

Договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных

Этот документ – предложение ООО «КЛАУДКАССИР» (далее - Процессор) заключить с правоспособным субъектом предпринимательской деятельности договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее - Договор).

В соответствии со ст. 428, 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данное предложение вместе с направляемым Партнеру счетом является офертой (далее – Офера) о заключении Договора в виде договора присоединения и размещено по ссылке: <https://cloudkassir.ru/oferta>

Термины

Партнер	Правоспособное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Процессором Договор
Анкета	форма для предоставления Партнером сведений в соответствии с перечнем, указанным в Приложении №3 к Договору, заполняемая в бумажном виде или в электронном виде на специальной странице сайта Процессора
Покупатель	Физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное и (или) иное средства платежа, для совершения операций оплаты товаров/работ/услуг/интеллектуальной собственности (далее – Товар) Партнера
АПК	Программа для ЭВМ CloudKassir, предназначенная для осуществления информационного-технологического взаимодействия между Партнером и Процессором, зарегистрированная в реестре программ для ЭВМ 17.03.2022 г., номер государственной регистрации № 2022614151, правообладателем и разработчиком которой является Процессор
Личный кабинет	Специализированный, персонифицированный раздел в АПК Процессора, защищенный специальными средствами защиты, содержащий информацию о Партнере, а также предоставляющий Партнеру возможность направлять Процессору запросы, получать от Процессора информационные сообщения и осуществлять иную функциональность, в том числе совершать юридически-обязывающие действия
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ОФД	Оператор фискальных данных, организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, находящаяся на территории РФ и получившая в соответствии с законодательством РФ о применении ККТ разрешение на обработку фискальных данных
Система ОФД	Программно-аппаратный комплекс ОФД, предназначенный для обработки фискальных данных
Договор ФД	Договор на обработку фискальных данных с ОФД по форме и на условиях, определяемых ОФД в Договоре ФД, находящемся на сайте ОФД в сети «Интернет»
Согласованный ОФД	Любой из следующих операторов фискальных данных:

ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ», получившее в соответствии с законодательством РФ разрешение на обработку фискальных данных №ЕД-4-20/18074 от 12.09.2017г. (Приказ ФНС России от 12.09.2017 № ЕД-7-20/721@);

ООО «ПС СТ», получившее в соответствии с законодательством РФ разрешение на обработку фискальных данных № ЕД-4-20/19685 от 18.10.2016 (Приказ ФНС России № ЕД-7- 20/565@ от 18.10.2016);

ООО «Эвотор ОФД», получившее в соответствии с законодательством РФ разрешение на обработку фискальных данных №№ ЕД-4-20/16212 от 01.09.2016 г. (Приказ ФНС России от 31.08.2016 № ЕД-7-20/468@).

1. Предмет Договора

1.1. Принимая во внимание, что Партнер:

- 1) обязан применять ККТ при осуществлении расчетов с Покупателями за реализованные Товары в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – ФЗ «о ККТ»);
 - 2) обязан заключить с ОФД договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства РФ о применении ККТ при осуществлении расчетов в РФ;
 - 3) имеет намерение заключить или уже заключил договор на обработку фискальных данных с ОФД.
- 1.2. По Договору Процессор оказывает Партнеру услуги по организации информационно-технологического взаимодействия между Партнером и ОФД с целью передачи ОФД фискальных данных (далее – Услуга), а Партнер оплачивает эти Услуги.
- 1.3. В предмет Договора входит в том числе:
- 1.3.1. предоставление Партнеру необходимого количества единиц ККТ во временное пользование;
 - 1.3.2. приобретение для Партнера необходимого количества единиц ФН и последующая их передача в собственность Партнеру.
- 1.4. Процессор не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.
- 1.5. Процессор вправе оказывать иные услуги по Договору при условии согласования их оказания с Партнером.

2. Условия подключения Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Партнер заполняет Анкету в бумажном виде или переходит по предоставленной Процессором гиперссылке на страницу с Анкетой и в электронном виде указывает сведения, необходимые Процессору для оказания Услуг, в том числе первоначальное количество предоставляемых единиц ККТ и ФН.
- 2.2. Если иное не предусмотрено Оферты или отдельно не было согласовано Сторонами, ОФД Партнера будет определен Процессором из числа Согласованных ОФД.
- 2.2.1. При выборе Согласованного ОФД Процессор по поручению, от имени и за счет Партнера заключает и исполняет Договор ФД, а также регистрирует и подключает Партнера к Системе ОФД, а Партнер оплачивает предусмотренное Оферты вознаграждение Процессору.
- 2.3. Процессор предоставляет Партнеру возможность выбрать иного правомочного ОФД, не обозначенного как «Согласованный ОФД», при соблюдении следующих условий:
- 2.3.1. Партнер предварительного согласовал свой выбор с Процессором;
 - 2.3.2. Партнер самостоятельно проводит расчеты с таким ОФД;
 - 2.3.3. Партнер самостоятельно подключается к Системе ОФД такого ОФД и исполняет Договор ОФД, если Стороны не согласовали иное.

- 2.3.4. В случае неисполнения Партнером своих обязательств по Договору с иным правомочным ОФД, которое повлекло приостановление оказания услуг со стороны ОФД, Процессор имеет право приостановить действие Договора в отношении соответствующей кассы и извлечь из нее ФН. Возврат такого ФН Партнеру происходит в порядке пункта 6.2.2. Договора.
- 2.4. Нажимая кнопку «Отправить» на странице сайта Процессора с Анкетой (отправляя электронный образ и оригинал подписанной Анкеты, если применимо), Партнер соглашается на передачу сведений Процессору и подтверждает, что он:
- 2.4.1. ознакомлен с условиями Оферты;
 - 2.4.2. предоставил соответствующие действительности сведения;
 - 2.4.3. даёт разрешение Процессору на обработку указанных в Анкете персональных данных;
 - 2.4.4. получил согласия на обработку персональных данных своих работников, а также иных данных, предоставленных Партнером при заключении и исполнении Договора, любыми способами, предусмотренными законодательством РФ, в том числе получил согласие на передачу указанных данных Процессору.
- 2.5. Партнер подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Процессором и его аффилированными лицами:
- наименования Партнера;
 - адреса Партнера;
 - контактных телефонов Партнера;
 - товарных знаков и логотипов Партнера.
- 2.6. Настоящим Партнер дает Процессору согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Процессора, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.

