

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДАЛЕЕ – «СОГЛАШЕНИЕ»)

Дата последнего обновления: июль 2024

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, дом 5, литера А, оф. 713 (ИНН 7813535950, ОГРН 1127847301581).

1.2. **Пользователь** – физическое лицо, использующее мобильное приложение «Кошелёк» и заключившее соглашение с Компанией путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения.

1.3. **Приложение** – мобильное приложение «Кошелёк» (включая все версии, введенные в эксплуатацию и доступные для неограниченного круга лиц исключительно посредством каналов и ресурсов, указанных в п. 5.10. Соглашения), функционирующее на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Компании.

1.4. **Регистрация** – процедура предоставления Пользователем данных для его идентификации в целях использования Приложения. Регистрация Пользователя в Приложении означает, что Пользователь принимает и соглашается с условиями настоящего Соглашения. Регистрация Пользователя в Приложении является бесплатной, добровольной.

1.5. **Аккаунт** – учетная запись, доступная Пользователю после прохождения процедуры Регистрации, позволяющая Пользователю осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей Приложения.

1.6. **Сайт** – веб-сайты <http://cardsmobile.ru/> или <https://koshelek.app/>, администрируемые Компанией или находящиеся под управлением Компании и непосредственно связанные с деятельностью Компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, связанные с использованием Сайта, Приложения и его функциональных возможностей.

2.2. Перед началом использования Приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения и удалить свой Аккаунт. Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения путем совершения одного из следующих конклюдентных действий: использование Приложения и/или Сайта любым образом (в том числе, нажатие кнопки «Продолжить» или аналогичной кнопки при Регистрации Пользователя по номеру мобильного телефона) и/или Регистрация Пользователя.

2.3. Настоящим Компания предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами и в следующих пределах:

- установка Приложения на мобильное устройство Пользователя;
- воспроизведение Приложения на устройстве Пользователя в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- осуществление операций в соответствии с функционалом Приложения.

2.4. Используя Приложение, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой Конфиденциальности, размещенной по адресу:
https://docs.koshelek.app/files/policy_koshelekapp.pdf.

2.5. Использование Приложения, Сайта и их функциональных возможностей допускается исключительно на условиях Соглашения.

2.6. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу:
https://docs.koshelek.app/files/user_agreement.pdf. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения в Приложении/на Сайте либо с момента доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения и/или Сайта после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.7. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность (в т.ч. достижение им 18-летнего возраста, если достижение иного возраста не предусмотрено в отношении отдельных сервисов Приложения), подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Функциональные возможности Приложения и Сайта предоставляются как зарегистрированным Пользователям, так и Пользователям, не прошедшим процедуру Регистрации. Ряд функциональных возможностей доступен только для зарегистрированных Пользователей, а также может зависеть от технических характеристик устройства Пользователя.

3.2. Функциональные возможности Приложения и Сайта предоставляются физическим лицам на территории Российской Федерации, если иное прямо не указано в Соглашении и/или Приложениях к нему.

3.3. Регистрация Пользователя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения.

3.4. В зависимости от технических возможностей устройства Пользователя и функционала конкретной версии Приложения, Приложение может позволять Пользователям хранить идентификационные данные, а также с использованием мобильного телефона загружать имеющиеся у Пользователя карты программ лояльности Поставщиков услуг, выпускать карты программ лояльности Поставщиков услуг, получать и использовать такие карты через Приложение; передавать распоряжения на перевод денежных средств, предварительные заявки на открытие расчетных счетов или эмиссию банковских карт; передавать заказы на приобретение услуг третьих лиц; предоставлять иные услуги, а также осуществлять информационное взаимодействие с третьими лицами.

3.5. Правила использования карт лояльности, выпуск, хранение и использование банковских карт, а также порядок предоставления услуг третьими лицами регламентируется отдельными соглашениями с лицами, предоставляющими такие услуги (ранее и далее по тексту — «Поставщики услуг»), а также утвержденными и опубликованными ими правилами.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что при использовании функциональных возможностей Приложения по формированию распоряжений банкам об осуществлении платежей может устанавливаться лимит на общую сумму платежей и на максимально допустимую сумму каждого из платежей, распоряжения банкам о проведении которых формируются Пользователем через Приложение.

