

SIXT 中国忠诚度（会员）计划协议

定义条款

1. “取消”：指客户在提车前取消预订的行为。
2. “完成租车”：指基于预订完成且车辆已归还的租赁交易。
3. “未履约 (No Shows)”：指客户未按约定提车，或在提车时间后取消预订的行为。
4. “有效期”：指一个完整日历年，即从1月1日起至12月31日止。
5. “提车日期”：指客户在 Sixt 租车门店提取车辆的日期。
6. “时间与里程收入”：指包含时间及里程费用、车损免赔险、人身意外保险、盗抢险及其他附加项目的总收入（仅限这些费用已包含在基础租金内的情况）。
7. “车辆组别”：指以下分类：
 - M = Mini (Mxxx)：M 开头车型组，代表迷你车型组
 - E = Economy (Exxx)：E 开头车型组，代表经济型车型组
 - C = Compact (Cxxx)：C 开头车型组，代表紧凑型车型组
 - I = Intermediate (Ixxx)：I 开头车型组，代表中型车型组
 - J = Intermediate Elite (Jxxx)：J 开头车型组，代表中型车型组
 - S = Standard (Sxxx)：S 开头车型组，代表标准型车型组
 - R = Standard Elite (Rxxx)：R 开头车型组，代表标准型车型组
 - F = Fullsize (Fxxx)：F 开头车型组，代表大型车型组
 - G = Fullsize Elite (Gxxx)：G 开头车型组，代表大型车型组
 - P = Premium (Pxxx)：P 开头车型组，代表高级型车型组
 - L = Luxury (Lxxx)：L 开头车型组，代表豪华型车型组
 - X = Extraordinary (Xxxx)：X 开头车型组，代表特殊型车型组
8. “预订收入”：指客户在预订时确认的订单全额费用。

1. 忠诚度计划及适用范围

1.1 SIXT 中国忠诚度计划，是由睿桥通行新能源（上海）有限公司受 SIXT 总部的授权，专门针对中国地区（含香港、澳门、台湾）用户推出的会员计划，独立于 SIXT 国际忠诚度计划运作。如果您同时参加 SIXT 中国和国际忠诚度计划，福利和会员等级仅在各自计划内有效，不能合并使用。

1.2 本忠诚度计划仅适用于 SIXT 租车业务（SIXT Rent a Car business）中的短租订单，不适用于其他 SIXT 服务，包括但不限于 SIXT share、SIXT ride、SIXT+或 SIXT rent a truck。短租订单指租车时间低于【27】天的租车业务订单。

1.3 本忠诚度计划下的会员等级和权益仅适用于通过 SIXT 中国官方网站（sixt.com.cn）及 SIXT 微信小程序预订的租车服务（“指定渠道”）。

2. 会员注册与授权条款

2.1 为了确保您能正常参与忠诚度计划并享受对应等级会员权益，您须在验证并绑定在中华人民共和国内地的手机号码和居住地址后方可注册成为会员，并按照指引填写您的信息。

2.2 注册成为 SIXT 中国会员即表明您理解并同意：

- 已经阅读、理解并接受我们的租车服务（SIXT Rent a Car business）条款和《睿桥通行服务协议》。
- 同意睿桥通行新能源（上海）有限公司及其授权合作伙伴按照《睿桥通行隐私政策》处理您的个人数据并向第三方披露相关数据。
- 同意我们使用您注册时提供的电话号码与您联系，包括发送营销信息。

3. SIXT 会员等级及权益

3.1 会员等级及标准：

- 探路者（Preferred Member）是基础会员等级，注册会员成功后您将自动获得该会员等级。
- 领航员（Signature Member）需要在累计期内消费达到人民币 15,000 元（具体定义参看后续 3.3）。领航员等级有效期为达成等级后的 1 个自然年（例如：会员在自然年 7 月 1 日达成会员等级，则该等级有效期至次年 12 月 31 日止），如果在有效期内未达到维持标准，到期后将调整为探路者等级。
- 环球家（Elite Member）需要在累计期内消费达到人民币 50,000 元。环球家等级有效期为达成等级后的 1 个自然年（例如：会员在自然年 7 月 1 日达成会员等级，则该等级有效期至次年 12 月 31 日止），如果在有效期内未达到维持标准，到期后将调整为领航员等级。

3.2 会员权益体系

3.2.1 会员租车优惠：

- 会员优惠计算说明：各会员等级的折扣仅适用于预订中的“时间与里程”费用部分，其他附加费用及税费不享受折扣优惠。客户在提车门店额外选购的附加服务及产品亦不适用会员等级折扣。
- 探路者会员可享受的租车优惠：就 MECIJSRFGPULWX 系列车型组订单享受最高 10% 的折扣优惠。具体车型的可用性和最终价格以预订时显示为准。
- 领航员会员可享受的租车优惠：就 MECIJSRFG 系列车型组订单享受最高 10% 的折扣优惠；就 PULWX 系列车型组订单享受最高 15% 的折扣优惠。具体车型可用性和最终价格以预订时显示为准。
- 环球家会员可享受的租车优惠：就 MECIJSRFG 系列车型组订单享受最高 15% 的折扣优惠；就 PULWX 系列车型组订单享受最高 20% 的折扣优惠。具体车型可用性和最终价格以预订时显示为准。