3. Порядок подключения Услуги

- 3.1. После получения от Партнера заполненной Анкеты Процессор проверяет предоставленные сведения, формирует счёт-оферту на оплату Услуг (далее – Счёт) и отправляет его на электронную почту Партнера, указанную в Анкете.
- 3.1.1. Счёт формируется исходя из выбранного Партнером Тарифа, согласно Приложению №4 к Договору (далее – Тариф), если Стороны не договорились об ином.
 - 3.1.2. В Счёте Процессор указывает итоговый размер вознаграждения с детализацией оказываемых Услуг (далее – Стартовый платёж).
 - 3.1.3. Стартовый платёж включает в себя:
 - 1) Компенсацию затрат на приобретение ФН (п. 6 ст. 4.1 ФЗ «о ККТ»);
 - 2) Оплату первого периода оказания Услуг по предоставлению в аренду 1 единицы ККТ (далее – Регулярный платеж).
- 3.2. Полным и безоговорочным принятием Партнером всех условий Оферты (акцептом) является оплата Партнером Стартового платежа в соответствии с Счётом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Процессора, указанный в Офертке.
- 3.3. Совершая акцепт, Партнер подтверждает, что:
- 3.3.1. он и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора;
 - 3.3.2. он согласен с размером взимаемого вознаграждения.
- 3.4. Договор вступает в силу и считается заключенным с момента получения акцепта Партнера. Номер Договора между Партнером и Процессором не присваивается.
- 3.5. Условия вступившего в силу Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим до момента его заключения:
- 3.5.1. Если акцепт получен до 01 ноября 2022 — условия Договора применяются с даты, указанной в Анкете.

- 3.5.2. Если акцепт получен после 01 ноября 2022 — условия Договора применяются с даты зачисления Стартового платежа на расчетный счет Процессора.
- 3.5.3. Если акцепт получен до 01 ноября 2022, но из Анкеты невозможно установить дату — условия Договора применяются с даты зачисления Стартового платежа на расчетный счет Процессора.
- 3.6. Для целей п. 1.5. Договора иные услуги считаются согласованными с момента оплаты Партнером соответствующего счета, выставленного Процессором и содержащего наименование услуги и ее стоимость.

4. Порядок оказания Услуги

- 4.1. После зачисления Стартового платежа Процессор предоставляет Партнеру доступ к Личному кабинету путем направления данных для доступа на электронную почту, указанную в Анкете.

Получение регистрационного номера ККТ (РНМ)

- 4.2. В течение 3 рабочих дней включительно после зачисления Стартового платежа Процессор предоставляет Партнеру следующие данные ККТ:
- 1) заводской номер ККТ;
 - 2) заводской номер ФН (при их наличии у Процессора и необходимости);
 - 3) наименование производителя и модель ККТ и ФН;
 - 4) иные сведения, требуемые для регистрации единицы ККТ в налоговых органах (при их наличии у Процессора и необходимости).
- 4.3. В течение 30 календарных дней включительно с момента получения данных ККТ Партнер самостоятельно ставит ККТ на учет в Федеральной налоговой службе и передает Процессору полученный регистрационный номер единицы ККТ (далее — РНМ).
- 4.3.1. Процессор может оказать Партнеру консультационную услугу по настройке подключения и постановке ККТ на учет в ФНС при условии согласования Сторонами дополнительного вознаграждения.
- 4.4. Датой начала оказания Услуг считается первое число месяца, в котором Партнер передал Процессору РНМ.

Фискализация ККТ

- 4.5. После получения от Партнера РНМ Процессор подключает ФН к ККТ Партнера (если применимо).
- 4.6. Если применимо, то Процессор осуществляет фискализацию ККТ путем внесения в ККТ необходимых для функционирования данных о Партнере:
- Наименование
 - ИНН
 - Налоговый режим
 - РНМ ККТ
 - ИНН и адрес ОФД
 - Иные данные (при необходимости).

Завершение регистрации ККТ

- 4.7. После завершения фискализации ККТ Партнер самостоятельно или при помощи дополнительных консультационных услуг Процессора завершает регистрацию ККТ в Федеральной налоговой службе, после чего направляет Процессору подтверждение.
- 4.8. С момента завершения регистрации ККТ Процессор:
- 4.8.1. организует информационно-технологический обмен между ОФД, Партнером и Покупателем Партнера, а именно – в режиме реального времени передает ОФД информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Техническому протоколу, указанному в Приложении №1 к Договору.
- 4.8.2. обеспечивает техническую поддержку Партнера и уровень сервиса в соответствии с Приложением №5 к Договору.

4.8.3. Передает информацию ОФД о совершенных операциях оплаты Товаров.

5. Порядок оплаты Услуг после подключения

- 5.1. Если Партнер намерен продолжить использовать Услуги Процессора, он вносит Регулярный платеж в соответствии с Тарифами за каждый последующий период (месяц/квартал/год) не позднее 15 числа последнего календарного месяца до истечения оплаченного в рамках Стартового платежа периода.
- 5.2. Если при реализации Товаров Партнер передает кассовый чек Покупателю на предоставленный абонентский номер, Партнер уплачивает Процессору вознаграждение в размере 4 рубля 80 копеек, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством, за каждый отправленный кассовый чек.
 - 5.2.1. За 1 календарный месяц оказания услуги Партнер оплачивает авансом 10 000 рублей, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством.
 - 5.2.2. Количество отправленных чеков подтверждается отчетом об отправленных чеках по форме Приложения №2 к Договору (далее – Отчёт), который ежемесячно составляется Процессором и размещается в Личном кабинете Партнера.
 - 5.2.3. Начиная со второго календарного месяца оказания услуг Отчёт является для Партнёра основанием для перечисления авансового платежа.
 - 5.2.4. Оплата производится ежемесячно авансовым платежом в размере, рассчитанном на основании данных Отчёта, в срок не позднее 10 числа календарного месяца, за который производится оплата.
- 5.3. Партнер вправе осуществлять внесение авансовых платежей на счёт Процессора в целях их последующего расходования (зачёта) в счет исполнения денежных обязательств Партнера перед Процессором. Суммы авансовых платежей определяются самим Партнером, исходя из объема подключаемых/подключенных Услуг и выбранного Тарифа. В течение срока действия Договора Процессор вправе осуществлять зачет сумм авансовых платежей в счет исполнения денежных обязательств Партнера перед Процессором без направления Процессором каких-либо дополнительных уведомлений и/или заявлений о факте зачета в адрес Партнера, при этом, в случае наличия у Партнера задолженности перед Процессором, Процессор вправе осуществлять зачет поступивших от Партнера денежных средств в счет их погашения, невзирая на назначение платежа, указанное Партнером. Возврат неизрасходованной суммы аванса осуществляется Процессором в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Процессором соответствующего требования Партнера по реквизитам, указанным Партнером в Анкете.
- 5.4. Оплата Услуг, в том числе внесение авансовых платежей, предусмотренных п. 5.3 Договора, может быть осуществлена как Партнером, так и третьим лицом при условии указания таким третьим лицом в назначении соответствующего платежа ИНН Партнера, при этом в случае отсутствия в назначении платежа каких-либо однозначно идентифицирующих Партнера реквизитов, Процессор вправе осуществить возврат плательщику соответствующей суммы денежных средств. В случае несанкционированного исполнения третьим лицом возникших из Договора обязательств за Партнера, последний обязан в срок, не превышающий 1 (Одного) рабочего дня с момента осуществления Процессором зачета поступившего от третьего лица платежа в счет исполнения обязательств Партнера перед Процессором, уведомить Партнера о факте отсутствия полномочий у такого третьего лица на исполнение обязательств за Партнера, при этом в отсутствие указанного уведомления от Партнера Процессор вправе добросовестно полагаться на то, что соответствующее третье лицо было надлежащим образом уполномочено Партнером. В случае осуществления третьим лицом платежа посредством платежной формы, доступной в Личном кабинете Партнера, либо платежной ссылки, направленной Процессором Партнеру, такое третье лицо в любом случае признается надлежащим образом уполномоченным Партнером. В случае внесения третьим лицом Стартового платежа за Партнера, такое третье лицо также признается уполномоченным Партнером на совершение акцепта Оферты от имени и в интересах Партнера.

