

Публичная оферта об условиях предоставления сервиса «Чаевые»

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС», именуемое в дальнейшем «Процессор» и Акционерное общество «Тинькофф Банк», Генеральная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 24.03.2015 г. № 2673, именуемое в дальнейшем «Банк», предлагают дееспособным физическим лицам заключить настоящий договор об условиях использования сервиса «Чаевые» (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

ПРЕАМБУЛА

При заключении Договора Сторонами принимаются во внимание следующие обстоятельства:

Банк, является оператором по переводу денежных средств по смыслу п. 2 ст. 3. Федерального закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – 161-ФЗ).

Процессор, является организацией-правообладателем и разработчиком специализированного аппаратно-программного комплекса (программного обеспечения – Сервиса «Чаевые»), предназначенного, в частности, для обеспечения приема и отправления электронных средств платежа физическими лицами посредством осуществления информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов. Взаимодействие Банка и Процессора в целях исполнения ими своих обязательств по Договору регламентируется отдельным, заключенным между ними договором № CloudTips-01 от 30.09.2019г., исполнение Банком условий Договора непосредственно связано с функционально-технологическими возможностями Сервиса «Чаевые».

В тексте настоящего Договора нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора он встречается, слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

- **Банк-эмитент** – кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством, осуществлять эмиссию Карты;
- **Карта** – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Держателем карты;
- **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта;
- **Получатель** – дееспособное физическое лицо, использующее функционал Сайта и заключившее настоящий Договор, намеревающееся принимать на Карту Перевод;
- **Личный кабинет** – персональный раздел Получателя на Сайте, являющийся частью программной инфраструктуры Сервиса «Чаевые», в котором Получателю доступно управление Сервисом, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) Получателя и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Договору. Получатель самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства;
- **Платежные системы (ПС)** – международные платежные системы «VISA International», «MasterCard Worldwide», национальная платежная система «МИР»;
- **Отправитель** – дееспособное физическое лицо, использующее Карту для перечисления денежных средств в пользу Получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- **Перевод** – денежные средства, перечисляемые на основании Поручения Отправителя, заключившего настоящий Договор, Получателю;
- **Платежная страница Сервиса** – интерфейс Сервиса, который размещен на Сайте, используемый Отправителем для ввода реквизитов Карты и составления и передачи Поручения;
- **Поручение** – распоряжение Отправителя на совершение Банком перевода безналичных денежных средств в пользу Получателя на основании предоставленной Отправителем и Процессором информации;
- **Правила ПС** – документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством;
- **Регистрация** – предоставление Получателем необходимых по условиям настоящего Договора данных Процессору посредством их ввода на Сайте или посредством авторизации с использованием сервиса Tinkoff ID с целью пользования Услугами Сервиса, к которым, в частности, относятся данные Карты для зачисления Переводов, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- **Tinkoff ID** – сервис Банка, который позволяет клиентам Банка осуществлять быструю авторизацию в Сервисе, включая передачу необходимых данных от Банка Процессору .
- **Реферальная ссылка** – ссылка на Сайт, позволяющая Отправителю ввести информацию о сумме Перевода и реквизитах Карты Отправителя посредством заполнения формы на Платежной странице Сервиса;
- **Сайт** – интернет-ресурс/интернет-ресурсы Процессора, размещенные в сети Интернет по следующим адресам: <https://cloudtips.ru>, <https://начай.рф>, а также программное обеспечение, устанавливаемое на

