

ВАЖНО: Перед скачиванием, загрузкой, установкой, активацией, копированием или началом использования программного обеспечения прочитайте изложенные ниже положения о его правомерном использовании.

ПРИБРЕТАЯ, СКАЧИВАЯ, ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, АКТИВИРУЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЮБЫМ ИНЫМ СПОСОБОМ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ИЗЛОЖЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ.

Если Вы не согласны с каким-либо из положений Лицензионного соглашения с пользователем прекратите процесс скачивания, загрузки, установки, активации, копирования и/или использования программного обеспечения.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧЛИ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОНЯЛИ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ И СОГЛАСНЫ ПРИНЯТЬ ОПИСАННЫЕ В НЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (лицензия на использование программы для ЭВМ)

1 Термины

Программное обеспечение (ПО) - программа для ЭВМ «DocTrix Platform», разработанная Правообладателем, зарегистрированная в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (запись в реестре № 16951 от 21.03.2023 г.). ПО представляет собой комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации (в том числе в электронной форме). ПО также включает любые обновления и дополнения, которые могут быть предоставлены Пользователю, или возможность доступа к которым может быть предоставлена Правообладателем или его уполномоченными представителями, если такие дополнения не сопровождаются отдельным лицензионным соглашением или условиями использования. Описание свойств и функционального назначения ПО представлено на официальном сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://docs.doctrix.ru/>.

Правообладатель – общество с ограниченной ответственностью «Ай-Сис Лабс», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1126319001160, ИНН: 6319159283).

Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, или физическое лицо правомерно использующее Программное обеспечение на основании Лицензионного соглашения.

Конечные пользователи – физические лица, правомерно использующие Программное обеспечение в соответствии с условиями Лицензионного соглашения. Как правило, Конечные пользователи являются сотрудниками Пользователя - юридического лица, или индивидуального предпринимателя. Пользователь – физическое лицо всегда выступает в качестве Конечного пользователя.

Действующая версия ПО - версия Программного обеспечения, актуальная на момент принятия Пользователем условий Лицензионного соглашения.

Новая версия ПО - версия ПО, созданная на базе Действующей версии ПО в результате произведённых Правообладателем изменений и доработок. Новые версии ПО могут содержать улучшения, исправления, новый функционал, а также обновления безопасности.

Лицензия – предоставление Правообладателем права использования Программного обеспечения. Объём предоставляемых Пользователю правомочий определяется Видом Лицензии. Лицензия имеет уникальный номер, фиксируемый Правообладателем.

Вид Лицензии – набор условий, определяющих объём предоставляемых Пользователю прав, сроков и пределов использования Программного обеспечения. Виды Лицензий устанавливаются Правообладателем.

Лицензионный ключ – уникальный набор буквенно-цифровых символов, необходимый для активации Программного обеспечения и подтверждения Лицензии, ее установки и дальнейшего использования. Лицензионный ключ является техническим средством защиты исключительных прав Правообладателя на ПО.

Оборудование Пользователя - специализированный программно-аппаратный комплекс или любой иной программно-аппаратный комплекс, выполняющий функции сервера, либо виртуальная машина, эмулирующая поведение сервера, предназначенные для установки экземпляра ПО.

Установка (Инсталляция) - запись в долговременную память в целях использования Программного обеспечения по функциональному назначению на Оборудовании Пользователя.

Тенант – выделенная изолированная область данных в рамках экземпляра Программного обеспечения.

2 **Общие положения**

Настоящее Лицензионное соглашение является обязательным юридическим документом, заключаемым между Пользователем и Правообладателем, и регулирует правила использования Программного обеспечения Пользователем, обладающим правоммерно изготовленным и введенным в гражданский оборот экземпляром Программного обеспечения.

Условия Лицензионного соглашения принимаются Пользователем в полном объёме без каких-либо оговорок или исключений в момент начала фактического использования, активации, скачивания, загрузки и/или установки Программного обеспечения, в зависимости от того, какое из указанных действий будет совершено Пользователем раньше.

