

Globalna polityka prywatności Convera

Ostatnia aktualizacja: 25 sierpnia 2025 r.

Convera i jej spółki zależne oraz stowarzyszone („Convera” lub „my” albo „nas”) dbają o Twoją prywatność i zobowiązują się do przetwarzania Twoich Danych osobowych zgodnie z uczciwymi praktykami informacyjnymi i obowiązującymi przepisami o ochronie danych, aby lepiej Ci służyć. Niniejsza Globalna polityka prywatności („Polityka”) opisuje, w jaki sposób Convera gromadzi, wykorzystuje, przechowuje, chroni, ujawnia i udostępnia Twoje Dane osobowe, gdy korzystasz z naszych Usług lub wchodzisz z nimi w interakcję, a także jakie prawa i możliwości wyboru masz w zakresie sposobu gromadzenia i wykorzystywania swoich danych.

Informacje zawarte w niniejszej Informacji będą obowiązywać również po rozwiązaniu umowy zawartej z nami w zakresie płatności lub innych produktów i usług. Jeśli udzieliliśmy Ci osobnych lub dodatkowych informacji o tym, jak gromadzimy i wykorzystujemy Twoje Dane osobowe w związku z konkretnym produktem lub konkretną usługą, warunki te również będą miały zastosowanie. Możemy również zmieniać niniejszą Globalną politykę prywatności w razie potrzeby w odniesieniu do niektórych produktów i usług lub w celu dostosowania się do lokalnych przepisów i regulacji obowiązujących na całym świecie, np. poprzez udostępnianie dodatkowych informacji w niektórych krajach. Niniejsza Globalna polityka prywatności została włączona przez odniesienie do Warunków korzystania z usług Convera. Jeśli wchodzisz z nami w interakcję w innym kontekście, np. jako pracownik, kontrahent lub kandydat do pracy, do takiej interakcji mogą mieć zastosowanie osobne warunki.

Zdefiniowane terminy

W niniejszej Polityce „Convera”, „my”, „nasz” lub „nas” odnoszą się do podmiotu Convera odpowiedzialnego za gromadzenie, wykorzystywanie i przetwarzanie Danych osobowych zgodnie z opisem zawartym w niniejszym dokumencie. Konkretny podmiot Convera odpowiedzialny za Twoje dane osobowe może być różny i jest to uzależnione od Twojej jurysdykcji. Aby zapoznać się z listą lokalnych podmiotów Convera, zapoznaj się z załącznikiem „[Podmioty prawne Convera](#)”.

„Usługi” oznaczają produkty, usługi i aplikacje, które udostępniamy zgodnie z naszymi Warunkami oraz Dodatkami, strony internetowe („Strony”), takie jak [convera.com](#), oraz inne aplikacje Convera, w tym aplikacje mobilne i usługi online.

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje lub dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Nie obejmują one danych anonimowych, których nie można powiązać z konkretną osobą.

Chociaż przepisy o ochronie danych osobowych zasadniczo nie obejmują informacji związanych wyłącznie z podmiotami prawnymi (takimi jak spółki lub inne organizacje), mają one zastosowanie do danych osobowych osób fizycznych powiązanych z tymi podmiotami. W zależności od kontekstu „Ty” lub „Twój” oznacza Ciebie lub jakąkolwiek osobę z Tobą powiązaną, mianowicie każdego przedstawiciela i inne osoby powiązane (w tym sygnatariuszy, dyrektorów, ostatecznych beneficjentów rzeczywistych, upoważnionych użytkowników, członków Twojego personelu) lub każdą osobę, od której otrzymujemy Dane osobowe w celu świadczenia Usług.

1. Gromadzone przez nas Dane osobowe

Gromadzimy Twoje Dane osobowe, gdy korzystasz z naszych Usług lub wchodzisz z nimi w interakcję i możemy je wykorzystywać wraz z innymi informacjami zebranymi lub wygenerowanymi w trakcie naszej relacji z Tobą, pochodzącymi z różnych źródeł opisanych poniżej. Gromadzone przez nas Dane osobowe zależą od kontekstu relacji biznesowej i Twojej interakcji z Convera.

Gromadzimy różnego rodzaju Dane osobowe dotyczące Ciebie, które mogą obejmować:

- Identyfikatory i informacje o koncie, na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia i obywatelstwo, nazwę użytkownika i hasło oraz dane uwierzytelniające użytkownika;
- Informacje o powiązaniach osób fizycznych z podmiotem prawnym, takie jak rola danej osoby fizycznej oraz to, czy jest ona beneficjentem rzeczywistym, osobą kontrolującą, upoważnionym sygnatariuszem lub upoważnionym użytkownikiem;
- Informacje o transakcjach płatniczych, obejmujące informacje o płatnikach, nadawcach i beneficjentach, dla których złożono płatność lub zwrot, numer rachunku bankowego, numer rozliczeniowy, kwotę i walutę, inne informacje finansowe;
- Dane dotyczące relacji z klientem, dane dotyczące płatności i transakcji handlowych oraz inne dane finansowe (np. dane dotyczące zdolności kredytowej), dane zawarte w odpowiedniej dokumentacji klienta (np. w rejestrze porad) i inne porównywalne dane;
- Dane, które gromadzimy w celu wypełniania naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz obowiązków sprawozdawczych (w tym sprawozdawczości podatkowej, oceny ryzyka, zapobiegania oszustwom, weryfikacji tożsamości i kontroli sankcji).

W zależności od Twojej relacji z nami i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Convera może zbierać i przetwarzać wydane przez rząd numery identyfikacyjne, takie jak krajowy numer identyfikacyjny (np. numer ubezpieczenia społecznego, numer identyfikacji podatkowej lub numer paszportu), stanowy lub lokalny numer identyfikacyjny (np. prawo jazdy lub inny numer identyfikacyjny wydany przez rząd), informacje kredytowe, kopię wydanego przez rząd dowodu osobistego w celu weryfikacji tożsamości i sprawdzania Twoich danych osobowych na listach osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne („PEP”) i listach osób lub podmiotów podlegających sankcjom, a także dane biometryczne (np. gdy wyrażasz zgodę w trakcie korzystania z usługi za pomocą Touch ID / odcisku palca, biometrii twarzy i wykrywania aktywności w celu weryfikacji Twojej tożsamości za pomocą Convera);