- мобильное устройство (телефон и (или) планшетный компьютер, и (или) портативный плеер и (или) иное устройство, поддерживающее установку такого программного обеспечения) Получателя, предоставляющее возможность Получателю указать данные Карты для зачисления Перевода, а также позволяющее Отправителю перечислить Перевод Получателю, являющееся интерфейсной частью Сервиса «Чаевые»;
- **Сервис «Чаевые» (Сервис)** – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью Сайта, позволяющий Отправителю осуществлять Переводы, а Получателю зачислить сумму Перевода на зарегистрированную им в Сервисе Карту, исключительные права на который принадлежат Процессору (программа для ЭВМ CloudPayments Soft, свидетельство о регистрации ФИПС №2019619420 от 17.07.2019г.);
 - **Сторона** – Процессор, Банк, Отправитель либо Получатель в зависимости от контекста;
 - **Услуги Сервиса (Услуги)** – услуги информационно-технологического взаимодействия по предоставлению Получателю и (или) Отправителю функциональности Сайта, обеспечивающей возможность осуществления Перевода Отправителем и получения суммы Перевода Получателем в безналичном порядке посредством Сервиса «Чаевые».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Процессор обязуется за вознаграждение оказывать Получателю Услуги, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Перевод, а также оказывать услуги в области обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Отправителем, Получателем и Банком при осуществлении Переводов, совершенных с использованием Карт.
- 1.2. Банк обязуется осуществлять выполнение Поручений по Переводу, а также производить расчеты между Сторонами в счет оплаты Услуг Сервиса, предусмотренных Договором.
- 1.2.1. В рамках предоставления услуг Сервиса Банком осуществляются следующие действия:
- прием, обработка и исполнение поручений на совершение переводов по оплате Услуг Сервиса, а также осуществление Перевода с Карты Отправителя на Карту Получателя;
 - перечисление средств Отправителя на Карту Получателя;
 - осуществление полного или частичного возврата средств Отправителя на Карту Отправителя, ранее списанных с Карты Отправителя в случаях, установленных в Договоре.
- 1.3. Основным принципом осуществления переводов безналичных денежных средств для целей настоящего Договора является их добровольность. Принуждение со стороны Получателя не допускается. К правоотношениям, возникающим между Отправителем и Получателем при совершении Перевода посредством использования функционала Сервиса, применяются нормы гражданского законодательства РФ, регламентирующие передачу денежных средств между физическими лицами в порядке дарения. Совпадение в одном лице Отправителя и Получателя не допускается и является нарушением использования Сервиса.
- 1.4. Отношения между Получателем и Отправителем, не связанные напрямую с осуществлением Переводов посредством использования функционала Сервиса, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Процессора или Банка каких бы то ни было обязанностей. Совпадение в одном лице Отправителя и Получателя не допускается и является нарушением использования Сервиса.
- 1.5. Стороны вправе использовать Сервис исключительно в пределах и для целей, предусмотренных Договором.
- 1.6. Получатель и Отправитель обязуются использовать Сервис исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством Российской Федерации. Получатель и Отправитель при использовании Сервиса и исполнении настоящего Договора обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача и(или) получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и иные коррупционные нарушения.

2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Получателем и (или) Отправителем всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора (ст. 434 Гражданского кодекса РФ).
- 2.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), о возмездном оказании услуг (ст.ст. 779–783 Гражданского кодекса РФ).
- 2.4. Получатель производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем совершения следующих конклюдентных действий:
- 2.4.1. Осуществление процедуры Регистрации на Сайте.

- 2.4.2. При Регистрации Получатель предоставляет достоверную информацию, необходимую для использования Сервиса.
- 2.5. Успешное осуществление Получателем Регистрации признается полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора. Договор признается заключенным с момента регистрации Получателя.
- 2.6. Отправитель производит акцепт настоящего Договора путем последовательного совершения всех нижеуказанных конклюдентных действий:
- 2.6.1. Переход по Реферальной ссылке, предоставляемой Отправителю Получателем. Осуществляя такой переход, Отправитель подтверждает намерение воспользоваться Услугами Сервиса;
- 2.6.2. Ознакомление с условиями настоящего Договора;
- 2.6.3. Осуществление Перевода посредством Сервиса. При формировании Поручения по Переводу Отправитель предоставляет информацию, необходимую для оказания Услуг, определенных настоящим Договором. Информация должна содержать достоверные сведения. Договор признается заключенным с момента осуществления Поручения на Перевод.
- 2.7. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Процессор обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Сторонам доступ к Услугам Сервиса.
- 3.1.2. Обеспечить корректную и бесперебойную работу собственных аппаратных средств, каналов связи и технических средств, задействованных в реализации Сервиса «Чаевые».
- 3.1.3. В режиме реального времени направлять Получателю уведомление о Перевод в Личном кабинете.

