

Regulamin serwisów internetowych Bonnier Business Polska

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisów internetowych prowadzonych w domenach pb.pl, Bankier.pl, PIT.pl, PRNews.pl, mambiznes.pl, zgarnijpremie.pl, spotdata.pl, zlotybankier.pl przez Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 03-738, ul. Kijowska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 24847, numer NIP 113-01-55-210, REGON: 011823316, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 PLN, zwanym w dalszej części niniejszego regulaminu *Usługodawcą* albo *Bonnier Business (Polska)* oraz zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisach internetowych prowadzonych w domenach pb.pl, Bankier.pl, PIT.pl, PRNews.pl, mambiznes.pl, zgarnijpremie.pl, spotdata.pl, smart.bankier.pl przez Bonnier Business (Polska).

1. Definicje

Adres IP	oznacza unikatowy numer przyporządkowany interfejsowi sieciowemu opartemu na protokole IP, nadawany przez dostawcę Internetu.
Aplikacja	oznacza użytkowy program komputerowy rozpowszechniany przez Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. służący do korzystania przez Użytkownika z Usługi Bonnier Business (Polska).
Czas wykonania zamówienia	czas określony przez Bonnier Business (Polska) na udostępnienie produktu lub usługi zamówionej przez Użytkownika.
Dni robocze	wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Formularz	oznacza formularz internetowy stosowany przez Usługodawcę, umożliwiający Użytkownikowi przekazanie Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. danych (w tym danych osobowych w rozumieniu właściwych przepisów) niezbędnych do dokonania rejestracji, założenia Konta Użytkownika i korzystania z Usług.
Forum	oznacza forum dyskusyjne prowadzone, i udostępniane Użytkownikom, przez Usługodawcę w danym Portalu Bonnier Business (Polska), funkcjonujące poprzez możliwość komentowania Materiałów i prowadzenia dyskusji nad ich treścią, zarówno na stronie na której opublikowany jest Materiał, jak i na oddzielnej stronie internetowej przeznaczonej do tego celu.

ID	oznacza indywidualny identyfikator nadawany przez Usługodawcę Użytkownikowi w procesie rejestracji.
Konto Użytkownika	baza zawierająca dane Użytkownika służące do realizacji Usług przez Usługodawcę i korzystania przez Użytkownika z Usług. Ze względu na zakres usług świadczonych w Portalach Bonnier Business (Polska), korzystanie z usług w poszczególnych Portalach Bonnier Business (Polska) może być uzależnione od posiadania odrębnych Kont Użytkownika.
Login	spersonalizowany/osobisty adres e-poczty elektronicznej Użytkownika konieczny do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika, podawany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
Hasło	ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w procesie Rejestracji.
Materiały	oznaczają wszelkie treści tekstowe oraz utrwalenia wizualne, audialne i audiowizualne, w tym bazy danych i aplikacje publikowane, zamieszczane lub stosowane przez Usługodawcę w Portalach Bonnier Business (Polska) lub za ich pośrednictwem.
Newsletter	oznacza list elektroniczny przesyłany przez Bonnier Business (Polska) za zgodą Użytkownika, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu, opatrzony elementami wizualizacyjnymi Bonnier Business (Polska) lub Portali Bonnier Business (Polska) jednoznacznie wskazującymi na nadawcę listu.
Pakiet	oznacza zestaw towarów i uprawnień do korzystania z płatnych Usług, nabywanych łącznie. Pakiety określa pkt. 2.4. Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Usługodawca może udostępniać Użytkownikom inne Pakiety w zależności od rozwoju oferowanych Usług w ramach Portali Bonnier Business (Polska).
Partner	oznacza podmiot współpracujący z Bonnier Business (Polska).
PDF	format zapisu danych w pliku, który można odczytać po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w czytnik PDF (np. Adobe Reader) oraz inne dokumenty dostępne w formie elektronicznej.
Portal pb.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie pb.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu pb.pl i jego treścią.
Portal bankier.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie Bankier.pl wraz z wszystkimi

	serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu Bankier.pl i jego treścią.
Portal PIT.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie PIT.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu PIT.pl i jego treścią.
Portal PRNews.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie PRNews.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu PRNews.pl i jego treścią.
Portal mambiznes.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie mambiznes.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu mambiznes.pl i jego treścią.
Portal zgarnijpremie.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie zgarnijpremie.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu zgarnijpremie.pl i jego treścią.
Portal spotdata.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie spotdata.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu spotdata.pl i jego treścią.
Portal smart.bankier.pl	oznacza portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę w domenie smart.bankier.pl wraz z wszystkimi serwisami powiązanymi, zgodnie z funkcjonalnościami oferowanymi w Portalu smart.bankier.pl i jego treścią.
Portale Powiązane	oznaczają Portal PRNews.pl, Portal zgarnijpremie.pl, Portal smart.bankier.pl powiązane zakresem świadczonych usług z Portalem Bankier.pl.
Portale Bonnier Business (Polska)	oznaczają Portal pb.pl, Portal Bankier.pl, Portal PIT.pl, Portal spotdata.pl oraz Portale Powiązane.
Profile Użytkownika	oznaczają obszary w Portalach Bonnier Business (Polska) udostępnione Użytkownikowi, za pomocą których Użytkownik administruje danymi dotyczącymi swojej aktywności w ramach danego Portalu Bonnier Business (Polska).
Przelew bankowy	płatność wykonywana przez Użytkownika w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę.

Przelew elektroniczny	płatność wykonywana przez Użytkownika z konta bankowego online, za pośrednictwem systemu płatności online lub w inny sposób dopuszczony przez Bonnier Business (Polska).
Regulamin	oznacza niniejszy regulamin, który stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust 1 pkt. 1) ustawy, z dnia 18 lipca 2002 roku, o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
System Partnerski	oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę w serwisie internetowym prowadzonym w domenie systempartnerski.pl służącym promowaniu Portali Bonnier Business (Polska) oraz szeroko rozumianych usług finansowych oraz innych produktów i usług, za pomocą stron internetowych Partnerów.
Strona produktowa	oznacza podstronę w Portalu pb.pl, na której przedstawione są informacje na temat towarów (usług) oferowanych przez Usługodawcę.
Usługi pb.pl	oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach działania Portalu pb.pl, określone w pkt. 2.2.(A) Regulaminu.
Usługi Bankier.pl	oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w serwisie internetowym prowadzonym w Portalu Bankier.pl określone w pkt 2.2.(B) Regulaminu.
Usługi PIT.pl	oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w serwisie internetowym prowadzonym w Portalu PIT.pl określone w pkt 2.2.(C) Regulaminu.
Usługi Portali Powiązanych	oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w Portalach Powiązanych, określone w pkt 2.2.(B) Regulaminu.
Usługi	oznaczają Usługi Portali Bonnier Business (Polska).
Użytkownik	oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystającą z któregośkolwiek z Portali Bonnier Business (Polska) i Usług.

2. Usługi

- 2.1 W części w jakiej do korzystania z funkcjonalności poszczególnych Portali Bonnier Business (Polska) nie jest wymagana rejestracja, Portale Bonnier Business (Polska) są internetowymi publikatorami informacyjnymi umożliwiającymi na zasadach przewidzianych w Regulaminie dostęp do Materiałów, w celu zapoznawania się z ich treścią, w zakresie w jakim dostęp ten jest bezpłatny.
- 2.2 W ramach poszczególnych Portali Bonnier Business (Polska), Bonnier Business (Polska) może udostępniać Użytkownikom inne od opisanych w pkt 2.1. Regulaminu funkcjonalności właściwe ze względu na charakter danego Portalu Bonnier Business (Polska).

2.2 (A) Usługi Portalu pb.pl:

Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach funkcjonowania Portalu pb.pl są w szczególności:

- 2.2.1 możliwość dostępu do Materiałów, w celu zapoznawania się z ich treścią, w tym w zakresie wyznaczonym przez Bonnier Business (Polska) - odpłatnie,
- 2.2.2 dostarczanie drogą elektroniczną Newsletterów,
- 2.2.3 nabywanie odpłatnych produktów lub usług świadczonych przez Bonnier Business (Polska).

2.2(B) Usługi Portalu Bankier.pl i Portali Powiązanych:

Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach funkcjonowania Portalu Bankier.pl oraz Portali Powiązanych są w szczególności:

- 2.2.1 Usługi informacyjne - udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL) - dotyczy wszystkich stron Portalu Bankier.pl i/lub Portali Powiązanych, w tym w szczególności:
 - i. Kanał RSS (Really Simple Syndication) - umożliwienie, w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom pobierania części treści zamieszczonych na stronach Portalu Bankier.pl i zamieszczania ich na stronach internetowych Użytkowników,
 - ii. Dziennik Bankier.pl - umożliwienie, w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom otrzymywania treści z Portalu Bankier.pl na indywidualne żądanie Użytkownika,
 - iii. Newsletter PRNews.pl - umożliwienie, w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom otrzymywania treści z Portalu PRNews.pl na indywidualne żądanie Użytkownika,
 - iv. Bankier.TV - udostępnianie Użytkownikom treści video z Portalu Bankier.pl na indywidualne żądanie Użytkownika,
 - v. Serwis m.Bankier.pl - umożliwienie, w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom otrzymywania treści z Portalu Bankier.pl przystosowanych do użytkowania przy pomocy urządzeń mobilnych na indywidualne żądanie Użytkownika,

- vi. udostępnianie Użytkownikom treści audio z Portalu Bankier.pl na indywidualne żądanie Użytkownika,
- 2.2.2. Usługi komunikacyjne - umożliwianie komunikacji pomiędzy użytkownikami poprzez udostępnienie mechanizmów umożliwiających wysyłanie, odbieranie i przechowywanie danych, w tym Forum Bankier.pl - umożliwienie, w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom wyrażania swoich komentarzy na dany temat, w tym komentarzy do komentarzy wyrażonych przez inne osoby w postaci ich publikacji na wybranych stronach Portalu Bankier.pl.
- 2.2.3. Usługi wyszukiwania - umożliwienie Użytkownikom zdalnego korzystania z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukać i wyświetlić dane zapisane na serwerach Bonnier Business (Polska) (np. wyszukiwarka informacji zamieszczonych w Serwisach, porównywarka zamieszczona w Portalu smart.bankier.pl, notowania GPW, kursy walut, itp.).
- 2.2.4. Usługi doradcze - dostęp do bazy odpowiedzi w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego stanowiącego porównywarkę cenową oraz możliwość zadawania pytań drogą elektroniczną Partnerowi.
- 2.2.5. dostarczanie drogą elektroniczną Newsletterów.

