



# Privacy Policy

This Privacy Policy explains how we use the personal information we collect about you by describing the terms and purposes under which it will be processed.

# Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos sobre si, descrevendo os termos e as finalidades sob as quais será realizado esse tratamento.

02/12/2022



<b>ABOUT THIS PRIVACY POLICY</b>	<b>3</b>
ACERCA DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	9
<b>WHAT INFORMATION DO WE COLLECT ABOUT YOU?</b>	<b>3</b>
QUE INFORMAÇÃO RECOLHEMOS ACERCA DE SI?	9
<b>HOW DO WE USE INFORMATION ABOUT YOU?</b>	<b>4</b>
DE QUE FORMA USAMOS A INFORMAÇÃO SOBRE SI?	10
<b>ON WHAT BASIS AND FOR WHAT PURPOSES DO WE PROCESS YOUR DATA?</b>	<b>5</b>
COM QUE FUNDAMENTOS E PARA QUE FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	11
<b>MARKETING</b>	<b>6</b>
MARKETING	12
<b>ACCESSING AND CORRECTING YOUR INFORMATION</b>	<b>6</b>
ACESSO E CORREÇÃO DA SUA INFORMAÇÃO	12
<b>USER RIGHTS AND DATA RETENTION TIMES</b>	<b>6</b>
DIREITOS DOS UTILIZADORES E TEMPOS DE RETENÇÃO DOS DADOS	12
<b>COOKIES</b>	<b>7</b>
COOKIES	13
<b>SECURITY</b>	<b>8</b>
SEGURANÇA	14
<b>CONTACTS</b>	<b>8</b>
CONTACTOS	14
<b>CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY</b>	<b>8</b>
ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	14



## About this Privacy Policy

**VOID SOFTWARE, S.A.** respects your preferences regarding the gathering and use of your Personal Data.

"Personal Data" refers to information related to an identified or identifiable natural person ("Data Subject"); an identifiable natural person can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier, such as a name, an identification number, location data, electronic identifiers, or to one or more specific elements of the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

This Policy lets you know how **VOID SOFTWARE, S.A.** collects and uses your Personal Data and how you can control its use.

The Communication Channels may provide links to other platforms not belonging to **VOID SOFTWARE, S.A.**, managed by third parties. We, therefore, encourage you to check the general conditions of use and privacy policies of those websites, services, social networks, or applications before providing your Personal Data since this privacy policy only applies to our organization.

**VOID SOFTWARE, S.A.** is not responsible for those websites, services, social networks, or applications managed by third parties to which links from our communication channels may refer.

## What information do we collect about you?

We collect information about you when you contact us via email, website, or phone. We also collect information from you when you voluntarily fill out questionnaires, register for webinars or trainings, use chat tools, participate in events, provide feedback, and subscribe to newsletters or feeds. The personal data collected are only those necessary for the purpose you contacted us. In this context, we process data such as your name, address, telephone number, e-mail address, the company and sector of activity in which you work, the subject, the Tax Identification Number (in the case of a commercial transaction), and the identification document (in the case of exercising a right). By providing your data, you authorize its collection, use, and disclosure according to the rules.



We ask you not to submit or share any sensitive personal information such as racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, as well as genetic data, biometric details, health care information, or any details related to your sex life or sexual orientation.

By providing this information, you are giving your informed and unambiguous consent to the automated processing of data concerning you.

Some of the data requested are mandatory and being identified, and the lack or inaccuracy of the answers may compromise the service provided.

## How do we use information about you?

The data we collect is used to process your requests, manage your account and, if you agree, email you information about other products and services that may interest you.

Although the information provided is generally treated as confidential, the data collected will be used by the personal data protection regulation throughout the process; it may, however, be necessary to transfer Personal Data privately to other entities, in particular to the Court, and when processing your request, we may send your data to organizations that collaborate with **VOID SOFTWARE, S.A.**

You have the right to complain to a European Union Supervisory Authority regarding protecting your Personal Data. **VOID SOFTWARE, S.A.** shall provide its collaboration to the Supervisory Authority by providing it with all the information it may request to exercise its powers.

Depending on your contact tool, the Commercial and Marketing, Development, Maintenance, Training, and Invoicing departments are the recipients or categories of your Personal Data recipients. We will share your Data with your consent or as necessary to complete any transaction or provide any service you have requested.

**VOID SOFTWARE, S.A.**, as part of its activity, may use third parties to provide certain services.

Sometimes, the rendering of these services implies access, by these entities, to the personal data of the Clients/Users. When this happens, **VOID SOFTWARE, S.A.** takes the appropriate measures to ensure that the entities that have access to the data offer the necessary guarantees, which are duly safeguarded contractually between **VOID SOFTWARE, S.A.** and the third entity(ies).

Thus, any entity subcontracted by **VOID SOFTWARE, S.A.** will treat the personal data of their Clients/Users in the name and on behalf of **VOID SOFTWARE, S.A.** and adopt the necessary technical and organizational measures to protect the personal data against destruction, either accidental or illicit, accidental loss, alteration, diffusion or non-authorized access and against any other form of unfair treatment.

## On what basis and for what purposes do we process your data?

Legal Basis	Purposes
Execution of the Contract to which the data subject is a party; or performing pre-contractual diligence at the data subject's request	Service delivery management Contact and complaint management Client management
Fulfillment of legal obligations to which <b>VOID SOFTWARE, S.A.</b> is subject	Compliance with legal and tax obligations Product and service management Accounting and Financial Reporting Account management Production of management information Provision of mandatory information and responding to requests from public authorities
Satisfaction of <b>VOID SOFTWARE, S.A.</b> 's legitimate interests.	Contact and complaint management Client management Production of management information Product and service management Marketing Lead management Client satisfaction assessment Management of litigation processes
Consent	Marketing



## Marketing

We want to send you information about products and services that may be of your interest. If you have given your consent previously, you can always choose to unsubscribe.

You have the right at any time not to allow us to contact you for marketing campaigns.

Unsubscribing from any subscription can be done through the Data Protection Officer (DPO) postal address: [dpo@voidsoftware.com](mailto:dpo@voidsoftware.com).

## Accessing and correcting your information

We want to be sure that the information we retain about you is accurate and reliable.

We rely on you to provide us with accurate and complete information and to update the data about any changes in the information provided.

## User Rights and Data Retention Times

**VOID SOFTWARE, S.A.** treats and keeps your data according to the purposes for which they are treated. **VOID SOFTWARE, S.A.** may keep other personal data for periods superior to the duration of the contractual relationship, either based on their consent, or ensure rights or duties related to the contract, or because it has legitimate interests that justify it, but always for the period strictly necessary to the realization of the individual purposes and following the guidelines and decisions of the CNPD (National Commission for Data Protection).

The User has the right to withdraw, at any time, consent to the processing of their data without compromising the lawfulness of the processing carried out based on the consent previously given. You may also request access to your Personal Data, its rectification or deletion, and the limitation of processing as far as the User is concerned. You may also object to the processing, exercise your right to data portability and request a copy of your information.

Notwithstanding any legal or regulatory provisions to the contrary, Personal Data shall only be kept for the minimum period necessary for the purposes for which they

were collected or subsequently processed, after which they shall be eliminated, processed for statistical purposes, or anonymized and it shall not be possible to identify the Data Controller.

Consent is required for further processing of Personal Data for a purpose other than that for which the data was collected. Before such processing, the Controller shall provide the Data Subject with information about this purpose and any additional relevant information.

## Cookies

Cookies are small text files stored on your computer that are used to collect information about your device and information about your user experience. This information can be used to record the number of visits made and compile statistical information about a website's activity.

Types of Cookies depending on the entity that manages them:

- **Own cookies** are collected by a specific organization's domain/website.
- **Third-party cookies:** a cookie generated by another domain/website.
- **Persistent cookies:** the cookie information is stored permanently on your device.
- **Session cookies:** the cookie information is not stored permanently on your device.

