

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности, и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «UBRAINS», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым физическим лицом – заказчиком услуг на сайте [skillbox.uz](#) (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны):

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Аутентификационные данные** – информация, содержащая логин (адрес электронной почты) и пароль, используемая Пользователем для Онлайн-доступа.
- 1.2. **Интеллектуальная собственность** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (Learning management system), справочные и (или) методические материалы, задания, информационные ресурсы.
- 1.3. **Конфиденциальная информация** – любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.
- 1.4. **Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователями знаний и навыков по этой теме, является частью Программного обеспечения.
- 1.5. **Личный кабинет Пользователя** – совокупность защищенных страниц сайта [lerna.uz](#), созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его Аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на сайте [lerna.uz](#). Пользователь проходит процедуру регистрации и авторизации (создания Личного кабинета) самостоятельно. Исполнитель не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации.
- 1.6. **Модуль** – составная часть Курса.
- 1.7. **Онлайн-доступ** – доступ к Программному обеспечению Исполнителя, включая доступ к Курсу, посредством Личного кабинета на Период доступа.
- 1.8. **Период доступа** – ограниченный срок времени, в течение которого Пользователь имеет возможность знакомиться с материалами Курса.
- 1.9. **Пользователь** – Заказчик либо иное физическое лицо, получившее Онлайн-доступ. Заказчик, либо иной законный представитель Пользователя обязан содействовать Пользователю в использовании ПО.
- 1.10. **Программное обеспечение (ПО)** – принадлежащее Исполнителю программное обеспечение «Платформа онлайн-курсов Lerna».
- 1.11. **Рассрочка платежа** – способ оплаты, при котором оплата услуг производится в соответствии с графиком платежей, указанным в Счете.
- 1.12. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, авторских текстовых материалов (тексты), аудиовизуальных материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также компьютерных программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем [skillbox.uz](#), включая все его разделы, страницы (поддомены), а также файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код. Сайт является частью Программного обеспечения.
- 1.13. **Счет** – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при Рассрочке платежа, график платежей.
- 1.14. Термины, употребляемые в единственном числе, относятся также к терминам, употребляемым во множественном числе, а термины во множественном числе – также к терминам, употребляемым в единственном числе.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Договор является публичным договором (статья 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, далее – ГК), размещение текста Договора на Сайте Исполнителя в соответствии с частью 2 статьи 369 ГК является публичной офертой Исполнителя.
- 2.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 360 ГК).
- 2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является:
- 2.3.1. оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных Договором;
  - 2.3.2. заключение Заказчиком договора потребительского кредита (договора о предоставлении кредита (микрозайма)) для оплаты услуг Исполнителя;
  - 2.3.3. внесение первого платежа при оплате услуг с Рассрочкой платежа;
  - 2.3.4. новация.
- 2.4. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (части 4, 5 статьи 366 и часть 4 статьи 370 ГК).
- 2.5. Местом заключения Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя.
- 2.6. Датой заключения Договора признается дата акцепта Договора.

## **3. Предмет Договора**

- 3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению Пользователю Онлайн-доступа к Программному обеспечению, включая Курс (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
- 3.2. Наименование и программа Курса, Период доступа, стоимость Услуг, указываются Исполнителем на Сайте.
- 3.3. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет Пользователю Онлайн-доступ к Курсу / отдельным Модулям Курса / обновляет материалы Курса по истечении Периода доступа в рамках отдельного договора за плату. Такой договор заключается при наличии у Исполнителя технической и юридической возможности.
- 3.4. Функционал Программного обеспечения для целей Договора может включать:
- 3.4.1. регистрацию и аутентификацию Пользователя при работе с Программным обеспечением;
  - 3.4.2. возможность осуществления поиска Курсов по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;
  - 3.4.3. возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в Программном обеспечении;
  - 3.4.4. доступ к Личному кабинету и использование его функционала;
  - 3.4.5. использование функциональных возможностей Курса посредством Личного кабинета Пользователя;
  - 3.4.6. участие в бонусной программе на условиях и в порядке, определенных Исполнителем.
- 3.5. Исполнителю принадлежит право на определение функциональных характеристик ПО, а также право вносить изменения в ПО путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.
- 3.6. Исполнитель не оказывает Заказчику и / или Пользователю индивидуальные консультации, не связанные с предметом Договора.

## **4. Срок оказания Услуг**

- 4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Онлайн-доступ не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора. По усмотрению Исполнителя срок предоставления Онлайн-доступа может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.
- 4.2. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Пользователю Онлайн-доступа.
- 4.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю Онлайн-доступа считаются выполненными перед Заказчиком независимо от наличия регистрации Пользователя в Личном кабинете и (или) фактического использования Программного обеспечения Пользователем.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- 5.1.1. предоставить Онлайн-доступ;
- 5.1.2. осуществлять информационную поддержку Заказчика и (или) Пользователя по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Программного обеспечения, включая Курс, по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии

с законодательством Республики Узбекистан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team);

5.1.3. в случае обнаружения ошибок / недоработок в функционировании Программного обеспечения, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, устранить обнаруженные ошибки / недоработки.

## **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. вносить изменения в Программное обеспечение, содержание Курса (в целом либо в части) без согласования с Заказчиком и (или) Пользователем;

5.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Заказчиком и (или) Пользователем;

5.2.3. запрашивать у Заказчика и (или) Пользователя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору;

5.2.4. изменять стоимость Услуг с размещением актуальной стоимости на Сайте, при этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком Онлайн-доступа не допускается;

5.2.5. временно приостанавливать работу Программного обеспечения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя;

5.2.6. производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору;

5.2.7. использовать отзывы Заказчика и (или) Пользователя об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных в сети Интернет, в том числе оставленных в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя.

## **5.3. Заказчик обязуется:**

5.3.1. оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором;

5.3.2. своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации);

5.3.3. использовать либо обеспечить использование Пользователем функционала ПО и Онлайн-доступа к Курсу исключительно в некоммерческих целях;

5.3.4. обеспечить конфиденциальность Онлайн-доступа и Аутентификационных данных, не передавать их третьим лицам, не являющимся Пользователями по Договору;

5.3.5. в случае утраты Аутентификационных данных, а также в случаях незаконного получения Онлайн-доступа третьими лицами, Заказчик и (или) Пользователь обязуются незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team), до момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком и (или) Пользователем;

5.3.6. не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные Пользователя, включая Аутентификационные данные, не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей, а равно обеспечить исполнение настоящего обязательства Пользователем;

5.3.7. обеспечить соблюдение Заказчиком и (или) Пользователем этических норм при работе с Программным обеспечением, Курсом и (или) при обсуждениях Программного обеспечения и (или) материалов Курса и (или) Исполнителя в сети интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов, третьих лиц, сотрудников Исполнителя;

5.3.8. не использовать программное обеспечение либо иные средства для получения несанкционированного Онлайн-доступа, а также к информации, размещенной в Программном обеспечении Исполнителя, в целях ее сбора, уничтожения, блокировки, модификации, копирования, распространения, а также совершения в отношении Программного обеспечения иных неправомерных действий;

5.3.9. обеспечить соответствие своего оборудования программно-аппаратным требованиям, а также требованиям к пропускной способности интернет-канала связи, если они установлены.