3.7. Удаление карт лояльности, банковских карт, расчетных счетов или иных данных, необходимых для идентификации Пользователя конкретным Поставщиком услуг или оплаты услуг Поставщиков из Приложения осуществляется путем самостоятельного обращения Пользователя к Поставщикам соответствующих услуг.

3.8. В отношении отдельных Поставщиков может предоставляться возможность обращения к Поставщику через Приложение, однако это не является обязательной частью функциональных возможностей Приложения.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. По желанию Пользователя, а также для использования доступных Пользователю функциональных возможностей Приложения, Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации.

4.2. При Регистрации в Приложении Пользователь указывает свой номер телефона, на который Компания отправляет одноразовый код, который используется в качестве простой электронной подписи и должен быть введен Пользователем в интерфейсе Приложения для подтверждения Регистрации, после чего Пользователь завершает создание Аккаунта путем заполнения регистрационной формы, в которой указывает свои имя, фамилию и адрес электронной почты. Заполнение регистрационной формы также может быть произведено посредством инструмента T-ID.

4.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить либо отказать Пользователю в Регистрации или использовании Приложения. Компания не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

4.4. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Приложение.

4.5. Пользователь несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные в Приложении под его Аккаунтом.

4.6. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Аккаунта, а также в случае утраты мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на адрес электронной почты support@koshelek.app.

4.7. Указанные Пользователем номер телефона и пароль (далее – Данные для входа) являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Приложение. Пользователь не имеет права передавать свои Данные для входа в Приложение третьим

лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

4.8. Любые действия, совершенные в Приложении с использованием Данных для входа Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Данным для входа Пользователя, или распространения Данных для входа Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

4.9. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.6. Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Пользователь вправе использовать Приложение и Сайт исключительно с целью личного некоммерческого использования в соответствии с условиями Соглашения.

5.3. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.

5.4. Пользователь обязуется информировать Компанию о несанкционированном доступе к Аккаунту и/или о несанкционированном доступе и/или использовании Данных для входа Пользователя.

5.5. Пользователь обязуется не предоставлять доступ другим Пользователям к своему Аккаунту или к отдельной содержащейся в нем информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения.

5.6. Пользователь обязуется не использовать Приложение и Сайт в нарушение прав и законных интересов Компании, правообладателей, третьих лиц, Соглашения и действующего законодательства.

5.7. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

5.8. При утрате мобильного устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить всем Поставщикам услуг, эмитировавшим карты для Пользователя и/или открывшим счет, о необходимости блокирования карт и/или счетов.

5.9. Пользователь обязуется хранить данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае, если к электронной почте, указанной при Регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

5.10. Пользователь гарантирует, что Приложение было загружено и установлено им исключительно с официальных ресурсов производителей смартфонов или мобильных ОС (включая, но не ограничиваясь Apple Store, Google Play, Huawei App Gallery, Samsung Galaxy Store и т.п.).

5.11. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять модификацию, декомпилирование, реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению.

5.12. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его функциональных возможностей любыми способами, прямо не предусмотренными в Соглашении.

5.13. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками услуг по предоставлению доступа в Интернет, оплачиваются Пользователем самостоятельно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

6.2. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Компания информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на Сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

6.3. Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем условий Соглашения, а также во всех следующих случаях:

6.3.1. При отсутствии активности Аккаунта Пользователя свыше 3 (трех) календарных месяцев;

6.3.2. При отсутствии подтверждения Регистрации Пользователя свыше 1 (одного) календарного месяца;

6.3.3. При выявлении любой подозрительной активности Пользователя в Приложении, включая, но не ограничиваясь, умышленное нарушение действующих между Пользователем и Компанией соглашений, нарушение правил использования как в целом Приложения, так и отдельных его сервисов и программ с целью получения необоснованных преимуществ или выгоды. При этом факт наличия (отсутствия) в действиях Пользователя подозрительной активности определяется Компанией самостоятельно;

6.3.4. При совершении Пользователем действий, направленных на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам;

6.3.5. При поступлении требования (запроса, предписания, представления) к Компании от уполномоченного государственного контролирующего (правоохранительного) органа;

6.3.6. При наличии у Компании информации о несанкционированном доступе со стороны третьих лиц к Аккаунту Пользователя.

