

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: УСТАНОВКА ML-ПЛАТФОРМЫ

Версия от 31 августа 2023 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ML-платформа - совокупность программных компонентов, установленных на инфраструктуре Исполнителя, с помощью которых Заказчик может построить процессы работы с моделями машинного обучения своих продуктов.

Частная инсталляция ML-платформы - ML-платформа, развернутая на выделенной персонально для Заказчика вычислительной инфраструктуре Исполнителя.

Компоненты ML-платформы - программные инструменты, обеспечивающие выполнение этапов разработки моделей машинного обучения. Базовые Компоненты ML-платформы для предоставления:

- Prometheus;
- Grafana;
- Alertmanager;
- Keycloak;
- Forecastle;
- Traefik;
- Jupyter Hub;
- KServe;
- Gitea;
- Объектное хранилище;
- Реестр контейнеров.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель в рамках оказываемой/Основной услуги предоставляет Заказчику дополнительную услугу Частной инсталляции ML-платформы (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю. Услуга подразумевает установку частной инсталляции ML-платформы с Компонентами ML-платформы, развернутой на отдельной вычислительной инфраструктуре Исполнителя при оказании Основной услуги.
- 1.2. Основной услугой является Кластер Kubernetes (Managed Kubernetes).
- 1.3. Основная услуга оказывается в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.
- 1.4. По согласованию Сторон в Тикет-системе Исполнитель может:
 - доустановить и настроить протестированную на совместимость с ML-платформой версию ClearML;
 - настроить политики резервного копирования данных об экспериментах в ClearML;
 - настроить доступные в Услуге GPU.
- 1.5. При заказе Услуги не предоставляется:

- услуги по установке дополнительных компонентов в ML-платформу;
- готовые инструменты для автоматизированной установки ClearML.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему.

2.2. При заказе Заказчик указывает следующие сведения:

- желаемую конфигурацию Основной услуги (вычислительной инфраструктуры) или конфигурацию уже заказанной Основной услуги;
- возможную дату проведения установочной встречи с Исполнителем.

При необходимости Исполнитель уточняет дополнительные сведения или рекомендует изменение запроса с указанием причин.

2.3. Установочная встреча проводится в присутствии представителей Сторон в формате, согласованном в Тикет-системе, и предназначена для уточнения и согласования всех необходимых для оказания Услуги сведений и данных, в том числе:

- решаемые Заказчиком задачи;
- информации, указанной Заказчиком согласно п. 2.2;
- технической возможности Исполнителя оказания Услуги в желаемом Заказчиком объеме;
- срока начала предоставления Услуги.

Представители Сторон, присутствующие на такой встрече считаются уполномоченными Сторонами на принятие решений по оказанию Услуги. Итоги установочной встречи описываются Исполнителем в Тикет-системе.

2.4. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения необходимых сведений согласует в Тикет-системе с Заказчиком время и дату установочной встречи или уведомляет, что установочная встреча не потребуется.

2.5. Исполнитель начинает оказание Услуги не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента согласования всех необходимых условий с Заказчиком, а также оплаты Услуги, и уведомляет Заказчика об оказании Услуги посредством Тикет-системы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не уведомляет Исполнителя о неработоспособности ML-платформы, то Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком без возражений.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

3.2. Основная услуга оплачивается в рамках соответствующих тарифов.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга является разовой и прекращается после установки ML-платформы на выделенную персонально для Заказчика вычислительную инфраструктуру Исполнителя.