- Inne dane dotyczące zgodności, takie jak rejestry prowadzone w celu wykazania zgodności z obowiązującymi przepisami, rejestry związane z preferencjami klientów, takie jak zgody i rezygnacje z programów marketingowych; oraz rejestry związane z wnioskami dotyczącymi praw osób, których dane dotyczą;
- Informacje związane z działalnością gospodarczą, które pomagają nam świadczyć Ci Usługi, na przykład sposób korzystania z naszych Usług, Twoje interakcje i komunikacja z nami w czasie trwania relacji (takie jak zamówienia, prośby o wsparcie, nagrania lub informacje z rozmów telefonicznych, rozmów wideo i czatów oraz innej korespondencji z naszymi zespołami), informacje bankowe i kredytowe, polecenia i zgody na kontakt lub wybory marketingowe;
- Dane marketingowe, produktowe lub sprzedażowe, takie jak szczegóły dotyczące Usług, które otrzymujesz;
- Informacje wnioskowane i pochodne, uzyskiwane na podstawie analizy naszych relacji i informacji transakcyjnych (np. możemy generować atrybuty i/lub oceny do celów marketingowych, bezpieczeństwa, ryzyka lub wykrywania oszustw).
- Informacje techniczne, w tym host, z którego uzyskujesz dostęp do Internetu, Twój adres IP lub identyfikator reklamowy urządzenia, geolokalizacja (jeśli jest włączona), informacje o Twoim urządzeniu (takie jak właściwości urządzenia, ustawienia, aplikacje, aplikacja mobilna, przeglądarka i system operacyjny, profil społecznościowy i informacje o sieci, data i godzina dostępu do naszych stron internetowych oraz adres witryny, z której nastąpiło przekierowanie do naszej witryny podczas wizyty na naszej stronie). Gromadzimy Dane osobowe dotyczące Twojej aktywności online zgodnie z opisem zawartym w sekcji zatytułowanej „Technologie internetowe”.

Aby móc świadczyć usługi wymiany walut i dokonywać płatności lub korzystać z innych usług wymiany walut lub płatności, musisz podać określone informacje wymagane przez Convera w celu realizacji transakcji i umożliwienia nam wypełnienia naszych zobowiązań prawnych związanych z naszymi usługami wymiany walut i przekazów pieniężnych. Niepodanie niektórych Danych osobowych może mieć wpływ na możliwość świadczenia Ci Usług. Może to obejmować informacje o formie identyfikacji użytej do wysłania lub odebrania transakcji (jeśli wymaga tego prawo), w tym dowód tożsamości lub jego kopię, informacje o aktywności transakcji, dane o rachunku bankowym i informacje o płatności.

2. Źródła Danych osobowych

Możemy zbierać Twoje Dane osobowe z różnych źródeł, w zależności od naszych relacji i interakcji, jakie utrzymujemy z Tobą. Źródła te mogą obejmować:

- **Dane, które nam przekazujesz**

Obejmują dane, które podajesz podczas zapisywania się do naszych Usług, wypełniania formularzy lub komunikowania się z nami osobiście, telefonicznie, e-mailem, na czacie, przez Internet lub w inny sposób, lub poprzez interakcje z podmiotami stowarzyszonymi i partnerami Convera oraz innymi Usługami i aplikacjami online, które oferujemy (niektóre z nich mogą być zarządzane przez osoby trzecie w imieniu Convera). Jeśli udostępniasz Dane osobowe innych osób w celach biznesowych – np. dane należące do członków Twojego personelu lub innych powiązanych osób – potwierdzasz, że osoby te zostały poinformowane o wykorzystaniu ich Danych osobowych przez Convera zgodnie z niniejszą Informacją. Potwierdzasz również, że uzyskałeś(-aś) wszelkie niezbędne zgody, zgodnie z wymogami prawa i regulacji mającymi zastosowanie w Twoim przypadku.

- **Dane, które zbieramy lub generujemy na Twój temat**

Obejmują dane gromadzone przez nas za pośrednictwem Twojego konta, formularzy transakcyjnych, w procesie konserwacji i ulepszania naszych Usług, za pomocą zautomatyzowanych środków, takich jak protokoły komunikacyjne, komunikacja e-mailowa, nagrywanie rozmów z naszymi przedstawicielami lub centrum obsługi telefonicznej, pliki cookie lub podobne technologie internetowe, w ramach korzystania przez Ciebie z mediów społecznościowych oraz w związku z Twoim zainteresowaniem reklamami Convera umieszczanymi w witrynach osób trzecich.

- **Dane, które uzyskujemy z innych źródeł**

Możemy również gromadzić Dane osobowe z innych źródeł, takich jak Twoja instytucja finansowa, w tym banków i instytucji finansowych niebędących bankami, takich jak podmioty przetwarzające karty, instytucje pieniądza elektronicznego i dostawcy usług płatniczych, a także od naszych dostawców, partnerów biznesowych, firm weryfikujących tożsamość, firm zajmujących się płatnościami i zarządzaniem ryzykiem oszustw, organów ścigania, agregatorów danych oraz z komercyjnych i publicznych źródeł danych.

3. W jaki sposób wykorzystujemy gromadzone przez nas Dane osobowe

3.1 Podstawa prawna

Convera może używać Twoich danych osobowych wyłącznie w przypadku, gdy zezwala na to prawo. W większości przypadków naszą podstawą prawną będzie jedna z poniższych:

- **Konieczność zawarcia umowy:** Wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia Ci Usług, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania lub zawarcia umowy z Tobą (na przykład, gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji usług wymiany walut i płatności);
- **Obowiązek prawny:** Wykorzystujemy Twoje Dane osobowe w celach prawnych i związanych ze zgodnością z przepisami, gdy mamy prawny obowiązek przetwarzania Twoich danych w celu przestrzegania przepisów i regulacji (taki jak zgłaszanie szczegółów transakcji płatniczych krajowym i zagranicznym organom regulacyjnym, w tym Twoich Danych osobowych, jeśli takie zgłaszanie jest wymagane przez prawo, lub gromadzenie dokumentów tożsamości w celu wypełniania obowiązków prawnych i regulacyjnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu; wykrywanie, zapobieganie i ściganie oszustw i kradzieży, a także zapobieganie nielegalnemu lub zabronionemu korzystaniu z naszych Usług lub innej nielegalnej lub bezprawnej działalności). Może to również obejmować wykorzystywanie Twoich Danych osobowych do potwierdzania i uwierzytelniania Twojej tożsamości oraz korzystanie z pomocy stron trzecich w tym zakresie. Może to również obejmować ustanawianie, wykonywanie lub obronę prawnych uprawnień i roszczeń Convera i innych osób, a także monitorowanie i raportowanie problemów związanych ze zgodnością z przepisami.
- **Uzasadnione interesy:** Wykorzystujemy Twoje Dane osobowe do naszych uzasadnionych celów biznesowych (lub uzasadnionych interesów jednego lub większej liczby naszych podmiotów stowarzyszonych), w przypadku gdy mamy

prawowity powód przetwarzania Twoich danych osobowych, który jest uzasadniony w kontekście Twoich praw i interesów (na przykład, aby zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywane są nasze Usługi i aby je ulepszać, a także w celu pomiaru zwrotu z inwestycji w marketing i satysfakcji z marki). Może to obejmować wykorzystywanie Twoich danych do przeprowadzania badań rynku oraz zrozumienia i poprawy jakości obsługi klienta. Możemy również wykorzystywać Twoje Dane osobowe w celu świadczenia usług klientom oraz w celu ochrony bezpieczeństwa i integralności naszych technologii, systemów i usług.