Types of cookies depending on the purpose of use:

- **Technical cookies:** these allow you to navigate through a domain/website using different options or services, such as, for example, identifying the session, accessing restricted access areas, and carrying out the process of a purchase order.
- **Personalized Cookies:** are those that allow access to the domain/website with some characteristics predefined according to a set of decisions taken, such as the language used.
- **Analysis Cookies:** these allow the monitoring and analysis of the behavior of website users to which they are linked. The information gathered through such cookies is used, for example, to measure website activity and draw up navigation profiles.
- **Advertising cookies:** these are those that allow the most efficient management of advertising spaces based on criteria such as the content edited or the frequency with which ads are displayed.



- **Behavioral advertising cookies** allow the most efficient management of advertising spaces. These cookies store information about user behavior obtained through the continuous observation of their browsing habits, allowing the development of a specific profile to display ads based on this.

**VOID SOFTWARE, S.A.** does not use any cookies on its website.

## Security

**VOID SOFTWARE, S.A.** applies adequate technical and organizational measures to ensure appropriate security to the risk during the processing, storage, and transmission of Personal Data.

## Contacts

The Responsible for the website management is **VOID SOFTWARE, S.A.**, and it may be contacted through the postal address **Av. Combatentes da Grande Guerra, Centro Comercial D. Dinis, Piso 7, 2400-122 Leiria**, for the attention of the Data Protection Officer and alternatively by email at [dpo@voidsoftware.com](mailto:dpo@voidsoftware.com).

## Changes to this Privacy Policy

The last update is from December 2nd, 2022.

## Acerca desta Política de Privacidade

A **VOID SOFTWARE, S.A.** respeita as suas preferências no que concerne à recolha e uso dos seus Dados Pessoais.

«Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Esta Política permite-lhe saber como a **VOID SOFTWARE, S.A.** recolhe e usa os seus Dados Pessoais e como pode controlar o seu uso.

Os Canais de Comunicação podem providenciar links para outras plataformas não pertencentes à **VOID SOFTWARE, S.A.**, geridos por entidades terceiras. Por isso mesmo, encorajamo-lo a verificar as condições gerais de utilização e políticas de privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações antes de fornecer os seus Dados Pessoais, uma vez que esta política de privacidade apenas se aplica à nossa organização. A **VOID SOFTWARE, S.A.** não se responsabiliza por esses websites, serviços, redes sociais ou aplicações geridas por entidades terceiras para as quais as hiperligações dos nossos canais de comunicação possam remeter.

## Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando nos contacta, através de email, website ou telefone. Nós também recolhemos informação sua quando voluntariamente preenche questionários, ou se inscreve em Webinars, ou Formações, usa ferramentas de conversação (“chats”), participa em eventos, fornece opiniões (“feedback”), subscreve newsletters ou feeds. Os dados pessoais recolhidos são os necessários à finalidade pela qual nos contactou, nesse âmbito nós tratamos dados como o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico, a empresa e o setor de atividade em que trabalha, o assunto, o NIF (no caso de uma transação comercial) e o documento de identificação (no caso do exercício de um direito). Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou

filosóficas, ou a filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

Ao ceder informação está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada. Alguns dos dados solicitados são de carácter obrigatório, estando os mesmos identificados, podendo a falta ou inexactidão das respostas dadas comprometer o serviço prestado.

## De que forma usamos a informação sobre si?

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos serem do seu interesse.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido, podemos enviar os seus dados para organizações que colaborem com a **VOID SOFTWARE, S.A.**.

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A **VOID SOFTWARE, S.A.** prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais, dependendo da ferramenta de contacto que utilizar, são os departamentos de Comercial e Marketing, Desenvolvimento, Manutenção, Formação e Faturação. Partilharemos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou, conforme necessário, para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer serviço que solicitou.

