

快猫星云案例集

全栈 / 智能 / 开源

2026 ©北京快猫星云科技有限公司

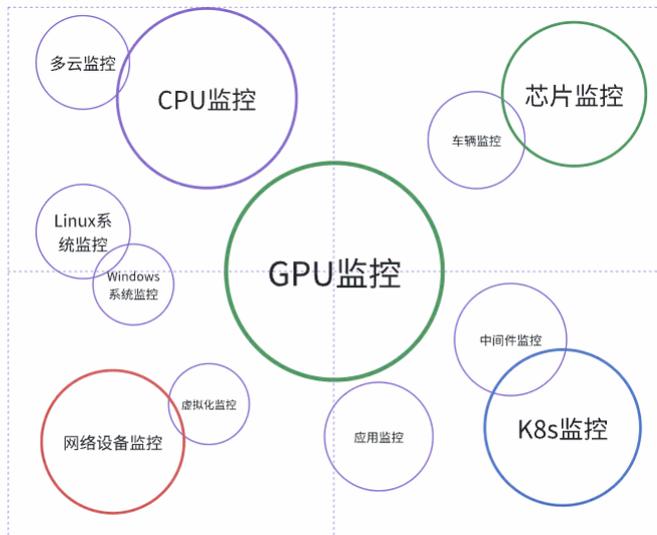
智能制造



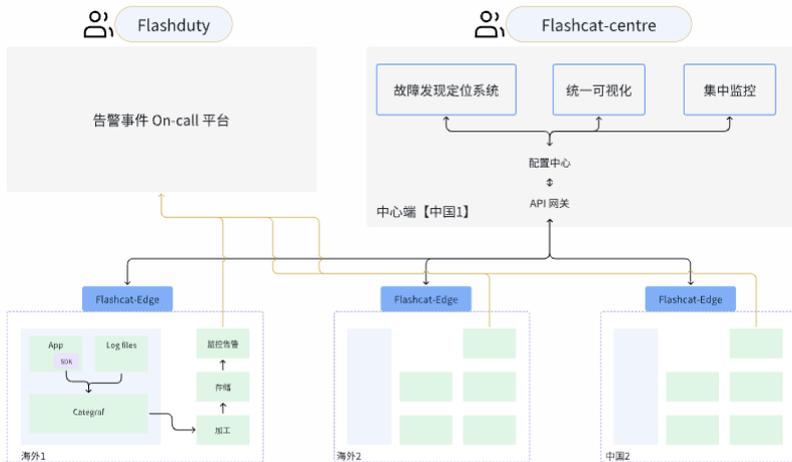
地平线（Horizon Robotics）是一家专注于人工智能芯片和计算平台的科技创新企业，总部位于中国北京。公司致力于打造高性能、低功耗的边缘人工智能芯片，为自动驾驶、智能物联网等领域提供核心技术支持。公司拥有世界领先的算法和芯片设计能力，以“赋能万物，让每个人的生活更安全、更美好”为使命，推动人工智能技术的商业化落地。地平线是全球边缘AI芯片领域的领军企业之一。

地平线科技 IT 基础设施规模庞大、复杂度高、并采用多云架构，使用 Flashcat 构建了 all-in-one 的观测平台，实现了监控数据的统一采集、存储和监控告警，提高了系统的稳定性：

- ❑ 实现了大规模、异构、复杂 IT 环境的监控数据采集、存储、监控告警、可视化，提升了技术团队对 IT 系统的掌控力；
- ❑ 借助 AI 构建了层层下钻、引导式、智能化的故障定位能力，有效缩短故障发现和定位时间，是各技术团队稳定性保障的统一入口。
- ❑ 实现了高效的统一告警 on-call 流程，使得故障应急响应、日常告警处理更高效；



鹿客科技是一家专注于智能家居安全领域的创新科技公司，总部位于中国北京。公司以智能门锁为核心产品，致力于为用户提供安全、便捷、智能家居解决方案。鹿客科技凭借创新的技术研发和卓越的产品设计，推出了多款广受欢迎的智能门锁，涵盖指纹识别、密码解锁、手机APP控制等多种功能，满足不同用户的需求。鹿客科技以“让家更安全、更智能”为使命，持续推动智能家居行业的发展，成为智能门锁领域的领先品牌之一。