3.2. Процессор имеет право:

- 3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Получателю и (или) Отправителю в нижеуказанных случаях:
- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Процессора, повлечь значительные убытки для Процессора — на срок действия таких обстоятельств;
 - в случае нарушения Получателем и (или) Отправителем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
 - в случае получения в отношении Получателя уведомления от Банка о прекращении процедур запроса и (или) неполучения Процессором разрешения Банка на проведение операций с использованием Карт с целью осуществления перевода от Отправителя Получателю;
 - в случае получения Процессором в отношении Получателя и (или) Отправителя уведомления от Банка о наличии у Банка сведений об осуществлении Получателем и (или) Отправителем мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - в случае получения Процессором уведомления от Банка о необходимости уплаты штрафов международных платежных систем, наложенных на Банк в случае, если выставление штрафа было обусловлено нарушением условий настоящего Договора со стороны Получателя или Отправителя. О приостановлении оказания Услуг Процессор не позднее даты такого приостановления направляет Стороне уведомление по электронной почте или иным доступным Процессору способом в случае отсутствия данных об электронной почте, с указанием причины и срока приостановления.
- 3.2.2. Требовать у Отправителя и (или) Получателя предоставления информации об осуществленных переводах, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии легализации и финансированию терроризма.

3.3. Банк обязуется:

- 3.3.1. Осуществлять Переводы в соответствии с условиями Договора.
- 3.3.2. Обеспечить корректную и бесперебойную работу собственных аппаратных средств, каналов связи и технических средств, задействованных в реализации Сервиса «Чаевые».
- 3.3.3. Не взимать с Отправителя и (или) Получателя дополнительных комиссий, связанных с осуществлением Переводов, не предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Получатель обязуется:

- 3.4.1. Выплачивать Процессору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Процессора, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.
- 3.4.2. Не возлагать на Отправителей никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими Переводов с использованием Услуг Сервиса.

3.5. Отправитель обязуется:

- 3.5.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

- 3.6. Действия Сторон, указанные в настоящем Договоре и относящиеся к его предмету, но не перечисленные в настоящем Разделе, также являются обязанностями Сторон. Права и обязанности Сторон, не предусмотренные

условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПРОЦЕССОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Вознаграждением Процессора является комиссия за оказанные Услуги Сервиса, удерживаемая при осуществлении Перевода от Отправителя Получателю.

4.2. В рамках исполнения настоящего Договора минимальная сумма Перевода составляет 49,00 (Сорок девять) рублей, максимальная сумма Перевода составляет 3000,00 (Три тысячи) рублей. Изменение указанного в настоящем пункте максимального и минимального размера Перевода возможно по согласованию Сторон.

4.3. Комиссия Процессора рассчитывается от суммы Перевода и удерживается Банком в момент осуществления Перевода, при расчете комиссии Процессора используется математический метод округления до целых чисел. Сумма комиссии Процессора, оплачиваемая Получателем, составляет нижеуказанные значения, если иное не предусмотрено специальными (индивидуальными) условиями, отображаемыми в Личном кабинете Получателя, и(или) Получатель не выразил согласия на иные финансовые условия сотрудничества с Процессором и(или) Банком:

4.3.1. Если Банком-эмитентом Карты Получателя является Банк:

5% (Пять процентов) вне зависимости от суммы Перевода.

4.3.2. Если Банком-эмитентом Карты Получателя является любой иной Банк:

7 % (Семь процентов) при сумме Перевода более или равной 1000,00 (Одна тысяча) рублей.

7 % (Семь процентов) и 30,00 (Тридцать) рублей при сумме Перевода менее 1000,00 (Одна тысяча) рублей.

4.3.3. В случае, предусмотренном п. 4.6. Договора:

7,6 % (Семь целых шесть десятых процента) вне зависимости от суммы Перевода, а также 30,00 (Тридцать) рублей при выводе Получателем денежных средств в размере менее 1000,00 (Одна тысяча) рублей на Карту, Банком-эмитентом которой не является Банк и Банка-эмитента Карты Получателя.

4.4. Суммы Переводов перечисляются Банком на Карту Получателя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Поручения, за вычетом Комиссии Процессора, если специальный порядок передачи Поручения не инициирован Получателем в соответствии с п. 4.3. Договора.

4.5. В случае, если Получателем активирован функционал «Накопление», то перечисление суммы Перевода или Переводов на Карту Получателя осуществляется путем нажатия Получателем в Личном кабинете кнопки «Получить» или «Перевести», до указанного момента общая сумма Переводов Получателю суммируется и отражается в Личном кабинете в виде совокупного баланса Получателя. Получатель может вывести денежные средства на Карту Получателя единым платежом не позднее 720 (Семьсот двадцати) календарных дней с момента получения первого Перевода, совершенного после активации функционала «Накопление» в любой момент времени. В случае, если Получатель не инициировал вывод денежных средств на Карту, то в последний день указанного срока накопленная сумма Переводов подлежит перечислению Банком на Карту Получателя. Срок зачисления на Карту составляет 3 (три) рабочих дня. С даты получения первого Перевода после каждого вывода средств Получателю вновь предоставляется 720 (Семьсот двадцать) дней для накопления Переводов. Порядок активации и деактивации функционала «Накопление» осуществляется в соответствии с п. 4.5.1. Договора.