## **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия Договора;

5.4.2. запрашивать у Исполнителя информацию, касающуюся Онлайн-доступа Пользователя, а также отображаемых в Личном кабинете данных;

5.4.3. направлять Исполнителю замечания, предложения и (или) отзывы, связанные с предметом Договора и (или) функционированием Программного обеспечения.

## **6. Стоимость Услуг и порядок оплаты. Сдача-приемка Услуг**

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте и (или) в Счете.

6.2. Исполнитель зарегистрирован в качестве резидента IT-парка инноваций в кибернетике. Исполнитель освобожден от уплаты НДС в соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 15 июня 2020 года № ПП-4751 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы обеспечения кибербезопасности в Республике Узбекистан» и Указом Президента Республики Узбекистан от 30 июня 2017 года № УП-5099 «О мерах по коренному улучшению условий для развития отрасли информационных технологий в республике».

6.3. Заказчик производит оплату Услуг на условиях 100 % предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя способами, указанными на Сайте. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении 1 к Договору.

6.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием денежных средств, предоставленных в соответствии с договором потребительского кредита (договором о предоставлении кредита (микрозайма)). Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику кредита (микрозайма), а также за отказ в предоставлении Заказчику кредита (микрозайма).

6.5. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Акт об оказании услуг (далее – Акт) и счет-фактура выставляются по требованию Заказчика. При наличии требования Заказчика, Заказчик обязан не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, подписать Акт и счет-фактуру и вернуть 1 (один) экземпляр Акта и счета-фактуры Исполнителю. Если Акт и счет-фактура не подписаны и (или) не оспорены Заказчиком до 10 (десятого) числа следующего месяца, то они считаются подписанными Заказчиком. Исполнитель вправе не направлять Акт и счет-фактуру Заказчику – физическому лицу. При этом Услуги по Договору после предоставления Пользователю Онлайн-доступа будут считаться оказанными в полном объеме.

## **7. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

7.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность (раздел 9 Договора) либо обязательств о непредоставлении третьим лицам Онлайн-доступа к материалам Курса (подп. 5.3.4. Договора) Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 10 000 000 (десяти миллионов) сумов за каждое нарушение.

7.2. В случае нарушения Заказчиком (а в применимых случаях – Пользователями) условий Договора Исполнитель вправе деактивировать Онлайн-доступ, а также заблокировать Личный кабинет без возврата Заказчику уплаченных за Услуги денежных средств.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

7.3.1. за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (включая, но не ограничиваясь, WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе третьих лиц и (или) Заказчика и Пользователей, а также за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;

7.3.2. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и (или) разглашения Аутентификационных данных;

7.3.3. за качество соединения с сетью интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика и (или) Пользователей;

7.3.4. за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика и (или) Пользователей требованиям, предъявляемым для использования Программного обеспечения и (или) воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;

7.3.5. за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору, за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Услуг;

7.3.6. за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика.

7.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в связи с ненадлежащим качеством сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для Онлайн-доступа, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

## **8. Форс-мажор**

8.1. В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), в результате которых Сторонами не могут быть выполнены обязательства, возникающие по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств форс-мажора.

8.2. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Договору, то Договор может быть расторгнут соглашением Сторон.

## **9. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность. Персональные данные**

9.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику и (или) Пользователям предоставляется доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя и (или) третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры / соглашения.

9.2. Заказчик и (или) Пользователь применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:

9.2.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и (или) третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность;

9.2.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав на Интеллектуальную собственность.

9.3. Заказчик и (или) Пользователи обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и (или) рекламных материалах объекты, созданные Пользователем в ходе прохождения Курса.

9.5. Заказчик передает Исполнителю персональные данные Пользователя в связи с исполнением Договора и подтверждает, что обработка любых персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, не приведет к нарушению Исполнителем законодательства, регламентирующего защиту персональных данных.

## **10. Срок действия Договора. Разрешение споров**

10.1. Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.3. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, вводить новые условия или приложения к Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять Договор, в том числе продолжает любое использование Программного обеспечения после изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

10.3. Текст изменений и / или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (ч. 2 ст. 105 ГК).

10.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.6. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.7. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.8. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

10.9. При наличии претензий в рамках Договора Заказчик вправе направить Исполнителю подписанную досудебную претензию на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Срок ответа на претензию – 14 дней с даты получения претензии Исполнителем.

10.10. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

### **ООО «UBRAINS»**

Республика Узбекистан, 100000, г. Ташкент,  
Мирзо-Улугбекский р-н, Лашкарбеги МФЙ,  
улица Мустакиллик, дом 65  
регистрационный номер 982705,  
ИНН 308432936

Основной р/счет 20208000505381703001 в  
ЧАКБ ОРИЕНТ ФИНАНС Мирабадский ЦБУ,  
МФО 01071, ИНН банка 207086151

### **Правила оплаты и возврата денежных средств**

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой Услуг по Договору и возвратом денежных средств.

1. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2. При оплате Услуг через интернет к оплате принимаются карты VISA, MasterCard (далее – банковские карты). Осуществление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем VISA и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты Услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой нужно заказать Услугу любым удобным способом: позвонить по контактному номеру телефона или оставить заявку на Сайте. Исполнитель направит Заказчику ссылку на оплату заказа.

4. Оплата заказа осуществляется после перехода по ссылке и перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет. Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и /или банком Заказчика. Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

6. В проведении платежа может быть отказано банком, в т.ч. в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) необходимо выбрать карту из приложения «Wallet», воспользоваться код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) необходимо нажать «Оплатить Samsung Pay», ввести Samsung Account и подтвердить покупку на смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и / или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и / или соответствующий банк.
10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
- 10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;
- 10.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением об отказе от Договора и возврате денежных средств;
- 10.3. в случаях, указанных в п. 14 Правил.
11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя [ret@skillbox.team](mailto:ret@skillbox.team) с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Узбекистан, 100000, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, Лашкарбеги МФЙ, улица Мустакиллик, дом 65.
- Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.
12. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 10.1. и 10.2. Правил, осуществляется в объеме поступивших денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказание Услуг по Договору. Суммы комиссий платежных организаций, банков (микрофинансовых организаций), удержанные при перечислении денежных средств, являются фактически понесенными расходами Исполнителя и возврату Заказчику не подлежат.
13. Расчеты с Заказчиком осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата Услуг: на банковский счет Заказчика, если оплата производилась с использованием собственных денежных средств либо в адрес банка (микрофинансовой организации), если оплата производилась с использованием заемных средств.
- Исполнитель не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком в соответствии с договором потребительского кредита (договором о предоставлении кредита (микрозайма)).
14. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оказания Услуг по Договору Заказчик / Пользователь утратил интерес к выбранному Курсу по причинам, не связанным с нарушением Исполнителем условий Договора, Заказчик вправе обратиться за возвратом части уплаченных средств в размере, пропорциональном данным, отражаемым в Личном кабинете Пользователя на дату обращения Заказчика, но не более чем 50 % от уплаченной за оказанную Услугу суммы денежных средств. Такое заявление Заказчика является заявлением об изменении цены согласно ч. 3 ст. 356 ГК. При этом Онлайн-доступ к Курсу прекращается.
- Если Услуги оплачены с использованием денежных средств, предоставленных в соответствии с договором потребительского кредита (договором о предоставлении кредита (микрозайма)), сумма к возврату рассчитывается исходя из суммы денежных средств, полученных Исполнителем.
15. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем Онлайн-доступа изменение цены и возврат денежных средств не производится.
16. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Исполнителя. Конкретный срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика, и/или банка (микрофинансовой организации), предоставившего (предоставившей) кредит (микрозайм), если оплата услуг Исполнителя была произведена с использованием денежных средств, предоставленных в соответствии с договором потребительского кредита (договором о предоставлении кредита (микрозайма)).
17. Онлайн-доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств.