基于鹿客科技全球化布局的战略，使用 Flashcat 构建起了全球化统一观测平台，实现了监控告警、数据分析的自助化，提升了故障发现定位的能力：

- 对阿里云、腾讯云、AWS 各个云平台进行了对接，补齐和完善了各维度的可观测数据要素，工程师可以在一个 Flashcat 平台上自助化的开展监控和数据分析工作；
- 采用“Flashcat 中心-边缘部署架构”，有效解决了数据隐私保护 vs. 管理便捷性相矛盾的难题，并提升了观测平台的整体稳定性；
- 基于 Flashcat 的北极星/灭火图，把故障发现定位流程固化到了平台中，成为平台能力，有效的缓解了对人的依赖，提升了稳定性保障的能力；

吉利集团（吉利汽车控股有限公司）是全球知名的汽车制造商，总部位于中国杭州。集团业务覆盖整车制造、核心零部件、出行服务及新能源技术等领域，致力于电动化、智能化转型，产品远销全球。

吉利集团加速推进电动化、智能化与全球化布局，IT 系统覆盖研发、制造、供应链、车联网与海外业务。

面临的挑战：

- ◆ 多云 + 微服务架构，监控对象数量激增
- ◆ 告警来源分散，重复告警与级联噪声严重
- ◆ 7×24 全球运营，跨区域值班协同复杂
- ◆ MTTA / MTTR 缺乏统一度量与持续优化机制

需要构建统一的告警与事件响应中枢，实现标准化与可度量的事件响应体系升级。

解决方案：

引入 Flashduty 作为 SaaS 一站式告警与事件响应平台：

- 1 告警集中接入与智能降噪
- 2 自动排班与升级机制
- 3 IM / App 内闭环响应
- 4 全生命周期事件管理
- 5 数据驱动运维优化

实现了从“分散告警处理”到“统一事件治理中枢”，建立了高可用、可度量、可持续优化的现代化事件响应体系。

安克创新（Anker Innovations）是全球知名的消费电子品牌企业，总部位于中国深圳。公司专注于智能充电、音频设备、智能家居等领域的创新产品研发与销售。安克创新以“塑造提升生活品质的卓越品牌”为使命，通过持续的技术创新和用户洞察，打造高品质、高性价比的产品，畅销全球100多个国家和地区。

安克创新引入 Flashduty 作为其统一的告警事件响应中心，借助 Flashduty 丰富的集成能力、灵活的值班调度、高效的协同机制和数据分析能力构建了一套标准化、自动化和全球化的on-call体系。



大疆创新 (DJI Innovations) 是全球领先的无人机与航拍系统研发制造企业, 总部位于中国深圳。DJI 大疆创新致力于持续推动人类进步, 自 2006 年成立以来, 在无人机、手持影像、机器人教育及更多前沿创新领域不断革新技术产品与解决方案, 重塑人们的生产和生活方式。

大疆创新选择 Flashduty 作为其全球技术运营的关键支撑平台, 为其核心业务系统构建了高性能的 on-call 应急响应体系, 实现了以下效果:

- ❑ 一个平台一套流程管理告警全生命周期
- ❑ 关键告警的智能聚合与降噪
- ❑ 分级分层的精准应急响应
- ❑ 构建无缝的跨团队协同作战室
- ❑ 告警响应全链路可追溯与合规审计





众多智能制造科技企业，
选择与快猫星云同行！

连锁零售

金拱门（麦当劳中国）是全球知名快餐品牌，公司致力于提供高品质的餐饮服务与便捷的消费体验，主营汉堡、薯条、炸鸡等快餐食品，通过广泛的连锁门店与数字化服务，深入中国各地社区，成为广受欢迎的快餐品牌之一。

需求分析

- 门店数量多、遍布全球/全国
- 门店设备种类多、数量多
- 门店 IT 监控数据缺失、不完整
- 门店到服务端的网络传输质量差
- 门店数据集中监测与呈现难
- 门店数据与服务端打通难
- 门店监测结果与门店维护人员协同难

业务视图



门店全局视图



下钻



下钻



单店视图



解决方案

- 将门店和门店内部所有的 IT 设施作为观测对象，实时采集门店的网络、设备、组件、应用的指标，并量化这些观测对象的健康度，以门店为维度展示和监测。
- 总览全国门店的 IT 健康度，生成健康度 SLO 数据，常态对门店的 IT 健康度进行治理，故障排查时可直接下钻定位某门店内的异常对象和原因。
- 打通了从业务到应用到基础设施、从云端到IT门店的各类可观测性数据，构建了不同维度的健康视图及问题分析下钻流程，加速故障分析。
- 针对告警响应，落地了SRE On-call实践，把所有的告警统一收集到一个平台上，进行聚合降噪，并构建了排班、认领、升级、转派、协同、通知等流程，使得门店人员、总部 IT、供应商可以高效的协同处理告警。



