

# Convera – Weltweit gültige Datenschutzerklärung

*Letzte Aktualisierung: 25. August 2025*

Convera und seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („Convera“, „wir“ oder „uns“) achten Ihre Privatsphäre und sind der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend fairen Informationsverfahren und geltenden Datenschutzgesetzen verpflichtet, um Ihnen einen besseren Service zu bieten. Diese weltweit gültige Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt, wie Convera Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet, speichert, schützt, offenlegt und weitergibt, wenn Sie unsere Services nutzen oder mit ihnen interagieren. Sie beschreibt außerdem Ihre Rechte und Optionen hinsichtlich der Art und Weise, wie Ihre Daten gesammelt und verwendet werden.

Die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen gelten auch nach der Kündigung Ihres Vertrags mit uns über Zahlungen oder andere Produkte und Services. Wenn wir Ihnen hiervon getrennte oder weitere Informationen dazu bereitgestellt haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten für ein bestimmtes Produkt oder einen bestimmten Service sammeln und verwenden, gelten diese Bedingungen ebenfalls. Wir können diese weltweit gültige Datenschutzerklärung auch für bestimmte Produkte und Services oder für lokale Gesetze und Vorschriften weltweit anpassen, beispielsweise durch die Bereitstellung ergänzender Informationen in bestimmten Ländern. Diese weltweit gültige Datenschutzerklärung ist durch Verweis Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Convera. Wenn Sie in einem anderen Kontext mit uns interagieren, z. B. als Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Bewerber, gelten für diese Interaktion möglicherweise gesonderte Bedingungen.

## *Definierte Begriffe*

In dieser Richtlinie beziehen sich „Convera“, „wir“, „unser“ oder „uns“ auf die Convera-Entität, die für die Sammlung, Verwendung und Handhabung personenbezogener Daten wie in diesem Dokument beschrieben verantwortlich ist. Die Convera-Entität, die für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist, ist vom jeweiligen Rechtsraum abhängig. Die Liste der lokalen Convera-Entitäten finden Sie im Anhang [Juristische Convera-Entitäten](#).

Der Begriff „Services“ bezieht sich auf die Produkte, Services und Anwendungen, die wir gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den entsprechenden Nachträgen bereitstellen, auf Websites („Sites“) wie [convera.com](#) sowie auf andere Convera-Anwendungen, einschließlich mobiler Anwendungen und Online-Services.

Die Begriffe „personenbezogene Informationen“ oder „personenbezogene Daten“ bezeichnen alle Informationen oder Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Der Begriff bezeichnet keine anonymen Daten, die nicht mit einer Person in Verbindung gebracht werden können.

Datenschutzgesetze decken im Allgemeinen keine Informationen ab, die sich ausschließlich auf juristische Entitäten beziehen (z. B. Unternehmen oder andere Organisationen). Sie gelten jedoch für personenbezogene Daten zu Personen, die mit diesen Entitäten verbunden sind. Abhängig vom Kontext bezeichnet „Sie“ oder „Ihr“ Sie oder jede mit Ihnen verbundene Person, d. h. Personen, die Sie repräsentieren; andere verbundene Personen (einschließlich Unterschriftsberechtigten, Direktoren, wirtschaftlicher Eigentümer, autorisierter Benutzer oder Ihrer Mitarbeiter); oder jede Person, zu der wir personenbezogene Daten erhalten, um die Services bereitzustellen.

## **1. Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln**

Wir sammeln personenbezogene Daten zu Ihnen, wenn Sie unsere Services verwenden oder mit ihnen interagieren. Wir verwenden diese Daten möglicherweise zusammen mit anderen Informationen, die wir während unserer Beziehung zu Ihnen aus verschiedenen, unten beschriebenen Quellen sammeln oder generieren, wie unten beschrieben. Die von uns

gesammelten personenbezogenen Daten sind vom Kontext der Geschäftsbeziehung und von Ihrer Interaktion mit Convera abhängig.

Wir sammeln verschiedene Arten personenbezogener Daten zu Ihnen, darunter:

- IDs und Kontoinformationen, z. B. Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Benutzername, Passwort und Benutzerauthentifizierungsdaten;
- Informationen zur Zugehörigkeit von Personen zu einer juristischen Person, z. B. zur Rolle einer Person, und ob es sich um einen wirtschaftlichen Eigentümer, eine kontrollierende Person, einen Unterschriftsberechtigten oder einen autorisierten Benutzer handelt;
- Informationen zu Zahlungstransaktionen, darunter Informationen zu Zahlern, Überweisenden und Begünstigten, für die eine Zahlung oder Rückerstattung erfolgt, Bankkonto, Bankleitzahl, Betrag und Währung sowie sonstige Finanzdaten;
- Kundenbeziehungsdaten, Daten zu Zahlungs- und Handelstransaktionen und andere Finanzdaten (z. B. Daten zur Kreditwürdigkeit), Daten aus relevanten Kundenunterlagen (z. B. Beratungsprotokollen) und andere vergleichbare Daten;
- Daten, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen zur Bekämpfung der Geldwäsche und unserer Meldepflichten sammeln (einschließlich Steuermeldungen, Risikobewertungen, Betrugsprävention, Identitätsprüfung und Sanktionsprüfungen).

Abhängig von Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns und soweit gesetzlich zulässig, sammelt und verarbeitet Convera möglicherweise Informationen wie behördlich ausgestellten ID-Nummern, z. B. nationale ID-Nummern (z. B. Sozialversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer oder Ausweisnummer); lokale ID-Nummern (z. B. Führerscheinnummer oder behördliche ID-Nummer); Informationen zu Krediten; eine Kopie Ihres Personalausweises zum Zweck der Identitätsprüfung und des Abgleichs Ihrer personenbezogenen Daten mit Listen politisch exponierter Personen („PEP“) und Listen von Personen oder Einrichtungen, die Sanktionen unterliegen; und biometrische Daten (z. B. wenn Sie Ihre Zustimmung über Touch-ID, Fingerabdruck, biometrische Gesichtserkennung und Erkennung der Lebendigkeit erteilen, um Ihre Identität bei Convera zu bestätigen);

