

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Róka Ádám egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.nivegy.com weboldalon (a továbbiakban: **weboldal**) nyújtott szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit tartalmazza, így különösen a Szolgáltató és Weboldal látogatója, valamint a Szolgáltatások igénybe vevője (a továbbiakban: látogató és szolgáltatást igénybe vevő együtt: **Felhasználó; Vásárló**) (Szolgáltató és Felhasználó együtt: **Felek**) jogait és kötelezettségeit, valamint a Felek közötti megállapodás feltételeit.

Amennyiben a Felhasználó a Weboldal szolgáltatásait igénybe kívánja venni, a jelen ÁSZF rendelkezéseit köteles elfogadni, melyet az arra kijelölt űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette, tudomásul vette és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása esetén a Felhasználó elismeri, hogy a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között, melynek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen ÁSZF 2024. május 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Jelen ÁSZF a hatályba lépését követően igénybe vett Szolgáltatások tekintetében alkalmazandó. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató weboldalán (www.nivegy.com) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatás igénybevételének, azaz a megrendelések leadásának és a vásárlásnak. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket is. A Tájékoztató a jelen ÁSZF szerves részét képezi és annak rendelkezéseire figyelemmel értelmezendő.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://nivegy.com/aszf>

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

1. A szolgáltató adatai

Róka Ádám ev.

Székhely: 8272 Balatoncsicsó, Gyöngyvirág utca 12.

Telefon: + 36 20 565 7910

Email: adam@nivegy.com

Adószám: 41839566-1-39

Nyilvántartási szám: 58092624

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Veszprém Megyei Kormányhivatal

1.1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a weboldal működésével, a megrendelési folyamatokkal vagy a termékekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén **az alábbi elérhetőségeken áll a Felhasználók szíves rendelkezésére:**

Levelezési cím: 8272 Balatoncsicsó, Gyöngyvirág utca 12.

Az ügyfélszolgálat címén személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség.

A Vásárló kizárólag emailben vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

Telefon: + 36 20 565 7910 Telefonos ügyfélszolgálat hívható: hétfőtől-péntekig (hétköznapi napokon): 09:00 - 19:00-ig, szombat, vasárnap, illetve ünnepnapokon: nem elérhető!

Email: nivegy@nivegy.com

1.2. Tárhely-szolgáltató

Név: Rackforest Zrt.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet B05001

Telefon: + 36 1 211 0044

Email: info@rackforest.hu

2. Alapvető rendelkezések

A felek között létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Szerződő Feleket illető jogokat, illetve terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Felhasználó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A weboldalon keresztül történő megrendelés leadásával Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Szolgáltató a Honlap látogatóit, illetve felhasználóit. ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Honlap látogatója, illetve felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.

3. Megrendelés, annak menete és fizetési feltételek

3.1. A weboldalon történő vásárláshoz, illetve megrendelés leadásához nincs szükség online regisztrációra. A megrendelés leadásának első lépése a <https://nivegy.com> oldalon a Banner felületen található Pünkösdi Borünnep a Nivegy-völgyben esemény felkeresése. Az aloldalon a Vásárló tájékozódhat a termékekkel kapcsolatos információkról és „Megrendelés” felületen található adatlap kitöltésével adhatja le megrendelését. A megrendelés beküldéséhez a Felhasználónak szükséges megadnia a teljes nevét – családi és utónevét –, számlázási címét, valamint egy valós e-mail címét. Az adatok megadását követően a megrendelő felületen a Vásárló legördülő menüből kiválaszthatja a kívánt karszalag típusát és annak darabszámát. A „Megrendelem” gombra való kattintás előtt a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárlónak el kell fogadnia a 3.2. említett dokumentumokat. Ezen jelölőnégyzet bejelölése és ekként az ÁSZF és Adatkezelési Szabályzat elfogadása nélkül a megrendelés nem véglegesíthető és nem küldhető el Szolgáltató részére.

Amennyiben a Vásárló minden szükséges információt megadott és beállította a karszalag típusát, darabszámát, valamint a jelölőnégyzet kijelölésével elfogadta a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot, akkor a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti és adhatja le megrendelését Szolgáltató felé, miután a Vásárló megrendelése elektronikus levél formájában megérkezik a Szolgáltatóhoz. A „Megrendelés” gombra kattintva Felhasználó tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a „Megrendelés” gombra kattintással még nem keletkeztet szerződést. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett díjbekérőt a Felhasználó számára kiküldi.