- **Zgoda:** Możemy przetwarzać Twoje Dane osobowe na podstawie Twojej zgody. Obejmuje to zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych lub inne przypadki wymagane przez obowiązujące prawo. Jeśli poprosimy Cię o zgodę, poinformujemy Cię o celach, w jakich Twoje dane będą przetwarzane. Jeżeli na mocy obowiązującego prawa nie jest wymagana uprzednia zgoda, możemy wysłać Ci wiadomości marketingowe bez wyraźnej zgody na takie wiadomości, jednak zawsze zapewnimy Ci możliwość rezygnacji z subskrypcji takich wiadomości, jeśli sobie tego zażyczysz.
- **Istotny interes publiczny:** W przypadku, gdy przetwarzamy dane kategorii wrażliwej lub szczególnej (ujawniające lub odnoszące się do czyjegoś stanu zdrowia, pochodzenia etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych, orientacji seksualnej lub innych chronionych cech) i przetwarzanie to leży w istotnym interesie publicznym (na przykład w celu wsparcia klientów znajdujących się w trudnej sytuacji).

Poinformujemy Cię, gdy do świadczenia żądanych przez Ciebie Usług będą potrzebne dodatkowe informacje lub gdy będzie to wymagane przez prawo.

Nawet jeśli poprosisz nas o nieużywanie Twoich danych, możemy nadal wykorzystywać Twoje Dane osobowe w okolicznościach, gdy (a) prawo nakłada na nas taki obowiązek; (b) musimy je przetwarzać w celu wykonania umowy; (c) leży to w interesie publicznym; lub (d) mamy uzasadniony powód biznesowy, aby to robić (który w wyjątkowych okolicznościach może być ważniejszy niż Twój interes w tym, abyśmy nie przetwarzali już Twoich Danych osobowych).

3.2 Cele, w których będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe

Convera wykorzystuje zebrane Dane osobowe w różnych celach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

Do czego wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Podstawa prawna do takiego działania
Aby ustalić, czy kwalifikujesz się do korzystania z naszych Usług • Aby zweryfikować Twoją tożsamość oraz sprawdzić i odświeżyć Twoje dane pod kątem dokładności, w tym zweryfikować je u osób trzecich, aby wypełnić nasze zobowiązania prawne do przeprowadzania kontroli „Poznaj swoją firmę” / „Poznaj swojego klienta” (KYB/KYC), w tym do przeprowadzania wzmożonej analizy należytej staranności, gdy jest to konieczne, oraz do sprawdzania Twoich danych na listach osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne („PEP”), listach osób objętych sankcjami i innych listach. • W niektórych krajach, w ramach naszych procesów KYB/KYC, wyodrębniamy informacje związane ze skanowaniem twarzy (znane jako „informacje biometryczne” lub „dane biometryczne”) z selfie lub nagrań wideo, które nam przekazujesz, aby porównać je ze zdjęciem w dokumentach tożsamości. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym fakcie dodatkowo i uzyskamy Twoją zgodę, jeśli będzie to wymagane przez prawo.	Obowiązki prawne Uzasadnione interesy. W naszym uzasadnionym interesie leży zapewnienie naszym klientom odpowiednich warunków. Istotny interes publiczny (jeśli przetwarzamy wrażliwe Dane osobowe, w celu wypełnienia wymogów prawnych, które nas dotyczą). Zgoda (w przypadku danych biometrycznych)
Świadczenie Usług • Aby zarządzać relacją biznesową, świadczyć Usługi Tobie lub klientowi Convera, w tym udostępniać nasze Strony i inne aplikacje, platformy i usługi online Convera; prowadzić księgowość, uzgadnianie, zarządzanie dostawcami, zarządzanie działalnością informatyczną i infrastrukturą, zarządzanie zapasami/aktywami i ich analitykę; aby pomóc Ci uzyskać spersonalizowane	Konieczność zawarcia umowy Obowiązki prawne

doświadczenie, pomóc Ci w przeprowadzaniu transakcji; a także w celu rejestracji i uzyskiwania dostępu do informacji o koncie; W niektórych krajach możemy mieć prawny obowiązek udostępniania Ci określonych funkcji i funkcjonalności Usług.	
Bezpieczeństwo, wykrywanie i zapobieganie oszustwom - Aby zapewnić bezpieczeństwo, ograniczyć ryzyko finansowe i zwalczać oszustwa w ramach naszych Usług, a także realizować inne cele, których można by się po Tobie rozsądnie spodziewać lub które są w inny sposób dozwolone lub wymagane na mocy prawa. W niektórych przypadkach może to obejmować zbieranie danych biometrycznych. - Możemy wykorzystywać sztuczną inteligencję („AI”), w tym modele uczenia maszynowego (ML) i generatywną sztuczną inteligencję („GenAI”), w celu zwiększania efektywności i skuteczności naszych procesów zapobiegania przestępstwom finansowym i oszustwom. Więcej informacji znajdziesz w sekcji „Systemy AI”. Aby nasze środki ochrony przed oszustwami były skuteczne, nie zawsze możemy udostępniać wszystkie szczegóły dotyczące naszych działań zapobiegawczych.	Konieczność zawarcia umowy Obowiązek prawny Uzasadnione interesy. W naszym uzasadnionym interesie leży wykrywanie, zapobieganie i badanie oszustw, prania pieniędzy i innych przestępstw w celu ochrony naszej działalności i naszych klientów. Zgoda (w przypadku danych biometrycznych)
Przestrzeganie obowiązków prawnych i regulacyjnych, ochrona naszej działalności i egzekwowanie naszych praw - Aby wypełniać nasze obowiązki prawne wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy; - Aby monitorować przetwarzane przez nas płatności i zgłaszać podejrzaną transakcję; - Aby spełniać inne wymogi prawne i/lub regulacyjne, w tym odpowiadać na żądania organów publicznych i rządowych, potencjalnie spoza Twojego kraju zamieszkania, po wykazaniu zgodnych z prawem uprawnień; - Aby zapobiegać, wykrywać lub chronić przed rzeczywistymi lub podejrzanymi oszustwami, nieautoryzowanymi transakcjami, roszczeniami, odpowiedzialnością oraz przestępstwami finansowymi lub innymi, w tym prowadzić lub współpracować w dochodzeniach dotyczących oszustw lub innej nielegalnej działalności, jeśli uznamy to za rozsądne i właściwe; - Aby mierzyć, wykrywać i zapobiegać prawdopodobieństwu strat finansowych, wizerunkowych, prawnych, biznesowych lub związanych ze zgodnością z przepisami. Obejmuje to ryzyko kredytowe, operacyjne i ubezpieczeniowe; - Aby egzekwować umowę zawartą z Tobą i chronić nasze prawa: obejmuje to weryfikację informacji, które nam przekazujesz, śledzenie instrukcji, które do nas wysyłasz, podejmowanie kroków w celu odzyskania należnych nam kwot, w tym w ramach roszczeń ubezpieczeniowych, abyśmy mogli odzyskać lub ograniczyć szkody, które możemy ponieść, oraz abyśmy mogli umożliwić osobie trzeciej lub instytucji finansowej, która błędnie wysłała płatności, odzyskanie płatności otrzymanych przez Ciebie przez pomyłkę lub na skutek oszustwa; badanie, zarządzanie i rozwiązywanie skarg; zapobieganie incydentom, badanie i zarządzanie nimi; obsługę i rozwiązywanie sporów prawnych lub dochodzeń regulacyjnych; a także w przypadku restrukturyzacji spółek lub innych fuzji albo przejęć.	Obowiązki prawne Uzasadnione interesy. W naszym uzasadnionym interesie leży ochrona naszej działalności, naszych klientów i naszych pracowników przed szkodą.
Utrzymywanie i ulepszanie naszych usług - Aby świadczyć usługi wsparcia – na przykład odpowiadać na prośby, pytania lub wątpliwości oraz komunikować się z Tobą w celach związanych z usługami; - Aby Cię rozpoznawać i umożliwiać Ci pozostanie zalogowanym(-ą) podczas wizyty, bez konieczności ponownego wpisywania hasła;	Uzasadnione interesy. W naszym uzasadnionym interesie leży utrzymanie, rozwijanie i udoskonalanie

• Aby powiadamiać Cię o aktualizacjach usług, planowanej konserwacji, alertach bezpieczeństwa, a także możemy organizować sesje szkoleniowe, webinaria i wydarzenia; • Do celów analitycznych, ulepszeń i badań: do przeprowadzania analiz mających na celu zrozumienie naszych klientów, sposobu, w jaki korzystają z naszych usług, oraz poprawy ich doświadczeń; w celu zrozumienia, śledzenia i udoskonalania sposobu, w jaki sprzedajemy i promujemy nasze usługi, w tym testowania usług, zapewniania jakości i analiz; a także w celu identyfikowania innych możliwych ulepszeń usług i produktów (w tym rentowności); • Do wewnętrznych celów operacyjnych, planowania, audytu, rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, badań, statystyki i ankiet; • Możemy wykorzystywać sztuczną inteligencję („AI”), w tym modele uczenia maszynowego („ML”) i generatywną sztuczną inteligencję („GenAI”), aby zwiększać wydajność i skuteczność naszych usług. Więcej informacji znajdziesz w sekcji „Systemy AI”.	naszych usług, aby lepiej służyć naszym klientom.
Dane jako produkt • Jeżeli zbieramy dane w innym celu, np. w celu świadczenia Usług, możemy udostępniać takie dane lub wyniki analiz osobom trzecim, w tym innym podmiotom Convera, jeżeli leży to w naszym uzasadnionym interesie. Dane mogą być prezentowane w formie raportów badawczych, informacji dostosowanych do potrzeb klienta lub innych spostrzeżeń opartych na danych. • Na podstawie gromadzonych przez nas danych osobowych możemy tworzyć dane anonimowe, zanonimizowane lub zbiorcze. Anonimizujemy dane osobowe, usuwamy informacje pozwalające na identyfikację osoby lub przetwarzamy je w formie zagregowanej, wykluczając przy tym informacje pozwalające na identyfikację osoby, a następnie wykorzystujemy te anonimowe dane do zgodnych z prawem celów biznesowych.	Uzasadnione interesy. W naszym uzasadnionym interesie leży analizowanie, zrozumienie i tworzenie wartościowych spostrzeżeń oraz danych związanych z naszymi Usługami.
Marketing i analityka • Reklama: przekazywanie informacji dostosowanych do Twoich zainteresowań na stronach internetowych i w aplikacjach innych niż firmy Convera; • Analiza promocji: aby lepiej zrozumieć skuteczność naszych kampanii promocyjnych i dowiedzieć się, czy podjąłeś(-ęłaś) działanie zgodnie z naszymi komunikatami promocyjnymi; • Analiza ruchu w sieci: w celu ustalenia, czy trafiłeś(-aś) na stronę Convera za pośrednictwem reklamy bannerowej czy programu partnerskiego. • Możemy również gromadzić dane analityczne dotyczące nawigacji w witrynie i dostępu do naszych materiałów marketingowych i promocyjnych, wykorzystując standardowe technologie branżowe, które pomagają nam analizować i ulepszać nasze materiały marketingowe.	Uzasadnione interesy. W naszym uzasadnionym interesie leży informowanie naszych klientów o naszych produktach i usługach, które mogą ich zainteresować, personalizowanie komunikacji marketingowej oraz zrozumienie skuteczności naszych reklam. Zgoda, gdy jesteśmy zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na mocy prawa.
Zrozumienie, czy potrzebujesz konkretnego wsparcia • W niektórych krajach jesteśmy prawnie zobowiązani do proaktywnego identyfikowania i udzielania pomocy klientom w trudnej sytuacji, którzy mogą potrzebować dodatkowego wsparcia – na przykład, jeśli doświadczyli żałoby lub mają trudności finansowe.	Istotny interes publiczny (jeśli przetwarzamy Twoje wrażliwe dane osobowe, aby wypełnić wymogi prawne, które nas dotyczą). Zgoda (jeśli jesteśmy zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na mocy prawa).

3.3 Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W ramach świadczenia Ci naszych Usług, w celu zawarcia z Tobą umowy, w tym w przypadku przyznania Ci linii kredytowej, możemy podejmować decyzje dotyczące Ciebie w sposób zautomatyzowany. Przykładowo, korzystamy z technologii, która pomaga nam przeprowadzać kontrole związane z działalnością, w tym weryfikację tożsamości i procesy analizy należytej staranności, przeszukiwanie list osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne, list sankcji i innych list, gdy ma to zastosowanie, w celu identyfikowania i ograniczania ryzyka związanego z takimi kwestiami, jak pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu.

Możemy również analizować i oceniać Twoje dane w sposób zautomatyzowany, aby tworzyć profile klientów i przewidywać rozwój sytuacji. Dane te mogą być w szczególności wykorzystywane do kontroli związanych z działalnością gospodarczą, do świadczenia usług doradczych lub finansowych, udostępniania ofert i informacji, które my lub nasze podmioty stowarzyszone możemy Ci udostępnić, a także do ułatwiania nam określania poziomu ryzyka związanego z aktywnością klienta lub konta (np. w kontekście kredytów, oszustw lub przestępstw finansowych).