4.5.1. При заключении настоящего Договора функционал «Накопление» активирован по умолчанию. Соответствующая деактивация функционала «Накопление» возможна в любой момент времени по усмотрению Получателя в Личном кабинете после завершения регистрации Карты в Сервисе.

4.6. Отправитель Перевода с целью компенсации Получателю расходов по оплате Комиссии Процессора, взимаемой последним в рамках Услуг Сервиса в соответствии с п. 4.3.3. Договора, вправе в добровольном порядке увеличить сумму Перевода пропорционально размеру Комиссии Процессора, активировав соответствующий чекбокс с поясняющим текстом «Перевести получателю полную сумму. Так вы компенсируете комиссию сервиса, а с вашей карты спишется (сумма Перевода) Р» на Платежной странице Сервиса и нажав кнопку «Оплатить».

4.7. В случае невозможности осуществления Банком Перевода на Карту Получателя по причине недействительности этой Карты и (или) отсутствия выбранной Получателем Карты и не устранения Получателем данных обстоятельств в течение 720 (Семьсот двадцати) дней с момента передачи Поручения, сумма Перевода возвращается Банком Отправителю в последний день указанного срока.

4.8. В случае взыскания Банком с Процессора сумм удержаний в форме штрафов по операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства и правил МПС по операциям перевода, заявленным Банками-эмитентами как проведенными не Держателем карты, Получатель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Процессора возместить последнему уплаченные Банку суммы удержаний.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Отправитель вправе осуществить перечисление Перевода в пользу Получателя в размере, определяемом Отправителем самостоятельно путем ввода суммы перевода на Платежной странице Сервиса.
- 5.2. После получения Банком от Процессора информации о необходимости перечисления суммы Перевода на Карту Получателя осуществление полного или частичного возврата суммы Перевода на Карту Отправителя невозможно.
- 5.3. При успешном исполнении Поручения по Переводу Отправитель, желающий отменить данное Поручение по Переводу / вернуть денежные средства, самостоятельно оформляет документы для подтверждения такой отмены и обращается в соответствующий Банк-эмитент.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2. Банк несет ответственность за исполнение своих обязательств, связанных с осуществлением переводов в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством РФ и правилами Международных и национальных платежных систем.
- 6.2.1. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Процессором, Отправителем и (или) Получателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора и оказанию Банком услуг по осуществлению Переводов в рамках Услуг Сервиса.
- 6.2.2. Банк не несет ответственности за действия, выполняемые Процессором при оказании Услуг в рамках Сервиса «Чаевые».
- 6.2.3. Отправитель и (или) Получатель, считающий, что его права нарушены вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств, установленных в пункте 3.3. Договора, а также иных обязательств, относящихся к осуществлению денежных переводов с использованием Карт, направляет Процессору претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Отправителя и (или) Получателя в письменном виде посредством отправки по почте. Срок ответа Процессора на претензию, содержащую обоснованные требования Отправителя и (или) Получателя составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней. Процессор вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Отправителя и (или) Получателя на основе предоставленных им данных.
- 6.3. Процессор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса «Чаевые» и (или) убытки, причиненные Отправителю и (или) Получателю и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 6.3.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Процессором своих обязательств, установленных в пункте 3.1. Договора, а также иных обязательств, относящихся к обеспечению функционирования Сервиса «Чаевые», Отправитель и (или) Получатель вправе направить Процессору претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Отправителя и (или) Получателя в письменном виде посредством отправки по почте. Срок ответа Процессора на претензию, содержащую обоснованные требования Отправителя и (или) Получателя составляет 10 (десять) рабочих дней. Процессор вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Отправителя и (или) Получателя на основе предоставленных им (ими) данных.
- 6.4. Процессор и Банк освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.
- 6.5. Получатель заверяет и гарантирует, что он является держателем Карты, используемой им для получения Переводов в рамках Сервиса, и осуществляет такое использование на законных основаниях. Получатель обязуется возместить все убытки, которые возникли или могут возникнуть у Процессора и (или) Банка и (или) третьих лиц в связи с нарушением Получателем гарантий и заверений, предусмотренных настоящим пунктом, Процессору и (или) Банку и (или) третьим лицам соответственно.
- 6.6. Отправитель заверяет и гарантирует, что он является держателем Карты, используемой им для отправления Переводов в рамках Сервиса, и осуществляет такое использование на законных основаниях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Отправитель обязуется возместить все убытки, которые возникли или могут возникнуть у Процессора и (или) Банка и (или) третьих лиц в связи с нарушением Отправителем гарантий и заверений, предусмотренных настоящим пунктом, Процессору и (или) Банку и (или) третьим лицам соответственно.
- 6.7. Получатель заверяет и гарантирует, что он является держателем Карты, используемой им для получения Переводов в рамках Сервиса, и осуществляет такое использование на законных основаниях, в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации. Получатель обязуется возместить все убытки, которые возникли или могут возникнуть у Процессора и (или) Банка и (или) третьих лиц в связи с нарушением Получателем гарантий и заверений, предусмотренных настоящим пунктом, Процессору и (или) Банку и (или) третьим лицам соответственно.

6.8. Получатель самостоятельно разрешает любые споры с Отправителями, возникшие в случае несогласия Отправителя с суммой перевода после успешного проведения Перевода, осуществленного в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.8.1. В случае получения несанкционированного доступа Получателя к персональным данным Отправителя, Получатель обязуется возместить Процессору убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Отправителей в полном объеме.

6.9. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с применением материального и процессуального законодательства Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация»), если Стороны не согласовали иное. Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

- информация о персональных данных Отправителя и Получателя;
- об условиях настоящего Договора;
- об оказанных Услугах Сервиса, объемах Переводов;
- о количестве и сумме Переводов, информация о которых передана Получателю;
- любую иную информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.3. Процессор обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов. В соответствии с условиями настоящего Договора Отправитель и (или) Получатель не осуществляет обработку персональных данных, а также не имеет доступа к персональным данным, обрабатываемым Процессором.

7.3.1. Целью обработки Персональных данных, полученных от Получателя, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.3.3. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Отправителя и (или) Получателя, Отправитель и (или) Получатель дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Отправителя и (или) Получателя, предоставленных Отправителем и (или) Получателем лично, либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Отправителем и (или) Получателем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

7.3.4. Обработка персональных данных, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Держателей карт (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных.

7.3.5. Отправитель и (или) Получатель также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных Банку, а также третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

7.3.6. Процессор, с целью защиты данных Держателей карт, обязуется соблюдать все требования Payment Card Industry Security Standard (PCI DSS) по обеспечению безопасности персональных данных Отправителей и Получателей, применимые к обязательствам Процессора по настоящему Договору.

7.3.7. Положения настоящего раздела применяются, если Сторонами не согласован иной режим конфиденциальности информации и (или) раскрывающей стороной не получено согласие от другой стороны на раскрытие вышеуказанной информации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты его заключения.

8.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если Получатель не уведомляет Процессора о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения настоящего Договора. Срок действия настоящего Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другие стороны о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения, если настоящим Договором не предусмотрено иное. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора. Отказ Процессора от исполнения Договора выражается, в том числе, в ограничении доступа Получателя к Сервису и Личному кабинету Получателя.

8.3.1. Процессор и Банк вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Сторон в случае, предусмотренном настоящим пунктом. Процессор вправе заблокировать Получателю доступ к Сервису в случае нарушения им пункта 1.6. Договора, а также в случае, если Процессор и (или) Банк сочтет действия Получателя мошенническими или направленными на подрыв репутации Процессора и (или) Банка посредством ограничения доступа Получателя к Личному кабинету.

8.4. Все прочие обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Процессор и Банк, действуя совместно и по согласованию, имеют право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Процессором и Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Процессором и Банком новой редакции Договора по адресу https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudtips_oferta.pdf.

9.2. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- посредством размещения информации на Сайте и (или) в Личном кабинете Получателя для уведомлений об изменениях в тексте Договора, размере комиссии, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Процессора и Сервиса;
- посредством размещения Процессором и (или) Банком информации в Личном кабинете Получателя – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя;
- с использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Процессором в адрес Получателя о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя.