

Правила пользования сервисом «Чаевые»

1. Общие положения

- 1.1. ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Процессор) предлагает Пользователям использовать функционал Сервиса «Чаевые» в соответствии с настоящими Правилами (далее – Правила).
- 1.2. Правила являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.
- 1.3. Правила размещены по следующей ссылке:
https://static.cloudpayments.ru/docs/CloudTips/cloudtips_terms_of_use.pdf
- 1.4. Использование Сервиса регулируется Правилами, иными договорами с Пользователями, а также Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу:
<https://static.cloudpayments.ru/docs/policy-cloudpayments.pdf>
- 1.5. Правила вступают в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепта) в порядке, предусмотренном Правилами.

2. Термины и определения

- 2.1. **Банк-эмитент** - кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством осуществлять эмиссию Карты.
- 2.2. **Блокирование Личного кабинета Пользователя** – процедура установления Процессором полного или частичного технического ограничения на использование Пользователем Личного кабинета по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 2.3. **Договор о предоставлении сервиса «Чаевые»** – заключаемый Процессором, АО «ТБанк», Отправителем и Получателем договор, опубликованный на сайте Процессора по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudtips_oferta.pdf, или договор на аналогичных существенных условиях.
- 2.4. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта. Держателем Карты по смыслу Правил выступают Отправитель и Получатель.
- 2.5. **Идентификатор (ID)** – цифровой код Получателя, присвоенный ему Сервисом «Чаевые» автоматически при Регистрации.
- 2.6. **Карта** – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между банком-эмитентом и Держателем карты.
- 2.7. **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя в Сервисе, в котором Пользователю доступны сведения, предоставленные посредством функционала Сервиса в зависимости от статуса Пользователя.
- 2.8. **Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (комбинация из латинских букв и цифр) позволяющая Пользователю быть идентифицированным Процессором в Сервисе.
- 2.9. **Опротестованная операция** – операция по переводу денежных средств с использованием Карты, в отношении которой банк-эмитент Отправителя или Отправитель через банк-эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с правилами платежных систем, в рамках Chargeback, БП, Second chargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance, Претензия Отправителя (Претензия клиента).
- 2.10. **Отправитель** – дееспособное физическое лицо, использующее Карту для перечисления денежных средств пользу Получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

- 2.11. **Пароль** – известная только Пользователю уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Логином и используемая Пользователем для доступа в Личный кабинет Пользователя.
- 2.12. **Партнер (Заведение)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенный Процессором к Сервису и имеющий Личный кабинет.
- 2.13. **Перевод** – денежные средства, перечисляемые на основании Поручения Отправителя Получателю.
- 2.14. **Платежная страница Сервиса** — интерфейс Сервиса, используемый Отправителем для ввода реквизитов Карты и составления и передачи Поручения.
- 2.15. **Получатель** – дееспособное физическое лицо, использующее функционал Сервиса в соответствии с Договором о предоставлении сервиса «Чаевые» и намеревающееся принимать на Карту Перевод.
- 2.16. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие Учетную запись в Сервисе «Чаевые». К Пользователям по Правилам относятся Партнеры, Получатели и Отправители.
- 2.17. **Поручение** – распоряжение Отправителя на совершение Банком перевода безналичных денежных средств в пользу Получателя на основании предоставленной Отправителем и Процессором информации.
- 2.18. **Разблокирование Личного кабинета Пользователя** – процедура снятия Процессором технического ограничения на использование (полное или частичное) Личного кабинета, установленного при Блокировании Личного кабинета, по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 2.19. **Регистрация** – предоставление Пользователем с целью создания Учетной записи и пользования Сервисом необходимых по условиям Правил данных Процессору посредством их ввода в Регистрационную форму.
- 2.20. **Регистрационная форма** – форма для ввода необходимой информации для Регистрации Получателя в соответствии с Договором о предоставлении сервиса «Чаевые», заполняемая Получателем самостоятельно.
- 2.21. **Результаты исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые»** – содержащаяся в Личном кабинете Получателя информация, предоставляемая последнему Процессором в рамках исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые», в частности, дата совершения Перевода, сумма Перевода, имя и идентификатор Получателя, абонентский номер Получателя, информационное сообщение («отзыв»), направленное Отправителем Получателю и иные данные (при наличии), содержащиеся в Личном кабинете Получателя.
- 2.22. **Реферальная ссылка** - ссылка на Сервис, позволяющая Отправителю ввести информацию о сумме Перевода и реквизитах Карты Отправителя посредством заполнения формы на Платежной странице Сервиса.
- 2.23. **Сервис** – программное обеспечение, исключительные права на который принадлежат Процессору (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022613912), позволяющее Отправителю осуществлять Переводы, а Получателю зачислить сумму Перевода на зарегистрированную им в Сервисе Карту. Доступ к Сервису обеспечивается функциональностью сайта, размещенного в сети Интернет по адресу <https://cloudtips.ru> (далее – Сайт), или отдельного приложения, устанавливаемого на Устройство Получателя (далее – Приложение).
- 2.24. **Сотрудник** – Получатель, имеющий правовые отношения с Партнером на основании гражданско-правового договора или иного договора, правовая квалификация которого не относится к предмету Правил.
- 2.25. **Сторона** – Процессор, Партнер, Отправитель либо Получатель.

2.26. **Управляющий** – Сотрудник Партнера, уполномоченный на управление Учетной записью Партнера. По общему правилу к статусу Управляющего применяются положения, относящиеся к Партнеру.

2.27. **Устройство** – телефон, планшет или иное устройство, поддерживающее установку Приложения.

2.28. **Учетная запись** - совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым Пользователь получает после Регистрации и ввода логина и пароля, содержащая данные Пользователя, предоставленные Пользователем при Регистрации или в процессе Пользования Сайтом. Учетная запись доступна также через Приложение.

2.29. **Фрейм** – специальная область в информационной системе Партнера, в которой открывается и отображается Отправителю Платежная страница Сервиса.

2.30. **API** – программный интерфейс Процессора, позволяющий настраивать технологическое соединение и осуществлять информационно-техническое взаимодействие Сервиса с информационной системой Партнера.

2.31. **QR-код** – считываемая мобильным устройством Отправителя оптическая метка, содержащая ссылку на Сайт для направления Поручения и Идентификатор Получателя.

2.32. **3DSecure** – технологии, разработанные международными платежными системами VISA International и MasterCard International, а также платежной системой МИР для обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных Логина и Пароля).

3. Предмет Правил

3.1. Процессор:

- оказывает услуги Пользователям по предоставлению удаленного доступа к Сервису через сеть Интернет (далее – Услуги);
- предоставляет право использования Сервиса на условиях простой лицензии способами, доступными в рамках функционала Сервиса, на территории Российской Федерации на срок использования Сервиса Пользователем.

3.2. Услуги включают в себя в частности:

- предоставление функционала Сервиса по отправлению и получению Переводов;
- просмотр и предоставление информации Пользователям;
- отправка и получение сообщений, в том числе при взаимодействии со Службой поддержки.

3.3. Пользователь соглашается с тем:

- безопасность и конфиденциальность данных, передаваемых Пользователем в рамках использования Сервиса, обеспечивается Пользователем;
- Процессор вправе установить любые лимиты и ограничения на использование Сервиса и может менять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления Пользователя;
- Пользователь обеспечивает надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве для бесперебойной работы Сервиса.

4. Порядок пользования Сервисом

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно в рамках доступного функционала.

4.2. В Сервисе размещается информация о дате совершения Перевода, абонентском номере

Получателя, имени Получателя, отзывах (информационных сообщениях), направленных Получателю Отправителем, сумме Перевода (сумме чаевых), а также иная информация о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые».