6.4. Компания вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Компания обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении, на Сайте или иными способами.

6.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения, улучшения Сайта, Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать обезличенную (без привязки к персональным данным Пользователя) статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения и Сайта.

6.6. В случае утраты доступа и невозможности подтверждения Пользователем принадлежности ему Аккаунта, Компания вправе отказать в восстановлении доступа к такому Аккаунту. Для подтверждения принадлежности Аккаунта Пользователю Компания вправе потребовать у Пользователя конкретную информацию и документы для идентификации личности

Пользователя и/или его законного представителя во избежание нарушения прав и законных интересов третьих лиц. К таким данным могут относиться, включая, но не ограничиваясь, паспортные данные, электронная почта, кодовое слово, копия договора с оператором связи и др.

6.7. Компания вправе удалить Аккаунт Пользователя в Приложении в следующих случаях:

6.7.1. При отсутствии активности Аккаунта Пользователя свыше 1 (одного) года;

6.7.2. При выявлении неактуальности сведений о Пользователе, указанных при регистрации в Приложении;

6.7.3. При неоднократном (более одного раза) совершении Пользователем действий, направленных на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам;

6.7.4. При поступлении требования (запроса, предписания, представления) к Компании от уполномоченного государственного контролирующего (правоохранительного) органа;

6.7.5. При наличии у Компании информации о несанкционированном доступе со стороны третьих лиц к Аккаунту Пользователя в случае, если несанкционированный доступ не был прекращен в течение 1 (одной) недели с момента блокировки доступа Пользователя к Приложению в соответствии с пунктом 6.3 настоящего Соглашения;

6.7.6. В случае неоднократного (более одного раза) нарушения Пользователем настоящего Соглашения, при условии предшествующей однократной блокировки доступа Пользователя к Приложению, либо при нарушении Пользователем действующего законодательства, связанным с использованием Приложения.

6.8. После удаления Аккаунта Пользователь теряет доступ к использованию Приложения. Удаление Аккаунта Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем, а также всей информации Пользователя, предоставленной при регистрации в Приложении.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты, доступные при помощи Приложения или Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты (далее - «Контент»), а также само Приложение и Сайт, являются объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.

7.2. Кроме случаев, установленных Соглашением и действующим законодательством, никакой Контент не может быть скопирован, воспроизведен, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован без предварительного согласия Компании или правообладателя.

7.3. Использование объектов интеллектуальной собственности допускается только в личных некоммерческих целях путем воспроизведения и применения функциональных возможностей Приложения или Сайта. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках предлагаемых функциональных возможностей Приложения.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользователь соглашается с тем, что для исполнения Соглашения Компанией могут привлекаться третьи лица и указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам.

8.3. В случае нарушения условий Соглашения, а также в случае нарушения пункта 8.2 Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

8.4. Пользователь гарантирует, что любые действия, совершенные в Приложении с использованием его мобильного устройства и под его Аккаунтом, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

8.5. Приложение, включая содержащийся в нем контент, предоставляется Пользователю на условиях «как есть». Компания не гарантирует, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Компания не несет ответственность перед Пользователем и третьими лицами за работоспособность Приложения и его функционирование, защиту данных Пользователя от потери или сохранение целостности данных Пользователя. Наличие ошибок или недостатков, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения и/или его отдельных возможностей на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для взыскания с Компании каких-либо убытков, а также не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что его мобильное устройство может не поддерживать отдельные функциональные возможности Приложения.

8.6. Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Приложение. Любая предоставляемая в Приложении информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Компания не может гарантировать, что информация, предоставляемая Пользователю по его запросу через Приложение из сети Интернет, будет соответствовать его ожиданиям.