W razie potrzeby możemy również wykorzystywać modele i algorytmy oparte na systemach sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego (łącznie „Systemy AI”) do analizowania i wyodrębniania informacji, automatyzowania lub wykonywania zadań oraz generowania nowych treści, w tym treści w języku ludzkim.

Masz prawo do uzyskania pewnych informacji o tym, jak podejmujemy te decyzje. Możesz również mieć prawo do żądania interwencji człowieka i wyrażenia opinii na temat wszelkich zautomatyzowanych decyzji indywidualnych, jeśli taka możliwość wyrażenia opinii jest wymagana przez prawo. Więcej informacji znajdziesz w sekcji „[Twoje prawa](#)” poniżej.

3.4 Rejestrowanie komunikacji

Możemy rejestrować i śledzić rozmowy, które z nami prowadzisz – w tym rozmowy telefoniczne, spotkania twarzą w twarz, listy, wiadomości e-mail, czaty na żywo, rozmowy wideo i wiadomości wszelkiego innego rodzaju, w tym prowadzone w sposób zautomatyzowany, w tym przy użyciu systemów stron trzecich, w celu wypełniania obowiązków związanych z prowadzeniem dokumentacji, umożliwiania odtworzenia wszelkich transakcji z klientami oraz wykorzystywania tych nagrań do sprawdzenia dyspozycji wydanych nam przez Ciebie, oceny, analizy i ulepszania naszych usług, szkolenia i instruowania naszych pracowników, zarządzania ryzykiem lub zapobiegania i wykrywania oszustw i innych przestępstw.

Umożliwiamy Ci korzystanie z praw przysługujących Ci jako osobie, której dane dotyczą, na mocy obowiązującego prawa w odniesieniu do tych nagrań, zgodnie z postanowieniami niniejszej Informacji. W przypadku, gdy zażadasz kopii nagrania, Convera może dostarczyć Ci zredagowaną kopię nagrania lub (zredagowany) zapis nagrania, w stosownych przypadkach i zgodnie z obowiązującym prawem.

3.5 Technologie internetowe

Na naszych Stronach, w aplikacjach mobilnych lub gdy odwiedzasz strony internetowe osób trzecich, dla których Convera świadczy Usługi online, wykorzystujemy technologie internetowe, takie jak pliki cookie, tagi, piksele i sygnały nawigacyjne. Wykorzystujemy je do różnych celów, w tym między innymi do celów określonych w sekcji zatytułowanej „[Cele, w których będziemy wykorzystywać Twoje Dane osobowe](#)”.

Convera wprowadziła na naszych stronach internetowych możliwość zarządzania plikami cookie. Będziemy odczytywać i zapisywać pliki cookie wyłącznie na podstawie Twoich preferencji. Więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania plików cookie przez Convera można znaleźć na naszej stronie internetowej.

3.6 Systemy sztucznej inteligencji (AI)

Convera może wykorzystywać technologie, takie jak sztuczna inteligencja („AI”), generatywna sztuczna inteligencja („GenAI”) i uczenie maszynowe („ML”) („łącznie „Systemy AI”), które umożliwiają systemom komputerowym automatyzację lub wykonywanie zadań, które mogą przetwarzać Twoje Dane osobowe w związku z celami określonymi w Globalnej polityce prywatności. Te technologie i narzędzia pomagają nam i naszym dostawcom usług w wewnętrznych działaniach biznesowych, zwiększaniu produktywności, udoskonalaniu systemów bezpieczeństwa, zarządzania ryzykiem lub zapewniania zgodności z przepisami oraz generowaniu przychodów poprzez podejmowanie decyzji w oparciu o wiedzę.

Jak wykorzystujemy Systemy AI: Convera zobowiązuje się do etycznego wykorzystywania Danych osobowych w Systemach AI oraz opracowała procesy i mechanizmy nadzoru nad rozwojem i wykorzystywaniem systemów AI, w tym strukturę zarządzania AI i Politykę AI. Polityka Convera dotycząca AI ustanawia wymogi dotyczące odpowiedzialnego używania, rozwoju i wdrażania Systemów AI w ramach Convera, a także zapewnia ramy pomagające zapewnić zgodność z obowiązującymi normami prawnymi i regulacyjnymi, jednocześnie promując wdrażanie i innowacyjność technologii AI. Obejmuje to ocenę technologii lub narzędzi sztucznej inteligencji albo uczenia maszynowego pod kątem ich odpowiedzialności, wrażliwości przetwarzanych Danych osobowych, wpływu na prawa i wolności jednostek oraz potencjalnego ryzyka stronniczości w przypadku wykorzystania ich w procesie podejmowania decyzji. Wyniki są zazwyczaj poddawane przeglądowi przez człowieka, a ich dokładność i kompletność jest sprawdzana i poprawiana przez jedną osobę. Korzystanie przez nas z Systemów AI nie skutkuje zazwyczaj podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji mających jakiegokolwiek istotne skutki prawne lub podobne. Jeśli korzystanie przez nas z Systemów AI będzie miało istotny wpływ na daną osobę, poinformujemy ją o tym w sposób wyraźny i uzyskamy jej zgodę, jeśli będzie to wymagane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Poniższe przykłady nie mają charakteru wyczerpującego i podlegają zgodności z obowiązującym prawem, w zakresie dozwolonym przez prawo:

- **Zwiększanie produktywności.** Rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji mogą znacząco zwiększyć efektywność procesów w całym przedsiębiorstwie. Rozwiązania te obejmują:
 - o Narzędzia SaaS (oprogramowanie jako usługa) do zwiększania produktywności w biurze, które wykorzystują generatywną AI do wyszukiwania, analizy dokumentów i pomocy, w tym dane zawarte w niniejszym dokumencie, w celu wspomagania tworzenia, tłumaczenia, generowania treści i dostarczania spostrzeżeń ułatwiających i zwiększających wydajność i produktywność naszych Usług;
 - o Narzędzia SaaS zwiększające produktywność spotkań głosowych/wideo, które wykorzystują generatywną AI do robienia notatek, transkrypcji i/lub podsumowywania połączeń głosowych i wideo, które mogą obejmować Dane osobowe, w celu zwiększenia wydajności i efektywności sprzedaży i działalności oraz monitorowania zgodności;
 - o Narzędzia do zarządzania technologią wykorzystujące sztuczną inteligencję / uczenie maszynowe do usprawniania przepływów pracy, automatyzowania powtarzalnych zadań w procesach rozwoju produktów i zarządzania technologią;
 - o Aplikacje do obsługi klienta wykorzystujące sztuczną inteligencję / uczenie maszynowe w celu usprawniania obsługi i efektywności reakcji na zapytania i przypadki związane ze wsparciem dla klientów oraz wspomagania procesu decyzyjnego.
- **Wzmocnienie naszych zabezpieczeń w zakresie zgodności, ryzyka i bezpieczeństwa.** Obecne wykorzystywanie systemów lub narzędzi do oceny ryzyka, zgodności i/lub bezpieczeństwa przez Convera można ulepszyć, wykorzystując sztuczną inteligencję do wzmocnienia naszych środków ochronnych, zwłaszcza w przypadku monitorowania ryzyka, zgodności, oszustw i transakcji, a także do poprawy bezpieczeństwa systemów i zasobów informatycznych Convera.
- **Tworzenie wartości poprzez rekomendacje dla naszych klientów.** Wykorzystywanie rozwiązań AI do udoskonalania naszych produktów i usług. Dzięki rekomendacjom opartym na sztucznej inteligencji Convera może oferować rozwiązania dostosowane do potrzeb klientów, które lepiej odpowiadają ich potrzebom i przynoszą lepsze rezultaty.

3.7 Marketing

Convera będzie również, zależnie od Twoich preferencji, powiadamiać Cię o ofertach, promocjach i aktualnościach dotyczących naszych produktów i usług. Mogą one obejmować oferty składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, poczty tradycyjnej, mediów społecznościowych i innych kanałów komunikacji lub kanałów cyfrowych.

Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania komunikatów marketingowych. Jeśli nie chcesz już otrzymywać od nas komunikatów marketingowych, możesz z nich zrezygnować, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w odpowiedniej wiadomości elektronicznej lub kontaktując się z nami w sposób opisany w sekcji „[Kontakt z nami](#)”.

Należy pamiętać, że jeśli zrezygnujesz z otrzymywania od nas komunikatów marketingowych, możemy nadal wysłać Ci ważne informacje dotyczące usług, administracji lub transakcji.

4. Informacje od dzieci

Convera nie udostępnia swoich Usług i produktów osobom poniżej 18. roku życia. Convera świadomie nie gromadzi ani nie przechowuje informacji od osób poniżej 18. roku życia, chyba że w celach prawnych lub w celu zapewnienia zgodności.

5. Zewnętrzne strony internetowe

Strona internetowa Convera może być połączona ze stronami internetowymi osób trzecich. Convera nie sprawdza, nie kontroluje i nie ponosi odpowiedzialności za treść ani praktyki dotyczące prywatności stosowane przez strony internetowe, do których prowadzą linki z naszej strony internetowej lub które odsyłają do naszej strony internetowej. Convera nie ponosi odpowiedzialności za żadną z tych witryn, ich treść ani ich politykę prywatności. Convera nie promuje stron internetowych osób trzecich ani nie udziela żadnych gwarancji dotyczących informacji, oprogramowania lub innych produktów albo materiałów, które można tam znaleźć, ani żadnych rezultatów, jakie można uzyskać w wyniku ich wykorzystania.

Więcej informacji na temat odpowiedzialności wobec zewnętrznych stron internetowych można znaleźć w Warunkach korzystania z naszej strony internetowej.

6. Komu Convera udostępnia Twoje Dane osobowe

Convera może ujawnić stosowne Dane osobowe, w tym między innymi imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer krajowego dokumentu tożsamości, numer identyfikacyjny klienta, adres, szczegóły transakcji, wzorce i informacje o rachunku bankowym następującym typom organizacji lub stron w dowolnym celu wymienionym w niniejszej Informacji:

- **Spółki i podmioty stowarzyszone z grupy Convera**, w tym te wymienione w sekcji zatytułowanej „[Podmioty prawne Convera](#)”, które mogą pomagać w świadczeniu usług na Twoją rzecz, usprawnianiu naszej działalności i wspieraniu funkcji biznesowych, takich jak obsługa klienta, technologie, marketing, zapobieganie oszustwom i zgodność z przepisami.
- **Zaufani zewnętrzni dostawcy usług i partnerzy** (niektórzy z nich mogą działać jako niezależni, odrębni administratorzy danych, którzy decydują, dlaczego i w jaki sposób będą przetwarzać Twoje dane), tacy jak:
 - Licencjonowane podmioty lokalne, które wspierają, współpracują z lub korzystają z usług Convera;
 - Partnerzy biznesowi, do których mogą należeć Banki i inne Instytucje finansowe, z którymi współpracujemy w celu świadczenia naszych Usług i przeprowadzania transakcji płatniczych lub realizacji określonych Usług, o które poprosiłeś(-aś);

- o Dostawcy usług przechowywania w chmurze i inni dostawcy usług technologicznych, którzy zapewniają hosting, usługi informatyczne, systemy operacyjne i platformy, konserwację oraz wsparcie techniczne w celu zapewniania optymalnego funkcjonowania naszych platform i usług;
 - o Dostawcy, podmioty przetwarzające płatności i podmioty przetwarzające dane, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług biznesowych i obsługi klienta;
 - o Dostawcy i podmioty przetwarzające dane, z którymi zawarto umowy w celu pomocy nam w sprawdzaniu dokładności podawanych przez Ciebie informacji i uwierzytelnianiu Twojej tożsamości;
 - o Agencje zapobiegające oszustwom oraz dostawcy usług zapobiegania oszustwom i analizy danych w celu zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami i tożsamością;
 - o Obsługa klienta, reklamodawcy i sieci reklamowe, na podstawie Twojej zgody, gdy ma to zastosowanie, w tym w celu prowadzenia działań marketingowych, reklamowych, ankiet satysfakcji klienta i badań rynku w naszym imieniu;
 - o Niezależni, zewnętrzni dostawcy usług i organizacje świadczące usługi profesjonalne, np. radcy prawni, firmy księgowe lub niezależni audytorzy.
- **Autoryzowane strony trzecie i użytkownicy:** Strony trzecie i użytkownicy, którym udzieliłeś(-aś) upoważnienia do dostępu do swojego konta i/lub informacji o koncie, w celu realizacji Usług na Twoją rzecz, np. dostawcy usług związanych z informacjami o koncie, dostawcy usług inicjowania płatności i upoważnieni użytkownicy.
 - **Transfery biznesowe:** Możemy przekazać posiadane przez nas Dane osobowe w związku ze sprzedażą lub przeniesieniem całości lub części naszego przedsiębiorstwa.
 - **Organy regulacyjne, organy ścigania i organy publiczne,** w tym sądy powszechne i administracyjne: Możemy również ujawniać Twoje Dane osobowe na całym świecie, zgodnie z wymogami lub zezwoleniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa i regulacji, organom regulacyjnym i finansowym, biurom informacji kredytowej, organom ścigania, sądom, rządowi lub agencjom rządowym, w celu wypełnienia obowiązków prawnych i związanych ze zgodnością lub w celu dochodzenia lub obrony praw i interesów Convera lub innych osób.

