

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

В сила от: 28.02.2020

Последна актуализация: 20.06.2022

I. Защо трябва да прочетете тази политика за поверителност?

Айкарт е компания, посветена на принципите за защита на лични данни, заложи в Европейското законодателство и отдава важно значение на опазването на информацията на своите клиенти. Постоянно подобряваме нашите дейности по обработване на лични данни, както и нашите известия относно поверителността за да можем да Ви предоставим колкото се може повече прозрачност относно начините, по които обработваме Вашите данни. Настоящата Политика за поверителност обяснява начините, по които събираме, използваме и съхраняваме Вашата лична информация, както и Вашите права, в случай, че желаете да промените начините, по които ние използваме Вашата лична информация.

В случай, че имате въпроси относно това как използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на dpo@icard.com.

1.1. Кои сме ние?

Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, се има предвид Айкарт АД с ЕИК 175325806, дружество учредено и съществуващо по законите на България със седалище и адрес на управление България, гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна No B1, ет. 2. или свързано лице на Айкарт, които носят отговорност за информацията за Вас, съгласно настоящата Политика за поверителност.

1.2. Услугите

Информация за „Програма Welcome“ е достъпна на www.welcome.icard.com.

II. Как обработваме Вашите лични данни?

2.1. КАКВА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

1. Информация, която обработваме при „Програма Welcome“ .

Когато ставате член на „Програма Welcome“ или попълвате контактната форма на интернет страницата ни- <https://welcome.icard.com/>, ние събираме от Вас лични данни, посочени по-долу:

Вид лични данни	Цел на обработването	Правно основание	С кого споделяме тези данни?
Имена	Обратна връзка с Вас, относно проявения интерес към програмата.	Съгласие.	С никого.
	Маркетинг.	Нашият легитимен интерес.	Доставчици на маркетингови услуги.
Телефонен номер	Обратна връзка с Вас, относно проявения интерес към програмата.	Съгласие.	С никого.
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги.
Електронна поща	Обратна връзка с Вас, относно проявения интерес към програмата.	Съгласие.	С никого.
	Маркетинг.	Нашият легитимен интерес.	Доставчици на маркетингови услуги.
Бисквитки и други технологии за проследяване	Използването на бисквитки и други технологии за проследяване е описано в нашата Политика за бисквитки .		

2.2. Специфични категории получатели на лични данни.	
Във всички случаи, ние можем да споделим информация за Вас във връзка със специфични причини, описани по-долу:	
С останалите членове на групата на Айкарт, за целите на нашето надлежно консолидиране на ниво група: ние може да споделяме личните Ви данни с членове на групата от компании на Айкарт или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица.	

• Обобщена Информация. Ние може да споделяме обобщена информация (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделния потребител) и друга анонимизирана информация за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели.
• С нашите адвокати и правни консултанти, за целите на защитата на нашите правни интереси. Ние можем да споделим всякаква информация с нашите правни съветници и други сходни лица, която би била необходима за целите на защитата на нашите правни интереси.
• Прехвърляне на търговска дейност. Ако някоя от компаниите, които предоставят услугите на iCard, участва в сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките си или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. due diligence процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди личните Вас данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.
2.3. Срокове за съхранение
а. Ние ще съхраняваме данни свързани с „Програма Welcome“ за период не повече от 12 месеца след нашата последна интеракция.
б. Тъй като поддържахме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.
III. Вашите права.
Вие можете да упражните всяко едно от правата описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на съобщение от регистрирания Вас имейл за услугите до Айкарт. Моля имайте предвид, че при получаване на вашия имейл ние ще се опитаме да Вас предоставим поисканата информация в разумен срок, в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право.
3.1. Управление на Вашата информация
Вие имате право да получите следното:

• Потвърждение дали и къде ние обработваме Ваши лични данни;
• Информация за целите на обработката
• Информация относно категориите лични данни, които се обработват;
• Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;
• Информация за периода, за който лични данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);
• Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на ограничаване на обработването и на възражение;
• Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е Регулатор;
• В случай че личните Ви данни не са събрани от Вас, информация за източниците им.
• Информация за съществуването и обяснение на логиката използвана в каквато и да е автоматична обработка;
• Допълнително, Вие имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.
3.2. Изменение на неверни или непълни лични данни.
Вие имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни Ваши лични данни.
3.3. Достъп до личните данни и Преносимост.
Вие имате правото да:
• получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;
• трансферирате Вашите лични данни от един администратор до друг;

• съхраните Вашите лични данни за по-нататъшна лична употреба на лично устройство; и
• Ви се прехвърлят директно личните данни между администратори без усложнения.
Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.
• Тъй като поддържахме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.
3.4. Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.
В случай, че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, можете да го оттеглите по всяко време, като ни уведомите кое точно желаете да оттеглите. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които ние използваме Вашите лични данни, в частност (i) В случай, че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В случай, че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай, че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но Васе желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай, че вие сте възразили срещу обработката, до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.
3.5. Възражение срещу обработката
В определени юрисдикции, приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели, в случай, че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай, че възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай, че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права. В случай, че желаете да преустановим обработката на Вашите лични данни за конкретни дейности, които представляват легитимни интереси за нас, ние може да бъдем принудени да спрем предоставянето на някои или всички функционалности на услугите.
Където Вашите лични данни се обработват за целите на директен маркетинг можете, по всяко време да поискате от нас да преустановим това, като ни изпратите имейл на адресите, посочени по-долу. Ще Ви предоставим възможност за отказ, когато използваме Вашите лични данни за целите на директен маркетинг.
3.6. Как да се оплача?
а. Първоначално можете да се опитате да решите спора като отправите имейл до съответния Администратор по настоящата Политика от регистрирания Вас имейл за Продукта:
Длъжностно лице по защита на данните:
dpo@icard.com
Бизнес Парк Варна, № В1, Варна 9023, България

b. В случай, че не сте доволни с отговора на Администратора на лични данни, имате правото да отправяте жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:
Вие имате право да подадете жалба пред главния надзорен орган на Администратора – Комисията за защита на лични данни
Адрес:
София 1592
Бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2
e-mail: kzld@cpdp.bg
IV. ФУНКЦИОНИРАЩИ В ГЛОБАЛЕН МАЩАБ
За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там, може да се различава от законодателството, приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително сме се уверили, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.
V. МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ
5.1. Решения за адекватно ниво на защита на личните данни.
В случай че сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, където това е възможно.
VI. СИГУРНОСТ
Наша отговорност е да осигурим, защитата на Вашите лични данни, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим неправомерен достъп или разкриване на информация, ние поддържаме физически, електронни и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни.
VII. Може ли деца да използват нашите продукти ?
Услугите не са предназначени за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица, които не могат да използват услугите. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно ще я изтрием освен ако не сме законово задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай, че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.
VIII. ПРОМЕНИ НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
Ние запазваме правото си да изменяме тази Политика за поверителност по всяко време, в съответствие с тази разпоредба. В случай, че извършим промени в настоящата Политика за поверителност, ние ще публикуваме изменения документ на сайта на „Програма Welcome“ . Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, вие можете да оттеглите съгласието си за обработка на Вашите данни.
IX. СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от вашият регистриран имейл на електронния адрес, посочен в **Раздел 3.6**.