

Informativa sulla privacy globale Convera

Ultimo aggiornamento: 25 agosto 2025

Convera e le sue controllate e affiliate ("Convera" o "noi" o "ci") hanno a cuore la tua privacy e si impegnano a trattare i tuoi Dati personali in conformità alle corrette prassi sulle informazioni e alle leggi applicabili sulla protezione dei dati per servirti al meglio. La presente Informativa sulla privacy globale ("Informativa") descrive come Convera raccoglie, utilizza, archivia, protegge, divulga e condivide i tuoi Dati personali quando utilizzi o interagisci con i nostri Servizi, nonché i diritti e le scelte in merito al modo in cui i tuoi dati vengono raccolti e utilizzati.

Le informazioni esposte nella presente Informativa continueranno ad applicarsi anche dopo la risoluzione del tuo contratto con noi per il pagamento o altri prodotti e servizi. Se ti abbiamo fornito informazioni separate o ulteriori su come raccogliamo e utilizziamo i tuoi Dati personali per un prodotto o un servizio specifico, si applicheranno anche tali termini. Potremmo anche modificare la presente Informativa sulla privacy globale, se necessario per determinati prodotti e servizi e per rispettare le leggi o le normative locali in tutto il mondo, ad esempio, fornendo informazioni supplementari in determinati Paesi. La presente Informativa sulla privacy globale è incorporata per riferimento nei Termini e condizioni di Convera. Se interagisci con noi in un contesto diverso, ad es., come dipendente, appaltatore o candidato a un posto di lavoro, a tale interazione potrebbero applicarsi termini separati.

Termini definiti

Nella presente Politica, "Convera", "noi", "nostro" o "ci" si riferiscono all'entità Convera responsabile della raccolta, dell'uso e della gestione dei Dati personali come descritto nel presente documento. A seconda della giurisdizione, l'entità specifica Convera responsabile dei tuoi Dati personali potrebbe variare. Per un elenco delle entità locali Convera, consulta l'Appendice "[Entità giuridiche Convera](#)".

Per "Servizi" si intendono i prodotti, i servizi e le applicazioni che forniamo in base ai nostri Termini e Condizioni e Addendum, siti Web ("Siti") come convera.com e altre applicazioni Convera, comprese le applicazioni mobili e i servizi online.

Per "Informazioni personali" o "dati personali" si intendono tutte le informazioni o i dati relativi a un individuo identificato o identificabile. Non include dati anonimi, che non possono essere ricondotti a un individuo.

Sebbene le leggi sulla protezione dei dati in genere non coprano le informazioni relative esclusivamente a entità giuridiche (come aziende o altre organizzazioni), esse si applicano ai Dati personali relativi a individui associati a tali entità. A seconda del contesto, "tu" o "tuo" si riferiscono a te o a qualsiasi persona a te collegata, vale a dire, qualsiasi rappresentante e altre persone correlate (inclusi firmatari, direttori, titolari effettivi, utenti autorizzati, membri del tuo staff) o qualsiasi individuo per il quale riceviamo Dati personali per fornire i Servizi.

1. Dati personali che raccogliamo

Raccogliamo Dati personali su di te quando utilizzi o interagisci con i nostri Servizi e potremmo utilizzarli insieme ad altre informazioni raccolte o generate durante il nostro rapporto con te da varie fonti descritte di seguito. I Dati personali che raccogliamo dipendono dal contesto del rapporto commerciale e dalla tua interazione con Convera.

Raccogliamo diversi tipi di Dati personali che ti riguardano, tra cui:

- identificatori e informazioni sull'account, ad esempio, il tuo nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita e nazionalità, nome utente e password e dati di autenticazione utente;

- informazioni sull'affiliazione degli individui a un'entità giuridica, come il ruolo di un individuo e se è un titolare effettivo, una persona controllante, un firmatario autorizzato o un utente autorizzato;
- informazioni sulle transazioni di pagamento, che includono informazioni sui pagatori, sui mittenti e sui beneficiari per i quali viene inviato un pagamento o un rimborso, conto bancario, codice di instradamento, importo e valuta, nonché altre informazioni finanziarie;
- dati relativi alle relazioni con i clienti, dati sulle transazioni di pagamento e commerciali e altri dati finanziari (ad es., dati relativi all'affidabilità creditizia), dati inclusi nella documentazione pertinente del cliente (ad es., registro delle consulenze) e altri dati comparabili;
- dati che raccogliamo per ottemperare ai nostri obblighi antiriciclaggio e di rendicontazione (tra cui rendicontazione fiscale, valutazioni dei rischi, prevenzione delle frodi, verifica dell'identità e controlli sanzionatori).

A seconda del tuo rapporto con noi e nella misura consentita dalla legge applicabile, Convera può raccogliere e trattare numeri di identificazione rilasciati dal governo, come un numero di identificazione nazionale (ad es., un Numero di previdenza sociale, un codice fiscale o un numero di passaporto), un numero di identificazione statale o locale (ad es., una Patente di guida o un altro numero di identificazione rilasciato dal governo), informazioni sul credito, una copia della tua carta d'identità rilasciata dal governo in relazione allo scopo di verifica dell'identità e di screening dei tuoi Dati personali rispetto a elenchi di persone politicamente esposte ("PEP") ed elenchi di persone o entità soggette a sanzioni e Dati biometrici (ad es., quando acconsenti nell'esperienza utente tramite Touch ID/Impronta digitale, biometria facciale e rilevamento della vitalità per verificare la tua identità con Convera).

