

Regulamin korzystania z Punktów Akceptacji Płatności „Donateo”

Terms and Conditions for the usage of "Donateo" Payment Acceptance Points

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z sieci Punktów Akceptacji Płatności Donateo, służących do dokonywania Darowizn dla Fundacji Beneficjentów Programu Donateo.
2. Donateo jest ogólnopolskim programem fundraisingowym zrzeszającym przedstawicieli biznesu zaangażowanych w realizację własnych działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu), którego celem jest wsparcie fundacji i szeroko rozumianych organizacji non-profit w masowym pozyskiwaniu środków finansowych na cele dobroczynne.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2.

Słowniczek

Dla celów Regulaminu wskazanym poniżej terminom lub zwrotom nadaje się następujące znaczenie:

- a. **Beneficjent** – podmiot należący do grona szeroko rozumianych organizacji non – profit, który w następstwie zawarcia odrębnej umowy z Operatorem jest uprawniony m.in. do zawierania umowy darowizny z użytkownikami za pośrednictwem PAPD;
- b. **Bramka Płatnicza** - usługa internetowa świadczona przez podmiot trzeci, która pozwala przyjmować płatności sklepom handlu elektronicznego oraz innym podmiotom pobierającym płatności przez Internet;

Paragraph 1

General Provisions

1. These Terms and Conditions set out the terms and conditions for using the network of Donateo Payment Acceptance Points, which are used to make Donations to the Beneficiaries and/or Foundation of the Donateo Program.
2. Donateo is a nationwide fundraising program, bringing together business representatives involved in the implementation of their own CSR activities (corporate social responsibility), which aims to support foundations and non-profit organizations in the mass raising of funds for charitable purposes.
3. Regulations are available free of charge on the Website in a manner that allows you to read, acquire, reproduce and record its content.

Paragraph 2

Glossary of Terms and Conditions

For purposes of the Terms and Conditions, the terms or phrases indicated below shall have the following meanings:

- a. **Beneficiary** - an entity belonging to a broadly understood non-profit organization which, following the conclusion of a separate agreement with the Operator, is authorized, among others, to conclude a donation agreement with users via the DPAP;
- b. **Complaint** - the User's request, referred to in Section VII of the Terms and Conditions, regarding the provision of services by the Operator inconsistent with the Terms and Conditions;

- c. **Darowizna** – umowa darowizny w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - d. **Fundacja** – Fundacja Donateo z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ul. Obrzeżnej Północnej 16, wpisana do rejestru do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055374, NIP 2220926870 i REGON 526233518 – podmiot należący do grona szeroko rozumianych organizacji non – profit, który w następstwie zawarcia odrębnej umowy z Operatorem jest uprawniony m.in. do zawierania umowy darowizny z użytkownikami za pośrednictwem PAPD
 - e. **Mikro-datek** – Darowizna zainicjowana i realizowana w PAPD jako druga transakcja następująca i warunkowana prawidłową skuteczną realizacją transakcji płatniczej, zleceniem przelewu bądź wypłatą/wpłatą gotówki;
 - f. **Operator** – BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach, adres: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł;
 - g. **Punkt Akceptacji Płatności Donateo, PAPD** – punkt Donateo, w którym Użytkownik może dokonać bezgotówkowej Darowizny na rzecz Klienta;
 - h. **Regulamin** – zasady i warunki korzystania z PAPD w brzmieniu ustalonym niniejszym dokumentem;
 - i. **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika, o którym mowa w pkt
- c. **“Donateo” Payment Acceptance Point, DPAP** - a Donateo point where the User can make a cashless Donation to the Customer;
 - d. **Donation** - a donation agreement in the meaning of the Act of 23rd April 1964 – Civil Code;
 - e. **Foundation** - Donateo Foundation based in Mysłowice (41-400) at ul. Obrzeżna Północna 16, entered into the register of the National Court Register under KRS number 0001055374, NIP 2220926870 and REGON 526233518 – an entity belonging to a broadly understood non-profit organization which, following the conclusion of a separate agreement with the Operator, is authorized, among others, to conclude a donation agreement with users via the DPAP;
 - f. **Micro-Donation** - a Donation initiated and executed in DPAP as a second transaction following and conditional upon the correct effective execution of a payment transaction, transfer order or cash withdrawal/deposit;
 - g. **Operator** - BetterPOS Limited Liability Company with registered office in Mysłowice, address: ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Katowice - Wschód in Katowice, VIII Economic Department of the National Court Register under the number KRS 0000764774, NIP: 2220914499, REGON: 382173032, with a share capital of 5 000 PLN;
 - h. **Payment Gateway** - An online service provided by a third party that allows e-commerce stores and other entities that collect payments over the Internet to accept payments;

