



# Мобильное приложение «Кошелёк»

Общие сведения

Описание функциональных характеристик

Инструкция по установке и эксплуатации

Версия документа: 1.1

## История изменений

Дата	Версия	Изменения
2019.12.25	1.0	Документ создан.
2023.01.24	1.1	Документ обновлён в соответствии с функциональными изменениями приложения «Кошелёк» по состоянию на январь 2023 г.

## Содержание

Общие сведения.....	4
Описание функциональных характеристик.....	4
Функции мобильного приложения «Кошелёк» .....	4
Загрузка, установка и эксплуатация мобильного приложения «Кошелёк» .....	6
Требования к аппаратному и программному обеспечению .....	6
Установка мобильного приложения «Кошелёк» .....	6
Эксплуатация мобильного приложения «Кошелёк» .....	8

## Общие сведения

Мобильное приложение «Кошелёк» — программное обеспечение для мобильных устройств, предоставляющее пользователям удобный сервис для добавления в приложение карточных продуктов (дисконтных карт, купонов, банковских карт), получения кэшбэка, а также для оплаты товаров и услуг — как внутри приложения, так и на кассовой инфраструктуре торгово-сервисных предприятий (с использованием сервиса Koshelek Pay).

Разработчик мобильного приложения «Кошелёк»: ООО «Бесконтакт».

### Официальные веб-ресурсы мобильного приложения «Кошелёк»:

<a href="https://koshelek.app">koshelek.app</a>	Веб-сайт мобильного приложения «Кошелёк»
<a href="https://b2b.koshelek.app">b2b.koshelek.app</a>	Веб-сайт портала «Кошелёк для бизнеса»
<a href="https://pay.koshelek.app">pay.koshelek.app</a>	Веб-сайт платежного сервиса Koshelek Pay
<a href="https://sovety.koshelek.app">sovety.koshelek.app</a>	Статьи для пользователей и партнеров «Кошелька»
<a href="https://developers.cardsmobile.ru">developers.cardsmobile.ru</a>	Портал онлайн-документации для партнеров
<a href="https://eco.koshelek.app">eco.koshelek.app</a>	Экопроект мобильного приложения «Кошелёк»

### Формат и условия распространения

Мобильное приложение «Кошелёк» распространяется в формате дистрибутива для мобильных платформ Android и iOS через официальные магазины приложений: Google Play, HUAWEI AppGallery, RuStore, Apple App Store.

Язык интерфейса: русский.

Мобильное приложение «Кошелёк» предоставляется пользователям на бесплатной основе на основании пользовательского соглашения [https://docs.koshelek.app/files/user\\_agreement.pdf](https://docs.koshelek.app/files/user_agreement.pdf), однако ООО «Бесконтакт» оставляет за собой право оказывать пользователям платные услуги (при условии предварительного согласия пользователя).

## Описание функциональных характеристик

### Функции мобильного приложения «Кошелёк»

Ниже перечислены функции, доступные пользователям в мобильном приложении «Кошелёк» для ОС Android и iOS.

№	Функция, реализуемая в приложении
1	<b>Регистрация / вход в приложение</b> Для зарегистрированных пользователей, по умолчанию вход в приложение осуществляется по номеру телефона и паролю, установленным пользователем при регистрации в приложении.
2	<b>Управление настройками безопасности в приложении</b>

	Используя настройки безопасности, пользователь может задать дополнительные методы защиты входа в приложение (например, установить короткий код для входа в приложение), изменять эти методы.
3	<b>Редактирование профиля</b> Зарегистрированный пользователь может редактировать данные своего профиля в приложении.
4	<b>Выпуск продуктов из Каталога приложения</b> Используя Каталог приложения, пользователь может выпускать различные цифровые карточные продукты в своем Кошельке (карты лояльности, скидочные купоны) оформлять заказ товаров и услуг.
5	<b>Перенос карт лояльности в приложение</b> Пользователь может перенести данные физической карты лояльности в Кошелёк, предъявив в интерфейсе приложения ее номер и наименование организации, выдавшей карту.
6	<b>Добавление банковских карт в приложение</b> Пользователь может перенести данные банковской карты в Кошелёк, предъявив в интерфейсе приложения ее реквизиты.
7	<b>Оплата с использованием добавленных банковских карт</b> Пользователь может совершать транзакции с использованием банковских карт, добавленных в приложение. Для осуществления покупок на кассе пользователю доступны следующие методы оплаты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оплата по QR-коду (осуществляется сервисом Koshelek Pay посредством технической интеграции с Системой быстрых платежей);</li> <li>• оплата в рассрочку (осуществляется сервисом Koshelek Pay посредством технической интеграции с сервисом «Тинькофф Долями»).</li> </ul>
8	<b>Получение и вывод кэшбэка</b> Сканируя кассовые чеки в приложении, пользователь может получать денежные вознаграждения ( <i>кэшбэк</i> ) за совершённые транзакции и выводить их путём зачисления на банковскую карту.
9	<b>Восстановление выпущенных карточных продуктов</b> В случае повторной установки приложения или входе на другом устройстве, пользователь может восстановить в Кошельке ранее выпущенные и добавленные продукты.
10	<b>Обратная связь</b> Используя интерактивную форму обратной связи в интерфейсе приложения, пользователь может отправлять запросы в службу поддержки Кошелька и получать ответы (функция реализована в формате онлайн-чата).

# Загрузка, установка и эксплуатация мобильного приложения «Кошелёк»

## Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки мобильного приложения «Кошелёк», мобильное устройство пользователя должно удовлетворять следующим требованиям.

Требования к устройствам под управлением операционной системы Android:	
Версия операционной системы:	Android 7.0 и выше
Дополнительные требования:	—

Требования к устройствам под управлением операционной системы iOS:	
Версия операционной системы:	iOS 11 и выше
Дополнительные требования:	—

## Установка мобильного приложения «Кошелёк»

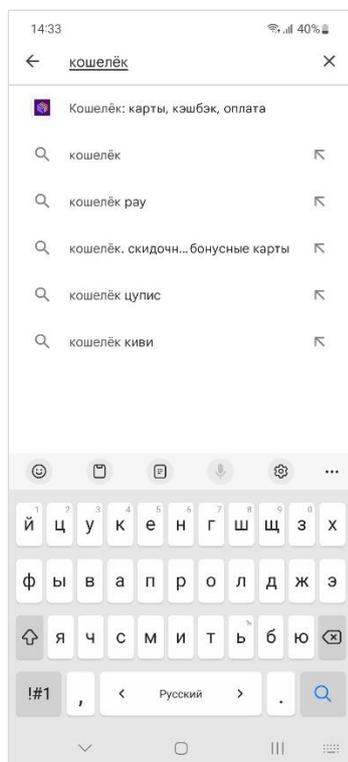
Установка мобильного приложения «Кошелёк» доступна для смартфонов, работающих под управлением операционных систем Android и iOS. Дистрибутив приложения распространяется через официальные магазины приложений Google (Google Play), HUAWEI (AppGallery), RuStore, Apple (App Store).

Ссылки для установки мобильного приложения «Кошелёк»:

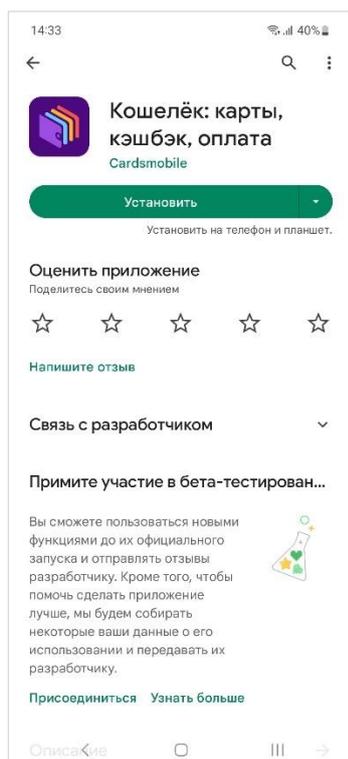
- В магазине приложений Google Play (операционная система Android):  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.cardsmobile.mw3>
- В магазине приложений HUAWEI AppGallery (операционная система Android):  
<https://appgallery.huawei.com/app/C101207065>
- В магазине приложений RuStore (операционная система Android):  
<https://apps.rustore.ru/app/ru.cardsmobile.mw3>
- <https://appgallery.huawei.com/app/C101207065B> магазине приложений App Store (операционная система iOS):  
<https://apps.apple.com/ru/app/id1129811786>

Чтобы загрузить и установить приложение «Кошелёк», откройте на вашем смартфоне официальный магазин приложений (см. выше) и в строке поиска введите запрос «Кошелёк».

Пример поиска в магазине приложений Google Play:

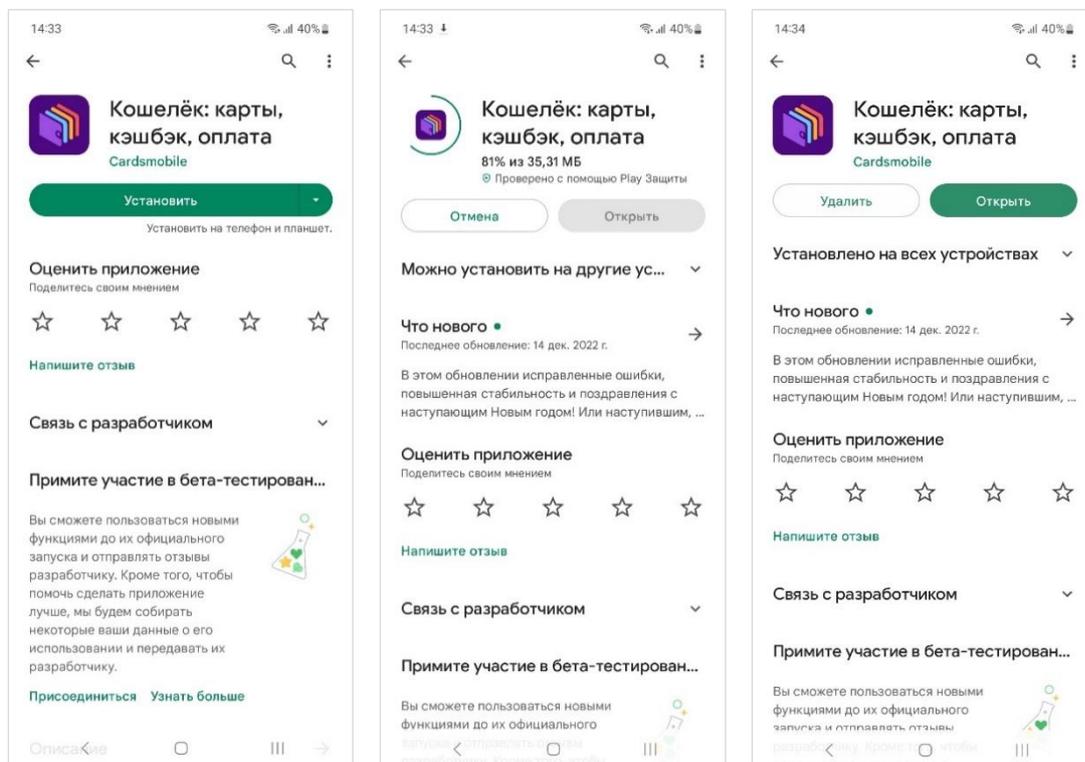


В результатах поисковой выдачи выберите приложение «Кошелёк», чтобы перейти к его установке. Окно установки мобильного приложения «Кошелёк» в магазине приложений Google Play:



Нажмите «Установить».

По окончании процесса установки нажмите «Открыть», чтобы запустить приложение.



## Эксплуатация мобильного приложения «Кошелёк»

Мобильное приложение «Кошелёк» готово к эксплуатации сразу после установки на мобильном устройстве.

Выполните вход или регистрацию в приложении, следуя подсказкам на экране. Для получения справки или при возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией приложения, воспользуйтесь интерактивной формой обратной связи (пункт «Поддержка» в боковом меню приложения).