- Altri dati sulla conformità, come documenti conservati per dimostrare la conformità alle leggi applicabili; documenti correlati alle preferenze dei clienti, come le adesioni e le esclusioni dai programmi di marketing; e documenti correlati alle richieste relative ai diritti degli interessati.
- Informazioni aziendali che ci aiutano a fornirti i nostri Servizi, ad esempio, dati su come utilizzi i nostri Servizi, le tue interazioni e comunicazioni con noi durante la durata del rapporto (come ordini, richieste di supporto, registrazioni o informazioni da chiamate, video e chat e altra corrispondenza con i nostri team), informazioni bancarie e di credito, segnalazione di contenuti presenti su Internet e autorizzazioni per contattare o scelte di marketing.
- Dati di marketing e di prodotti o di vendite, come dettagli dei Servizi che ricevi.
- Informazioni Dedotte e Derivate analizzando i nostri dati su rapporti e transazioni (ad es., potremmo generare attributi e/o punteggi per scopi di marketing, sicurezza, rischio o frode).
- Dati tecnici, incluso l'host da cui accedi a Internet, il tuo indirizzo IP o l'ID pubblicitario del dispositivo, la geolocalizzazione se abilitata, informazioni sul tuo dispositivo (come proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, applicazione mobile, browser e software del sistema operativo), profilo social e informazioni di rete, la data e l'ora in cui accedi ai nostri siti Web e l'indirizzo del sito da cui ti sei collegato al nostro sito Web quando ci hai visitato. Raccogliamo Dati personali sulle tue attività online come descritto nella sezione intitolata "[Tecnologie Internet](#)".

Per fornire istruzioni di cambio valuta e di pagamento, o utilizzare altri servizi di cambio valuta o di pagamento, è necessario fornire determinate informazioni richieste da Convera per eseguire la transazione e consentirci di rispettare i nostri obblighi legali associati ai nostri servizi di cambio valuta e di trasferimento di denaro. La mancata comunicazione di alcuni dei tuoi Dati personali potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirti i nostri Servizi. Ciò può includere informazioni sul documento di riconoscimento utilizzato per inviare o ricevere una transazione (ove richiesto dalla legge), tra cui l'identificazione o una copia del documento di identità, l'attività della transazione, il conto bancario e le informazioni di pagamento.

2. Fonti di Dati personali

Potremmo raccogliere Dati personali su di te da varie fonti, a seconda del nostro rapporto e della nostra interazione con te. Queste fonti possono includere:

- **Dati che ci fornisci**

Ciò include i dati che fornisci quando ti iscrivi ai nostri Servizi, compilando moduli o comunicando con noi, di persona, per telefono, e-mail, chat, online o in altro modo, oppure tramite le tue interazioni con affiliate e partner di Convera e altri Servizi e applicazioni online che offriamo (alcuni dei quali potrebbero essere gestiti da terze parti per conto di Convera). Se condividi i Dati personali di altri individui per scopi aziendali, ad esempio, dati appartenenti a membri del tuo personale o ad altri individui correlati, confermi che tali individui sono stati informati dell'utilizzo dei loro Dati personali da parte di Convera in conformità alla presente Informativa. Confermi inoltre di avere ottenuto tutti i consensi necessari, come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili al tuo caso.

- **Dati che raccogliamo o generiamo su di te**

Ciò include i dati che raccogliamo tramite il tuo account e i moduli di transazione; mediante il processo di manutenzione e aggiornamento dei nostri Servizi; tramite mezzi automatizzati quali protocolli di comunicazione, comunicazioni via e-mail, registrazione delle chiamate con i nostri rappresentanti o call center, cookie o Tecnologie Internet simili; mediante il tuo utilizzo dei social media; e tramite il tuo interesse per gli annunci Convera pubblicati su siti di terze parti.

- **Dati che otteniamo da altre fonti**

Potremmo anche raccogliere Dati personali da altre fonti, come il tuo istituto finanziario, tra cui banche e istituti finanziari non bancari, come elaboratori di carte, istituti di moneta elettronica e fornitori di servizi di pagamento, nonché i nostri fornitori, partner commerciali, società di verifica dell'identità, società di gestione dei pagamenti e del rischio di frode, forze dell'ordine, aggregatori di dati e fonti di dati commerciali e pubbliche.

3. Come utilizziamo i Dati personali che raccogliamo

3.1 Base giuridica

Convera può utilizzare i tuoi dati personali solo se la legge lo consente. Nella maggior parte dei casi, la nostra base giuridica sarà una delle seguenti:

- **Necessità contrattuale:** utilizziamo i tuoi Dati personali per fornirti i nostri Servizi quando il trattamento dei dati personali è necessario per eseguire o stipulare il nostro contratto con te (ad esempio, se il trattamento è necessario per svolgere servizi di cambio valuta e di pagamento).
- **Obbligo legale:** utilizziamo i tuoi Dati personali per scopi legali e di conformità laddove abbiamo l'obbligo legale di trattare i tuoi dati per conformarci alle leggi e ai regolamenti (ad esempio, segnalando i dettagli delle transazioni di pagamento alle autorità di regolamentazione nazionali ed estere, compresi i tuoi Dati personali, laddove tale segnalazione sia obbligatoria per legge, o raccogliendo documenti di identificazione per ottemperare agli obblighi legali e normativi relativi alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo; al rilevamento, alla prevenzione e al perseguimento di frodi e furti, nonché alla prevenzione dell'uso illegittimo o proibito dei nostri Servizi o di altre attività illegali o illecite). Ciò potrebbe includere, inoltre, l'utilizzo dei tuoi Dati personali per convalidare e autenticare la tua identità e l'uso di terze parti per aiutarci a farlo. Ciò potrebbe includere anche l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti e delle rivendicazioni legali di Convera e di altri, nonché il monitoraggio e la segnalazione di problemi di conformità.
- **Interessi legittimi:** utilizziamo i tuoi Dati personali per i nostri legittimi scopi aziendali (o per gli interessi legittimi di una o più delle nostre affiliate) quando abbiamo un motivo legittimo per trattare i tuoi dati personali che sia ragionevole se confrontato con i tuoi diritti e interessi (ad esempio, per scoprire come vengono utilizzati i nostri Servizi e per migliorarli e per misurare il ritorno sugli investimenti di marketing e la soddisfazione del marchio). Ciò potrebbe includere l'utilizzo dei tuoi dati per condurre sondaggi di ricerche di mercato e per comprendere e migliorare la tua esperienza in quanto cliente. Potremmo inoltre utilizzare i tuoi Dati personali per fornire servizi ai clienti e per contribuire a proteggere la sicurezza e l'integrità della nostra tecnologia, dei nostri sistemi e dei nostri servizi.
- **Consenso:** potremmo trattare i tuoi Dati personali in base al tuo consenso. Ciò include il consenso per ricevere comunicazioni di marketing o laddove altrimenti richiesto dalla legge applicabile. Se ti chiederemo il consenso, ti informeremo sulle finalità previste per cui verranno trattati i tuoi dati. Nei casi in cui la legge applicabile non richieda il consenso preventivo, potremmo inviarti comunicazioni di marketing senza il tuo esplicito consenso per tali comunicazioni, ma ti forniremo sempre la possibilità di annullare l'iscrizione a tali comunicazioni, se lo desideri.

