

INFORMATIVA SULLA PRIVACY 2024

Identità:

Il servizio di noleggio di veicoli per minuti ("scooter sharing") attraverso l'App viene prestato dalla società COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (di seguito, "Cooltra") con sede legale in Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona, con C.F./P. IVA n. B-65874877. A livello locale, il servizio di scooter sharing viene prestato da, e i contratti di noleggio si intendono stipulati con, le società controllate di Cooltra elencate di seguito, in conformità alle Condizioni generali d'uso del servizio di scooter sharing.

Il servizio di noleggio di veicoli per giorni/mesi ("noleggio") attraverso l'App viene prestato dalla società COOLTRA MOTOS, S.L.U. (di seguito, "Cooltra") con sede legale in Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona, con C.F./P. IVA n. B-64146632. A livello locale, il servizio di noleggio viene prestato da, e i contratti di noleggio si intendono stipulati con, le società controllate di Cooltra elencate di seguito, in conformità alle Condizioni generali di noleggio del veicolo.

Di seguito, ai fini del presente documento, entrambe le società sono denominate congiuntamente come "Cooltra" e i servizi da queste prestati come il "Servizio".

Indirizzo postale: Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona

E-mail: rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com

Responsabile protezione dati: AURIS ADVOCATS

Contatto: Xavier Saula Adell. Calle Pau Claris 154, 2, 08009 Barcellona.

Web: www.aurisadvocats.com. *E-mail:* xavi@aurisadvocats.com.

COOLTRA MOTOSHARING SLU, in qualità di titolare dell'App e **COOLTRA MOTOS SLU**, in qualità di titolare del Sito web, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (RGPD) sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e restanti norme vigenti in materia di protezione dei dati personali, informano l'Utente di aver implementato le misure di sicurezza, tecniche ed organizzative necessarie per garantire e proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali inseriti.

SOCIETÀ COLLEGATE DEL GRUPPO COOLTRA MOTOS

	Denominazione sociale	Codice fiscale	Partita IVA	Sede legale	Sede fiscale
SPAGNA	COOLTRA MATRIZ SL	B67123356	ESB67123356	Edificio Norrsken Barcelona, Passeig del Mare	Edificio Norrsken Barcelona, Passeig del Mare

				Nostrum, 15 08039 Barcelona, España	Nostrum, 15 08039 Barcelona, España
	Cooltra Inversion Motos SL	B67131797	ESB67131797	Edificio Norrskén Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, 15 08039 Barcelona, España	Edificio Norrskén Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, 15 08039 Barcelona, España
	Cooltra City Services SLU	B67202036	ESB67202036	Edificio Norrskén Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, 15 08039 Barcelona, España	Edificio Norrskén Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, 15 08039 Barcelona, España
	COOLTRA MANTENIMIEN TO Y TALLERES, SLU	B65874828	ESB65874828	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99- 101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99- 101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona
	Cooltra Motos Headquarter SL	B67202028	ESB67202028	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99- 101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99- 101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona
	Cooltra Motos SLU	B64146632	ESB64146632	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99- 101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99- 101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona

	Cooltra Motosharing SLU	B65874877	ESB65874877	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona	Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona
	Cooltra Motos Canarias SLU	B65874919	ESB65874919	Avda. Antonio Domínguez Alfonso, Residencial El Camisón, Local nº 8, BL. V, Playa de las Americas, Arona, 38.650, S/C de Tenerife	Avda. Antonio Domínguez Alfonso, Residencial El Camisón, Local nº 8, BL. V, Playa de las Americas, Arona, 38.650, S/C de Tenerife
	Eos Smart Connectivity, S.L.	B01985332	ESB01985332	Edificio Norrsken Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, 15 08039 Barcelona, España	Edificio Norrsken Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, 15 08039 Barcelona, España
FRANCIA	Cooltra Motos France SARL	811 185 339 00066	FR 47 811185339	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen-SUR-SEINE	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen
	Cooltra Scooter Sharing France SARL	897 881 413 00024	FR 35 897881413	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen	Parc des Docks, Lot 561-B Rue Ardoin 93 400 Saint-Ouen
ITALIA	Cooltra Motos Italia SRL	12731251000	IT12731251000	Via Monti Tiburtini 509	Via Monti Tiburtini 509

