

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: СЕТЬ ДОСТАВКИ КОНТЕНТА (CDN)

Версия от 21 апреля 2025 г.,
вступает в силу с 6 мая 2025 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Источник контента - сервер, на котором хранятся исходные файлы или данные, раздаваемые через Сеть доставки контента.

Кэширующий сервер - сервер, географически размещенный таким образом, чтобы сократить время ответа сайта/сервиса до минимума.

Сеть доставки контента (CDN) - это географически распределённая сетевая инфраструктура CDN-провайдера, обеспечивающая быструю доставку контента.

CDN-ресурс - сгруппированный набор настроек, позволяющий соотнести источники контента и домены, с которых Заказчик будет раздавать контент, кэшированный на серверах CDN-провайдера.

CDN-провайдер (CDN-провайдер Selectel, CDN-провайдер Akamai) - сеть кэширующих серверов, а также программно-аппаратная платформа партнера, использующиеся для ускорения доставки контента.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по организации доступа к Сети доставки контента и предоставления ее ресурсов в распоряжение Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказчик создает CDN-ресурс и выбирает CDN-провайдера предоставления Услуги.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги¹ Заказчика для начала предоставления Услуги и выполнения Условий.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением. Оплата Услуги осуществляется с Баланса услуги. Баланс услуги является общим для Услуг «Сеть доставки контента», «Предоставление услуги Объектное хранилище»

¹ Здесь и далее по тексту, при отсутствии у Заказчика в Панели управления Баланса услуги, под термином «Баланс услуги» понимается и Баланс Заказчика.

- 3.2. Конечная стоимость Услуги состоит из:
- 3.2.1. *Плата за пакет (абонентская плата)* - ежемесячный фиксированный авансовый платеж за оказание Услуги, в который включена плата за определенное количество трафика, исходя из выбранного CDN-провайдера. Размер Абонентской платы является фиксированным в отчетном периоде и не зависит от продолжительности оказания Услуги в конкретном отчетном периоде.
 - 3.2.2. *При выборе CDN-провайдера Selectel - Плата за перерасход Пакета* - ежемесячный переменный платеж за трафик. Плата за перерасход Пакета складывается из учтенного потребленного трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети. и трафиком, который идет между источником контента и Кэширующими серверами).
 - 3.2.3. *При выборе CDN-провайдера Akamai - Плата за перерасход Пакета* - ежемесячный переменный платеж за трафик. Плата за перерасход Пакета складывается только из трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети.
- 3.3. Учет (фиксация) потребленного трафика производится каждый час. Учет трафика может производиться с задержкой. Списание средств с Баланса услуги происходит на основании данных о потребленном трафике каждый час. В случае задержки учета трафика списание средств с Баланса услуги также происходит с задержкой.
- 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
- 4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги в Панели управления.
 - 4.2. Заказчик может самостоятельно выставить в Панели управления порог уведомлений о приближении к отключению.
 - 4.3. При достижении установленного Заказчиком порога уведомлений, Исполнитель отправляет через Тикет-систему и/или по электронной почте Заказчику, сообщение о том, что Заказчик приблизился к этому порогу, или же его Баланс услуги ниже установленного порога уведомления.
 - 4.4. При достижении Баланса услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически через 14 (четырнадцать) календарных дней. Отключение доступа к Услуге подразумевает в том числе отключение существующих CDN-ресурсов и очищение кэша. Настройки CDN-ресурсов в Панели управления сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней.
 - 4.5. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине недостаточного количества средств на Балансе услуги для осуществления следующего списания за оказание Услуги, происходит автоматически после пополнения Баланса услуги Заказчиком до положительного уровня.
 - 4.6. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить все CDN-ресурсы без возможности восстановления. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

- 4.7. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отключения Услуги. При пополнении Баланса услуги в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги, сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса услуги.
- 4.8. Исполнитель вправе отключить CDN-ресурс, на котором отсутствует трафик на протяжении последних 30 (тридцати) календарных дней. Отключенный CDN-ресурс имеет статус "down" или "error". Отключенный CDN-ресурс на протяжении 30 (тридцати) и более календарных дней - удаляется.
- 4.9. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.
- 4.10. При выборе Заказчиком CDN-провайдера Akamai оказание Услуги может быть прекращено CDN-провайдером с уведомлением за короткий срок или без предварительного уведомления. После прекращения оказания Услуги CDN-провайдером Akamai Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для выбора другого CDN-провайдера.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Уровень доступности услуги зависит от выбранного провайдера и представлен ниже:

Таблица №1

Доступность Услуги	CDN-провайдер Selectel	CDN-провайдер Akamai
% (процент) работоспособности за месяц	99,99%	100%

- 5.2. В случае недоступности Услуги, компенсация рассчитывается согласно Таблице № 2.

Таблица № 2

Уровень доступности в отчетный период	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
99,99% - 99,90%	5% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
99,89% - 99,00%	10% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
менее 99,00%	15% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

- 5.3. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности Услуги, в соответствии с Таблицей № 1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.
- 5.5. При расчете компенсации не учитываются средства, начисленные Исполнителем ранее на Бонусный баланс (в рамках рекламных акций или за нарушение условий использования отдельных сервисов), списанные Исполнителем с Бонусного баланса в счет оплаты Услуги.
- 5.6. Компенсация, ни при каких обстоятельствах не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.
- 5.7. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.
- 5.8. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.9. Учет недоступности Услуги осуществляется автоматически.