3.2.2 推荐奖励：成功推荐非会员用户注册并完成租车（Rent a Car business）后，您将获得价值 1500 元人民币的预订金额奖励。此奖励仅适用于会员等级晋升（不可作为

代金券或信用额度使用)。

3.2.3 各等级会员还可以根据营销计划获得专属折扣券，具体发放标准和使用规则由 SIXT 确定。

3.3 会员升级规则

3.3.1 您在累计期 (accrual period) 内达到相应会员等级的消费金额即可自动升级。消费金额从第一次有效预定的取车日期开始累计。

3.3.2 累计期按日历年计算，首个累计周期为 2025 年 8 月至 2026 年 12 月 31 日，2027 年 1 月 1 日起，每个累计期为当年 1 月 1 日至当年的 12 月 31 日止的 12 个月。

3.3.3 您的租车订单须满足以下条件才能累计入消费金额：

- 订单必须在成功完成取车和还车全流程并收到发票后才能获得累计消费金额。如果取消预订或未能取车，将无法累计。
- 订单必须通过指定渠道 (中国官方网站 www.sixt.com.cn、SIXT 小程序) 生成，通过任何其他 SIXT 渠道 (其他国家的 SIXT 预定系统或合作伙伴等渠道) 的订单均不符合忠诚度计划累计条件。
- 只有短期租赁才能累计消费金额，长期租赁不予累计。短期租赁是指租期不超过【27】天的租车订单。
- 请注意，只有当会员本人作为租车订单的实际驾驶人时，该笔订单才能计入累计金额，并享受相应的会员优惠价格。

3.3.4 消费金额累计基于预订时确认的租车服务金额，即在线预订订单中所包含订单金额。您在取车网点购买的任何增值服务费用均不计入累计金额。

3.3.5 若订单完成时用户实际支付的最终金额与预定时确认的金额不一致，则用户可以就该笔订单向睿桥通行新能源 (上海) 有限公司进行申诉，我们会进行核实和条调整，以用户实际支付的最终金额计入消费金额累计。

3.3.6 如果因系统故障、技术故障等问题导致消费金额累计错误，SIXT 保留核实和调整的权利。

4. 权益使用规则

4.1 由于不同国家、地点和车辆类型的差异，以及系统技术限制，您实际享受的折扣可能无法精确达到 10%、15%、20% 的百分比，因此，会员折扣应被理解为“最高可享”的相应折扣。

4.2 会员权益只能通过指定渠道兑换使用。通过企业协议、合作伙伴网站或特别协商完成的租车订单价格不符合兑换资格。

4.3 通过会员权益获得的租车折扣仅适用于订单金额中的时间费用和里程费用（time & mileage）部分。税费、手续费以及任何可选附加服务费用（如儿童座椅等）无法享受会员折扣。

4.4 通过会员权益兑换的租车折扣不能在同一订单中与其他折扣（如促销折扣）同享。各项权益都有相应的有效期，您需要在有效期内使用，逾期失效不予补偿。

4.5 会员权益兑换仅适用于于在以下指定国家和地区的租车服务【**全部有 SIXT 服务的国家及门店**】。请注意，在部分国家，会员权益可能仅限于特定车辆类别及用车时间。

5. 会员资格管理

5.1 您可以随时通过 SIXT 官方客服电话【4008191116】或电子邮箱【dataprotection@tribridgegroup.com】申请取消会员资格，我们将在收到申请后取消用户会员资格并删除相关数据。

5.2 一经申请取消会员资格，您将立刻失去所有会员权益。取消会员资格后可重新申请注册，但已取消的会员资格中累计的消费金额不会恢复到新账户。

5.3 若您实施以下行为，SIXT 可无需事先通知而取消您的会员资格和所有会员权益，会员资格被 SIXT 取消后，不能重新申请获得会员资格：

- 从事违反法律法规的行为；
- 未能按时支付租车费用或履行其他付款义务；
- 实施被 SIXT 判定为认定为不当、欺诈、滥用或敌对的行为；
- 违反忠诚度计划或网站使用条款；
- 参与任何与 SIXT 忠诚度计划相关的不当行为。

6. 忠诚度计划修改及终止

6.1 SIXT 保留随时修改忠诚度计划及本协议条款的权利，且无需经事先通知。修改内容可能包括流程、福利、折扣水平、获得会员等级和兑换折扣的规则以及管理折扣使用规则的各方面内容。请您关注并了解忠诚度计划条款的任何变更、修改或补充内容。

6.2 若 SIXT 更新本忠诚度计划，在通知活跃会员后立即生效。

6.3 SIXT 可以随时终止忠诚度计划并提前通知所有活跃会员，亦可自行决定用其他会员产品替代本忠诚度计划，替代计划将在通知活跃会员后立即生效。一旦计划终止，会员将无法累计消费金额或兑换相关权益。

最后更新日期：**【2025 年 9 月 1 日】**

如您对本协议条款有疑问，以睿桥通行新能源（上海）有限公司最终解释为准。