A Szolgáltató a Vásárló megrendeléskor megadott e-mail címére egy, a szamlazz.hu rendszeréből származó elektronikus díjbekérőt küld, legkésőbb a megrendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül. A díjbekérő kiegyenlítését követően a befizetésről Szolgáltató elektronikus számlát küld Vásárló megrendeléskor megadott e-mail címére. A számla felmutatásával a megvásárolt karszalagok, kísérvártyák az eseményben megadott időpontban 2024. május 16-17. között és megadott helyszínen a Dobosi Birtokközpont 8272 Szentantalfa, Haraszt dűlő, Hrsz. 0146/11. szám alatti címen, a recepció – átvehetőek. Szolgáltató tehát kijelenti, hogy a karszalagok és borospoharak átvételére kizárólag személyesen van lehetőség, Szolgáltató kiszállítás, csomagküldés lehetőségét e körben nem biztosítja.

Amennyiben a Vásárló a díjbekérőn szereplő összeget, az ott meghatározott határidőn belül nem teljesíti, úgy megrendelése a díjbekérőn szereplő fizetési határidőt követő munkanapon törlésre kerül, azzal, hogy ezt követően jogosult új megrendelés leadására.

A megrendelést követően kiküldött elektronikus díjbekérőn szereplő összeget a Vásárlónak ki kell egyenlítenie. Amennyiben a Vásárló a kiegyenlíti a díjbekérő teljes összegét, akkor a vásárlásról elektronikus számlát kap. A Nivegy-völgyi pünkösdi borünnep eseményre történő jegyek értékesítése a díjbekérők kiegyenlítésének sorrendjében, azaz nem feltétlenül a megrendelések leadásának sorrendjében történik, a készlet erejéig.

3.2. Fizetési feltételek: A Vásárló az általa megrendelt szolgáltatás díját a Szolgáltató által részére a megrendelés leadásakor megadott e-mail címre megküldött díjbekérőben foglalt fizetési módok valamelyikén tudja kiegyenlíteni. A Vásárló a következő két fizetési mód közül választhat, egyrészt a fizetendő összeget a díjbekérőn szereplő utalási adatokkal közvetlen banki átutalás útján teljesítheti, vagy a szamlazz.hu-n kiállított díjbekérőn a „Fizetés” gombra kattintással azonnali utalással is teljesítheti a megrendelés összegét, a Barion rendszerén keresztül, azzal, hogy ezen felületen a bankkártya adatok megadása szükséges. Felhasználó a bankkártya adatait kizárólag saját felelősségére adja meg, e tekintetben Szolgáltató felelősségét kizárja. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma:

Sikertelen vagy félbeszakadt fizetés esetén a Felhasználónak lehetősége van (a Barion rendszerében) a fizetés megismétlésére.

3.3. Felhasználó a weboldalon történő megrendeléssel/vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

3.4. Felhasználó a megrendelés/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés/vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.5. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6. A Szolgáltató minden megrendelést egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására kizárólag külön, a Szolgáltató részére küldött elektronikus levél formájában van lehetőség. A Szolgáltatót a Felhasználó által kért adat módosításból eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Felhasználó az esetleges megrendeléssel kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1. A weboldalon megjelenített programokra, eseményekre szóló jegyek, illetve termékek kizárólag a weboldalon, online rendelhetők meg. A megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t.

4.2. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a program, esemény, illetve termék nevét, leírását, bizonyos esetekben a Szolgáltató a termékekről fotót is megjeleníthet. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg. A változások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megjelennek.

4.5. A 4.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

4.6. A weboldallal megrendelhető jegyek és termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már megrendelt jegyek és termékek vételárát nem befolyásolja.

5. A programok meghirdetése a weboldalon

5.1. A www.nivegy.com programjai a weboldalon kerülnek meghirdetésre, a főoldalon található „Programok” menüpontra történő kattintással. A programok meghirdetése a programok időpontjának, elnevezésének, rövid összefoglalójának, a program időtartamának, árának és az egyéb releváns információk esetleges közlésével történik, azzal, hogy ezen információk az adott programra történő kattintással érhetők el.

5.2. A www.nivegy.com programjaira jelentkezés az érintett program címére kattintással elinduló elektronikus megrendeléssel lehetséges.

5.3. A www.nivegy.com programjain az adott program részleteitől függően előre meghatározott létszámú Vendég vehet részt, ezért a programokra történő jelentkezés az adott programon részt venni kívánók létszámának elérésekor lezárul.

5.4. Amennyiben - olyan rendkívüli, előreláthatatlan és emberi erővel elháríthatatlan, Szolgáltató érdekkörén kívül felmerülő akadály merül fel (vis maior), mely az egyes program megtartását ellehetetleníti vagy megakadályozza, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot egy adott program lemondására. A program lemondása esetén a befizetett ár visszafizetésre kerül.