## To'lov asosida xizmat ko'rsatish bo'yicha OMMAVIY SHARTNOMA

Mazkur ommaviy shartnoma (keyingi o'rinlarda – Shartnoma) xizmatlar ko'rsatish tartibini, o'zaro huquq va majburiyatlar hamda «UBRAINS» mas'uliyati cheklangan jamiyati, keyingi o'rinlarda «Ijrochi» deb ataladi, va, ushbu Shartnomani tuzish to'g'risidagi ommaviy taklifni (oferta) qabul qilgan (aksept qilgan), skillbox.uz veb-sahifasida (keyingi o'rinlarda – Veb-sahifa) xizmatlar buyurtmachisi bo'lgan har qanday jismoniy shaxs, keyingi o'rinlarda «Buyurtmachi» deb ataladi, o'rtasidagi o'zaro munosabatlar tartibini belgilaydi (keyingi o'rinlarda – Tomonlar):

### 1. Atamalar va ta'riflar

- 1.1. **Autentifikatsiya ma'lumotlari** – Foydalanuvchi tomonidan Onlayn-kirish uchun foydalaniladigan login (elektron pochta manzili) va parolni o'z ichiga olgan ma'lumotlar.
- 1.2. **Intellectual mulk** – Ijrochi va/yoki uchinchi shaxslarga tegishli intellektual faoliyat natijalari bo'lib, ular quyidagilarni o'z ichiga oladi, lekin bular bilan cheklanmaydi: audiovizual materiallar, elektron hisoblash mashinalari (EHM) uchun dasturlar, LMS (Learning management system), ma'lumotnoma va (yoki) uslubiy materiallar, topshiriqlar, axborot resurslari.
- 1.3. **Maxfiy axborot** – Ijrochi tomonidan ochiq foydalanish uchun chop etilmagan va umumiy foydalanish uchun ochiq bo'lmagan, Ijrochi tomonidan Xizmatlarni ko'rsatish jarayoniga taalluqli har qanday axborot.
- 1.4. **Kurs** – yagona mavzu bilan birlashtirilgan va Foydalanuvchilarning ushbu mavzu bo'yicha bilim va ko'nikmalarga ega bo'lishiga qaratilgan ma'lumotnoma va amaliy materiallar to'plami bo'lib, Dasturiy ta'minotning bir qismidir.
- 1.5. **Foydalanuvchining Shaxsiy kabineti** – Foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish natijasida yaratilgan va uning Autentifikatsiya ma'lumotlarini lerna.uz veb-sahifasida ushbu maqsad uchun ko'zda tutilgan maydonlarga kiritishda mavjud bo'lgan lerna.uz veb-sahifasining himoyalangan sahifalari to'plami. Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tish va avtorizatsiya (Shaxsiy kabinetni yaratish) jarayonini mustaqil ravishda amalga oshiradi. Ijrochi ro'yxatdan o'tish va avtorizatsiya jarayonida ishtirok etmaydi.
- 1.6. **Modul** – Kursning tarkibiy qismi.
- 1.7. **Onlayn-kirish** – Shaxsiy kabinet orqali Ijrochining Dasturiy ta'minotiga, shu jumladan Kursga, Kirish muddati davomida taqdim etiladigan kirish huquqi.
- 1.8. **Kirish muddati** – Foydalanuvchi Kurs materiallari bilan tanishish imkoniyatiga ega bo'lgan cheklangan vaqt oralig'i.
- 1.9. **Foydalanuvchi** – Onlayn-kirish huquqini olgan Buyurtmachi yoki boshqa jismoniy shaxs. Buyurtmachi yoki Foydalanuvchining boshqa qonuniy vakili Foydalanuvchiga Dasturiy ta'minotdan foydalanishda ko'maklashishi shart.
- 1.10. **Dasturiy ta'minot (DT)** – Ijrochiga tegishli bo'lgan «Lerna onlayn-kurslar platformasi» dasturiy ta'minoti.
- 1.11. **To'lovni bo'lib-bo'lib to'lash** – xizmatlar uchun to'lov Hisobvaraqa ko'rsatilgan to'lov jadvaliga muvofiq amalga oshiriladigan to'lov usuli.
- 1.12. **Veb-sahifa** – Ijrochiga tegishli bo'lgan axborot, grafik elementlar, dizayn, grafiklar, tasvirlar, mualliflik matn materiallari (matnlar), audiovizual materiallar va intellektual faoliyatning boshqa natijalari majmui, shuningdek, skillbox.uz domen nomiga ega tarmoq manzili orqali Internet tarmog'ida ushbu ma'lumotlarga kirishni ta'minlaydigan axborot tizimida mavjud bo'lgan kompyuter dasturlarining majmuasi, shu jumladan, uning barcha bo'limlari, sahifalari (subdomenlari), fayl tuzilmasi va boshqa har qanday tarkibiy elementlari, dastlabki va obyekt kodi. Veb-sahifa Dasturiy ta'minotning bir qismi hisoblanadi.
- 1.13. **Hisobvaraqa** – xizmatlar qiymati belgilanadigan hisobvaraqa, hisobvaraqa-faktura, narxni kelishish hisobvaraqa-bayonnomasi, shunga o'xshash boshqa hujjat, bo'lib-bo'lib to'lashda esa - to'lovlar jadvalidan foydalaniladi.
- 1.14. Birlik sonda qo'llaniluvchi atamalar ko'plik sonda qo'llaniluvchi atamalarga ham, ko'plik sonda qo'llaniluvchi atamalar esa birlik sonda qo'llaniluvchi atamalarga ham tegishlidir.

