / ё Истифодабаранда риоя шудани меъёрҳои ахлоқиро ҳангоми қор бо Таъминоти барномавӣ, Курс ва / ё ҳангоми муҳокимаи Таъминоти барномавӣ ва / ё маводҳои Курс ва / ё Иҷрокунанда дар Интернет дар Сайтҳои гуногун, аз ҷумла пешгирии гузоштани паёмҳо дар ҷатҳои умумӣ, ки ба мавзӯи Курс алоқаманд нестанд (пешгирии флуд), пешгирии изҳороти беэҳтиромонаи қоршиносонро дар бораи Истифодабарандагони дигар ва экспертҳои ҷалбшаванда, шахсони сеюм ва қормандони Иҷрокунанда таъмин намояд;

5.3.8. аз Таъминоти барномавӣ ё дигар воситаҳо барои ба даст овардани дастрасии беиҷозати онлайн, аз ҷумла ба иттилооте, ки дар Таъминоти барномавии Иҷрокунанда ҷойгир шудааст, бо мақсади қамъоварӣ, нобуд қардан, манъ қардан, тағйир додан, нусхабардорӣ қардан, паҳн қардани он ё содир намудани дигар амалҳои ғайриқонунӣ нисбат ба Таъминоти барномавӣ истифода набарад;

5.3.9. мувофиқати таҷҳизоти худро ба талаботи барномавию дастгоҳӣ, инчунин ба талаботи қобилияти гузаронандагии канали Интернет, агар онҳо муқаррар қарда шуда бошанд, таъмин созад.

5.4. Фармоишгар ҳуқуқ дорад:

5.4.1. маълумоти иттилоотиро оид ба масъалаҳои марбут ба тартиби пешниҳоди Хизматрасониҳо ва ғаёлияти Таъминоти барномавӣ дар давоми тамоми муҳлати амали Шартнома гирад;

5.4.2. аз Иҷрокунанда маълумотро дар бораи дастрасии онлайнӣ Истифодабаранда, инчунин маълумотро, ки дар Утоқи шахсӣ нишон дода шудааст, дархост намояд;

5.4.3. ба Иҷрокунанда эродҳо, пешниҳодҳо ва (ё) фикру мулоҳизаҳои марбут ба мавзӯи Шартнома ва (ё) ғаёлияти Таъминоти барномавиرو ирсол намояд.

6. Арзиши хизматрасонӣ ва тартиби пардохт

- 6.1. Арзиши Хизматрасониҳо дар Сайт ва / ё дар ҳисобнома нишон дода мешавад.
- 6.2. Арзиши Хизматрасониҳо бо дарназардошти ААИ ва бо меъёри 5% тартиб дода мешавад.
- 6.3. Фармоишгар ҳаққи Хизматрасониҳоро бо шартӣ пешпардохти 100% тавассути интиқоли маблағ ба суратҳисоби бонкии Иҷрокунанда бо истифода аз усулҳои дар Сайт нишондодашуда пардохт мекунад. Қоидаҳои муфассали пардохт ва баргардонидани маблағҳо дар Замимаи 1 ба Шартнома оварда шудаанд.
- 6.4. Фармоишгар ҳуқуқ дорад маблағи Хизматрасонии Иҷрокунандаро аз ҳисоби маблағҳои тибқи шартномаи қарз пешниҳодшуда пардохт намояд. Иҷрокунанда барои шартҳои ба Фармоишгар додани қарз (микроқарз) ё барои радшавии додани қарз (микроқарз) масъул нест.
- 6.5. Санаи пардохт санаи ворид шудани маблағ ба суратҳисоби Иҷрокунанда мебошад.