- Andere Compliance-Daten, wie Aufzeichnungen, die zum Nachweis der Compliance mit geltenden Gesetze erstellt werden; Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Kundenpräferenzen, z. B. Ihrer Zustimmung zu und Ihrer Abmeldung von Marketingprogrammen; und Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Anfragen zu den Rechten betroffener Personen;
- Geschäftsbezogene Informationen, die uns bei der Bereitstellung unserer Services für Sie helfen, z. B. Ihre Nutzung unserer Services, Ihre Interaktion und Kommunikation mit uns während der Dauer der Geschäftsbeziehung (wie Bestellungen, Supportanfragen, Aufzeichnungen von Anrufen oder Informationen aus Anrufen, Videos und Chats und sonstige Korrespondenz mit unseren Teams), Bank- und Kreditdaten, Empfehlungen und Berechtigungen in Bezug auf die Kontaktaufnahme oder Marketingentscheidungen;
- Marketingdaten sowie Produkt- oder Verkaufsdaten, z. B. Einzelheiten zu den Services, die Sie erhalten;
- Informationen, die wir durch die Analyse unserer Daten zur Geschäftsbeziehung und zu Transaktionen erschlossen und abgeleitet haben. Beispielsweise generieren wir möglicherweise Attribute und/oder Bewertungen für Marketing-, Sicherheits-, Risiko- oder Betrugszwecke).
- Technische Informationen, einschließlich des Hosts, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihrer IP-Adresse oder Geräte-Werbe-ID, Geolokalisierung (falls aktiviert), Informationen zu Ihrem Gerät (wie Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, soziales Profil und Netzwerkinformationen, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website zugegriffen haben). Wir sammeln personenbezogene Daten zu Ihren Online-Aktivitäten wie im Abschnitt [Internettechnologien](#) beschrieben.

Um Devisen- und Zahlungsanweisungen bereitzustellen oder andere Devisen- oder Zahlungsservices zu nutzen, müssen Sie bestimmte Informationen bereitstellen, die von Convera benötigt werden, um die Transaktion auszuführen und uns die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit unseren Devisen- und Geldtransferservices zu

ermöglichen. Wenn Sie einige personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Ihnen unsere Services bereitzustellen. Hierzu können Informationen über die Form der Identifizierung gehören, die zum Senden oder Empfangen einer Transaktion verwendet wurde (sofern gesetzlich vorgeschrieben), einschließlich des jeweiligen Dokuments oder einer Kopie des jeweiligen Dokuments, der Transaktionsaktivität sowie der Bankkonto- und Zahlungsinformationen.

## 2. Quellen für personenbezogene Daten

Abhängig von unserer Geschäftsbeziehung und Interaktion sammeln wir möglicherweise personenbezogene Daten zu Ihnen aus verschiedenen Quellen. Zu diesen Quellen können gehören:

- **Daten, die Sie uns bereitstellen**

Dies können Daten sein, die Sie bereitstellen, wenn Sie sich für unsere Services registrieren, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns kommunizieren (sei es persönlich, per Telefon, per E-Mail, über Chat, online oder auf andere Weise), oder Daten, die Sie uns über Ihre Interaktionen mit Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen von Convera sowie andere von uns angebotene Services und Anwendungen bereitstellen (von denen einige möglicherweise von Dritten im Auftrag von Convera verwaltet werden). Durch die Bereitstellung personenbezogener Daten anderer Personen zu Geschäftszwecken (beispielsweise Daten Ihrer Mitarbeiter oder anderer verbundener Personen) bestätigen Sie, dass diese Personen gemäß dieser Mitteilung über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten durch Convera informiert wurden. Sie bestätigen außerdem, dass Sie alle erforderlichen Zustimmungen eingeholt haben, die gemäß den für Sie geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich sind.

- **Daten, die wir zu Ihnen sammeln oder generieren**

Dies können Daten sein, die wir über Ihr Konto, Transaktionsformulare, die Wartung und Aktualisierung unserer Services, automatisierte Mittel wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Mitteilungen, Aufzeichnungen von Anrufen mit unseren Vertretern oder unserem Callcenter, Cookies oder ähnliche Internettechnologien, Ihre Nutzung sozialer Medien und Ihr Interesse an Convera-Werbung auf Websites von Drittanbietern sammeln.

- **Daten, die wir aus anderen Quellen sammeln**

Wir können personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen sammeln, beispielsweise von Ihrem Finanzinstitut (einschließlich Banken und anderer Finanzinstitute wie Kartenzahlungsabwicklern, E-Geld-Instituten und Zahlungsdienstleistern) sowie von Lieferanten, Geschäftspartnern, Identitätsprüfungsunternehmen, Unternehmen für das Zahlungs- und Betrugsrisikomanagement, Strafverfolgungsbehörden, Datenaggregatoren sowie kommerziellen und öffentlichen Datenquellen.

## 3. Verwendung der gesammelten personenbezogenen Daten durch uns

### 3.1 Gesetzliche Grundlage

Convera darf Ihre personenbezogenen Daten nur verwenden, wenn dies gesetzlich zulässig ist. In den meisten Fällen ist die gesetzliche Grundlage eine der folgenden:

- **Vertragliche Notwendigkeit:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Services bereitzustellen, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung oder zum Abschluss unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist (z. B. wenn die Verarbeitung für die Ausführung von Devisen- und Zahlungsservices erforderlich ist).
- **Gesetzliche Verpflichtung:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für gesetzliche Zwecke und zur Compliance mit Vorschriften, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten, um Gesetze und Vorschriften einzuhalten (z. B. durch die Meldung von Details zu Zahlungstransaktionen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, an Aufsichtsbehörden im In- und Ausland, wenn die Meldung gesetzlich vorgeschrieben ist, oder die Erfassung von Ausweisdokumenten zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Pflichten im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, der Aufdeckung, Verhinderung und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie der Verhinderung der unrechtmäßigen oder verbotenen Nutzung unserer Services oder anderer

illegaler oder unrechtmäßiger Aktivitäten). Dies kann außerdem die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Validierung und Authentifizierung Ihrer Identität und die Inanspruchnahme von Drittanbietern umfassen, die uns dabei unterstützen. Dies kann auch die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von gesetzlichen Rechten und Ansprüchen von Convera und anderen Anbietern sowie die Überwachung und Meldung von Compliance-Problemen umfassen.

- Legitime Interessen:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für legitime Geschäftszwecke (oder die legitimen Interessen eines oder mehrerer unserer verbundenen Unternehmen), wenn wir einen legitimen Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, der im Hinblick auf Ihre Rechte und Interessen angemessen ist (beispielsweise, um zu verstehen, wie unsere Services verwendet werden, sie zu verbessern sowie die Marketingrendite und Markenzufriedenheit zu messen). Dies kann die Verwendung Ihrer Daten für die Ausführung von Marktforschungsumfragen sowie die Analyse und Verbesserung Ihrer Kundenerfahrung umfassen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Kundenservices bereitzustellen und die Sicherheit und Integrität unserer Technologien, Systeme und Services zu schützen.
- Zustimmung:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Dies umfasst auch die Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen oder Zustimmungen, die anderweitig gesetzlich erforderlich sind. Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung bitten, informieren wir Sie über die beabsichtigten Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden. Wenn gesetzlich keine vorherige Zustimmung erforderlich ist, senden wir Ihnen möglicherweise Marketingmitteilungen, ohne dass Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben. Wir bieten Ihnen jedoch stets die Möglichkeit, sich von weiteren derartigen Mitteilungen abzumelden, wenn Sie dies wünschen.
- Erhebliches öffentliches Interesse:** Wenn wir sensible oder besondere Kategorien von Daten verarbeiten (die den Gesundheitszustand, die ethnische Herkunft, die politischen Ansichten, die religiösen Überzeugungen, die sexuelle Orientierung oder andere geschützte Merkmale einer Person offenlegen oder sich darauf beziehen) und ein erhebliches öffentliches Interesse an dieser Verarbeitung besteht (z. B. die Unterstützung schutzbedürftiger Klienten).