7. Międzynarodowy transfer danych

Convera ma partnerów i dostawców usług na całym świecie. Convera może przekazywać Twoje Dane osobowe stronom w krajach poza krajem, regionem lub prowincją, w których zostały zebrane, w tym między innymi Stanami Zjednoczonymi, zgodnie z obowiązującym prawem lub zgodnie z wymogami organów regulacyjnych, organów ścigania i agencji rządowych.

Możemy przysyłać i przechowywać informacje w Stanach Zjednoczonych lub w obrębie regionu, zgodnie z wymogami prawa lokalnego, oraz przetwarzać je w celu wypełniania naszej umowy oraz zobowiązań prawnych i związanych ze zgodnością, które mają zastosowanie do naszych Usług. Przechowujemy również Dane osobowe zbierane za pośrednictwem dostawców usług przechowywania w chmurze i innych dostawców usług technologicznych zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych, Unii Europejskiej i innych lokalnych centrach danych, w zależności od przypadku. Nasi pracownicy (w tym pracownicy partnerów zewnętrznych) z innych jurysdykcji mogą uzyskiwać dostęp do informacji, aby prowadzić naszą działalność na całym świecie. Ponadto, gdy wysyłasz pieniądze do lub odbierasz je z innego kraju, jesteśmy zobowiązani do udostępnienia niektórych Danych osobowych temu krajowi, zgodnie z wymogami lub zezwoleniami wynikającymi z przepisów prawa. Korzystając z Usług Convera, przyjmujesz do wiadomości, że takie przekazywanie informacji poza granice Twojego kraju lub prowincji zamieszkania może mieć miejsce. Jeżeli jesteś rezydentem(-ką) EOG, Wielkiej Brytanii lub Quebecu, oznacza to, że Twoje Dane osobowe mogą zostać przekazane poza EOG, Wielką Brytanię lub Quebec, w tym do dostawców usług zlokalizowanych poza krajem lub prowincją Twojego zamieszkania.

Przesyłając Dane osobowe do innych krajów, podejmujemy środki mające na celu przestrzeganie przepisów o ochronie danych, które stosuje się w przypadku takich transferów. W szczególności, gdy dane będą przekazywane do kraju, w którym obowiązują przepisy o ochronie danych, które nie zapewniają poziomu ochrony danych równoważnego temu, jaki obowiązuje w Twoim kraju, podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki, aby zagwarantować, że Twoje Dane osobowe będą przetwarzane bezpiecznie i zgodnie z niniejszą Informacją.

Jeżeli obowiązujące prawo wymaga określonego mechanizmu przekazywania danych:

- Przekazujemy dane do krajów lub odbiorców, w przypadku których uznaje się, że zapewniają oni odpowiedni poziom ochrony Danych osobowych na mocy obowiązującego prawa;
- Podpisujemy z importerem danych standardowe klauzule umowne UE zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz brytyjski dodatek dotyczący międzynarodowego przekazywania danych wydany przez Biuro Komisarza ds. Informacji.
- Stosujemy inne zgodne z prawem metody, takie jak mechanizm transferu lub odstępstwa, które są dla nas dostępne na mocy obowiązującego prawa.

Więcej informacji o podmiotach zewnętrznych, którym możemy przekazywać Dane osobowe, ich lokalizacjach i ustaleniach umownych zawieranych w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych możesz uzyskać, wysyłając prośbę zgodnie ze wskazówkami podanymi w sekcji „[Kontakt z nami](#)”.

8. Jak chronimy Twoje Dane osobowe

Ochronę Twoich danych traktujemy bardzo poważnie i dokładamy wszelkich starań, aby stosować zabezpieczenia organizacyjne, techniczne i administracyjne zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami rządowymi w celu zabezpieczenia Twoich Danych osobowych. Staramy się również ograniczać dostęp do informacji do naszych pracowników, partnerów i przedstawicieli, którzy muszą je znać, a także stale szkolimy naszych pracowników w zakresie znaczenia poufności i ochrony prywatności Danych osobowych klientów.

Regularnie przeprowadzane są u nas audyty mające na celu potwierdzenie, że nieustannie przestrzegamy naszych certyfikatów bezpieczeństwa. Częścią tych audytów jest weryfikacja naszego poziomu bezpieczeństwa przez audytorów zewnętrznych. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Zgodność i kwestie prawne](#) na naszej stronie internetowej.

Mimo naszych wysiłków, jak zapewne wiesz, przesyłanie informacji przez Internet nie jest w pełni bezpieczne. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Twoich danych podczas ich przesyłania. Osoby trzecie mogą bezprawnie przechwytywać lub uzyskiwać dostęp do przesyłanych do nas treści, a także mogą błędnie nakazywać Ci ujawnienie im Danych osobowych, podszywając się pod Convera.

Jeśli masz podstawy sądzić, że Twoje Dane osobowe przechowywane przez Convera mogą być zagrożone, skontaktuj się z nami natychmiast, postępując zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji „[Kontakt z nami](#)”.

9. Przechowywanie danych

Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z okresami ustawowymi zawartymi w przepisach mających zastosowanie do nas.

Będziemy przechowywać Twoje Dane osobowe tak długo, jak długo będziesz utrzymywać z nami relacje i korzystać z naszych Usług. Będziemy nadal przechowywać informacje po zakończeniu naszej relacji lub po tym, jak przestaniesz korzystać z naszych Usług, na przykład w celu odpowiadania na zapytania i skargi, a także zgodnie z wymogami prawa i przepisów. Zazwyczaj przechowujemy dane nie dłużej niż jest to konieczne do celów, w jakich zostały uzyskane, chyba że mamy prawny lub regulacyjny obowiązek przechowywania ich przez dłuższy okres lub przechowywanie jest wskazane ze względu na sytuację prawną Convera (na przykład w odniesieniu do obowiązujących okresów przedawnienia, postępowań sądowych lub dochodzeń regulacyjnych).

Dokładniej rzecz ujmując, mamy różne obowiązki dotyczące przechowywania i dokumentowania danych, które mają zastosowanie między innymi w związku ze świadczeniem usług płatniczych i realizacją transakcji finansowych, w tym w związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innymi przepisami prawa mającymi zastosowanie do nas. Okresy przechowywania danych przewidziane w tych przepisach wahają się od pięciu do dziesięciu lat od zakończenia relacji z klientem lub ostatniej wykonanej transakcji. Wreszcie okres przechowywania będzie również ustalany na podstawie prawnych okresów przedawnienia, które mogą być na przykład określone w kodeksie cywilnym, kodeksie handlowym lub innych obowiązujących przepisach o przedawnieniu.

Gdy informacje nie będą już nam potrzebne, zniszczymy je w bezpieczny sposób lub całkowicie zanonimizujemy, zgodnie z naszymi wewnętrznymi politykami.