- 4.3. Отправители могут использовать Сервис путем заполнения Платежной страницы Сервиса для формирования Поручения в результате перехода по Реферальным ссылкам, во Фрейме или посредством API через информационную систему Партнера.
- 4.4. Получатели могут использовать Сервис в том числе следующими способами:
 - вводить в Регистрационную форму различную информацию, в том числе данные Карты для зачисления Переводов, абонентский номер, адрес электронной почты;
 - размещать и просматривать информацию в Личном кабинете;
 - формировать собственный QR-код и Реферальную ссылку для получения Переводов;
 - становиться Сотрудником заведения Партнера в случае наличия соответствующей возможности;
 - активировать или деактивировать опцию «Накопление», позволяющую обеспечивать резервирование электронных денежных средств до момента формирования Поручения от Получателя о переводе полученных от Отправителя (Отправителей) электронных денежных средств на Карту Получателя.
- 4.5. Партнеры могут использовать Сервис в том числе следующими способами:
 - размещать и просматривать информацию в Личном кабинете;
 - создавать заведения и формат общего QR-кода и (или) Реферальной ссылки заведения Партнера, содержащих информацию обо всех Получателях, подключенных к Партнеру в качестве Сотрудников заведения;
 - создавать ссылки для Регистрации Сотрудников Партнера в качестве Получателей;
 - интегрировать Учетную запись Получателя с Учетной записью Партнера и прекращать такую интеграцию;
 - получать в Личном кабинете, а также в личном канале социальной сети «Telegram» (исключительно для Партнеров, подключивших Пользователей в статусе «Управляющий») аналитических данных о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые» с Получателями, Учетные записи которых интегрированы с Учетной записью Партнера;
 - преобразовывать внешний вид Платежной страницы в рамках доступного функционала;
 - получать информацию и контактные данные персонального менеджера Партнера, назначенного Процессором.
- 4.6. При реализации на стороне Партнера с помощью API Платежной страницы Сервиса Партнер обязуется осуществлять следующие действия:
 - реализовать на стороне Партнера автоматизированный публичный тест Тьюринга для различия компьютеров и людей;
 - обеспечить передачу Процессору данных об IP-адресах Партнера, посредством которых будет осуществляться доступ к API. Доступ к API с иных IP-адресов Партнера не допускается;
 - исключить предоставление третьим лицам, кроме уполномоченных Сотрудников Партнера, доступа к указанным IP-адресам;
 - при осуществлении Перевода использовать протокол 3D Secure.
- 4.7. Для отдельных категорий Пользователей могут быть предусмотрены специальные возможности использования Сервиса.
- 4.8. Процессор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса для Пользователей, в том числе: отсутствие отдельных функций, максимальный размер

сообщения, максимальный срок хранения информации и т.д.

4.9. Процессор вправе по своему усмотрению блокировать доступ Пользователя к Сервису.

4.9.1. В отношении учетных записей всех Пользователей блокировка может осуществляться в следующих случаях:

- размещение Пользователем недостоверной или неполной информации в Сервисе;
- при выявлении Процессором фактов, что Сервис используется или будет использоваться в незаконных целях;
- 4.9.1.1. при выявлении Процессором фактов, что использование Сервиса Пользователем повлечет или может повлечь ущерб или создает риски для Процессора и (или) третьих лиц, являющихся аффилированными лицами Процессора и(или) использоваться в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- иных нарушений Правил.

4.9.2. В отношении учетных записей Партнеров блокировка может осуществляться также в следующих случаях:

- неисполнения Партнером своих обязательств по получению согласий на обработку данных Получателей и их информирования, а также неисполнения обязательств в случае отзыва, изменения или прекращения такого согласия;
- получения жалобы Получателя на нарушение его прав и законных интересов в связи с использованием Партнером Сервиса.

4.10. Блокирование Личного кабинета Пользователя и иные ограничения использования Сервиса осуществляются Процессором до момента предоставления Пользователем доказательств устранения обстоятельств, явившихся основанием для введения ограничений.

4.11. Возобновление доступа к Личному кабинету осуществляется в срок не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Процессору Пользователем доказательств об устранении Пользователем допущенных нарушений.

4.12. Учетная запись Пользователя может быть удалена:

- в случае наличия статуса Сотрудника заведения у Пользователя – путем направления заявки в Службу поддержки Сервиса «Чаевые» в соответствующем разделе Личного кабинета;
- в случае отсутствия статуса Сотрудника заведения у Пользователя – путем использования встроенного функционала Личного кабинета.

4.13. При совершении Пользователем указанных действий, Процессор в разумный срок удаляет Учетную запись и удаляет все данные Пользователя из своих систем учета данных без возможности восстановления Учетной записи Пользователя.

4.14. Пользователю запрещено:

- создавать встроенные ссылки («inlining or embedded links»), позволяющие отображать определенную информацию или объекты интеллектуальной собственности из Сервиса на любом другом сайте (в том числе на сайте Партнера), а также использовать Фреймы, за исключением случаев, когда такие модели взаимодействия предусмотрены отдельным договором между Процессором и Партнером;
- создавать любые гиперссылки (включая «inlining or embedded links») на Сервис, доступные Пользователю только после Регистрации, за исключением случаев, когда их создание прямо предусмотрено функционалом Сервиса.

4.15. Пользователи обязуются использовать Сервис исключительно в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, а также не связанных с осуществлением деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации.

4.16. Получатели дают свое согласие на то, что в рамках дополнительного функционала Сервиса Партнер или Управляющий вправе через Личный кабинет осуществлять распределение Переводов в процентном соотношении между Сотрудниками в порядке дарения от Получателя другим Пользователям.

