

Правила пользования сервисом «Чаевые»

1. Общие положения

- 1.1. ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Процессор) предлагает Пользователям использовать функционал Сервиса «Чаевые» в соответствии с настоящими Правилами (далее – Правила).
- 1.2. Правила являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.
- 1.3. Правила размещены по следующей ссылке:
https://static.cloudpayments.ru/docs/CloudTips/cloudtips_terms_of_use.pdf
- 1.4. Использование Сервиса регулируется Правилами, иными договорами с Пользователями, а также Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу:
<https://static.cloudpayments.ru/docs/policy-cloudpayments.pdf>
- 1.5. Правила вступают в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепта) в порядке, предусмотренном Правилами.

2. Термины и определения

- 2.1. **Банк-эмитент** - кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством осуществлять эмиссию Карты.
- 2.2. **Блокирование Личного кабинета Пользователя** – процедура установления Процессором полного или частичного технического ограничения на использование Пользователем Личного кабинета по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 2.3. **Договор о предоставлении сервиса «Чаевые»** – заключаемый Процессором, АО «ТБанк», Отправителем и Получателем договор, опубликованный на сайте Процессора по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudtips_oferta.pdf, или договор на аналогичных существенных условиях.
- 2.4. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта. Держателем Карты по смыслу Правил выступают Отправитель и Получатель.
- 2.5. **Идентификатор (ID)** – цифровой код Получателя, присвоенный ему Сервисом «Чаевые» автоматически при Регистрации.
- 2.6. **Карта** – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между банком-эмитентом и Держателем карты.
- 2.7. **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя в Сервисе, в котором Пользователю доступны сведения, предоставленные посредством функционала Сервиса в зависимости от статуса Пользователя.
- 2.8. **Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (комбинация из латинских букв и цифр) позволяющая Пользователю быть идентифицированным Процессором в Сервисе.
- 2.9. **Опротестованная операция** – операция по переводу денежных средств с использованием Карты, в отношении которой банк-эмитент Отправителя или Отправитель через банк-эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с правилами платежных систем, в рамках Chargeback, БП, Second chargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance, Претензия Отправителя (Претензия клиента).
- 2.10. **Отправитель** – дееспособное физическое лицо, использующее Карту для перечисления денежных средств пользу Получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

- 2.11. **Пароль** – известная только Пользователю уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Логинем и используемая Пользователем для доступа в Личный кабинет Пользователя.
- 2.12. **Партнер (Заведение)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенный Процессором к Сервису и имеющий Личный кабинет.
- 2.13. **Перевод** – денежные средства, перечисляемые на основании Поручения Отправителя Получателю.
- 2.14. **Платежная страница Сервиса** — интерфейс Сервиса, используемый Отправителем для ввода реквизитов Карты и составления и передачи Поручения.
- 2.15. **Получатель** – дееспособное физическое лицо, использующее функционал Сервиса в соответствии с Договором о предоставлении сервиса «Чаевые» и намеревающееся принимать на Карту Перевод.
- 2.16. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие Учетную запись в Сервисе «Чаевые». К Пользователям по Правилам относятся Партнеры, Получатели и Отправители.
- 2.17. **Поручение** – распоряжение Отправителя на совершение Банком перевода безналичных денежных средств в пользу Получателя на основании предоставленной Отправителем и Процессором информации.
- 2.18. **Разблокирование Личного кабинета Пользователя** – процедура снятия Процессором технического ограничения на использование (полное или частичное) Личного кабинета, установленного при Блокировании Личного кабинета, по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 2.19. **Регистрация** – предоставление Пользователем с целью создания Учетной записи и пользования Сервисом необходимых по условиям Правил данных Процессору посредством их ввода в Регистрационную форму.
- 2.20. **Регистрационная форма** – форма для ввода необходимой информации для Регистрации Получателя в соответствии с Договором о предоставлении сервиса «Чаевые», заполняемая Получателем самостоятельно.
- 2.21. **Результаты исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые»** – содержащаяся в Личном кабинете Получателя информация, предоставляемая последнему Процессором в рамках исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые», в частности, дата совершения Перевода, сумма Перевода, имя и идентификатор Получателя, абонентский номер Получателя, информационное сообщение («отзыв»), направленное Отправителем Получателю и иные данные (при наличии), содержащиеся в Личном кабинете Получателя.
- 2.22. **Реферальная ссылка** - ссылка на Сервис, позволяющая Отправителю ввести информацию о сумме Перевода и реквизитах Карты Отправителя посредством заполнения формы на Платежной странице Сервиса.
- 2.23. **Сервис** – программное обеспечение, исключительные права на который принадлежат Процессору (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022613912). позволяющее Отправителю осуществлять Переводы, а Получателю зачислить сумму Перевода на зарегистрированную им в Сервисе Карту. Доступ к Сервису обеспечивается функциональностью сайта, размещенного в сети Интернет по адресу <https://cloudtips.ru> (далее – Сайт), или отдельного приложения, устанавливаемого на Устройство Получателя (далее – Приложение).
- 2.24. **Сотрудник** – Получатель, имеющий правовые отношения с Партнером на основании гражданско-правового договора или иного договора, правовая квалификация которого не относится к предмету Правил.
- 2.25. **Сторона** – Процессор, Партнер, Отправитель либо Получатель.

- 2.26. **Управляющий** – Сотрудник Партнера, уполномоченный на управление Учетной записью Партнера. По общему правилу к статусу Управляющего применяются положения, относящиеся к Партнеру.
- 2.27. **Устройство** – телефон, планшет или иное устройство, поддерживающее установку Приложения.
- 2.28. **Учетная запись** - совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым Пользователь получает после Регистрации и ввода логина и пароля, содержащая данные Пользователя, предоставленные Пользователем при Регистрации или в процессе Пользования Сайтом. Учетная запись доступна также через Приложение.
- 2.29. **Фрейм** – специальная область в информационной системе Партнера, в которой открывается и отображается Отправителю Платежная страница Сервиса.
- 2.30. **API** – программный интерфейс Процессора, позволяющий настраивать технологическое соединение и осуществлять информационно-техническое взаимодействие Сервиса с информационной системой Партнера.
- 2.31. **QR-код** – считываемая мобильным устройством Отправителя оптическая метка, содержащая ссылку на Сайт для направления Поручения и Идентификатор Получателя.
- 2.32. **3DSecure** – технологии, разработанные международными платежными системами VISA International и MasterCard International, а также платежной системой МИР для обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных Логина и Пароля).

3. Предмет Правил

- 3.1. Процессор:
- оказывает услуги Пользователям по предоставлению удаленного доступа к Сервису через сеть Интернет (далее – Услуги);
 - предоставляет право использования Сервиса на условиях простой лицензии способами, доступными в рамках функционала Сервиса, на территории Российской Федерации на срок использования Сервиса Пользователем.
- 3.2. Услуги включают в себя в частности:
- предоставление функционала Сервиса по отправлению и получению Переводов;
 - просмотр и предоставление информации Пользователям;
 - отправка и получение сообщений, в том числе при взаимодействии со Службой поддержки.
- 3.3. Пользователь соглашается с тем, что:
- безопасность и конфиденциальность данных, передаваемых Пользователем в рамках использования Сервиса, обеспечивается Пользователем;
 - Процессор вправе установить любые лимиты и ограничения на использование Сервиса и может менять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления Пользователя;
 - Пользователь обеспечивает надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве для бесперебойной работы Сервиса.

4. Порядок пользования Сервисом

- 4.1. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно в рамках доступного функционала.
- 4.2. В Сервисе размещается информация о дате совершения Перевода, абонентском номере

Получателя, имени Получателя, отзывах (информационных сообщениях), направленных Получателю Отправителем, сумме Перевода (сумме чаевых), а также иная информация о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые».

- 4.3. Отправители могут использовать Сервис путем заполнения Платежной страницы Сервиса для формирования Поручения в результате перехода по Реферальным ссылкам, во Фрейме или посредством API через информационную систему Партнера.
- 4.4. Получатели могут использовать Сервис в том числе следующими способами:
 - вводить в Регистрационную форму различную информацию, в том числе данные Карты для зачисления Переводов, абонентский номер, адрес электронной почты;
 - размещать и просматривать информацию в Личном кабинете;
 - формировать собственный QR-код и Реферальную ссылку для получения Переводов;
 - становиться Сотрудником заведения Партнера в случае наличия соответствующей возможности;
 - активировать или деактивировать опцию «Накопление», позволяющую обеспечивать резервирование электронных денежных средств до момента формирования Поручения от Получателя о переводе полученных от Отправителя (Отправителей) электронных денежных средств на Карту Получателя.
- 4.5. Партнеры могут использовать Сервис в том числе следующими способами:
 - размещать и просматривать информацию в Личном кабинете;
 - создавать заведения и формат общего QR-кода и (или) Реферальной ссылки заведения Партнера, содержащих информацию обо всех Получателях, подключенных к Партнеру в качестве Сотрудников заведения;
 - создавать ссылки для Регистрации Сотрудников Партнера в качестве Получателей;
 - интегрировать Учетную запись Получателя с Учетной записью Партнера и прекращать такую интеграцию;
 - получать в Личном кабинете, а также в личном канале социальной сети «Telegram» (исключительно для Партнеров, подключивших Пользователей в статусе «Управляющий») аналитических данных о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые» с Получателями, Учетные записи которых интегрированы с Учетной записью Партнера;
 - преобразовывать внешний вид Платежной страницы в рамках доступного функционала;
 - получать информацию и контактные данные персонального менеджера Партнера, назначенного Процессором.
- 4.6. При реализации на стороне Партнера с помощью API Платежной страницы Сервиса Партнер обязуется осуществлять следующие действия:
 - реализовать на стороне Партнера автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей;
 - обеспечить передачу Процессору данных об IP-адресах Партнера, посредством которых будет осуществляться доступ к API. Доступ к API с иных IP-адресов Партнера не допускается;
 - исключить предоставление третьим лицам, кроме уполномоченных Сотрудников Партнера, доступа к указанным IP-адресам;
 - при осуществлении Перевода использовать протокол 3D Secure.
- 4.7. Для отдельных категорий Пользователей могут быть предусмотрены специальные возможности использования Сервиса.
- 4.8. Процессор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса для Пользователей, в том числе: отсутствие отдельных функций, максимальный размер

сообщения, максимальный срок хранения информации и т.д.

4.9. Процессор вправе по своему усмотрению блокировать доступ Пользователя к Сервису.

4.9.1. В отношении учетных записей всех Пользователей блокировка может осуществляться в следующих случаях:

- размещение Пользователем недостоверной или неполной информации в Сервисе;
- при выявлении Процессором фактов, что Сервис используется или будет использоваться в незаконных целях;

4.9.1.1. при выявлении Процессором фактов, что использование Сервиса Пользователем повлечет или может повлечь ущерб или создает риски для Процессора и (или) третьих лиц, являющихся аффилированными лицами Процессора и(или) использоваться в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;

- иных нарушений Правил.

4.9.2. В отношении учетных записей Партнеров блокировка может осуществляться также в следующих случаях:

- неисполнения Партнером своих обязательств по получению согласий на обработку данных Получателей и их информирования, а также неисполнения обязательств в случае отзыва, изменения или прекращения такого согласия;
- получения жалобы Получателя на нарушение его прав и законных интересов в связи с использованием Партнером Сервиса.

4.10. Блокирование Личного кабинета Пользователя и иные ограничения использования Сервиса осуществляются Процессором до момента предоставления Пользователем доказательств устранения обстоятельств, явившихся основанием для введения ограничений.

4.11. Возобновление доступа к Личному кабинету осуществляется в срок не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Процессору Пользователем доказательств об устранении Пользователем допущенных нарушений.

4.12. Учетная запись Пользователя может быть удалена:

- в случае наличия статуса Сотрудника заведения у Пользователя – путем направления заявки в Службу поддержки Сервиса «Чаевые» в соответствующем разделе Личного кабинета;
- в случае отсутствия статуса Сотрудника заведения у Пользователя – путем использования встроенного функционала Личного кабинета.

4.13. При совершении Пользователем указанных действий, Процессор в разумный срок удаляет Учетную запись и удаляет все данные Пользователя из своих систем учета данных без возможности восстановления Учетной записи Пользователя.

4.14. Пользователю запрещено:

- создавать встроенные ссылки («inlining or embedded links»), позволяющие отображать определенную информацию или объекты интеллектуальной собственности из Сервиса на любом другом сайте (в том числе на сайте Партнера), а также использовать Фреймы, за исключением случаев, когда такие модели взаимодействия предусмотрены отдельным договором между Процессором и Партнером;
- создавать любые гиперссылки (включая «inlining or embedded links») на Сервис, доступные Пользователю только после Регистрации, за исключением случаев, когда их создание прямо предусмотрено функционалом Сервиса.

- 4.15. Пользователи обязуются использовать Сервис исключительно в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, а также не связанных с осуществлением деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации.
- 4.16. Получатели дают свое согласие на то, что в рамках дополнительного функционала Сервиса Партнер или Управляющий вправе через Личный кабинет осуществлять распределение Переводов в процентном соотношении между Сотрудниками в порядке дарения от Получателя другим Пользователям.

5. Порядок интеграции Учетных записей

- 5.1. В рамках интеграции Учетных записей Получателя и Партнера интеграция осуществляется последовательно следующим образом:

5.1.1. Партнер обязуется:

- обеспечить предоставление Получателю ссылки для Регистрации Учетной записи;
- обеспечить при необходимости получение согласия Получателя на предоставление Партнером Процессору Результатов исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые» в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации;
- предоставлять по требованию Процессора в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждение наличия указанного в настоящем пункте согласия;
- использовать информацию о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «Чаевые», исключительно в целях, не связанных с получением прибыли, не распространять данную информацию третьим лицам и в соответствии с условиями о конфиденциальности;
- довести до сведения Процессора информацию об отзыве, прекращении действия, изменении указанного в настоящем пункте согласия, если такая информация стала известна Партнеру, посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты: support@cp.ru;
- обеспечить размещение ссылки на условия Договора о предоставлении сервиса «Чаевые» и согласия на обработку персональных данных в своей информационной системе.

- 5.1.2. Партнер обеспечивает интеграцию Учетной записи Получателя с Учетной записью Партнера путем присвоения Получателю статуса Сотрудника заведения Партнера в Личном кабинете Партнера.

- 5.1.3. Получатель обеспечивает одобрение интеграции с Учетной записью Партнера в качестве Сотрудника заведения Партнера путем подтверждения интеграции с использованием интерфейса Личного кабинета.

- 5.2. В случае расторжения гражданско-правового или иного договора между Партнером и Получателем Партнер обязан прекратить взаимодействие с интегрированной Учетной записью Получателя и прекратить интеграцию в течение 1 рабочего дня со дня расторжения.

В том случае, если к Учетной записи Партнера подключены только те Пользователи, которые обладают статусом «Управляющий», а иные Сотрудники Партнера к Учетной записи Партнера не подключены, любой из соответствующих Пользователей со статусом «Управляющий» может быть автоматически назначен Сервисом Получателями, выводимыми по умолчанию по Реферальной ссылке и QR-коду Партнера.

6. Персональные данные

- 6.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе и третьих лицах, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 6.2. Если Пользователь предоставляет неверную или неполную информацию или у Процессора есть основания полагать, что такая информация неполна или недостоверна, Процессор имеет право заблокировать Пользователя или отказать Пользователю в использовании отдельных функций Сервиса.
- 6.3. Процессор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных.
- 6.4. Все действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.
- 6.5. В случае наличия у Пользователя обоснованных подозрений или установления факта нарушения конфиденциальности данных, Пользователь обязан осуществить смену Пароля.
- 6.6. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Процессору (далее – Согласие) перед началом использования Сервиса.
- 6.7. Все вопросы, относящиеся к Согласию, регулируются Политикой конфиденциальности.
- 6.8. В случае интеграции Личного кабинета Получателя с Личным кабинетом Партнера интеграция Личных кабинетов осуществляется после подписания Получателем согласия на передачу его персональных данных от Партнера Процессору.
- 6.9. В случае предоставления Пользователем персональных данных иного субъекта Пользователь гарантирует получение согласия на передачу и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положение настоящего пункта не предусматривает выдачу соответствующего поручения Пользователем Процессору на обработку персональных данных.
- 6.10. Процессор вправе направлять Пользователю информационные сообщения о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, проводимых акциях, скидках, маркетинговых кампаниях и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Процессора и Пользователей, проведение опросов об оценке качества оказания услуг Пользователей.

7. Исключительные права

- 7.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Процессору (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022613912).
- 7.2. Процессор предоставляет Пользователю безвозмездное право использования Сервиса на основании простой неисключительной лицензии на срок пользования Сервисом.
- 7.3. Способы использования Сервиса включают в себя следующие:
 - использование функциональных возможностей Сервиса посредством предоставления удаленного доступа к ним через Сайт;
 - воспроизведение Приложения.Процессор не предоставляет иные способы использования Сервиса.
- 7.4. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные в Сервисе, а также любая информация, размещенная Пользователями, (далее – Контент) могут являться объектами интеллектуальной собственности Процессора, Пользователей и других правообладателей.
- 7.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности и Контента, а также иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала Сервиса. Никакие элементы Сервиса и Контент, размещенный в Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.
- 7.6. Пользователь не вправе использовать средства индивидуализации Процессора. Пользователь обязуется возместить все убытки, причиненные в результате неправомерного использования

средств индивидуализации Процессора.

- 7.7. Переход исключительного права на Сервис к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения Правил.
- 7.8. Партнер подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Процессором и его аффилированными лицами:
 - наименования Партнера;
 - адреса Партнера;
 - контактных телефонов Партнера;
 - товарных знаков и логотипов Партнера.

8. Требования к Контенту, размещаемому Пользователями

- 8.1. Пользователь несет ответственность при размещении и распространении результатов интеллектуальной деятельности и Контента через функционал Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами за нарушение их прав и законных интересов.
- 8.2. Процессор, являясь информационным посредником, не несет ответственность при размещении и распространении Пользователем результатов интеллектуальной деятельности и Контента через функционал Сервиса.
- 8.3. Процессор имеет право:
 - отказать Пользователю в размещении или распространении им результатов интеллектуальной деятельности или Контента через функционал Сервиса;
 - удалить любые результаты интеллектуальной деятельности или Контент, который уже размещен в Сервисе.

Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием результатов интеллектуальной деятельности и Контента.

- 8.4. Пользователю запрещается размещать и распространять результаты интеллектуальной деятельности или Контент, которые могут повлечь или влекут:
 - нарушение интеллектуальных и иных прав третьих лиц;
 - нарушение законодательства Российской Федерации.

В частности, к таким результатам интеллектуальной деятельности или Контенту относятся:

- материалы, распространяемые иностранными агентами;
- материалы, распространяемые нежелательными организациями;
- экстремистские материалы;
- порнографические материалы;
- оскорбительные и дискриминационные материалы;
- шокирующие материалы, в том числе содержащие элементы насилия и жестокости;
- материалы, содержащие персональные данные граждан;
- материалы, содержащие порядок изготовления, использования наркотиков, взрывчатых веществ или иного оружия;
- материалы, содержащие схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, интернет-заработка;
- материалы, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию граждан и юридических лиц.

- 8.5. Пользователю запрещается размещать и распространять рекламные материалы.

- 8.6. Технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение), распространение и доведение до всеобщего сведения Контента Пользователя Процессором, а также переработки Контента Процессором.
- 8.7. Пользователь дает Процессору согласие на безвозмездное использование размещенного Контента способами, предусмотренными функционалом Сервиса, в том числе путем воспроизведения, изготовления экземпляров, переработки, распространения на любой основе и доведения до общего сведения на срок действия Учетной записи Пользователя на территории Российской Федерации.
- 8.8. В случае предъявления требований к Процессору в связи с Контентом Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать данные требования и возместить Процессору все расходы, включая убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных требований.
- 8.9. В случае нарушений требований настоящего раздела Процессор вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и Сервису.

9. Отсутствие гарантий

- 9.1. Процессор не гарантирует, что:
- Сервис соответствует требованиям и целям Пользователя;
 - Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 9.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования информации, доступ к которой Пользователь получает с использованием Сервиса, включая ссылки на другие сайты в сети Интернет.
- 9.3. Процессор не несет ответственности за содержание и актуальность информации и Контента.

10. Ответственность Пользователей

- 10.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса.
- 10.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:
- выдавать себя за другого человека или представителя организации;
 - загружать, передавать, размещать распространять через Сервис вирусы или другие вредоносные файлы;
 - нарушать нормальную работу Сервиса либо их структурных элементов;
 - несанкционированно собирать, хранить, использовать, передавать персональные данные других лиц, в том числе выдавать персональные данные третьих лиц за свои.
- 10.3. Если нарушение Пользователем Правил повлекло возникновение у Процессора убытков, Пользователь обязан возместить их по требованию Процессора.
- Если по результатам исполнения Поручения банковской организацией, осуществляющей расчеты в рамках Сервиса, с Процессора будет удержана сумма Опротестованных операций, возникших в рамках Договора о предоставлении Сервиса в отношении Переводов, совершенных в пользу Получателей, то Получатель обязуется возместить Процессору сумму указанных Опротестованных операций в течение 10 рабочих дней с даты направления Получателю Процессором соответствующего требования.

11. Заключительные положения

- 11.1. Правила могут быть изменены Процессором в одностороннем порядке.

- 11.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах.
- 11.3. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет.
- 11.4. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь принимает условия Правил.
- 11.5. Правила распространяют свое действие на отношения, возникающие между Процессором и Пользователями из заключенных ими гражданско-правовых договоров.
- 11.6. Бездействие со стороны Процессора в случае нарушения Пользователями положений Правил не лишает Процессора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Процессора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 11.7. Партнер дает Процессору согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Процессора, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.