10. Twoje prawa

W zależności od przepisów prawa obowiązujących w jurysdykcji, w której mieszkasz lub się znajdujesz, mogą Ci przysługiwać następujące prawa:

- Prawo do wiedzy, czy przetwarzamy Twoje Dane osobowe, a także, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa oraz pewnych ograniczeń i wyjątków, prawo do żądania od nas bezpłatnej kopii Twoich danych. Może to obejmować prawo do żądania ustrukturyzowanej i nadającej się do odczytu maszynowego kopii niektórych informacji, które nam przekazałeś(-aś). Możemy naliczyć Ci rozsądną opłatę za udostępnienie informacji lub odmówić podjęcia działań w odpowiedzi na Twój wniosek, jeżeli okaże się on ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny.
- Prawo do żądania od nas poprawienia informacji na Twój temat, które są niekompletne, niedokładne lub nieaktualne.
- Prawo do żądania od nas usunięcia niektórych informacji o Tobie, ograniczenia niektórych zastosowań informacji, które Cię dotyczą, oraz sprzeciwienia się niektórym zastosowaniom tych informacji.
- Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jeżeli zautomatyzowana decyzja wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.
- Prawo do zaprzestania wysyłania Ci informacji marketingowych.
- W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje Dane osobowe w oparciu o Twoją zgodę, możesz ją wycofać zgodnie z obowiązującym prawem.

Dodatkowe prawa mogą zostać określone w uzupełniających informacjach o ochronie prywatności w niektórych krajach. Proszę zapoznać się z sekcją zatytułowaną „[Postanowienia szczegółowe](#)”.

Masz również prawo złożyć skargę do właściwego organu regulacyjnego ds. ochrony danych lub organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych osobowych. Gdy otrzymamy prośbę, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. W niektórych sytuacjach możemy odmówić podjęcia działań lub nałożyć ograniczenia na Twoje prawa, zgodnie z obowiązującym prawem.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy odwiedzić naszą stronę internetową i przesłać żądanie za pośrednictwem [Formularza internetowego dotyczącego prywatności](#) lub skontaktować się z Convera poprzez sekcję zatytułowaną „[Kontakt z nami](#)”.

Staramy się odpowiadać na wniosek w ciągu 30 dni, jednak czas reakcji może się różnić w zależności od przepisów prawa mających zastosowanie do danego wniosku. W pewnych okolicznościach możemy mieć prawo do wydłużenia tego okresu. Spełnimy Twoją prośbę w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo.

11. Kontakt z nami

Jeśli masz pytania lub skargi dotyczące sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje Dane osobowe, lub chcesz skorzystać z któregośkolwiek z praw wyjaśnionych powyżej, zapraszamy do kontaktu z nami. Prosimy przesłać wniosek na piśmie na adres privacymatters@convera.com lub złożyć go, wypełniając ten formularz online: [Formularz internetowy dotyczący prywatności](#). Zbadamy Twoje zapytanie i odpowiemy Ci na nie pisemnie zazwyczaj w ciągu 30 dni od jego otrzymania.

Convera wyznaczyła Inspektora ochrony danych, który jest odpowiedzialny za doradzanie w zakresie przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych i monitorowanie ich przestrzegania. W dedykowanym biurze ochrony

prywatności można uzyskać pomoc w razie pytań. Jeśli chcesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem ochrony danych, podaj tę informację w swoim zgłoszeniu lub wiadomości e-mail.

Aby skontaktować się z nami za pośrednictwem listu poleconego, skorzystaj z danych kontaktowych podanych w załączniku Podmioty prawne Convera, kierując go do rąk Biura ds. Prywatności. Aby skontaktować się z nami za pośrednictwem bezpłatnego lub lokalnego numeru telefonu, zapoznaj się z sekcją naszej strony internetowej dotyczącą kontaktu.

12. Zmiany w niniejszej Informacji

Convera zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Globalnej polityki prywatności. Zaktualizowane Informacje będą publikowane na naszej stronie internetowej w momencie wprowadzenia zmian. Mogą one zawierać informacje o dodatkowych czynnościach przetwarzania, które zamierzamy wykonywać w przyszłości. Jeśli wprowadzimy zmiany w Informacji, powiadomimy Cię o tym, publikując zaktualizowaną Informację z nową datą „Ostatniej aktualizacji” podaną na górze Informacji. Wszelkie zmiany w niniejszej informacji wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania, o ile nie wskazano inaczej. W związku z tym, korzystając z naszych Usług, prosimy o regularne przeglądanie niniejszej Globalnej polityki prywatności, aby być na bieżąco z naszymi praktykami dotyczącymi informacji i opcjami dostępnymi dla Ciebie.

Załącznik I – Podmioty prawne Convera

KRAJ	PODMIOT	URZĄD OCHRONY DANYCH
Australia	Convera Australia Pty Ltd Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia	Biuro Australijskiego Komisarza ds. Informacji (OAIC) (www.oaic.gov.au/)
Kanada	Convera Canada ULC 1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Kanada	Biuro Komisji ds. Prywatności Kanady (OPC) (www.priv.gc.ca/en/)
Hongkong	Convera Hong Kong Ltd Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hongkong	Biuro Komisarza ds. Informacji i Prywatności, Hongkong (PDPC) (https://www.pcpd.org.hk/)
Japonia	Convera Japan KK c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japonia	Komisja Ochrony Danych Osobowych (PPC) (www.ppc.go.jp/en/index.html)
Luksemburg	Convera Europe Financial S.A. OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luksemburg Convera Europe S.A OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luksemburg	Krajowa Komisja Ochrony Danych – Luksemburg (CNPD) (https://cnpd.public.lu/en.html)
Malta	Convera Malta Financial Limited W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara By-Pass, Birkirkara, BKR 9033, Malta	Komisarz ds. Ochrony Informacji i Danych (IDPC) (https://idpc.org.mt/)
Singapur	Convera Singapore Financial Pte Ltd 77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 Convera Singapore Pte Ltd 77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896	Komisja Ochrony Danych Osobowych (PDPC) (www.pdpc.gov.sg/)
Szwajcaria	Convera Switzerland Limited, London (UK), Zurich Branch Werdstrasse 2, P.O. Box 2063, 8021 Zurich, Szwajcaria	Federalny Komisarz ds. Ochrony Danych i Informacji (FDPIC) (https://www.edoeb.admin.ch/en)
Wielka Brytania	Convera UK Financial Limited Alphabeta Building, 3 rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Wielka Brytania Convera UK Limited Alphabeta Building, 3 rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Wielka Brytania	Biuro Komisarza ds. Informacji (ICO) (www.ico.org.uk)
Stany Zjednoczone	Convera USA, LLC The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street Adres pocztowy: 7979 E. Tufts Avenue, Suite 400 Denver, CO 80237	