

ResMed EMEA:n yleiset Kaupalliset Ehdot

1. **Määritelmät**
 - 1.1 Ellei Kaupallisessa Sopimuksessa ole toisin määritely, seuraavat näissä ehdoissa käytetyt sanat ja ilmaisut tarkoittavat:
 - 1.2 "**Kauppasopimus**" tarkoittaa ResMedin ja Asiakkaan välistä tuotteiden ja/tai palveluiden ostosopimusta, joka sisältää nämä yleiset Kaupalliset Ehdot.
 - 1.3 "**Ostomaalla**" on näiden ehtojen kohdassa 5.8 määritelly merkitys.
 - 1.4 "**Asiakas**" tarkoittaa Asiakasta, jonka tiedot on mainittu Kauppasopimuksessa.
 - 1.5 "**Asiakkaan henkilötiedot**" tarkoittavat kaikkia henkilötietoja, jotka Asiakas on toimittanut ResMedille ja/tai sen tytäryhtiöille näiden Ehtojen ja Kaupallisen Sopimuksen mukaisesti tai suhteessa niihin.
 - 1.6 "**Digitaaliset Palvelut**" on määritelty näiden Ehtojen kohdassa 2.2.
 - 1.7 "**ResMed**" tarkoittaa ResMed-yksikköä, jonka tiedot on määritetty kauppasopimuksessa.
 - 1.8 "**Verot**" on määritelty näiden Ehtojen kohdassa 4.
 - 1.9 "**Ehdot**" tarkoittavat näitä yleisiä kaupallisia Ehtoja.
 - 1.10 "**Palveluehdot**" on määritelty näiden Ehtojen kohdassa 2.1.
 - 1.11 "**Käyttöehdot**" on määritelty näiden Ehtojen kohdassa 2.2.
 - 1.12 "**Alueella**" on näiden ehtojen kohdassa 5.8 määritelly merkitys.
2. **Palveluehdot; Käyttöehdot**
 - 2.1 Asiakkaan ResMediltä ostamiin palveluihin sovelletaan soveltuvin osin lisäehtoja ("**Palveluehdot**"), jotka koskevat näiden palvelujen tarjoamista Asiakkaalle, ja Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että tällaisia palveluja tarjotaan näiden Palveluehtojen mukaisesti. ResMed ilmoittaa näistä Palveluehdoista kirjallisesti erikseen Asiakkaalle, ja ne sisällytetään täten näihin Ehtoihin viittauksena.
 - 2.2 Kaikki näissä Ehdoissa olevat viittaukset sellaisten palveluiden tilaamiseen, myyntiin, tarjoamiseen tai ostamiseen, jotka ovat ohjelmistoja tai datapalveluja ("**Digitaaliset palvelut**"), tarkoittavat soveltuvan loppukäyttäjän lisenssin tai palveluehtojen myyntiä tällaisten ohjelmistojen tai datapalvelujen osalta. Asiakas sitoutuu käyttämään kaikkia / mikä tahansa Digitaalisia palveluita käyttöehtojen mukaisesti ("**Käyttöehdot**"), jotka on mainittu käyttöehdoissa tai jotka ResMed tai sen tytäryhtiö (soveltuvin osin) on muulla tavoin nimennyt hallitsemaan tällaisten Digitaalisten Palvelujen käyttöä ja jotka ovat saatavilla seuraavalla verkkosivustolla (seuraavilla verkkosivustoilla) tai miltä tahansa ResMedin tai sen tytäryhtiön (soveltuvin osin) nimeämältä seuraajalta tai muulta verkkosivustolla tai muusta paikasta ja jotka on täten sisällytetty näihin Ehtoihin viittaamalla sivuihin: <https://airview.resmed.eu//info/licenseagreement>.
 - 2.3 Jos Asiakkaan päätoimipaikka palveluihin pääsemistä ja niiden käyttämistä varten sijaitsee Ranskassa, Asiakas sitoutuu noudattamaan Käyttöehtojen lisäksi **Ranskan Datapalvelusopimusta** (https://document.resmed.com/documents/fr/Contrat_d_h%C3%A9bergement_de_donn%C3%A9es.pdf).
3. **Hinta(hinnat), maksut ja veloitukset**
 - 3.1 Asiakkaalta veloitettavat kunkin tuotteen ja/tai palvelun hinnat vahvistetaan kauppasopimuksessa tai siten kuin

