

Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Бесконтакт»

Версия от: 31.07.2024

Настоящая Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Бесконтакт» (далее – **«Политика конфиденциальности»**) распространяется на всю информацию, которую Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт» (далее – «Компания») может получить о пользователях Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта.

Перед использованием Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта, Вам необходимо обязательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

Использование Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта означает Ваше согласие с условиями Политики конфиденциальности. В случае вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности использование Мобильного приложения «Кошелёк» и Сайта должно быть немедленно прекращено.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Аффилированные лица»** — юридические лица, способные оказывать влияние на деятельность Компании.
- 1.2. **«Данные держателей карт»** — набор данных о платежной карте, а именно: основной номер держателя банковской карты (PAN), имя держателя карты, сервисный код (CVV), дата истечения срока действия карты.
- 1.3. **«Информация»** — любые сведения о Пользователе, в т.ч. Персональные данные, которые Компания может получить в процессе использования Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта.
- 1.4. **«Компания»** — Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», (ИНН 7813535950, ОГРН 1127847301581), расположенное по адресу: 197110, Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5, лит. А, оф. 713. Для целей Политики конфиденциальности Компания является оператором обработки персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Компания надлежащим образом зарегистрирована надзорным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в реестре операторов персональных данных (регистрационный номер 78-13-000867).
- 1.5. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их обработку без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- 1.6. **«Мобильное приложение «Кошелёк»** — промышленная версия (то есть версия, введенная в эксплуатацию и доступная для неограниченного круга лиц исключительно посредством официальных каналов и ресурсов) мобильного приложения «Кошелёк», функционирующего на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Компании.
- 1.7. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.8. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.9. **«Платежный сервис Кошелёк Pay»** — сервис Мобильного Приложения «Кошелёк», предоставляющий возможность Пользователям отправлять запросы на токенизацию платёжных карт и использовать

токен для составления и передачи распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств способами, аналогичными использованию платёжной карты.

- 1.10. **«Пользователь»** (далее — «Пользователь») — физическое лицо, использующее мобильное приложение «Кошелёк» или Сайт;
- 1.11. **«Пользовательское соглашение»** — общедоступный документ, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: https://docs.koshelek.app/files/user_agreement.pdf, регламентирующий отношения между Компанией и Пользователем, в части использования Сайта, Мобильного приложения «Кошелёк» и его функциональных возможностей.
- 1.12. **«Сайт»** — веб-сайт <https://koshelek.app>, администрируемый Компанией или находящийся под управлением Компании и непосредственно связанный с деятельностью Компании.
- 1.13. В Политике конфиденциальности могут быть использованы иные термины, значение которых не раскрыто в настоящем разделе. Толкование таких терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика конфиденциальности применяется только к Мобильному приложению «Кошелёк» и Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты или иные ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении «Кошелёк» или на Сайте.
- 2.2. Компания использует Информацию в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – ФЗ-149), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и иным применимым законодательством.
- 2.3. Компания не проверяет достоверность Информации и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Информацию, а также самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемой Компании Информации, а также все возможные последствия, возникающие в результате предоставления недостоверной Информации.

- 2.4. Пользователь соглашается, что Персональные данные могут обрабатываться до момента достижения Компанией целей обработки, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, за исключением случаев, когда иной срок установлен требованиями применимого к Компании законодательства.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ КОМПАНИЕЙ ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. Компания может осуществлять обработку следующих видов Информации:
 - 3.1.1. Персональные данные, самостоятельно указываемые Пользователем в профиле Пользователя в Мобильном приложении «Кошелёк» (Ф.И.О., дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты);
 - 3.1.2. Персональные данные, содержащиеся на картах лояльности, электронных проездных билетах, банковских картах и кассовых чеках, и иные аналогичные данные, предоставляемые Пользователем Компании в процессе использования функциональных возможностей и сервисов Мобильного

приложения «Кошелёк», если такие функциональные возможности или сервисы доступны Пользователю в Мобильном приложении «Кошелёк»;

- 3.1.3. Данные держателей карт, необходимые для предоставления Пользователю возможности использовать Платежный сервис Кошелёк Pay.
- 3.1.4. Персональные данные, указываемые Пользователем при обращении в Поддержку Мобильного приложения «Кошелёк» (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные);
- 3.1.5. Данные, не относящиеся к Персональными данным, но необходимые для полноценного функционирования Мобильного приложения «Кошелёк» и всех доступных в нем сервисов, или полноценного функционирования Сайта:
 - 3.1.5.1. Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Мобильного приложения «Кошелёк», в т.ч. информация о геолокации, IP-адрес, версия ОС Пользователя, рекламные идентификаторы (GAID, IDFA и иные, соотносящиеся с ОС мобильного устройства Пользователя), данные об активности Пользователя в Мобильном Приложении «Кошелёк»;
 - 3.1.5.2. Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Сайта, в т.ч. IP-адрес обращения, версия ОС Пользователя, версия браузера Пользователя, url переходов, дата входа, информация о геолокации и пр.;
 - 3.1.5.3. Информация, полученная Компанией при добавлении Пользователем (самостоятельно или при участии партнёра Компании) кассовых чеков в рамках программы «Кэшбэк в Кошельке», в том числе название товаров, количество товаров, сумма покупки, данные о продавце товаров;
 - 3.1.5.4. Информация, предоставляемая Пользователями при обращениях в техническую поддержку Компании для разрешения проблем, возникающих при работе Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта, в том числе версия ОС Пользователя, модель мобильного устройства Пользователя, логи ошибок, версия Мобильного приложения «Кошелёк», ID Пользователя и пр.
- 3.1.6. В случае, если на основании данных, указанных в пункте 3.1.5, Компания может идентифицировать субъекта, такие данные относятся к Персональным данным.
- 3.1.7. Во время посещения Пользователем Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор обезличенных данных, передающихся в автоматическом режиме, в том числе IP-адрес, файлы «cookies», иные фрагменты обезличенных данных. Сбор обезличенных данных и их дальнейшее использование необходимы для обеспечения бесперебойного доступа Пользователя к Сайту и использования им функционала Сайта, а также для обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта.
- 3.1.8. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.
- 3.1.9. Пользователь может отказаться принимать файлы «cookies» Сайта, используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта.
- 3.2. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Компанией не осуществляется

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Компания обрабатывает Информацию и Персональные данные Пользователя в целях:

№	Цель	Категории и состав обрабатываемых Персональных данных и Информации
1.	<ul style="list-style-type: none"> • Регистрация Пользователя в Мобильном приложении «Кошелёк» • Управление и администрирование Мобильного приложения «Кошелёк», (например, предоставление доступов, возможностей и преимуществ Мобильного приложения «Кошелёк») <p>Выполнение обязательств в части функциональности Мобильного приложения «Кошелёк» (например, в случае запроса со стороны Пользователя на восстановление доступа к аккаунту или в случае использования Пользователем платёжных сервисов внутри приложения и выпуска карт лояльности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ общие ○ иные • Персональные данные, самостоятельно указываемые Пользователем в профиле Пользователя в Мобильном приложении «Кошелёк»: <ul style="list-style-type: none"> ○ фамилия, имя, отчество ○ дата рождения ○ пол ○ номер телефона ○ адрес электронной почты ○ геолокация • Персональные данные, указанные на картах лояльности, банковских картах и кассовых чеках, и иные аналогичные данные, предоставляемые Пользователем Компании в процессе использования функциональных возможностей и сервисов Мобильного приложения «Кошелёк», если такие функциональные возможности или сервисы доступны Пользователю в Мобильном приложении «Кошелёк»; <p>Информация, полученная в результате использования Пользователями функций оплаты в мобильном приложении «Кошелёк» (например, данные банковской карты, номера счетов, id транзакций и т.п.).</p>
2.	<ul style="list-style-type: none"> • Верификация Пользователя • Проверка аккаунта в Мобильном приложении «Кошелёк» <p>Предотвращение злоупотреблений и нарушений прав Пользователя или прав других лиц (например, верификация Пользователя в случае утери учетных данных для восстановления доступа к аккаунту в Мобильном приложении «Кошелёк»)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ общие ○ иные • Персональные данные, указываемые Пользователем при обращении в Поддержку Мобильного приложения «Кошелёк»: <ul style="list-style-type: none"> ○ Фамилия, имя, отчество ○ Адрес электронной почты ○ Номер телефона ○ Паспортные данные
3.	<ul style="list-style-type: none"> • Управление и администрирование Мобильного приложения «Кошелёк» (например, предоставление Пользователям интересующих их рекомендаций, обновлений и информации о сервисах, инструментах, продуктах и услугах третьих лиц, которые могут заинтересовать их) • Адаптация и улучшение рекламных объявлений, представленных в Мобильном приложении «Кошелёк», оценка их эффективности. • Улучшение пользовательского опыта 	<ul style="list-style-type: none"> • Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ общие ○ иные • Данные, не относящиеся к Персональными данным, но необходимые для полноценного функционирования Мобильного приложения «Кошелёк» и всех доступных в нем сервисов, или полноценного функционирования Сайта: <ul style="list-style-type: none"> ○ Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Мобильного приложения «Кошелёк», в т.ч. информация о геолокации, IP-адрес, версия ОС Пользователя, рекламные идентификаторы (GAID, IDFA и иные, соотносящиеся с ОС мобильного устройства Пользователя), данные об активности Пользователя в Мобильном Приложении «Кошелёк»; ○ Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Сайта, в т.ч. IP-адрес обращения, версия ОС Пользователя, версия браузера Пользователя, URL переходов, дата входа, информация о геолокации и пр.;

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Информация, полученная Компанией при добавлении Пользователем (самостоятельно или при участии партнёра Компании) кассовых чеков в рамках программы «Кэшбэк в Кошельке», в том числе название товаров, количество товаров, сумма покупки, данные о продавце товаров; ○ Информация, полученная Компанией при использовании платёжных сервисов внутри приложения, в том числе название товаров, количество товаров, сумма покупки, данные о продавце товаров, данные о транзакциях. ● Информация, предоставляемая Пользователями при обращениях в техническую поддержку Компании для разрешения проблем, возникающих при работе Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта, в том числе версия ОС Пользователя, модель мобильного устройства Пользователя, логи ошибок, версия Мобильного приложения «Кошелёк», ID Пользователя и пр. ● Информация, полученная в результате поведенческих действий Пользователя в мобильном приложении «Кошелёк» (в частности использование того или иного сервиса или инструмента), например, дата и время осуществления доступа к сервисам или инструментам; информация об активности Пользователя во время использования мобильного приложения «Кошелёк» (просмотр карт, запросы в Службу поддержки, изменение личных данных и т.д.) ● Информация, которая автоматически принимается во время доступа к Сайту с использованием файлов cookie. ● В случае, если на основании вышеуказанных данных Компания может идентифицировать субъекта, такие данные относятся к Персональным данным.
4.	<ul style="list-style-type: none"> ● Внутренний контроль с целью улучшения доступов, возможностей и преимуществ Мобильного приложения «Кошелёк» ● Выявление и анализ ошибок, возникающих при использовании Мобильного приложения «Кошелёк» <p>Уведомление Пользователей об изменениях в Мобильном приложении «Кошелёк» и персонализация его использования (например, предоставление Пользователям интересующих их рекомендаций, обновлений и информации о сервисах, инструментах, продуктах и услугах третьих лиц, которые могут заинтересовать их)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ общие ○ иные ● Данные, полученные при доступе к мобильному приложению «Кошелёк», включая информацию о технических устройствах, техническое взаимодействие мобильного приложения «Кошелёк»: (IP-адрес хоста, операционная система, информация о браузере, географическое положение, время визита, информация о согласии, Интернет-провайдер), а также поведение Пользователя при навигации и дальнейшие действия в мобильном приложении «Кошелёк».
5.	<ul style="list-style-type: none"> ● Генерация рекомендаций, настройка и улучшение рекламных объявлений, представленных в Мобильном приложении «Кошелёк» 	<ul style="list-style-type: none"> ● Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ иные <p>Данные о местоположении Пользователя</p>
6.	<ul style="list-style-type: none"> ● Исполнение запроса Пользователя на поддержку 	<ul style="list-style-type: none"> ● Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ общие ○ иные

	Проведение проверок по жалобам пользователей и улучшение качества обслуживания.	Информация, предоставленная Пользователем при размещении запросов к Службе поддержки Компании.
7.	Выполнение статистических и иных исследований	<ul style="list-style-type: none"> • Категории Персональных данных: <ul style="list-style-type: none"> ○ общие ○ иные <p>Данные, собранные через третьи лица, например OAuth-провайдеров — например Sign in with Apple, Google, Mail.ru, OK, Yandex и т.д.</p>
8.	Обеспечение возможности Пользователя использовать функциональные возможности Мобильного приложения «Кошелёк» (получение баллов в рамках соответствующих программ кэшбэка, доступ к интегрированным сервисам и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> • Данные держателей карт: <ul style="list-style-type: none"> ○ основной номер держателя банковской карты (PAN), ○ имя держателя карты, ○ сервисный код, ○ дата истечения срока действия карты.

4.2. Обработка Информации и Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и до достижения целей их обработки.

4.3. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку Персональные данные подлежат уничтожению, если:

4.3.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

4.3.2. иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.4. Компания не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных ФЗ-152 или иными федеральными законами;

4.5. Основаниями обработки Персональных данных являются:

4.5.1. федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

4.5.2. согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

4.6. Компания собирает и использует Персональные данные в той мере, в которой это оправдано целью обработки таких Персональных данных. В ходе реализации прав Пользователя Компания вправе запрашивать дополнительную информацию, которая позволит достоверно идентифицировать Пользователя. При запросе дополнительных данных Компания руководствуется принципом обработки минимально необходимого состава данных для требований идентификации.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Если иное отдельно не оговорено в Политике конфиденциальности, Компания обрабатывает Информацию и Персональные данные любым законным способом, в том числе путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения Информации и Персональных данных, с использованием средств автоматизации.

5.2. Информация передается третьим лицам, в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такую передачу;

5.2.2. Передача необходима для обеспечения функционирования Мобильного приложения «Кошелёк» или его отдельных функциональных возможностей в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;

5.2.3. Информация передается уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

- 5.2.4. Передача осуществляется в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, Правил «Кэшбэк в Кошельке» или иного соглашения, заключённого между Пользователем и Компанией;
- 5.2.5. Передача осуществляется партнёрам, Аффилированным лицам Компании – ООО «Контакт» (ОГРН 1207800093896, ИНН 7813645897, 197110, город Санкт-Петербург, Лодейнопольская ул., д. 5, лит. А, часть пом 608), ООО «ТКС» (ОГРН 1067760370050, ИНН 7704626485, 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-Я, д. 38а, стр. 25, этаж 3, пом. 11) и/или иным Аффилированным лицам Компании для целей реализации партнерских и иных соглашений, заключенных такими лицами с маркетинговыми партнерами для создания рекламных продуктов для отдельных групп пользователей или исключения отдельных групп пользователей из списка получателей специальных рекламных предложений;
- 5.2.6. Используя Мобильное приложение «Кошелёк», Пользователь соглашается с осуществлением Компанией передачи персональных данных Пользователя, указанных в п.4.1. Политики конфиденциальности, партнеру Компании АО «ТБанк» (ИНН: 7710140679, ОГРН: 1027739642281, 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-Я, д. 38а, стр. 26) и/или иным Аффилированным лицам Компании:
- 5.2.6.1. в целях реализации Программы «Кэшбэк в Кошельке»;
 - 5.2.6.2. в целях авторизации в Мобильном приложении «Кошелёк» посредством сервиса T-ID;
 - 5.2.6.3. в целях обеспечения возможности Пользователя интегрировать карты из Мобильного приложения «Кошелёк» в приложение АО «ТБанк»;
 - 5.2.6.4. в целях адаптации и улучшения рекламных объявлений в мобильных приложениях и других сервисах АО «ТБанк» и/или иных Аффилированных лиц Компании, оценки их эффективности, а также улучшения пользовательского опыта клиентов АО «ТБанк» и/или иных Аффилированных лиц Компании.
- 5.2.7. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. В случаях, когда оказание услуги или выпуск карты партнером Компании через Мобильное приложение «Кошелёк» без передачи Персональных данных Пользователя невозможен, сам факт оказания услуги партнером и/или выпуска карты в Мобильном приложении «Кошелёк» по указанию Пользователя приравнивается к уведомлению Пользователя о передаче его персональных данных такому партнеру в объеме, необходимом для целей исполнения Пользовательского соглашения и реализации функций Мобильного приложения «Кошелёк», а также разрешения претензий, связанных с исполнением Пользовательского соглашения.
- 5.4. В отношении Данных держателей карт, указанных в п. 3.1.3. настоящей Политики конфиденциальности, Компания осуществляет следующие действия: 1) в отношении PAN (Primary account number) и срока действия банковской карты (expiry date) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение в нечитаемом (зашифрованном) виде, уточнение (обновление), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; 2) в отношении CVV - сбор, запись, систематизация, уточнение (обновление), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания осуществляет обработку Данных держателей карт исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Компания не осуществляет хранение или изменение CVV.
- 5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Компания хранит Персональные данные Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- 5.7. Компания гарантирует, что ею пройдена соответствующая сертификация для обеспечения информационной безопасности, проведены и систематически проводятся проверки технических аспектов взаимодействия системных компонентов Мобильного приложения «Кошелёк», а также проверки технического и информационно-технического оснащения на соответствие стандартам безопасности. Компания обеспечивает следующие меры по защите хранящихся на сервере Персональных данных:
- ограничение сетевого доступа на серверы;
 - организация физического разграничения доступа к серверам;
 - организация контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
 - проведение регулярного резервного копирования информации;
 - ведение аудита действий Пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
 - регулярное ведение оценки вреда и рисков при обработке персональных данных;
 - установление и использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);
 - принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверам и базам данных, на котором хранятся персональные данные Пользователей;
 - ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями федерального законодательства в области защиты персональных данных, политикой в отношении обработки персональных данных Компании.
- 5.8. Данные держателей банковских карт обрабатываются Компанией в строгом соответствии со стандартом PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), что подтверждается действующим сертификатом соответствия, размещенном на Сайте.

6. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 6.1. Компания обязана:
- 6.1.1. Использовать полученную Информацию (в т.ч. Персональные данные) исключительно для целей, указанных в пункте 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.1.2. Обеспечить Конфиденциальность Персональных данных, не разглашать Персональные данные без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
 - 6.1.3. При определении объема и содержания обрабатываемых Персональных данных, Компания должна руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.1.4. Предпринимать и гарантировать, что Компанией предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
 - 6.1.5. В целях соблюдения интересов граждан, Компания вправе устанавливать особый порядок охраны информации, которая не относится к Персональным данным в соответствии с применимым законодательством, но обрабатывается Компанией в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.1.6. Не использовать Информацию в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

- 6.1.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных, согласно п. 7.1.2. настоящей Политики конфиденциальности, Компания обязуется прекратить обработку и уничтожить имеющиеся у него Персональные данные в сроки, предусмотренные действующим законодательством, за исключением случаев, когда Компания обязана или вправе хранить, или использовать Персональные данные Пользователя в целях осуществления своих прав и законных интересов без обязательного получения согласия Пользователя.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

- 7.1.1. Вносить изменения, дополнения в профиле Пользователя Мобильного приложения «Кошелёк», в том числе актуализировать, добавлять Информацию, а также удалять Информацию, ранее внесенную в профиль Пользователя Мобильного приложения «Кошелёк», за исключением номера мобильного телефона;
- 7.1.2. Запросить подтверждение факта обработки Персональных данных Компанией, правовые основания и цели обработки Персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ-152. Такие сведения предоставляются Компанией Пользователю или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Компания направляет Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер телефона Пользователя, адрес электронной почты, использовавшийся при регистрации учетной записи Пользователя);
- подпись Пользователя или его представителя.

Запрос может быть направлен на адрес электронной почты Компании support@koshelek.app или посредством почтовой связи на юридический адрес Компании, или может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Компания предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ-152, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то Компания не сможет осуществить идентификацию Пользователя и предоставить ответ на поступившее обращение (запрос).

Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ-152, в том числе, если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- 7.1.3. Отозвать согласие на Обработку Персональных данных и Информации:

- 7.1.3.1. Самостоятельно, путем использования функционала Мобильного приложения «Кошелёк» (посредством удаления аккаунта), если данный функционал доступен в используемой версии Мобильного приложения «Кошелёк».
- 7.1.3.2. Путем направления запроса по юридическому адресу или адресу электронной почты Компании: support@koshelek.app.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер телефона Пользователя, адрес электронной почты, использовавшийся при регистрации учетной записи Пользователя);
- подпись Пользователя или его представителя.

Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то Компания не сможет осуществить идентификацию Пользователя и предоставить ответ на поступившее обращение (запрос).

- 7.1.4. Отзыв согласия на Обработку Персональных данных и Информации может повлечь для Пользователя невозможность дальнейшего использования Мобильного приложения «Кошелёк» и Сайта.
- 7.1.5. Пользователь вправе по своему усмотрению загружать в Мобильные Приложения «Кошелёк» информацию и данные, не упомянутые в настоящей Политике конфиденциальности. В случае предоставления такой информации и/или данных, Пользователь соглашается, что соответствующая информация и/или данные будут обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, а также гарантирует, что имеет все необходимые права на предоставление соответствующей информации и/или данных Компании. Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности и/или не располагаете правами на предоставление соответствующей информации и/или данных Компании, пожалуйста, не используйте Мобильное Приложение «Кошелёк» для предоставления такой информации и/или данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Ответственность за нарушение требований законодательства и нормативных актов Компании в сфере обработки и защиты Персональных данных определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Настоящая Политика конфиденциальности может в любой момент изменяться Компанией с учетом изменяющихся требований законодательства и развития технических и организационных мер защиты Персональных данных. В случае изменения настоящей Политики конфиденциальности, Компания уведомляет Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте и в Мобильном приложении «Кошелёк».
- 8.3. Вопросы, которые не урегулированы настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.