- **Interesse pubblico sostanziale:** laddove trattiamo categorie di dati sensibili o speciali (che rivelano o si riferiscono alla salute, all'etnia, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose, all'orientamento sessuale o ad altre caratteristiche protette di una persona) e tale trattamento è nell'interesse pubblico sostanziale (ad esempio, per supportare clienti vulnerabili).

Ti informeremo se saranno necessarie informazioni aggiuntive per fornirti i Servizi da te richiesti o se ciò sarà richiesto dalla legge.

Anche se ci chiedi di non utilizzare i tuoi dati, potremmo continuare a usare i tuoi Dati personali in circostanze in cui (a) la legge ci impone un obbligo; (b) dobbiamo trattarli ai fini dell'esecuzione di un contratto; (c) abbiamo un interesse pubblico a farlo; o (d) abbiamo una legittima ragione aziendale per farlo (che potrebbe, in circostanze eccezionali, prevalere sul tuo interesse a non farci trattare più i tuoi Dati personali).

3.2 Finalità per le quali utilizzeremo i tuoi Dati personali

Convera utilizza i Dati personali che raccoglie per vari scopi, come stabilito nella presente Informativa sulla privacy.

Per cosa utilizziamo i tuoi Dati personali	La base giuridica per farlo
<p>Per determinare se sei idoneo a utilizzare i nostri Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per verificare la tua identità e per controllare e aggiornare l'accuratezza dei tuoi dati, anche verificandoli con terze parti, per adempiere ai nostri obblighi legali di condurre controlli "Know Your Business"/"Know Your Customer" (KYB/KYC), tra cui l'esecuzione di una due diligence rafforzata, ove applicabile, e lo screening dei tuoi dati rispetto a elenchi di persone politicamente esposte ("PEP"), sanzioni e altri elenchi. • In alcuni Paesi, nell'ambito dei nostri processi KYB/KYC, estraiamo dati di scansione del volto (noti come "informazioni biometriche" o "dati biometrici") da un selfie o da un video che ci fornisci per confrontarli con la tua foto sui documenti di identità. In tal caso, ti forniremo ulteriori avvisi e otterremo il tuo consenso ove richiesto dalla legge. 	Obblighi legali Interessi legittimi. È nel nostro legittimo interesse garantire l'idoneità dei nostri clienti. Interesse pubblico sostanziale (se trattiamo Dati personali sensibili per rispettare i requisiti legali che ci riguardano). Consenso (per i dati biometrici)
<p>Fornitura di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per gestire il rapporto commerciale; per fornire Servizi a te o a un cliente Convera, inclusi i nostri Siti e altre applicazioni, piattaforme e servizi online Convera; per svolgere attività di contabilità, riconciliazione, gestione dei fornitori, gestione delle Operazioni IT e delle infrastrutture, gestione dell'inventario/delle risorse e analisi; per aiutarti a ricevere un'esperienza personalizzata; per assisterti nell'esecuzione delle transazioni; e per registrare e accedere ai dati dell'account. • In alcuni Paesi potremmo avere l'obbligo legale di fornirti determinate funzionalità e caratteristiche dei Servizi. 	Necessità contrattuale Obblighi legali
<p>Sicurezza, rilevamento e prevenzione delle frodi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per promuovere la sicurezza, ridurre il rischio finanziario e combattere le frodi nei nostri Servizi; e per soddisfare altri scopi che sarebbero ragionevolmente previsti da te o che sono altrimenti autorizzati o richiesti dalla legge. In alcuni casi ciò potrebbe includere la raccolta di dati biometrici. • Potremmo utilizzare l'Intelligenza artificiale ("IA"), inclusi i modelli di Apprendimento automatico (ML) e l'IA generativa ("GenAI") per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei nostri processi di prevenzione delle frodi e dei reati finanziari. Per maggiori informazioni consulta la sezione "Sistemi di IA". <p>Per mantenere efficaci le nostre misure antifrode, non possiamo sempre condividere tutti i dettagli su come preveniamo le frodi.</p>	Necessità contrattuale Obbligo legale Interessi legittimi. È nel nostro legittimo interesse individuare, prevenire e investigare frodi, riciclaggio di denaro e altri reati per proteggere la nostra attività e i nostri clienti.