5.5. A program elmaradásáról a www.nivegy.com lehetőség szerint haladéktalanul, e-mailben értesíti a résztvevőket. Amennyiben erre nem kerül sor, a www.nivegy.com a program megtartására készül, de fenntartja a jogot, hogy az időjárás függvényében a programot a helyszínen is lemondja.

5.6. A meghirdetett program keretében történő apróbb változások (pl.: a pincék számának kényszerű módosítása betegség esetén) nem szolgáltatnak alapot a program kifizetett árának visszakövetelésére.

5.7. A Megrendelőt a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján a www.nivegy.com által meghirdetett jegyek vásárlása esetén nem illeti meg elállási jog.

6. Résztétel programjainkon

6.1. Minden egyes program időpontját feltüntetjük a weboldalon. A programot lekéső Vendég nem támaszthat követelést a program kifizetett árának visszakövetelésére.

6.2. A programon minden Vendég kulturáltan köteles viselkedni, nem tehet a többi Vendég világnézetét vagy vallási meggyőződését sértő állításokat, és nem provokálhat politikai természetű vitát. A fenti rendelkezést ismételten megszegő Vendég az adott programból és a www.nivegy.com, illetve Szolgáltató további programjaiból kizárható. A Vendég kizárható a programból, ha túlzott alkoholos befolyásoltság alatt, illetve, gyógyszer, kábítószer vagy egyéb bódító anyag befolyása alatt áll, vagy viselkedésével zavarja a program zavartalan lebonyolítását, a résztvevők, a közterek, vagy az azon közlekedők nyugalmát, vagy a www.nivegy.com megítélése szerint mindezek valamelyikének veszélye fennáll. A Vendég ebben az esetben visszatérítést, kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a www.nivegy.com-tól, illetve Szolgáltatótól nem követelhet.

6.3. A programon minden Vendég saját felelősségére vesz részt, fizikai állapotát magának kell megbecsülnie. Az a Vendég, aki a programot nem tudja teljesíteni, nem támaszthat követelést a program kifizetett árának visszakövetelésére.

6.4. Gyermekegy nincsen, 8 évnél idősebb gyermekeknek is az egységes jegyárat kell fizetni. A 18. éven aluliak részére is vásárolható karszalag, de ők kizárólag alkoholmentes termékeket fogyaszthatnak.

6.5. A Vendéget a program során érő esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, lopásokért,

megrongálódott tárgyakért a www.nivegy.com, illetve Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

7.1. A megrendelések feldolgozása hétköznapiokon – kivéve ünnepnapokon – 9 és 18 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő 3 munkanapon belül kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton, díjbekérő formájában visszaigazolja a megrendelést és a Szolgáltató a teljesítést a jelen ÁSZF 3. pontjában foglaltaknak megfelelően vállalja.

7.2. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

7.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget 5 munkanapon belül visszatéríteni.

8. Elállás joga

Fogyasztónak minősül a Ptk. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

8.1. [Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének](#), továbbá a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében, a Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

8.2. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

8.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó a terméket átveszi.

8.4. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

8.5. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

8.6. A Fogyasztó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§-ban felsorolt esetekben nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási jogát.

8.7. A Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére.

8.8. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

8.9. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

8.10. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

8.11. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

8.12. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.

8.13. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

8.14. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban vagy telefonon is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Fogyasztó a Szolgáltató részére.

8.15. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

8.17. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

8.18. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

8.19. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

8.20. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (tehát nem minősül Fogyasztónak).

9. Jótállás, szavatosság

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A Ptk. 6:157. §-a alapján a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Kellékszavatosság

9.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet

kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

9.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

9.6. Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.7. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.9. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

9.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének

eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

9.12. Milyen esetben élhet a Fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

9.13. A Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

9.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.15. A Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

9.16. A Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

9.17. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.2. Amennyiben a Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben

ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

10.3. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.4. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.5. A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

11. A panaszkezelés rendje

11.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, email címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt (telefon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt) azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban köteles érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A fogyasztó panaszának megtételére alaki kööttség nincs.

11.4. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, vagy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint.

11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

11.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

11.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között,

ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

11.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide](#) kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.

Ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

11.10. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.11. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. Szerzői jogok

12.1. Miután a www.nivegy.com, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a www.nivegy.com weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A www.nivegy.com weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a www.nivegy.com weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.nivegy.com weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. A www.nivegy.com név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://nivegy.com/adatvedelem/>

14. Törvényi hivatkozások

Adatkezelés

- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok

- 1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keret