Wir informieren Sie, wenn zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services zusätzliche Informationen erforderlich sind oder wenn zusätzliche Informationen gesetzlich vorgeschrieben sind.

Auch wenn Sie uns auffordern, Ihre Daten nicht zu verwenden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weiterhin, wenn (a) wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, (b) wir sie zur Erfüllung eines Vertrags verarbeiten müssen, (c) ein öffentliches Interesse an ihnen besteht oder (d) es einen legitimen geschäftlichen Grund hierfür gibt (der in Ausnahmefällen Ihr Interesse an der Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möglicherweise überwiegt).

### 3.2 Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Convera verwendet die gesammelten personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Wofür wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden	Die gesetzliche Grundlage
<p><b>Um festzustellen, ob Sie zur Verwendung unserer Services berechtigt sind</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihre Identität zu verifizieren und die Richtigkeit Ihrer Informationen zu überprüfen und zu aktualisieren, einschließlich der Überprüfung durch Dritte, um unsere gesetzliche Verpflichtung zur Durchführung von „Know Your Business“-/„Know Your Customer“-Prüfungen (KYB/KYC) zu erfüllen, einschließlich einer verstärkten Due-Diligence-Prüfung, falls zutreffend, und der Überprüfung Ihrer Informationen anhand von Listen politisch exponierter Personen („PEP“), Sanktionslisten und anderen Listen.</li> <li>In einigen Ländern extrahieren wir im Rahmen unserer KYB/KYC-Prozesse Gesichtsscandaten (sogenannte „biometrische Informationen“ oder „biometrische Daten“) aus einem von Ihnen bereitgestellten Selfie oder Video, um sie mit dem Foto auf Ausweisdokumenten zu vergleichen. Wenn wir dies tun,</li> </ul>	<p>Gesetzliche Verpflichtungen</p> <p>Legitime Interessen. Es liegt in unserem legitimen Interesse, die Eignung unserer Kunden sicherzustellen.</p> <p>Es besteht ein erhebliches öffentliches Interesse (wenn wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, um die für uns</p>

<p>werden wir Ihnen zusätzliche Mitteilungen zukommen lassen und Ihre Zustimmung einholen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.</p>	<p>geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu erfüllen).</p> <p>Zustimmung (für biometrische Daten)</p>
<p><b>Bereitstellung von Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Verwaltung der Geschäftsbeziehung, zur Bereitstellung von Services für Sie oder einen Convera-Kunden, einschließlich unserer Websites und anderer Convera-Anwendungen, Plattformen und Online-Services; zur Durchführung von Buchhaltung, Abstimmung, Lieferantenmanagement, IT- und Infrastrukturmanagement, Inventar-/Ressourcenverwaltung und Analysen; zur Bereitstellung einer personalisierten Erfahrung, zu Ihrer Unterstützung bei Transaktionen; und zur Registrierung und zum Zugriff auf Kontoinformationen;</li> <li>• In einigen Ländern sind wir möglicherweise gesetzlich verpflichtet, Ihnen bestimmte Servicefunktionen bereitzustellen.</li> </ul>	<p>Vertragliche Notwendigkeit</p> <p>Gesetzliche Verpflichtungen</p>
<p><b>Sicherheit sowie Erkennung und Verhinderung von Betrug</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Förderung der Sicherheit, zur Reduzierung der finanziellen Risiken und zur Bekämpfung von Betrug in unseren Services; und zur Erfüllung anderer Zwecke, die Sie vernünftigerweise erwarten oder die anderweitig gesetzlich genehmigt oder vorgeschrieben sind. In einigen Fällen umfasst dies möglicherweise die Erfassung biometrischer Daten.</li> <li>• Wir verwenden möglicherweise künstliche Intelligenz („KI“), einschließlich Machine-Learning (ML)-Modellen und generativer KI („GenAI“), um die Effizienz und Effektivität unserer Prozesse zur Verhinderung von Finanzkriminalität und Betrug zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „KI-Systeme“.</li> </ul> <p>Damit unsere Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung effektiv bleiben, können wir nicht immer alle Einzelheiten dazu offenlegen, wie wir Betrug verhindern.</p>	<p>Vertragliche Notwendigkeit</p> <p>Gesetzliche Verpflichtung</p> <p>Legitime Interessen. Es liegt in unserem legitimen Interesse, Betrug, Geldwäsche und andere Straftaten aufzudecken, zu verhindern und zu untersuchen, um unser Unternehmen und unsere Kunden zu schützen.</p> <p>Zustimmung (für biometrische Daten)</p>
<p><b>Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen, Schutz unseres Geschäfts und Durchsetzung unserer Rechte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Bestimmungen zur Bekämpfung der Geldwäsche;</li> <li>• Zur Überwachung der von uns verarbeiteten Zahlungen und zur Meldung verdächtiger Transaktionen;</li> <li>• Zur Erfüllung anderer gesetzlicher und/oder behördlicher Bestimmungen, einschließlich der Beantwortung von Anfragen von öffentlichen und staatlichen Einrichtungen, möglicherweise auch von außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, nach Nachweis der gesetzlichen Befugnis;</li> <li>• Zur Verhinderung oder Erkennung von tatsächlichem oder vermutetem Betrug, nicht autorisierten Transaktionen, Ansprüchen, Haftungen und Finanzstraftaten oder anderen Straftaten oder zum Schutz davor, einschließlich der Durchführung von Untersuchungen oder der Zusammenarbeit bei Ermittlungen zu Betrugs- oder anderen illegalen Aktivitäten, wenn wir dies für angemessen und angebracht halten;</li> <li>• Zur Messung, Erkennung und Verhinderung der Wahrscheinlichkeit für finanzielle, rufschädigende, rechtliche, geschäftliche oder Compliance-Probleme und entsprechende Verluste. Dies umfasst Kredit-, Betriebs- und Versicherungsrisiken;</li> <li>• Zur Durchsetzung unserer Vereinbarung mit Ihnen und zum Schutz unserer Rechte: Dies umfasst die Überprüfung der Informationen, die Sie uns</li> </ul>	<p>Gesetzliche Verpflichtungen</p> <p>Legitime Interessen. Es liegt in unserem legitimen Interesse, unser Unternehmen, unsere Kunden und unsere Mitarbeiter vor Schaden zu bewahren.</p>