	Consenso (per i dati biometrici)
<p>Conformità agli obblighi legali e normativi, protezione della nostra attività e applicazione dei nostri diritti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per adempiere ai nostri obblighi legali ai sensi delle normative antiriciclaggio applicabili. • Per monitorare i pagamenti da noi elaborati e segnalare transazioni sospette. • Per ottemperare ad altri requisiti legali e/o normativi, tra cui rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, possibilmente al di fuori del tuo Paese di residenza, previa dimostrazione di legittima autorità. • Per prevenire, rilevare o proteggere da frodi effettive o sospette, transazioni non autorizzate, reclami, responsabilità e reati finanziari o di altro tipo, inclusa la conduzione o la cooperazione con indagini su frodi o altre attività illegali laddove riteniamo che sia ragionevole e appropriato farlo. • Per misurare, rilevare e prevenire la probabilità di perdite finanziarie, reputazionali, legali, di conformità o aziendali. Ciò include rischi di credito, operativi e assicurativi. • Per far rispettare il nostro contratto con te e per proteggere i nostri diritti: ciò include verificare le informazioni che ci fornisci, tenere traccia delle istruzioni che ci invii, adottare misure per recuperare gli importi a noi dovuti, anche tramite richieste di risarcimento assicurativo, consentirci di recuperare o limitare i danni che potremmo subire e consentire a una terza parte o a un istituto finanziario che ha inviato pagamenti in modo errato di recuperare i pagamenti ricevuti da te per errore o a causa di frode; per indagare, gestire e risolvere reclami; per prevenire, indagare e gestire incidenti; per gestire e risolvere controversie legali o per indagini normative; e in caso di ristrutturazione di aziende o altre fusioni o acquisizioni. 	Obblighi legali Interessi legittimi. È nel nostro legittimo interesse proteggere la nostra attività, i nostri clienti e i nostri dipendenti da eventuali danni.
<p>Mantenimento e miglioramento dei nostri Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per fornire servizi di supporto, ad esempio, per rispondere a richieste, domande o dubbi e comunicare con te per scopi correlati ai servizi. • Per riconoscerti e consentirti di rimanere connesso durante la tua visita senza dover reimettere la tua password. • Per informarti sugli aggiornamenti ai servizi, sulla manutenzione programmata, sugli avvisi di sicurezza e sull'eventuale organizzazione di sessioni di formazione, webinar ed eventi. • A fini di analisi, miglioramento e ricerca: per eseguire analisi sulla conoscenza dei nostri clienti, su come utilizzano i nostri servizi e per migliorare la loro esperienza; per comprendere, monitorare e migliorare il modo in cui commercializziamo e vendiamo i nostri servizi, inclusi test dei servizi, garanzia della qualità e analisi; e per identificare altri possibili miglioramenti dei servizi e dei prodotti (inclusa la redditività). • Per scopi operativi interni, di pianificazione, di audit, di risoluzione dei problemi, di analisi dei dati, di test, di ricerca, statistici e di indagine. • Potremmo utilizzare l'Intelligenza artificiale ("IA"), inclusi i modelli di Apprendimento automatico ("ML") e l'IA generativa ("GenAI") per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei nostri servizi. Per maggiori informazioni consulta la sezione "Sistemi di IA". 	Interessi legittimi. È nel nostro legittimo interesse mantenere, sviluppare e migliorare i nostri servizi per servire al meglio i nostri clienti.
<p>I dati in quanto prodotto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando raccogliamo dati per un altro scopo, ad es., per la fornitura di Servizi, potremmo condividere tali dati o risultati analitici con terze parti, comprese altre entità Convera, laddove ciò sia nel nostro legittimo interesse. I dati possono 	Interessi legittimi. È nel nostro legittimo interesse analizzare, comprendere e creare valore e

<p>essere presentati come white paper di ricerca, come fornitura di informazioni su un cliente specifico o come altri approfondimenti sui dati per i clienti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Potremmo creare dati anonimi, deidentificati o aggregati a partire dai dati personali che raccogliamo. Rendiamo i dati personali anonimi, deidentificati o aggregati escludendo le informazioni che rendono i dati personalmente identificabili e utilizziamo tali dati anonimi per i nostri legittimi scopi commerciali. 	<p>approfondimenti sui dati relativi ai nostri Servizi.</p>
<p>Marketing e analisi</p> <ul style="list-style-type: none"> Pubblicità: per fornire informazioni specifiche sui tuoi interessi su siti Web e applicazioni non Convera. Analisi delle promozioni: per comprendere meglio l'efficacia delle nostre campagne promozionali e se hai agito in base ai nostri messaggi promozionali. Analisi del traffico Web: per determinare se sei arrivato su Convera mediante un banner pubblicitario o un'Affiliata. Potremmo anche raccogliere dati analitici sulla navigazione del sito Web e sull'accesso al nostro materiale promozionale e di marketing utilizzando tecnologie standard del settore, per aiutarci ad analizzare e migliorare i nostri materiali di marketing. 	<p>Interessi legittimi. È nel nostro legittimo interesse far conoscere ai nostri clienti i nostri prodotti e servizi che potrebbero interessare loro, personalizzare le comunicazioni di marketing e conoscere l'efficacia della nostra pubblicità.</p> <p>Consenso laddove siamo tenuti a raccogliere il tuo consenso per legge.</p>
<p>Per capire se hai bisogno di un supporto specifico</p> <ul style="list-style-type: none"> In alcuni Paesi è un obbligo di legge per noi identificare e assistere in modo proattivo i clienti vulnerabili che potrebbero aver bisogno di ulteriore assistenza, ad esempio, se hanno subito un lutto o stanno attraversando difficoltà finanziarie. 	<p>Interesse pubblico sostanziale (se trattiamo i tuoi Dati personali sensibili per rispettare i requisiti legali che ci riguardano).</p> <p>Consenso (laddove siamo tenuti a raccogliere il tuo consenso per legge).</p>

3.3 Profilazione e processo decisionale automatizzato

Quando ti forniamo i nostri Servizi, al fine di stipulare un contratto con te, incluso il caso in cui ti forniamo una linea di credito, potremmo prendere decisioni su di te tramite mezzi automatizzati. Ad esempio, utilizziamo tecnologie che ci aiutano a condurre controlli aziendali, tra cui la verifica dell'identità e i processi di due diligence, lo screening rispetto agli elenchi delle Persone politicamente esposte, agli elenchi delle sanzioni e ad altri elenchi, ove applicabile, per identificare e mitigare i rischi associati a fenomeni quali il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Potremmo anche analizzare e valutare i tuoi dati in modo automatizzato per creare profili dei clienti e prevederne gli sviluppi. Questi possono essere utilizzati, in particolare, per controlli aziendali, servizi di consulenza o finanziari, per la fornitura di offerte e informazioni che noi o le nostre affiliate potremmo mettere a tua disposizione e per aiutarci a identificare il livello di rischio implicito nell'attività del cliente o dell'account (ad es., per motivi di credito, frode o reati finanziari).