- VII Regulaminu dotyczące świadczenia przez Operatora usług niezgodnie z Regulaminem;
- j. **Serwis** – strona internetowa Operatora – donateo.pl;
- k. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z PAPD.

- i. **Service** - the Operator's website - donateo.pl;
- j. **Terms and Conditions** - the terms and conditions for using the DPAP as set forth herein;
- k. **User** - a person using the DPAP.

§ 3. Oświadczenia Operatora

1. Operator oświadcza, iż zbiórka darowizn z użyciem PAPD nie stanowi zbiórki publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych, z uwagi na okoliczność, iż Operator dopuszcza przekazywanie darowizn wyłącznie w formie bezgotówkowej.
2. Operator oświadcza, iż nie jest on stroną umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem a Beneficjentem i/lub Fundacją, a PAPD służą jedynie do ułatwienia zawierania umów przez Beneficjenta i/lub Fundacji i Użytkownika.
3. Operator oświadcza, iż na żadnym etapie udzielania darowizn, w tym w szczególności ich przejmowania i przekazywania na rachunek Beneficjentów nie wchodzi on w posiadanie jakichkolwiek środków pieniężnych Użytkowników. Środki pieniężne będące przedmiotem darowizny przekazywane są za pośrednictwem podmiotu trzeciego posiadającego wszelkie wymagane właściwymi przepisami zgody, koncesje i zezwolenia.
4. Darowizny dokonywane są na rzecz Beneficjenta i/lub Fundacji i będą wydatkowane na realizację celów statutowych Beneficjenta i/lub Fundacji.
5. Jeśli Fundacja wskaże, że darowizny będą wydatkowane przez Fundację na określony cel, jak np. wspieranie innych organizacji lub konkretnych zbiorów prowadzonych przez Fundację, Fundacja przeznacza na określony cel darowizny pomniejszone o prowizję i opłaty dla operatora płatności, agenta

Paragraph 3 Statements of the Operator

1. The Operator declares that the collection of donations using the DPAP shall not be considered as a public collection within the meaning of Article 1 (1) of the Act of 14 March 2014 on the principles of conducting public collections, due to the fact that the Operator allows donations only in cashless form.
2. The Operator declares that it is not a party to the donation agreement between the User and the Beneficiary and/or Foundation, and the DPAP are only used to facilitate the conclusion of agreements between the Beneficiary and/or Foundation and the User.
3. The Operator declares that at any stage of granting donations, including in particular their acquisition and transfer to the account of Beneficiaries, the Operator does not come into possession of any funds of Users. The funds which are the subject of the donation are transferred via a third party which has all the necessary consents, licenses and permits required by applicable law.
4. Donations are made for the benefit of the Beneficiary and/or the Foundation and will be spent on achieving the statutory objectives of the Beneficiary and/or the Foundation.
5. If the Foundation indicates that the donations will be spent by the Foundation for a specific purpose, such as supporting other organizations or specific collections conducted by the Foundation, the Foundation shall allocate the donations for the specific purpose less the commissions and fees for the payment operator,

rozliczeniowego oraz Operatora, do poniesienia których zobowiązana będzie Fundacja oraz 8% na cele statutowe Fundacji.