ResMed muutoin aika ajoin ilmoittaa. ResMed voi muuttaa valuuttaa, hintoja (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kaupallisen sopimuksen tai minkä tahansa ResMedin myöntämän hinnaston hinnoiksi) ja/tai alennuksia ja muita sovellettavia hintoihin liittyviä kannustimia ja etuja antamalla Asiakkaalle kolmenkymmenen (30) päivän kirjallisen ilmoituksen.

- 3.2 Maksu erääntyy kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua laskun päivämäärästä, ellei ResMedin ja Asiakkaan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Kaikista erääntyneistä maksuista peritään korkoa, jota kertyy 1,5 % kuukaudessa (18 % vuodessa) tai lain sallima enimmäismäärä, sen mukaan kumpi on pienempi, eräpäivästä siihen asti, kun laskun kokonaissumma on maksettu kokonaisuudessaan.
- 3.3 **Palveluiden uusiminen.** ResMed voi oman harkintansa mukaan saattaa tietyt palvelut toistuvasti yleisesti saataville. Jos jokin ResMediltä ostettu palvelu uusitaan automaattisesti tai toistuvasti, kyseiset palvelut uusitaan automaattisesti peräkkäisten, samanpituisten ajanjaksojen ajaksi, jollei sovellettavista laeista ja ResMedin antamasta uusintalaskusta muuta aiheudu. Palvelujen jokaisen uusimisjakson hinta on tuolloin voimassa oleva hinta (lisätyt verot). Nykyisen kauden lopussa ResMed voi lähettää Asiakkaalle laskun kyseisestä uusimishinnasta seuraavaa uusimiskautta varten. Jos Asiakas ilmoittaa kirjallisesti 14 päivän kuluessa uusintalaskusta, että Asiakas ei hyväksy uusimista, ResMed pidättää oikeuden lopettaa palvelut.

4. Tilaukset ja hyväksyminen

- 4.1 Asiakas toimittaa tuotteita ja/tai palveluita koskevat tilaukset ResMedille kirjallisesti ResMedin verkkokaupan (ROS) kautta, sähköisen tiedonsiirron kautta tai muiden ResMedin Asiakkaalle aika ajoin kirjallisesti ilmoittamien tilausmenettelyjen kautta. ResMed voi harkintansa mukaan hyväksyä tilausten vastaanottamisen myös puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse. Tuotteiden ja/tai palveluiden asiakastilaukset edellyttävät ResMedin hyväksyntää, mukaan lukien ResMedin luotto-osaston hyväksyntä, eikä ResMedin katsota hyväksyneen niitä, ellei ResMed ilmoita siitä kirjallisesti ja/tai ellei ResMed käsittele niitä.
- 4.2 Edellä mainitusta huolimatta ResMed voi hylätä tilauksia mistä tahansa syystä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen seuraaviin: (i) Asiakas ei ole noudattanut ResMed-tilausmenettelyjä, (ii) Asiakas ei ole maksanut ResMedille erääntyneitä summia tai (iii) Asiakas ylittää mahdollisen luottorajansa. ResMed pyrkii kohtuullisin keinoin ilmoittamaan Asiakkaalle tilauksen hylkäämisestä kohtuullisen ajan kuluessa Asiakkaan tilauksen vastaanottamisesta.

5. Toimitus, tuonti/vienti

- 5.1 Elleivät ResMed ja Asiakas ovat kirjallisesti toisin sopineet, kaikki kaupallisen sopimuksen mukaisesti toimitettavat fyysiset tuotteet toimitetaan Asiakkaalle seuraavien toimitusehtojen mukaisesti:
 - 5.1.1 Jos Asiakkaan Kauppasopimuksessa oleva toimitusosoite sijaitsee Euroopan talousalueella ja Sveitsissä (muualla kuin Norjassa), Incoterm on CIP (**INCOTERMS 2020**);
 - 5.1.2 Jos Asiakkaan Kauppasopimuksessa oleva toimitusosoite sijaitsee Norjassa tai Yhdistyneessä

kuningaskunnassa, Incoterm on **DAP (INCOTERMS 2020)**;

5.1.3 Jos Asiakkaan Kauppasopimuksen mukainen toimitusosoite sijaitsee maantieteellisesti Euroopan talousalueen, Sveitsin tai Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolella, Incoterm on **FCA (INCOTERMS 2020)**.