海底捞品牌创建于1994年，历经三十几年的发展，海底捞国际控股有限公司已经成长为国际知名的餐饮企业。截至2024年年底，海底捞品牌共经营1368家餐厅，整个大中华区的自营海底捞餐厅共计服务顾客超过4.15亿人次。海底捞多年来历经市场和顾客的检验，成功地打造出信誉度高，融汇各地火锅特色于一体的优质火锅品牌。海底捞秉承诚信经营的理念，以提升食品质量的稳定性和安全性为前提条件，为广大消费者提供更贴心的服务，更健康、更安全、更营养和更放心的食品。

需求分析

海底捞门店遍布全球，由于门店餐饮行业的特殊性，需要靠前部署服务，所以在每家餐厅中，会部署相应的服务器，及相应IT设备，本地会运行POS、会员、下单等业务。由于各个门店业务流量不同，门店IT设备型号也不相同。服务器、应用程序分散式部署，给应用管理、IT运维带来了极大的挑战。所以需要针对连锁餐饮门店的监控解决方案，完善监控覆盖度，及时发现并治理IT有隐患门店，提升门店IT的整体稳定性。

解决方案

- 利用Flashcat的采集能力，统一了硬件、系统、进程等指标，并融合了公司其他内部采集系统，所有监控数据汇总一处，统一分析、处理。
- 利用“数据驱动”的理念，构建了门店IT质量量化体系，及时发现和治理有隐患的门店。
- 利用Flashcat层次化、多样化的可视化系统，构建了门店IT质量可视化方案，可以集中查看全局稳定性状态，同时，能够层层下钻，快速定位异常原因。

北极星

灭火图

仪表盘





星巴克（中国）有限公司是全球领先的专业咖啡烘焙商和零售商。公司致力于提供高品质的咖啡饮品、食品与独特的第三空间体验，通过遍布中国的门店，为消费者提供温馨舒适的社交场所，已成为中国最受欢迎的咖啡品牌之一。

需求分析

星巴克中国运营着庞大的业务体系，数千家门店的POS系统、移动应用、会员系统、供应链管理——所有这些都需7×24小时稳定运行，在告警on-call工作领域，面临着以下关键挑战：

- 告警漏报漏处理仍然存在
- 告警风暴频发
- 告警配置维护工作困难
- 缺乏智能化能力



解决方案

- 多源接入：Flashduty 提供了丰富的集成方式，我们几乎没有修改现有监控系统，就完成了所有告警的接入。
- 智能降噪：通过时间窗口聚合、规则匹配、AI关联等多种方式，将每天3000多条原始告警事件降到500条左右的有效故障。
- 精准路由：基于服务、团队、技能组等多维度，将告警准确送达给合适的处理人，避免了"群发轰炸"。
- 灵活升级：可以根据告警级别、响应时间等设置多级升级策略，确保关键问题得到及时处理。
- 闭环管理：从告警产生到问题解决，全程可追踪、可分析，为持续优化提供数据支撑。



零食很忙是一家专业零食品牌连锁企业，总部位于湖南长沙。公司专注于提供丰富多样、高性价比的休闲零食，通过高效的供应链与密集的社区门店网络，满足广大消费者的日常零食需求，已成为中国零食零售市场的领先品牌之一。



高济健康是中国领先的医药健康产业平台。公司业务涵盖医药零售、批发及数字化医疗服务，旗下拥有众多连锁药房和健康管理服务体系，致力于通过科技与创新提升大众健康水平。



益丰大药房，总部位于湖南长沙，是中国知名的连锁药品零售企业。公司以“健康益丰”为使命，业务涵盖处方药、非处方药、保健品及医疗器械等领域，门店遍布全国多个省市。2015年在深交所上市，成为医药零售行业的领先企业之一。



吉野家总部位于日本东京，是全球知名的连锁快餐品牌。公司以牛肉饭为核心产品，主打“快速、美味、实惠”的用餐体验，业务遍及日本、中国、美国等多个国家和地区，在全球拥有数千家门店。

众多连锁零售企业，选择与快猫星云同行！

作为全球首家以超连接为核心的云服务商，Zenlayer 致力于将云计算、内容服务和边缘技术融合，为客户提供全面的解决方案。通过构建可靠的网络架构和高效的数据传输，Zenlayer 帮助客户实现更快速、更可靠的连接，提升用户体验和业务效率。Zenlayer 在全球范围内运营着超过 290 个边缘节点，骨干网带宽超过 50Tbps，10000+ 的数据中心接入点，快速连接全球公有云与数据中心。