6. Operator oświadcza, że Darowizna złożona przez Użytkownika w technologii Mikrodarunku może brać udział w loteriach i konkursach organizowanych przez Operatora we współpracy z Fundacją Donateo.
7. Loterie, konkursy wymienione w zdaniu poprzednim będą oparte o postanowienia odrębnych regulaminów.
8. W przypadku udziału Darowizny w loteriach i konkursach Fundacja Donateo przeznaczy na cel określony w pkt. 5 niniejszego paragrafu nie więcej niż 51% z wartości Darowizny, na nagrody dla Użytkowników biorących udział w konkursie, loterii nie więcej niż 30% z wartości Darowizny a pozostałą różnicę z wartości Darowizny przeznaczy na koszty organizacji loterii, konkursu oraz na cele statutowe.

§ 4.

Korzystanie z PAPD

1. Operator rozróżnia następujące PAPD:
 - a. **Aplikacja Donateo na terminal płatniczy** – aplikacja umożliwiająca dokonanie Darowizny na rzecz Beneficjenta i/lub Fundacji za pośrednictwem komercyjnego terminala płatniczego, znajdującego się w sklepie bądź punkcie handlowo - usługowym u danego partnera,
 - b. **Ecommerce** – rozwiązanie informatyczne, umożliwiające dokonanie Użytkownikowi Darowizny w czasie zapłaty za inne nabywane rzeczy w szeroko rozumianych sklepach internetowych,
 - c. **Terminal samoobsługowy Donateo** – terminal zlokalizowany w przestrzeni publicznej i w punktach handlowo – usługowych,

settlement agent and Operator, which the Foundation will be obligated to incur, and 8% for the statutory purposes of the Foundation.

6. The Operator declares that the Donation made by the User in the Microdonation technology may take part in lotteries and competitions organized by the Operator in cooperation with Donateo Foundation.
7. Lotteries and competitions mentioned in the previous sentence will be based on the provisions of separate regulations.
8. In the event of the Donation participating in lotteries and competitions, the Donateo Foundation will allocate no more than 51% of the value of the Donation for the purpose specified in point 5 of this paragraph, no more than 30% of the value of the Donation for prizes for Users participating in the competition, lottery, and the remaining difference form the value of the Donation will be allocated to the costs of organizing the lottery, competition and for statutory purposes.

Paragraph 4

Usage of the DPAPs

1. The Operator distinguishes between the following PAPDs:
 - a. **Donateo application for payment terminal** - an application that allows to make a Donation to a Beneficiary and/or Foundation through a commercial payment terminal, located in a store or service point of a partner,
 - b. **Ecommerce** - an IT solution that enables the User to make a Donation at the time of payment for other purchased items in widely understood online stores,
 - c. **Donateo self-service terminal** - terminal located in public spaces and commercial premises,
 - d. **"Virtual Terminal"** - an IT solution located in the Service that allows to

- d. „Wirtualny Terminal” – rozwiązanie informatyczne znajdujące się w Serwisie, pozwalające na dokonanie Darowizny na rzecz Beneficjenta i/lub Fundacji.
 2. Korzystanie z PAPD wskazanych w ust. 1 a. i b. przyjmuje wyłącznie formę Mikro-datku. Kwota Mikro-datku jest dowolnie ustalona z góry przez Operatora, bez jakiejkolwiek możliwości ingerencji Użytkownika w jej wysokość. Wartość Mikro – datku nie może być jednorazowo niższa niż 1 zł oraz wyższa niż 20 zł.
 3. Korzystanie z PAPD wskazanego w ust. 1c. może przybrać jedną lub kilka z wskazanych niżej form:
 - a. zawieranie i wykonanie Darowizny z Beneficjentami i/lub Fundacją;
 - b. umożliwienie Użytkownikowi złożenia oświadczenia w przedmiocie woli otrzymania potwierdzenia dokonania Darowizny;
 - c. umożliwienie Użytkownikowi złożenia oświadczenia o woli otrzymywania newslettera od Operatora;
 - d. umożliwienie Użytkownikowi złożenia oświadczenia o woli otrzymywania newslettera od Beneficjenta i/lub Fundacji.
 4. Korzystanie z PAPD wskazanego w ust. 1d. przyjmuje wyłącznie formę zawierania i wykonania Darowizny z Beneficjentami i /lub Fundacją.
 5. Za korzystanie z PAPD w rozumieniu niniejszego paragrafu, Operator nie pobiera od Użytkownika jakichkolwiek opłat.
 6. Jakiegokolwiek inne działania niż opisane w ust. 2 – 4, we wskazanych formach, nie będą uważane za korzystanie z PAPD i nie uprawniają do dochodzenia od Operatora jakichkolwiek roszczeń.
- make a Donation to a Beneficiary and/or Foundation.
 2. The usage of the DPAP referred to in Subparagraph 1 (a) and (b) shall only take the form of a Micro-Donation. The amount of the Micro-Donation is freely determined in advance by the Provider without any possibility of the User to interfere with its amount. The amount of Micro-Donation may not be lower than 1 PLN or higher than 5 PLN. 3.
 3. The usage of the DPAP referred to in Subparagraph 1 (c) may take one or several of the forms indicated below:
 - a. concluding and fulfilling a Donation with Beneficiaries and/or Foundation;
 - b. enabling the User to make a declaration of will to receive a confirmation of fulfilling a Donation;
 - c. allowing the User to make a declaration of will to receive a newsletter from the Operator;
 - d. allowing the User to make a declaration of will to receive a newsletter from the Beneficiary and/or Foundation;
 4. The usage of the DPAP referred to in Subparagraph 1 (d) may only form of concluding and fulfilling a Donation with Beneficiaries and/or Foundation.
 5. For the usage of DPAP under the provisions of this paragraph, the Operator does not charge the User any fees.
 6. Any activities other than those described in Subparagraphs 2 - 4, in the forms indicated, shall not be considered as the usage of DPAP and shall not entitle the User to pursue any claims from the Operator.

Paragraph 5 Donation

1. Transferring a Donation to the Beneficiary and/or Foundation through the PAPD does not require prior registration in the Service.

§ 5. Darowizna

1. Przekazanie Darowizny na rzecz Beneficjenta i/lub Fundacji za pośrednictwem PAPD nie wymaga uprzedniej rejestracji w Serwisie.
 2. Darowizna jest zawarta z chwilą wykonania tj. obciążenia rachunku bankowego Użytkownika i uznania rachunku bankowego Beneficjenta i/lub Fundacji.
 3. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika następuje poprzez:
 - a. zbliżenie do wbudowanego w Urządzenie czytnika karty płatniczej bądź innego urządzenia pełniącego funkcję karty płatniczej (m.in. telefonu lub zegarka) lub skorzystanie ze zbliżeniowego kodu BLIK lub 6-cyfrowego kodu BLIK wprowadzonego ręcznie, o ile technologia dopuszcza takie rozwiązanie, w przypadku PAPD wskazanych w § 4 ust. 1a. i 1c.;
 - b. skorzystanie z Bramki Płatniczej w przypadku PAPD wskazanych w § 4 ust. 1b. i 1d.
 4. Dla usunięcia wątpliwości wskazuje się, iż niemożliwym jest zawarcie za pośrednictwem PAPD Darowizny, gdzie rozliczenie będzie następowało w formie gotówkowej.
 5. W przypadku, gdy pomimo złożenia przez Użytkownika polecenia obciążenia jego rachunku bankowego nie zostanie on obciążony, umowa darowizny jest nieważna i nie wywiera jakichkolwiek skutków prawnych.
 6. W przypadku PAPD wskazanego w § 4 ust. 1 c., Użytkownik po skutecznym dokonaniu Darowizny na rzecz Beneficjenta i/lub Fundacji może wystąpić do Operatora o przesłanie na zadeklarowany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenia dokonania darowizny. Dane osobowe w postaci wskazanego adresu poczty elektronicznej są przez Operatora usuwane niezwłocznie po przesłaniu potwierdzenia.
 2. The Donation is concluded at the moment of execution, i.e. when the User's bank account is debited and the Beneficiary's and/or Foundation's bank account is credited.
 3. The order to debit the User's bank account is made by:
 - a. by bringing a payment card or other device functioning as a payment card (including but not limited to a phone or watch) close to the card reader integrated in the Device or by using contactless BLIK code or by using 6-digit Blik code, if the technology allows such a solution, in case of the DPAPs indicated in Paragraph 4 Subparagraph 1 (a) and 1 (c),
 - b. usage of a Payment Gateway for the DPAPs indicated in the Paragraph 4 Subparagraph 1 (b) and 1 (d).
 4. In order to remove any doubt, the Operator states that it is not possible to conclude through the DPAP the Donation, where settlement will take place in cash.
 5. In the event that despite the User's instruction to debit his/her bank account it is not debited, the donation agreement is null and void and does not have any legal effect.
 6. In the case of PAPD as described in Paragraph 4 Subparagraph 1 (c), the User may, after an effective Donation to the Beneficiary and/or Foundation, request the Operator to send a confirmation of the donation to the e-mail address declared by the User. Personal data in the form of the indicated e-mail address shall be deleted by the Operator immediately after the confirmation is sent.
- Paragraph 6**
Newsletter

 1. The Operator enables via the Platform the User to submit a declaration of intent to
-

§ 6.

Newsletter

1. Operator za pośrednictwem Platformy umożliwia Użytkownikowi złożenie oświadczenia o woli otrzymywania newslettera od Beneficjenta bądź Użytkownika poprzez zaznaczenie właściwego checkboxa.
2. Przed złożeniem oświadczenia o woli otrzymywania newslettera, Operator w imieniu własnym lub w imieniu Beneficjenta i/lub Fundacji realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 – 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.
3. Otrzymywanie przez Użytkownika newslettera od Operatora lub Beneficjentów jest dobrowolne i nieodpłatne.

§ 7.

Reklamacje

1. Podstawą do złożenia Reklamacji przez Użytkownika może być niezgodność świadczonej przez Operatora usługi z którymkolwiek z postanowień Regulaminu.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 7 dni od daty zdarzenia będącego podstawą Reklamacji. Niezłożenie w tym terminie Reklamacji uprawnia Operatora do odmowy jej rozpatrzenia.
3. Reklamacja powinna być zawierać następujące dane:
 - a. opis nieprawidłowości,
 - b. datę, kiedy Klient dowiedział się o zdarzeniu, które uprawnia go do złożenia reklamacji,
 - c. dane (imię i nazwisko, adres mail oraz numer telefonu) osoby składającej Reklamację,
4. Reklamacja winna być złożona:

receive the newsletter from the Beneficiary or the User by selecting the appropriate checkbox.

2. Prior to submitting the declaration of intent to receive the newsletter, the Operator on its own behalf or on behalf of the Beneficiary and/or Foundation shall comply with the information obligation referred to in Articles 13 - 15 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons in relation to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)
3. The reception by the User of newsletters from the Operator or Beneficiaries is voluntary and free of charge.

Paragraph 7

Complaints

1. The basis for the Complaint may be inconsistency of the service provided by the Operator with any of the provisions of the Terms and Conditions.
2. Complaint should be reported within 7 days from the date of the event being the basis of the Complaint. Failure to submit the Complaint within this period entitles the Operator to refuse to consider it.
3. The Complaint should contain the following details:be made:
 - a. a description of the irregularity,
 - b. date on which the Customer became aware of the event that entitles him to make the Complaint,
 - c. data (name and surname, e-mail address and telephone number) of the person submitting the Complaint
4. The Complaint should be made:
 - a. electronically to the e-mail address: reklamacje@betterpos.pl;