				- 00157 Roma	- 00157 Roma
	Ecooltra Scootersharing Italia SRL	02224560561	IT022245605 61	Via Monti Tiburtini 509 - 00157 Roma	Via Monti Tiburtini 509 - 00157 Roma
PORTOGALLO	COOLTRAMOT OS, UNIPESOAAL LDA	C.F./P.IVA: 513891030	PT51389103 0	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portogallo	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portogallo
	Ecooltra Scootersharing Portugal, Unipessoal LDA	C.F./P.IVA: 514108614	PT51410861 4	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portogallo	Rua da Guiné N25 CV 2685-336 Prior Velho- Loures, Portogallo
AUSTRIA	Cooltra Motos Austria GmbH	C.F.: 09 298/7197	P. IVA comunitaria ATU7255324 8	Neuer Markt 1 / 17, 1010 Vienna	Neuer Markt 1 / 17, 1010 Vienna
REPUBBLI CA CECHEA	COOLTRA MOTOS CZECH REPUBLIC S.R.O.	07615043	CZ07615043	ANTALA STASKA 1859/34- 14000 PRAGA	ANTALA STASKA 1859/34- 14000 PRAGA
POLONIA	COOLTRA MOTOS POLAND Szoo	PL701106905 1	PL70110690 51	Biuro Kamienica, Marszałkows ka 58	Biuro Kamienica, Marszałkows ka 58
GERMANIA	COOLTRA MOTOS DEUTSCHLAND GmbH	Steuernumme r (StNr.) 5105/5808/58 11	DE35565030 7	Theodorstr. 105 40472 Düsseldorf	Theodorstr. 105 40472 Düsseldorf
BELGIUM	COOLTRA MOTOS BELGIUM SRL	1007457341	BE10074573 41	Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen,	Quellinstraat 49, 2018, Antwerpen,
	FELYX BELGIUM B.V.	0720798585	BE07207985 85	Rue des Vétérinaires 42A ,1070 Anderlecht. Module B1- 100-01a	Rue des Vétérinaires 42A ,1070 Anderlecht. Module B1- 100-01a
NETHERLAN DS	COOLTRA MOTOS NETHERLANDS B.V.	866744174		Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam	Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam

	FELYX NETHERLANDS B.V.	75469758	NL860294535B0 1	Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam	Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
--	------------------------------	----------	--------------------	--	--

La presente Politica della privacy si applica al trattamento dei dati dell'Utente da parte di Cooltra e delle sue società controllate (Filiali locali).

Per ogni città in cui opera Cooltra, il Servizio viene prestato localmente da una Filiale locale di Cooltra, alla quale comunica i dati personali dell'Utente necessari per la prestazione di detto Servizio e la relativa fatturazione. Per ogni Filiale locale, al trattamento dei dati dell'Utente si applicano le *Condizioni speciali* in materia di privacy indicate nella successiva sezione (G).

Inoltre, la presente Politica della privacy è integrata dalle corrispondenti Condizioni d'uso che possono essere consultate nell'apposita sezione dell'App e del Sito web di Cooltra.

Cooltra si impegna a garantire la protezione dei dati personali forniti dall'Utente direttamente a Cooltra o alle sue Filiali locali durante l'iscrizione e l'utilizzo del Servizio, in conformità alle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali, in particolare al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO 27 APRILE 2016 (RGPD).

- A. **Archivi.** Tutti i dati personali forniti dall'Utente e/o raccolti da Cooltra attraverso l'iscrizione, la registrazione e l'uso del Servizio sono archiviati e conservati in uno o più file di titolarità di Cooltra e creati e mantenuti sotto la responsabilità di Cooltra.
- B. **Dati raccolti.** Cooltra procede alla raccolta dei seguenti dati personali:
 1. **REGISTRAZIONE:** in fase di registrazione in qualità di Utente, Cooltra procede alla raccolta dei seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo del domicilio, indirizzo di fatturazione, numero di telefono, carta d'identità o passaporto, patente di guida, carta di credito/debito e una foto in formato *selfie* per la verifica dell'identità.
 2. **USO DEL SERVIZIO:** durante l'uso del Servizio da parte dell'Utente, Cooltra ha facoltà di raccogliere i seguenti dati: data, ora e luogo di inizio del noleggio, data, ora e luogo di finalizzazione del noleggio e azioni eseguite con i sensori del veicolo (sellino, cavalletto, accensione/spegnimento/pausa).
 3. **COMUNICAZIONI/RECLAMI:** qualsiasi altro dato particolare divulgato dall'Utente nel corso delle comunicazioni con Cooltra per finalità di consultazione o di evasione di alcun reclamo nei confronti di Cooltra.

Consenso. L'Utente, all'atto della registrazione, autorizza e consente il trattamento dei propri dati personali nei termini e condizioni di cui sopra spuntando la casella di

accettazione al termine del processo di iscrizione come Utente del Servizio. L'Utente dichiara di avere più di 18 anni e di possedere pertanto la capacità giuridica necessaria per prestare inequivocabilmente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali, in conformità alle disposizioni stabilite nella presente Politica della privacy.

C. **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali dell'Utente.** Cooltra ricava i dati personali dell'Utente per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento dei dati Per quali finalità Cooltra raccoglie dati dell'Utente?	Base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali dell'Utente
Gestione delle richieste di noleggio e fornitura al Cliente degli strumenti necessari per la fruizione del Servizio	(1) Adempimento del contratto (2) Consenso esplicito dell'interessato
Registrazione come Utente del Sito web o nuovo Cliente	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Adempimento del contratto
Gestione del rapporto con i Clienti, che comprende: (1) Notifica di eventuali modifiche dei termini e condizioni contrattuali o delle politiche (2) Partecipazione a sondaggi o valutazione di prodotti/servizi	(1) Adempimento del contratto (2) Adempimento di obblighi di legge (3) Consenso dell'Utente in qualità di interessato
Verifica dell'identità: Per usufruire del Servizio, l'Utente è tenuto a fornire al momento della registrazione una fotografia in modo "selfie, da contrastare con la carta d'identità o il passaporto e la patente di guida.	(1) Adempimento del contratto (2) Consenso esplicito dell'interessato
Adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali relativi alla prestazione del Servizio richiesto	Adempimento di obblighi di legge
Elaborazione del pagamento del Servizio attraverso il gateway di pagamento	(1) Adempimento del contratto (2) Consenso esplicito dell'interessato
Implementazione di misure di protezione contro il rischio di credito, comprese le attività di identificazione del Cliente/Utente, nonché le sue finalità economiche.	Nell'interesse legittimo di Cooltra e di eventuali terzi, ad es. per garantire la solvibilità dei Clienti

Comunicazione di informazioni all'Utente sui prodotti e servizi commercializzati da Cooltra.	(1) Consenso esplicito dell'interessato
Analisi, miglioramento e ottimizzazione dell'uso del Servizio. Analogamente, fornitura di un dispositivo in grado di raccogliere e registrare le informazioni relative alla guida del veicolo a motore da parte dei suoi conducenti, nonché di supportare la ricostruzione cinematica dei sinistri in caso di richieste di risarcimento danni.	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Interesse legittimo di Cooltra
Implementazione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli a motore e delle misure di protezione della proprietà della flotta Cooltra, al fine di tutelare Cooltra da eventuali atti illeciti o fraudolenti commessi da terzi e/o da Clienti.	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Interesse legittimo di Cooltra
Risoluzione di reclami, contrattamenti o consultazioni attraverso i canali previsti a tale scopo: Modulo di contatto, chat online, e-mail e numero di telefono del servizio clienti.	(1) Consenso dell'interessato (2) Adempimento del contratto
Per finalità di marketing: a) Invio all'Utente di informazioni commerciali che potrebbero essere di suo interesse su offerte e promozioni lanciate da Cooltra, tramite e-mail, SMS, Whatsapp o altri canali di comunicazione (salvo che non abbia optato per la disdetta dell'abbonamento alla newsletter facendo clic nell'apposito link al piè di ciascuna e-mail commerciale, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo rgpd@cooltra.com, gdpd@felyx.com, menzionando nell'oggetto "disdetta newsletter") I settori merceologici sui quali Cooltra ha facoltà di informare gli Utenti sono i seguenti: trasporti di ogni genere, turismo	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Nel legittimo interesse di Cooltra (a condizione che l'Utente non abbia manifestato la propria intenzione di disdire la ricezione di comunicazioni selezionando l'opzione "opt-out"). Al fine di fornire all'Utente informazioni o servizi personalizzati nell'App di Cooltra e di migliorare i dati, Cooltra ritiene di possedere un legittimo interesse alla profilazione delle informazioni raccolte sull'Utente (come dati di navigazione, preferenze o cronologia delle prenotazioni) nonché dei dati personali direttamente forniti dall'Utente, come fascia di età, lingua, ecc., in quanto il trattamento di tali dati è ritenuto vantaggioso anche per l'Utente in quanto consente di migliorare la

e viaggi, energie rinnovabili, informatica e nuove tecnologie, alimentare, tempo libero, formazione e istruzione, editoria, finanza e credito, assicurazioni, assistenza legale, telecomunicazioni, automotive, prodotti di largo consumo, salute, cura della persona, elettronica, acqua, energia, tessile e ONG. Cooltra ha altresì facoltà di fornire tali informazioni tramite notifiche push se l'Utente le ha attivate sul suo dispositivo (per annullare l'iscrizione a tali notifiche, l'Utente deve accedere alle impostazioni dell'applicazione mobile attraverso il suo smartphone) Pertanto, l'Utente prende atto che tale trattamento dei dati comporta l'analisi del suo profilo di utente per determinare quali sono le sue preferenze e quindi quali prodotti e servizi potrebbero essere più adatti all'Utente al momento di inviargli tali informazioni. b) Detta finalità prevede il trattamento dei dati personali dell'Utente al fine di, in particolare: ▪ Personalizzare i servizi che Cooltra offre all'Utente e poter fornire consigli in base alla sua interazione con Cooltra attraverso l'App (tramite messaggi pop-up, notifiche push o messaggi visualizzati dal centro messaggi installato nel suo profilo di utente) e all'analisi del suo profilo di utente.	sua esperienza e di accedere alle informazioni in base alle sue preferenze.
Espletamento delle necessarie pratiche commerciali e amministrative con gli Utenti del Sito web.	(1) Consenso dell'interessato (2) Adempimento del contratto

Gestione di richieste di noleggio, acquisto di moto, accessori, prenotazione di escursioni, tour, visite guidate, noleggio di ciclomotori, biciclette e bici elettriche	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Adempimento del contratto
Elaborazione dei pagamenti tramite il POS sul Sito web stesso.	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Adempimento del contratto
Fornitura di servizi e/o prodotti contrattati o sottoscritti dall'Utente.	(1) Consenso esplicito dell'interessato (2) Adempimento del contratto
Gestione del rapporto con i Clienti, che comprende: 1) Notifica all'Utente di modifiche e sviluppi importanti della Politica della privacy, dell'Informativa legale o della Politica sui cookie. 2) Richiesta della partecipazione degli Utenti a sondaggi sul livello di soddisfazione o di valutazione dei prodotti/servizi di Cooltra	(1) Adempimento del contratto (2) Adempimento di obblighi di legge (3) Interesse legittimo di Cooltra (per l'aggiornamento dei registri e l'ottenimento di un feedback dai Clienti sui prodotti/servizi di Cooltra)
Per migliorare il Servizio, Cooltra procederà a condurre un'analisi del profilo e dell'utilizzo dell'Utente in base alla cronologia delle prenotazioni. Analogamente, i dati analitici possono essere utilizzati per migliorare l'esperienza di navigazione sul Sito web e/o l'utilizzo dell'App, implementare strategie di marketing e ottimizzare i processi di formalizzazione dei contratti attraverso l'uso di cookie.	(1) Interesse legittimo di Cooltra (2) Consenso dell'Utente in qualità di interessato (ad es. acconsentendo all'uso di cookie analitici)
Amministrazione e preservazione dell'attività aziendale e del Sito web di Cooltra. Ciò include il rilevamento di problemi di navigazione, l'analisi dei dati, il collaudo del Sito web/App, ecc.	(1) Adempimento di obblighi di legge (2) Interesse legittimo di Cooltra (gestione dell'attività aziendale, sicurezza delle reti, prevenzione di frodi, ecc.)
Conduzione di attività promozionali. Partecipando a qualsiasi attività promozionale (promozioni, concorsi o lotterie offerti da Cooltra), l'Utente autorizza Cooltra al trattamento dei dati forniti per ciascuna attività promozionale e a comunicarli attraverso vari canali come i	(1) Consenso dell'interessato

social network. Per informazioni dettagliate sul trattamento dei suoi dati personali, l'Utente può consultare le basi giuridiche pubblicate per ogni iniziativa promozionale a cui partecipa.	
Gestione delle interazioni dell'Utente con Cooltra sui social network	(1) Adempimento di un obbligo legale (ad es. rimozione di commenti offensivi, razzisti, blasfemi o ingiuriosi; tutela di un ambiente di rispetto e integrazione, protezione della privacy dei minori, ecc.) (2) Interesse legittimo di Cooltra (ad es. rimozione della pubblicità di terzi dai social network di Cooltra)
Comunicazioni di dati personali alle autorità o per ordine di un organo giudiziario	Adempimento di obblighi di legge
Miglioramento della sicurezza delle strutture fisiche di Cooltra (installazione di telecamere a circuito chiuso/videosorveglianza).	Nell'interesse legittimo di Cooltra e di terzi. Ad es. per l'accertamento della commissione di atto dannosi per i dipendenti o clienti di Cooltra.
Controllo del merito creditizio tramite agenzie di riferimento esterne	Nell'interesse legittimo di Cooltra e di terzi, ad es. per garantire la solvibilità dei Clienti
Monitoraggio della procedura di risoluzione delle controversie online della Commissione europea, in particolare nell'ambito della piattaforma ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Monitoraggio di reclami degli Utenti e denunce sporte presso i competenti enti a difesa dei consumatori, ossia le Agenzie di consumo spagnole (registro con codice identificativo)	Adempimento di obblighi di legge
Cooltra City Services (bike sharing) para Comuni	(1) Adempimento del contratto
Se l'Utente utilizza il Servizio accessorio di archiviazione dei dati della sua carta di credito/debito, o se detta carta è scaduta o i dati sono cambiati, nel caso in cui l'emittente della carta di credito/debito dell'Utente offra un servizio per aggiornare il conto corrente associato alla carta e l'Utente abbia espressamente autorizzato	(1) Consenso dell'Utente in qualità di interessato al proprio istituto bancario (2) Adempimento del contratto (per consentire a Cooltra la prestazione del Servizio).

l'emittente, Cooltra ha facoltà di ottenere i dati aggiornati per ridurre al minimo l'eventualità di rifiuto dei pagamenti con carta di credito/debito in caso di scadenza della carta o di modifica dei dati. Cooltra riceverà i dati aggiornati della carta di credito/debito in conformità all'autorizzazione precedentemente concessa dall'Utente all'emittente.	
---	--

Cooltra si impegna a non utilizzare in alcun caso i dati personali messi a disposizione dall'Utente/Cliente per la prestazione di servizi diversi da quelli indicati o, se del caso, per perseguire finalità proprie o diverse da quelle autorizzata dal titolare di tali dati. L'Utente ha facoltà di revocare in ogni momento il consenso prestato rivolgendosi per iscritto all'indirizzo rgpd@cooltra.com, gdp@felyx.com e menzionando "Disdetta" nell'oggetto, oppure annullando la sua iscrizione attraverso l'App. In relazione alle comunicazioni commerciali via e-mail, è altresì possibile disdire l'iscrizione al piè del testo di ogni mail commerciale.

Per disdire l'iscrizione alle notifiche *push*, l'Utente deve procedervi accedendo attraverso il proprio smartphone alle impostazioni dell'App. La disdetta interrompe l'invio di tutte le notifiche *push* di marketing, di servizio dell'App di Cooltra, nonché di offerte e promozioni personalizzate sul dispositivo dell'Utente.

Cooltra non ricorre a pratiche di SPAM, pertanto non invia e-mail commerciali che non siano stati preventivamente richiesti o autorizzati dall'Utente. Di conseguenza, in tutte le comunicazioni inviate da Cooltra l'Utente ha facoltà di revocare il proprio consenso esplicito alla ricezione di tali comunicazioni.

D. Cancellazione dell'account utente. L'Utente ha facoltà di cancellare in qualsiasi momento il proprio account e i dati ad esso associati. In questi casi, Cooltra si impegna a non utilizzare tali informazioni in violazione degli obblighi di blocco imposti dalle norme sulla protezione dei dati personali. L'Utente ha altresì facoltà di disdire in qualsiasi momento la prestazione dei servizi di pagamento senza per questo procedere anche alla cancellazione dell'account utente. La disdetta dei servizi di pagamento, la cancellazione dell'account, la disdetta della newsletter o le notifiche push sono infatti processi indipendenti, abilitati in apposite aree e con modalità distinte.

E. Conservazione dei dati personali. Cooltra ha facoltà di conservare i dati personali dell'Utente esclusivamente per il periodo di vigenza del rapporto contrattuale. La durata di detto rapporto contrattuale si intende indefinita. Come indicato nella sezione (D), una volta che l'Utente cancella l'account utente, Cooltra si impegna a non utilizzare le informazioni ivi contenute in violazione degli obblighi di blocco previsti dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali. Di conseguenza, Cooltra si impegna a conservare i dati personali dell'Utente adottando le misure tecniche e organizzative atte

a impedirne il trattamento, compresa la loro visualizzazione, fatta eccezione per le comunicazioni obbligatorie dei dati a giudici, ai tribunali e alle procure, nonché alle pubbliche amministrazioni competenti, in particolare alle autorità di protezione dei dati, per fare fronte a eventuali responsabilità derivanti dal trattamento di tali dati e solamente fino alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili (a seconda del tipo di responsabilità e del paese di origine dell'Utente). Decorso detto termine, Cooltra si impegna a procedere alla distruzione dei dati personali dell'Utente. I dati bloccati non possono essere trattati per finalità diverse da quelle indicate nella sezione di cui sopra.

- Durata del periodo di conservazione

Si informano gli Utenti che le politiche di Cooltra sulla conservazione dei dati sono conformi ai termini stabiliti per fare fronte alle distinte responsabilità legali ai sensi delle norme vigenti in materia di prescrizione nel loro paese d'origine, e che Cooltra si impegna in ogni caso a procedere alla loro distruzione definitiva in assenza di un termine legalmente stabilito. Per ulteriori informazioni sulla durata del periodo di conservazione dei propri dati personali, inviare un'e-mail all'indirizzo rgpd@cooltra.com , gdpr@felyx.com .

F. Riservatezza. Cooltra si impegna a mantenere il massimo riserbo, riservatezza e segretezza sulle informazioni private e personali a cui può avere accesso. Cooltra si impegna a implementare caso per caso e in funzione della tipologia dei dati trattati le misure di sicurezza tecniche e organizzative stabilite dalle norme in materia di protezione dei dati personali. Nella raccolta e nel trattamento dei dati personali Cooltra garantisce di aver adottato delle misure di sicurezza adeguate a prevenire la perdita, l'accesso non autorizzato o la manipolazione, in conformità alle disposizioni delle suddette norme.

In conformità alle disposizioni del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 e restanti norme vigenti in materia di protezione dei dati, Cooltra, in qualità di titolare dell'archivio o archivi, informa gli Utenti che i dati personali forniti durante tutta la durata del rapporto in essere con Cooltra, comprensivi di indirizzo email, nonché tutti i dati personali a cui Cooltra potrebbe accedere nel corso del rapporto in essere, saranno trattati in uno o più file in conformità alle disposizioni previste dalle norme vigenti.

G. Trasferimenti di dati personali: Cooltra ha facoltà di trasferire i dati personali dell'Utente indicati nella sezione (B) ai seguenti soggetti:

- La Filiale o le Filiali locali di Cooltra (indicate nell'Allegato 1 delle Condizioni generali d'uso del Servizio) per le finalità indicate nella sezione (C), e in particolare per la prenotazione, il noleggio, la gestione e la prestazione a livello locale del Servizio di noleggio di veicoli di Cooltra e per l'emissione di fatture e la comunicazione di offerte e altre promozioni locali.
- Le compagnie di assicurazione coinvolte in un sinistro con un veicolo di Cooltra.
- Le aziende specializzate nel recupero crediti.
- Le aziende specializzate nella gestione delle informazioni commerciali.

- Le aziende dedite al noleggio di veicoli e/o servizi ausiliari con cui Cooltra mantiene accordi commerciali.
- Le aziende contrattualmente legate a Cooltra incaricate della gestione dei sinistri.
- I collaboratori esterni necessari per la gestione delle attività aziendali di Cooltra (servizi di marketing, contabilità, amministrativi e tributari) contrattualmente vincolati a Cooltra in virtù di incarico al trattamento di dati.
- Le aziende esterne o i fornitori di servizi a cui Cooltra subappalta la prestazione del Servizio. Ad es. i fornitori dei gateway di pagamento.

I dati personali dell'Utente possono essere trasferiti alle pubbliche amministrazioni competenti. A titolo esemplificativo ma non esaustivo e sempre in conformità alle norme applicabili in ciascun paese in cui Cooltra offre i propri servizi, Cooltra è tenuta per obbligo di legge a comunicare i dati dell'Utente in caso di multe di traffico e di parcheggio ai sensi dei seguenti testi legislativi:

In Spagna, l'art. 11 del **Real Decreto Legislativo 6/2015, del 30 ottobre, di approvazione del testo rifuso della legge sul traffico, la circolazione di veicoli a motore e la sicurezza stradale**.

In Francia l'art. L121-6 del **Code de la route**.

In Italia l'art. 126 bis del **Codice della strada**.

In Portogallo l'art. 171 del **Código da Estrada**

Analogamente, **Cooltra** ha facoltà di trasferire tali dati in caso di vendita di tutte o sostanzialmente tutte le proprie attività aziendali, o di riorganizzazione del gruppo aziendale di **Cooltra**. Detto trasferimento di dati deve comunque avvenire nel rigoroso rispetto delle disposizioni delle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Aziende collaboratrici: Cooltra ha facoltà di condividere i dati con aziende esterne in qualità di contitolari del trattamento. Tutte queste aziende sono contrattualmente vincolate a Cooltra. Cooltra si impegna a garantire il rispetto di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati personali dell'Utente e il loro anno trattamento solo ed esclusivamente per le finalità specificate in conformità alle istruzioni impartite da Cooltra. Attualmente, le aziende che collaborano con Cooltra sono le seguenti: Cabify, Free Now, Doco, Urbi e Telepass.

Fermo restando quanto sopra esposto, non sono previsti altri trasferimenti di dati personali, salvo quelli stabiliti da altre leggi o pubbliche amministrazioni competenti.

Dove sono alloggiati i dati personali dell'Utente?

Le informazioni fornite dall'Utente attraverso il Sito web o l'App sono alloggiate sui server di Amazon Web Services: <https://aws.amazon.com/es/>.

H. Diritti dell'interessato. In qualità di interessato, l'Utente può esercitare i seguenti diritti nei confronti di "COOLTRA" inviando una lettera all'indirizzo postale indicato nell'intestazione o per e-mail all'indirizzo rgpd@cooltra.com, gdpr@felyx.com

menzionando nell'Oggetto: "RGPD, Diritti lesi", e allegando i propri dati identificativi e i diritti che si intende far valere.

Diritti:

- **Diritto di accesso:** consente all'interessato di conoscere e ottenere informazioni sui propri dati personali oggetto di trattamento.
- **Diritto di rettifica:** consente di correggere gli errori e modificare o aggiornare i dati eventualmente inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** consente di cancellare i dati il cui trattamento risulti inadeguato o eccessivo rispetto alle finalità.
- **Diritto di opposizione:** diritto dell'interessato di opporsi al trattamento dei propri dati personali o di esigerne la cessazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** comporta la classificazione dei dati personali archiviati, con l'obiettivo di limitarne il trattamento futuro.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** messa a disposizione dell'interessato dei dati oggetto di trattamento affinché possa trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni individuali automatizzate** (compresa la profilazione): il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata su un trattamento automatizzato che produca effetti o influisca in modo significativo.

L'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

L'Utente ha inoltre il diritto di sporgere reclamo alla competente autorità di vigilanza del proprio paese di origine se ritiene che i suoi diritti in materia di protezione dei dati siano stati violati.

I. Social network. Si informa l'Utente che Cooltra può essere presente sui social network. Il trattamento dei dati personali delle persone che diventano follower di Cooltra sui social network (e/o che instaurano alcun link o connessione attraverso i social network) delle pagine ufficiali di Cooltra è regolato dalla presente sezione, nonché dalle condizioni d'uso, dalle politiche sulla privacy e dai regolamenti di accesso implementati caso per caso dai social network in questione e previamente accettati dall'Utente.

Cooltra procede al trattamento dei dati personali dell'Utente per finalità di gestione della sua presenza sul social network, per finalità informative sulle attività, i prodotti o i servizi di Cooltra, nonché per qualsiasi altra finalità consentita dalle norme che disciplinano i social network.

È vietata la pubblicazione dei seguenti contenuti:

- Contenuti presumibilmente illeciti ai sensi delle norme nazionali, comunitarie o internazionali o suscettibili di costituire atti presumibilmente illeciti o comunque contrari ai principi di buona fede.

- Contenuti suscettibili di violare i diritti fondamentali delle persone, le norme di cortesia in rete o comunque molesti o suscettibili di generare opinioni negative negli Utenti di Cooltra e terzi e, in generale, ogni genere di contenuti considerati inappropriati da Cooltra.
- E in generale, contenuti suscettibili di contravvenire ai principi di legalità, onorabilità, responsabilità, tutela della dignità umana, tutela dei minori, tutela dell'ordine pubblico, protezione della privacy, tutela dei consumatori e utenti e dei diritti di proprietà intellettuale e industriale.

Analogamente, Cooltra si riserva il diritto di rimuovere senza preavviso dal sito web o dal social network aziendale qualsiasi contenuto considerato inappropriato.

Le comunicazioni inviate attraverso i social network saranno incorporate in un file di titolarità di Cooltra, e possono essere utilizzate per inviare informazioni di interesse per l'Utente.

L'Utente può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione dei dati personali, opposizione e limitazione del trattamento nonché, ove applicabile, di portabilità degli stessi, comunicandolo per iscritto e indicando i propri dati identificativi all'indirizzo rgpd@cooltra.com gdpr@felyx.com.

In ogni caso, nel caso di pubblicazione da parte dell'Utente di informazioni personali sui social network, Cooltra non si assume alcuna responsabilità in relazione alle misure di sicurezza applicabili dalle rispettive piattaforme, essendo comunque dovere dell'Utente consultare le corrispondenti condizioni particolari d'uso dei social network in questione qualora lo desideri.

L. Canali di comunicazione abilitati. Gli unici canali di comunicazione abilitati tra l'Utente e Cooltra sono: telefono fisso, cellulari aziendali, e-mail aziendale, sede legale e social network.

Nel caso di invio da parte dell'Utente di informazioni personali attraverso un canale di comunicazione diverso da quelli indicati nella presente sezione, Cooltra non si assume alcuna responsabilità in relazione alle misure di sicurezza fornite dal canale di comunicazione utilizzato dall'Utente.

M. Comunicazioni e notifiche. Qualsiasi comunicazione inviata verrà incorporata nei sistemi informatici di Cooltra. Accettando i termini e condizioni d'uso, la presente politica e, in particolare, inviando i propri dati personali a Cooltra, l'Utente acconsente espressamente alla realizzazione da parte di Cooltra delle seguenti attività e/o azioni, salvo altrimenti specificato alla stipula del contratto o alla sottoscrizione di qualsiasi prodotto e/o servizio di Cooltra o a seguito di una successiva revoca del consenso inizialmente prestato.

- L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali agli Utenti contenenti informazioni su attività, servizi, promozioni, pubblicità, notizie, offerte e altre informazioni su servizi e prodotti relativi all'attività e alla prestazione di servizi di Cooltra.
- Nel caso in cui l'Utente abbia espressamente acconsentito all'invio di comunicazioni commerciali per via elettronica, l'invio di tali comunicazioni

contenenti informazioni su attività, servizi, promozioni, pubblicità, notizie, offerte e altre informazioni sui servizi e prodotti di Cooltra o di aziende collaboratrici uguali o simili a quelli inizialmente richiesti o di interesse dell'Utente.

- I termini previsti per la conservazione dei dati personali sono quelli disciplinati dalle disposizioni applicabili.

N. Selezione del personale. In conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (RGPD), si informa che i dati personali forniti sono trattati da Cooltra, con sede legale in Edificio Ocean, Passeig Joan de Borbó 99-101, 4ª Planta, 08039 de Barcelona (Titolare del trattamento).

I dati personali forniti sono trattati esclusivamente per finalità di partecipazione del candidato ai processi di selezione del personale attualmente aperti o ai futuri processi a cui il candidato potrebbe optare, e non possono essere utilizzati per altre finalità. In caso di modifica dei propri dati personali, il candidato è pregato di comunicarlo per iscritto a Cooltra il prima possibile, al fine di mantenere i suoi dati debitamente aggiornati. I dati personali del candidato non possono essere comunicati a terzi, salvo per obbligo di legge.

Cooltra ha facoltà di conservare i dati personali del candidato per un periodo massimo di due (2) anni, dopodiché devono essere cancellati per garantire il totale rispetto della riservatezza sia nel trattamento che nella loro successiva distruzione.

Analogamente, si informa il candidato del suo diritto di richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità e la cancellazione dei propri dati personali nonché la limitazione e l'opposizione al trattamento rivolgendosi per e-mail all'indirizzo rgpd@cooltra.com gdpr@felyx.com, indicando il diritto che intende esercitare e allegando alla richiesta copia della carta d'identità o documento equivalente. Qualora il candidato ritenga che il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alle norme vigenti, ha altresì il diritto di sporgere reclamo alla competente autorità di controllo www.agpd.es.

O. Videosorveglianza. In alcuni locali Cooltra procede all'acquisizione di immagini esclusivamente per le finalità indicate nella corrispondente sezione della presente Politica della privacy e/o su richiesta delle autorità pubbliche.

Cooltra si impegna a mettere a disposizione degli interessati che la richiedano una circolare informativa, oltre ad esporre il cartello segnaletico di area videosorvegliata in una zona antistante alla telecamera in modo sufficientemente visibile per informare dell'accesso a uno stabilimento videosorvegliato.

Le immagini catturate dalle videocamere sono limitate allo stabilimento pubblico interessato. Non possono essere acquisite immagini della strada pubblica, ad eccezione di un'area minima in corrispondenza agli ingressi dello stabilimento.

Il sistema di registrazione deve essere collocato in un luogo sorvegliato o dall'accesso limitato. Le immagini ottenute possono essere accessibili solamente alla persona debitamente autorizzata e conservate per un periodo massimo di un (1) mese dalla loro acquisizione.

P. Trasferimenti internazionali di dati personali. Al fine di prestare il Servizio, Cooltra potrebbe aver bisogno di trasferire i dati personali dell'Utente al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Ad esempio:

- Nel caso di comunicazioni con le delegazioni di Cooltra al di fuori del SEE;
- Nel caso di comunicazioni con l'Utente o con fornitori di Cooltra quando si trovano al di fuori del SEE;
- Nel caso in cui i prodotti e servizi offerti da Cooltra siano di ambito internazionale.

I trasferimenti internazionali di dati sono soggetti alle norme speciali disciplinate dai principi delle leggi sulla protezione dei dati. Ciò significa che Cooltra ha facoltà di trasferire i dati personali dell'Utente in paesi od organizzazioni internazionali al di fuori dell'UE solo quando:

- Il paese ricevente è considerato sicuro dall'autorità competente in termini di livello di protezione dei dati personali.
- Sono state adottate tutte le misure adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali e il corretto esercizio dei diritti che assistono gli interessati, nonché la possibilità di sporgere reclami.
- Esiste un'eccezione applicabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Q. Lingua. La lingua applicabile alla presente Politica della privacy è lo spagnolo. Pertanto, in caso di controversie, prevarrà la versione spagnola sulle versioni pubblicate in altre lingue.

R. Modifiche della presente Politica della privacy. Cooltra si riserva il diritto di modificare la presente Politica della privacy per adeguarla a eventuali riforme legislative o decisioni giurisprudenziali.

Data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla Privacy: 31 dicembre 2024