<p>bereitstellen, die Nachverfolgung der Anweisungen, die Sie uns senden, die Einleitung von Schritten zur Einforderung uns geschuldeter Beträge, auch über Versicherungsansprüche, die Rückerlangung oder Begrenzung von Schäden, die wir möglicherweise erleiden sowie die Wiedererlangung von Zahlungen, die Sie versehentlich oder aufgrund von Betrug erhalten haben, für Dritte oder Finanzinstitute; die Untersuchung, Verwaltung und Lösung von Beschwerden; die Verhinderung, Untersuchung und Verwaltung von Vorfällen; die Bearbeitung und Lösung von Rechtsstreitigkeiten oder behördlicher Untersuchungen; sowie Fälle der Restrukturierung von Unternehmen, Fusionen oder Übernahmen.</p>	
<p><b>Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihnen Supportleistungen bereitzustellen – beispielsweise zur Bearbeitung von Anfragen, Fragen oder Anliegen und zur Kommunikation mit Ihnen zu Service-bezogenen Zwecken;</li> <li>• Um Sie wiederzuerkennen und Ihnen zu ermöglichen, während Ihres Besuchs angemeldet zu bleiben, ohne Ihr Passwort erneut eingeben zu müssen;</li> <li>• Um Sie über Aktualisierungen der Services, geplante Wartungsarbeiten und Sicherheitswarnungen zu informieren sowie Schulungen, Webinare und Veranstaltungen durchzuführen.</li> <li>• Zur Durchführung von Analysen, Verbesserungen und Studien: um Analysen durchzuführen, die uns helfen, unsere Kunden und ihre Nutzung unserer Services besser zu verstehen und ihre Erfahrung zu verbessern; um Vermarktung und Vertrieb unserer Services zu verstehen, zu verfolgen und zu verbessern, einschließlich Servicetests, Qualitätssicherung und Analysen; und um andere mögliche Service- und Produktverbesserungen zu identifizieren (einschließlich der Rentabilität);</li> <li>• Für interne Zwecke in den Bereichen Operations, Planung, Prüfung, Fehlerbehebung, Datenanalyse, Testen, Forschung, Statistik und Umfragen;</li> <li>• Wir verwenden möglicherweise künstliche Intelligenz („KI“), einschließlich Machine-Learning (ML)-Modellen und generativer KI („GenAI“), um die Effizienz und Effektivität unserer Services zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „KI-Systeme“.</li> </ul>	<p>Legitime Interessen. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, unsere Services zu warten, zu entwickeln und zu verbessern, um unseren Kunden einen besseren Service zu bieten.</p>
<p><b>Daten als Produkt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn wir Daten für andere Zwecke sammeln, z. B. zur Bereitstellung von Services, teilen wir diese Daten oder Analyseergebnisse möglicherweise mit Dritten, einschließlich anderer Convera-Entitäten, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt. Die Daten können Kunden in Form von Studien-Whitepapern, der Bereitstellung kundenspezifischer Informationen oder anderer Dateneinsichten präsentiert werden.</li> <li>• Wir erstellen möglicherweise aus den von uns gesammelten personenbezogenen Daten anonyme, anonymisierte oder aggregierte Daten. Wir anonymisieren personenbezogene Daten, entfernen mögliche Identifizierungsmerkmale aus ihnen oder aggregieren sie, indem wir Informationen ausschließen, anhand derer die Daten persönlich identifizierbar sind, und verwenden diese anonymen Daten für gesetzeskonforme geschäftliche Zwecke.</li> </ul>	<p>Legitime Interessen. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Werte und Dateneinsichten im Zusammenhang mit unseren Services zu analysieren, zu interpretieren und zu erstellen.</p>
<p><b>Marketing und Analyse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werbung: zur Bereitstellung von auf Ihre Interessen zugeschnittenen Informationen auf Websites und in Anwendungen, die nicht von Convera stammen;</li> <li>• Analyse von Werbeaktionen: um die Effektivität unserer Werbekampagnen besser zu verstehen und festzustellen, ob Sie auf unsere Werbebotschaften reagiert haben;</li> </ul>	<p>Legitime Interessen. Es liegt in unserem legitimen Interesse, unsere Kunden über unsere Produkte und Services zu informieren, die für sie von Interesse sein könnten, Marketingmitteilungen zu</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-Traffic-Analyse: um festzustellen, ob Sie über eine Bannerwerbung oder einen Partner zu Convera gekommen sind.</li> <li>• Wir sammeln möglicherweise mithilfe branchenüblicher Technologien Analysedaten zur Website-Navigation und zum Zugriff auf unsere Marketing- und Werbematerialien, um unsere Marketingmaterialien zu analysieren und zu verbessern.</li> </ul>	<p>personalisieren und die Effektivität unserer Werbung zu verstehen.</p> <p>Zustimmung, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Zustimmung zu erhalten.</p>
<p><b>Kunden, die besondere Unterstützung benötigen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In einigen Ländern sind wir gesetzlich verpflichtet, proaktiv Kunden zu identifizieren und zu unterstützen, die möglicherweise zusätzliche Unterstützung benötigen – beispielsweise, wenn es einen Trauerfall oder finanzielle Probleme gibt.</li> </ul>	<p>Erhebliches öffentliches Interesse (wenn wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten, um die für uns geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu erfüllen).</p> <p>Zustimmung (wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Zustimmung zu erhalten).</p>

### 3.3 Profilierung und automatisierte Entscheidungen

Wenn wir Ihnen unsere Services im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen bereitstellen, einschließlich der Bereitstellung einer Kreditlinie für Sie, treffen wir möglicherweise automatisierte Entscheidungen über Sie. Wir verwenden beispielsweise Technologien, die uns bei der Durchführung geschäftsbezogener Prüfungen unterstützen, darunter Identitätsprüfungen und Due-Diligence-Verfahren sowie die Überprüfung anhand von Listen politisch exponierter Personen, Sanktionslisten und anderer Listen, wenn zutreffend, um Risiken im Zusammenhang mit Dingen wie Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu erkennen und zu reduzieren.

Wir analysieren und evaluieren Ihre Daten möglicherweise auch auf automatisierte Weise, um Kundenprofile zu erstellen und Entwicklungen vorherzusagen. Sie werden möglicherweise verwendet, um geschäftsbezogene Prüfungen durchzuführen, Beratungs- oder Finanzdienstleistungen anzubieten, Angebote und Informationen bereitzustellen, die wir oder unsere verbundenen Unternehmen Ihnen möglicherweise zur Verfügung stellen, und um das mit Kunden- oder Kontoaktivitäten verbundene Risikoniveau zu identifizieren (z. B. um Kredit-, Betrugs- oder Finanzkriminalität zu verhindern).

