

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 02 февраля 2026 г.

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее – Соглашение), регулирующее правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее – Компания) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Jay CoPilot» (далее – Сервис).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, а также политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://just-ai.com/docs/pd/policy.pdf>. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями вышеуказанной политики.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Загружаемый Контент – любая информация, независимо от формы их представления, вводимая Пользователем при использовании Сервиса, которая, в том числе, может быть отнесена к результатам интеллектуальной деятельности и (или) средствам индивидуализации.
- 1.2. Каталог приложений – раздел Сайта, доступный под учетной записью Пользователя.
- 1.3. Компания (Мы) – ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177847289290), имеющее юридический адрес: 197110, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 24, стр. 1, помещ. 85-Н.
- 1.4. Личный кабинет – раздел Сайта, доступный под учетной записью, где в том числе, отображаются баланс личного счета Пользователя, статистическая информация по использованию Сервиса, а также настройки учетной записи Пользователя.
- 1.5. Модели – большие языковые модели, модели генерации изображений, модели распознавания речи, модели синтеза речи и иные модели в основе которых лежат технологии искусственного интеллекта, доступ к которым предоставляется с помощью Сервиса. Доступ к конкретной Модели может предоставляться как непосредственно, так и через Приложения.
- 1.6. Приложение – отдельные функции (инструменты) Сервиса, реализованные с применением Моделей. Информация о каждом Приложении отражена в Каталоге Приложений.
- 1.7. Пользователь или Вы – физическое или юридическое лицо, которому предоставляется Сервис в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.8. Сайт – веб-сайт Сервиса, расположенный по адресу: <https://jaycopilot.com/>.
- 1.9. Сгенерированный Контент – любая информация независимо от формы ее выражения, созданная (сгенерированная) с использованием Приложений и (или) Моделей, которая, в том числе, может быть отнесена к результатам интеллектуальной деятельности.
- 1.10. Сервис «Jay CoPilot» (Сервис) – программа для ЭВМ с набором Приложений и Моделей для решения задач Пользователя с помощью современных нейросетевых моделей генеративного искусственного интеллекта. Исключительное право на Сервис принадлежит Компании.
- 1.11. Jay Token (JT) – единица тарификации, используемая в Сервисе для учета событий генерации ответа на запрос Пользователя (Сгенерированного Контента) Приложениями и Моделями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с условиями Соглашения Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса по его функциональному назначению путем предоставления доступа через Сайт. Право использования Сервисом предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока действия исключительных прав Компании на Сервис.
- 2.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, признается принявшим условия Соглашения (принявшим оферту Компании) в полном объеме, без оговорок и исключений, а также подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми его условиями.
- 2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит процедуру регистрации, создав Личный кабинет путем указания логина (адрес электронной почты) и пароля. Пара логин/пароль составляют учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к своему Личному кабинету.
- 3.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные под учетной записью Пользователя, признаются совершенными Пользователем лично.
- 3.3. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также в случаях выявления Компанией любых нарушений условий Соглашения, пользовательских соглашений Моделей, действующего законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.
- 3.4. Пользователь понимает и соглашается, что:
 - 3.4.1. сгенерированный Контент создается автоматически в рамках работы Приложения и (или) Модели и Компания не обладает каким-либо контролем над содержанием Сгенерированного Контента и не проводит проверку корректности Сгенерированного Контента.

Сгенерированный Контент не отражает точку зрения Компании и правообладателей Моделей;
 - 3.4.2. Компания не гарантирует, что Сгенерированный Контент является точным, достоверным, актуальным, а также то, что Сгенерированный Контент не нарушает законодательство Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно проводит проверку Сгенерированного Контента на предмет его точности, достоверности, актуальности и соответствия законодательству Российской Федерации перед его использованием и (или) распространением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь вправе:
 - использовать Сервис на условиях Соглашения;
 - получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы Сервиса путем направления обращения по адресу support@just-ai.com;
 - самостоятельно изменять данные о себе в Личном кабинете;
 - требовать от Компании скрытия или удаления персональных данных, переданных Пользователем Компании при расторжении Соглашения.
- 4.2. Пользователь обязуется (гарантирует):
 - соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных им;

- соблюдать условия правил использования Моделей как при использовании Приложений, так и при использовании Моделей;
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу security@just-ai.com;
- при использовании Сервиса (в том числе при направлении запросов в Приложение и/или Модель) не осуществлять действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (в том числе проведение азартных игр, организация и/или участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий), действий, противоречащих этическим и/или моральным принципам, а также действий, ущемляющих честь и достоинство или деловую репутацию любого лица, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, или влекущих нанесение Компании материального, репутационного или иного вреда;
- не использовать противоправный Загружаемый контент и не вводить запросы в Приложение и (или) Модель с целью получения противоправной, неэтичной и оскорбительной информации;
- сообщать Компании о неполном, неточном, оскорбительном, нарушающем законодательство Российской Федерации, противоречащем этическим и/или моральным принципам Сгенерированном Контенте посредством направления письменного обращения на адрес электронной почты Компании: security@just-ai.com;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Сервиса
- Периодически ознакомливаться с текстом Соглашения в целях его исполнения и правомерного использования Сервиса, а также с правилами и иными документами в отношении Приложений и Моделей, принятых их правообладателями.

