

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСОВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ МТС

Дата размещения 22 июля 2026 г.

1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности Сервисов самообслуживания МТС» (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Заказа, доступного по [ссылке](#) и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), именуемым далее «**Компания**» или «**МТС**», и Пользователем (в понимании, установленном в «Единых условиях использования сервисов МТС»), использующим Сервисы самообслуживания МТС (Личный кабинет МТС и Приложение «Мой МТС») (далее – **Сервис**), по поводу обработки данных Пользователя (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в процессе использования Пользователем Сервиса.

Настоящая Политика размещена по [ссылке](#)

Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются «Едиными условиями использования сервисов МТС», Заказом, настоящей Политикой, а также применимым законодательством.

- 1.2. Перед использованием Приложения, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения.
- 1.3. При регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Заказа, которые действовали на момент фактического использования Приложения.

2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Компании, поэтому при использовании Приложения, Компания защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:
- откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователя (включая персональные данные);
 - обучая и инструктируя наших работников, регламентируя их доступ к данным Пользователя;
 - удаляя или сокращая данные Пользователя по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
 - реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. В рамках настоящей Политики, под данными Пользователя понимаются:
- 3.1.1. **Аутентификационные данные** – абонентский номер, который используется Пользователем для аутентификации / авторизации в Сервисе;

3.1.2. **Данные Пользователя, обрабатываемые Сервисом в процессе его использования** - фамилия, имя, отчество; пол; абонентский номер; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация (сведения о балансе лицевого (брокерского) счета; сведения о расходах; сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты, банковского счета); адрес оказания услуги (адрес установки оконечного оборудования); номер лицевого счета; ИНН; СНИЛС; данные о местоположении Пользователя (геолокация), используемые, в том числе, в фоновом режиме для некоторых функций Приложения; уникальный идентификатор Пользователя; информация о связанных аккаунтах с аккаунтом Пользователя; контактная информация (номер телефона; адрес электронной почты); иная информация, которая может быть предоставлена Пользователем при использовании Сервиса;

3.1.3. **Техническая информация** - уникальный технический идентификатор Пользователя; файлы cookies; идентификатор устройств(а) Пользователя; IP-адрес/MAC-адрес; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства (в том числе марка и модель устройства); сведения об операционной системе устройства Пользователя; информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Пользователя, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.); версия и идентификатор Приложения; статистика использования функций Сервиса (в том числе информация о времени доступа в Приложение); информация о приложениях, установленных на устройстве Пользователя (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма; информация о действиях Пользователя, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Пользователем скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proху-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука; информация о возникших ошибках в работе компонентов Сервиса, в том числе тип и время возникновения ошибки, а также идентификатор компонента Сервиса и задачи, при выполнении которой возникла ошибка, время отправки информации; название и параметры сетевого подключения; иная техническая информация, которая может собираться Сервисом при их использовании Пользователем;

3.2. Цели обработки данных Пользователя (включая персональных данных):

3.2.1. предоставление Пользователю Сервиса, в том числе возможности доступа к продуктам, услугам и сервисам, самостоятельно предоставляемым третьими лицами посредством Сервиса (далее по тексту - Сервисы партнеров);

3.2.2. оказание сервисной, клиентской и технической поддержки (включая справочноинформационное обслуживание).

3.2.3. обеспечение безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Сервиса и Сервисов партнеров;

3.2.4. развитие Сервиса, включая процессы разработки, модернизации и улучшения;

3.2.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе необходимых для обеспечения понимания характера использования Пользователем Сервиса;

3.2.6. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов, доступных в рамках Сервиса;

3.2.7. коммуникация с Пользователем по различным вопросам.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В соответствии с применимым законодательством, Компания не вправе обрабатывать данные Пользователя без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего МТС обрабатывает данные Пользователя в том случае, если:

- обработка данных необходима для предоставления Пользователю Сервиса, в том числе для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем;
- обработка данных необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
- обработка данных исходит из прав и законных интересов Компании, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

4.2. В случае, если обработка данных Пользователя может осуществляться только при условии наличия отдельного согласия, Компания обеспечит получение такого согласия Пользователя до начала обработки его данных.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ КОМПАНИЕЙ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1.

Компания вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - *сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение*.

5.2. Компания гарантирует, что хранение данных Пользователя будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что:

6.1. для предоставления Пользователю Сервиса, МТС может привлекать третьих лиц, перечень которых размещен по ссылке - https://mts.ru/perechen_tretih LIC

6.2. для предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Партнеров, данные Пользователя могут быть переданы в адрес третьих лиц (владельцев таких сервисов), перечень которых размещен по ссылке - https://mts.ru/perechen_tretih LIC.

Порядок обработки данных Пользователя в рамках предоставления Сервисов партнеров, определяется правилами (офертами, условиями, соглашениями и т.д.) конкретного Сервиса партнера.

6.3. для обеспечения безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Сервиса и Сервисов партнеров, а также в целях развития Сервиса, включая процессы разработки, модернизации и улучшения, данные Пользователя могут быть переданы Обществу с ограниченной ответственностью «МТС Веб Сервисы» (ОГРН 1127746007630, юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9).