Wir verwenden möglicherweise auch Modelle und Algorithmen, die auf Systemen basieren, die künstliche Intelligenz und Machine Learning nutzen (zusammen „KI-Systeme“), um Informationen zu analysieren und zu extrahieren, Aufgaben zu automatisieren oder auszuführen und neue Inhalte zu generieren, einschließlich Inhalten in menschlicher Sprache.

Sie haben ein Recht auf bestimmte Informationen dazu, wie wir diese Entscheidungen treffen. Sie haben möglicherweise auch das Recht, ein Eingreifen durch Menschen zu verlangen und Ihre Meinung zu jeder einzelnen automatisierten Entscheidung zu äußern, wenn diese Möglichkeit zur Meinungsäußerung gesetzlich vorgeschrieben ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Ihre Rechte](#) weiter unten.

### 3.4 Aufzeichnung von Mitteilungen

Wir zeichnen Ihre Gespräche mit uns möglicherweise auf und protokollieren sie – darunter Telefonate, persönliche Treffen, Briefe, E-Mails, Live-Chats, Videoanrufe und alle anderen Arten des Nachrichtenaustauschs, auch mit automatisierten Mitteln und unter Verwendung von Systemen Dritter, um Aufzeichnungspflichten nachzukommen, Geschäfte mit Kunden zu rekonstruieren. Wir verwenden diese Aufzeichnungen möglicherweise, um Ihre Anweisungen für uns zu überprüfen,



unseren Service zu bewerten, zu analysieren und zu verbessern, unsere Mitarbeiter zu schulen und zu coachen, Risiken zu kontrollieren oder Betrug und andere Straftaten zu verhindern und aufzudecken.

Wir ermöglichen Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person gemäß den geltenden Gesetzen in Bezug auf diese Aufzeichnungen wie in dieser Erklärung beschrieben. Wenn Sie eine Kopie der Aufzeichnung anfordern, stellt Ihnen Convera möglicherweise und soweit gesetzlich zulässig eine redigierte Kopie der Aufzeichnung oder eine (redigierte) Abschrift der Aufzeichnung zur Verfügung.

### 3.5 Internet-Technologien

Wir verwenden Internettechnologien wie Cookies, Tags, Pixel und Web Beacons auf unseren Websites, in mobilen Anwendungen oder beim Aufruf von Websites Dritter, für die Convera Online-Services für verschiedene Zwecke bereitstellt, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, der Zwecke, die im Abschnitt Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden genannt werden.

Convera ermöglicht auf seinen Websites die Verwaltung von Cookies durch Benutzer. Wir lesen oder schreiben Cookies ausschließlich auf der Grundlage der von Ihnen festgelegten Präferenz. Weitere Informationen dazu, wie Convera Cookies verwaltet, finden Sie auf unserer Website.

### 3.6 Systeme mit künstlicher Intelligenz (KI)

Convera nutzt möglicherweise Technologien wie künstliche Intelligenz („KI“), generative künstliche Intelligenz („GenAI“) und Machine Learning („ML“) („zusammen „KI-Systeme“), mit denen Computersysteme Aufgaben automatisieren oder ausführen können, die Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den in der weltweit gültigen Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken verarbeiten. Diese Technologien und Tools unterstützen uns und unsere Dienstleister bei internen geschäftlichen Aktivitäten und der Steigerung der Produktivität, der Verbesserung von Systemen in den Bereichen Sicherheit, Risiko und Compliance sowie der Förderung der Umsatzgenerierung durch erkenntnisbasierte Entscheidungen.

**So verwenden wir KI-Systeme:** Convera ist der ethischen Verwendung personenbezogener Daten in KI-Systemen verpflichtet und hat Prozesse und Aufsichtsmechanismen für die Entwicklung und Verwendung von KI-Systemen eingerichtet, z. B. eine KI-Governance-Struktur und KI-Richtlinien. Die KI-Richtlinie von Convera legt Anforderungen für die verantwortungsvolle Verwendung, Entwicklung und Bereitstellung von KI-Systemen innerhalb von Convera fest und bietet einen Rahmen, der die Einhaltung geltender gesetzlicher und regulatorischer Standards sicherstellt und gleichzeitig die Einführung und Innovation von KI-Technologien fördert. Hierzu gehört die Bewertung von Technologien oder Tools in den Bereichen künstliche Intelligenz oder Machine Learning hinsichtlich ihrer Eignung, der Sensibilität der verarbeiteten personenbezogenen Daten, der Auswirkungen auf die Rechte und Freiheiten des Einzelnen und des Potenzials für Voreingenommenheit, wenn sie zur Unterstützung von Entscheidungen verwendet werden. Die Ergebnisse werden in der Regel auch einer Überprüfung durch Menschen unterzogen und von einer Person auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft und geändert, wenn notwendig. Unsere Verwendung von KI-Systemen führt im Allgemeinen nicht zu automatisierten Entscheidungen mit wesentlichen rechtlichen oder vergleichbaren Auswirkungen. Wenn unsere Verwendung von KI-Systemen wesentliche Auswirkungen auf eine Person hat, stellen wir eine gesonderte Mitteilung bereit und holen ihre Zustimmung ein, sofern dies gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist.

Die unten aufgeführten Beispiele sind nicht vollständig, sind gültig, soweit gesetzlich zulässig, und unterliegen der Einhaltung der geltenden Gesetze.

- **Steigerung der Produktivität.** KI-Lösungen können im gesamten Unternehmen zu erheblichen Prozesseffizienzen führen. Zu diesen Lösungen gehören:
  - SaaS-Lösungen zur Steigerung der Produktivität im Büro, die generative KI für Suche, die Analyse von Dokumenten und Unterstützung nutzen, einschließlich der enthaltenen Daten, um Personen beim Verfassen, Übersetzen und



Generieren von Inhalten zu helfen, Erkenntnisse bereitzustellen sowie die Effizienz und Produktivität unserer Services zu unterstützen und zu verbessern;