需求分析

Zenlayer 运营着全球数百个边缘机房和庞大的骨干网网络，我们的监控目标主要包括：

- 各种硬件设备，如交换机、裸金属
- 超大大规模网络的连通性和质量
- Kubernetes 云原生技术栈

在 Zenlayer，监控系统不仅仅是作为一个内部工具服务于运维和研发团队，我们的售后团队高度依赖监控系统为客户提供高水平的技术支持服务，监控系统是 Zenlayer 最重要的基础服务和产品之一，是我们交付用户价值的关键所在。

痛点和挑战

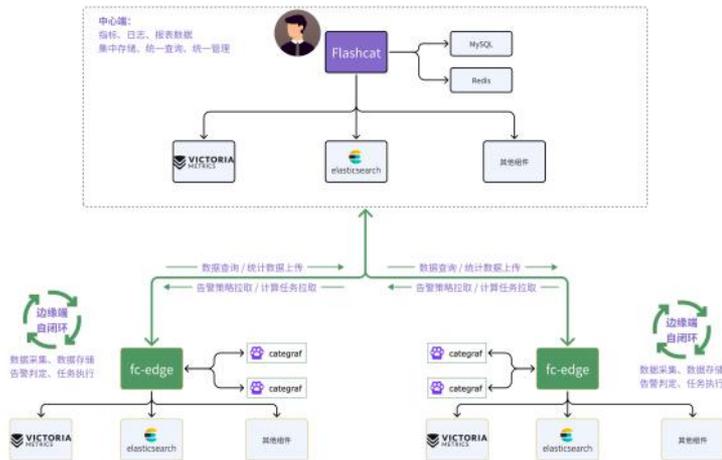
考虑到 Zenlayer 的设备数量（近万台网络设备）、设备种类、全球化布局，Zabbix 逐渐接近性能瓶颈：

- 海量数据的查询、看图、报警，对 Zabbix 数据库有很大的写入和查询压力，且无法有效扩展。
- 全球的监控数据汇总一处，会有频繁的监控数据中断、时延等问题，影响报警的及时性和准确性。
- 对网络专线强依赖，若专线发生异常，会导致相应边缘节点的监控报警完全不可用，产生监控盲区。
- 数据合规性要求，某些边缘节点的数据不允许汇聚到中心，目前的架构难以有效应对。

解决方案

利用 Flashcat 的边缘节点部署模式，将 Zenlayer 全球划分为 7 大 Region，其中以 HK 为中心 Region，其余为边缘端，我们采用了如下部署架构：

- 在每个边缘端，本地保存监控数据，即使网络中断，本地仍然能够闭环工作，独立告警。
- 中心端进行告警规则、仪表盘、数据采集策略的集中式管理、集中查询，降低多 region 运维成本，用户只需要面对 Flashcat 中心端。
- 中心端、边缘端均采用集群方式部署，可横向扩展，以满足本区域不断增长的监控需求。
- 当前主要采集存储 Metrics 指标，接下来可在边缘机房部署日志组件，不适合传输到中心端的数据，可以本地化处理。



利用 Flashcat 的边缘部署模式，有效的解决了 Zenlayer 全球节点监控数据汇聚带来的问题，提升了监控数据的时效性、可靠性，降低了监控数据汇聚带来的网络传输成本，同时还减轻了整个监控系统的维护和配置成本。并实现了对 Zabbix 的全面替换升级。

海大集团是以科技为主导的中国农业龙头企业，1998年成立于广东广州，目前业务涵盖饲料、种苗、动保疫苗、智慧养殖、食品加工等现代农牧全产业链，在全球拥有分子子公司逾600家、员工达4万人，位列2023中国企业500强第238位、2023中国民营企业500强第87位。凭借亮眼的业务表现和品牌影响力，海大集团连续5年榜上有名，上榜2024年《福布斯》全球企业2000强第1415位。

需求分析

海大 IT 需构建统一可观测平台，实现：

- 覆盖复杂异构环境：容器/物理机/虚拟机/公有云并存
- 统一业务与 IT 监控可视化，从业务层到底层架构全链路可见
- 高效故障发现与快速定位
- 提升团队协作效率与系统稳定性

痛点和挑战

- 多监控分散：使用 Prometheus、Zabbix、EFK、SkyWalking/ElasticAPM/ARMS 等多工具，各自独立维护成本高、学习门槛大
- 数据孤岛：监控数据分散、分析效率低
- 告警混乱：告警分布在多系统、噪声多、缺乏统一查看与分发
- 监控缺失：部分网络设备、业务指标等监控数据不全