5. Порядок интеграции Учетных записей

5.1. В рамках интеграции Учетных записей Получателя и Партнера интеграция осуществляется последовательно следующим образом:

5.1.1. Партнер обязуется:

- обеспечить предоставление Получателю ссылки для Регистрации Учетной записи;
- обеспечить при необходимости получение согласия Получателя на предоставление Партнером Процессору Результатов исполнения Договора о предоставления сервиса «Чаевые» в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации;
- предоставлять по требованию Процессора в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждение наличия указанного в настоящем пункте согласия;
- использовать информацию о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые», исключительно в целях, не связанных с получением прибыли, не распространять данную информацию третьим лицам и в соответствии с условиями о конфиденциальности;
- довести до сведения Процессора информацию об отзыве, прекращении действия, изменении указанного в настоящем пункте согласия, если такая информация стала известна Партнеру, посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты: support@cp.ru;
- обеспечить размещение ссылки на условия Договора о предоставлении сервиса «Чаевые» и согласия на обработку персональных данных в своей информационной системе.

5.1.2. Партнер обеспечивает интеграцию Учетной записи Получателя с Учетной записью Партнера путем присвоения Получателю статуса Сотрудника заведения Партнера в Личном кабинете Партнера.

5.1.3. Получатель обеспечивает одобрение интеграции с Учетной записью Партнера в качестве Сотрудника заведения Партнера путем подтверждения интеграции с использованием интерфейса Личного кабинета.

5.2. В случае расторжения гражданско-правового или иного договора между Партнером и Получателем Партнер обязан прекратить взаимодействие с интегрированной Учетной записью Получателя и прекратить интеграцию в течение 1 рабочего дня со дня расторжения. В том случае, если к Учетной записи Партнера подключены только те Пользователи, которые обладают статусом «Управляющий», а иные Сотрудники Партнера к Учетной записи Партнера не подключены, любой из соответствующих Пользователей со статусом «Управляющий» может быть автоматически назначен Сервисом Получателями, выводимыми по умолчанию по Реферальной ссылке и QR-коду Партнера.

6. Персональные данные

- 6.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе и третьих лицах, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 6.2. Если Пользователь предоставляет неверную или неполную информацию или у Процессора есть основания полагать, что такая информация неполна или недостоверна, Процессор имеет право заблокировать Пользователя или отказать Пользователю в использовании отдельных функций Сервиса.
- 6.3. Процессор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных.
- 6.4. Все действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.
- 6.5. В случае наличия у Пользователя обоснованных подозрений или установления факта нарушения конфиденциальности данных, Пользователь обязан осуществить смену Пароля.
- 6.6. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Процессору (далее – Согласие) перед началом использования Сервиса.
- 6.7. Все вопросы, относящиеся к Согласию, регулируются Политикой конфиденциальности.
- 6.8. В случае интеграции Личного кабинета Получателя с Личным кабинетом Партнера интеграция Личных кабинетов осуществляется после подписания Получателем согласия на передачу его персональных данных от Партнера Процессору.
- 6.9. В случае предоставления Пользователем персональных данных иного субъекта Пользователь гарантирует получение согласия на передачу и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положение настоящего пункта не предусматривает выдачу соответствующего поручения Пользователем Процессору на обработку персональных данных.
- 6.10. Процессор вправе направлять Пользователю информационные сообщения о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, проводимых акциях, скидках, маркетинговых кампаниях и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Процессора и Пользователей, проведение опросов об оценке качества оказания услуг Пользователей.

7. Исключительные права

- 7.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Процессору (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022613912).
- 7.2. Процессор предоставляет Пользователю безвозмездное право использования Сервиса на основании простой неисключительной лицензии на срок пользования Сервисом.
- 7.3. Способы использования Сервиса включают в себя следующие:
 - использование функциональных возможностей Сервиса посредством предоставления удаленного доступа к ним через Сайт;
 - воспроизведение Приложения.
 Процессор не предоставляет иные способы использования Сервиса.
- 7.4. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные в Сервисе, а также любая информация, размещенная Пользователями, (далее – Контент) могут являться объектами интеллектуальной собственности Процессора, Пользователей и других правообладателей.
- 7.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности и Контента, а также иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала Сервиса. Никакие элементы Сервиса и Контент, размещенный в Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.
- 7.6. Пользователь не вправе использовать средства индивидуализации Процессора. Пользователь обязуется возместить все убытки, причиненные в результате неправомерного использования

средств индивидуализации Процессора.