8.7. Осуществляя действия, направленные на загрузку и/или установку Приложения посредством каналов и ресурсов, за исключением официальных ресурсов производителей смартфонов или мобильных операционных систем (включая, но не ограничиваясь Apple Store, Google Play, Huawei App Gallery, Samsung Galaxy Store и т.п.), Пользователь действует исключительно на свой риск.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И НАПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

Акцептуя условия Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Компанией персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности: https://docs.koshelek.app/files/policy_koshelekapp.pdf.

9.1. Акцептуя условия Соглашения посредством использования Приложения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на котором установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Приложения и идентификации Пользователя.

9.2. Акцептуя условия Соглашения посредством использования Приложения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения Пользователь дает свое безусловное согласие на получение рассылок и информирование его Компанией и Поставщиками услуг о проводимых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Приложения, о порядке и способах использования Приложения, направление Пользователю сообщений любого характера, в том числе сервисных и рекламных сообщений, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанных Пользователем при Регистрации, а также push-сообщений в Приложении. Компания также вправе размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

Пользователь имеет возможность отключить получение любого рода уведомлений, направляемых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами, путем изменения соответствующих настроек на мобильном устройстве.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам в связи с использованием функциональных возможностей Приложения.

10.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ей известной в связи с исполнением Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя;
- в) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения, как это предусмотрено Соглашением;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

11. ССЫЛКИ НА РЕСУРСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

11.1. Приложение и Сайт могут содержать ссылки или представлять доступ на ресурсы в сети Интернет (ресурсы третьих лиц) и размещенный на данных ресурсах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с действующим законодательством. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям действующего законодательства.

11.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на ресурсах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения или через Сайт, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на ресурсах третьих лиц.

11.3. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера Поставщиков услуг, размещенная в Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Компании.

11.4. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на ресурс третьего лица, возникающие в связи с этим отношения регулируются соответствующими соглашениями между Пользователем и таким третьим лицом, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на ресурсах третьих лиц.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, то они разрешаются в соответствующем суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта Пользователем в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании или взаимному соглашению сторон. Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, удалив свой Аккаунт из Приложения.

12.3. Соглашение составлено на русском языке.

12.4. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.5. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.6. Обращения и предложения физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, могут быть направлены на адрес электронной почты support@koshelek.app. Юридически значимые Претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с настоящим Соглашением, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес Компании, указанный в п. 1.1. настоящего Соглашения. К рассмотрению принимаются обращения, предложения и претензии, составленные только на русском языке.

12.7. Срок рассмотрения обращений, предложений и претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения обращения, предложения или претензии.

12.8. Приложения к настоящему Соглашению регулируют правила работы отдельных сервисов Приложения, либо регулируют правила использования Приложения для определенных категорий Пользователей и являются его неотъемлемой частью.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ДОЛЯМИ» ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк — Кредитная организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Мобильное приложение Долями — приложения для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств (функционирующих на операционных системах iOS, Android), правообладателем которого является АО «ТБанк», право использования которого принадлежит Поверенному. Мобильное приложение Долями позволяет осуществлять взаимодействие Поверенного и Пользователя, включая обмен информацией и совершение отдельных действий в рамках использования сервиса «Долями». Условия использования Мобильного приложения Долями устанавливаются договором между Пользователем и Поверенным.

Операция Долями — информационно-технологическое взаимодействие между Компанией, Пользователем, Поверенными, в целях перевода денежных средств с использованием сервиса Долями в пользу ТСП в счет оплаты товаров.

Поверенный — ООО «ТКС» (ОГРН 1067760370050), которое на основании поручения Пользователя от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом товара у ТСП на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном договором между Поверенным и Пользователем.

Пользователь/ Плательщик — физическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание банковских услуг и использующее Приложение для оплаты товаров (работ/услуг) в ТСП.

Сервис «Долями» — сервис, позволяющий Пользователю приобретать товары у ТСП партнеров, оплачивая стоимость товаров четырьмя равными частями без начисления процентов и уплаты комиссий. Правила работы Сервиса «Долями» доступны на сайте <https://dolyame.ru/>. Компания не влияет на указанные правила, работоспособность Сервиса «Долями», и выполняет роль информационного посредника для обеспечения возможности оплаты товаров через Приложение с использованием Сервиса «Долями».

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, установившим договорные взаимоотношения с Поверенными в целях перевода денежных средств за реализуемые товары (работы, услуги) с использованием сервиса Долями.

Условия совершения операций. Сервис «Долями» доступен на территории России, но доступен только для оплаты товаров в ТСП, являющихся партнерами Компании. Список партнеров размещен на сайте Компании.

В рамках Сервиса «Долями» Поверенный на основании поручения Пользователя от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Пользователем товара

у ТСП на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном договором между Пользователем и Поверенным. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Операции возникают непосредственно у Клиента и ТСП.

Сроки, порядок и иные условия списания денежных средств Пользователя в счет компенсации расходов Поверенного определяются в договоре между Пользователем и Поверенным, Компания не может влиять на указанные условия и исполнение договора Поверенным или Пользователем.

Порядок подключения Сервиса. Перед началом использования Сервиса «Долями» Пользователь должен зарегистрироваться в Сервисе «Долями» в соответствии с инструкциями Приложения. После регистрации (подключения Сервиса «Долями») Пользователю будет показан доступный лимит для покупок, а также предложено выбрать банковскую карту для оплаты («Привязка банковской карты»). Для Привязки банковской карты Приложения Пользователю может быть предложено совершить ряд действий для проверки ее подлинности (например, списание небольшой денежной суммы с последующим возвратом).

Порядок осуществления платежей с использованием сервиса Долями. При оплате товаров в ТСП Пользователь проходит процедуру идентификации и аутентификации на кассе с использованием карты лояльности, выбирает способ оплаты «Долями» с помощью Приложения, после чего подтверждает оплату в Приложении. Совершая эти действия, Пользователь подтверждает проведение оплаты товара с использованием сервиса Долями.

Для возврата Пользователем товара, приобретенного им у ТСП посредством Сервиса «Долями», Пользователю необходимо обратиться непосредственно в ТСП. В случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Пользователя и готовности принять возвращаемый товар, Пользователь поручает Поверенному получить от ТСП денежные средства в размере стоимости товара, подлежащие возврату ТСП в пользу Пользователя в связи с возвратом товара, удержать часть денежных средств в счет компенсации расходов Поверенного, понесенных им при оплате товара, а остаток денежных средств перечислить Пользователю. В случае частичного возврата товара размер удерживаемых Поверенным денежных средств в счет компенсации расходов Поверенного, понесенных им при оплате товара, и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Пользователю, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых ТСП в пользу Пользователя за возвращенный (частично возвращенный) товар.

Ограничение ответственности. Компания особо обращает внимание, что:

- Компания не несет ответственности перед Пользователем за качество товара, а также за качество и сроки его доставки Пользователю со стороны ТСП. К Компании не переходит право собственности на товар.
- Компания не несет ответственности за надлежащее исполнение обязательств Поверенного перед ТСП и(или) Пользователем.
- Функционирование Сервиса «Долями» как способа оплаты зависит от других участников сервиса (Поверенного, Пользователя, ТСП), Компания не контролирует исполнение обязательств остальными участниками сервиса.
- Компания не несёт ответственность за корректную работу сторонних сервисов (например, Мобильного приложения Долями).

- Компания выполняет роль информационно-технического посредника между ТСП, Поверенным и Пользователем при совершении операций Долями и осуществляет исключительно доставку информационных запросов.
- Компания не получает денежных средств Пользователя в результате осуществления Операций Долями, не отвечает за наличие и правильность сведений о банковской карте, средствах на банковской карте, платежах, возвратах и возмещениях.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Настоящие условия представляют собой дополнение к основному Соглашению. В отношении Пользователей, являющихся гражданами Республики Беларусь, действуют следующие специальные положения:

1. Акцептуя условия Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Персональные данные предоставляются Пользователем при Регистрации, а также при предоставлении Пользователем данных о картах лояльности и банковских картах, содержащих персональные данные Пользователя, в процессе выпуска или загрузки таких карт в Приложении, если такая функциональная возможность доступна Пользователю в Приложении.
2. Компания в соответствии с Политикой Конфиденциальности, размещенной по адресу: https://docs.koshelek.app/files/policy_koshelekapp.pdf, осуществляет обработку следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь:
фамилия, имя, отчество;
дата рождения; пол;
номер телефона; адрес
электронной почты;
данные, содержащиеся на картах лояльности, банковских картах, кассовых чеках и иные аналогичные данные, предоставляемые Пользователем Компании в процессе использования функциональных возможностей и сервисов Приложения, если такие функциональные возможности или сервисы доступны Пользователю.
3. Пользователь соглашается с тем, что Компания через Сайт или Приложение может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сайта или Приложения.
4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях надлежащего предоставления информации Пользователю, функциональных возможностей Приложения и услуг поставщиков, информирования о новостях, обновлениях сервисов, формирования и передачи ответов Пользователю, разрешения возможных претензий, улучшения безопасности использования Приложения, восстановления утраченного доступа к Аккаунту в Приложении, анализа и мониторинга эффективности работы Приложения на основании собранных статистических данных, а также исполнения требований действующего законодательства, в том числе в части использования контрольно-кассовой техники.
5. Акцептуя условия Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на трансграничную передачу своих персональных данных за пределы территории

- Республики Беларусь, а также обработку и хранение персональных данных за пределами Республики Беларусь.
6. Пользователь подтверждает свое согласие с передачей предоставленных им персональных данных третьим лицам, Поставщикам услуг (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Приложения, переводит денежные средства, при доступности такой функциональной возможности Пользователю, оператору фискальных данных, государственным, в том числе налоговым органам, и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения Соглашения и реализации функций Приложения, а также в целях исполнения применимого законодательства при совершении платежей и разрешения претензий, связанных с исполнением Соглашения.
 7. В случаях, когда оказание услуги или выпуск карты Поставщиком услуги (иным лицом) через Приложение без передачи персональных данных Пользователя невозможен, сам факт оказания услуги Поставщиком услуги (третьим лицом) и/или выпуска карты в Приложении Поставщиком услуги (третьим лицом) по указанию Пользователя приравнивается к уведомлению Пользователя о передаче его персональных данных такому Поставщику услуги (третьему лицу) в объеме, необходимом для целей исполнения Соглашения и реализации функций Приложения, а также разрешения претензий, связанных с исполнением Соглашения. Иных (дополнительных) уведомлений о передаче персональных данных лицам Пользователю не направляется.
 8. Пользователь вправе один раз в календарный год бесплатно получить от Компании информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам путем направления письменного заявления Компании по адресу, указанному в пункте 1.1 Соглашения, или запроса по адресу электронной почты, указанному в п. 12.6 Соглашения, с приложением документов, подтверждающих принадлежность ему Аккаунта.
 9. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Компании. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется по месту нахождения Компании - на территории Российской Федерации.
 10. Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых Компании персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.
 11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, путем направления письменного заявления Компании по адресу, указанному в пункте 1.1 Соглашения, с приложением документов, подтверждающих принадлежность ему Аккаунта. Пользователь также вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, путем направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в п. 12.6. Соглашения. При этом Компания может потребовать у Пользователя конкретную информацию для подтверждения личности Пользователя и/или его законного представителя. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Компанией будут приняты меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование.
 12. Компания вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Приложения, о проводимых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях

приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Приложения, направлять Пользователю сообщения любого характера, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные Пользователем при Регистрации, а также push-сообщения в Приложении. Компания также вправе размещать соответствующую информацию в самом Приложении. Акцепт условий Соглашения означает безусловное, информированное согласие Пользователя на получение указанных сообщений. Пользователь настоящим подтверждает, что согласие, оформленное в соответствии с настоящим пунктом, является надлежащей формой согласия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Пользователь имеет возможность отключить получение любого рода уведомлений, направляемых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами, путем изменения соответствующих настроек на мобильном устройстве.

13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые действия, связанные с использованием Приложения, и соответствие таких действий действующему законодательству Республики Беларусь.