4.3. Пользователю запрещается:

- использовать несколько учетных записей (аккаунтов) для доступа к Сервису;
- генерировать заведомо ложный контент и/или контент для целей причинения вреда Компании и третьим лицам;
- использовать Сервис и Модели для полностью автоматизированного принятия экономических, юридических и иных решений;
- использовать Сервис и Модели для предоставления медицинских консультаций и толкования (интерпретации) результатов медицинских исследований и анализов;
- разрабатывать программы для ЭВМ на основе Сервиса, и которые могут конкурировать с Сервисом;
- использовать Сервис и Модели для разработки любых моделей искусственного интеллекта, которые могут конкурировать с Моделями;

В случае обнаружения нарушения Компания вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Компании любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в Сервис, в том числе путем изменения состава Приложений и/или Моделей без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время в одностороннем порядке менять правила тарификации Сервиса;
- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в текст Соглашения без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время приостановить, ограничить и/или прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения, а также без объяснения причин;
- привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
- приостанавливать работу Сервиса, Моделей или Приложений временно для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Пользователя или навсегда при прекращении поддержания работоспособности Сервиса Компанией.

5.2. Компания обязуется (гарантирует):

- с учетом условий, изложенных в Соглашении, обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом;
- предпринимать меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения. При этом Пользователь принимает, что не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев.

6. КОНТЕНТ

6.1. Загружаемый Контент:

6.1.1. Пользователь гарантирует, что Загружаемый Контент принадлежит Пользователю или Пользователь имеет право на использование Загружаемого Контента в Сервисе (Приложениях и/или Моделях).

6.1.2. Если Загружаемый Контент является объектом интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет Компании право использования таким объектом интеллектуальной собственности для целей предоставления Пользователю Сервиса и улучшения работы Сервиса на территории всего мира без ограничений по сроку его использования с правом его предоставления (сублицензирования) правообладателям Моделей.

6.2. Сгенерированный Контент:

6.2.1. Пользователь несет ответственность за содержание Сгенерированного Контента, в том числе за его соответствие законодательству Российской Федерации и иному применимому законодательству, моральным и/или этическим принципам.

6.2.2. Пользователь не вправе использовать Сервис для создания противоправной информации и материалов и/или противоречащих моральным и/или этическим принципам, в том числе, но не ограничиваясь, сцены порнографического содержания, описание незаконных действий сексуального характера и иных действий, противоречащих нормам общественной нравственности и запрещенных законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством, сцены жестокого обращения с животными, описание средств и способов суицида, а также любое подстрекательство к его совершению,

материалы пропагандирующие и (или) способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической, социальной ненависти или вражды, материалы политической направленности, разжигающие политическую и идеологическую вражду, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, экстремистскую информацию и иную информацию, нарушающую требования законодательства Российской Федерации, иного применимого законодательства или права и интересы третьих лиц.

- 6.2.3. Если Сгенерированный Контент является результатом интеллектуальной деятельности, Пользователь признается правообладателем такого Контента, если иное прямо не предусмотрено правилами использования конкретной Модели.
- 6.2.4. Компания вправе использовать Сгенерированный Контент для любых целей и любыми способами на территории всего мира без ограничения по сроку, в том числе для целей улучшения работы Сервиса с правом его предоставления (сублицензирования) правообладателям Моделей.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Использование Сервиса (его Приложений и Моделей) расходует специальные единицы тарификации – JT. Пользователь вправе пополнить баланс JT путем приобретения пакетов JT на Сайте.
- Подробнее о тарифах, пакетах JT, их стоимости, а также правилах тарификации: <https://help.jaycopilot.com/jaycopilot/pricing>.
- 7.2. Пополнение баланса JT осуществляется Пользователем посредством провайдера платежных решений (сервис ЮKassa <https://yookassa.ru/>) или на основании счета, выставляемого Компанией.
- 7.3. Пользователь вправе в любой момент проверить выбранный тариф и свой баланс кредитов в Личном кабинете.
- 7.4. Все платежи осуществляются в российских рублях. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1. Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 7.5. Денежные средства, уплаченные за использование Сервиса, не возвращаются, если иное прямо не указано в Соглашении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Компания не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пользовательского устройства для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
- 8.3. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Пользователем в случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям и приостановления действия Сервиса в соответствии с п. 5.1. Соглашения.
- 8.4. Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть» («as is»). Компания не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сервиса, несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п. Пользователь принимает на себя все риски и несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программами для ЭВМ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в соответствии с п. 2.2. Соглашения и действует до момента пока не будет прекращено (в том числе путем расторжения или одностороннего отказа любой из Сторон).

9.2. Соглашение прекращает свое действие немедленно в случае:

- одностороннего отказа Компании от исполнения Соглашения, в том числе по причине нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, без указания причин путем направления на адрес электронной почты Пользователя, указанного при регистрации учетной записи Пользователя, уведомления;
- принятия Компанией решения о прекращении работы Сервиса, а также прекращения его технической поддержки без объяснения причин.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлением действующей редакции Соглашения в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и продолжения правомерного использования Сервиса.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все существующее на данный момент элементы Сервиса, а также любое его развитие, доработка или разработка новых элементов Сервиса (нового функционала) является предметом Соглашения.
- 11.2. Пользователь не вправе передавать право использования Сервисом, полученные в соответствии с Соглашением, иным лицам.
- 11.3. Используя Сервис, Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с [политикой](#) Компании в отношении обработки персональных данных.
- 11.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 11.6. Если какая-либо часть или положение Соглашения является недействительной, не имеющей юридической силы или противоречит любому закону, эта часть или положение исключается из Соглашения, а остальная часть Соглашения не затрагивается.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ

Вопросы информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@just-ai.com.