

Политика в отношении использования файлов cookies

Редакция, действующая с 19.02.2025 года

Настоящая Политика предоставлена в дополнение к [Политике в отношении обработки и защиты персональных данных](#) в целях разъяснения типов собираемых на сайте www.selectel.ru и всех его поддоменах (далее – «Сайт») cookie-файлов, целей их использования, и способов управления cookie-файлами. Оператором данных является АО «Селектел», расположенное по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21 лит. А («Компания»).

Что такое файлы cookie и как ими управлять?

Cookie-файлы запоминают информацию о Ваших предпочтениях, и позволяют адаптировать сайт для удобства Вашего взаимодействия с ним в течение определенного периода времени. Например, благодаря cookie-файлам мы помним, на каком языке Вы просматривали сайт и можем лучше анализировать поведение пользователей на Сайте для улучшения удобства использования наших продуктов.

При первом посещении Сайта появится всплывающее окно, в котором мы предложим ознакомиться с целью использования cookie-файлов и предоставить свое согласие на их запись на Вашем устройстве. Все записанные cookie-файлы хранятся до удаления их Вами, либо в течение установленного срока хранения.

Мы используем обязательные cookie-файлы для обеспечения функционирования нашего Сайта и улучшения качества предоставляемых услуг. Обязательные cookie-файлы автоматически собираются и необходимы для правильной работы Сайта.

Обязательные cookie-файлы позволяют нам:

- обеспечивать функциональность Сайта (например, сохранять Ваши настройки и предпочтения);
- гарантировать безопасность и защиту данных;
- поддерживать стабильное соединение и быструю загрузку страниц.

Если Вы против обработки обязательных cookie-файлов, мы просим покинуть наш Сайт. Продолжая использовать наш Сайт, Вы соглашаетесь на использование обязательных cookie-файлов в соответствии с данной политикой.

Для улучшения опыта взаимодействия, Сайт использует функциональные, аналитические и ремаркетинговые cookie-файлы.

АО «Селектел» не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на Ваше устройство при использовании Сайта за исключением обязательных cookie-файлов. Если Вы не хотите, чтобы необязательные файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве или передумали использовать cookie при работе с Сайтом, отключите эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Для получения дополнительной информации см. документацию или онлайн-справку Вашего браузера.

Функциональные файлы cookie

Этот тип файлов cookie необходим для стабильного функционирования Сайта, и такие файлы cookie не могут быть отключены, если иное не указано в настройках браузера. Существует

разница между сеансовыми функциональными файлами cookie и постоянными функциональными файлами cookie. Сеансовые файлы cookie удаляются после того, как Вы покинули Сайт. С помощью таких файлов мы улучшаем работу фильтров и просмотренных страниц в рамках визита. Постоянные файлы cookie сохраняются для того, чтобы вам не пришлось выполнять одно и то же действие заново. Примером использования постоянных файлов cookie являются выбранный язык Сайта или статус авторизации.

Сайт использует, в том числе следующие функциональные файлы cookie:

Имя файла cookie	Срок хранения	Служба	Назначение
locale	1 год	Панель управления	Устанавливает язык пользовательского интерфейса
ref	1 год	Реферальная программа	Сохраняет реферальный код пользователя
uid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор пользователя
sid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор сессии пользователя

Сайтом могут использоваться и другие функциональные файлы cookie.

Аналитические файлы cookie

Аналитические файлы cookie помогают нам лучше понимать поведение посетителей Сайта и сценариев использования наших продуктов. Например, мы используем эти файлы cookie, чтобы получить представление о том, как наши посетители используют Сайт, и с помощью этих знаний улучшать Ваш опыт взаимодействия. Кроме того, используя аналитически cookie, мы лучше понимаем, какие наши изменения работают, а какие нет, — это позволяет нам постоянно повышать удовлетворенность использования Сайта и измерять эффективность нашей работы.

Ремаркетинговые файлы cookie

Мы используем услуги ремаркетинга для размещения рекламы на веб-сайтах третьих лиц после того, как Вы посетили наш Сайт. Мы и наши сторонние поставщики используем файлы cookie для информирования, оптимизации и подачи рекламы на основе Ваших прошлых посещений нашего Сайта. Нередко файлы cookie для ремаркетинга являются частью файлов cookie для аналитики, которые мы используем.

Cookies третьих сторон

Название	Тип	Описание	Срок хранения	Провайдер	Ссылка	Информация
_ym_d	Аналитические	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
_ym_isad	Аналитические	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yandexuid	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yuidssc	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yabs-sid	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/

utmex	Аналитические	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/considential/
VID	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	1 год	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/communication/privacy
tmr_lvid	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	11 мес.	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/communication/privacy
tmr_lvidTS	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	11 мес.	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/communication/privacy
tmr_detect	Ремаркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия	1 год	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/communication/privacy

		пользователя с веб-сайтом				
mindboxDeviceUUID	Ремаркетинговые	Уникальный идентификатор браузера	1 год	Mindbox	https://mindbox.ru/documents/policy/	https://mindbox.ru/documents/policy/
cw_conversation	Обязательные	Позволяет онлайн-чату сохранять разговор, когда контакт перемещается по веб-страницам или повторно посещает веб-сайт позже.	1 год	Chatwoot	https://chatwoot.selectel.ru/	https://www.chatwoot.com/docs/product/others/cookies
cw_user_{identifier}	Обязательные	Используется для кэширования контактной информации, если контакт идентифицирован с помощью setUser метода SDK	1 год	Chatwoot	https://chatwoot.selectel.ru/	https://www.chatwoot.com/docs/product/others/cookies

Изменения данной политики

Мы можем обновлять настоящую Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашим сайтом после изменения настоящей Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Если у Вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: privacy@selectel.ru или на адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21 лит. А.