- SaaS-Lösungen für die Produktivität von Sprach- und Video-Besprechungen, die generative KI für Notizen, Transkriptionen und/oder die Zusammenfassung von Sprach- und Videoanrufen verwenden, die möglicherweise personenbezogene Daten enthalten, um die Leistung und Effizienz von Vertrieb und Operations zu steigern sowie die Compliance zu überwachen.
- Tools im Bereich Technologiemanagement, die KI/ML nutzen, um operative Abläufe zu optimieren und sich wiederholende Aufgaben in Produktentwicklung und Technologiemanagement zu automatisieren;
- Kundensupport-Anwendungen, die KI/ML nutzen, um die Bearbeitung und Effizienz der Antworten von Kundensupport-Anfragen und -Fällen zu verbessern und die Entscheidungsfindung zu unterstützen.
- **Verbesserung des Schutzes in den Bereichen Compliance, Risiko und Sicherheit.** Die aktuelle Nutzung von Systemen oder Tools in den Bereichen Risiko, Compliance und/oder Sicherheit durch Convera kann durch die Verwendung von KI verbessert werden, um unsere Schutzmaßnahmen zu verstärken, insbesondere bei der Überwachung von Risiken, Compliance, Betrug und Transaktionen und der Verbesserung der Sicherheit der IT-Systeme und -Ressourcen von Convera.
- **Wertschöpfung durch Empfehlungen für unsere Kunden.** Nutzung von KI-Lösungen zur Verbesserung unserer Produkte und Services. Durch die Verwendung KI-basierter Empfehlungen kann Convera maßgeschneiderte Lösungen anbieten, die den Kundenanforderungen genauer entsprechen und zu besseren Ergebnissen führen.

### 3.7 Marketing

Convera benachrichtigt Sie abhängig von Ihren Präferenzen auch über Angebote, Werbeaktionen und Aktualisierungen zu unseren Produkten und Services. Hierzu können Angebote per E-Mail, Telefon, Post, über soziale Medien und andere Kommunikations- oder digitale Kanäle gehören.

Sie können sich jederzeit vom Erhalt von Marketingmitteilungen abmelden. Wenn Sie zukünftig keine marketingbezogenen Mitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie den Anweisungen in der entsprechenden elektronischen Mitteilung folgen oder indem Sie wie im Abschnitt [Kontakt](#) beschrieben Kontakt mit uns aufnehmen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise weiterhin wichtige Mitteilungen in Bezug auf unsere Services, die Verwaltung oder Transaktionen senden, auch wenn Sie sich vom Erhalt von Marketing-Mitteilungen abgemeldet haben.

## 4. Informationen zu Kindern

Convera stellt seine Services oder Produkte nicht für Personen unter 18 Jahren zur Verfügung. Convera sammelt oder speichert wesentlich keine Informationen zu Personen unter 18 Jahren, ausgenommen zu rechtlichen oder Compliance-Zwecken.

## 5. Externe Websites

Die Website enthält möglicherweise Links zu Websites von Dritten. Möglicherweise enthalten Websites Dritter auch Links zur Website von Convera. Convera hat die Inhalte oder Datenschutzverfahren von Websites, auf die von unserer Website verwiesen wird oder die auf unsere Website verweisen, nicht überprüft. Wir kontrollieren diese Websites nicht und sind nicht für sie verantwortlich. Convera übernimmt keine Verantwortung für diese Websites, ihre Inhalte oder ihre Datenschutzrichtlinien. Convera unterstützt keine Websites von Dritten und übernimmt keine Garantien für Informationen, Softwarelösungen oder andere Produkte oder Materialien, die Sie möglicherweise auf diesen Websites finden, oder für Ergebnisse, die möglicherweise durch deren Verwendung erzielt werden.

Weitere Informationen zur Haftung in Bezug auf externe Websites finden Sie in den Nutzungsbedingungen für unsere Website.

## 6. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Convera legt möglicherweise für die in dieser Erklärung aufgeführten Zwecke relevante personenbezogene Daten offen, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, Ihres Namens, Ihrer Kontaktinformationen, Ihrer nationalen Identifikationsnummer, Ihrer Kunden-ID, Ihrer Adresse, Transaktionsdetails, Mustern und Bankkontodaten. Diese Offenlegung erfolgt möglicherweise gegenüber den folgenden Arten von Organisationen oder Parteien:

- **Unternehmen der Convera-Gruppe und Tochterunternehmen**, einschließlich der im Abschnitt Juristische Convera-Entitäten aufgeführten Unternehmen, die uns möglicherweise bei der Bereitstellung unserer Services für Sie, der Verbesserung unserer operativen Abläufe und bei Geschäftsfunktionen wie Kundensupport, Technologie, Marketing, Betrugsprävention und Compliance unterstützen.
- **Vertrauenswürdige Dritte und Partner** (einige von diesen gelten möglicherweise als unabhängige, getrennte Datenverantwortliche, die festlegen, warum und wie sie Ihre Daten verarbeiten), zum Beispiel:
  - Lokale lizenzierte Unternehmen, die Convera unterstützen, mit Convera zusammenarbeiten oder Services von Convera erhalten;
  - Geschäftspartner, zu denen Banken und andere Finanzinstitute gehören können, mit denen wir zusammenarbeiten, um unsere Services bereitzustellen und unsere Zahlungstransaktionen oder bestimmte von Ihnen angeforderte Services zu unterstützen;
  - Anbieter von Cloud-Speicher und andere Technologieanbieter, die Hosting, IT-Dienste, Betriebssysteme und Plattformen, Wartung und technischen Support bereitstellen, damit unsere Plattformen und Services optimal funktionieren;
  - Anbieter, Zahlungsverarbeiter und Datenverarbeiter, die vertraglich mit der Bereitstellung von Services für das Unternehmen und für Kunden beauftragt sind;
  - Vertragspartner und Datenverarbeiter, die uns dabei unterstützen, die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Informationen zu überprüfen und Ihre Identität zu authentifizieren;
  - Agenturen und Serviceanbieter im Bereich Betrugsverhinderung und Datenanalyse, um die Risiken im Zusammenhang mit Sicherheit, Betrug und Identität zu kontrollieren;
  - Kundenservice, Werbetreibende und Werbenetzwerke, abhängig von Ihrer Zustimmung, wenn zutreffend, einschließlich der Durchführung von Aufgaben in den Bereichen Marketing, Werbung, Kundenzufriedenheitsumfragen und Marktforschung in unserem Auftrag;
  - Unabhängige externe Anbieter und Dienstleistungsanbieter in Bereichen wie Rechtsberatung, Buchhaltung oder unabhängige Wirtschaftsprüfung.
- **Autorisierte Dritte und Benutzer**: Dritte und Benutzer, denen Sie den Zugriff auf Ihr Konto und/oder Ihre Kontoinformationen gestattet haben, um Services für Sie auszuführen, wie Kontoinformationsdienstleister, Zahlungsdienstleister und autorisierte Benutzer.
- **Übertragungen von Unternehmen zu Unternehmen**: Wir übertragen möglicherweise personenbezogene Daten, die wir besitzen, im Zusammenhang mit dem Verkauf oder der Übertragung unseres gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens.
- **Regulierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und öffentliche Behörden**, einschließlich Gerichten und Verwaltungsgerichten: Wir legen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch weltweit, soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich oder zulässig ist, an Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden, Kreditauskunfteien, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Regierungen oder staatliche Stellen weiter, um Compliance- und gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen oder die Rechte und Interessen von Convera oder anderen Parteien geltend zu machen oder zu verteidigen.

## 7. Internationale Datenübertragungen

Convera verfügt über Tochtergesellschaften und Serviceanbieter auf der ganzen Welt. Convera kann Ihre personenbezogenen Daten an Parteien in Ländern außerhalb des Landes, der Region oder der Provinz weitergeben, in der sie gesammelt wurden, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, der Vereinigten Staaten, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder von Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und Regierungsbehörden gefordert wird.

Wir übertragen Daten möglicherweise gemäß lokalen Gesetzen in die Vereinigten Staaten oder innerhalb einer Region und speichern und verarbeiten sie dort, um unseren Vertrag und die für unsere Services geltenden gesetzlichen und Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen. Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, auch unter Inanspruchnahme von Cloud-Speicher-Anbietern und anderen Technologieanbietern in den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und anderen lokalen Rechenzentren, wie zutreffend. Um unsere weltweite Geschäftstätigkeit zu unterstützen, greifen unsere Mitarbeiter (einschließlich Mitarbeitern von Outsourcing-Partnern) in anderen Rechtsräumen möglicherweise auf Daten zu. Wenn Sie Geld in ein anderes Land senden oder aus einem anderen Land empfangen, sind wir außerdem verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten an dieses Land weiterzugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Durch die Verwendung der Services von Convera bestätigen Sie, dass Ihre Daten an Stellen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes oder Ihrer Wohnsitzregion übertragen werden dürfen. Wenn Sie im EWR, im Vereinigten Königreich oder in Quebec ansässig sind, bedeutet dies, dass Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Stellen außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder von Quebec übertragen werden, einschließlich Serviceanbietern außerhalb Ihres Wohnsitzlandes oder Ihrer Wohnsitzprovinz.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder ergreifen wir Maßnahmen, um die für diese Übermittlungen geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Insbesondere wenn eine Übertragung in ein Land erfolgt, dessen Datenschutzbestimmungen nicht den gleichen Grad an Datenschutz wie Ihr Land bieten, werden wir alle angemessenen Schritte unternehmen, damit Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Erklärung behandelt werden.

Wenn ein Datenübertragungsmechanismus gesetzlich vorgeschrieben ist, gehen wir wie folgt vor:

- Übermittlung in Länder oder an Empfänger, die nach geltendem Recht über einen angemessenen Grad an Schutz für personenbezogene Daten verfügen;
- Abschluss der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und des vom Information Commissioner's Office herausgegebenen UK International Data Transfer Addendum mit dem Datenimporteur.
- Nutzung weiterer gesetzlicher Verfahren wie Übertragungsmechanismen oder Ausnahmeregelungen, die uns nach geltendem Recht zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen zu den Dritten, an die wir möglicherweise personenbezogene Daten übermitteln, zu ihren Standorten und zu den bestehenden vertraglichen Vereinbarungen zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze erhalten Sie, wenn Sie uns eine Anfrage senden, wie im Abschnitt [Kontakt](#) angegeben.

## 8. Verfahren für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und sind bestrebt, organisatorische, technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, die den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir sind außerdem bestrebt, den Zugriff auf diese Daten auf Mitarbeiter, Partner und Vertreter einzuschränken, die diese Daten benötigen. Außerdem klären wir unsere Mitarbeiter kontinuierlich über die Bedeutung der Vertraulichkeit und des Schutzes personenbezogener Daten unserer Kunden auf und schulen sie entsprechend.

Wir werden regelmäßig geprüft, um sicherzustellen, dass wir die Anforderungen unserer Sicherheitszertifizierungen weiterhin erfüllen. Im Rahmen dieser Prüfungen wird unsere Sicherheit durch externe Prüfer validiert. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Compliance und Rechtliches](#) auf unserer Website.

Trotz unserer Anstrengungen ist die Übertragung von Daten über das Internet, wie Sie wahrscheinlich wissen, nicht vollständig sicher. Obwohl wir unser Bestes geben, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die

Sicherheit Ihrer Daten während der Übertragung nicht garantieren. Dritte können an uns gesendete Übertragungen unrechtmäßig abfangen oder auf sie zugreifen oder Sie fälschlicherweise anweisen, personenbezogene Daten offenzulegen, während sie sich als Convera ausgeben.

Bitte wenden Sie sich umgehend gemäß dem Abschnitt Kontakt an uns, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre von Convera gespeicherten personenbezogenen Daten gefährdet sein könnten.

## 9. Datenaufbewahrung

Personenbezogene Daten werden gemäß den gesetzlichen Fristen der für uns geltenden Vorschriften aufbewahrt.

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie Sie mit uns in einer Geschäftsbeziehung stehen und unsere Services verwenden. Wir werden die Informationen auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder nach Ihrer Einstellung der Verwendung unserer Services aufbewahren, um beispielsweise auf Anfragen und Beschwerden zu reagieren, und wie von Gesetzen und Vorschriften gefordert. Wir bewahren Ihre Daten in der Regel nicht länger auf als für die Zwecke erforderlich, für die sie gesammelt wurden, es sei denn, wir unterliegen einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung zu einer längeren Aufbewahrung oder die Aufbewahrung ist für die Rechtsposition von Convera ratsam (beispielsweise im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Genauer gesagt unterliegen wir verschiedenen Verpflichtungen zur Aufbewahrung und Dokumentation, die unter anderem für die Bereitstellung von Zahlungsservices und Finanztransaktionen gelten, einschließlich Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen für uns geltenden Gesetzen. Die in diesen Gesetzen vorgesehenen Aufbewahrungsfristen betragen zwischen fünf und zehn Jahren nach Beendigung der Kundenbeziehung oder der letzten ausgeführten Transaktion. Und schließlich richtet sich die Aufbewahrungsdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die sich beispielsweise aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch, dem Handelsgesetzbuch oder anderen anwendbaren Verjährungsvorschriften ergeben.

Wenn wir die Informationen nicht mehr benötigen, werden wir sie gemäß unseren internen Richtlinien auf sichere Weise vernichten oder vollständig anonymisieren.

## 10. Ihre Rechte

Abhängig von den geltenden Gesetzen des Rechtsraums, in der Sie ansässig sind oder sich befinden, haben Sie möglicherweise die folgenden Rechte:

- Das Recht zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und vorbehaltlich geltender Gesetze und bestimmter Einschränkungen und Ausnahmen das Recht, von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten anzufordern. Dies kann das Recht umfassen, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie bestimmter Daten anzufordern, die Sie uns bereitgestellt haben. Wir können Ihnen für die Bereitstellung der Informationen eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen oder Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn die Anfrage offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist.
- Das Recht, von uns die Korrektur unvollständiger, ungenauer oder veralteter Daten zu Ihnen zu verlangen.
- Das Recht, uns aufzufordern, bestimmte Daten zu Ihnen zu löschen, bestimmte Verwendungen Ihrer Daten einzuschränken und bestimmten Verwendungen dieser Daten zu widersprechen.
- Das Recht, einer automatisierten Entscheidung zu widersprechen, wenn die automatisierte Entscheidung rechtliche Auswirkungen hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- Das Recht, uns daran zu hindern, Ihnen Marketingmitteilungen zu senden.

- Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeiten, können Sie Ihre Zustimmung im Rahmen der geltenden Gesetze widerrufen.

In bestimmten Ländern können durch ergänzende Datenschutzerklärungen zusätzliche Rechte gewährt werden. Bitte beachten Sie den Abschnitt Spezifische Bestimmungen.

Sie haben möglicherweise auch das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzbehörde oder Aufsichtsbehörde Beschwerde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen. Wenn wir eine Anfrage erhalten, bitten wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen, um Ihre Identität zu überprüfen. In einigen Situationen können wir im Rahmen der geltenden Gesetze Maßnahmen ablehnen oder Ihre Rechte einschränken.

Um diese Rechte auszuüben, besuchen Sie bitte unsere Website. Sie können auch eine Anfrage über das Datenschutz-Webformular senden oder sich über den Abschnitt Kontakt an Convera wenden.

Wir sind bestrebt, Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen zu beantworten. Die Antwortzeit ist jedoch von den für Ihre Anfrage geltenden Gesetzen und Vorschriften abhängig und wir sind möglicherweise berechtigt, diese Frist unter bestimmten Umständen zu verlängern. Wir werden Ihrer Anfrage im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang nachkommen.

## 11. Kontakt

Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde dazu haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, oder eines der oben beschriebenen Rechte ausüben möchten, können Sie sich gerne an uns wenden. Bitte tun Sie dies schriftlich unter [privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com). Sie können eine Anfrage auch senden, indem Sie dieses Online-Formular ausfüllen: Datenschutz-Webformular. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Ihnen in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach Eingang schriftlich antworten.

Convera hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Beratung sowie die Überwachung der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich ist und über eine eigene Datenschutzabteilung verfügt, die Ihnen bei Fragen weiterhelfen kann. Wenn Sie den Datenschutzbeauftragten gezielt erreichen möchten, geben Sie dies bitte in Ihrer Anfrage oder E-Mail an.

Um uns per Einschreiben zu kontaktieren, verwenden Sie bitte die Kontaktinformationen im Anhang „Juristische Convera-Personen“, c/o Privacy Office. Um uns über eine gebührenfreie oder lokale Telefonnummer zu erreichen, nutzen Sie bitte den Kontaktbereich unserer Website.

## 12. Änderungen dieser Erklärung

Convera behält sich das Recht vor, diese weltweit gültige Datenschutzerklärung zu ändern. Aktualisierte Erklärungen werden zum Zeitpunkt der Änderung auf unserer Website veröffentlicht und enthalten möglicherweise Informationen zu zusätzlichen Verarbeitungsaktivitäten, die wir für die Zukunft planen. Wenn wir die Erklärung ändern, teilen wir Ihnen dies mit, indem wir die überarbeitete Erklärung mit einem neuen Datum für die letzte Aktualisierung oben in der Erklärung veröffentlichen. Wenn nicht anders angegeben, werden geänderte Erklärung mit ihrer Veröffentlichung wirksam. Wir bitten Sie daher dringend, diese weltweit gültige Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, wenn Sie unsere Services verwenden, um über unsere Informationsverfahren und die für Sie verfügbaren Optionen auf dem Laufenden zu bleiben.

## Anhang I – Juristische Convera-Personen

LAND	JURISTISCHE PERSON	DATENSCHUTZBEHÖRDE
<b>Australien</b>	<b>Convera Australia Pty Ltd</b> Level 12, 1 Margaret Street, Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australien	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) ( <a href="http://www.oaic.gov.au/">www.oaic.gov.au/</a> )
<b>Kanada</b>	<b>Convera Canada ULC</b> 1500–100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Kanada	Office of the Privacy Commission of Canada (OPC) ( <a href="http://www.priv.gc.ca/en/">www.priv.gc.ca/en/</a> )
<b>Hongkong</b>	<b>Convera Hong Kong Ltd</b> Unit 2210–18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hongkong	Office of the Privacy Information Commissioner, Hongkong (PDPC) ( <a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a> )
<b>Japan</b>	<b>Convera Japan KK</b> c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11- 1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan	Personal Information Protection Commission (PPC) ( <a href="http://www.ppc.go.jp/en/index.html">www.ppc.go.jp/en/index.html</a> )
<b>Luxemburg</b>	<b>Convera Europe Financial S.A.</b> OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxemburg  <b>Convera Europe S.A.</b> OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxemburg	National Data Protection Commission – Luxemburg (CNPd) ( <a href="https://cnpd.public.lu/en.html">https://cnpd.public.lu/en.html</a> )
<b>Malta</b>	<b>Convera Malta Financial Limited</b> W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara By-Pass, Birkirkara, BKR 9033, Malta	Information and Data Protection Commissioner (IDPC) ( <a href="https://idpc.org.mt/">https://idpc.org.mt/</a> )
<b>Singapur</b>	<b>Convera Singapore Financial Pte Ltd</b> 77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896  <b>Convera Singapore Pte Ltd</b> 77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896	Personal Data Protection Commission (PDPC) ( <a href="http://www.pdpc.gov.sg/">www.pdpc.gov.sg/</a> )
<b>Schweiz</b>	<b>Convera Switzerland Limited, London (Vereinigtes Königreich), Zweigniederlassung in Zürich</b> Werdstrasse 2, P.O. Box 2063, 8021 Zürich, Schweiz	Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) ( <a href="https://www.edoeb.admin.ch/en">https://www.edoeb.admin.ch/en</a> )
<b>Vereinigtes Königreich</b>	<b>Convera UK Financial Limited</b> Alphabeta Building, 3 <sup>rd</sup> Floor, 14–18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Vereinigtes Königreich  <b>Convera UK Limited</b> Alphabeta Building, 3 <sup>rd</sup> Floor, 14–18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Vereinigtes Königreich	Information Commissioner's Office (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
<b>Vereinigte Staaten</b>	<b>Convera USA, LLC</b> The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street Postanschrift: 7979 E. Tufts Avenue, Suite 400 Denver, CO 80237	