A **VOID SOFTWARE, S.A.**, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes/Utilizadores. Quando tal sucede, a **VOID SOFTWARE, S.A.** toma as medidas adequadas, de forma

a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados oferecem as garantias necessárias, o que fica devidamente acautelado contratualmente entre a **VOID SOFTWARE, S.A.** e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela **VOID SOFTWARE, S.A.** tratará os dados pessoais dos nossos Clientes/Utilizadores, em nome e por conta da **VOID SOFTWARE, S.A.** e adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## Com que fundamentos e para que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Fundamento Jurídico	Finalidades
Execução do Contrato no qual o titular dos dados é parte; ou realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados	Gestão de prestação serviços Gestão de contactos e reclamações Gestão de clientes
Cumprimento de obrigações legais a que a <b>VOID SOFTWARE, S.A.</b> está sujeita	Cumprimento de obrigações legais e fiscais Gestão de produtos e serviços Contabilidade e Reporte Financeiro Gestão de contas Produção de informação de gestão Prestação de informação obrigatória e Resposta a pedidos de autoridades públicas
Satisfação de interesses legítimos da <b>VOID SOFTWARE, S.A.</b>	Gestão de contactos e reclamações Gestão de clientes Produção de informação de gestão Gestão de produtos e serviços Marketing Gestão de Leads Avaliação de satisfação de clientes Gestão de processos de contencioso
Consentimento	Marketing

## Marketing

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos e serviços que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing.

O cancelamento de qualquer subscrição pode ser feito através do endereço postal do Encarregado de Proteção de Dados (DPO): [dpo@voidsoftware.com](mailto:dpo@voidsoftware.com).

## Acesso e correção da sua informação

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

## Direitos dos utilizadores e tempos de retenção dos dados

A **VOID SOFTWARE, S.A.** trata e conserva os seus dados pessoais conforme as finalidades para que os mesmos sejam tratados. A **VOID SOFTWARE, S.A.** poderá manter outros dados pessoais por períodos superiores à duração da relação contratual, seja com base no seu consentimento, seja para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, seja ainda porque tem interesses legítimos que o fundamentam, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das respetivas finalidades e de acordo com as orientações e decisões da CNPD.

O Utilizador tem o direito de retirar, em qualquer altura, o consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Pode também solicitar acesso aos seus Dados Pessoais, a sua retificação ou o seu apagamento, bem como a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador. O Utilizador pode, também, opor-se ao tratamento, exercer o seu direito à portabilidade dos dados, bem como solicitar uma cópia da sua informação.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, após os quais são eliminados, processados para fins estatísticos ou anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos. Antes desse tratamento, o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

## Cookies

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação pode ser usada para registar o número de visitas efetuadas e compilar informação estatística acerca da atividade de um website.

Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:

- **Cookies próprios:** um cookie gerido por um domínio / website de uma organização específica.
- **Cookies de terceiros:** um cookie gerido por outro domínio / website.
- **Cookies persistentes:** a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- **Cookies de sessão:** a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.

Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:

- **Cookies técnicos:** são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito e realizar o processo de um pedido de compra.
- **Cookies de personalização:** são aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidos em função de um conjunto de decisões tomadas, como por exemplo a língua utilizada.
- **Cookies de análise:** são aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através de tais cookies é usada, por exemplo, para medir a atividade dos websites e elaborar perfis de navegação.

- **Cookies publicitários:** são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que os anúncios são exibidos.
- **Cookies de publicidade comportamental:** são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento do utilizador, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base neste.

A **VOID SOFTWARE, S.A.** não usa qualquer tipo de cookies no seu website.

## Segurança

A **VOID SOFTWARE, S.A.** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, durante o tratamento, durante o arquivo e durante a transmissão dos Dados Pessoais.

## Contactos

O Responsável pelo Tratamento deste website é a **VOID SOFTWARE, S.A.**, e a mesma pode ser contactada através do endereço postal **Av. Combatentes da Grande Guerra, Centro Comercial D. Dinis, Piso 7, 2400-122 Leiria**, ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados e ou em alternativa pelo email [dpo@voidsoftware.com](mailto:dpo@voidsoftware.com).

## Alterações a esta Política de Privacidade

A última atualização é de 2 de dezembro de 2022.

# VOID<sup>®</sup>

SOFTWARE