7. Масъулияти Тарафҳо. Маҳдудияти масъулият

- 7.1. Агар Фармоишгар шартҳои Шартномаро, ки ҳуқуқи моликияти зехнро танзим мекунад (фасли 9-и Шартнома) ё уҳдадорӣ ба шахсони сеюм пешниҳод накардани дастрасии онлайн ба маводи Курсро вайрон кунад (зербанди 5.3.4. Шартнома) Фармоишгар вазифадор аст, ки бо тартиби ғайрисудӣ бо дархости хаттии Иҷрокунанда барои ҳар як қонуншиканӣ ба андозаи 12 000 (дувоздаҳ ҳазор) сомонӣ маблағи ҷаримаро пардохт намояд.
- 7.2. Дар сурати аз ҷониби Фармоишгар (дар ҳолатҳои татбиқшаванда, аз ҷониби Истифодабарандагон) вайрон кардани шартҳои Шартнома, Иҷрокунанда ҳуқуқ дорад дастрасии онлайнро ғайрифаъол созад ва Утоқи шахсиро бидуни ба Фармоишгар баргардонидани маблағҳои барои Хизматрасониҳо пардохташуда маҳкам кунад.
- 7.3. Иҷрокунанда масъул нест:
 - 7.3.1. барои мундариҷаи иттилооте, ки дар чатҳои мессенҷерӣ қойгир карда шудаанд (аз ҷумла, вале бо онҳо маҳдуд нашуда, WhatsApp, Viber, Telegram), ки бо ташаббуси шахсони сеюм ва (ё) Фармоишгар ва Истифодабарандагон таъсис дода шудаанд, инчунин барои истифодаи маълумоти шахсии шахсони сеюм, ки Фармоишгар дар ҷунин чатҳо хабар медиҳад;
 - 7.3.2. барои ҳама гуна зараре, ки ба Фармоишгар дар натиҷаи гум кардан ва (ё) ифшои маълумоти аутентификатсионӣ расонида шудааст;
 - 7.3.3. барои сифати пайваستшавӣ ба шабакаи Интернет, қори таҷҳизот ва Таъминоти барномавии Фармоишгар ва (ё) Истифодабарандагон;
 - 7.3.4. барои мутобиқат накардани тавсифҳои техникии таҷҳизоти Фармоишгар ва / ё Истифодабарандагон ба талаботи барои истифодаи Таъминоти барномавӣ ва / ё паҳшкунӣ маводи Курс, агар ҷунин талабот муқаррар шуда бошад;
 - 7.3.5. барои аз ҷониби Фармоишгар истифода бурдани (номумкин будани истифода) ва ҳама гуна оқибатҳои истифодабарии (номумкин будани истифода) шакли пардохти ҳаққи хизматрасоние, ки Фармоишгар тибқи Шартнома интиҳоб кардааст, барои амали (беамалии) бонкҳо ё шахсони сеюми ҳангоми пардохти ҳаққи Хизматрасониҳо дар ҳисоббаробаркунӣ иштирокдошта;
 - 7.3.6. барои мувофиқат накардани Хизматрасониҳо ба интизорҳои Фармоишгар.
- 7.4. Иҷрокунанда тамоми қўшишҳои оқилонаро барои пешгирии камбудӣҳо ва норасоиҳо дар қори Таъминоти барномавӣ ба қор мебарад, аммо қори мунтазами онро қафолат намедиҳад, масъулият надорад ва зарари марбут ба сифати ноқисии хизматрасониҳо (аз ҷумла, хизматрасониҳои интиқоли маълумот), ки барои дастрасии онлайн зарур аст, қуброн намекунад, агар онҳо аз ҷониби шахсони сеюм, ки аз ҷониби Иҷрокунанда қалб нашудаанд, ташкил карда шуда бошанд.

8. Ҳолати форс-мажор

- 8.1. Дар сурати ба миён омадани ҳолатҳои форс-мажорӣ (ғайриҷашмдошт, идоранашаванда, ногузир ва бартарафнашаванда), ки дар натиҷа Тарафҳо наметавонанд уҳдадорӣҳои аз рӯи Шартнома ба миёномадаро иҷро кунанд, ҳеҷ яке аз Тарафҳо барои иҷро накардани уҳдадорӣҳои худ дар доираи Шартнома ҷавобгар намебошад ва дар вақти ин таҳдиди рафънопазир иҷрои уҳдадорӣҳои ба уҳда гирифташуда ба муҳлати амали вазъияти зикршудаи форс-мажорӣ мавқуф гузошта мешавад.
- 8.2. Агар хусусият ва давомнокии ҳолатҳои форс-мажорӣ барои яке аз Тарафҳо идомаи иҷрои уҳдадорӣҳои шартномавиرو ғайриимкон созад, Созишнома метавонад бо мувофиқаи Тарафҳо қатъ карда шавад.

9. Моликияти зехнӣ. Махфият. Маълумоти шахсӣ

- 9.1. Дар доираи пешниҳоди Хизматрасониҳо аз ҷониби Иҷрокунанда ба Фармоишгар ва / ё Истифодабарандагон дастрасӣ ба моликияти зехнии Иҷрокунанда ва / ё шахсони сеюме дода мешавад, ки Иҷрокунанда бо онҳо шартномаҳо / созишномаҳои дахлдор бастааст.
- 9.2. Фармоишгар ва / ё Истифодабаранда нисбат ба моликияти зехнӣ уҳдадоранд:

9.2.1. Аз ҳама гуна амалҳое, ки ҳуқуқҳои Иҷроқунанда ва / ё шахсони сеюмро ба моликияти зехнӣ поймол мекунад, худдорӣ намоянд, аз ҷумла нусхабардорӣ, сабт, дубора пахш ва пахш накунад, дар ҳама гуна шакл, тағйир надиханд ё барои эҷоди асарҳои ҳосилавӣ ягон моликияти зехнӣ истифода набаранд;

9.2.2. Дар бораи ҳама гуна фактҳои маълуми вайронкунии ҳуқуқи моликияти зехнӣ ба Иҷроқунанда фавран хабар диҳанд.

9.3. Фармоишгар ва / ё Истифодабарандагон уҳдадор мешаванд, ки маълумоти махфӣро, ки ҳангоми пешниҳоди Хизматрасониҳо маълум шуд (ба истиснои маълумоти дастраси умум) ба шахсони сеюм бе ризоияти пешакии хаттии Иҷроқунанда фош накунад.

9.4. Иҷроқунанда ҳуқуқ дорад объектҳои, ки Истифодабаранда дар давоми Курс таъсис додааст, дар маводи маркетинг ва / ё таълиғоти худ истифода барад.

9.5. Фармоишгар ба Иҷроқунанда маълумоти шахсии Истифодабарандаро вобаста ба иҷрои Шартнома месупорад ва тасдиқ мекунад, ки коркарди ҳама гуна маълумоти шахсии Фармоишгар, ки ба Иҷроқунанда тибқи Шартнома пешниҳод шудааст, боиси аз тарафи Иҷроқунанда вайрон накардани қонунгузории танзимкундаи ҳифзи маълумоти шахсӣ мегардад.

10. Мухлати амали Шартнома. Ҳалли баҳсҳо

10.1. Шартнома аз лаҳзаи аз ҷониби Фармоишгар анҷом додани амалҳои дар банди 2.3.-и Шартнома зикргардида басташуда ҳисобида мешавад ва то иҷро шудани уҳдадориҳои Тарафҳо эътибор дорад.

10.2. Иҷроқунанда ҳуқуқ дорад бе огоҳии пешакии Фармоишгар шартҳои Шартномаро тағйир диҳад, шартҳои нав ё замимаҳоро ба Шартнома ворид намояд. Фармоишгар бо донишдани имкони ҷунин тағйирот розӣ мешавад, ки онҳо ворид карда шаванд. Агар Фармоишгар иҷрои Шартномаро идома диҳад, аз ҷумла идома додани ҳама гуна истифодаи Таъминоти барномавӣ пас аз тағйирот, ин маънои ризо будани ӯро бо ҷунин тағйирот дорад.

10.3. Матни тағйирот ва / ё иловаҳо ба Шартнома ё таҳрири нави он аз ҷониби Иҷроқунанда тавассути интишори маълумоти дахлдор дар Сайт ба маълумоти умум расонида мешавад.

10.4. Тарафҳо бечунучаро розӣ ҳастанд, ки ҳомӯшӣ (набудани огоҳии хаттӣ дар бораи норозигӣ бо муқаррароти алоҳидаи Шартнома, аз ҷумла тағйир додани тарифҳо) ҳамчун ризоияти Фармоишгар ва ҳамроҳ шудани ӯ ба таҳрири нави Шартнома (қисми 3 моддаи 172 Кодекси граждани) эътироф мешавад.

10.5. Шартнома бо ризоияти Тарафҳо бекор карда шуда метавонад.

10.6. Ҳама масъалаҳое, ки дар Шартнома танзим нашудаанд, тибқи қонунгузории амалкундаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳал карда мешаванд.

10.7. Ҳама баҳсҳо, даъвоҳо ва ихтилофҳое, ки байни Тарафҳо метавонанд ба миён оянд, бо роҳи гуфтушунид ҳал карда мешаванд.

10.8. Дар сурати имконнопазирии бо тартиби зикргардида ҳал намудани баҳсҳо, Тарафҳо бо риояи ҳатмии тартиби пеш аз судии ҳалли баҳсҳо бо тартиби муқаррарнамудаи қонунгузории амалкундаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба суд муроҷиат мекунад.

10.9. Дар сурати ба миён омадани даъвоҳо дар доираи Шартнома Фармоишгар ҳуқуқ дорад ба Иҷроқунанда даъвои пешакии имзошударо ба суроғи почтавии Иҷроқунанда, ки дар Шартнома нишон дода шудааст, фиристад. Мухлати ҷавоб додан ба даъво 14 рӯз аз рӯзи аз ҷониби Иҷроқунанда гирифтани даъво мебошад.

10.10. Тарафҳо эътибори ҳуқуқи ҳуҷҷатҳои тавассути алоқаи электронӣ ё Утоқи шахсӣ фиристорашударо эътироф мекунад.

11. Мушаххасоти Иҷроқунанда

ҶДММ «ТАКМИЛИ ДОНИШ»

Суроғи бақайдгирӣ: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе,

к. Нисор Муҳаммад, 5/5

Суроғи воқеӣ: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе,

к. Нисор Муҳаммад, 5/5

РМА 010104125

Мушаххасоти бонкӣ:

ҶСК «Алиф -Бонк»

БИК: 350101900 INN 030026536

с/м: 20402972919001

с/х:20202972000033918001

Қоидаҳои пардохт ва баргардонидани маблағ

Ин Қоидаҳои пардохт ва баргардонидани маблағҳо (минбаъд – Қоидаҳо) муносибатҳои байни Иҷрокунанда ва Фармоишгарро вобаста ба пардохти хизматрасонӣ дар доираи Шартнома ва баргардонидани маблағ танзим мекунанд.

1. Пардохт барои хизматрасонӣ бо тартиби интиқоли бонкӣ бо яке аз усулҳои дар Сайт нишондодашуда, тибқи интиҳоби Фармоишгар, бо роҳи ворид намудани маблағ ба суратҳисоби Иҷрокунанда сурат мегирад.

2. Ҳангоми пардохти Хизматрасониҳо тавассути Интернет барои пардохт кортҳои VISA ва MasterCard (минбаъд – кортҳои бонкӣ) қабул карда мешаванд. Амалсозии пардохтҳо мутобиқи Қоидаҳои низомҳои байналмилалӣ пардохти VISA ва MasterCard (минбаъд – низомҳои пардохтӣ) бо принципҳои нигоҳ доштани махфият ва амнияти пардохт бо истифода аз усулҳои муносири тафтиш, рамзгузорӣ ва интиқоли маълумот тавассути каналҳои пӯшидаи алоқа амалӣ карда мешаванд. Фармоишгар оид ба масъалаҳои қоидаҳо ва тартиби анҷом додани пардохтҳо тавассути низомҳои пардохтӣ қоидаҳои низомии пардохтиро ба роҳ монда, бевосита бо операторони низомҳои пардохтии дахлдор барои тавзеҳот ва машваратҳо тамос мегирад. Иҷрокунанда бо ҳамин ҳуқуқ дорад, ки дар доираи салоҳияти худ дастгирии иттилоотиро оид ба пардохти Хизматрасониҳо бо истифода аз низомҳои пардохтӣ таъмин наояд, аммо ҳеҷ чиз дар ин замима ӯро вазифадор намекунад, ки чунин дастгирии иттилоотиро пешниҳод кунад, барои пуррагии маълумоти пешниҳодшуда масъулият дошта бошад ё оқибатҳои дигари интиҳоби усули пардохти Хизматрасониҳо ва / ё низомии пардохтро аз ҷониби Фармоишгар ба уҳда гирад.

3. Барои пардохти Хизматрасониҳо бо корти бонкӣ Хизматрасониро бо ҳама гуна роҳи қулай фармоиш додан: ба рақами телефони тамос занг задан ё дар Сайт дархост гузоштан лозим аст. Иҷрокунанда ба Фармоишгар истинодери барои пардохти фармоиш мефиристад.

4. Пардохти фармоиш пас аз гузаштан аз рӯи истинод ва аз нав интиқол додан ба саҳифаи ҳифзшудаи пардохти оператори низомии пардохтӣ ва / ё бонки дахлдор барои ворид намудани мушаххасоти корти бонкӣ сурат мегирад. Пайваستшавӣ ба саҳифаи пардохт ва интиқоли маълумот дар речаи ҳифзшуда бо истифода аз технологияи 3D Secure сурат мегирад. Дар саҳифа барои ворид кардани маълумоти корти бонкӣ Фармоишгар бояд мушаххасоти корти бонкиро ворид кунад: рақами корт, номи соҳиби корт, муҳлати амали корт, рамзи серақамаи амният (CVV2 барои VISA ё CVC2 барои MasterCard). Ҳама маълумоти зарурӣ дар ҳуди корт ҷоп карда мешаванд. Рамзи бехатарии серақама ин се рақамест, ки дар қафои корт ҷойгиранд. Агар бонки Фармоишгар технологияи анҷомдиҳии бехатари онлайн-пардохтҳои MasterCard, SecureCode ва Verified by Visa-ро дастгирӣ кунад, пас барои анҷомдиҳии пардохт ворид кардани рамзи махсус лозим мешавад.

5. Мушаххасоти корти бонкии Фармоишгар дар сервери Иҷрокунанда ё дар Сайт нигоҳ дошта намешавад, Иҷрокунанда ба мушаххасоти пардохти Фармоишгар дастрасӣ надорад. Махфияти маълумоти пешниҳоднамудаи Фармоишгар, аз ҷумла маълумоти шахсӣ ва мушаххасоти пардохт аз ҷониби оператори низомии дахлдори пардохт ва / ё бонки Фармоишгар таъмин карда мешавад. Маълумоте, ки Фармоишгар ворид кардааст, аз ҷумла мушаххасоти пардохт, маълумоти корти бонкӣ, ба истиснои ҳолатҳои пешбинидамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба шахсони сеюм дода намешавад.

6. Бонк аз ҷумла дар ҳолатҳои зерин метавонад пардохтро рад кунад:

6.1. Корти бонкӣ барои пардохт тавассути Интернет пешбинӣ нашудааст; Фармоишгар метавонад дар ин бора тавассути тамос бо бонки хизматрасон маълумот пайдо кунад;

6.2. Барои пардохт дар корти бонкӣ маблағи кофӣ нест. Фармоишгар метавонад дар бораи мавҷудияти маблағ дар корти бонкӣ тавассути тамос бо бонке, ки корти бонкиро додааст, маълумоти бештар гирад;

6.3. Мушаххасоти корти бонкӣ нодуруст ворид карда шудааст;

6.4. Муҳлати корти бонкӣ гузаштааст. Муҳлати анҷоми корт одатан дар рӯи корт нишон дода мешавад (ин моҳ ва солест, ки то он корт эътибор дорад). Фармоишгар метавонад дар бораи муҳлати анҷоми корт тавассути тамос бо бонке, ки корти бонкиро додааст, маълумоти бештар гирад.

7. Ҳангоми пардохт бо Apple Pay (агар чунин усул дар Сайт пешбинӣ шуда бошад), кортро аз барномаи Wallet интиҳоб карда, аз коди рамзӣ ё усули дигари аутентификатсия истифода бурдан лозим аст, вобаста аз он ки кадом усул дар Таъминоти барномавӣ интиҳоб шудааст.

8. Ҳангоми тасвиби фармоиш бо ёрии Samsung Pay (агар ин усул дар Сайт пешбинӣ шуда бошад), опсияи «Пардохт бо Samsung Pay»-ро зер карда, Samsung Account-ро ворид кардан ва дар смартфонҳои худ (бо истифода аз пайи ангушт, камонак ё PIN-рамзи Samsung Pay) харидро тасдиқ кардан лозим аст.
9. Иҷрокунанда маҷмуи барномавӣро афзории низомии пардохт ва / ё бонкро назорат намекунад. Агар дар натиҷаи ягон ҳамоиш маблағҳои Фармоишгар аз ҳисоб бароварда шуда бошанд, вале ба пардохт аз ҷониби низомии пардохтӣ ва / ё бонк иҷозат дода нашуда бошад, масъулияти баргардонидани маблағи Фармоишгар ба зиммаи оператори низомии пардохтӣ ва / ё бонки дахлдор гузошта мешавад.
10. Маблағи пардохткардаи Фармоишгар метавонад дар ҳолатҳои зерин баргардонида шавад:
- 10.1. Агар Хизмат бо айби Иҷрокунанда дар муҳлати муқарраршуда расонда нашуд;
- 10.2. Фармоишгар пеш аз оғози пешниҳоди Хизматрасонӣ дар бораи рад кардани Шартнома ва баргардонидани маблағ огоҳинома пешниҳод кардааст;
- 10.3. Дар мавридҳои, ки дар банди 14 Қоидаҳо пешбинӣ шудаанд.
11. Пурра ё қисман баргардонидани маблағҳои пардохткардаи Фармоишгар аз ҷониби Иҷрокунанда дар асоси аризаи хаттии Фармоишгар ба почтаи электронии Иҷрокунанда ret@skillbox.team бо ирсолӣ нусхаи асли ба суроғи почтавии Иҷрокунанда: Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, кӯчаи Нисор Муҳаммад, 5/5 амалӣ карда мешавад. Иҷрокунанда ҳуқуқ дорад аз Фармоишгар пур кардани варақаи тасдиқшудаи аризаро барои баргардонидани маблағ талаб намояд.
12. Баргардонидани маблағ дар ҳолатҳои, ки дар бандҳои 10.1 ва 10.2-и Қоидаҳо пешбинӣ шудаанд, дар ҳаҷми маблағе, ки ба суратҳисоби бонкии Иҷрокунанда барои хизматрасониҳо дар доираи Шартнома ворид шудааст, анҷом дода мешавад. Маблағи комиссияи ташкилоти пардохтӣ, бонкҳо (ташкилоти маблағгузори хурд), ки ҳангоми интиқоли маблағ боздошта мешаванд, хароҷоти воқеии Иҷрокунанда буда, ба Фармоишгар баргардонида намешаванд.
13. Ҳисоббаробаркуниҳо бо Фармоишгар дар ҳамон шакле, ки пардохти Хизматрасониҳо анҷом дода шудааст, сурат мегирад: ба суратҳисоби бонкии Фармоишгар, агар пардохт аз ҳисоби маблағҳои худӣ анҷом дода шуда бошад, ё ба бонк (ташкилоти маблағгузори хурд), агар пардохт бо маблағҳои қарзӣ анҷом дода шуда бошад. Иҷрокунанда ба Фармоишгар маблағи ғоизҳои ҳисобшударо барои истифодаи маблағе, ки тибқи шартномаи қарз бояд аз ҷониби Фармоишгар пардохта шавад, ҷуброн намекунад.
14. Агар дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи пешниҳоди Хизматрасониҳо тибқи Шартнома Фармоишгар / Истифодабаранда таваҷҷуҳи худро ба Курси интихобшуда алоқамандона бо сабабҳои аз ҷониби Иҷрокунанда вайрон кардани шартҳои Шартнома аз даст диҳад, Фармоишгар ҳуқуқ дорад, ки барои баргардонидани як қисми маблағҳои пардохтшуда дар ҳаҷми мутаносибан ба маълумоти дар Утоқи шахсии Истифодабаранда дар санаи дархости Фармоишгар инъикосшуда, вале на бештар аз 50% маблағи барои хизматрасонӣ пардохташуда муроҷиат намояд. Чунин изҳороти Фармоишгар мувофиқи қисми 1 моддаи 486 Кодекси граждани изҳорот дар бораи тағйирёбии нарх мебошад. Дар ин ҳолат дастрасии онлайн ба Курс қатъ карда мешавад. Агар Хизматрасониҳо бо истифода аз маблағҳои тибқи шартномаи кредитӣ пешниҳодшуда пардохта шаванд, маблағи баргардонидашаванда дар асоси арзиши маблағе, ки Иҷрокунанда гирифтааст, ҳисоб карда мешавад.
15. Пас аз 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи пешниҳоди дастрасии онлайн аз ҷониби Иҷрокунанда ҳеҷ гуна тағйирот ё баргардонидани маблағи пулӣ анҷом дода намешавад.
16. Уҳдадории Иҷрокунанда оид ба баргардонидани шудани маблағ аз лаҳзаи аз ҳисоби Иҷрокунанда баровардани маблағ иҷрошуда ҳисоб меёбад. Муҳлати мушаххаси ворид кардани маблағ ба суратҳисоби Фармоишгар аз бонке, ки корти бонкии Фармоишгар додааст ва / ё бонке (ташкилоти маблағгузори хурд), ки қарз (микроқарз) додааст, вобастагӣ дорад, агар пардохт барои хизматрасонии Иҷрокунанда аз ҳисоби маблағҳои тибқи шартномаи қарз пешниҳодшуда анҷом дода шуда бошад.
17. Дастрасии онлайн ба Курс дар давоми 1 (як) рӯзи қорӣ аз рӯзи қабули қарори Иҷрокунанда дар бораи баргардонидани маблағ қатъ карда мешавад.