- a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@betterpos.pl
 - b. pocztą na adres BetterPOS Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice
 5. Użytkownik składając Reklamację obowiązany jest podać dane, o których mowa w ust. 3, określić żądanie oraz uzasadnić Reklamację. Brak danych opisanych w ust. 3 bądź złożenie reklamacji w sposób inny niż opisanych w ust. 4 uprawnia Operatora do pozostawienia Reklamacji bez rozpoznania.
 6. Operator rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 45 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatorowi dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia Reklamacji Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.
 7. W toku prowadzenia czynności, o których mowa powyżej, Operator może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji bądź przedłożenia dokumentów.
 8. Bieg terminu wskazanego w ust. 5 rozpoczyna się z chwilą skutecznego doręczenia Operatorowi Reklamacji.
 9. Odpowiedź na Reklamację zostanie wysłana na adres mailowy bądź pocztowy, z którego Reklamacja wpłynęła do Operatora.
 10. Rozpatrzenie Reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Użytkownika lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości,
 - b. by post to the address BetterPOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400
 5. When submitting a Complaint, the User is obliged to provide the data referred to in section 3, specify the request and substantiate the Complaint. Lack of data identifying the User in the Complaint entitles the Operator to leave the Complaint without consideration.
 6. The Operator shall consider the Complaint within 14 days from the date of its receipt or supplementation, and in particularly complicated cases, within 45 days. If the Complaint needs to be supplemented, the time limit for complaint handling starts from the date of delivery to the Operator of supplementary documents or additional explanations/information. If the deadline for Complaint handling cannot be met, the Operator shall inform the User about the delay, indicating the reason for it and the expected date of Complaint handling.
 7. During the activities referred to above, the Operator may request the User to provide additional information or submit documents.
 8. The time limit referred to in Subparagraph 5 begins at the moment of effective delivery of the Complaint to the Operator.
 9. Reply to the Complaint shall be sent to the e-mail or postal address from which the Complaint was received by the Operator.
 10. Consideration of the Complaint consists in identification of the problem, assessment of its legitimacy and settlement of the problem reported by the User or taking appropriate actions to remove possible irregularities, reasons for their occurrence and providing a comprehensive, professional response in form and content.
 11. The User has the right to appeal against the decision issued by the Operator. The appeal shall be sent regardless of the method of delivery - letter, e-mail - not later than within 14 days from delivery of the decision which the User wishes to appeal. The appeal shall be considered within 14 days
-

przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.

11. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Użytkownikowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora.
12. Niniejsza procedura reklamacyjna nie uchybia możliwości sądowego dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.
13. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Opublikowanie w Serwisie nowej wersji Regulaminu jest równoznaczne z jego zmianą w terminie 2 dni od daty opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

– informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest BetterPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach, 41-400 ul. Obrzeżna Północna 16, Mysłowice.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pan/Pani kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: iod@betterpos.pl lub pocztą na adres BetterPOS Sp. z o.o. z siedzibą w

from the date of its reception by the Operator.

12. The present complaint procedure shall not prejudice the possibility of legal claims by the User.
13. The User's personal data shall be processed in accordance with the information clause in Appendix 1 to the Terms and Conditions.

Paragraph 8

Final Clauses

1. The Operator is entitled to make changes to the Terms and Conditions. Publication of a new version of the Terms of Conditions in the Service is equivalent to its amendment within 2 days from the date of publication.
2. In matters not covered by these Terms and Conditions, applicable law, in particular the Act of 23rd April 1964 – Civil Code, shall apply.

Mysłowicach, 41-400 ul. Obrzeżna Północna 16, Mysłowice.