Актуальная версия Лицензионного соглашения размещена на официальном сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу https://doctrix.ru/EULA_Doctrix.pdf.

Правообладатель вправе вносить изменения и/или дополнения в текст Лицензионного соглашения в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Лицензионного соглашения вступает в силу с момента её опубликования по вышеуказанному адресу.

Если условия использования Программного обеспечения регулируются отдельным договором, заключенным между Пользователем и Правообладателем, условия настоящего Лицензионного соглашения имеют приоритет перед условиями такого договора.

3 Предмет соглашения

Предметом настоящего Лицензионного соглашения является передача Правообладателем Пользователю неисключительных (ограниченных) прав на использование Программного обеспечения, на территории, способами и на срок, указанные в настоящем Лицензионном соглашении (простая неисключительная Лицензия).

Пользователь не приобретает никаких прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в Программном обеспечении, за исключением тех прав, которые прямо предоставлены ему настоящим Лицензионным соглашением. Исключительные имущественные права на Программное обеспечение, а также на все его экземпляры и/или копии принадлежат и сохраняются за Правообладателем.

Все условия, оговоренные ниже, относятся как к ПО в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности, включая документацию и/или информацию, предоставляемую Пользователю в рамках поддержки ПО.

4 Территория использования

Пользователю предоставляется право использования Программного обеспечения на территории Российской Федерации, если иная территория не согласована Правообладателем в виде отдельного соглашения с Пользователем, заключенным в письменной форме.

5 Разрешенные способы использования ПО

Настоящее Лицензионное соглашение предусматривает различные способы использования программного обеспечения Пользователем в зависимости от Вида приобретенной им Лицензии. Пользователь вправе использовать Программное обеспечение путем его воспроизведения исключительно способами, прямо разрешенными Лицензионным соглашением.

Пользователь имеет право осуществить инсталляцию (установку) и запуск на оборудовании Пользователя одного экземпляра Программного обеспечения, предназначенного для использования по прямому функциональному назначению, в соответствии с эксплуатационной документацией Правообладателя, размещенной в сети Интернет по адресу <https://docs.doctrix.ru/>. Указанное право предоставляется только для on-premise Видов Лицензий. При этом срок использования указанного права, а также количество Конечных пользователей, имеющих право доступа к функционалу ПО, устанавливается в соответствии с Видом приобретенной Пользователем Лицензии.

Пользователь имеет право осуществить инсталляцию (установку) и запуск на оборудовании Пользователя одного экземпляра Программного обеспечения, предназначенного для разработки и тестирования. Указанное право предоставляется только для платных on-premise Видов Лицензий на срок, равный одному календарному году с момента выпуска

Лицензии Правообладателем, и может быть продлено на новый срок после оплаты Пользователем соответствующего Вида Лицензии.

Пользователь имеет право создать копию Программного обеспечения только с целью обеспечения функций резервного копирования «Back-up» для восстановления экземпляра ПО в случае его повреждения. Указанное право предоставляется только для on-premise Видов Лицензий. Резервная копия не может быть использована в любых иных целях и должна содержать все уведомления о правах Правообладателя на ПО, а также текст Лицензионного соглашения.

Пользователь имеет право на получение Новых версий ПО в случае их официального распространения Правообладателем и осуществлять замену установленной на оборудовании Пользователя версии Программного обеспечения на Новую версию ПО. При этом предыдущие версии ПО должны быть удалены с оборудования Пользователя. Указанное право предоставляется только для платных Видов Лицензий на срок, равный одному календарному году с момента выпуска Лицензии Правообладателем, и может быть продлено на новый срок после оплаты Пользователем соответствующего Вида Лицензии. В процессе обновления версии Программного обеспечения Правообладатель вправе изменить функционал Программного обеспечения. В случае, если Пользователь отказывается от обновления Программного обеспечения, Пользователь осознаёт последствия использования неактуальной версии ПО и принимает меры по обеспечению безопасности работы и сохранности своих данных самостоятельно.