- 5.5. Условия осуществления регулярных (рекуррентных) платежей Партнером/третьим лицом, уполномоченным Партнером на исполнение обязательств Партнера, определяются Соглашением о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг Процессора посредством регулярных автоматических переводов денежных средств, текст которого доступен по ссылке https://static.cloudpayments.ru/docs/recurrent_payment.pdf.

Сдача-приемка услуг (УПД)

- 5.6. Стороны договорились об использовании Универсального передаточного документа (далее – УПД) в качестве первичного документа.
- 5.6.1. Не позднее 10 рабочих дней после окончания каждого календарного месяца Процессор составляет УПД по оказанным Услугам и по запросу Партнёра направляет его в адрес Партнёра, в том числе путем размещения УПД в Личном кабинете (при этом окончательная редакция УПД с итоговыми данными формируется в Личном кабинете, не ранее 10 рабочего дня месяца, следующего за отчетным).
- 5.6.2. Партнер в течение 3 рабочих дней подписывает его или в тот же срок направляет мотивированный отказ от подписания.
- 5.7. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Процессору вознаграждения производится только за месяц (месяцы), следующий(ие) за месяцем расторжения Договора.
- 5.8. Проценты на сумму вознаграждения, уплаченного Партнером, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.
- 5.9. Партнер не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из данного Договора, третьему лицу.
- 5.10. Партнер проводит сверку состояния взаиморасчётов с Процессором не реже одного раза в квартал. В случае получения от Процессора по электронной почте, указанной в Анкете, или через ЭДО акта сверки состояния взаиморасчётов (далее – Акт сверки) Партнер обязан проверить указанные в нём данные и в течение 5 рабочих дней с даты его получения:
- 5.10.1. либо подписать его посредством ЭДО (в случае работы по ЭДО) или отправить Процессору скан-копию подписанного со своей стороны Акта сверки на адрес электронной почты: accounting@cp.ru;
- 5.10.2. либо предоставить посредством ЭДО или на адрес электронной почты: accounting@cp.ru мотивированный отказ в подписании Акта сверки.
- 5.10.3. Если в указанный выше срок Процессор не получил от Партнера подписанный с его стороны Акт сверки либо мотивированный отказ от его подписания, соответствующий Акт сверки взаиморасчетов считается верным и приравнивается к подписенному с обеих Сторон.

Приостановление оказания услуг

- 5.11. Если Партнер не исполняет обязательства по оплате Услуг по Договору, Процессор имеет право приостановить оказание Услуг по истечении 3 рабочих дней с момента получения Партнером уведомления в соответствии с п. 11.3 Договора.
- 5.11.1. Приостановление оказания Услуг по этому основанию будет действовать до дня, следующего за днем поступления надлежащей оплаты от Партнера.
- 5.11.2. При отсутствии оплаты по истечении 30 календарных дней с даты направления уведомления о приостановке оказания Услуг, Процессор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке п. 11.3 Договора.
- 5.11.3. Передача Партнеру ФН осуществляется только при условии исполнения Партнером всех обязательств перед Процессором по Договору, в том числе после погашения задолженности по оплате Услуг. В случае неисполнения Партнером обязательств по Договору Процессор не несет ответственности за последствия утраты или повреждения ФН.

6. Порядок предоставления ККТ и ФН

Аренда ККТ

- 6.1. Для оказания Услуг Процессор предоставляет Партнеру необходимое количество единиц ККТ во временное пользование.
 - 6.1.1. ККТ не будут передаваться Партнеру на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг.
 - 6.1.2. Процессор самостоятельно обеспечивает размещение ККТ в охраняемом дата-центре, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия с ОФД по Договору.
 - 6.1.3. В случае расторжения Договора или по запросу Процессора Партнер не позднее 30 календарных дней с момента получения по электронной почте запроса или уведомления об отказе от исполнения Договора осуществляет следующие действия:
 - 1) снимает ККТ с регистрационного учета;
 - 2) предоставляет Процессору копию карточки о снятии ККТ с регистрационного учета.
 - 6.1.4. ККТ выходит из временного пользования Партнера и считается возвращенной Процессору с момента исполнения обязанностей, предусмотренных п. 6.1.3 Договора. Подписание дополнительных документов для возврата ККТ не требуется, в связи с тем, что ККТ не передается на руки Партнеру.

Приобретение ФН

- 6.2. В целях оказания Услуг Процессор приобретает для Партнера необходимое количество единиц ФН.
 - 6.2.1. Право собственности на ФН переходит к Партнеру с момента регистрации ККТ с данным ФН в Федеральной налоговой службе.
 - 6.2.2. ФН используется в процессе оказания Услуг, но не передается Партнеру на руки иначе, чем в следующем порядке:
 - 1) Процессор по запросу Партнера передает неиспользуемый ФН по Акту приема-передачи уполномоченному представителю Партнера в офисе Процессора. Стороны предварительно согласовывают конкретную дату и время передачи ФН Партнеру. В случае прекращения использования ФН, т.е. архивации ФН или его выбытия из использования по любым иным причинам, Партнер обязан направить запрос на передачу ему неиспользуемого ФН в срок, не превышающий 30 дней с момента прекращения использования ФН и забрать такой ФН не позднее 60 дней с даты получения уведомления Процессором.
 - 2) если Партнер не может получить неиспользуемый ФН в офисе Процессора, он уведомляет об этом Процессора по электронной почте, указанной в Договоре.
 - 3) в срок не позднее 60 дней после получения уведомления Процессор отправляет ФН по адресу местонахождения Партнера, указанному в ЕГРЮЛ (в ЕГРИП, если применимо), если иной адрес не был указан Партнером.
 - 4) Отправка ФН Процессором возможно только после оплаты Партнером счет, выставленного Процессором, на компенсацию оплаты услуг курьерской почты (DHL, FedEx, или подобных им), если иное не согласовано Сторонами.
 - 6.2.3. В случае выхода ФН из строя по вине Партнера, в том числе вследствие несоблюдения предоставленных Процессором рекомендаций по регистрации ККТ, Партнер на основании счёта Процессора перечисляет денежные средства за предоставление дополнительных единиц ФН. Процессор формирует счёт исходя из выбранного Партнером Тарифа, если Стороны не договорились об ином.
 - 6.2.4. В случае если ФН не был истребован Партнером в течение 5 лет с момента прекращения его использования, такой ФН будет признаваться оставленным (брошенным) Партнером, при этом Процессор вправе распоряжаться им по своему усмотрению, в том числе утилизировать.

7. Изменение количества ККТ и ФН

- 7.1. Если в процессе получения Услуг Партнеру нужно изменить количество согласованных в Анкете единиц ККТ и ФН, Партнер обращается к Процессору посредством Личного кабинета или по электронной почте с соответствующим заявлением по форме, установленной Процессором.
- 7.2. Если Партнер хочет увеличить количество предоставляемых единиц ККТ и ФН, Процессор на основании полученной информации формирует Счёт, который Партнер обязан оплатить.
 - 7.2.1. с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Процессора в порядке п. 7.2 Договора, Стороны считают согласованным увеличенное количество предоставляемых единиц ККТ и ФН и обязуются исполнять условия Договора, регламентирующие порядок предоставления дополнительных единиц ККТ и ФН.
- 7.3. Если Партнер хочет уменьшить количество предоставленных единиц ККТ и ФН, он обращается к Процессору с соответствующим заявлением по форме, установленной Процессором.
 - 7.3.1. Стороны считают согласованным уменьшенное количество предоставленных единиц ККТ и ФН в первое число календарного месяца следующего за месяцем, в котором Процессором было получено Уведомление, при этом с данной даты Процессор производит перерасчет стоимости Тарифа в соответствии с измененным количеством единиц ККТ и ФН, а Партнер обязуется исполнить условия Договора, регламентирующие порядок прекращения оказания услуг в отношении части предоставленных единиц ККТ и ФН.
 - 7.3.2. Процессор подтверждает, что факт получения оформленного в соответствии с п. 7.3. Договора заявления Партнера является достаточным для подтверждения изменения условий выбранного в Анкете Тарифа в части количества предоставленных Партнеру единиц ККТ и ФН и не требует дополнительного согласования такого заявления Сторонами.

8. Замена ФН

- 8.1. Партнер самостоятельно отслеживает соблюдение сроков замены ФН и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Партнера ФЗ «о ККТ».
- 8.2. Процессор своевременно информирует Партнера по электронной почте о необходимости замены ФН в связи с заполнением памяти устройства или выходом из строя по любой причине. Указанный способ уведомления (информирования) признается Сторонами надлежащим.
- 8.3. По поручению Партнера Процессор меняет ФН, изменяет в ККТ реквизиты Партнера, закрывает архив ФН.
 - 8.3.1. Архив ФН закрывается в последний день месяца, когда было получено поручение от Партнера, а также в случае расторжения Договора.
 - 8.3.2. Если днем получения такого поручения или днем прекращения (расторжения) Договора является последний день месяца, то архив ФН закрывается в первый день следующего месяца.
 - 8.3.3. Партнер выражает свое согласие с тем, что Процессор вправе закрывать архив ФН без уведомления Партнера за 1 рабочий день до окончания срока действия ФН, а также в случае прекращения Договора.
- 8.4. При необходимости замены ФН по причинам поломки, выработки ресурса и/или износа сверх естественного Процессор приобретает за счет Партнера дополнительное согласованное с Партнером количество ФН в целях оказания Услуг по Договору.

9. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ. В частности, Партнер самостоятельно несет ответственность за нарушения ФЗ «о ККТ», в том числе возникшие в связи с:
 - 9.1.1. неполнотой и недостоверностью предоставленной Процессору информации, которую Партнер обязан передавать ОФД в соответствии с ФЗ «о ККТ», при передаче ее Процессору;

- 9.1.2. техническими сбоями и неисправностью оборудования Партнера, включая Фискальный накопитель, неисправностью или некачественной работой каналов связи при осуществлении обязательств в соответствии с Договором и Договором ФД.
- 9.2. Ответственность, предусмотренную законодательством РФ за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Партнер несет самостоятельно.
- 9.3. В случае несоблюдения Партнером обязанности, предусмотренной п. 6.1.3 Договора, Партнер уплачивает Процессору штраф в размере 15 000 рублей за каждый месяц (НДС не облагается), в котором имеется неисполнение указанной обязанности, в отношении каждой ККТ до момента снятия ККТ с учета.
- 9.4. При несоблюдении Партнером обязанности по оплате задолженности Партнер уплачивает штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения (НДС не облагается).
- 9.5. При несоблюдении Партнером обязанности забрать неиспользуемый ФН, предусмотренной абз. 2 пп. 1) п. 6.2.2 Договора, Партнер уплачивает штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения (НДС не облагается).
- 9.6. Обязанность Стороны по уплате неустоек, штрафов по Договору возникает при условии направления в ее адрес уведомления (претензии) другой Стороной. Оплата должна быть произведена в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего требования.
- 9.7. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. Конфиденциальность и персональные данные

- 10.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и прочих сведений, передаваемых другу в порядке, установленном Договором.
- 10.2. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых и достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 10.3. В рамках принятых на себя обязательств по Договору Стороны организуют доступ к персональным данным, переданным другой Стороной, и иной конфиденциальной информации, исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным письменным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности, установленном в отношении данной информации.
- 10.4. Стороны передают и обрабатывают персональные данные представителей и сотрудников друг друга исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, при наличии письменного согласия соответствующего субъекта на передачу его персональных данных другой Стороне Договора. В указанном случае каждая Сторона договора выступает самостоятельным оператором в отношении предоставленных персональных данных.
- 10.5. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным лицам, а также Согласованным ОФД, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
- 10.6. Партнер поручает Процессору осуществлять обработку персональных данных Покупателей (адрес электронной почты и номер телефона) в целях исполнения настоящего Договора и возложенных ФЗ «о ККТ» на Партнера обязанностей по направлению Покупателям кассовых чеков в электронной форме, направлению кассовых чеков через Согласованные ОФД в налоговый орган.
- 10.7. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется путем следующих действий: сбор, запись, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление персональных данных.

- 10.8. Процессором приняты меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – ФЗ «о персональных данных»), необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, установленных указанным федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Процессор обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Покупателей, обработка которых поручена ему Партнером в целях исполнения настоящего Договора.
- 10.9. Процессор обязан по запросу Партнера предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Партнера требований, установленных в соответствии со статьями 18.1 и 19 ФЗ «о персональных данных», а также уведомлять Партнера о случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Покупателей.
- 10.10. Политика Процессора в отношении обработки персональных данных опубликована по постоянной ссылке: <https://static.cloudpayments.ru/docs/policy-cloudkassir.pdf>.
- 10.11. Партнер заверяет Процессора в порядке ст. 431.2 ГК РФ, что им получено согласие Покупателей Партнера на обработку их персональных данных Процессором и передачу персональных данных Согласованным ОФД, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 10.12. Партнер обязуется в течение 1 рабочего дня предоставить Процессору по его требованию подтверждение получения согласия Покупателей Партнера на обработку их персональных данных Процессором и передачу персональных данных Покупателей Согласованным ОФД.
- 10.13. В целях исполнения обязательств по надлежащей обработке персональных данных Партнер обязуется хранить доказательства, подтверждающие получение согласия Покупателя на обработку персональных данных силами Партнера, Процессора, Согласованными ОФД в течение 1 года с даты получения согласия Покупателя.
- 10.14. Независимо от срока действия Договора, в случае нарушения гарантит, заверений и обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, нарушившая Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в пределах реального ущерба, возникшие в связи с таким нарушением, в том числе суммы штрафных санкций, наложенных на Сторону государственными и иными органами, в течение 10 дней со дня предъявления письменного требования другой Стороны. Этот пункт применяется Сторонами в течение срока действия Договора и сохраняет юридическую силу для Сторон в течение 5 лет после его прекращения.

11. Срок действия, порядок изменения и прекращения договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента получения акцепта Партнера и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой Стороны при условии направления другой Стороне подписанного скана уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (далее – Уведомление) по согласованной электронной почте, с последующей досылкой оригинала уведомления по адресу регистрации/юридическому адресу Стороны.
- 11.2.1. При отказе Процессора от исполнения Договора он считается расторгнутым через 15 календарных дней с даты получения Партнером Уведомления по электронной почте.
- 11.2.2. При отказе Партнера от исполнения Договора он считается расторгнутым в последнее число календарного месяца, в котором Процессором было получено Уведомление. Последний отчетный месяц, за который Процессор начислит вознаграждение по Договору, будет считаться месяцем получения Процессором Уведомления.
- 11.3. Договор может быть расторгнут путем одностороннего отказа Процессора от его исполнения, если Партнер не исполняет обязанность по оплате задолженности в течение более 3 рабочих дней с даты получения по электронной почте уведомления (претензии) Процессора с обоснованными требованиями исполнить обязательства по оплате либо о приостановлении оказания Услуг.

- 11.3.1. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней включительно с даты получения Партнером по электронной почте уведомления (претензии) с обоснованными требованиями исполнить обязательства по оплате либо о приостановлении оказания Услуг Процессором.
- 11.3.2. Партнер обязан исполнить все свои обязательства в соответствии с Договором до даты его расторжения.
- 11.4. На дату расторжения Договора Стороны осуществляют сверку состояния взаиморасчётов в соответствии с п. 5.10 Договора.
 - 11.4.1. При наличии у Партнера задолженности по Договору он обязан погасить её в течение 5 рабочих дней включительно после подписания Сторонами Акта сверки.
 - 11.4.2. При обнаружении задолженности со стороны Процессора он обязан погасить её в течение 30 рабочих дней включительно с момента получения надлежащего заверенного Партнером заявления о возврате денежных средств по шаблону Процессора.
- 11.5. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента его расторжения, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек, а также обязанностей по передаче ФН.
- 11.6. Процессор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия Договора.
 - 11.6.1. Если более короткий срок не будет установлен законодательством, внесённые в Договор изменения становятся обязательными для Партнера на следующий рабочий день после размещения Процессором новой редакции Договора на официальном сайте по ссылке: <https://cloudkassir.ru/oferta>
 - 11.6.2. В случае несогласия с изменениями условий Договора и Тарифов Партнер вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном п. 11.2 Договора.
 - 11.6.3. Изменения в Договор, касающиеся порядка выбора Партнером Согласованного ОФД или иного правомочного ОФД в порядке п. 2.2, 2.3 Договора, вступают в силу и применяются к отношениям Сторон в случае акцепта Договора Партнером после 12 августа 2022.
 - 11.6.4. Положения пункта 6.2.1 применяется также ретроспективно к отношениям Сторон, если акцепт Договора был осуществлен Партнером после 12 августа 2022.

12. Прочие условия

- 12.1. Стороны согласуют все вопросы по заключению и исполнению Договора через Личный кабинет или по электронной почте, а также посредством направления сведений на юридические или почтовые адреса Сторон.
- 12.2. Действия, совершаемые в Личном кабинете, являются юридически-обязывающими для Партнера. Комиссия Процессора за осуществление информационно-технологического взаимодействия посредством предоставления доступа в Личный кабинет удерживается из неизрасходованных сумм платежей Партнера в размере, равном данным неизрасходованным суммам, в случае если со дня последнего технического взаимодействия Партнера и Процессора, прямо связанного с исполнением Договора, прошло более чем 6 (шесть) месяцев и Партнером не заявлено требование о возврате согласно п. 5.3. Договора.
- 12.3. Посредством ЛК Партнер вправе направлять запросы на смену Тарифа, приостановку услуг по Договору, изменение количества единиц ККТ и ФН, запросы на расторжение Договора, а также иные запросы, предусмотренные функциональностью Личного кабинета.
- 12.4. Любые письма, уведомления, требования, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, используемых Сторонами в процессе делового общения в рамках Договора, являются надлежащим уведомлением. Стороны используют следующие адреса электронной почты в процессе делового общения по Договору:
 - 12.4.1. для Партнера – адреса электронной почты, указанные в Анкете;
 - 12.4.2. для Процессора – адрес электронной почты, указанный в Договоре.
- 12.5. В течение 3 рабочих дней с даты изменения сведений, представленных Партнером при заключении Договора, он обязан уведомить в этом Процессора и предоставить актуальные сведения.

- 12.6. В рамках Договора любые документы по нему (включая, но не ограничиваясь дополнительные соглашения, приложения к Договору, соглашения о расторжении Договора, УПД, счета, акты сверки расчетов) могут быть направлены Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствие с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 12.7. Процессор вправе предложить дополнительные условия к Договору для Партнера, в том числе условия, расположенные по ссылке:
https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudkassir_promotion.pdf
- 12.8. Условия Договора в части применения/изменения НДС вступают в силу с 1 января 2026 года.

13. Контактные данные и реквизиты процессора

ИНН 7725364512; ОГРН 1177746311016

Юр. адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 17, помещение № 158

Почт. адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 17, помещение № 158

Email: info-ck@cp.ru

Телефон: +7 499 450-39-54

Банковские реквизиты:

АО «ТБанк»

БИК: 044525974

р/с: 40702810810000105489

к/с: 30101810145250000974

Генеральный директор
ООО «КЛАУДКАССИР»

Курлаева Е.А.

Приложение № 1
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

Протокол технического взаимодействия

Процессор обязан:

Проводить в ККТ операции:

- 1) Операция «Открыть смену» – автоматически, если смена закрыта
- 2) Операция «Продажа» при проведении оплаты
- 3) Операция «Возврат продажи» при отмене оплаты или возврате денег
- 4) Операция «Снятие Z-отчета с закрытием смены» – раз в 24 часа

При проведении кассовых операций «продажа» и «возврат продажи», в случае если Партнер передал адрес электронной почты или абонентский номер Партнера, отправлять Покупателю Партнера кассовый чек на электронную почту или абонентский номер соответственно.

Партнер обязан:

При проведении операций передавать данные для кассовых операций:

- 1) продажа и возврат продажи;
- 2) система налогообложения;
- 3) список товарных позиций, включающий в себя:
 - наименование товарной позиции
 - цену
 - количество
 - стоимость с учетом скидок и надбавок
 - ставку НДС (если применимо)
 - электронную почту или абонентский номер Покупателя Партнера (в соответствии с правилами, предусмотренными ст. 1.2 ФЗ о «ККТ»).

Протокол утвержден:

Генеральный директор

Курлаева Е.А.

Приложение № 2
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

**Отчет об отправленных чеках
(ФОРМА)**

Отчет:

За период с «__» 20__ года по «__» 20__ года Общее количество кассовых чеков на абонентский номер: _____

N	Абонентский номер адресата (первые и последние цифры номера телефона)	Дата отправки	Время	№ чека	№ заказа

ПРОЦЕССОР

_____ / _____ /
М.П.

Форма утверждена:
Генеральный директор
Курлаева Е.А.

Приложение № 3
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии
с целью обработки фискальных данных

Анкета Партнера

Наименование предприятия	
Юридическое наименование	
Сведения о предприятии	
ИНН	
КПП	
ОГРН (ОГРНИП)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
Данные интернет-сайта(ов)	
Адрес (URL) интернет-сайта(ов)	
Основные виды деятельности	
Данные по обороту	
Предполагаемое количество кассовых чеков в месяц	
Предполагаемое количество кассовых чеков в год	
Контактное лицо	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Сотрудник технической поддержки	
ФИО	
Телефон	

E-mail адрес	
Банковские реквизиты (для перевода)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Электронный документооборот (ЭДО)	
Система налогообложения (ОСНО, ОСНО+УСН, УСН, ПСН, ЕСХН)	
Торговля подакцизными товарами	
Если платится НДС, какой %	

По согласованию Сторон было определено, что Процессор предоставляет Партнеру необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.), а также Процессор приобретает для Партнера необходимое количество единиц фискальных накопителей в количестве (шт.) с обслуживанием в выбранном Партнером ОФД (Операторе Фискальных Данных):

Контрольно-кассовая техника (штук):	
Фискальный Накопитель (штук):	

_____ / _____ /

«__» 202__ г.

Приложение №4
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

Тарифные планы

Наименование тарифа	Срок ФН	Регулярный платеж	Стартовый платеж
Годовой	ФН 15 месяцев	36 000 ₽ / год	49 200 ₽
	ФН 36 месяцев		54 200 ₽
Квартальный	ФН 15 месяцев	9 000 ₽ / квартал	22 200 ₽
	ФН 36 месяцев		27 200 ₽
Ежемесячный	ФН 15 месяцев	3 500 ₽ / месяц	16 700 ₽
	ФН 36 месяцев		21 700 ₽

Правила применения тарифов

- Для получения услуг по Договору Партнер производит Стартовый платеж, размер которого зависит от срока фискального накопителя и выбранного тарифного плана.
- Стартовый платеж включает в себя:
 - Компенсацию затрат на приобретение фискального накопителя (п. 6 ст. 4.1 ФЗ «о ККТ»):
 - 13 200 ₽ за ФН на 15 месяцев;
 - 18 200 ₽ за ФН на 36 месяцев.
 - Оплату первого Регулярного платежа за оказание Услуг по предоставлению в аренду 1 единицы ККТ в зависимости от Тарифа (за год/квартал/месяц, соответственно).
- Регулярный платеж является платой за оказание Услуг по предоставлению в аренду 1 единицы ККТ на соответствующий период. Стоимость Услуг по предоставлению в аренду 1 единицы ККТ составляет:
 - для тарифа «Годовой» - 36 000 ₽ в год или 3 000 ₽ в месяц,
 - для тарифа «Квартальный» - 9 000 ₽ в квартал или 3 000 ₽ в месяц,
 - для тарифа «Месячный» - 3 500 ₽ в месяц.
- Все указанные в Тарифах суммы включают в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством.
- Подключение к ОФД: бесплатно, если партнер выбрал Согласованного ОФД.
- Для Партнеров, которые присоединились к условиям Договора до 01.10.2022 года Тарифы применяются по правилам, которые доступны по ссылке:
https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudkassir_offer_14092022.pdf

Генеральный директор
ООО «КЛАУДКАССИР»

Курлаева Е.А.

Приложение № 5
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

СОГЛАШЕНИЕ
об уровне сервиса (далее – Соглашение)

- 1. Термины и определения, используемые в Соглашении:**
 - 1) **Дата-центр** – физическое место расположения ККТ. Информация о Дата-центрах предоставляется Процессором по запросу Партнера.
 - 2) **Срок реакции** – это время, в течение которого Процессор обязуется приступить к работе над проблемой, обозначенной Партнером, способом, предусмотренным в Соглашении. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции не является сроком решения проблемы.
 - 3) **Инцидент** – это любое событие, не являющееся частью стандартных операций по предоставлению Услуги, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества Услуги.
 - 4) **Заявка Партнера** – заявка на устранение Инцидента.
 - 5) **Запрос на обслуживание** – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющейся сбоем ИТ-инфраструктуры.
 - 6) **Запрос о возможной компенсации** – заявка-требование о возмещении убытков.
 - 7) **Первый уровень поддержки** – совокупность действий по поддержке Партнеров.
 - 8) **Второй уровень поддержки** – совокупность действий по поддержке ИТ-инфраструктуры.
 - 9) **Третий уровень поддержки** – совокупность действий, нацеленных на решение проблем, не имеющих описания в документации. Поскольку совершение таких действий требует доступа к исходным кодам и прочей закрытой информации, подобные услуги обычно предлагает компания-разработчик или третья компании, оказывающие такую поддержку от имени разработчика.
 - 10) **Эскалация** – процедура передачи запроса или Инцидента на более высокий уровень поддержки в случае, если его не удалось разрешить на текущем уровне, или возникновение задачи, имеющей более высокий приоритет.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значении, определенном в Договоре об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор), если иное прямо не следует из текста Соглашения.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Соглашение устанавливает уровень качества Услуг, оказываемых Процессором в соответствии с Договором. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента заключения Сторонами Договора.

3. Качество Услуги

- 3.1. Процессор обязуется оказывать Услугу в соответствии с уровнем доступности, определенным условиями Соглашения, а также предоставить Партнеру ККТ, соответствующие требованиям ФЗ «о ККТ»
- 3.2. Время доступности Услуг:

№ п/п	Услуги	Время предоставления	Уровень доступности
1.	Услуга по постановке в очередь чека и отправки чека из очереди на печать в ККТ	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	99,9%

- 3.3. В случае возникновения Инцидентов, приводящих к невозможности пользования Услугой, Процессор будет стараться обеспечить восстановление возможности пользования Услугой в течение 2 (Двух) часов (в случае сохранения работоспособности ККТ) с момента получения Заявки Партнера, а в случае потери работоспособности ККТ примет все зависящие от него меры по восстановлению ее работоспособности не позднее 12 (Двенадцати) часов с момента получения Заявки Партнера.

При этом Процессор будет не допускать превышения вышеуказанных показателей (времени простоя (в часах) сервиса (оборудования)) по зависящим от Процессора причинам, связанным с используемым программным обеспечением (оборудованием), при заказе Партнером по Договору количества ККТ не менее рекомендованного в соответствии с расчетом, произведенным с использованием методологии Процессора, и наличии не менее 1 (Одного) резервного фискального накопителя (ФН).

3.4. Система приоритетов.

3.4.1. Высший приоритет

Неполадки в работе или полная остановка работы систем, повлекшие прекращение предоставления Услуги, либо выход из строя оборудования, повлекший недоступность всей или значительной части ККТ, предоставленных Партнеру.

Максимальный срок удаленной реакции не должен превышать 1 (Одного) часа.

3.4.2. Средний приоритет

Неполадки в работе систем, повлекшие прекращение поступления сервисной информации (мониторинга) со всех ККТ или значительной части ККТ, предоставленных Партнеру, при сохранении возможности их использования.

Максимальный срок удаленной реакции не должен превышать 6 (Шести) часов.

3.4.3. Низкий приоритет

Неполадки в работе систем, повлекшие отказ в предоставлении информации или предоставление некорректной информации Партнеру из основных порталов системы, при сохранении возможности пользования Услугой.

3.5. В случае если в ходе восстановления возможности пользования Услугой (при сохранении работоспособности ККТ) или восстановления работоспособности ККТ возникнет необходимость решения задачи, имеющей более высокий уровень приоритета, Процессор имеет право приостановить решение задачи более низкого уровня приоритета до решения задачи, имеющей более высокий уровень приоритета.

3.6. В случае если в ходе исполнения Запроса на обслуживание будет установлено, что причина направления Запроса на обслуживание требует перехода на другой более высокий уровень поддержки или привести к возникновению Инцидента, то время выполнения Запроса на обслуживание увеличивается на время обработки запроса более высокого уровня поддержки.

3.7. В случае непредоставления Партнером информации, необходимой Процессору для восстановления возможности пользования Услугой или работоспособности ККТ, сроки по восстановлению работоспособности увеличиваются пропорционально времени предоставления Партнером соответствующей информации Процессору.

3.8. Стороны признают, что Процессор гарантирует объявленный уровень доступности Услуги только в технологических границах ответственности сети Процессора (Дата-центра).

3.9. Поскольку на качество Услуги, кроме услуг Процессора, влияет также качество услуг, оказываемых в рамках договоров между Процессором и следующими лицами:

- поставщиком телекоммуникационных услуг (канал связи);
- арендодателем (Дата-центром Процессора), обеспечивающим качество услуг по размещению оборудования Процессора;
- поставщиком электроэнергии;
- иными лицами, если это необходимо для исполнения обязательств по Договору.

и поскольку Процессор не имеет возможности оказывать прямое влияние на качество услуг указанных лиц, Партнер признает, что уровень оказываемой Услуги зависит от работоспособности сетей, не находящихся под контролем Процессора (при оценке качества работы Процессора Партнером не будут учитываться простои и перебои в оказании Услуги, связанные с услугами указанных лиц).

3.10. Показатели доступности Услуги.

Под Уровнем доступности Услуги понимается показатель, характеризующий гарантированное время бесперебойного предоставления услуги. Доступность Услуги выражается в процентах от номинального режима доступности Услуги.

Доступность Услуги обеспечивается Процессором, применительно ко всей совокупности ККТ, предоставленных Партнеру, и не учитывает время необходимое на технологическое обслуживание ККТ(ФН), нормативное время восстановления работоспособности оборудования (программного обеспечения) при его технологических сбоях (время обновления, загрузки, перезагрузки и т.п.), а также уровень обслуживания, предоставляемый Дата-центром размещения ККТ.

Процессор обязуется размещать ККТ, оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги в Дата-центрах, обеспечивающих качество предоставления услуг не ниже Tier III.

3.11. Основания недоступности Услуги.

Недоступность Услуги Процессора может быть вызвана или связана с:

- Плановыми регламентными (профилактическими) работами;
- Срочными работами;
- Аварийной ситуацией.
- Периоды плановых регламентных (профилактических) и срочных работ не принимаются во внимание и не учитываются при определении показателя доступности Услуги.

3.12. Плановые регламентные (профилактические) работы.

Плановые регламентные (профилактические) работы – комплекс профилактических (регламентных) работ по поддержанию исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Процессора. Выполняются силами Процессора и/или его контрагентов.

Процессор имеет право проводить плановые регламентные (профилактические) работы. На период проведения профилактических работ Услуга может быть недоступна. Недоступность Услуги и время недоступности определяется количеством ККТ, предоставленных Партнеру.

Стандартное время проведения плановых регламентных (профилактических) работ (обслуживания) – периоды времени с 00.00 до 03.00 часов по московскому времени в субботу и воскресенье (нерабочие дни). По согласованию с Партнером, время профилактических работ может быть изменено. О дате, времени и продолжительности проведения профилактических работ вне стандартного времени проведения профилактических работ Партнер уведомляется не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала профилактических работ.

Суммарная продолжительность простоев в связи с проведением плановых профилактических работ – не более 3 (Трех) часов в год. Интервалы между перерывами – не менее 60 (Шестидесяти) календарных дней, не считая Срочных работ.

3.13. Срочные работы – работы, непроведение которых в течение 3 (Трех) часов может привести к невозможности пользования Услугой или нарушению работоспособности ККТ.

Для предотвращения недоступности Услуги Процессор обязуется начать проводить Срочные работы в течение 1 (Одного) часа с момента выявления основания для проведения Срочных работ.

Срочные работы могут проходить в любое время суток, в случае возникновения ситуации, требующей немедленной реакции.

О возникновении оснований для проведения Срочных работ Процессор уведомляет Партнера незамедлительно, но не позднее чем за 1 (Один) час до начала их проведения.

Суммарная продолжительность простоев – не более 10 (Десяти) часов в год. Интервалы между перерывами – не менее 60 (Шестидесяти) календарных дней.

3.14. Аварийная ситуация – обстоятельства, возникшие помимо воли Процессора (неисправность оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Процессора или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты), в результате которых возникла невозможность оказания Услуги.

Процессор обязуется незамедлительно принимать все возможные для него меры необходимые для возобновления оказания Услуги.

3.15. Взаимодействие и техническая поддержка.

3.15.1 Время реакции Процессора на Заявку Партнера не должно превышать 1 (Одного) часа. Время реакции Процессора на Запрос о возможной компенсации не должно превышать 15 (Пятнадцать) дней с момента получения такого запроса с документами, подтверждающими размер убытков (реального ущерба) Партнера.

Результатом реакции Процессора на Заявку Партнера являются следующая последовательность действий Процессора:

- Подтверждение получения Заявки Партнера.
- Подтверждение или отказ в подтверждении Инцидента.
- Фиксация времени и продолжительности Инцидента.
- Подтверждение или отказ в подтверждении ответственности Процессора за данный Инцидент.
- Принятие и исполнение принятого решения о компенсации Партнеру на условиях Соглашения, а именно: период недоступности Услуги Процессора по подтвержденному Процессором Инциденту и ответственность Процессора за данный Инцидент.
- Принятие своевременных мер к восстановлению доступности Услуги Процессора.

3.15.2 Оказание технической поддержки Партнеру.

Техническая поддержка Процессора доступна:

- по телефону: +7 (499) 450-39-54 с 10-00 до 19-00 по московскому времени, 7 дней в неделю.
- по адресу электронной почты: support@cp.ru круглосуточно, 7 дней в неделю.
- на сайте <https://cloudkassir.ru> круглосуточно, 7 дней в неделю.

Техническая поддержка Партнера и поддержание работоспособности Услуги оказывается Процессором на основании Запроса на обслуживание, обеспечивается путем консультирования по телефону администраторов Партнера (персонала, осуществляющего техническую поддержку Партнера) или посредством направления сообщений на адрес электронной почты.

3.16. Контактная информация.

3.16.1. Контакты со стороны Процессора:

Контакт по административным/техническим вопросам: kassir@cp.ru.

3.16.2. Контакты со стороны Партнера:

Информация о контактных лица Партнера указывается в Анкете Партнера и/или доводится до Процессора по электронной почте Процессора, указанной в п. 3.16.1. Соглашения.

3.17. Ответственность.

3.17.1. В случае нарушения Процессором временных параметров, указанных в пункте 3.3. Соглашения, Партнер имеет право взыскать с Процессора неустойку в виде штрафа, размер которого будет определяться за каждый целый час нарушения:

- при нарушении времени оказания услуг в месяц от 1 (Одного) до 5 (Пяти) часов включительно 2% (Два процента) от стоимости Услуг, оплаченных Партнером в месяце, в котором произошло данное нарушение за каждый час недоступности услуг, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Услуг Процессора за месяц;
- при нарушении времени оказания Услуг в месяц свыше 5 (Пяти) часов суммарно в размере 50% (Пятидесяти процентов) от стоимости Услуг Процессора за месяц.

3.17.2. Оплата штрафов осуществляется Процессором на основании претензии Партнера, содержащей обстоятельства, существо нарушений и расчет размера неустойки, подлежащей уплате Процессором.

3.17.3. В любом случае размер ответственности Процессора в месяц ограничивается 70% (Семьюдесятью процентами) от стоимости Услуг Процессора за месяц.

Генеральный директор
Курлаева Е.А.