## **2. Umumiy qoidalar**

- 2.1. Shartnoma ommaviy shartnoma hisoblanadi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358-moddasi, keyingi o'rinlarda – FK), Ijrochining Veb-sahifasida Shartnoma matnining joylashtirilishi FKning 369-moddasi 2-qismiga muvofiq Ijrochining ommaviy ofertasi hisoblanadi.
- 2.2. Shartnomani tuzish Buyurtmachining Shartnomaga qo'shilishi yo'li bilan, ya'ni Buyurtmachi tomonidan Shartnoma shartlarini to'liq, hech qanday shartlarsiz, istisnalarsiz va izohlarsiz qabul qilish orqali amalga oshiriladi (FKning 360-moddasi).
- 2.3. Buyurtmachining Shartnoma shartlarini qabul qilganligini (aksept qilganligini) tasdiqlovchi holatlar quyidagilardan iborat:
  - 2.3.1. Buyurtmachining Shartnomada belgilangan tartib va shartlarga muvofiq xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishi;
  - 2.3.2. Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirish maqsadida Buyurtmachining iste'mol krediti (kredit (mikroqarz) taqdim etish shartnomasi)) shartnomasini tuzishi;
  - 2.3.3. To'lovni bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan xizmatlar uchun birinchi to'lovni amalga oshirishi;
  - 2.3.4. novatsiya.
- 2.4. Shartnoma, uni akseptlash tartibiga rioya etilgan taqdirda, oddiy yozma shaklda tuzilgan hisoblanadi (FKning 366-moddasi 4–5-qismlari va 370-moddasi 4-qismi).
- 2.5. Tomonlar Shartnoma tuzilgan joy sifatida Ijrochining joylashgan manzilini tan oladilar.
- 2.6. Shartnoma tuzilgan sana sifatida Shartnomani akseptlash sanasi e'tirof etiladi.

## **3. Shartnomaning predmeti**

- 3.1. Shartnomaga muvofiq, Ijrochi Foydalanuvchiga Dasturiy ta'minot, shu jumladan Kursga Onlayn-kirish xizmatlarini (keyingi o'rinlarda – Xizmatlar) taqdim etishni, Buyurtmachi esa ushbu Xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishni o'z zimmasiga oladi.
- 3.2. Kursning nomi va dasturi, Dasturdan foydalanish muddati, Xizmatlar narxi Ijrochi tomonidan Veb-sahifada ko'rsatiladi.
- 3.3. Foydalanuvchining so'roviga ko'ra Ijrochi Foydalanuvchiga Kursga / Kursning alohida Modullariga Onlayn-kirishni taqdim etadi / Kirish muddati tugagandan so'ng to'lov evaziga alohida shartnoma doirasida Kurs materiallarini yangilaydi. Bunday shartnoma Ijrochida texnik va yuridik imkoniyat mavjud bo'lganda tuziladi.
- 3.4. Shartnoma maqsadlari uchun Dasturiy ta'minotning funksiyalar to'plami quyidagilarni o'z ichiga olishi mumkin:
  - 3.4.1. Dasturiy ta'minot bilan ishlashda Foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish va autentifikatsiya qilish;
  - 3.4.2. Kurslarni matnli so'rovlar bo'yicha qidirish va/yoki parametrlar to'plami bo'yicha filtrlash imkoniyati;
  - 3.4.3. Dasturiy ta'minotda joylashtirilgan Kursning kengaytirilgan tavsifini ko'rish imkoniyati;
  - 3.4.4. Shaxsiy kabinetga kirish va uning funksiyalaridan foydalanish;
  - 3.4.5. Foydalanuvchining shaxsiy kabineti orqali Kursning funksional imkoniyatlaridan foydalanish;
  - 3.4.6. Ijrochi tomonidan belgilangan shartlar va tartibda bonus dasturida ishtirok etish.
- 3.5. Ijrochiga DTning funksional xususiyatlarini belgilash, shuningdek, modifikatsiya, modernizatsiya, konvertatsiya va boshqa usullar orqali DTga o'zgartirishlar kiritish huquqi tegishlidir.
- 3.6. Ijrochi Buyurtmachiga va/yoki Foydalanuvchiga Shartnoma predmetiga aloqador bo'lmagan individual maslahatlarni bermaydi.

## **4. Xizmatlar ko'rsatish muddati**

- 4.1. Ijrochi Foydalanuvchiga Onlayn-kirishni Shartnoma tuzilgan kundan boshlab 2 (ikki) ish kunidan kechiktirmay taqdim etadi. Ijrochining ixtiyoriga ko'ra, Onlayn-kirishni taqdim etish muddati 10 (o'n) ish kunigacha uzaytirilishi mumkin.
- 4.2. Xizmatlar ko'rsatilgan sana deb Foydalanuvchiga Onlayn-kirish taqdim etilgan sana hisoblanadi.
- 4.3. Ijrochining Foydalanuvchiga Onlayn-kirishni taqdim etish bo'yicha majburiyatlari, Foydalanuvchining Shaxsiy kabinetda ro'yxatdan o'tganligidan va/yoki Dasturiy ta'minotdan amalda foydalanishidan qat'i nazar, Buyurtmachiga nisbatan bajarilgan deb hisoblanadi.

## **5. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

### **5.1. Ijrochi quyidagi majburiyatlarga ega:**

- 5.1.1. Onlayn-kirishni taqdim etish;
- 5.1.2. Buyurtmachi va/yoki Foydalanuvchiga Xizmatlar ko'rsatilishi va/yoki Dasturiy ta'minotning ishlashi, jumladan Kurs bo'yicha axborot yordamini taqdim etish – ish kunlari soat 09:00 dan 18:00 gacha (juma kunlari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qisqartirilgan ish kunlarida esa 17:00

gacha). Qo'llab-quvvatlash bo'yicha savollar quyidagi elektron pochta manziliga yuboriladi: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team);

5.1.3. agar Dasturiy ta'minotda Ijrochi tomonidan yoki Ijrochining aybi bilan yuzaga kelgan xatoliklar yoki kamchiliklar aniqlansa, ularni bartaraf etish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

## **5.2. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:**

5.2.1. Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchi bilan kelishmagan holda Dasturiy ta'minotga, Kurs mazmuniga (to'liq yoki qisman) o'zgartirishlar kiritish;

5.2.2. Buyurtmachi va/yoki Foydalanuvchi bilan kelishmagan holda Shartnoma shartlarini bajarish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish;

5.2.3. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'liq bajarish uchun Buyurtmachi va/yoki Foydalanuvchidan zarur ma'lumotlar va hujjatlarni so'rash;

5.2.4. Veb-sahifada hozirgi narxni joylashtirgan holda Xizmatlar narxini o'zgartirish, bunda Buyurtmachi tomonidan to'lab bo'lingan Onlayn-kirishga nisbatan Xizmatlar narxini o'zgartirishga yo'l qo'yilmaydi;

5.2.5. Ijrochining texnik resurslarida zarur rejali profilaktika va ta'mirlash ishlarini amalga oshirish uchun Dasturiy ta'minotning ishlashini vaqtincha to'xtatib turish;

5.2.6. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun jalb qilinadigan uchinchi shaxslarni almashtirish;

5.2.7. Internet tarmog'ida joylashtirilgan, shu jumladan Ijrochining ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy guruhlarida qoldirilgan Buyurtmachining va (yoki) Foydalanuvchining Ijrochi va u ko'rsatadigan Xizmatlar haqidagi fikr-mulohazalaridan, Buyurtmachining to'liq ismini (familiyasi, ismi va otasining ismini) ko'rsatmasdan va Buyurtmachining tasviridan foydalanmasdan, har qanday usulda, shu jumladan, ammo bular bilan cheklanmagan holda, qayta ishlash, qisqartirish, ma'nosini buzmasdan o'zgartirish orqali, bunday fikr-mulohazalarni Ijrochining rasmiy veb-sahifalarida, ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalarida, Ijrochining reklama va boshqa materiallarida, shuningdek, Ijrochining mijozlarga yuboradigan axborot tarqatmalarida joylashtirish maqsadida, foydalanish.

## **5.3. Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarga ega:**

5.3.1. Xizmatlar uchun to'lovni Shartnomada belgilangan muddatlarda va shartlarda amalga oshirish;

5.3.2. Xizmatlar ko'rsatilishi uchun zarur bo'lgan to'liq va ishonchli ma'lumotlarni (shu jumladan ro'yxatdan o'tish vaqtida) o'z vaqtida taqdim etish;

5.3.3. Dasturiy ta'minot funksiyalaridan va Kursga Onlayn-kirishdan faqat notijorat maqsadlarda foydalanish yoki Foydalanuvchi tomonidan shu tarzda foydalanishni ta'minlash;

5.3.4. Onlayn-kirish va Autentifikatsiya ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash, ularni Shartnoma bo'yicha Foydalanuvchi bo'lmagan uchinchi shaxslarga taqdim etmaslik;

5.3.5. Agar Autentifikatsiya ma'lumotlari yo'qolsa yoki uchinchi shaxslar tomonidan Onlayn-kirish imkoni noqonuniy tarzda qo'lga kiritilsa, Buyurtmachi va/yoki Foydalanuvchi bu holat haqida darhol Ijrochiga [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team) manzili orqali xabarnoma yuborish orqali ma'lum qilishi shart; mazkur xabarnoma yuborilguniga qadar amalga oshirilgan barcha harakatlar Buyurtmachi va/yoki Foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi;

5.3.6. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan Autentifikatsiya ma'lumotlarini Veb-sahifada yoki boshqa tashqi resurslarda joylashtirmaslik, boshqa foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanmaslik va ularni olishga urinmaslik, shuningdek, ushbu majburiyatning Foydalanuvchi tomonidan bajarilishini ta'minlash;

5.3.7. Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchi tomonidan Dasturiy ta'minot, Kurs bilan ishlashda va (yoki) Internet tarmog'ida turli platformalarda Dasturiy ta'minot va (yoki) Kurs materiallarini va (yoki) Ijrochini muhokama qilishda axloqiy me'yorlarga rioya qilinishini ta'minlash, shu jumladan umumiy chatlarda Kurs mavzusiga tegishli bo'lmagan xabarlarni qoldirmaslik (keraksiz, mavzuga aloqasiz yoki takroriy xabarlarning yuborilishiga yo'l qo'yimaslik), boshqa foydalanuvchilar, jalb qilingan ekspertlar, uchinchi shaxslar, Ijrochining xodimlariga nisbatan hurmatsiz so'zlar va haqoratlariga yo'l qo'yimaslik;

5.3.8. Dasturiy ta'minotdan yoki boshqa vositalardan ruxsatsiz Onlayn-kirish, shuningdek, Ijrochining Dasturiy ta'minotida joylashtirilgan ma'lumotlardan ularni to'plash, yo'q qilish, bloklash, o'zgartirish, nusxalash, tarqatish maqsadida foydalanmaslik, shuningdek, Dasturiy ta'minotga nisbatan boshqa noqonuniy xatti-harakatlarni sodir etmaslik;

5.3.9. o'z uskunalarining dasturiy-apparat talablariga, shuningdek, agar ular o'rnatilgan bo'lsa, Internet aloqa kanalining o'tkazuvchanlik qobiliyatiga qo'yiladigan talablarga muvofiqqligini ta'minlash.

## **5.4. Buyurtmachi quyidagi huquqlarga ega:**

5.4.1. Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida Xizmatlarni ko'rsatish tartibi va Dasturiy ta'minotning ishlashi bilan bog'liq masalalar bo'yicha axborot yordamini olish;

5.4.2. Ijrochidan Foydalanuvchining Onlayn-kirishga oid ma'lumotlarni, shuningdek, Shaxsiy kabinetda ko'rsatiladigan ma'lumotlarni so'rash;

5.4.3. Shartnoma predmeti va/yoki Dasturiy ta'minotning ishlashi bilan bog'liq e'tirozlar, takliflar va (yoki) fikr-mulohazalarni Ijrochiga yuborish.

## **6. Xizmatlar narxi va to'lov tartibi. Xizmatlarni topshirish-qabul qilish**

6.1. Xizmatlar narxi Veb-sahifada va (yoki) Hisobvaraqa ko'rsatiladi.

6.2. Ijrochi Kibernetikada innovatsiyalar IT-parki rezidenti sifatida ro'yxatdan o'tkazilgan. Ijrochi O'zbekiston Respublikasi Prezidenti tomonidan 2020-yil 15-iyun kuni qabul qilingan PQ-4751-sonli «O'zbekiston Respublikasida kiberxavfsizlikni ta'minlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi qarori hamda 2017-yil 30-iyun kuni qabul qilingan PF-5099-sonli «Respublikada axborot texnologiyalari sohasini rivojlantirish uchun shart-sharoitlarni tubdan yaxshilash chora-tadbirlari to'g'risida»gi farmoniga muvofiq QQS to'lovidan ozod qilingan.

6.3. Buyurtmachi xizmatlar uchun to'lovni 100 % oldindan to'lash shartlari asosida, Veb-sahifada ko'rsatilgan usullar orqali Ijrochining hisob raqamiga pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiradi. To'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarishning batafsil tartib-qoidalari Shartnomaga 1-ilovada keltirilgan.

6.4. Buyurtmachi Ijrochi Xizmatlari uchun to'lovni iste'mol kredit shartnomasi (kredit (mikroqarz) taqdim etish shartnomasi) asosida berilgan pul mablag'lari hisobidan amalga oshirish huquqiga ega. Ijrochi Buyurtmachiga kreditni (mikroqarz) taqdim etish shartlari, shuningdek Buyurtmachiga kredit (mikroqarz) taqdim etishni rad etilganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

6.5. Ijrochining hisob raqamiga pul mablag'lari kelib tushgan sana to'lov sanasi hisoblanadi.

6.6. Xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi dalolatnoma (keyingi o'rinlarda – Dalolatnoma) va hisobvaraqa-faktura Buyurtmachining talabiga ko'ra taqdim etiladi. Buyurtmachi talab qilganda, Buyurtmachi Xizmatlar ko'rsatilgan oydan keyingi oyning 10 (o'ninchi) sanasidan kechiktirmay Dalolatnoma va hisobvaraqa-fakturani imzolashi hamda Dalolatnoma va hisobvaraqa-fakturaning 1 (bir) nusxasini Ijrochiga qaytarishi shart. Agar Dalolatnoma va hisobvaraqa-faktura keyingi oyning 10 (o'ninchi) sanasigacha Buyurtmachi tomonidan imzolanmagan va (yoki) e'tiroz bildirilmagan bo'lsa, ular Buyurtmachi tomonidan imzolangan hisoblanadi. Ijrochi Buyurtmachi - jismoniy shaxsga Dalolatnoma va hisobvaraqa-fakturani yubormaslikka haqli. Bunda Shartnoma bo'yicha Xizmatlar Foydalanuvchiga Onlayn-kirish taqdim etilgandan so'ng to'liq hajmda ko'rsatilgan deb hisoblanadi.

## **7. Tomonlarning javobgarligi. Javobgarlikni cheklash**

7.1. Buyurtmachi tomonidan Shartnomaning intellektual mulkka bo'lgan huquqlarni tartibga soluvchi shartlari (Shartnomaning 9-bo'limi) yoki uchinchi shaxslarga Kurs materiallariga Onlayn-kirishni taqdim etmaslik majburiyatlari (Shartnomaning 5.3.4-bandi) buzilganda, Buyurtmachi Ijrochining yozma talabiga ko'ra har bir qoidabuzarlik uchun 10 000 000 (o'n million) so'm miqdorida jarimani suddan tashqari tartibda to'lashi shart.

7.2. Buyurtmachi (va tegishli hollarda — Foydalanuvchilar) tomonidan Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, Ijrochi Xizmatlar uchun to'langan pul mablag'lari Buyurtmachiga qaytarmagan holda Onlayn-kirishni deaktivatsiya qilish, shuningdek, Shaxsiy kabinetni bloklash huquqiga ega.

7.3. Ijrochi quyidagilar uchun javobgar emas:

7.3.1. uchinchi shaxslar va (yoki) Buyurtmachi hamda Foydalanuvchilar tashabbusi bilan yaratilgan messenjer chatlarida (jumladan, ammo ular bilan cheklanmagan holda WhatsApp, Viber, Telegram) joylashtirilgan axborotning mazmuni, shuningdek, bunday chatlarda Buyurtmachi tomonidan xabar qilingan shaxsiy ma'lumotlardan uchinchi tomonlarning foydalanishi uchun;

7.3.2. Autentifikatsiya ma'lumotlarining yo'qolishi va (yoki) oshkor qilinishi oqibatida Buyurtmachiga yetkazilgan har qanday turdagi zarar uchun;

7.3.3. Internet tarmog'iga ulanish sifati hamda Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchilarning uskunalari va dasturiy ta'minotining ishlashi uchun;

7.3.4. Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchilar uskunalarining texnik xususiyatlari Dasturiy ta'minotdan foydalanish va (yoki) Kurs materiallarini namoyish etish uchun qo'yiladigan talablarga mos kelmasligi uchun, agar bunday talablar belgilangan bo'lsa;

7.3.5. Buyurtmachi Shartnoma bo'yicha o'zi tanlagan xizmatlarni to'lash shaklidan foydalanganligi (foydalana olmaganligi) va uning har qanday oqibatlari uchun, Xizmatlarga haq to'lashda ishtirok etuvchi banklar yoki uchinchi shaxslarning harakatlari (harakatsizligi) uchun;

7.3.6. Xizmatlarning Mijozning umidlariga mos kelmasligi uchun.

7.4. Ijrochi Dasturiy ta'minot ishidagi uzilishlar va nosozliklarning oldini olish uchun barcha oqilona sa'y-harakatlarni amalga oshiradi, biroq uning uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi, agar Onlayn-kirish Ijrochi tomonidan jalb qilinmagan uchinchi shaxslar tomonidan tashkil etilgan bo'lsa, Onlayn-kirish uchun zarur bo'lgan xizmatlarning (xususan, ma'lumotlarni uzatish xizmatlarining) sifatsizligi tufayli yuzaga kelgan zararlar uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi va bunday zararlarini qoplaymaydi.

## **8. Favqulodda holatlar**

8.1. Tomonlardan birida favqulodda (kutilmagan, nazorat qilib bo'lmaydigan, oldini olib bo'lmaydigan va bartaraf etib bo'lmaydigan) holatlar yuzaga kelganda va buning natijasida Tomonlar Shartnoma bo'yicha yuzaga keluvchi majburiyatlarni bajara olmasalar, Tomonlardan hech biri Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi va ushbu majburiyatlarni bajarish ko'rsatilgan favqulodda holatlarning amal qilish muddatiga kechiktiriladi.

8.2. Agar favqulodda holatlarning tabiati va davomiyligi natijasida Tomonlardan birining Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishi maqsadga muvofiq bo'lmasa, Shartnoma Tomonlarning kelishuvi bilan bekor qilinishi mumkin.

## **9. Intellektual mulk. Maxfiylik. Shaxsiy ma'lumotlar**

9.1. Ijrochi tomonidan Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchilarga Xizmatlar ko'rsatish doirasida Ijrochining va (yoki) Ijrochi bilan tegishli shartnomalar / kelishuvlar tuzgan uchinchi shaxslarning intellektual mulkiga kirish huquqi taqdim etiladi.

9.2. Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchi intellektual mulkga doir quyidagi majburiyatlarga ega:

9.2.1. Ijrochining va (yoki) uchinchi shaxslarning Intellektual mulkka bo'lgan huquqlarini buzadigan har qanday harakatlardan, xususan, har qanday Intellektual mulkdan nusxa olmaslik, yozib olmaslik, ijro etmaslik, ko'paytirmaslik, har qanday shaklda tarqatmaslik, qayta ishlamaslik, hosila asarlarni yaratish uchun foydalanmaslik;

9.2.2. Intellektual mulk huquqlari buzilganligi haqidagi barcha ma'lum bo'lgan faktlarni darhol Ijrochiga oshkor qilish.

9.3. Buyurtmachi va (yoki) Foydalanuvchilar Xizmatlarni ko'rsatish davomida ma'lum bo'lgan Maxfiy axborotni (barcha uchun umumiy foydalanishga taqdim etilgan ma'lumotlardan tashqari) Ijrochining oldindan yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini o'z zimmasiga oladilar.

9.4. Ijrochi o'zining marketing va (yoki) reklama materiallarida Kurs davomida Foydalanuvchi tomonidan yaratilgan obyektlardan foydalanish huquqiga ega.

9.5. Buyurtmachi Shartnoma shartlarini bajarish bilan bog'liq ravishda Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini Ijrochiga taqdim etadi va Shartnoma doirasida Buyurtmachi tomonidan Ijrochiga taqdim etilgan har qanday shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash Ijrochi tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilishni tartibga soluvchi qonun hujjatlarining buzilishiga olib kelmasligini tasdiqlaydi.

## **10. Shartnomaning amal qilish muddati. Nizolarni hal etish**

10.1. Shartnoma Buyurtmachi tomonidan 2.3-bandda nazarda tutilgan harakatlar bajarilgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va Tomonlar o'z majburiyatlarini bajargunga qadar amal qiladi.

10.2. Ijrochi Buyurtmachini oldindan xabardor qilmagan holda Shartnoma shartlarini o'zgartirishga, yangi shartlarni yoki Shartnomaga ilovalarni kiritishga haqli. Buyurtmachi bunday o'zgarishlar bo'lishi mumkinligini bila turib, ularning amalga oshirilishiga rozilik bildiradi. Agar Buyurtmachi Shartnoma shartlarini ijro etishda davom etsa, shu jumladan o'zgartirishlardan keyin Dasturiy ta'minotdan har qanday foydalanishni davom ettirsa, bu uning bunday o'zgarishlarga roziligini anglatadi.

10.3. Shartnomaga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar matni yoki uning yangi tahriri Ijrochi tomonidan tegishli ma'lumotlarni Veb-sahifaga joylashtirish orqali barchaga yetkaziladi.

10.4. Tomonlar sukut saqlash (Shartnomaning alohida bandlariga, jumladan tariflarning o'zgarishiga norozilik haqida yozma xabarlarining yo'qligi) Buyurtmachining yangi tahrirdagi Shartnomaga roziligi va unga qo'shilishi hisoblanishiga so'zsiz rozilik bildiradilar (FKning 105-moddasi, 2-qismi).

10.5. Shartnoma Tomonlarning kelishuviga ko'ra bekor qilinishi mumkin.

10.6. Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.

10.7. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar, da'volar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi.

10.8. Agar nizolarni yuqorida ko'rsatilgan tartibda hal qilish imkoni bo'lmasa, Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda sudga murojaat qiladilar, bunda nizoni hal etishning sudgacha bo'lgan tartibiga rioya qilinishi majburiy hisoblanadi.

10.9. Shartnoma doirasida e'tirozlar mavjud bo'lgan taqdirda, Buyurtmachi Ijrochining Shartnomada ko'rsatilgan pochta manziliga imzolangan sudgacha bo'lgan e'tirozni yuborish huquqiga ega. E'tirozga javob qaytarish muddati — Ijrochi tomonidan e'tiroz qabul qilingan kundan boshlab 14 kunni tashkil etadi.

10.10. Tomonlar elektron aloqa vositalari yoki Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan hujjatlarning yuridik kuchga ega ekanligini tan oladilar.

## **11. Ijrochining rekvizitlari**

### **«UBRAINS» MChJ**

O'zbekiston Respublikasi, 100000, Toshkent  
shahri, Mirzo Ulug'bek tumani, Lashkarbegi MFY,  
Mustaqillik ko'chasi, 65-uy  
ro'yxatdan o'tish raqami: 982705,  
STIR: 308432936

Asosiy hisob raqami: 20208000505381703001

«ORIENT FINANS» XATB Mirobod BXMda,

Bank kodi (MFO): 01071,

Bankning STIRi: 207086151

### **To'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarish qoidalar**

To'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarishning ushbu qoidalar (keyingi o'rinlarda – Qoidalar) Ijrochi va Buyurtmachi o'rtasidagi Shartnoma bo'yicha Xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish va pul mablag'larini qaytarish bilan bog'liq munosabatlarni tartibga soladi.

1. Xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish naqd pulsiz tartibda, Veb-sahifada ko'rsatilgan usullardan biri orqali, Buyurtmachining tanloviga ko'ra, Ijrochining hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

2. Internet orqali to'lovlarni amalga oshirishda VISA, MasterCard kartalari (keyingi o'rinlarda – bank kartalari) to'lov uchun qabul qilinadi. To'lovlarni amalga oshirish VISA va MasterCard xalqaro to'lov tizimlari (keyingi o'rinlarda – to'lov tizimlari) qoidalariga muvofiq tekshirish, shifrlash va ma'lumotlarni yopiq aloqa kanallari orqali uzatishning zamonaviy usullaridan foydalangan holda, to'lovni amalga oshirishning maxfiyligi va xavfsizligiga rioya qilish tamoyillari asosida amalga oshiriladi. To'lov tizimlari orqali to'lovni amalga oshirish qoidalar va tartibi masalalari bo'yicha Buyurtmachi tegishli to'lov tizimlari qoidalariga amal qiladi hamda to'lov tizimlarining tegishli operatorlariga bevosita murojaat qilib, tushuntirishlar va maslahatlar oladi. Ijrochi o'z vakolatlari doirasida to'lov tizimlari yordamida Xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda axborot yordamini ko'rsatish huquqini o'zida saqlab qoladi, ammo ushbu ilovada hech narsa uni bunday axborot yordamini taqdim etishga, berilgan ma'lumotlarning to'liqligiga javobgar bo'lishga yoki Buyurtmachi tomonidan Xizmatlar uchun to'lov usulini va (yoki) to'lov tizimini tanlanishidan kelib chiqadigan boshqa oqibatlari uchun mas'uliyatni o'z zimmasiga olishga majbur etmaydi.

3. Xizmatlarga to'lovni bank kartasi bilan amalga oshirish uchun Xizmatga istalgan qulay usulda buyurtma berish kerak: aloqa telefon raqamiga qo'ng'iroq qilish yoki Veb-sahifada ariza qoldirish mumkin. Ijrochi Buyurtmachiga buyurtma to'lovi uchun havoani yuboradi.

4. Buyurtma uchun to'lov bank kartasi rekvizitlarini kiritish uchun havola bo'yicha o'tgandan va to'lov tizimi operatori va/yoki tegishli bankning himoyalangan to'lov sahifasiga yo'naltirilgandan so'ng amalga oshiriladi. To'lov sahifasiga ulanish va ma'lumotlarni uzatish 3D Secure texnologiyasidan foydalangan holda himoyalangan rejimda amalga oshiriladi. Bank kartasi ma'lumotlarini kiritish sahifasida Buyurtmachi bank kartasi ma'lumotlarini kiritishi kerak: karta raqami, karta egasining ismi, kartaning amal qilish muddati, uch xonali xavfsizlik kodi (VISA uchun CVV2 yoki MasterCard uchun CVC2). Barcha kerakli ma'lumotlar kartaning o'zida ko'rsatilgan. Uch xonali xavfsizlik kodi - bu kartaning orqa tomonidagi uchta raqam. Agar Buyurtmachining banki MasterCard SecureCode, Verified by Visa internet to'lovlarini xavfsiz amalga oshirish texnologiyasini qo'llab-quvvatlasa, to'lovni amalga oshirish uchun maxsus parolni kiritish talab etilishi mumkin.

5. Buyurtmachi bank kartasining ma'lumotlari Ijrochining serverida yoki Veb-sahifada saqlanmaydi, Ijrochi Buyurtmachining to'lov rekvizitlariga kirish huquqiga ega emas. Buyurtmachi tomonidan xabar qilinadigan axborotning, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar va to'lov rekvizitlarining maxfiyligi tegishli to'lov tizimining operatori va/yoki Buyurtmachining banki tomonidan ta'minlanadi. Buyurtmachi tomonidan kiritilgan ma'lumotlar, shu jumladan to'lov rekvizitlari, bank kartasi ma'lumotlari uchinchi shaxslarga taqdim etilmaydi, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

6. To'lovni amalga oshirish bank tomonidan, shu jumladan, quyidagi hollarda rad etilishi mumkin:

6.1. bank kartasi internet orqali to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallanmagan bo'lsa; Buyurtmachi xizmat ko'rsatuvchi bankka murojaat qilib, bu haqida bilib olishi mumkin.

6.2. bank kartasi bilan to'lash uchun mablag'lar yetarli emas. Bank kartasida mablag'lar mavjudligi haqida batafsil Buyurtmachi tegishli bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilish orqali bilishi mumkin;

6.3. bank kartasi ma'lumotlari xato kiritilgan;

6.4. bank kartasining amal qilish muddati tugagan. Kartaning amal qilish muddati, qoidaga ko'ra, kartaning old tomonida ko'rsatiladi (bu karta amal qiladigan oy va yil). Kartaning amal qilish muddati haqida batafsil ma'lumotni Buyurtmachi tegishli bank kartasini chiqargan bankka murojaat qilish orqali olishi mumkin.

7. Apple Pay orqali to'lovni amalga oshirishda (agar bunday usul Veb-sahifada ko'zda tutilgan bo'lsa), «Wallet» ilovasidan kartani tanlash va ilovada tanlangan usulga qarab kod-parol yoki boshqa autentifikatsiya usulidan foydalanish kerak.

8. Buyurtmani Samsung Pay orqali rasmiylashtirishda (agar bunday usul Veb-sahifada ko'zda tutilgan bo'lsa) «Samsung Pay orqali to'lash» tugmasini bosish, Samsung Account-ni tanlash va smartfonda xaridni tasdiqlash lozim (barmoq izi, qorachiq yoki Samsung Pay PIN-kod orqali).



9. Ijrochi to'lov tizimining va/yoki bankning dasturiy-apparat kompleksini nazorat qilmaydi. Agar qandaydir xatolar natijasida Buyurtmachining pul mablag'lari hisobdan chiqarilgan bo'lsa, biroq to'lov tizimi va/yoki bank tomonidan to'lovga ruxsat berilmagan bo'lsa, pul mablag'larini Buyurtmachiga qaytarish majburiyati to'lov tizimi operatori va/yoki tegishli bank zimmasiga yuklatiladi.

10. Buyurtmachi tomonidan to'langan pul mablag'lari quyidagi hollarda qaytarilishi mumkin:

10.1. Ijrochining aybi bilan xizmat belgilangan muddatda ko'rsatilmagan bo'lsa;

10.2. Buyurtmachi Xizmat ko'rsatish boshlanishidan oldin Shartnomadan voz kechish va pul mablag'larini qaytarish to'g'risidagi xabarnoma bilan murojaat qilgan bo'lsa;

10.3. Qoidalarining 14-bandida ko'rsatilgan hollarda.

11. Buyurtmachi tomonidan to'langan pul mablag'larini to'liq yoki qisman qaytarish Ijrochining [ret@skillbox.team](mailto:ret@skillbox.team) elektron pochta-siga yuborilgan Buyurtmachining yozma arizasi asosida Ijrochi tomonidan amalga oshiriladi, bunda arizaning asl nusxasi Ijrochining quyidagi pochta manziliga yuboriladi: O'zbekiston Respublikasi, 100000, Toshkent shahri, Mirzo Ulug'bek tumani, Lashkarbegi MFY, Mustaqillik ko'chasi, 65-uy.

Ijrochi Buyurtmachidan pul mablag'larini qaytarish to'g'risidagi arizaning tasdiqlangan shaklini to'ldirishni talab qilishga haqli.

12. Qoidalarining 10.1. va 10.2. bandlarida nazarda tutilgan hollarda pul mablag'larini qaytarish Shartnoma bo'yicha Xizmatlar ko'rsatilganligi uchun Ijrochining hisob raqamiga kelib tushgan pul mablag'lari miqdorida amalga oshiriladi. Pul mablag'larini o'tkazishda to'lov tashkilotlari, banklar (mikromoliya tashkilotlari) tomonidan ushlab qolinadigan komissiya miqdorlari Ijrochining haqiqatda amalga oshirgan xarajatlari hisoblanadi va Buyurtmachiga qaytarilmaydi.

13. Buyurtmachi bilan hisob-kitoblar Xizmatlar uchun to'lov amalga oshirilgan shaklda: agar to'lov shaxsiy pul mablag'laridan foydalangan holda amalga oshirilgan bo'lsa, Buyurtmachining bank hisob raqamiga yoxud agar to'lov qarz mablag'laridan foydalangan holda amalga oshirilgan bo'lsa, bank (mikromoliya tashkiloti) manziliga amalga oshiriladi.

Ijrochi iste'mol krediti shartnomasiga (kredit (mikroqarz) taqdim etish shartnomasi) muvofiq Buyurtmachi to'lashi lozim bo'lgan pul mablag'laridan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlar summasini Buyurtmachiga qoplab bermaydi.

14. Agar Shartnoma bo'yicha Xizmatlar ko'rsatilgan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida Buyurtmachi/Foydalanuvchi tanlangan Kursga qiziqishini Ijrochi tomonidan Shartnoma shartlarining buzilishi bilan bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yo'qotgan bo'lsa, Buyurtmachi to'langan mablag'larning bir qismini Buyurtmachining murojaat sanasidagi Foydalanuvchining shaxsiy kabinetida aks ettirilgan ma'lumotlarga mutanosib ravishda, biroq ko'rsatilgan Xizmat uchun to'langan pul mablag'larining 50 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda, qaytarishni so'rab murojaat qilishga haqli. Buyurtmachining bunday arizasi FK 356-moddasining 3-qismiga muvofiq narxni o'zgartirish to'g'risidagi ariza hisoblanadi. Bunda Kursga Onlayn-kirish to'xtatiladi.

Agar Xizmatlar uchun to'lov iste'mol krediti shartnomasiga (kredit (mikroqarz) taqdim etish shartnomasi) muvofiq taqdim etilgan pul mablag'laridan foydalangan holda amalga oshirilgan bo'lsa, qaytarish summasi Ijrochi tomonidan olingan pul mablag'lari summasidan kelib chiqqan holda hisoblanadi.

15. Ijrochi tomonidan Onlayn-kirish huquqi taqdim etilgan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun o'tgach, narxni o'zgartirish va pul mablag'larini qaytarish amalga oshirilmaydi.

16. Ijrochining pul mablag'larini qaytarish bo'yicha majburiyati Ijrochining hisob raqamidan pul mablag'lari hisobdan chiqarilgan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi. Pul mablag'larini Buyurtmachining hisob raqamiga o'tkazishning aniq muddati Buyurtmachining bank kartasini chiqargan bankka va/yoki kredit (mikroqarz) bergan (bergan) bankka (mikromoliya tashkilotiga), agar Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirish iste'mol krediti shartnomasiga (kredit (mikroqarz) taqdim etish shartnomasi) muvofiq taqdim etilgan pul mablag'laridan foydalangan holda amalga oshirilgan bo'lsa, bog'liq bo'ladi.

17. Kursga Onlayn-kirish Ijrochi tomonidan pul mablag'larini qaytarish to'g'risida qaror qabul qilingan kundan boshlab 1 (bir) ish kuni ichida to'xtatiladi.