2.2(C) Usługi Portalu PIT.pl:

- 2.2.1. subskrypcja newsPIT, poprzez umożliwienie w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom otrzymywania Materiałów z Portalu PIT.pl na indywidualne żądanie Użytkownika,
- 2.2.2. udostępnienie narzędzi umożliwiających zawieranie umów na świadczenie usługi doradztwa podatkowego z Partnerami,
- 2.2.3. udostępnienie narzędzi umożliwiających pobieranie druków oraz formularzy oferowanych i udostępnianych przez Partnera,

Postanowienia szczególne dotyczące korzystania z Usług Portalu PIT.pl określa Załącznik nr 3 do Regulaminu.

- 2.3. Użytkownik oświadcza, że akceptuje, iż wybrane Usługi świadczone w ramach Portali Bonnier Business (Polska) są płatne.
- 2.4. Dostęp do Usług płatnych następuje poprzez nabycie przez Użytkownika jednego z Pakietów aktualnych na dzień nabycia prawa do korzystania z Pakietu. W ramach:
 - 2.4.1. Portalu pb.pl:
 - 2.4.1.1. prenumerata papierowa dziennika „Puls Biznesu” z dostępem online,
 - 2.4.1.2. subskrypcja „Pulsu Biznesu” w różnych Pakietach – aktualnych na dzień nabycia prawa do korzystania z prenumeraty,
 - 2.4.1.3. inne Pakiety subskrypcyjne dostępne w ofercie Portali Bonnier Business (Polska).
 - 2.4.2. Portalu SpotData.pl:
 - 2.4.3.1. *SpotData Research*
- 2.5. Dostęp do Aplikacji odpłatnych następuje poprzez uiszczenie przez Użytkownika opłat licencyjnych na zasadach określonych przez Bonnier Business (Polska) oraz

podmioty udostępniające Aplikacje w swoich serwisach na warunkach uzgodnionych z Bonnier Business (Polska).

- 2.6. Szczegółowy zakres Usług oraz towarów objętych poszczególnymi Pakietami Bonnier Business (Polska) zamieszcza w Portalu pb.pl lub w Portalach Bonnier Business (Polska), w ramach, których udostępniane są Pakiety.
- 2.7. Nabycie Pakietu w części dotyczącej złożenia zamówienia oraz dokonania płatności następuje według zasad określonych przez Bonnier Business (Polska) w informacji, o której mowa w pkt. 2.6.
- 2.8. Poza Usługami objętymi Pakietem, Usługami płatnymi, których dostępność jest niezależna od nabycia Pakietu, jest usługa polegająca na udostępnianiu Materiałów w celu zapoznawania się z ich treścią, w części Materiału dostępnego za odpłatnością.
- 2.9. Nabycie dostępu do Materiału w celu zapoznania się z jego treścią nie oznacza pozyskania uprawnień licencyjnych do Materiałów, o których mowa w pkt. 4.6.
- 2.10. Użytkownik w ramach Usług może utworzyć i utrzymywać Profil Użytkownika. W przypadku niektórych określonych przez Usługodawcę Usług, utworzenie i utrzymanie Profilu Użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu korzystania z Usług.
- 2.11. Użytkownik, który korzysta z funkcjonalności Portali Bonnier Business (Polska) w części, do której dostęp nie wymaga procesu rejestracji związany jest zasadami korzystania z tej części Portali Bonnier Business (Polska) określonymi w Regulaminie w szczególności zasadami dostępności i korzystania z Materiałów. Zasady objęte Regulaminem wiążą każdego Użytkownika, który decyduje się na korzystanie z któregokolwiek z Portali Bonnier Business (Polska).

3. Rejestracja

- 3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usług, o których mowa w pkt. 2.2(A) 2.2.1. – 2.2.3., 2.2(B) 2.2.1, 2.2.(D) 2.2.1 – 2.2.5, jak również dokonania transakcji zakupu towarów lub usług odpłatnych jest przeprowadzenie przez Użytkownika procesu rejestracji w danym Portalu Bonnier Business (Polska) zrealizowane poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza udostępnianego przez Usługodawcę w danym Portalu Bonnier Business (Polska) oraz zaakceptowanie postanowień Regulaminu.
- 3.2. Z momentem zaakceptowania postanowień Regulaminu Użytkownik staje się stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której treść stanowią postanowienia Regulaminu, jak również wszelkie oświadczenia i zastrzeżenia Usługodawcy zawarte w treści danego Portalu Bonnier Business (Polska) oraz oświadczenia Użytkownika składane drogą elektroniczną w ramach korzystania z funkcjonalności oferowanych w ramach danego Portalu Bonnier Business (Polska).
- 3.3. Akceptacja postanowień Regulaminu stanowi oświadczenie woli Użytkownika o związaniu się postanowieniami Regulaminu i zasadami korzystania z Usług zawartymi w Portalach Bonnier Business (Polska), jako zobowiązaniami w zakresie umowy o korzystanie z Usług.
- 3.4. Użytkownik oświadcza, że wszelkie dane, które zawarł w Formularzu są w całości prawdziwe, aktualne i pełne oraz że stanowią jego rzeczywiste dane osobowe.
- 3.5. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania swojego Konta i Profilu Użytkownika osobom innym niż Użytkownik. Udostępnienie przez Użytkownika osobie trzeciej jakichkolwiek danych umożliwiających korzystanie przez osobę trzecią z Konta Użytkownika lub Profilu Użytkownika, w tym w szczególności korzystanie z Materiałów jest niedozwolone, stanowi naruszenie Regulaminu i

uprawnia Bonnier Business (Polska) do rozwiązania umowy na korzystanie z Usług ze skutkiem natychmiastowym. Przy czym na potrzeby Regulaminu za osobę trzecią uważana jest również każda dodatkowa osoba (ponad uzgodnioną przez Użytkownika i zagwarantowaną przez Bonnier Business (Polska) liczbę dostępów do Konta i Profilu Użytkownika) będąca pracownikiem (lub współpracownikiem) Użytkownika zatrudniającego pracowników (lub współpracowników), której Użytkownik udostępniłby jakiekolwiek dane umożliwiające korzystanie z Konta Użytkownika lub Profilu Użytkownika.

- 3.6. Użytkownik zobowiązuje się do zastosowania najwyższej staranności w zakresie ochrony nazwy Konta Użytkownika (Login) oraz przyjętego przez użytkownika Hasła przed dostępem osób nieuprawnionych. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do zastosowania Hasła o najwyższym poziomie trudności w zakresie możliwości dekodowania (zalecane zbudowanie Hasła składającego się z co najmniej 8 znaków, zawierającego małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne) oraz do stosowania oprogramowania zabezpieczającego w zakresie ochrony przed nieuprawnionym dostępem do danych zawartych w stosowanym przez Użytkownika sprzęcie komputerowym. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane na jego koncie. Zalecamy, aby nie przechowywać nazwy Użytkownika i Hasła na komputerach publicznych i wylogować się po użyciu.
- 3.7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu czynności faktycznych i prawnych dokonanych przez Użytkownika w ramach funkcjonalności Portali Bonnier Business (Polska) przez osoby trzecie z wykorzystaniem jego Konta Użytkownika i danych w nim zawartych, w szczególności w zakresie realizacji płatności z tytułu zamówionych Usług o charakterze płatnym lub zakupu towarów. Użytkownik przyjmuje pełną odpowiedzialność z tytułu takich czynności zrealizowanych z użyciem przypisanego mu Konta Użytkownika i danych w nim zawartych, jak za własne czynności.
- 3.8. Zasady przetwarzania danych osobowych zawartych w Formularzu określa pkt. 9 Regulaminu.

4. Zasady dostępności i korzystania z Materiałów

- 4.1. Użytkownik oświadcza, iż jest mu wiadome, że wszystkie Materiały, zamieszczone, publikowane, czy wykorzystywane zarówno w częściach Portali Bonnier Business (Polska) dostępnych bez rejestracji Użytkownika, jak i w częściach do których dostęp wymaga rejestracji (w tym prawa do baz danych), stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Usługodawcy lub nabytych przez Usługodawcę uprawnień licencyjnych i innych zgód w zakresie rozpowszechniania, i podlegają ochronie na zasadach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz konwencji międzynarodowych.
- 4.2. Jakiegokolwiek korzystanie z Materiałów w zakresie wykraczającym poza zapoznanie się ich treścią za pomocą przeglądarki internetowej oraz zakres dopuszczalny na podstawie postanowień Regulaminu, stanowić będzie naruszenie praw autorskich ze skutkami w postaci odpowiedzialności cywilnej i karnej.
 - 4.2.1. Udostępnienie Materiałów w Portalach Bonnier Business (Polska) oraz korzystanie przez Użytkownika z Portali Bonnier Business (Polska) zarówno w części otwartej, jak i w zakresie usługi płatnego dostępu do Materiałów w celu zapoznawania się z ich treścią, jak również w zakresie dozwolonego użytku osobistego, nie uprawnia Użytkownika w szczególności do:

- 4.2.2. kopiowania, zwielokrotniania i rozpowszechniania Materiałów, w tym umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub w części;
 - 4.2.3. umieszczania odesłań do strony internetowej Portalu Bonnier Business (Polska) w taki sposób, aby utrudnione lub niemożliwe było poznanie źródła pochodzenia Materiałów;
 - 4.2.4. zwielokrotniania Materiałów na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy;
 - 4.2.5. rozpowszechniania opracowań Materiałów niezależnie od przyczyn lub celu takiego rozpowszechniania, jak również dokonywania i rozpowszechniania ich przeróbek, zmian, skrótów czy synchronizacji z innymi utworami;
 - 4.2.6. realizowania jakichkolwiek nadań wykorzystujących Materiały, zarówno w całości, jak i we fragmentach, w tym w zakresie synchronizacji z innymi utworami lub przedmiotami praw pokrewnych.
- 4.3. Wszelkie oznaczenia handlowe publikowane w Portalach Bonnier Business (Polska) oraz oznaczenia handlowe umieszczane w reklamach rozpowszechnianych w Portalach Bonnier Business (Polska) są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub nierejestrowanymi oznaczeniami handlowymi i podlegają ochronie na podstawie ustawy Prawo własności przemysłowej, konwencji międzynarodowych, Kodeksu spółek handlowych oraz Kodeksu cywilnego.
- 4.4. Dozwolone jest korzystanie z treści Materiałów jedynie poprzez przywołanie tytułu i pierwszego akapitu, pod warunkiem, że towarzyszy temu podanie źródła i link do strony internetowej Portalu, na której opublikowana jest pełna treść.
- 4.5. Podmioty gospodarcze, opisywane w Materiałach, mogą uzyskać uprawnienie licencyjne do publikacji archiwalnych Materiałów na zasadach poniższych:
 - 4.5.1. Materiał uznawany jest za archiwalny po upływie 7 dni od opublikowania go w dzienniku „Puls Biznesu” lub w którymkolwiek z Portalu Bonnier Business (Polska),
 - 4.5.2. Nabycie licencji odbywa się poprzez złożenie zamówienia na udostępnienie Materiału wraz z uprawnieniami licencyjnymi i otrzymanie Materiału w formie elektronicznej (np. plik tekstowy, plik pdf), po uiszczeniu opłaty licencyjnej określonej w cenniku;
 - 4.5.3. Nabycie licencji uprawnia licencjobiorcę do publikacji Materiału w formie elektronicznej, wyłącznie na ogólnodostępnych stronach internetowych, na zasadach i z ograniczeniami określonymi w punktach 4.5.4. – 4.5.9 poniżej;
 - 4.5.4. Licencjobiorca w ramach udzielonej licencji uprawniony jest do publikacji Materiału wyłącznie na własnej stronie internetowej bez prawa dalszej sublicencji. W szczególności licencjobiorcy nie przysługuje uprawnienie do udostępniania Materiału osobom trzecim do dalszej publikacji lub jakiegokolwiek innego wykorzystania;
 - 4.5.5. Zakazana jest w szczególności jakakolwiek dalsza dystrybucja, zwielokrotnianie, obrót, powielanie oraz rozpowszechnianie, udostępnianie w sieci wewnętrznej lub zewnętrznej oraz udostępnianie publiczne Materiału, w szczególności w celach zarobkowych, niezależnie od sposobu i formy, także w zamkniętych serwisach internetowych, jak intranet, newsletter wewnętrzny;
 - 4.5.6. Przy dozwolonej publikacji tekstu licencjobiorca ma obowiązek opatrzyć go oznaczeniem danych dotyczących źródła, autora i

numeru wydania, a w przypadku Materiału publikowanego w wersji elektronicznej oznaczeniem danych autora, wydawcy i linkiem do tekstu źródłowego w domenie Portalu Bonnier Business (Polska) z którego Materiał pochodzi;

