

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ AMAZON WEB SERVICES

*Версия от 5 августа 2024 г.,  
вступает в силу с 20 августа 2024 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Портал AWS** - электронная система управления аккаунтами Amazon.

**Сайт AWS** - <https://aws.amazon.com>

**Сервисы AWS** - инфраструктурные веб-сервисы в облаке Amazon.

**Учетная запись AWS** - формальные отношения с AWS. Учетная запись предназначена для управления сервисами и услугами AWS.

### 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг по предоставлению доступа к сервисам компании Amazon (Сервисы AWS) и возможности их использования Заказчиком в собственных нуждах или для цели предоставления третьим лицам в составе собственного решения (предложения) Заказчика, которое включает (объединяет) Сервисы AWS и собственные продукты и/или услуги Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Перечень, состав и стоимость доступных Сервисов AWS определяется и указывается компанией Amazon на Сайте AWS, и могут быть изменены компанией Amazon в любое время путем обновления информации на Сайте AWS.
- 1.3. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать условия и правила, установленные компанией Amazon. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Сервисам AWS, доступны на Сайте AWS. Компания Amazon вправе изменять указанные правила и условия путем публикации таких изменений на Сайте AWS.
- 1.4. Оказание Услуги осуществляется Исполнителем, в соответствии с правилами AWS, третьим лицам – пользователям, расположенным на территории России и стран ЕАЭС. В случае изменения компанией Amazon территории, на которой допускается использование Сервисов AWS, в том числе исключения из разрешенной территории определенных стран, районов, областей, Заказчик на основании соответствующего уведомления Исполнителя прекратит использование услуг (сервисов), основанных на Сервисах AWS, пользователями, расположенными на исключенной территории.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Панель управления.

2.2. Заказчик при заказе Услуги сообщает Исполнителю:

- Account Name для Учетной записи AWS;
- e-mail администратора;
- описание проекта.

При наличии у Заказчика Учетной записи AWS Заказчик также сообщает ID в AWS для переноса и закрепления учетной записи Заказчика под учетной записью Исполнителя.

При необходимости Исполнитель запрашивает у Заказчика и иные данные.

2.3. Заказчик может уведомить Исполнителя о необходимости включить опцию «Передать права суперпользователя». После включения данной опции, Исполнителю обеспечивается полный доступ к Учетной записи AWS Заказчика.

2.4. После заказа Услуги, при необходимости, Исполнитель обеспечивает создание на Учетной записи AWS Заказчика.

2.5. Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заказа Услуги получает по электронной почте авторизационные данные для новой Учетной записи AWS, либо подтверждение о переносе и закреплении Учетной записи AWS под учетной записью Исполнителя.

2.6. Оказание Услуги начинается с момента получения авторизационных данных Заказчиком или получения подтверждения о переносе и закреплении Учетной записи AWS.

2.7. Заказчик самостоятельно осуществляет начало и прекращение использования любого доступного Сервиса AWS, самостоятельно осуществляет их настройку, конфигурирование и использование.

2.8. Исполнитель по запросу Заказчика в Тикет-системе обеспечивает создание дополнительных Учетных записей AWS. Заказчик самостоятельно формирует учетные записи пользователей в рамках своей Учетной записи AWS, включая дополнительные учетные записи, и предоставляет доступ к ним уполномоченным лицам для настройки и активации Сервисов AWS.

2.9. Исполнитель по запросу Заказчика в Тикет-системе подготавливает и предоставляет в электронном виде отчет об использовании Сервисов AWS (далее - «Отчет») за истекший отчетный месяц. Отчет отправляется Исполнителем Заказчику через Тикет-систему или на адрес электронной почты Заказчика.

2.10. Отчет составляется по форме (в формате), применяемой автоматической системой учета компании AWS. Отчет включает данные об объеме использования Сервисов AWS, которое осуществлялось в рамках Учетной записи AWS Заказчика в отчетном периоде, включая дополнительные Учетные записи AWS, созданные на

- 2.11. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в учетной системе AWS, в том числе о дате и времени начала и прекращения использования Сервиса AWS, о наименовании и объеме использования Сервиса AWS и т.п., являются достоверными и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.
- 2.12. Заказчик посредством Учетной записи AWS самостоятельно заказывает, начинает и прекращает использование любого дополнительного сервиса или дополнительной услуги AWS. Исполнитель не несет ответственности за предоставление указанных сервисов и дополнительных услуг. Стоимость дополнительного сервиса и/или дополнительной услуги AWS, исходя из представленных компанией Amazon данных, указывается Исполнителем в первичных документах и оплачивается Заказчиком непосредственно Исполнителю.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Конечная стоимость Услуги за отчетный период (календарный месяц) определяется исходя из данных об объеме использования Заказчиком Сервисов AWS, предоставляемые компанией AWS.
- 3.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного периода, размещает в Панели управления информацию о стоимости Услуги за указанный период.
- 3.3. Стоимость Услуги рассчитывается в соответствии с правилами тарификации, применяемыми компанией AWS, и на основании текущего прайс-листа, размещенного на сайте [https://aws.amazon.com/ru/pricing/?nc2=h\\_ql\\_pr\\_ln](https://aws.amazon.com/ru/pricing/?nc2=h_ql_pr_ln) и действующего в отчетном календарном месяце. Конечная стоимость Услуги включает стоимость Услуги, исходя из расчета, плюс сумма НДС по ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ.
- 3.4. Если иное не согласовано с Заказчиком, в стоимость Услуги включается предоставление технической поддержки, рассчитываемой как 10% от стоимости Услуги за соответствующий отчетный период.
- 3.5. Стоимость Услуги устанавливается в условных единицах, одна условная единица эквивалентна одному доллару США, по курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ + 40%, и подлежит оплате в рублях РФ по курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ +40 %:
- на день, соответствующий последней дате отчетного периода - для ежемесячной подписки.
  - на дату активации/начала предоставления услуг - для годовой подписки.
- 3.6. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания отчетного периода оплачивает Исполнителю стоимость Услуги.

## 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

### 4.1. Заказчик может отказаться от Услуги:

- путем направления заявки на её отключение в Тикет-системе не менее чем за 100 (сто) календарных дней до момента фактического отключения или
- после самостоятельного удаления ресурсов в Учетной записи AWS при наличии такой возможности.

### 4.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, в случае нарушения Заказчиком срока оплаты более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней с момента выставления счета.

### 4.3. В случае нарушения Заказчиком правил компанией Amazon, Исполнитель может приостановить оказание Услуги.

### 4.4. О приостановлении оказания Услуги Исполнитель уведомляет Заказчика за 1 день до приостановления путем направления уведомления через Тикет-систему и/или по электронной почте.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

### 5.1. При недоступности Услуги применяется Соглашение об уровне обслуживания для Amazon размещенное на сайте Amazon - <https://aws.amazon.com/ru/legal/service-level-agreements/>

### 5.2. В случае недоступности Услуги Заказчик связывается со службой поддержки клиентов компании Amazon.

### 5.3. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 6.1. Оказание Заказчиком услуг, основанных на Сервисах AWS, или в рамках которых предоставляется возможность доступа к Сервисам AWS, третьим лицам, относящимся к государственному или публичному сектору, допускается только по дополнительному разрешению компании AWS и при условии соблюдения дополнительных требований, установленных относительно использования Сервисов AWS третьими лицами, относящимися к государственному или публичному сектору.

### 6.2. Исполнитель может передавать информацию о ежемесячных потреблении заказчика, описание проектов заказчика и используемые сервисы - в Амазон, а также любые иные данные, в том числе контактную информацию.