Пользователь имеет право получить удаленный доступ к Тенанту, развернутому на облачных сервисах Правообладателя или третьих лиц, и использовать функционал Программного обеспечения в соответствии с эксплуатационной документацией Правообладателя, размещенной в сети Интернет по адресу <https://docs.doctrix.ru/>. Указанное право предоставляется только для облачных Видов Лицензий. При этом срок использования указанного права, а также количество Конечных пользователей, имеющих право доступа к функционалу ПО, устанавливается в соответствии с Видом приобретенной Пользователем Лицензии.

6 Запрещенные способы использования ПО

Пользователю запрещается модифицировать ПО, в том числе вносить какие-либо изменения в код, содержимое баз данных и других наборов данных, в которых ПО хранит информацию, за исключением тех изменений, которые вносятся штатными средствами, разрешенными Правообладателем и входящими в состав ПО.

Пользователю запрещается осуществлять доступ к информационной базе ПО и построение систем на ПО с помощью средств и технологических решений, не предусмотренных Правообладателем.

Пользователю запрещается совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты ПО, применяемых Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПО.

Пользователь не вправе использовать ПО с устраненными или измененными без разрешения Правообладателя средствами защиты.

Пользователю запрещается восстанавливать исходный код Программного обеспечения.

Пользователю запрещается вскрывать технологию, декомпилировать и/или деассемблировать программную часть ПО, за исключением тех случаев и лишь в той степени, в какой такая деятельность специально разрешена Правообладателем и/или действующим законодательством.

Пользователь обязуется не создавать условия для использования Программного обеспечения лицами, не имеющими прав на его использование, в том числе работающими с Пользователем в одной сети или многопользовательской системе.

Пользователь может использовать ПО исключительно как единое целое. Разъединение компонентов ПО и использование их по отдельности на нескольких устройствах запрещается.

Любое распространение ПО запрещается. Под распространением ПО понимается предоставление доступа третьим лицам к носителям ПО или воспроизведенным в любой форме компонентам ПО, в том числе сетевым и иными способами, а также путем продажи, передачи во временное пользование, сдачи внаем, в залог, в прокат или предоставления займа. Предоставление доступа к ПО Конечным пользователям с соблюдением условий настоящего Лицензионного соглашения не считается распространением ПО.

Пользователю запрещается без получения предварительного письменного согласия Правообладателя передавать Лицензионное соглашение и/или любые права на использование ПО третьим лицам как непосредственно, так и косвенно, включая передачу через какую-либо третью сторону. Передача прав по настоящему Лицензионному соглашению третьим лицам допускается исключительно с согласия Правообладателя, при условии передачи Пользователем третьему лицу полного комплекта Программного обеспечения, включая настоящее Лицензионное соглашение. При этом Пользователь должен удалить со своего оборудования и всех носителей все имеющиеся копии Программного обеспечения.

7 Специальные версии ПО

Правообладатель вправе выпускать специальные версии ПО, имеющие ограниченные функциональные возможности, специальное назначение и прочие ограничения, в том числе, но не ограничиваясь:

«Триальная лицензия» - бесплатная испытательная версия ПО, предназначенная исключительно для ознакомления с функциональными возможностями ПО и имеющая ограниченное время работы, установленное Правообладателем, по истечении которого ПО прекращает свое функционирование.

«Демонстрационная версия» - бесплатная версия ПО, предназначенная исключительно для демонстрации ПО потенциальным Пользователям, в пределах, установленных Правообладателем.

Пользователь должен принимать во внимание, что указанные специальные версии ПО имеют ограниченную функциональность и/или ограниченное время работы, и предназначены исключительно для целей, прямо указанных Правообладателем.

Пользователь обязан не информировать без письменного согласия Правообладателя любых третьи лиц о результатах использования специальных версий ПО.

8 Передача прав и активация ПО

Выпуск Лицензии осуществляется Правообладателем после оплаты Пользователем вознаграждения, или совершения Пользователем иных действий, установленных Правообладателем в зависимости от Вида Лицензии.

Передача Пользователю прав на Программное обеспечение может осуществляться одним из следующих способов: предоставление Пользователю доступа к скачиванию дистрибутива программы для ЭВМ в сети Интернет; передача Пользователю дистрибутива ПО в электронной форме по каналам связи; предоставление Пользователю доступа к Тенанту, развернутому в облачном окружении; передача Пользователю экземпляров ПО на материальном носителе.

Для активации Программного обеспечения Пользователь должен установить ПО в соответствии с эксплуатационной документацией и ввести Лицензионный ключ, предоставленный Правообладателем (для on-premise Видов Лицензий), или осуществить вход в Тенант с помощью логина и пароля, предоставленных Правообладателем (для облачных Видов Лицензий).

Пользователь обязуется проверить работоспособность Программного обеспечения в течение десяти рабочих дней с момента фактической передачи прав на ПО и передать Правообладателю, или его уполномоченному представителю, подписанный экземпляр акта приема-передачи прав. В случае не предоставления Пользователем в указанный срок подписанного акта приема-передачи прав или мотивированного отказа от его подписания, права на использование ПО считаются переданными Пользователю в полном объеме и надлежащим образом с даты фактической передачи прав на ПО.

Правообладатель предоставляет Пользователю эксплуатационную документацию и Лицензионные ключи, или возможность удаленного доступа к указанным принадлежностям, одновременно с передачей прав на Программное обеспечение.

При необходимости замены Лицензионного ключа Пользователю необходимо обратиться к Правообладателю для повторной генерации Лицензионного ключа.

9 Сопровождение и поддержка ПО

Правообладатель оказывает Пользователям информационную поддержку по вопросам лицензирования, приобретения, установки, настройки и эксплуатации Программного обеспечения.

Политика поддержки Пользователей размещена на сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу https://doctrix.ru/Support_Doctrix.pdf.

В процессе оказания услуг по информационной поддержке Правообладатель вправе запрашивать у Пользователя информацию, касающуюся технических характеристик оборудования, на котором установлено ПО, Вида Лицензии, а также иную информацию,

необходимую для регистрации обращения Пользователя и оказания услуг информационной поддержки.

Правообладатель и/или его уполномоченные представители могут предоставлять Пользователям услуги по расширенному сопровождению и технической поддержке ПО при условии заключения с Пользователем отдельного договора на оказание услуг.

10 **Вознаграждение**

Если Пользователю предоставляется платный Вид Лицензии, Программное обеспечение передается Пользователю за вознаграждение, которым признается денежная сумма, установленная Правообладателем или его уполномоченным представителем, подлежащая уплате Пользователем за полученные права на использование ПО.

Величина вознаграждения фиксируется в прайс-листе Правообладателя, если особые условия не согласованы в письменном виде между Правообладателем и Пользователем.

В стоимость вознаграждения включается стоимость эксплуатационной документации, Лицензионных ключей, материальных носителей с дистрибутивами ПО, а также иных принадлежностей Программного обеспечения в случае их передачи Пользователю.

Оплата вознаграждения осуществляется в безналичном порядке путём перечисления Пользователем денежных средств на расчётный счёт Правообладателя или его уполномоченного представителя на основании счета на оплату или счета-оферты.

Датой оплаты вознаграждения признаётся день поступления денежных средств на расчётный счёт банка Правообладателя или его уполномоченного представителя.

11 **Исключительные права и товарные знаки**

Исключительное право на Программное обеспечение, в том числе на любые включенные в ПО и эксплуатационную документацию на ПО графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, другие объекты авторского права, а также на любые копии ПО принадлежат Правообладателю.

Любое использование Программного обеспечения в нарушение условий настоящего Лицензионного соглашения запрещается и признается нарушением действующего законодательства об авторских правах, а также является существенным нарушением данного Лицензионного соглашения, что служит достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных в отношении ПО прав.

Настоящее Лицензионное соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Правообладателю и/или его уполномоченным представителям.