- 4.5.7. Na podstawie uzyskanej licencji do publikacji tekstu Użytkownik nie nabywa autorskich praw majątkowych do tekstu, a jedynie zezwolenie na opublikowanie Materiału na warunkach określonych w Regulaminie;
 - 4.5.8. Uiszczenie opłaty licencyjnej jest równoznaczne z akceptacją warunków licencji;
 - 4.5.9. Jakiegokolwiek inne korzystanie z Materiału nie objęte postanowieniami Regulaminu wymaga udzielenia przez Usługodawcę odrębnej, uprzedniej zgody i zawarcia w tym zakresie odrębnej umowy, pod rygorem odpowiedzialności wobec Usługodawcy z tytułu bezprawnej eksploatacji i naruszenia praw podmiotowych.
- 4.6. Użytkownik oświadcza, że jest mu wiadome, że treść Materiałów nie stanowi wytycznych, zaleceń ani rekomendacji do jakichkolwiek zachowań i nie może stanowić podstawy do faktycznych decyzji o charakterze ekonomicznym lub prawnym z powołaniem się na treść Materiałów.

5. Zasady korzystania z Forum

- 5.1. O ile w danym Portalu Bonnier Business (Polska) oferowana jest możliwość korzystania z Forum Usługodawca zapewnia dostęp do Forum dla wszystkich Użytkowników, którzy zaakceptowali postanowienia Regulaminu.
- 5.2. W zakresie funkcjonowania Forum Użytkownik niezależnie od uprzedniej rejestracji w danym Portalu Bonnier Business (Polska) rejestruje swoją obecność na Forum oznaczając się oryginalnym identyfikatorem (nick). Administrator Forum lub moderator przyjmie za niedopuszczalny nick stanowiący słowo lub wyrażenie wulgarne, będący oznaczeniem komercyjnym albo będący łudząco podobnym do oznaczenia innego Użytkownika. Użytkownika. Korzystanie z Forum odbywa się na zasadzie: jeden Użytkownik – jeden oryginalny identyfikator (nick).
- 5.3. Forum i wypowiedzi na nim zamieszczane nie stanowią materiału prasowego i nie stanowią publikacji Usługodawcy. Usługa Forum stanowi udostępnienie przestrzeni w Portalu Bonnier Business (Polska) do swobodnej wypowiedzi Użytkownika oraz udostępnienie przestrzeni na serwerach Usługodawcy w celu przechowywania danych stanowiących treści zamieszczane przez Użytkownika na Forum.
- 5.4. Osoby zamieszczające wypowiedzi na Forum rozpowszechniają swoje wypowiedzi na własną odpowiedzialność.
- 5.5. Użytkownik oświadcza, że każda wypowiedź zamieszczona przez niego na Forum jest rozpowszechniana przez Użytkownika i nie stanowi publikacji Usługodawcy oraz że jest świadom i nie kwestionuje swojej odpowiedzialności prawnej z tytułu rozpowszechniania treści naruszających przepisy prawa, w zakresie zarówno bezwzględnie obowiązujących zakazów, jak i skutków naruszenia praw podmiotowych osób trzecich.
- 5.6. Niedopuszczalne jest zamieszczanie na Forum treści:
 - 5.6.1. sprzecznych z prawem (naruszających przepisy prawa),
 - 5.6.2. naruszających prawa i dobra osobiste osób trzecich,
 - 5.6.3. nawołujących do dyskryminacji lub nienawiści rasowej, wyznaniowej, bądź etnicznej, a także propagujących przemoc, jak również treści aprobujących powyższe zachowania,

- 5.6.4. uznawanych powszechnie za kolidujące z nakazami moralności, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrego obyczaju oraz naruszających zasady netykiety, w tym w szczególności obraźliwych, obscenicznych, wulgarnych czy pornograficznych,
- 5.6.5. stanowiących niezamówioną informację handlową skierowaną do oznaczonego odbiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 344) (spam),
- 5.6.6. wykraczających tematycznie poza zakres przedmiotowy Forum,
- 5.6.7. stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub informacje poufne,
- 5.6.8. prezentujących dane osobowe.
- 5.7. Usługodawca zastrzega, że w ramach Forum nie mogą być prezentowane treści zawierające przekazy reklamowe, lub marketingowe, w tym treści z zakresu reklamy ukrytej.
- 5.8. Niedopuszczalne jest tzw. podbijanie wątków w drodze zamieszczania wpisów intencjonalnie zawierających znaki, wyrazy, skrótowce i inne, których nie można uznać za treści.
- 5.9. Użytkownik zobowiązuje się niniejszym do niezamieszczania na Forum treści o cechach określonych w pkt 5.7., 5.8. i 5.9 Regulaminu.
- 5.10. Niezależnie od zasad określonych w pkt. 5.10 Regulaminu Użytkownik oświadcza, że akceptując postanowienia Regulaminu, przyjmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu naruszania przepisów prawa, jak i praw osób trzecich poprzez treść lub formę wypowiedzi zamieszczonych przez Użytkownika na Forum.
- 5.11. Usługodawca w przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu poprzez treść wypowiedzi na Forum zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania z Forum poprzez:
 - 5.11.1 czasowe zablokowanie dostępu do Forum poprzez zablokowanie adresu IP,
 - 5.11.2 bezterminowe zablokowanie dostępu do Forum poprzez zablokowanie adresu IP,
 - 5.11.3 czasowe zablokowanie możliwości zakładania nowych wątków lub uczestniczenia w wątkach istniejących,
 - 5.11.4 bezterminowe zablokowanie możliwości zakładania nowych wątków lub uczestniczenia w wątkach istniejących,
 - 5.11.5 czasowe uniemożliwienie korzystania przez Użytkownika z Forum,
 - 5.11.6 bezterminowe uniemożliwienie korzystania przez Użytkownika z Forum.Usługodawca w każdym przypadku uzasadnia decyzję w powyższym zakresie i informuje o niej Użytkownika, chyba że Użytkownik nie udostępnił Usługodawcy swoich danych kontaktowych.
- 5.12. W celu realizacji uprawnień Usługodawcy na wypadek naruszenia prawa lub Regulaminu poprzez zamieszczenie przez Użytkownika wpisów i wypowiedzi na Forum Usługodawca rejestruje Adresy IP Użytkowników i nadaje ID.
- 5.13. Informacje na temat wszelkich polityk, procedur, środków i narzędzi wykorzystywanych na potrzeby moderowania treści Usługodawca stanowią Załącznik nr 4 do Regulaminu.
- 5.14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania, blokowania lub zamykania każdego wątku o ile działanie takie uzna za uzasadnione przepisami prawa lub Regulaminem.
- 5.15. W przypadku, w którym treść wprowadzona przez Użytkownika kwalifikująca się do usunięcia dostępu, jako naruszająca prawo lub Regulamin, będzie jednocześnie wpisem rozpoczynającym wątek dyskusji na Forum, jej usunięcie może spowodować niedostępność całego wątku wypowiedzi, bez względu na charakter i zawartość pozostałych wpisów.

- 5.16. W ramach prezentacji zamieszczonej przez Użytkownika wypowiedzi na Forum może być uwidoczniiona część adresu IP, z którego nastąpiło połączenie z serwerem przy zamieszczaniu wpisu.
- 5.17. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania Forum.
- 5.18. Usługodawca udostępnia Użytkownikom punkt kontaktowy umożliwiający Użytkownikom bezpośrednią komunikację z Usługodawcą pod adresem: uwagi@bankier.pl.
- 5.19. Na potrzeby zgłaszania przez Użytkowników lub osoby trzecie nie będące Użytkownikami obecności na Forum określonych informacji, które dany Użytkownik lub osoba trzecia nie będąca Użytkownikiem uważają za nielegalne treści (treści naruszające przepisy prawa, prawa osób trzecich lub Regulamin) Usługodawca umożliwia kontakt pod adresem: <https://www.bankier.pl/forum/zglos-do-moderacji>
- 5.20. Usługodawca udostępnia punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację - drogą elektroniczną - z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych, na potrzeby stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE pod adresem: <https://www.bankier.pl/forum/zglos-do-moderacji-organy>.
- 5.21. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, że Forum, niezależnie od kwalifikacji prawnej Portalu Bonnier Business (Polska), w ramach którego jest udostępniane, jest wyodrębnioną częścią tego Portalu Bonnier Business (Polska) i nie stanowi prasy w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.
- 5.22. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca informuje, że wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące zasad funkcjonowania Forum stosuje się odpowiednio do zamieszczania przez Użytkowników komentarzy do Materiałów, o ile Bonnier Business (Polska) przewiduje taką możliwość dla Użytkowników w Portalach Bonnier Business (Polska).
- 5.23. Postanowienia Regulaminu dotyczące reklamacji i rozpatrywania skarg (Pkt 7.6 Regulaminu) stosuje się odpowiednio.

6. Zasady subskrypcji Newsletterów

- 6.1. Użytkownik może dokonać zamówienia na realizację Usług w postaci otrzymywania Newsletterów poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną w sposób wskazany w danym Portalu Bonnier Business (Polska).
- 6.2. Usługodawca kieruje do Użytkownika korespondencję związaną z udostępnianiem Newslettera na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w Formularzu.
- 6.3. Użytkownik, który dokonuje zamówienia subskrypcji Newslettera, zawierającego informacje handlowe w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług elektroniczną ma możliwość wyrażenia dobrowolnej zgody na otrzymywanie w formie elektronicznej, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu i Koncie Użytkownika wszelkich informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy lub dotyczących innych podmiotów.
- 6.4. Cofnięcie zgody Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi subskrypcji Newslettera na rzecz tego Użytkownika w zakresie, jakim zawiera on informacje handlowe, których wola otrzymywania w formie elektronicznej została odwołana.