5.2 Fyysiset tuotteet toimitetaan Kaupallisessa sopimuksessa määriteltyn paikkaan (tai muuhun ResMedin ja Asiakkaan välillä kirjallisesti sovittuun paikkaan). ResMedin asiaankuuluvien fyysisten tuotteiden toimitusvelvoitteen on oltava täydellinen, ja kyseisten tuotteiden menetyriski siirtyy Asiakkaalle edellä mainittujen sovellettavien INCOTERMS-toimituslausekkeiden mukaisesti. Ellei ResMedin ja Asiakkaan välillä ole toisin sovittu, Asiakas vastaa kaikista sovellettavista veroista, tulleista ja vastaavista maksuista, jotka liittyvät tuotteen ja/tai palvelujen kauttakulkuun tai tuontitullaukseen nimettyyn paikkaan. ResMed valitsee kuljetusyrityksen ja ohjeistaa sitä näiden sovittujen ehtojen suhteen. Asiakas maksaa kaikki rahti-, vakuutus- ja muut lähetyskulut sekä mahdolliset erityiset pakkauskulut, jos ResMed tai sen tytäryhtiö (tarvittaessa) sitä vaatii. ResMed pidättää oikeuden muuttaa edellä mainittuja Incoterms-ehtoja milloin tahansa kolmenkymmenen (30) päivän sisällä kirjallisella ilmoituksella Asiakkaalle.

5.3 Kaikki palvelut toimitetaan Asiakkaalle Kauppasopimuksessa määritettyyn Asiakkaan sijaintiin (tai muuhun Asiakkaan ja ResMedin välillä kirjallisesti sovittuun sijaintiin) sovellettavien Palveluehtojen mukaisesti. Lisäksi ResMed pidättää itsellään oikeuden täyttää kaikki Digitaaliset Palveluvelvoitteet asettamalla tällaiset Digitaaliset Palvelut Asiakkaan saataville ladattavaksi verkkosivustolta tai ResMedin määrittämän linkin kautta. Tässä tapauksessa toimitus tapahtuu, kun tällainen sähköinen (etä)pääsy Digitaalisiin palveluihin on saatettu ladattavaksi tai kun se on annettu saataville Asiakkaalle annetun linkin kautta.

5.4 ResMed voi tehdä osittaisia toimituksia. Mikään tilauksen osittainen lähetys ei merkitse koko tilauksen hyväksymistä. Jos ResMed on hyväksynyt tilauksen, tietyn erän lähetysten tai toimituksen viivästyminen ei vapauta Asiakasta velvoitteesta hyväksyä jäljellä olevat lähetykset.

5.5 ResMed käyttää kohtuullisia kaupallisia toimia toimitusviiveiden minimoimiseksi; Asiakkaan ainoa oikeussuojakeino, jos suunniteltu toimitus viivästyy yli kuusikymmentä (60) päivää, on kuitenkin peruuttaa toimituksen kohteena olevien tuotteiden ja/tai palvelujen tilaus kirjallisesti ilman lisävastuuta kummallekaan osapuolelle. Elleivät osapuolet ole nimenomaisesti toisin sopineet, toimitusajat ovat vain likimääräisiä.

5.6 Edellä mainittujen sovellettavien INCOTERMS-toimituslausekkeiden mukaisesti Asiakas on vastuussa tarvittavien tuonti- ja vientilisenssien hankkimisesta ja asianmukaisen tulliselvityksen tekemisestä tuotteiden ja/tai palvelujen toimittamiseksi Asiakkaan toimitusosoitteeseen.