12 **Сроки действия и расторжение**

Срок действия Лицензии устанавливается Правообладателем в зависимости от Вида Лицензии и равен сроку, на который Пользователю предоставлены неисключительные права на использование Программного обеспечения.

Настоящее Лицензионное соглашение считается заключенным с момента принятия Пользователем его условий путем оплаты, скачивания, загрузки, установки, активации, копирования, или начала использования ПО любым иным способом, в зависимости от того, какое из указанных действия будет совершено Пользователем раньше.

Настоящее Лицензионное соглашение действует в течение всего срока действия Лицензии и/или в течение всего срока эксплуатации Пользователем ПО и/или в течение всего срока нахождения у Пользователя экземпляра ПО.

Правообладатель может в любой момент прекратить действие данного Лицензионного соглашения без ущерба для каких-либо своих прав в случае эксплуатации Пользователем Программного обеспечения с нарушением любого из условий настоящего Лицензионного соглашения и/или правил правомерного использования ПО, установленных действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент прекратить действие Лицензионного соглашения по своему усмотрению.

При прекращении действия Лицензионного соглашения по любым основаниям Пользователь обязан прекратить любое использование Программного обеспечения, а также деинсталлировать ПО и уничтожить все имеющиеся у него копии и компоненты ПО способом, не допускающим их дальнейшего использования.

13 **Ответственность**

В случае нарушения условий настоящего Лицензионного соглашения Правообладатель может требовать от Пользователя полного возмещения причиненных ему убытков, включая упущенную выгоду.

Пользователь подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства Программного обеспечения, в отношении которого ему предоставляются права на использование, а также иные правила использования ПО, установленные Правообладателем.

Пользователь принимает на себя всю ответственность в отношении выбора Программного обеспечения для достижения своих целей, а также за установку, использование и результаты использования ПО.

Пользователь несет риск несоответствия Программного обеспечения его желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед Правообладателем и третьими лицами за действия по использованию Программного обеспечения и обязуется не допускать нарушений исключительных прав Правообладателя на ПО, а также иных законных прав и интересов Правообладателя и/или третьих лиц.

14 **Ограниченная гарантия**

Ограниченная гарантия является единственной предоставляемой Пользователю гарантией в отношении Программного обеспечения. Никакое устное соглашение не может расширить границы этой гарантии.

Правообладатель гарантирует соответствие компонентов Программного обеспечения и работоспособность ПО при условии его эксплуатации в соответствии с эксплуатационной документацией Правообладателя.

Гарантия действует в течение девяноста календарных дней с момента вступления в силу настоящего Лицензионного соглашения.

В течение указанного периода времени Правообладатель принимает претензии Пользователя по качеству и комплектности поставки Программного обеспечения.

Программное обеспечение поставляется по принципу «as is» - «таким, каково оно есть».

Правообладатель не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно применимости ПО для тех или иных целей использования.

Правообладатель не гарантирует, что ПО не содержит ошибок и опечаток.

Правообладатель не гарантирует совместную работу и/или совместимость ПО с программным обеспечением других изготовителей, в особенности с программным обеспечением, выпущенным позднее, чем предоставленное Пользователю ПО.

Правообладатель или любой его уполномоченный представитель не несут никакой ответственности за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения, включая, но не ограничиваясь: реальный ущерб; упущенную выгоду; убытки, связанные с прерыванием коммерческой или производственной деятельности, удалением или искажением информации, потерей конфиденциальной информации, потерей данных или какие-либо иные убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного обеспечения Пользователем.

15 **Применимое право**

Программное обеспечение защищено законами Российской Федерации, законами страны приобретения и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность.

В отношении настоящего соглашения применяется действующее право Российской Федерации, а место судебных разбирательств определено как Российская Федерация, Самарская область, город Самара.

К настоящему Лицензионному соглашению не применяются никакие коллизионные нормы, а также нормы иностранного законодательства.

Авторские права © 2024 ООО «Ай-Сис Лабс». Все права защищены.