Potremmo anche utilizzare, in base alle necessità, modelli e algoritmi basati su sistemi di Intelligenza artificiale e Apprendimento automatico (collettivamente "Sistemi di IA") per analizzare ed estrarre informazioni, per automatizzare o eseguire attività e per generare nuovi contenuti, inclusi contenuti in linguaggio umano.

Hai diritto a determinate informazioni su come prendiamo queste decisioni; potresti anche avere il diritto di richiedere l'intervento umano e di esprimere un parere su qualsiasi decisione individuale automatizzata laddove tale possibilità di esprimere un parere sia richiesta dalla legge. Per ulteriori informazioni consulta la sezione "[I tuoi diritti](#)" più avanti.

3.4 Registrazione delle comunicazioni

Potremmo registrare e tenere traccia delle conversazioni che hai con noi, tra cui telefonate, riunioni di persona, lettere, e-mail, chat dal vivo, videochiamate e qualsiasi altro tipo di messaggistica, anche tramite mezzi automatizzati, incluso l'utilizzo di sistemi di terze parti, al fine di rispettare gli obblighi di tenuta dei registri contabili, essere in grado di ricostruire eventuali transazioni con i clienti e utilizzare queste registrazioni per controllare le istruzioni che ci hai fornito, valutare, analizzare e migliorare il nostro servizio, formare e istruire i membri del nostro personale, gestire i rischi o prevenire e rilevare frodi e altri reati.

Ti consentiamo di esercitare i tuoi diritti in qualità di interessato ai sensi della legge applicabile in relazione a tali registrazioni, come stabilito nella presente Informativa. Nel caso in cui tu richieda una copia di una registrazione, Convera potrebbe fornirti una copia oscurata della registrazione o una trascrizione (oscurata) della registrazione, ove appropriato e come consentito dalla legge applicabile.

3.5 Tecnologie Internet

Utilizziamo tecnologie Internet come cookie, tag, pixel e Web beacon sui nostri Siti, nelle applicazioni mobili o quando visiti un sito Web di terze parti per il quale Convera fornisce Servizi online per una vasta gamma di scopi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli identificati nella sezione intitolata "[Scopi per i quali utilizzeremo i tuoi Dati personali](#)".

Convera ha implementato la possibilità per l'utente di gestire i cookie sui nostri siti Web. Leggeremo o scriveremo i cookie solo in base al tuo livello di preferenza. Per maggiori informazioni su come Convera utilizza i cookie, consulta il nostro sito Web.

3.6 Sistemi di Intelligenza artificiale (IA)

Convera può utilizzare tecnologie quali l'Intelligenza artificiale ("IA"), l'Intelligenza artificiale generativa ("GenAI") e l'Apprendimento automatico ("ML") (collettivamente "Sistemi di IA") che consentono ai sistemi informatici di automatizzare o eseguire attività che potrebbero trattare i tuoi Dati personali in relazione alle Finalità descritte nell'Informativa sulla privacy globale. Queste tecnologie e questi strumenti aiutano noi e i nostri fornitori di servizi nelle attività aziendali interne e nel miglioramento della produttività, promuovendo sistemi di sicurezza, gestione dei rischi o conformità e la generazione di ricavi mediante un processo decisionale basato su informazioni approfondite.

Come utilizziamo i Sistemi di IA: Convera si impegna a utilizzare in modo etico i Dati personali nei Sistemi di IA e ha sviluppato processi e supervisione per lo sviluppo e l'utilizzo dei Sistemi di IA, tra cui una struttura di Governance dell'IA e una Politica sull'IA. La Politica sull'IA di Convera stabilisce i requisiti per l'uso, lo sviluppo e l'implementazione responsabili dei Sistemi di IA all'interno di Convera e fornisce un quadro per contribuire a garantire la conformità agli standard legali e normativi applicabili, promuovendo al contempo l'adozione e l'innovazione delle tecnologie di IA. Ciò include la valutazione dell'adeguatezza della tecnologia o dello strumento di Intelligenza artificiale o Apprendimento automatico, della sensibilità dei Dati personali trattati, dell'impatto sui diritti e sulle libertà degli individui e del potenziale di pregiudizio se vengono utilizzati per supportare il processo decisionale. Gli output sono solitamente soggetti anche a revisione umana e vengono revisionati e modificati da una persona per verificarne l'accuratezza e la completezza. Il nostro utilizzo di Sistemi di IA non comporta generalmente decisioni automatizzate con effetti legali sostanziali o simili. Se il nostro utilizzo dei Sistemi di IA ha un effetto importante su un individuo, forniamo un avviso specifico e otteniamo il consenso ove richiesto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Gli esempi elencati di seguito non sono esaustivi e sono soggetti al rispetto e alla misura consentita dalla legge applicabile:

- **Miglioramento della produttività.** Le soluzioni di IA possono generare notevoli efficienze nei processi aziendali. Queste soluzioni includono:

- strumenti di produttività per ufficio SaaS (Software as a Service) che utilizzano l'IA generativa per la ricerca, l'analisi dei documenti e l'assistenza, inclusi i dati qui contenuti, per agevolare la stesura, la traduzione, la generazione di contenuti e fornire informazioni approfondite per facilitare e migliorare l'efficienza e la produttività dei nostri Servizi;
 - strumenti SaaS per la produttività delle riunioni vocali/video che utilizzano l'IA generativa per prendere appunti, trascrivere e/o riassumere chiamate vocali e video, che possono includere Dati personali, per aumentare le prestazioni e l'efficienza delle vendite e delle operazioni e il monitoraggio della conformità;
 - strumenti di Gestione della tecnologia che utilizzano l'IA/ML per semplificare i flussi di lavoro e automatizzare le attività ripetitive nei processi di sviluppo dei prodotti e di gestione della tecnologia;
 - applicazioni di Supporto clienti che utilizzano l'IA/ML per migliorare la gestione e l'efficienza di risposta alle query e ai casi di assistenza clienti e sostenere il processo decisionale.
- **Rafforzamento delle nostre tutele in materia di conformità, rischio e sicurezza.** L'attuale utilizzo di sistemi o strumenti di gestione del rischio, conformità e/o sicurezza da parte di Convera può essere migliorato mediante l'uso dell'IA per rafforzare le nostre misure protettive, in particolare nel caso di monitoraggio del rischio, della conformità, delle frodi e delle transazioni e per migliorare la sicurezza dei sistemi e delle risorse IT di Convera.
 - **Creazione di valore mediante le raccomandazioni per i nostri clienti.** Utilizzo di soluzioni di IA per migliorare i nostri prodotti e servizi. Grazie alle raccomandazioni basate sull'IA, Convera può offrire soluzioni personalizzate che soddisfano meglio le esigenze del cliente e generano risultati migliori.

3.7 Marketing

Convera ti informerà inoltre, in base alle tue preferenze, su offerte, promozioni e aggiornamenti riguardanti i nostri prodotti e Servizi. Questi possono includere offerte tramite e-mail, telefono, posta ordinaria, social media e altri canali di comunicazione o digitali.

Puoi scegliere di non ricevere più comunicazioni di marketing in qualsiasi momento. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra in futuro, puoi annullare l'iscrizione seguendo le istruzioni nella comunicazione elettronica pertinente o contattandoci come descritto nella sezione "[Contattaci](#)".

Tieni presente che se scegli di non ricevere più comunicazioni di marketing da parte nostra, potremmo comunque inviarti importanti comunicazioni di servizio, amministrative o relative alle transazioni.

4. Informazioni sui bambini

Convera non fornisce i suoi Servizi o prodotti a bambini di età inferiore ai 18 anni. Convera non raccoglie né conserva consapevolmente informazioni su persone di età inferiore ai 18 anni, se non per scopi legali o di conformità.

5. Siti Web esterni

Il sito Web di Convera potrebbe essere collegato a siti Web di terze parti o da essi. Convera non ha esaminato, non controlla e non è responsabile del contenuto o delle prassi sulla privacy impiegate da siti Web collegati al nostro sito Web o da esso provenienti. Convera non si assume alcuna responsabilità per nessuno di questi siti, per il loro contenuto o per le loro informative sulla privacy. Convera non approva siti Web di terze parti né fornisce alcuna garanzia in merito alle informazioni, al software o ad altri prodotti o materiali ivi presenti, né ai risultati che potrebbero essere ottenuti dal loro utilizzo.

Per ulteriori informazioni sulla responsabilità nei confronti di siti Web esterni, consultare i Termini di utilizzo del nostro sito Web.

6. Con chi Convera condivide i tuoi Dati personali

Per qualsiasi scopo elencato nella presente Informativa, Convera può divulgare Dati personali applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tuo nome, le tue informazioni di contatto, il tuo codice identificativo nazionale, il tuo numero di identificazione cliente, il tuo indirizzo, i dettagli delle transazioni, i tuoi profili e le tue informazioni sul conto bancario, ai seguenti tipi di organizzazioni o parti:

- **Società e affiliate del gruppo Convera**, comprese quelle elencate nella sezione intitolata "Entità giuridiche Convera" che possono aiutare a fornirti i nostri servizi, a migliorare le nostre operazioni e a supportare funzioni aziendali quali assistenza clienti, tecnologia, marketing, prevenzione delle frodi e conformità.
- **Fornitori di servizi e partner di terzi affidabili** (alcuni dei quali possono agire in qualità di titolari del trattamento indipendenti e separati, che determinano perché e come tratteranno i tuoi dati), come ad esempio:
 - entità locali autorizzate che supportano, collaborano con o ricevono servizi da Convera;
 - Partner commerciali che possono includere Banche e altri Istituti finanziari con cui collaboriamo per fornire i nostri Servizi e facilitare le nostre transazioni di pagamento o Servizi specifici da te richiesti;
 - fornitori di servizi di archiviazione su cloud e altri fornitori di servizi tecnologici, che offrono hosting, servizi IT, sistemi operativi e piattaforme, manutenzione e supporto tecnico per garantire il funzionamento ottimale delle nostre piattaforme e dei nostri servizi;
 - fornitori, elaboratori di pagamenti e responsabili del trattamento incaricati di fornire servizi aziendali e alla clientela;
 - fornitori e responsabili del trattamento incaricati di aiutarci a convalidare l'accuratezza delle informazioni da te fornite e ad autenticare la tua identità;
 - agenzie di prevenzione delle frodi e fornitori di servizi di prevenzione delle frodi e analisi dei dati per gestire i rischi legati alla sicurezza, alle frodi e all'identità;
 - assistenza clienti, inserzionisti e reti pubblicitarie, in base al tuo consenso ove applicabile, anche per condurre attività di marketing, pubblicità, sondaggi sulla soddisfazione del cliente e ricerche di mercato per nostro conto;
 - fornitori di servizi terzi indipendenti e organizzazioni di servizi professionali quali consulenti legali, servizi di contabilità o revisori indipendenti.
- **Terze parti e utenti autorizzati:** terze parti e utenti che hai autorizzato ad accedere al tuo account e/o alle informazioni del tuo account per erogare Servizi per te, come fornitori di servizi di informazioni sull'account, fornitori di servizi di avvio dei pagamenti e utenti autorizzati.
- **Trasferimenti aziendali:** potremmo trasmettere i Dati personali in nostro possesso in relazione alla vendita o al trasferimento di tutta o parte della nostra attività.
- **Enti regolatori, forze dell'ordine e autorità pubbliche**, compresi i tribunali giudiziari e amministrativi: potremmo inoltre divulgare i tuoi Dati personali a livello globale, come richiesto o consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili, ad autorità di regolamentazione e finanziarie, agenzie di informazione creditizia, forze dell'ordine, tribunali, governi o agenzie governative, per soddisfare obblighi di conformità e legali o per affermare o difendere i diritti e gli interessi di Convera o di altri.

7. Trasferimenti internazionali di dati

Convera ha affiliate e fornitori di servizi in tutto il mondo. Convera può trasferire i tuoi Dati personali a soggetti in paesi al di fuori del Paese, della regione o della provincia in cui sono stati raccolti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli Stati Uniti, come consentito o richiesto dalla legge applicabile, dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e dalle agenzie governative.

Potremmo trasferire e archiviare dati negli Stati Uniti o in un'area geografica, come richiesto dalla legge locale, e trattarli per adempiere al nostro contratto e agli obblighi legali e di conformità applicabili ai nostri Servizi. Archiviamo inoltre i Dati personali che raccogliamo tramite provider di archiviazione su cloud e altri fornitori di servizi tecnologici situati negli Stati

Uniti, nell'Unione europea e in altri centri dati locali, ove applicabile. Per agevolare le nostre operazioni globali, il nostro personale (compreso quello dei partner esterni) potrebbe avere accesso alle informazioni in altre giurisdizioni. Inoltre, quando invii o ricevi denaro da o verso un altro Paese, saremo tenuti anche a condividere alcuni Dati personali con quel Paese, come richiesto o consentito dalla legge. Utilizzando i Servizi di Convera, riconosci che tali trasferimenti di informazioni potrebbero verificarsi al di fuori del tuo Paese o della tua provincia di residenza. Se risiedi nel SEE, nel Regno Unito o nel Québec, i tuoi Dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori del SEE, del Regno Unito o del Québec, incluso a fornitori di servizi situati al di fuori del tuo Paese o della tua provincia di residenza.

Quando trasferiamo Dati personali in altri Paesi, adottiamo misure per rispettare le leggi sulla protezione dei dati applicabili a tali trasferimenti. In particolare, qualora il trasferimento avvenga verso un Paese con normative sulla protezione dei dati che non offrono un livello di protezione dei dati equivalente a quello del tuo Paese, adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i tuoi Dati personali vengano gestiti in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa.

Quando un meccanismo di trasferimento dei dati è imposto dalla legge applicabile, noi:

- trasferiamo i dati verso Paesi o a destinatari riconosciuti come aventi un livello adeguato di protezione per i Dati personali ai sensi della legge applicabile;
- stipuliamo Clausole contrattuali standard dell'UE approvate dalla Commissione europea e l'Addendum sul trasferimento internazionale dei dati del Regno Unito emesso dall'Ufficio del Commissario per le informazioni con l'importatore dei dati;
- utilizziamo altri metodi legali, quali meccanismi di trasferimento o deroghe a nostra disposizione ai sensi della legge applicabile.

Ulteriori informazioni sulle terze parti a cui potremmo trasferire i Dati personali, le loro sedi e gli accordi contrattuali in vigore per ottemperare alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati possono essere fornite inviando una richiesta come indicato nella sezione "[Contattaci](#)".

8. Come proteggiamo i tuoi Dati personali

Prendiamo molto seriamente la salvaguardia delle tue informazioni e ci impegniamo a utilizzare misure di sicurezza organizzative, tecniche e amministrative conformi alle leggi e ai regolamenti governativi applicabili per proteggere i tuoi Dati personali. Ci impegniamo inoltre a limitare l'accesso alle informazioni ai nostri dipendenti, partner e rappresentanti che devono conoscerle e formiamo e istruiamo costantemente i nostri dipendenti sull'importanza della riservatezza e della privacy dei Dati personali dei clienti.

Siamo sottoposti a controlli periodici per confermare la conformità alle nostre certificazioni di sicurezza. Nell'ambito di questi audit, la nostra sicurezza viene convalidata da revisori esterni. Per maggiori informazioni consulta la sezione [Conformità e aspetti legali](#) sul nostro sito Web.

Nonostante i nostri sforzi, e come probabilmente saprai, la trasmissione di informazioni via Internet non è del tutto protetta. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi dati durante la trasmissione. Terze parti potrebbero intercettare o accedere illegalmente alle trasmissioni a noi inviate o potrebbero indicarti erroneamente di divulgare loro Dati personali fingendo di essere Convera.

Se hai motivo di credere che i tuoi Dati personali detenuti da Convera possano essere a rischio, ti preghiamo di contattarci immediatamente secondo quanto indicato nella sezione "[Contattaci](#)".

9. Conservazione dei dati

I Dati Personalni verranno conservati in conformità ai periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente a noi applicabile.

Conserveremo i Dati personali per tutto il tempo in cui avrai un rapporto con noi e utilizzerai i nostri Servizi. Continueremo a conservare le informazioni anche dopo la cessazione del nostro rapporto o dopo che avrai smesso di utilizzare i nostri Servizi, ad esempio, per rispondere a richieste di informazioni e reclami e come dettato dalla legge e dai regolamenti. In genere

conserveremo le tue informazioni per un periodo non superiore a quello per cui sono state ottenute, a meno di non avere un obbligo legale o normativo di conservarle per un periodo più lungo o a meno che la conservazione non sia consigliabile per la posizione legale di Convera (ad esempio, in merito a leggi sulla prescrizione applicabili, contenziosi o indagini normative).

Più precisamente, siamo soggetti a vari obblighi di conservazione e documentazione che sono, tra l'altro, applicabili ai sensi della fornitura di servizi di pagamento e transazioni finanziarie, compresi quelli relativi alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e altre leggi a noi applicabili. I periodi di conservazione previsti da tali leggi variano da cinque a dieci anni dopo la cessazione del rapporto con il cliente o dopo l'ultima transazione eseguita. Infine, il periodo di conservazione verrà determinato anche dai termini di prescrizione legali che possono essere, ad esempio, quelli stabiliti dal codice civile, dal codice di commercio o da altre leggi sulla prescrizione applicabili.

Quando non avremo più bisogno di tali informazioni, le distruggeremo in modo sicuro e protetto oppure le renderemo completamente anonime, in conformità alle nostre politiche interne.