- 7.7. Переход исключительного права на Сервис к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения Правил.
- 7.8. Партнер подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Процессором и его аффилированными лицами:
 - наименования Партнера;
 - адреса Партнера;
 - контактных телефонов Партнера;
 - товарных знаков и логотипов Партнера.

8. Требования к Контенту, размещаемому Пользователями

- 8.1. Пользователь несет ответственность при размещении и распространении результатов интеллектуальной деятельности и Контента через функционал Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами за нарушение их прав и законных интересов.
- 8.2. Процессор, являясь информационным посредником, не несет ответственность при размещении и распространении Пользователем результатов интеллектуальной деятельности и Контента через функционал Сервиса.
- 8.3. Процессор имеет право:
 - отказать Пользователю в размещении или распространении им результатов интеллектуальной деятельности или Контента через функционал Сервиса;
 - удалить любые результаты интеллектуальной деятельности или Контент, который уже размещен в Сервисе.

Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием результатов интеллектуальной деятельности и Контента.

- 8.4. Пользователю запрещается размещать и распространять результаты интеллектуальной деятельности или Контент, которые могут повлечь или влечут:
 - нарушение интеллектуальных и иных прав третьих лиц;
 - нарушение законодательства Российской Федерации.

В частности, к таким результатам интеллектуальной деятельности или Контенту относятся:

- материалы, распространяемые иностранными агентами;
- материалы, распространяемые нежелательными организациями;
- экстремистские материалы;
- порнографические материалы;
- оскорбительные и дискриминационные материалы;
- шокирующие материалы, в том числе содержащие элементы насилия и жестокости;
- материалы, содержащие персональные данные граждан;
- материалы, содержащие порядок изготовления, использования наркотиков, взрывчатых веществ или иного оружия;
- материалы, содержащие схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, интернет-заработка;
- материалы, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию граждан и юридических лиц.

- 8.5. Пользователю запрещается размещать и распространять рекламные материалы.

- 8.6. Технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение), распространение и доведение до всеобщего сведения Контента Пользователя Процессором, а также переработки Контента Процессором.
- 8.7. Пользователь дает Процессору согласие на безвозмездное использование размещенного Контента способами, предусмотренными функционалом Сервиса, в том числе путем воспроизведения, изготовления экземпляров, переработки, распространения на любой основе и доведения до общего сведения на срок действия Учетной записи Пользователя на территории Российской Федерации.
- 8.8. В случае предъявления требований к Процессору в связи с Контентом Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать данные требования и возместить Процессору все расходы, включая убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных требований.
- 8.9. В случае нарушений требований настоящего раздела Процессор вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и Сервису.

9. Отсутствие гарантий

- 9.1. Процессор не гарантирует, что:
 - Сервис соответствует требованиям и целям Пользователя;
 - Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 9.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования информации, доступ к которой Пользователь получает с использованием Сервиса, включая ссылки на другие сайты в сети Интернет.
- 9.3. Процессор не несет ответственности за содержание и актуальность информации и Контента.

10. Ответственность Пользователей

- 10.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса.
- 10.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:
 - выдавать себя за другого человека или представителя организации;
 - загружать, передавать, размещать распространять через Сервис вирусы или другие вредоносные файлы;
 - нарушать нормальную работу Сервиса либо их структурных элементов;
 - несанкционированно собирать, хранить, использовать, передавать персональные данные других лиц, в том числе выдавать персональные данные третьих лиц за свои.

- 10.3. Если нарушение Пользователем Правил повлекло возникновение у Процессора убытков, Пользователь обязан возместить их по требованию Процессора.

Если по результатам исполнения Поручения банковской организацией, осуществляющей расчеты в рамках Сервиса, с Процессора будет удержанна сумма Опротестованных операций, возникших в рамках Договора о предоставлении Сервиса в отношении Переводов, совершенных в пользу Получателей, то Получатель обязуется возместить Процессору сумму указанных Опротестованных операций в течение 10 рабочих дней с даты направления Получателю Процессором соответствующего требования.

11. Заключительные положения

- 11.1. Правила могут быть изменены Процессором в одностороннем порядке.

- 11.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах.
- 11.3. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет.
- 11.4. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь принимает условия Правил.
- 11.5. Правила распространяют свое действие на отношения, возникающие между Процессором и Пользователями из заключенных ими гражданско-правовых договоров.
- 11.6. Бездействие со стороны Процессора в случае нарушения Пользователями положений Правил не лишает Процессора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Процессора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 11.7. Партнер дает Процессору согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Процессора, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.