3. Państwa dane osobowe pozyskane w ramach programu Donateo przetwarzamy również w celach analitycznych i prowadzenia własnych wewnętrznych statystyk. Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Pana/Panią reklamacji i będą przetwarzane w następujących celach: a. podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy b. udzielania odpowiedzi na Pana/Pani wystąpienia do Administratora,

4. Podstawą prawną do prowadzenia wewnętrznych analiz i statystyk jest art. 6 ust. 1 lit f RODO (prawnie uzasadnionym interesem jest rozwijanie i optymalizacja własnych produktów i usług). Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych w wyniku złożenia i rozpatrzenia reklamacji są:

a. niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

b. niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Podanie danych osobowych w celach wewnętrznych analiz i statystyk jest dobrowolne, nie jest od nich uzależnione świadczenie usługi. Podanie danych osobowych w treści Reklamacji jest dobrowolne, lecz konieczne dla rozpatrzenia reklamacji.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także jeden rok po jej rozpatrzeniu. Dane osobowe w celach wewnętrznych analiz i statystyk przetwarzamy nie dłużej niż 5 lat.

7. Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych

umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora (usługodawcy z zakresu m.in. usług księgowych, prawnych, IT, przewozowych), a także podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

8. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia określonych w tej umowie usług na rzecz Administratora. Administrator wybrał starannie podmioty przetwarzające oraz podjął kroki w celu zapewnienia, aby dane osobowe współpracownika były odpowiednio chronione, a zakres przekazywanych danych był ograniczony.

9. Ponadto, informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:

a. dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,

b. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,

d. przenoszenia swoich danych osobowych,

e. żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),

f. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

10. Pana/Pani dane nie będą przekazane do państw trzecich. Nadto informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji,

w tym profilowania, choć samo przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany.

**Załącznik nr 2 -
klauzula informacyjna do bramki płatniczej**

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 (RODO) przedstawiamy Państwu informacje dotyczące wykorzystania Państwa danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fundacja DONATEO z siedzibą przy ul. Obrzeżna Północna 16, 41-400 Mysłowice, woj. Śląskie, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, pod numerem KRS 0001055374, posiadająca numer NIP 2220926870 (dalej jako Fundacja lub Administrator).

2. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres podany powyżej lub za pomocą poczty e-mail pod adresem: info@donateo.pl.

3. Zapewniamy wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, p. Annę Rucką, z którą można się kontaktować pod adresem iod@donateo.pl.

4. Dane osobowe przetwarzamy w celu:

Obszar -

Działania w celu zawarcia i realizacji umowy darowizny z użytkownikami

za pośrednictwem PAPD oraz prowadzenie działalności.

Cel przetwarzania i podstawa prawna -
zawarcia i realizacji umowy darowizny (w tym w celach:

- a) przekazania darowizny na rzecz Fundacji, obsługi darowizny, kontaktu w sprawach związanych z umową darowizny, realizacji rozliczeń i płatności niezbędnych do jej realizacji) lub podjęcia działań na Państwa żądanie w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub w przypadku darowizn od podmiotów prawnych - kontaktu z pracownikami darczyńcy w sprawach dotyczących realizacji umowy darowizny (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionym interesem jest realizacja umowy darowizny),
- b) archiwizacji danych po realizacji umowy (na podst. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa oraz na podst. art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla danych przechowywanych w archiwach i kopiach bezpieczeństwa – prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie roszczeń lub ochrona przed takimi roszczeniami oraz zapewnienie integralności danych).
- c) rozpatrywania i obsługi spraw po realizacji umowy, w szczeg. rozpatrywania i realizacji reklamacji lub innych roszczeń, prowadzenia procesu windykacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami),
- d) realizacji zobowiązań prawnych wynikających z prowadzenia działalności, m.in. z przepisów prawa podatkowego czy cywilnego, np. w zakresie rachunkowości i podatków (art. 6 ust. 1 lit. c).

Podanie danych jest wymogiem umownym i/lub warunkiem zawarcia umowy, jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Niektóre czynności przetwarzania w ramach realizacji umowy

są uregulowane prawnie, ich podanie jest niezbędne w celu realizacji umowy.

Obszar - kontakt i korespondencja, w tym drogą elektroniczną:

- a) odpowiedzi na zadane pytanie lub przesłaną wiadomość, na podst. zgody, w tym wyrażonej poprzez wyrażne działanie potwierdzające jakim jest np. niezainicjowane przez Administratora wysłanie wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- b) przesyłania informacji, w tym treści marketingowych, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę, na podst. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- c) odpowiedzi na zapytanie dotyczące oferty lub odpowiedzi na przesłaną nam ofertę oraz realizacji działań, o które się Państwo zwrócili, na podst. art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- d) w celu prowadzenia korespondencji w związku z realizacją przepisów prawa, np. przy postępowaniu reklamacyjnym lub realizując prawa wynikające z RODO, np. prawo do dostępu do danych (art. 6 ust. 1 lit. c).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi, dostarczenia zamówionych treści lub spełnienia Państwa żądań. W niektórych przypadkach podanie danych może być wymogiem prawnym, np. gdy jesteśmy zobowiązani zweryfikować wnioskodawcę przed udostępnieniem danych. Zgodę można w każdej chwili wycofać zgłaszając wniosek tym samym kanałem komunikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Obszar - inne przetwarzanie na podstawie zgody:

- a) w celach każdorazowo określonych w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
- b) podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów

określonych w treści zgody. Zgodę można w każdej chwili wycofać w sposób określony przez Administratora przy pozyskiwaniu zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Obszar - inne przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora:

- a) państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO jeśli przetwarzanie jest niezbędne do następujących celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora:
- b) wewnętrzna administracja i organizacja pracy, w tym prowadzenie wewnętrznego nadzoru i sprawozdawczości (prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie optymalnego funkcjonowania przedsiębiorstwa),
- c) zapewnienie bezpieczeństwa sieci i procesów IT (prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona osób i mienia).

5. Mają Państwo prawo do żądania od Administratora: dostępu do Państwa danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) Państwa danych osobowych; usunięcia Państwa danych osobowych w sytuacji gdy przetwarzanie nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych; przenoszenia Państwa danych osobowych; wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe na stronie urzędu pod adresem www.uodo.gov.pl) w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Mają Państwo również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, Państwa dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Państwa szczególna sytuacja, stąd przy składaniu wniosku prosimy o wskazanie tej szczególnej sytuacji. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celu lub celach, co do których wyrazili Państwo sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub jeśli wykazemy podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw należy skontaktować się z Administratorem lub wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

6. Państwa dane osobowe udostępniamy tylko podmiotom, dzięki którym możemy zagwarantować wysoką jakość usług. Są to przede wszystkim: producenci i firmy dostarczające oprogramowanie niezbędne do realizacji wyżej określonych celów, firmy obsługujące i serwisujące urządzenia i oprogramowanie IT, firma świadcząca usługi hostingowe, dostawcy usług płatniczych za pomocą których przekazywana jest darowizna, firmy kurierskie i/lub pocztowe, bank, firmy świadczące usługi marketingowe. Dane przetwarzane są na podstawie umowy z nami i wyłącznie z naszego polecenia. Nie udostępniamy żadnym podmiotom zewnętrznym Państwa danych na użytek własny – jedynie do realizacji określonych powyżej zadań. Wszyscy partnerzy, którzy przetwarzają Państwa dane osobowe zapewniają bezpieczeństwo danych i wypełniają

wszystkie obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych.

Państwa dane osobowe udostępniamy również uprawnionym pracownikom Spółki, którzy w imieniu Administratora wykonują zadania związane z przetwarzaniem Państwa danych.

7. Państwa dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do organizacji międzynarodowych.

8. Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone (np. okres obowiązywania/realizacji umowy) lub przez okres określony prawem. W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania. W przypadku umowy - do zakończenia umowy oraz przez okres przewidziany prawem dla dokumentów księgowych (5 lat) i do czasu przedawnienia roszczeń (3 lata). W pozostałych przypadkach będzie to okres przedawnienia roszczeń lub inne okresy przewidziane prawem.

9. W oparciu o Państwa dane osobowe nie dokonujemy profilowania ani nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