- 6.5. Korzystanie z usługi Newslettera jest uwarunkowane posiadaniem przez Użytkownika czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 6.6. Każdy Newsletter lub informacja handlowa wysyłana na podstawie Regulaminu zawierać będzie informację o nadawcy, wypełnione pole *tematu* w liście elektronicznym oraz informację o sposobie rezygnacji z Usługi lub zmiany parametrów jej wykonywania. W przypadku zmiany parametrów odnoszącej się do danych zawartych w Koncie Użytkownika Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji danych zawartych w Koncie Użytkownika.
- 6.7. Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z subskrypcji Newsletterów w każdym czasie.
- 6.8. Usługa subskrypcji Newslettera może być bezpłatna albo płatna, z zastrzeżeniem, że w przypadku subskrypcji Newslettera jako usługi płatnej, dostępna jest wyłącznie dla subskrybentów wydawnictwa Puls Biznesu w wersji elektronicznej lub tradycyjnej (wersja papierowa). W przypadku, w którym usługa ta jest płatna realizacja umowy w części dotyczącej dokonania zamówienia, wykonania płatności i rozpoczęcia świadczenia usługi następuje według zasad określonych w Regulaminie i w Portalach Bonnier Business (Polska).

7. Zasady korzystania z usług odpłatnych w Portalach Bonnier Business (Polska)

7.1. Dokonywanie zamówienia

- 7.1.1. Usługodawca prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat towarów i usług Usługodawca zamieszcza na poszczególnych Portalach, w szczególności na Portalu pb.pl pod adresem <https://www.pb.pl/subskrypcja/oraz> na portalu SpotData.pl pod adresem <https://spotdata.pl/>. Usługodawca dopuszcza możliwość zamieszczania stosownych informacji dotyczących towarów i usług udostępnianych odpłatnie na innych Portalach Bonnier Business (Polska) w zależności od aktualnej oferty.
- 7.1.2. Zamówienia od Użytkowników są przyjmowane przez 24 godziny na dobę.
- 7.1.3. Użytkownik składa zamówienie, korzystając z udostępnianej przez Usługodawcę funkcji „zamawiam i płacę”. Potwierdzenie zamówienia ze strony Usługodawcy następuje poprzez list elektroniczny wysłany na wskazany w Koncie Użytkownika adres poczty elektronicznej.
- 7.1.4. Użytkownik składając zamówienie, zawiera umowę sprzedaży zamawianych towarów lub usług z Usługodawcą.
- 7.1.5. W ramach zamówienia Użytkownik dokonuje:
 - 7.1.5.1. wyboru zamawianych towarów lub usług,
 - 7.1.5.2. oznaczenia adresu dostawy, przy czym przez adres dostawy na potrzeby Regulaminu rozumie się również adres poczty elektronicznej Użytkownika dla towarów i usług udostępnianych online,
 - 7.1.5.3. oznaczenia danych na jakie ma być wystawiona faktura,
 - 7.1.5.4. wyboru jednej z oferowanych przez Usługodawcę form płatności.

- 7.1.6. Zasady sprzedaży promocyjnej Bonnier Business (Polska) udostępnia w przypadkach, gdy taka sprzedaż jest organizowana, na bieżąco w Portalach Bonnier Business (Polska).
- 7.1.7. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
- 7.1.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw blokowania przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika oraz usuwania i blokowania listów elektronicznych przez oprogramowanie zainstalowane w komputerze używanym przez Użytkownika.
- 7.1.9. Użytkownik składając zamówienie i akceptując zasady Regulaminu potwierdza tym samym swoją akceptację dla zasad prezentacji towarów i usług oferowanych przez Bonnier Business (Polska).

7.2. Zmiany w zamówieniach

- 7.2.1. Zmiany w zamówieniu Użytkownik może dokonywać do momentu dokonania płatności za zamówiony towar.
- 7.2.2. Wprowadzanie zmian w zamówieniach możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany każdorazowo przez Bonnier Business (Polska) jako właściwy dla dokonywania ww. czynności przez Użytkownika w ramach danego Portalu Business (Polska), w ramach którego oferowane są towary lub usługi odpłatne lub telefonicznie na numer telefonu tam wskazany. Zmiany w zamówieniu zlecane telefonicznie będą wprowadzane wyłącznie po zweryfikowaniu Użytkownika jako uprawnionego do Konta Użytkownika.
- 7.2.3. Modyfikacje w zamówieniach przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej dotyczące zmiany: adresu Użytkownika, adresu dostawy czy rezygnacji z zamówienia będą przyjmowane do rozpatrzenia tylko w przypadku, gdy dyspozycja zostanie przekazana z adresu poczty elektronicznej zarejestrowanego w Koncie Użytkownika.

7.3. Ceny

- 7.3.1. Ceny zamieszczane przy towarze (lub usłudze) oferowanych przez Usługodawcę w Portalach Bonnier Business (Polska):
 - 7.3.1.1. zawierają informację o podatku VAT i ewentualnych opłatach celnych i przedstawiane są w złotych polskich,
 - 7.3.1.2. nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki.
- 7.3.2. Ceną ostateczną i będącą elementem umowy sprzedaży jest cena podana w danym Portalu Bonnier Business (Polska) w chwili składania zamówienia przez Użytkownika.
- 7.3.3. Informacja dotycząca ostatecznej pełnej wartości zamówienia przedstawiana jest na stronie w danym Portalu Bonnier Business (Polska) po dokonaniu przez Użytkownika wyboru formy płatności.
- 7.3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian w cenach towarów (lub usług), przeprowadzania kampanii akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian lub odwoływania. Uprawnienie powyższe nie wpływa na treść umów zawartych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

- 7.3.5. Promocje podlegają łączeniu, jedynie w przypadku, w którym regulamin danej promocji, przewiduje taką możliwość. Błędne połączenie dwóch lub więcej promocji przez system komputerowy będzie skutkowało uprawnieniem Usługodawcy do anulowania zamówienia o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
- 7.3.6. Aktualizacja cennika nie stanowi ani zmiany Regulaminu, ani zmiany umowy wiążącej Użytkownika z Usługodawcą. Zmienione ceny obowiązują Użytkownika w przypadku zawierania kolejnej umowy.

7.4. Dokonywanie płatności i realizacja zamówienia

- 7.4.1. Zawierając umowę zakupu Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za zamówione usługi lub towary z dostawą:
 - 7.4.1.1. przelewem bankowym za pomocą konta w bankowości elektronicznej swojego banku na wskazany przez Usługodawcę w procesie realizacji zamówienia numer konta,
 - 7.4.1.2. płatnością online za pośrednictwem przelewu elektronicznego,
 - 7.4.1.3. kartą,
 - 7.4.1.4. w inny sposób dopuszczony przez Usługodawcę.
- 7.4.2. W przypadku płatności kartą należność pobierana jest w chwili wystawienia faktury.
- 7.4.3. Przy formach płatności określonych w pkt. 7.4.1. Regulaminu realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności.
- 7.4.4. W przypadku gdy towar (lub usługa ma być dostarczona poza granice Polski, realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez podmiot realizujący płatność.
- 7.4.5. Usługodawca może przyznawać kody rabatowe. Użytkownik może korzystać z kodu rabatowego, który otrzymał od Usługodawcy. Kod rabatowy, z którego korzysta Użytkownik może zostać nabyty również przez podmioty inne niż Użytkownik, które uprawnili Użytkownika do korzystania z kodów.
- 7.4.6. Kody rabatowe przyznawane są na okres ważności określony przy ich przyznaniu. Uprawnienia wynikające z nabycia kodu rabatowego nie mogą być łączone z innymi kodami rabatowymi lub promocjami, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień regulaminu konkretnej promocji.
- 7.4.7. W przypadku wybranych towarów, rodzajów produktów lub w zależności od liczby zamawianych towarów, produktów Usługodawcy przysługuje uprawnienie do modyfikowania ogólnych zasad dotyczących dostarczenia zamówień lub form dokonania zapłaty za zamówienie.
- 7.4.8. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę wykorzystaną przez Użytkownika do dokonania płatności.

7.5. Czas wykonywania zamówień

- 7.5.1. Czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania płatności na rachunku Usługodawcy, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących zasad realizacji prenumeraty poligraficznych edycji Materiałów. Czas realizacji zamówienia liczony jest w dniach roboczych. Zamówienie na towary (lub usługi) o różnym czasie realizacji wysyłane jest w chwili skompletowania całego zamówienia, termin wysyłki określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.
- 7.5.2. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej - na podstawie "Regulaminu świadczenia usług pocztowych o charakterze powszechnym" oraz ustawy Prawo pocztowe, odpowiednich rozporządzeń i aktów wykonawczych - lub firmy kurierskiej, na adres wskazany przez Użytkownika.
- 7.5.3. W przypadku realizacji dostawy na terenie Polski:
 - 7.5.3.1. za pośrednictwem Poczty Polskiej - przewidywany i deklarowany przez przewoźnika czas dostawy wynosi
 - a) dla przesyłki priorytetowej 2 (dwa) dni robocze,
 - b) dla przesyłki ekonomicznej 3-5 (trzy do pięciu) dni roboczych,
 - 7.5.3.2. za pośrednictwem firmy kurierskiej - przewidywany i deklarowany przez przewoźnika czas dostawy wynosi 1 (jeden) dzień roboczy.
- 7.5.4. W przypadku realizacji dostawy na terenie Unii Europejskiej
 - 7.5.4.1. za pośrednictwem Poczty Polskiej dla przesyłki ekonomicznej przewidywany i deklarowany przez przewoźnika czas dostawy wynosi 10 (dziesięć) dni roboczych,
 - 7.5.4.2. za pośrednictwem firmy kurierskiej, przewidywany i deklarowany przez przewoźnika czas dostawy wynosi 2-5 (dwa do pięciu) dni roboczych.
- 7.5.5. W przypadku realizacji dostawy poza Unię Europejską,
 - 7.5.5.1. za pośrednictwem przesyłki ekonomicznej, przewidywany i deklarowany przez przewoźnika czas dostawy wynosi 2-6 (dwa do sześciu) tygodni,
 - 7.5.5.2. za pośrednictwem przesyłki priorytetowej, przewidywany czas dostawy 1-2 (jeden do dwóch) tygodni,
 - 7.5.5.3. za pośrednictwem przesyłki kurierskiej POCZTEX, przewidywany i deklarowany przez przewoźnika czas dostawy wynosi 2-4 (dwa do czterech) dni roboczych.
- 7.5.6. Terminy dostawy określone w pkt. 7.5.3. – 7.5.5. są terminami orientacyjnymi deklarowanymi przez Poczta Polską lub standardowymi terminami oferowanymi przez firmę kurierską.
- 7.5.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika, jak również za opóźnienia lub brak dostawy powstałe z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
- 7.5.8. Powyższe postanowienia pkt 7.5.1 – 7.5.7 dotyczą towarów, które ze względu na swoje cechy wymagają dostawy fizycznej. W przypadku

usług online dostęp do usługi nadawany jest Użytkownikowi automatycznie po zaksięgowaniu dokonanej wpłaty.

7.6. Warunki dokonywania reklamacji / odwołań od decyzji Bonnier Business (Polska)

- 7.6.1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom oraz osobom trzecim dokonującym zgłoszeń związanych z Usługami możliwość składania reklamacji dotyczących działania Usług oraz decyzji podejmowanych przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług, w tym w szczególności w związku ze zgłoszeniami, których przedmiotem są nielegalne treści (treści naruszające przepisy prawa, prawa osób trzecich lub Regulamin), z zastrzeżeniem, że w przypadku decyzji podejmowanych przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług termin na zgłoszenie wynosi 6 (sześć) miesięcy od dnia podjęcia decyzji.
- 7.6.2. Zgłoszenia dokonywane są bezpłatnie w formie elektronicznej z wykorzystaniem narzędzia udostępnianego przez Usługodawcę (np. elektroniczny formularz zgłoszeniowy) na stronie internetowej: <https://www.bankier.pl/forum/zglos-skarge>
- 7.6.3. Usługodawca w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika zgłoszonej na adres Usługodawcy, o którym mowa w Pkt 7.6.1 Regulaminu i powiadomi go o swojej decyzji. W uzasadnionych przypadkach, Usługodawca może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 (czternaście) dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana.
- 7.6.4. Usługodawca może uchylić decyzję jeżeli reklamacja zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że treści, których dotyczy reklamacja, nie są nielegalne (treści naruszające przepisy prawa, prawa osób trzecich lub Regulamin) lub niezgodne z Regulaminem, lub zawiera informacje wskazujące, że działanie Użytkownika lub osoby trzeciej dokonującej zgłoszenia związanego z Usługami nie uzasadnia decyzji Usługodawcy.
- 7.6.5. W przypadku nabycia towarów warunkiem rozpatrzenia reklamacji Użytkownika jest dostarczenie reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji na adres Usługodawcy wskazany w danym Portalu Bonnier Business (Polska). Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Usługodawcę przesyłki z reklamowanym towarem. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Usługodawca zwróci Użytkownikowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne towary do wyboru. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Usługodawca zwraca w terminie do 30 (trzydziestu) dni od momentu pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
- 7.6.6. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi w Portalach Bonnier Business (Polska) które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Użytkownika.

- 7.6.7. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Usługodawcy o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z zamówieniem.

7.7. Gwarancja

- 7.7.1. Towary sprzedawane przez Usługodawcę są objęte gwarancją w przypadku, w którym gwarancji udziela producent towaru lub jego dystrybutor. Usługodawca nie udziela gwarancji na sprzedawane towary, których nie jest producentem lub autoryzowanym dystrybutorem.
- 7.7.2. W przypadku towaru, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, Użytkownik realizuje uprawnienia z gwarancji wobec producenta lub dystrybutora.
- 7.7.3. Uprawnienia takie Użytkownik wykonuje bezpośrednio u gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji).

7.8. Prawo odstąpienia od umowy zakupu towaru

- 7.8.1. Użytkownik może zrezygnować z zamówienia, za które nie została jeszcze uiszczona opłata kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.
- 7.8.2. W przypadku, w którym sprzedaż została zrealizowana poprzez wydanie towaru Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa ma prawo odstąpienia od umowy zakupu towaru, jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od objęcia towaru złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz zwróci odebrany towar. Pouczenie o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 7.8.3. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli towar był używany lub nosi ślady używania lub jest w jakikolwiek sposób zniszczony lub uszkodzony, jak również w przypadku, w którym towar odsyłany nie jest zapakowany w oryginalne, nieuszkodzone opakowanie, z kompletną jego zawartością.
- 7.8.4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 134).

7.9. Zasady realizacji subskrypcji „Pulsu Biznesu”:

- 7.9.1. Elektroniczne prenumeraty *Pulsu Biznesu* nabywane są wraz z nabyciem udostępnianego przez Bonnier Business (Polska) Pakietu subskrypcji „Pulsu Biznesu”. Elektroniczna prenumerata *Puls Biznesu* wymaga wskazania imiennego adresu poczty elektronicznej osoby fizycznej (pracownika, współpracownika) korzystającej z Pakietu subskrypcji „Puls Biznesu”. Bonnier Business (Polska) zastrzega sobie prawo odmowy zwarcia umowy, której przedmiotem jest elektroniczna prenumerata *Puls Biznesu* w przypadku niezastosowania się do wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 7.9.2. Po dokonaniu płatności z tytułu nabycia Pakietu, Bonnier Business (Polska) udostępni Użytkownikowi niezwłocznie możliwości korzystania z subskrypcji „Pulsu Biznesu”.

- 7.9.3. Elektroniczne wersje dziennika „Puls Biznesu” Bonnier Business (Polska) jest dostępna w ramach wybranych Pakietów subskrypcji „Pulsu Biznesu” o 22.00 w dniu wydania.
- 7.9.4. Reklamacje w zakresie realizacji elektronicznej prenumeraty „Pulsu Biznesu” należy zgłaszać zgodnie z zasadami przyjętymi dla reklamacji określonymi w Regulaminie.
- 7.9.5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od wpływu reklamacji.
- 7.9.6. Reklamacje dotyczące braku dostawy konkretnego wydania należy zgłaszać nie później niż po 3 (trzech) dniach od ukazania się danego numeru gazety na rynku.
- 7.9.7. Reklamacje dotyczące wad jakościowych powinny być zgłaszane natychmiast po ich stwierdzeniu, nie później niż 3 (trzy) dni od daty dostawy.
- 7.9.8. W przypadku uzasadnionej reklamacji Usługodawca naprawi uszkodzone pliki lub linki.
- 7.9.9. Cena nabycia Pakietu obejmującego subskrypcję nie może ulec zmianie w czasie trwania aktywnej prenumeraty.
- 7.10.10. Wszelkie postanowienia dotyczące usługi subskrypcji stosuje się do realizacji prenumeraty elektronicznej każdego innego Materiału dostępnego na Portalu pb.pl.
- 7.11.11. Użytkownik nabywający subskrypcję może skorzystać z oferowanej przez Bonnier Business (Polska) opcji zapłaty w formule płatności cyklicznych. Dotyczy to wyłącznie przypadków, gdy wybrany zostanie sposób płatności o których mowa w pkt 7.4.1 lit. c) Regulaminu. W przypadku wyboru formuły płatności cyklicznych Użytkownik zobowiązany będzie do wyrażenia zgody na pobieranie ceny za kolejne okresy subskrypcji w wysokości określonej w składanym zamówieniu. Szczegóły zamówienia Bonnier Business (Polska) przekazuje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w trakcie procesu zamawiania prenumeraty (podsumowanie zamówienia). Płatności za kolejne okresy prenumeraty realizowane są poprzez pobranie ceny z karty płatniczej nie wcześniej niż na 72 h przed i nie później niż na 24 h przed rozpoczęciem kolejnego okresu prenumeraty w przypadku subskrypcji zakupionych przed 12 sierpnia 2022 roku i w ostatnim dniu okresu prenumeraty tj. w ciągu ostatnich 24 godzin przed rozpoczęciem kolejnego okresu prenumeraty w przypadku subskrypcji zakupionych 12 sierpnia 2022 roku lub później. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z płatności cyklicznych poprzez przekazanie Bonnier Business (Polska) informacji w tej sprawie na adres wskazany w podsumowaniu zamówienia, o którym mowa powyżej, z zastrzeżeniem, że rezygnacja z subskrypcji, a tym samym z płatności cyklicznych staje się skuteczna z początkiem kolejnego okresu prenumeraty. Środki pobrane w oparciu o dotychczasową zgodę, zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu nie podlegają zwrotowi.

7.10. Zasady odpłatnego udostępniania Materiałów poprzez trwałe pobranie plików elektronicznych

- 7.10.1. Użytkownik może składać zamówienia i nabywać prawo do pobrania pliku elektronicznego dostępnego odpłatnie na Portalach Bonnier Business (Polska), z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

- 7.10.2. Usługodawca nie przyjmie zamówienia, w którym jednocześnie będzie się znajdował plik PDF, Excel, Word, PPT oraz produkt z innej kategorii. W takim przypadku zamówienie będzie dzielone na dwa lub większą liczbę zamówień i stosowaną liczbę i rodzaj wysyłek.
- 7.10.3. Zamówienie zawierające pliki PDF, Excel, Word, PPT oraz inne Materiały w wersji elektronicznej zostaje przekazane do realizacji z chwilą otrzymania potwierdzenia o dokonaniu płatności.
- 7.10.4. Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności Użytkownik otrzyma od Bonnier Business (Polska) wiadomość na adres e-mail podany w Koncie Użytkownika, która będzie zawierała potwierdzenie otrzymania należności oraz instrukcję sposobu pobrania pliku.
- 7.10.5. W przypadku, w którym zrealizowanie zamówienia nie będzie możliwe, Usługodawca poinformuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail Użytkownika. W przypadku uprzedniego dokonania płatności Usługodawca dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy, z którego wpłata nastąpiła.
- 7.10.6. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z zamówienia - odstąpienia od umowy nabycia prawa pobrania pliku - do momentu pobrania pliku.
- 7.10.7. W przypadku, rezygnacji z zamówienia po opłaceniu go przez Użytkownika, a przed pobraniem pliku, Usługodawca dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata.
- 7.10.8. Ze względu na charakter sprzedawanych produktów Użytkownik nie ma możliwości odstąpienia od umowy po pobraniu pliku przez Użytkownika.
- 7.10.9. W celu realizacji nabytego uprawnienia do trwałego pobrania pliku PDF, Excel lub innych dokumentów w wersji elektronicznej Użytkownik korzysta z funkcji „Pobierz” dostępnej poprzez ikonę znajdująca się przy produkcie. Po jej użyciu zostanie udostępniony plik do pobrania.
- 7.10.10. W celu pobrania pliku PDF, Excel, który jest chroniony DRM użytkownik musi dysponować oprogramowaniem Adobe Digital Editions.
- 7.10.11. W przypadku produktu wieloplikowego wyświetlona zostanie lista plików do pobrania.
- 7.10.12. Treść wszystkich Materiałów zawartych w plikach elektronicznych pobranych odpłatnie na powyższych zasadach objęta jest ochroną przewidzianą w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7.10.13. Poprzez nabycie prawa do trwałego poboru pliku elektronicznego Użytkownik nabywa wyłącznie uprawnienie do korzystania z pliku i jego treści w zakresie własnego użytku osobistego. Użytkownik nie może udostępniać wyżej wymienionych plików innym osobom.
- 7.10.14. Użytkownik w szczególności nie jest uprawniony do:
 - a) zwielokrotniania ani wprowadzania do obrotu pobranych plików elektronicznych w całości lub w jakimkolwiek fragmencie,
 - b) dokonywania zmian w plikach oraz ich treści,
 - c) eksploatacji komercyjnej pobranych plików w jakiejkolwiek formie i na jakichkolwiek polach eksploatacji,
 - d) tworzenia kopii plików i ich udostępniania w sieci Internet, jak również hostowania plików połączonych z ich publikacją lub ograniczonym nawet udostępnianiem.
- 7.10.15. Użytkownik zobowiązuje się do staranności w zakresie ochrony pobranych plików przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

- 7.10.16. W przypadku, w którym Użytkownik użytkuje plik niezgodnie z zasadami prawa powszechnego lub Regulaminu Usługodawca zastrzega wszelkie roszczenia z tym związane, jak również konieczność zawiadomienia właściwych organów.
- 7.10.17. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą nabycia prawa do poboru pliku elektronicznego, w przypadku, gdy plik okaże się uszkodzony lub nie uruchamia się z innych przyczyn, pkt 7.6.3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

8¹. Prenumerata

8¹.1. Papierowa

- 8¹.1.1. W przypadku wybrania przez Użytkownika autoodnawialnej formy płatności prenumerata czasopisma jest przedłużana na kolejny – taki sam okres – jeżeli Użytkownik nie złoży pisemnej rezygnacji w terminie 30 dni przed upływem poprzedniego okresu trwania prenumeraty, a następnie wystawiana jest faktura VAT – za kolejny okres - z 14 dniowym terminem płatności.
- 8¹.1.2. Rezygnacji należy dokonać poprzez wysłanie oświadczenia, umożliwiającego identyfikację Użytkownika, na wskazany adres e-mail: prenumerata@pb.pl.
- 8¹.1.3. Nieprzesłanie oświadczenia, o którym mowa w pkt 8¹.1.2. jest równoznaczne z przedłużeniem prenumeraty na kolejny – taki sam okres jak dotychczas.
- 8¹.1.4. W przypadku złożenia rezygnacji, Użytkownik otrzyma publikacje, które pozostały do końca okresu zamówionej prenumeraty.

8¹.2. Elektroniczna

- 8¹.2.1. Prenumerata elektroniczna jest przedłużana na kolejny - taki sam okres – jeżeli Użytkownik nie złoży pisemnej rezygnacji w terminie:
 - a) 14 dni przed końcem poprzedniego okresu trwania prenumeraty - w przypadku subskrypcji dłuższych niż 1 miesiąc,
 - b) 7 dni przed końcem poprzedniego okresu trwania prenumeraty -- w przypadku subskrypcji miesięcznych,a następnie wystawiana jest faktura VAT z 14 dniowym terminem płatności.
- 8¹.2.2. Rezygnacji należy dokonać poprzez wysłanie oświadczenia, umożliwiającego identyfikację Użytkownika, na wskazany adres e-mail: prenumerata@pb.pl
- 8¹.2.3. Nieprzesłanie oświadczenia, o którym mowa w pkt 8¹.2.2. jest równoznaczne z przedłużeniem prenumeraty na kolejny – taki sam okres jak dotychczas.
- 8¹.2.4. W przypadku złożenia rezygnacji, Użytkownik będzie uprawniony do korzystania z zasobów cyfrowych do dnia zakończenia zamówionej subskrypcji.

8. Usługa Aplikacji

- 8.1. Usługa Aplikacji polega na możliwości zapoznawania się, za pośrednictwem przenośnych komputerów osobistych typu tablet i smartfonów, z treścią wybranych Materiałów.
- 8.2. Dostęp do Aplikacji może być dostępem odpłatnym.

- 8.3. Prawo korzystania z Aplikacji Użytkownik nabywa po dokonaniu wszelkich czynności technicznych w sklepach internetowych, w których oferowane są Aplikacje, do których prawa przysługują Usługodawcy oraz spełnieniu innych warunków (np. zapłata ceny za korzystanie z Aplikacji) tam określonych.
- 8.4. Pobierając Aplikację oraz akceptując zasady Regulaminu oraz zasady licencji do korzystania z Aplikacji Użytkownik uzyskuje prawo do używania Aplikacji w celu korzystania z Materiałów na urządzeniu mobilnym. Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji, jej rozpowszechniania, w tym zbywania odpłatnie lub nieodpłatnie prawa do korzystania z Aplikacji, jak również do dokonywania jakichkolwiek zmian w treści Aplikacji, zarówno jej warstwie informatycznej, jak i zewnętrznej warstwie graficznej.
- 8.5. Usługodawca nie odpowiada za wadliwe funkcjonowanie Aplikacji, jeżeli jest to spowodowane:
 - 8.5.1. przyczynami leżącymi po stronie podmiotów udostępniających Aplikację
 - 8.5.2. wadami sprzętu Użytkownika.
- 8.6. Do korzystania z Aplikacji stosuje się odpowiednio wszystkie postanowienia Regulaminu dotyczące zapoznawania się treścią Materiałów i praw do Materiałów, z wyłączeniem pkt. 4.6.

9. Dane osobowe

- 9.1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Pełne dane administratora danych osobowych: Bonnier Business (Polska) Spółką z o.o., z siedzibą w Warszawie, 03-738, ul. Kijowska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 24847, numer NIP 113-01-55-210, REGON: 011823316, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 PLN. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@bonnier.pl oraz adresem korespondencyjnym: ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa.
- 9.2. Usługodawca jako administrator danych gwarantuje ochronę danych osobowych i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO.
- 9.3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celach związanych z umożliwieniem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę i ich prawidłowego wykonania, w szczególności w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie danej Usługi, realizacji zamówień, rozliczenia (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji w przypadku jej złożenia, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, a także w celach archiwizacyjnych, kontaktowych bądź ewentualnego dochodzenia roszczeń. Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, marketingu własnych produktów i usług prowadzonego w formie tradycyjnej (papierowej).
- 9.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych może być udzielona zgoda (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – w przypadku jej udzielenia. Dane osobowe pozyskane w wyniku udzielenia zgody są przetwarzane w celach wynikających z jej treści (np. w celu kierowania treści marketingowych w formie elektronicznej, telefonicznej). Udzielona zgoda może zostać wycofana przez Użytkownika w każdym czasie. Zaprzeszczenie korzystania przez Użytkownika z Usług nie skutkuje automatyczną utratą ważności udzielonych zgód.
- 9.5. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie

Użytkownikowi profilu, w celu prowadzenia analiz lub przewidywania jego preferencji, zachowań, postaw i dostosowywania informacji przekazywanych w wyniku korzystania z Usługi do potrzeb Użytkowników.

- 9.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usługi. Podjęte przez Użytkownika czynności, które skutkować będą pozbawieniem Usługodawcy prawa do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, mogą wpływać na brak możliwości realizacji przez Usługodawcę Usług.
- 9.7. W przypadku konieczności realizacji Usług dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia mu Usługi. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Usługodawcy, jak też podmiotom udzielającym wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
- 9.8. Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z Usług są przetwarzane przez okres korzystania z Usług, a po zakończeniu świadczenia Usług do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dla celów podatkowo – księgowych dane osobowe są przetwarzane przez okres 5 lat od dnia świadczenia Usługodawcy uzasadniającego dokonanie rozliczeń podatkowo – księgowych.
- 9.9. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na dotychczasową zgodność przetwarzania z prawem.
- 9.10. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Rozwiązanie umowy zawartej na podstawie Regulaminu

- 10.1. Zawarta na zasadach Regulaminu umowa o świadczenie Usług w części, w której Usługi są bezpłatne może być rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie Konta Użytkownika.
- 10.2. Zawarta na zasadach Regulaminu umowa o świadczenie Usług w części, w której Usługi są bezpłatne może być rozwiązana przez Usługodawcę poprzez usunięcie Konta Użytkownika lub zawieszona może zostać w całości lub w części jej wykonywanie, w przypadkach określonych w Regulaminie.
- 10.3. Umowa o zakup towaru zawarta na zasadach Regulaminu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem może być rozwiązana poprzez odstąpienie od umowy na zasadach określonych w szczegółowych regulacjach Regulaminu.
- 10.4. Użytkownik i Usługodawca przyjmują następujące reguły rozwiązania umowy w zakresie objętym nabyciem Pakietu:
 - 10.4.1. w części, w której nabycie Pakietu wywołuje skutek w postaci prenumeraty poligraficznych i elektronicznych wydań materiałów prasowych Strony, niezależnie od statusu Użytkownika, w zakresie stosowania Regulaminu przyjmują, za obowiązującą w tej części regułę wyrażoną w art. 10 ust. 3 pkt. 6 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wywołaną przez produkt niebezpieczny, zgodnie z którą Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, w tej części w okresie trwania prenumeraty,
 - 10.4.2. w części, w której nabycie Pakietu wywołuje skutek w postaci zobowiązania Usługodawcy do świadczenia Usługi Strony, niezależnie

od statusu Użytkownika, w zakresie stosowania Regulaminu przyjmują, za obowiązującą w tej części regułę wyrażoną w art. 10 ust 3 pkt. 1 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę a Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku, w którym Usługodawca rozpocznie realizację Usługi przed tym terminem, prawo Użytkownika do odstąpienia od umowy nie przysługuje od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

- 10.4.3. w przypadku, w którym w zakresie umowy objętej nabyciem Pakietu Użytkownikowi przysługiwało będzie skuteczne prawo do odstąpienia od umowy, a Użytkownik z prawa tego skorzysta, umowa wygasa w zakresie objętym świadczeniem Usług, a jej przedmiot ograniczony zostaje do realizacji prenumeraty. W przypadku takim Usługodawca dokona zwrotu na rzecz Użytkownika kwot świadczonych przez Użytkownika w celu nabycia Pakietu w części niewykorzystanej przez Użytkownika, z pominięciem wartości prenumeraty, która podlega kontynuacji.
- 10.5. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Usługodawcę i usunięciu konta z Serwisu wskutek naruszenia przez Kupującego przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
- 10.6. W każdym przypadku odstąpienia od umowy wszelkie zgody i zezwolenia wyrażone i udzielone przez Użytkownika w okresie jej obowiązywania, a w szczególności zgody i zezwolenia w zakresie przetwarzania danych osobowych pozostają w mocy, do czasu ich odwołania.
- 10.7. W każdym przypadku odstąpienia od umowy, pozostają w mocy jako wiążące Strony wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące zasad udostępniania i korzystania z Materiałów oraz skutków prawnych korzystania przez Użytkownika z Usług z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Korzystając z funkcjonalności Portalu, zarówno w zakresie niewymagającym rejestracji Użytkownika, jak w zakresie tego wymagającym, w tym w zakresie Usług odpłatnych, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania, niezależnie od postanowień Regulaminu, zasad netykiety, której naruszenia traktowane będą przez Usługodawcę, jako naruszenia Regulaminu.
- 11.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu wejdzie w życie:
 - 11.2.1. z upływem 15 (piętnastu) dni od dnia powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym jednak niż 15 (piętnaście) dni; w przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę, Użytkownik zobowiązany jest złożyć Usługodawcy stosowne oświadczenie, w tym poprzez system teleinformatyczny Usługodawcy, przed wejściem zmiany w życie i od tej daty zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Usług.
 - 11.2.2. niezwłocznie z chwilą powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Usługodawcę, jeżeli zmiany dotyczą postanowień Regulaminu, niemających wpływu na sytuację Użytkowników.
- 11.3. Wszelkie czynności prawne zrealizowane przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu będą wykonywane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

- 11.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo własności przemysłowej oraz ustawy Prawo prasowe.
- 11.5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania Regulaminu oraz umów zawartych na jego podstawie jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. Bonnier Business Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kijowskiej 1, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres prenumerata@pb.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: Bonnier Business (Polska) sp. z o.o., ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- **Adresat** [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My ^(*) niniejszym informuję/informujemy ^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*) /odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) wybrać właściwe

Załącznik nr 3

Postanowienia szczególne dotyczące usług świadczonych w Portalu PIT.pl

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE NEWSPIT

1. NewsPIT jest bezpłatną informacyjną publikacją elektroniczną wydawaną w dni robocze oraz tygodniowo w postaci wiadomości e-mail zawierającą najnowsze informacje podatkowe, wyroki sądów i pisma organów administracji w sprawach podatkowych, artykuły o tematyce podatkowej, linki do treści prawnych i podatkowych dostępnych w Portalu PIT.pl.
2. NewsPIT wysyłany jest na wskazany przez Użytkownika aktywny adres e-mail.
3. Umowa o świadczenie przedmiotowej usługi zostaje zawarta w momencie wypełnienia formularza zapisu lub przekazania Usługodawcy adresu poczty elektronicznej z przeznaczeniem do realizacji usług, o których mowa powyżej oraz aktywowania hiperłącza przesłanego na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zapisu lub przekazanego Usługodawcy.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie rozwiązać umowę poprzez rezygnację z subskrypcji. Rezygnacji z subskrypcji można dokonać poprzez wybór odpowiedniej opcji w otrzymywanym newsPIT.
5. Subskrypcja rozpoczyna się od najbliższego wydania następującego po chwili zawarcia umowy o świadczenie przedmiotowej usługi zgodnie z pkt 3 powyżej, a kończy się nie później niż 48 godzin od uzyskania przez Bonnier Business (Polska) informacji o rezygnacji z subskrypcji.
6. Bonnier Business (Polska) zastrzega sobie prawo do krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu publikacji newsPIT. Bonnier Business Polska dołoży wszelkich starań, aby takie przerwy zdarzały się jak najrzadziej.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE DEKLARACJI PODATKOWYCH

1. Bonnier Business (Polska) oferuje za pośrednictwem Portalu PIT.pl odpłatny dostęp do aktywnych formularzy podatkowych, które po wprowadzeniu odpowiednich danych pozwalają na automatyczne wyliczanie w plikach Excel wysokości zobowiązania. Pliki mogą być zapisywane na dysku twardym w celu wielokrotnego użycia.
2. Dostawcą formularzy jest spółka pod firmą: SignForm.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Elegijnej 20, 02-787 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000940152, której przysługują prawa do serwisu internetowego działającego w domenie www.signform.pl. Bezpośredni kontakt z podmiotem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: biuro@signform.pl, numerem telefonu +48 608 43 63 83.
3. Bonnier Business (Polska) jest wyłącznie pośrednikiem przy udostępnianiu druków, nie jest ich producentem, nie ma wpływu na ich aktualność, poprawność ich treści oraz prawidłowość obliczeń dokonywanych za pomocą druków.
4. Zawarcie umowy świadczenia usługi następuje w momencie złożenia zamówienia na daną usługę przez Użytkownika, które następuje poprzez wniesienie opłaty zgodnie z cennikiem zamieszczonym w Portalu PIT.pl.

5. W celu dokonania opłaty użytkownik przekazuje bankowym przelewem online lub poprzez wysłanie wiadomości SMS realizowanymi przez system PayU.
6. Warunki świadczenia usług w zakresie obsługi płatności wymienionych w pkt. 5 podlegają postanowieniom regulaminów szczegółowych udostępnianych na stronach podmiotów świadczących te usługi.
7. Opłata powyższa jest opłatą za bezterminowe udostępnienie egzemplarza publikacji w formie elektronicznej i nie skutkuje w żadnej mierze nabyciem jakichkolwiek praw do publikacji jako utworu.
8. W przypadku wysłania wiadomości SMS o poprawnej treści oraz braku SMSa zwrotnego z kodem użytkownik zobowiązany jest do przesłania reklamacji na adres poczty elektronicznej: reklamacje@signform.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od otrzymania przez [SignForm.pl](https://www.signform.pl) Sp. z o.o. reklamacji.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG SZKOLENIOWYCH ONLINE

1. Bonnier Business (Polska) organizuje odpłatnie dla Użytkowników szkolenia online o tematyce podatkowej i podobnej, na warunkach określonych każdorazowo w ofercie dostępnej w Portalu PIT.pl.
2. Uczestnictwo w szkoleniach online jest możliwe po wcześniejszym wyrażeniu zgody na subskrypcję bezpłatnego NewsPIT oraz uiszczeniu opłaty dostępu do szkolenia.
3. Zawarcie umowy świadczenia usługi następuje w momencie złożenia zamówienia na daną usługę przez Użytkownika, które następuje poprzez wniesienie opłaty zgodnie z cennikiem zamieszczonym w Portalu PIT.pl (adres cennika/najlepiej aktywny link).
4. W celu dokonania opłaty Użytkownik przekazuje Bonnier Business (Polska) bankowym przelewem online realizowanym przez PayU kwotę brutto za ustaloną cenę usługi lub dokonuje przekazania tej kwoty za pośrednictwem PayU.
5. Warunki świadczenia usług w zakresie obsługi płatności za pośrednictwem serwisu PayU podlegają postanowieniom regulaminu szczegółowego udostępnianego na stronach www.payu.pl
6. Warunkiem uczestniczenia w szkoleniu jest potwierdzenie dokonania płatności po stronie usługodawcy za udział w szkoleniu, co najmniej na 12 (słownie: dwanaście) godzin przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Na tej podstawie Użytkownik otrzyma kod dostępu do wykorzystania w Portalu PIT.pl.
7. W ramach usługi Użytkownik uzyska możliwość wysłuchania wykładu, wizualizacji wykładu (plansze prezentowane przez wykładowcę, prezentowane na platformie szkoleniowej), uczestniczenia w chacie-online z wykładowcą oraz zadawania pytań.
8. Użytkownik będący uczestnikiem szkolenia nie ma prawa do utrwalania przebiegu wykładu za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz bez pisemnej zgody usługodawcy, nie nabywa również praw autorskich do materiałów szkoleniowych i innych przekazanych w związku z wykładem.

9. Szkolenie odbywać będzie się wyłącznie w czasie wskazanym przez usługodawcę w godzinach wcześniej podanych w Portalu PIT.pl. Dopuszcza się każdorazowo rozpoczęcie szkolenia w terminie 10 (słownie: dziesięciu) minut później niż termin wyznaczony w zgłoszeniu.
10. W przypadku niemożliwości przeprowadzenia szkolenia w terminie wyznaczonym z przyczyn niezawinionych przez usługodawcę, Bonnier Business (Polska) wyznaczy inny termin szkolenia nie późniejszy niż 30 (słownie: trzydzieści) dni roboczych od zaplanowanego terminu szkolenia.
11. W przypadku zmiany terminu szkolenia wskazanego w pkt 10 Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy i zwrotu całości wniesionej opłaty.
12. Użytkownikom, będącym konsumentami, przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenia na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od zawarcia umowy z zastrzeżeniem pkt 13 poniżej
13. Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.
14. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 13 Użytkownik będący konsumentem składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu znajdującym się pod adresem: <http://www.PIT.pl/informacje-o-PITpl/regulamin--czyli-to-co-powinienes-wiedzieckorzystajac-z-serwisu/wzor-odstapienia-od-umow-14360/index.php> . Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostarczany Użytkownikowi będącemu Konsumentem na podany przez niego adres poczty elektronicznej w momencie zawarcia przez Konsumenta umowy z Bonnier Business (Polska).
15. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 13 Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

Informacje na temat wszelkich polityk, procedur, środków i narzędzi wykorzystywanych na potrzeby moderowania treści

Wstęp

Celem działania Forum Bankier.pl jest umożliwianie wymiany poglądów społeczności czytelników/użytkowników Forum Bankier.pl na tematy związane z inwestowaniem, biznesem, finansami, gospodarką, polityką oraz inne tematy, które chcą poruszyć użytkownicy Forum w swoich wpisach.

Bonnier Business (Polska) wykorzystuje zarówno zasoby ludzkie, jak i technologiczne do przeglądania, wykrywania i podejmowania działań wobec treści, które codziennie pojawiają się na Forum. Bonnier Business Polska udostępnia narzędzia umożliwiające Użytkownikom reagowanie w przypadkach korzystania z Forum Bankier.pl z naruszeniem przepisów prawa lub Regulaminu, w tym w szczególności możliwość zgłaszania treści jako nielegalnych.

Nakazy

Bonnier Business (Polska) może otrzymywać nakazy od władz państw członkowskich, w tym nakazy (dalej: „**Nakazy**”) wydane na podstawie Artykułami 9 i 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: „**DSA**”). W tym celu Bonnier Business (Polska) udostępnia punkt kontaktowy pod adresem: <https://www.bankier.pl/forum/zglos-do-moderacji-organy>.

Bonnier Business (Polska) informuje, że rozpatruje Nakazy określone w Artykułach 9 i 10 DSA, które zostaną przygotowane w języku polskim, zgodnie z wytycznymi opisanymi w Artykule 9 punkt 2 DSA oraz w Artykule 10 punkt 2 DSA.

Zespół moderatorów Bonnier Business (Polska) szczegółowo analizuje każdy otrzymany Nakaz od organów władz państw członkowskich, niezależnie od tego, który organ władzy wydał nakaz.

W przypadku otrzymania Nakazu od organów władz państwa członkowskiego za pośrednictwem formularza dostępnego w serwisie Bankier.pl pod adresem <https://www.bankier.pl/forum/zglos-do-moderacji-organy>, Bonnier Business (Polska) wysyła niezwłocznie potwierdzenie jego otrzymania.

W przypadku otrzymania Nakazu od organu władz państwa członkowskiego dotyczącego działań przeciwko potencjalnie nielegalnym treściom na Forum Bankier.pl, zespół moderatorów weryfikuje treść Nakazu, a następnie, w przypadku jego zgodności z prawem, uniemożliwia dostęp do treści. W przypadku niejasności związanych z treścią Nakazu (w szczególności braku wymaganych prawem informacji), zespół moderatorów może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienie brakujących informacji. W przypadku niezgodności Nakazu z obowiązującymi przepisami prawa lub braku informacji i danych pozwalających na jego wykonanie, Bonnier Business (Polska) podejmuje we własnym zakresie decyzję odnośnie dalszego postępowania, włączając w to również odmowę jego wykonania.

W przypadku otrzymania Nakazu od organu władz państwa członkowskiego, który żąda ujawnienia informacji o poszczególnych odbiorcach usługi, zespół moderatorów weryfikuje treść Nakazu, a następnie, w przypadku jego zgodności z prawem, przygotowuje wszystkie wymagane Nakazem informacje, które będą w posiadaniu Bonnier Business (Polska). W przypadku wątpliwości dotyczących Nakazu (w szczególności braku wymaganych prawem informacji), zespół moderatorów może zwrócić się o

dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienie brakujących informacji. W przypadku niezgodności Nakazu z obowiązującymi przepisami prawa lub braku informacji i danych pozwalających na jego wykonanie, Bonnier Business (Polska) podejmuje we własnym zakresie decyzję odnośnie do dalszego postępowania, włączając w to również odmowę jego wykonania.

Bonnier Business (Polska) bez zbędnej zwłoki informuje organ, który wydał Nakaz, lub inny organ określony w Nakazie o wszelkich działaniach podjętych w odpowiedzi na Nakaz, wskazując, kiedy zostały podjęte.

Użytkownicy objęci Nakazem, jeśli tylko Bonnier Business (Polska) będzie posiadał ich elektroniczne dane kontaktowe, nie później niż w momencie podjęcia działań w odpowiedzi na Nakaz lub w stosownych przypadkach, w momencie określonym w Nakazie przez organ wydający Nakaz, zostaną poinformowani przez Bonnier Business (Polska) o otrzymanym Nakazie i o działaniach podjętych przez Bonnier Business (Polska). Zakres informacji przekazywanych Użytkownikom w takich przypadkach, określa DSA.

Mechanizm zgłaszania i działania (powiadamianie o potencjalnie nielegalnych treściach)

Bonnier Business (Polska) posiada narzędzia powiadomień zgodnie z Artykułem 16 DSA, pozwalające osobom fizycznym oraz innym podmiotom zgłaszać do Bonnier Business (Polska) informacje na temat treści zamieszczanych na Forum Banier.pl, które uważają za nielegalne (dalej: „**Zgłoszenia**”). Punkt kontaktowy udostępniany jest pod adresem: [<https://www.bankier.pl/forum/zglos-do-moderacji>].

Bonnier Business (Polska) zastrzega, że Zgłoszenia dokonywane przez podmioty inne niż osoby fizyczne wymagają dołączenia do Zgłoszenia skanu dokumentu poświadczającego, że zostało ono dokonane przez dany podmiot. Zgłoszenia dokonywane przez pełnomocników wymagają dołączenia skanu aktualnego pełnomocnictwa wystawionego przez uprawnione osoby. Zgłoszeń potencjalnie nielegalnych treści, niewymagających załączników, można dokonywać także bezpośrednio z treści wpisu poprzez link „Zgłoś do moderatora”.

Bonnier Business (Polska) rozpatruje Zgłoszenia w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.

Zgłoszenia mogą być weryfikowane zarówno przez zespół moderatorów, jak i narzędzia automatyczne oparte o sztuczną inteligencję.

W przypadku potwierdzenia przez zespół moderatorów naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu, Bonnier Business (Polska) uniemożliwia dostęp do treści danego wpisu. W przypadku niejasności związanych z treścią Zgłoszenia potencjalnie nielegalnych treści (w szczególności braku wymaganych prawem informacji, braku informacji pozwalających na zidentyfikowanie nielegalnych treści lub braku wystarczającego uzasadnienia), zespół moderatorów może zwrócić się do zgłaszającego o dodatkowe wyjaśnienia, które pozwolą w pełny i obiektywny sposób rozpatrzyć dane Zgłoszenie. W przypadku braku stwierdzenia wskazywanych przez zgłaszającego naruszeń lub braku informacji i danych pozwalających na podjęcie działań adekwatnych do treści Zgłoszenia, zostaje ono rozpatrzone w sposób negatywny.

Bonnier Business (Polska) wyśle do zgłaszającego bez zbędnej zwłoki potwierdzenie otrzymania Zgłoszenia, o ile dysponuje jego elektronicznymi danymi kontaktowymi. Zgłaszający informowany jest również o decyzjach i działaniach podjętych w związku ze Zgłoszeniem. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Zgłoszenia, zgłaszający zostanie także poinformowany o możliwościach odwołania się od podjętej decyzji.

Użytkownicy, których opublikowane treści zostaną usunięte z Forum Bankier.pl w odpowiedzi na Zgłoszenie, o ile Bonnier Business (Polska) dysponuje ich elektronicznymi danymi kontaktowymi, zostaną poinformowani przez Bonnier Business (Polska) o podjętych działaniach. Takie informacje będą obejmowały opis podjętych działań, uzasadnienie usunięcia wpisu oraz istniejące możliwości odwołania.

Działania podejmowane z własnej inicjatywy

Bonnier Business (Polska) zastrzega sobie prawo do podejmowania działań moderacji wpisów na Forum Bankier.pl z własnej inicjatywy. Działania takie będą podejmowane zarówno przez własny zespół moderatorów, jak i narzędzia automatycznej moderacji treści wpisów.

Narzędzie automatycznej moderacji treści na Forum

Bonnier Business (Polska) stosuje narzędzia do automatycznego wykrywania treści na Forum Bankier.pl, które naruszają obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin. Narzędzia te bazują na tzw. sztucznej inteligencji i mają na celu zwiększenie szybkości i trafności reakcji na wpisy. Stosowane przez Bonnier Business (Polska) automatyczne narzędzia automatycznej moderacji analizują treści zamieszczane na Forum Bankier.pl. Skutkiem tych działań może być usunięcie treści z Forum Bankier.pl.

Działanie automatycznych narzędzi podlega wyrywkowej kontroli zespołu moderatorów, którzy weryfikują prawidłowość ich prawidłowość (zasadność). W przypadku stwierdzenia błędnej decyzji, moderator koryguje skutki tych działań, w szczególności usuwając wpis naruszający obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin albo przywracając wpis, który został niesłusznie usunięty. Narzędzia automatycznej moderacji zapobiegają także publikacji w krótkim czasie treściach o identycznej zawartości.

Bonnier Business (Polska) zdefiniował również listę słów oraz adresów internetowych, których publikacja w treściach na Forum Bankier.pl jest niemożliwa ze względu na naruszenie Regulaminu.

Działania własnego zespołu moderatorów

Bonnier Business (Polska) zatrudnia moderatorów, którzy nadzorują treści pojawiające się na Forum. Moderatorzy mogą podejmować działania z własnej inicjatywy mające na celu utrzymanie treści wpisów publikowanych na Forum Bankier.pl w zgodności obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem.

Informacja o usuniętych wpisach

Użytkownicy, których opublikowane treści zostaną usunięte z Forum Bankier.pl w ramach inicjatywy własnej moderatorów lub stosowanych automatycznych narzędzi moderacji, o ile Bonnier Business (Polska) dysponuje ich elektronicznymi danymi kontaktowymi, zostaną poinformowani przez Bonnier Business (Polska) o podjętych działaniach. Takie informacje będą obejmowały opis podjętych działań, uzasadnienie usunięcia wpisu oraz istniejące możliwości odwołania.

Ograniczenia w dostępie do Forum Bankier.pl

Bonnier Business (Polska) stosuje zabezpieczenia przeciwko nadużywaniu lub nieuzasadnionemu wykorzystywaniu mechanizmów wykorzystywanych na Forum Bankier.pl. Zabezpieczenia te są stosowane przez Bonnier Business (Polska) w stosunku do Użytkowników nagminnie przekazujących oczywiście sprzeczne z Regulaminem lub oczywiście nielegalne treści, ale także w stosunku do Użytkowników, którzy nagminnie przekazują oczywiście bezzasadne zgłoszenia za pomocą mechanizmów zgłaszania i działania

potencjalnie nielegalnych treści oraz mechanizmu wnoszenia skarg na decyzje podejmowane przez Bonnier Business (Polska).

W pierwszej kolejności do Użytkownika, który w nieuzasadniony sposób nadużywa mechanizmów Forum Bankier.pl wysyłane jest ostrzeżenie. Jeśli nadużywanie nie ustanie, Bonnier Business (Polska) może najpierw zawiesić dostęp do Forum Bankier.pl na okres 48 godzin, a następnie zablokować dostęp do Forum Bankier.pl bezterminowo.

Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Bonnier Business (Polska) ocenia w każdym przypadku w sposób obiektywny, z zachowaniem należytej staranności czy Użytkownik lub zgłaszający dopuszcza się nadużyć w tym zakresie, z uwzględnieniem wszystkich istotnych faktów i okoliczności, do których dostęp ma Bonnier Business (Polska). W szczególności, decydując się na stosowanie ograniczeń, Bonnier Business (Polska) bierze pod uwagę:

- liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych Zgłoszeń w danym okresie;
- względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub Zgłoszeń;
- ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści i jego konsekwencje;
- zamiar zgłaszającego/informującego, jeżeli można go określić.

Wewnętrzny system rozpatrywania skarg

Wewnętrzny system rozpatrywania skarg określa Regulamin.

Zaufane podmioty sygnalizujące

Formularz dostępny pod adresem [<https://www.bankier.pl/forum/zglos-do-moderacji>] umożliwia także dokonywanie zgłoszeń przez zaufane podmioty sygnalizujące, działające zgodnie z Artykułem 22 DSA. Zgłoszenia dokonywane przez zaufane podmioty sygnalizujące wymagają zaznaczenia w formularzu opcji „Zaznacz, jeśli zgłoszenie pochodzi od zaufanego podmiotu sygnalizującego”. Takie zgłoszenie będzie rozpatrywane przez zespół moderatorów w sposób priorytetowy. Zgłoszenia dokonywane przez zaufane podmioty sygnalizujące wymagają dołączenia skanu dokumentu poświadczającego, że zgłoszenie zostało dokonane przez zaufany podmiot sygnalizujący. Zgłoszenia dokonywane przez pełnomocników zaufanych podmiotów sygnalizujących wymagają dołączenia skanu aktualnego pełnomocnictwa wystawionego przez uprawnione osoby reprezentujące dany podmiot.