

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ОБЪЕКТНОЕ S3 ХРАНИЛИЩЕ

*Версия от 30 июля 2025 г.,
вступает в силу с 14 августа 2025 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Объектное хранилище, S3 - сервис хранилища, предназначенный для хранения и распространения неограниченного объема данных. Также используется наименование - Объектное хранилище.

Бакет - ресурс первого уровня, позволяющий организовать загрузку объектов в S3, скачивание объектов, привязку доменных имен и сертификатов. Бакеты характеризуются типом, определяющим ограничения доступа к находящимся в нем данным.

Класс хранения - характеристика, определяющая тип Бакета и предназначенная для реализации различных вариантов хранения. Стоимость Классов хранения размещена по ссылке <https://selectel.ru/services/cloud/storage/>

Стандартное хранилище - класс хранения, при котором требуется высокопроизводительное Объектное хранилище с малым временем отклика.

Холодное хранилище - класс хранения, предназначенный для менее активных рабочих нагрузок чем в Стандартном хранилище, при котором требуется обеспечить немедленный доступ к редко используемым данным.

Ледяное хранилище - класс хранения, предназначенный для архивных данных и резервных копий, доступ к которым требуется крайне редко. Обеспечивает значительное снижение стоимости Услуги при увеличенном времени отклика при доступе к объектам.

Основная учетная запись в хранилище (основной пользователь) - идентификационные данные, по которым предоставляется полный доступ к хранилищу и находящимся в нем данным.

Дополнительные пользователи - идентификационные данные, по которым предоставляется ограниченный доступ к хранилищу и находящимся в нем данным.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к услуге по организации S3 и предоставления его ресурсов в распоряжение Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги Заказчика для начала предоставления Услуги и выполнения условий.
- 2.3. При подключении Услуги автоматически создается Основная учетная запись в хранилище (основной пользователь) при помощи которой Заказчику, используя различное программное обеспечение, обеспечивается доступ к хранилищу. Для основного пользователя предоставляется полный доступ к хранилищу и находящимся в нем данным.
- 2.4. Заказчик имеет право использовать Услугу учитывая все ограничения Исполнителя по ее предоставлению размещенные на сайте <https://docs.selectel.ru/object-storage/about/limitations/>
- 2.5. Заказчик вправе предоставлять данные основного пользователя и Дополнительных пользователей третьим лицам и несет полную ответственность за совершенные ими действия.
- 2.6. Заказчик самостоятельно определяет тип Бакета, а также может его произвольно менять.
- 2.7. Заказчик самостоятельно определяет Класс хранения при создании Бакета и не может менять данный класс в дальнейшем.
- 2.8. Все файлы, загружаемые Заказчиком в хранилище, автоматически реплицируются Исполнителем на три независимых сервера.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Оплата за Услугу осуществляется с Баланса услуги и рассчитывается из реально занятого места в хранилище, исходящего трафика и количества выполненных запросов к данным, исходя из выбранного Класса хранения.
- 3.2. Баланс услуги является общим для Услуг “Сеть доставки контента”, “Объектное S3 хранилище” и “Медиаплатформа”.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может самостоятельно выставить в Панели управления учетной записью Заказчика порог уведомлений о приближении к отключению.
- 4.2. При достижении установленного Заказчиком порога уведомлений, Исполнитель отправляет через Тикет-систему и/или по электронной почте Заказчику, сообщение о том, что Заказчик приблизился к этому порогу, или же его Баланс услуги ниже установленного порога уведомления.
- 4.3. При достижении нулевого Баланса услуги или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за оказание Услуги, отключение доступа к Услуге происходит автоматически.

- 4.4. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине недостаточного количества средств на Балансе услуги для осуществления следующего списания за потребляемые ресурсы или отрицательного Баланса услуги, происходит автоматически после пополнения баланса Заказчиком до положительного уровня.
- 4.5. При Балансе услуги, недостаточном для осуществления следующего списания за потребляемые ресурсы, в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить все Бакеты и файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.
- 4.6. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отключения Услуги. При пополнении Баланса услуги в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги в размере ранее использованных ресурсов, сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса услуги.
- 4.7. Задолженность по оплате Услуги, отключенной за неуплату, формируется из стоимости запросов и хранения данных Заказчика.
- 4.8. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Уровень оказания услуги зависит от используемого Класса хранения данных:

Для Стандартного хранилища:

Таблица №1

Доступность Услуги	Суммарное время недоступности (даунтайма)	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
от 99.98% до 99.8%	от 7.5 минуты до 35 минут в месяц	3% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.8% до 99.7%	от 35.5 минуты до 95 минут в месяц	6% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.7% до 99.3%	от 95.5 минуты до 140 минут в месяц	10% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.3% до 98.8%	от 140.5 минут до 256 минут в месяц	15% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

от 98.8% до 96.5%	от 256.5 минут до 12 часов	50% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 96.5% до 90%	от 12 часов до 36 часов	90% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
Менее 90%	Более 36 часов	100% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

Для Холодного и Ледяного хранилища:

Таблица №2

Доступность Услуги	Суммарное время недоступности (даунтайма) Услуги	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
от 99.8% до 99.7%	от 35.5 минуты до 95 минут в месяц	6% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.7% до 99.3%	от 95.5 минуты до 140 минут в месяц	10% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99.3% до 98.8%	от 140.5 минут до 256 минут в месяц	15% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 98.8% до 96.5%	от 256.5 минут до 12 часов	50% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 96.5% до 90%	От 13 часов до 36 часов	90% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
Менее 90%	Более 36 часов	100% суммы, списанной с Баланса услуги за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

5.2. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

5.3. В случае потери/повреждения данных в результате аварии по вине Исполнителя Заказчику будет предоставлена компенсация в размере 100% суммы, списанной с Баланса услуги Заказчика за данную Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой.

- 5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности Услуги, в соответствии с Таблицей № 1 или 2. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.
- 5.5. Компенсация, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.
- 5.6. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.
- 5.7. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.8. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.
- 5.9. Технически не гарантируется мгновенное автоматическое удаление файлов или Бакетов после истечения времени хранения. Хранение файлов или Бакетов дольше установленного срока не является нарушением со стороны Исполнителя и не подлежит компенсации.