10. I tuoi diritti

A seconda delle leggi applicabili nella giurisdizione in cui risiedi o ti trovi, potresti avere i seguenti diritti:

- Il diritto di sapere se stiamo trattando i tuoi Dati personali e, nel rispetto della legge applicabile e di determinate limitazioni ed esenzioni, di chiederci una copia gratuita dei tuoi dati. Ciò potrebbe includere il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile da una macchina di determinate informazioni che ci hai fornito. Potremmo addebitarti un costo ragionevole per la fornitura dei dati o non dare seguito alla tua richiesta, se la richiesta è palesemente infondata o eccessiva.
- Il diritto di chiederci di correggere i dati che ti riguardano che risultano incompleti, inaccurati o non aggiornati.
- Il diritto di chiederci di eliminare determinati dati su di te, di limitare determinati usi dei dati che ti riguardano e di opporsi a determinati usi degli stessi.
- Il diritto di opporsi a una decisione automatizzata, se la decisione automatizzata produce effetti giuridici o ti colpisce in modo analogo e significativo.
- Il diritto di impedirci di inviarti comunicazioni di marketing.
- Nella misura in cui trattiamo i Dati personali in base al tuo consenso, puoi revocare il tuo consenso come consentito dalla legge applicabile.

In determinati Paesi, ulteriori diritti potrebbero essere garantiti tramite informative sulla privacy supplementari. Consulta la nostra sezione intitolata "[Disposizioni specifiche](#)".

Potresti anche avere il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo o di vigilanza sulla protezione dei dati competente in merito al nostro trattamento dei Dati personali. Quando riceviamo una richiesta, potremmo chiederti ulteriori informazioni per verificare la tua identità. In alcune situazioni potremmo rifiutarci di agire o potremmo imporre limitazioni ai tuoi diritti, come consentito dalla legge applicabile.

Per esercitare tali diritti, ti invitiamo a visitare il nostro sito Web, a inviare una richiesta tramite il [Modulo Web sulla privacy](#) oppure a contattare Convera tramite la sezione intitolata "[Contattaci](#)".

Ci impegniamo a rispondere alla tua richiesta entro 30 giorni, ma i tempi di risposta possono variare a seconda delle leggi e dei regolamenti applicabili alla tua richiesta e potremmo avere il diritto di estendere questo periodo in determinate circostanze. Risponderemo alla tua richiesta nella misura conforme alla legge applicabile.

11. Contattaci

Se hai domande o reclami su come gestiamo i tuoi Dati personali, o desideri esercitare uno dei diritti sopra descritti, non esitare a contattarci. Ti invitiamo a farlo per iscritto all'indirizzo privacymatters@convera.com oppure inviando una richiesta compilando questo modulo online: [Modulo Web sulla privacy](#). Esamineremo la tua richiesta di informazioni e, in genere, ti risponderemo per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione.

Convera ha nominato un Responsabile della privacy dei dati che ha il compito di fornire consulenza e monitorare la conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati e dispone di un ufficio dedicato alla privacy che potrà assisterti in caso di domande. Se desideri contattare specificamente il Responsabile della privacy dei dati, ti preghiamo di specificarlo nella tua richiesta o e-mail.

Per contattarci tramite lettera raccomandata, consulta le informazioni di contatto nell'appendice Entità giuridiche Convera, all'attenzione dell'Ufficio per la privacy. Per contattarci tramite un numero verde o un numero di telefono locale, consulta la sezione dei contatti del nostro sito Web.

12. Modifiche alla presente informativa

Convera si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy globale. Le Informative aggiornate verranno pubblicate sul nostro sito Web quando verranno apportate modifiche e potrebbero includere informazioni su ulteriori attività di trattamento che intendiamo svolgere in futuro. Se apportiamo modifiche all'Informativa, ti avviseremo pubblicando l'Informativa revisionata con una nuova data di "Ultimo aggiornamento" riportata nella parte superiore dell'Informativa. Eventuali modifiche alla presente informativa entreranno in vigore al momento della pubblicazione, salvo diversa indicazione. Ti invitiamo pertanto a consultare regolarmente la presente Informativa sulla privacy globale quando utilizzi i nostri Servizi per rimanere informato sulle nostre prassi in materia di dati e sulle opzioni a tua disposizione.

Appendice I – Entità giuridiche Convera

PAESE	ENTITÀ	AUTORITÀ PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Australia	Convera Australia Pty Ltd Level 121 Margaret Street, Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia	Ufficio del Commissario australiano per le informazioni (OAIC) (www.oaic.gov.au/)
Canada	Convera Canada ULC 1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada	Ufficio della Commissione canadese per la privacy (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)
Hong Kong	Convera Hong Kong Ltd Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong	Ufficio del Commissario per la protezione dei dati personali, Hong Kong (PCPD) (https://www.pcpd.org.hk/)
Giappone	Convera Japan KK c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Giappone	Commissione per la protezione delle informazioni personali (PPC) (www.ppc.go.jp/en/index.html)
Lussemburgo	Convera Europe Financial S.A. OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Lussemburgo	Commissione nazionale per la protezione dei dati – Lussemburgo (CNPD) (https://cnpd.public.lu/en.html)
	Convera Europe S.A. OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Lussemburgo	
Malta	Convera Malta Financial Limited W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara By-Pass, Birkirkara, BKR 9033, Malta	Commissario per le informazioni e la protezione dei dati (IDPC) (https://idpc.org.mt/)
Singapore	Convera Singapore Financial Pte Ltd 77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896	Commissione per la protezione dei dati personali (PDPC) (www.pdpc.gov.sg/)
	Convera Singapore Pte Ltd 77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896	
Svizzera	Convera Switzerland Limited, Londra (Regno Unito), filiale di Zurigo Werdstrasse 2, P.O. Box 2063, 8021 Zurigo, Svizzera	Commissario federale per la protezione dei dati e le informazioni (FDPIC) (https://www.edoeb.admin.ch/en)
Regno Unito	Convera UK Financial Limited Alphabeta Building, 3 rd Floor, 14-18 Finsbury Square, Londra, EC2A 1AH, Regno Unito	Ufficio del Commissario per le informazioni (ICO) (www.ico.org.uk)
	Convera UK Limited Alphabeta Building, 3 rd Floor, 14-18 Finsbury Square, Londra, EC2A 1AH, Regno Unito	
Stati Uniti	Convera USA, LLC The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street Indirizzo postale: 7979 E. Tufts Avenue, Suite 400 Denver, CO 80237	