6.4. для проведения аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе необходимых для обеспечения понимания характера использования Пользователем Сервиса, данные Пользователя могут быть переданы в адрес Общества с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, юридический адрес - 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

7. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ СПИСКА КОНТАКТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. В ряде случаев, Компания запрашивает у Пользователя доступ к списку контактов.

Пользователь вправе не предоставлять данный доступ.

- 7.2. В случае получения доступа к списку контактов Компания обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Пользователя каждый раз при наступлении случаев, указанных в настоящем разделе Политики.
- 7.3. Доступ к списку контактов Пользователя требуется в следующих случаях:
- 7.3.1. Пользователь на Главном экране Приложения нажимает кнопку «Пополнить», выбирает способ пополнения (СБП, Банковская карта) и попадает на экран «Оплата».
- Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер для пополнения из этого списка.
- 7.3.2. Пользователь с Главного экрана Приложения переходит в список своих аккаунтов, нажимает кнопку «Добавить аккаунт», затем кнопку «Добавить» и выбирает тип добавления аккаунта «Мобильная связь МТС». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка.
- 7.3.3. Пользователь открывает экран «Деньги», а затем, нажав на виджет сведений, переходит на экран «Расходы». Если доступ к списку контактов предоставлен, то вместо номера телефона в верхней части каждого из указанных экранов Пользователь видит имя контакта из этого списка.
- 7.3.4. На экране тарифа в разделе «Скидки» Пользователь нажимает кнопку «Поделиться персональной скидкой», если тариф Пользователя подразумевает возможность делиться персональной скидкой с друзьями.
- Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер друга из этого списка.
- 7.3.5. Пользователь с устройством на операционной системе Android устанавливает Приложение, проходит авторизацию и аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск», переходит в раздел Настройки и выбирает «Видят меня на карте». Если доступ к списку контактов предоставлен, то в списке вместо номера телефона Пользователь видит имя контакта из этого списка.
- 7.3.6. Пользователь с устройством на операционной системе Android с любого экрана Приложения переходит в сервис «Мой Поиск», нажимает кнопку «Пригласить контакт», затем нажимает на иконку «Телефонная книга». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка.
- 7.3.7. Для Пользователя с устройством на операционной системе iOS запрос доступа к контактам осуществляется при входе на Главный экран Приложения.

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ О МЕСТОПОЛОЖЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. В ряде случаев, Компания запрашивает у Пользователя доступ к данным о местоположении его мобильного устройства, включая информацию о стране регионе, городе, а также о точном географическом местоположении. Пользователь вправе не предоставлять данный доступ.
- 8.2. Доступ к местоположению Пользователя требуется в следующих случаях:
- 8.2.1. Пользователь устанавливает Приложение, проходит авторизацию и аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и нажимает на кнопку «Текущее местоположение».
- 8.2.2. Пользователь получает приглашение в сервис «Мой Поиск», устанавливает приложение «Мой МТС», проходит авторизацию и аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и принимает приглашение.
- 8.3. Пользователь может ограничить доступ к данным местоположения в настройках на мобильном устройстве, на котором установлено Приложение.

- 8.4. В случае получения доступа к геолокации МТС осуществляет передачу и хранение сведений на своем сервере, каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 8.2, а также в случаях необходимых для предоставления сервиса «Мой Поиск».

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО И БЕЗОПАСНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 9.1. Для всех авторизованных пользователей Приложения «Мой МТС» МТС в целях обеспечения безопасности персональных данных, предотвращения неправомерного доступа и мошеннических действий, вправе осуществлять обработку сессионных технических данных, указанных в пункте 9.2. В случае обнаружения действий Абонента и/или пользователя Приложения «Мой МТС», которые могут быть расценены как мошеннические, операции могут быть заблокированы или приостановлены.
- 9.2. К данным, необходимым для обеспечения качественного и безопасного оказания услуг, относится техническая информация, перечисленная в пункте 3.1.3., а именно:
- сессионные данные, которые автоматически собираются и передаются Приложением во время работы: IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в Приложение, название и параметры сетевого подключения.
 - информация о приложениях, установленных на устройстве Пользователя (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма.
 - информация о действиях Пользователя, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Пользователем скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proху-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука.
 - информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Пользователя, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.).
- 9.3. При получении доступа к данным, указанным в пункте 9.2. Соглашения, Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере.
- 9.4. Доступ к данным, необходимым для качественного и безопасного оказания услуг Абонента требуется, в том числе, в следующих случаях, когда Абонент открывает экран «Деньги», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 10.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 10.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

10.3. Данные обрабатываются преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Компании.

В случае, если такой доступ предоставляется сотрудникам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки данных Пользователя. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных Пользователя.

10.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении, несёт сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Компания будет хранить и обрабатывать данные Пользователя со дня регистрации Пользователя в Приложении и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к данным;
- требовать от Компании уточнения данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, необоснованно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если функционал Приложения не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такие данные;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией информации о Пользователе;
- обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

13. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.

13.2. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.

13.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления.

Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).

13.4. В части вопросов обработки МТС данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться положениями Пользовательского соглашения и Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politikaobrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>

13.5. По вопросам предоставления Сервиса, в том числе в части порядка и условий обработки данных, Вы можете обратиться в чат поддержки в личном кабинете на сайте www.mts.ru или в мобильном приложении «Мой МТС» (подробнее - <https://support.mts.ru/contacts>).