解决方案

通过引入 Flashcat 可观测平台，实现以下能力：

- 统一采集**
 - All-in-one 采集器 Categraf，覆盖服务器、网络、中间件、应用、业务等
 - 即插即用，支持多种 IT 资源全覆盖

集成融合

- 原有监控系统对接，避免重复建设
- 数据串联与协同分析效率提升

统一告警

- 指标/日志/智能告警统一管理
- 支持降噪、收敛、排班、升级与协作流程

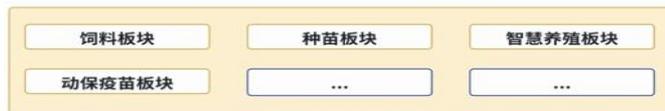
统一可观测

- 指标、日志、链路、事件、性能分析融合
- 全视角驾驶舱与深度下钻定位能力

- 支撑业务与 IT 健康关联监控、快速故障定位、稳定性保障体系构建**

落地效果

我们参照 Flashcat 的稳定性保障模型，对所有的业务板块、基础架构、大数据、集团网络，从上到下建立了北极星、灭火图、多维分析报表，实现了故障发现、定位、分析的立体化方案。



途游游戏是一家专注于休闲与社交类网络游戏研发与运营的互联网游戏公司，拥有多元化技术架构与大规模在线服务运营能力。

需求分析

在使用 Flashduty 之前，途游游戏运维团队依赖自研告警代理对接多个监控系统来发送通知，但：

- 无统一告警收敛与处理中枢
- 告警发送逻辑复杂易误判
- 缺少值班机制与自动升级流程
- 告警事件管理分散，难以保障核心服务稳定性

核心需求：

- 构建统一的On-call 告警响应中心，实现多源告警聚合、降噪、调度与协作。

痛点和挑战

- 告警噪声过多：自研逻辑难有效收敛告警，出现“告警风暴”导致重复通知（如电话/钉钉机器人被打爆）
- 缺乏 On-call 值班机制：无自动分派与责任划分，所有告警触达所有运维人员，干扰休息与工作效率
- 多监控系统融合困难：云上监控与本地监控各自独立，告警无法统一展示与处置 缺少告警事件分析
- 无统一告警汇总、事件闭环回顾 & MTTA/MTTR 度量机制

解决方案

引入 Flashduty 一站式告警响应平台，构建企业级 On-call 事件中心：

- 多源告警接入与统一处理 整合云端、本地监控告警，全渠道聚合与分析
- 智能降噪与告警收敛 默认收敛配置可显著降低噪声（~80% 降噪率）
- 自动 OnCall 值班与分派流程 灵活排班、自动分派与超时升级机制，明确责任与事件流转路径
- 多渠道通知与响应协作 支持 IM/短信/电话/其他企业通知方式，响应触达可控
- 告警事件维度聚合与回顾 按级别/标题/团队等维度聚合，便于值班复盘与闭环管理

落地效果

- 多平台对接，把不同平台的告警统一一个地方进行告警发送、OnCall值班，开箱即用；
- 告警收敛效果很好，在默认收敛配置下降噪比平均在 80% 以上；

智能制造



地平线
Horizon Robotics

影石
Insta360



大疆创新



GEELY



蔚来
NIO

pony
小马智行



上汽通用汽车
SAIC-GM



NIU.COM
小牛电动



Anker
Innovations



六分科技
LIU-FEN TECHNOLOGY



BULL公牛



LOCKIN

连锁零售



STARBUCKS®



中食联



我爱我家



吉野家
YOSHINOYA



海底捞



高济医疗
Cowell Health



益丰大药房
Yifeng Pharmacy

游戏



莉莉丝游戏



鹰角网络
HYPERGYPH



YOSTAR



途游游戏

企服



zenlayer



金山办公
KINGSOFT OFFICE



容联·七陌

DataCanvas
九章云极

金融



中国结算
CSDC



国泰君安期货
GUOTAI JUNAN FUTURE



华盛证券
新晋集团成员



东莞证券
DONGGUAN SECURITIES

政企



中国铁路12306
12306 CHINA RAILWAY



医院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

cdf
CHINA DUTY FREE



中国电信
CHINA TELECOM

互联网



知乎
有问题 就会有答案



klook 客路



阳光
阳光出行 温暖旅程



作业帮
在线数学引领者

联系快猫

- 网址: <https://flashcat.cloud/contact/>
- 邮箱: contact-us@flashcat.cloud
- 电话: 010-53675832