5.7 Asiakas hankkii kaikki lisenssit, toimitukset, valtuutukset, suostumukset ja muut luvat, joita Asiakas tarvitsee tuotteen ja/tai palveluiden tuontiin, vientiin, kuljetukseen, vastaanottamiseen, varastointiin, käsittelyyn tai muuhun käyttöön ResMedin antamien kirjallisten ja manuaalisten ohjeiden mukaisesti ja ylläpitää niitä.

5.8 Ellei ResMed ole kirjallisesti antanut muuta lupaa, Asiakas sitoutuu toimittamaan kaupallisen sopimuksen mukaisesti ostamansa tuotteet ja/tai palvelut ainoastaan

omalla alueellaan. "Alueella" tarkoitetaan ostomaata, ellei ostomaa sijaitse Euroopan talousalueen jäsenvaltiossa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, jolloin "alue" tarkoittaa koko Euroopan talousaluetta, Yhdistynyttä kuningaskuntaa ja Sveitsiä. "Ostomaalla" tarkoitetaan maata, jossa Asiakas sijaitsee. Asiakas hyväksyy, että kaikki kaupallisen sopimuksen mukaiset tuotteiden ja/tai palveluiden tilaukset ja ostot tehdään ainoastaan ei-yksinomaisesti.

6. Luottoraja.

ResMed voi asettaa luottorajan (jos sellainen on olemassa) oman harkintansa mukaan, ja ResMed pidättää oikeuden vaatia täydellistä tai osittaista maksua ennen tuotteen ja/tai palvelun toimitusta. Asiakkaan on toimitettava ResMedille sellaiset taloudelliset tiedot, joita ResMed pitää tarpeellisina Asiakkaan luottokelpoisuuden määrittämiseksi. ResMed voi nostaa tai alentaa tällaista luottorajaa ajoittain sopivaksi katsomallaan tavalla. Asiakkaan ResMedille milloin tahansa maksamat kokonaissummat eivät saa ylittää ResMedin asettamaa Asiakkaan luottorajaa (jos sellainen on olemassa), ja luottorajan ylittävät ResMed-tilaukset maksetaan käteisellä ennen toimitusta tai muulla ResMedin valitsemalla suojatulla maksutavalla.

7. Verot

Kaikki hinnat ja summat, jotka Asiakkaan on maksettava kauppasopimuksen mukaisesti, eivät sisällä veroja, maksuja tai vastaavia valtion maksuja, joita jokin toimivalta voi arvioida, mukaan lukien rajoituksetta kaikki liittovaltion, osavaltion tai paikalliset myynti-, valmistevero-, käyttö- tai tavara- ja palveluverot tai vastaavat, perustuivatpa ne sitten tuotteiden tai palvelujen toimitukseen, hallussapitoon tai käyttöön, kauppasopimuksen täytäntöönpanoon tai suorittamiseen tai muuhun ("**Verot**"). Kaikki tällaiset ResMedin keräämät verot ovat Asiakkaan vastuulla, ja ne näkyvät erillisenä kohteena Asiakkaan laskussa (ellei ResMed saa Asiakkaalta ennen toimitusta voimassa olevaa verovapautustodistusta, joka liittyy vaatimukset täyttäviin tavaroihin ja/tai palveluihin).

8. Palautus ja korjaus

8.1 Palautus. Asiakkaan vaatteet, jotka liittyvät toimitetun tuotteen ja/tai palvelun ilmeisiin vikoihin tai vaatimustenvastaisuuksiin (puuttuva määrä, vahingoittunut pakkaus jne.), on ilmoitettava kirjallisesti ResMedille kolmen päivän kuluessa toimituspäivästä. Jos tällaista ilmoitusta ei anneta tämän ajan kuluessa, tuotteet ja/tai palvelut katsotaan vaatimustenumukaisiksi ja niiden katsotaan olevan vailla ilmeisiä vikoja ja Asiakkaan asianmukaisesti hyväksymiä. Jos ResMedin hyväksymistä ilmeisistä vioista ilmoitetaan ajoissa, ResMed palauttaa ja vaihtaa vaatimustenvastaisen tuotteen ja/tai palvelun.

8.2 Korjaukset ja huolto. ResMediltä ostetut tuotteet ja/tai palvelut voidaan palauttaa ResMedille korjattavaksi tai huoltoa varten ResMedin ja sen tytäryhtiöiden Korjaus- ja huoltoehtojen ja/tai sovellettavan lain mukaisesti.

9. Rajoitettu takuu

9.1 ResMed antaa rajoitettuja takuita suoraan tuotteidensa ja/tai palveluidensa käyttäjille näiden tuotteiden ja/tai palveluiden käytöstä ja toimivuudesta vain siten kuin on kuvattu kyseisten tuotteiden ja/tai palveluiden mukana toimitetuissa asiakirjoissa ja/tai Käyttöehdoissa ja/tai Palveluehdoissa (jos

sovellettavissa). ResMed kunnioittaa tuotteidensa ja/tai palveluidensa käyttäjille antamia takuita kyseisten tuotteiden ja/tai palveluiden mukana seuraavien asiakirjojen ja/tai Käyttöehtojen (tarvittaessa) mukaisesti.

9.2 Lain sallimissa rajoissa (ellei ResMed ole kirjallisesti toisin sopinut) ResMed ei esitä mitään väitteitä eikä anna mitään takuita Asiakkaalle, joko nimenomaisesti tai epäsuorasti, lain, kaupan käytännön tai kaupankäynnin tavan mukaan tai muulla tavoin, näiden Ehtojen tai Kauppasopimuksen nojalla. Rajoittamatta edellä mainittua, ResMed nimenomaisesti sanoutuu irti kaikista nimenomaisista, epäsuorista tai lakisääteisistä vakuutuksista, takuista ja ehdoista, jotka koskevat tuotteita tai osia tai palveluita, mukaan lukien takuut omistusoikeudesta, laadusta, myyntikelpoisuudesta, soveltuvuudesta tai suorituskyvystä tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen ja kolmansien osapuolten oikeuksien loukaamattomuudesta. ResMed ei takaa, että tuotteiden ja/tai palveluiden toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että tuotteet ja/tai palvelut ovat tyydyttäviä. ResMed ei myöskään anna mitään takuuta koskien nimien, ihmisten, tavaramerkkien, rekisteröityjen, rekisteröimättömien tai tekijänoikeudella suojattujen mallien tai taideteosten tai arkkitehtuurin käytöstä missään markkinointimateriaaleissa.

10. Vastuunrajoitus

10.1 ResMedin ja sen kumppaneiden, tytäryhtiöiden ja siihen liittyvien yritysten sekä niiden työntekijöiden, toimihenkilöiden ja johtajien suurin kumulatiivinen ja yhteenlaskettu vastuu ("Vastuu") kaikista kustannuksista, menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat näistä Ehdoista tai Kauppasopimuksesta tai liittyvät niihin millään tavalla, riippumatta siitä, onko kyseessä sopimus, rikkomus (mukaan lukien huolimattomuus) tai muu, rajoittuu vain Asiakkaan välittömiin vahinkoihin, eikä se ylitä kokonaishintaa, jonka Asiakas on maksanut ResMedille kaupallisen sopimuksen mukaisesti tuotteista ja/tai palveluista, joita tällainen vaatimus koskee.

10.2 Lisäksi lain sallimissa rajoissa kumpikaan osapuoli ei ole missään tapauksessa vastuussa erityisistä, epäsuorista, aineettomista, satunnaisista, välillisistä, rangaistavista tai esimerkillisistä vahingoista tai voittojen, tulojen, sopimusten, Asiakkaiden tai käytön menetyksestä, tietojen menetyksestä, liiketoiminnan keskeyttämisestä, korvaavien tavaroiden tai palvelujen kustannuksista tai odotettujen kustannussäästöjen toteuttamatta jättämisestä, vaikka siitä mahdollisuudesta olisi ilmoitettu tai se olisi ollut kohtuudella ennakoitavissa.

10.3 Näitä rajoituksia ei sovelleta kuolemantapauksiin tai henkilövahinkoihin, jotka johtuvat huolimattomuudesta tai muusta vastuusta, jota ei voida sulkea pois tai rajoittaa sovellettavien lakien nojalla.

10.4 Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan tuotteista ja/tai palveluista maksama hinta ja/tai maksut kuvastavat tätä riskinjakoa oikeudenmukaisesti.

11. Lääkinnällisiä laitteita koskevat määräykset

Asiakas tunnustaa ResMedin sovellettavan laatu- ja sääntelysopimuksen, joka on luettavissa osoitteessa https://document.resmed.com/documents/global/QARA_Agreement.pdf, ja sitoutuu noudattamaan sitä. Sopimus on myös täten sisällytetty näihin Ehtoihin viitauksena.

12. Tietosuojat

12.1 ResMed käsittelee kaikkia Asiakkaan Henkilötietoja, jotka ovat tarpeen näiden Ehtojen ja Kauppasopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseksi, esimerkiksi tilausten hallintaa varten, riippumattomana rekisterinpitäjänä ja ResMedin [Tietosuojailmoituksen](#) mukaisesti.

12.2 Edellä olevan kohdan 12.1 mukaisesti, jos ja siinä laajuudessa kuin ResMed käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja määrittämättä itsenäisesti käsittelyn keinoja ja tarkoituksia, Asiakas, joka toimii Rekisterinpitäjänä (kuten tällaiset termit on määritetty GDPR:ssä), nimeää ResMedin Käsittelijäksi (kuten tällaiset termit on määritetty GDPR:ssä), joka täyttää näiden Ehtojen ja Kauppasopimuksen tarkoitukset. ResMed toimii yleisen tietosuojasetuksen 28 artiklan 3 kohdan mukaisesti, joka on täten sisällytetty viitauksina erityisesti:

12.2.1 ResMed varmistaa, että käytössä on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyn riskiin nähden asianmukainen turvallisuustaso ottaen huomioon teknologisen kehityksen tila ja toteutuksen kustannukset; ja

12.2.2 Asiakas valtuuttaa ResMedin käyttämään alikäsittelijöitä (sekä kolmansia osapuolia että ResMedin tytäryhtiöitä) näiden Ehtojen ja Kauppasopimuksen tarkoitusten täyttämiseen. ResMed tekee alikäsittelijän kanssa kirjallisen sopimuksen, joka sisältää ehtoja, jotka ovat olennaisilta osin samanlaisia kuin näissä Ehdoissa ja Kauppasopimuksessa määritetyt ehdot. ResMed on edelleen täysin vastuussa Asiakkaalle alikäsittelijöiden suorituskyvystä.

13. Lakien noudattaminen

13.1 Asiakkaan on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, (a) avoimuutta ja korruption vastaisia lakeja; (b) vientivalvontaa, taloudellisia pakotteita ja tullilakeja, ja (c) kaikkia sovellettavia terveys-, turvallisuus- ja tuotelakeja ja -määräyksiä.

13.2 Lisäksi Asiakas hyväksyy ja tunnustaa sen, että sen on noudatettava ResMedin ja sen tytäryhtiöiden [kolmannen osapuolen käytäntöjä](#), jotka on sisällytetty tähän viiteenä.

14. Luottamuksellisuus

14.1 Asiakkaan on pidettävä luottamuksellisina kaikki luottamukselliset tiedot, jotka liittyvät näihin Ehtoihin ja ResMedin julkistetun Kauppasopimukseen, eikä hän saa paljastaa niitä. Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka (i) liittyvät ResMedin tuotteisiin, liiketoimintaan, Asiakkaisiin, toimittajiin, immateriaalioikeuksiin, hinnoitteluun, talouteen, tietoihin, prosesseihin, lähestymistapoihin, suunnitelmiin tai hankkeisiin, mukaan lukien muun muassa liikesalaisuudet, tietotaito, materiaalit, näytteet ja muu luottamuksellinen materiaali, tai (ii) jotka on luokiteltu luottamuksellisiksi tai (iii) joita niiden luonteen vuoksi voidaan kohtuudella pitää luottamuksellisina. Salassapitovelvollisuus ei ulotu a) tietoihin, jotka ovat julkisia niiden lähettämishetkellä tai jotka myöhemmin tulevat julkisiksi rikkomatta tässä ilmoitettua luottamuksellista velvoitetta; b) tietoihin, jotka on saatu oikeutetusti kolmannelta osapuolelta rikkomatta luottamuksellista

velvoitetta; tai c) tietoihin, joiden Asiakas voi osoittaa olleen laillisesti hallussaan siirtämishetkellä.

- 14.2** Asiakkaan on suojattava ResMedin Luottamukselliset Tiedot estääkseen luvattoman paljastamisen noudattamalla vähintään kohtuullista huolellisuuden tasoa, jota Asiakas käyttää omien luottamuksellisten tietojensa suojaamiseen. Tämä salassapitovelvollisuus on voimassa näiden Ehtojen ja Kauppasopimuksen päättymisen jälkeen viisi (5) vuotta.

15. Ylivoimainen este

ResMed tai Asiakas eivät ole vastuussa, jos he eivät voi noudattaa näitä Ehtoja tai Kauppasopimuksen ehtoja, lukuun ottamatta maksuvelvoitetta, kun tällaisen noudattamatta jättämisen voidaan osoittaa olevan suoraa seurausta ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa, joka ei ole kummankaan osapuolen kohtuullisessa hallinnassa, mukaan lukien rajoituksetta (a) luonnonilmiö, tulva, maanjäristys tai muu luonnonkatastrofi; (b) epidemia tai pandemia; (c) terrori-isku, sisällissota, aseellinen konflikti, sanktioiden asettaminen, kauppasaarto tai diplomaattisuhteiden katkaiseminen, ydin- tai kemiallinen saastuminen; (d) mikä tahansa työ- tai kauppakiista, lakko tai työtaistelutoimi tai työsulku; tai (e) toimittajien tai alihankkijoiden laiminlyönti siltä osin kuin laiminlyönti johtuu kohdissa (a) – (d) mainituista tapahtumista.

Jos ylivoimainen este vaikuttaa ResMedin kykyyn toimittaa tietty tilaus ja tällainen ylivoimainen este jatkuu yli yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan ylivoimaisesta estettä koskevan ilmoituksen päiväyksestä, kummallakin osapuolella on oikeus oman harkintansa mukaan peruuttaa kyseinen tilaus maksamatta korvausta toiselle osapuolelle.

16. Osapuolten suhde

Minkään näissä Ehdoissa tai Kauppasopimuksen ehdoista ei ole tarkoitettu tai sen ei katsota muodostavan kumppanuutta tai yhteisyritystä osapuolten välillä, tekevän jommastakummasta osapuolesta toisen edustajaa tai valtuuttavan jompaakumpaa osapuolta tekemään sitoumuksia toisen osapuolen puolesta tai nimissä.

17. Vastuuvapauslauseke

Kummankaan osapuolen epäonnistuminen tai viivästyminen näiden Ehtojen ja Kauppasopimuksen mukaisten oikeuksien, vallan tai etuoikeuksien käyttämisessä ei toimi vapautuksena velvoitteista, eikä yksittäisen tai osittaisen oikeuden käyttäminen estä minkään muun oikeuden, vallan tai etuoikeuden käyttämistä.

18. Kolmansien osapuolten tuotteet ja palvelut

Kaikkiin kolmannen osapuolen laitteisiin, ohjelmistoihin ja/tai palveluihin, jotka ResMed toimittaa käytettäväksi joko itsenäisesti tai yhdessä ResMed-tuotteiden ja/tai -palvelujen kanssa, sovelletaan kolmannen osapuolen ehtoja ja/tai lisenssisopimuksia Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välillä. Tällaisen kolmannen osapuolen laitteiston, ohjelmiston ja/tai palvelut tarjoaa ResMed "sellaisenaan" ilman minkäänlaista takuuta. Kaikki tällaisiin laitteisiin, ohjelmistoihin ja/tai palveluihin liittyvät esitysmuodot tai takuut ovat vain sellaisten soveltuvien kolmansien osapuolten myöntämiä, jos niitä on olemassa, jotka tulevat tällaisten tuotteiden ja/tai ohjelmistojen ja/tai palveluiden mukana." Tällaisiin kolmannen osapuolen laitteistoihin, ohjelmistoihin ja/tai palveluihin liittyvät esitysmuodot, takuut tai muut vastaavat velvoitteet menevät suoraan kolmannelta osapuolelta Asiakkaalle, eikä ResMedillä ole

minkäänlaista vastuuta tällaisista esityksistä, takuista, velvoitteista tai niiden puuttumisesta.

19. Oikeuden luovutus

ResMed voi siirtää kaikki tai osan näiden Ehtojen tai Kauppasopimuksen mukaisista oikeuksistaan tai velvollisuuksistaan, ja ne sitovat ResMedin seuraajia ja sallittuja siirronsaajia ja ovat näiden etujen mukaisia ja täytöntöönpanokelpoisia. Asiakas ei saa luovuttaa mitään osaa näiden Ehtojen tai Kauppasopimuksen mukaisista oikeuksistaan tai velvollisuuksistaan ilman ResMedin nimenomaista kirjallista suostumusta.

20. Muutokset tuotteisiin ja/tai palveluihin, Ehtoihin ja käytäntöihin

ResMed voi lisätä, muuttaa tai lopettaa tuotteiden ja/tai palveluiden myynnin milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaalla ei ole mitään vaatimuksia siitä, että ResMed ei ole myynyt aiemmin myytyjä malleja tai tuotetyyppejä ja/tai palveluita tai että se ei ole muokannut aiemmin myytyjä tuotteita ja/tai palveluja. ResMed voi muuttaa näitä Ehtoja tai mitä tahansa tässä mainittuja asiakirjoja tai käytäntöjä milloin tahansa kolmenkymmenen (30) päivän kirjallisella ilmoituksella Asiakkaalle.

21. Erotettavuus

Jos ja siltä osin kuin jokin näiden Ehtojen tai Kauppasopimuksen määräys katsotaan lainvastaiseksi, pätemättömäksi tai täytöntöönpanokelvottomaksi kokonaan tai osittain sovellettavan lain nojalla, tällainen määräys tai sen osa on tehoton sen lainkäyttöalueen osalta, jolla se on laitton, pätemätön tai täytöntöönpanokelvoton lainvastaisuutensa, pätemättömyytensä tai täytöntöönpanokelvottomuutensa osalta, ja sitä katsotaan muutetuksi siinä määrin kuin se on tarpeen sovellettavan lain noudattamiseksi, jotta sillä olisi paras mahdollinen vaikutus osapuolten tarkoitukseen. Tällaisen määräyksen lainvastaisuus, pätemättömyys tai täytöntöönpanokelvottomuus kyseisellä lainkäyttöalueella ei vaikuta millään tavalla tällaisen määräyksen tai muun näiden Ehtojen tai Kauppasopimuksen määräyksen laillisuuteen, pätevyyyteen tai täytöntöönpanokelpoisuuteen millään muulla lainkäyttöalueella.

22. Koko sopimusta.

Kauppasopimus ja nämä Ehdot (yhdessä tässä viitteenä esitettyjen asiakirjojen kanssa) muodostavat koko ResMedin ja Asiakkaan välisen sopimuksen ja ne korvaavat kaikki aiemmat sopimukset, neuvottelut ja keskustelut, olivatpa ne suullisia tai kirjallisia, eikä ResMedin ja Asiakkaan välillä ole tähän asiaan liittyviä takuita, vakuutuksia tai muita sopimuksia, ellei Kauppasopimuksessa ja näissä Ehdoissa nimenomaisesti toisin määrätä. Asiakas hyväksyy myös, että mitään Asiakkaan antamiin asiakirjoihin tai ostotilauksiin liittyviä lisäehtoja tai poikkeavia ehtoja, mukaan lukien esipainetut ehdot, ei sovelleta Kauppasopimukseen tai näihin Ehtoihin tai että ne sitoisivat ResMediä, ellei ResMedin valtuutettu edustaja ole erikseen kirjallisesti hyväksynyt niitä.

23. Ilmoitukset.

Näiden Ehtojen mukaisesti annettavat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti ja osoitettava osapuolelle kyseisen osapuolen Kauppasopimuksessa määrittätyyn osoitteeseen.

24. Sovellettava laki ja lainkäyttöalueet



Kauppasopimukseen (mukaan lukien nämä Ehdot) sovelletaan Suomen lakeja ja sitä tulkitaan niiden mukaisesti. Osapuolet alistuvat Suomen tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan.