

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на заключение абонентского договора оказания платных образовательных, информационных и консультационных услуг

Редакция от 30.06.2024

### 1. Преамбула

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://people-management.tech/offer/>, является предложением **Индивидуального предпринимателя Викулова Владислава Сергеевича** (ИНН: 771206054076 ОГРНИП: 320774600245320, адрес: 123458, г. Москва, а/я 10, далее по тексту – «Исполнитель») заключить абонентский договор на оказание платных образовательных, информационных и консультационных услуг, оказываемых Исполнителем (далее по тексту – “Договор”, “Оферта”) с любым физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах и соответствующим п. 3.2.1 настоящей Оферты, и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту – “Заказчик”, “Обучающийся”). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### 2. Термины и определения

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 2.1. **Услуги** – предоставление Исполнителем Обучающемуся доступа к Материалам и их составляющим, Заданиям, Вебинарам/групповым встречам и/или их записям (если таковые осуществлялись), а также возможности участия в индивидуальных встречах и консультациях на условиях Договора.
- 2.2. **Материал (Курс)** – образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся информация в текстовой, графической и любой иной форме: совокупность Видеоуроков, шаблонов, чек-листов, форм документов, текстов, графических изображений, схем и прочих материалов, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании услуг по Договору, объединенных единой тематикой, а также услуг (где применимо по усмотрению Исполнителя) по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, индивидуальных и групповых встреч и консультаций, оказываемых в том числе в дистанционной форме посредством систем видеосвязи. Материалы в рамках одного Курса могут быть сгруппированы по разделам и/или модулям и сопровождаться Заданиями.
- 2.3. **Видеоурок** – тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись Вебинара.

- 2.4. **Вебинар** – тематическое выступление Исполнителя, проводимое в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся и иных участников. Обучающийся может прослушать и (или) посмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
- 2.5. **Обратная связь** – ответ Исполнителя Обучающемуся в любой форме, предоставляемый по итогам выполненного Обучающимся Задания, и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме того или иного Материала.
- 2.6. **Задания** - вопросы в любых формах по выбору Исполнителя, на которые отвечает Обучающийся в процессе ознакомления с Материалами. В случае, если Задание предоставляется отдельно от Материалов, то оно является консультационной услугой, результатом предоставления которой считается Обратная связь.
- 2.7. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://people-management.tech>.
- 2.8. **Платформа** – размещенная на Сайте автоматизированная система (программа для ЭВМ) для предоставления Обучающемуся доступа к Материалам, выполнения Заданий и проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьим лицам.
- 2.9. **Адрес электронной почты Заказчика, Обучающегося** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком, Обучающимся при регистрации на Сайте (Платформе).
- 2.10. **Учетная запись** – имя пользователя и пароль, присваиваемые Обучающемуся при регистрации и используемые в дальнейшем Обучающимся для аутентификации на Сайте и Платформе.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. Положения Оферты

- 3.1. Договор может быть двусторонним или трёхсторонним, в зависимости от того, является ли лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору, одним и тем же лицом:
  - 3.1.1. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору, является одним и тем же лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае акцептом Оферты является 100% оплата выбранной услуги любым способом либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку.
  - 3.1.2. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору, и лицо, получающее услуги по Договору, являются разными лицами, то Договор является трёхсторонним. Лицо, оплатившее стоимость услуг, является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся, и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:
    - 3.1.2.1. Акцептом Заказчиком Оферты является 100% оплата выбранной услуги любым способом либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку.

- 3.1.2.2. Акцептом Обучающимся Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на Сайте.
- 3.2. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик и Обучающийся:
- 3.2.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 3.2.2. подтверждает, что внимательно ознакомился и полностью согласен со всеми положениями Договора, Правилами программы лояльности и иных документов и локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания услуг, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://people-management.tech/documents/>.
- 3.2.3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- 3.2.4. дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.
- 3.2.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

#### 4. Предмет оферты

- 4.1. Заказчик (Обучающийся) получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности ознакомления с Материалами за плату (абонентская плата), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) оплаченные услуги.
- 4.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 4.3. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
- 4.3.1. в части предоставления доступа к Материалам по требованию Обучающегося, направляемому путем авторизации на Сайте и Платформе;
- 4.3.2. в части выдачи Заданий, не связанных с Материалами, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – либо по требованию Обучающегося, направляемому путем авторизации на Сайте и Платформе, либо путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем;
- 4.3.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров/групповых встреч – путем предоставления Обучающемуся доступа к Вебинару/групповой встрече или записи Вебинара/групповой встречи, в случае если она осуществлялась;
- 4.3.4. в части организации и проведения индивидуальных встреч и консультаций – путем предоставления возможности участия в индивидуальных встречах и консультациях.
- 4.4. Все доступные к выбору Материалы и Задания размещаются Исполнителем на Платформе.
- 4.5. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются Договором и гражданским законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для

## 5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Оказание услуг проходит исключительно в заочной форме дистанционным образом посредством Платформы и специализированного программного обеспечения.
- 5.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Сайта и Платформы с использованием персонального логина и пароля.
- 5.3. Оказание услуг проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.
- 5.4. Услуги оказываются Исполнителем одновременно нескольким нескольким обучающимся и заказчиком, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.
- 5.5. Услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
  - 5.5.1. услуги в форме предоставления доступа к Материалам и Заданиям;
  - 5.5.2. услуги в форме предоставления Обратной связи;
  - 5.5.3. услуги в форме проведения Вебинаров;
  - 5.5.4. услуги в форме проведения индивидуальной встречи;
  - 5.5.5. услуги в форме проведения групповой встречи.
- 5.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 5.5 Договора).
- 5.7. Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к Материалам и Заданиям:
  - 5.7.1. Услуга в форме предоставления доступа к Материалам и Заданиям заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к соответствующим Материалам и Заданиям, размещенным на Платформе за плату.
  - 5.7.2. Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Материалам и Заданиям только после полной оплаты Заказчиком выбранных Заказчиком услуг. Доступ к Материалам и Заданиям предоставляется Исполнителем Обучающемуся в течение одного рабочего дня с момента получения Исполнителем оплаты выбранных Заказчиком услуг. Срок предоставления Обучающемуся доступа к материалам может быть продлен с учетом п.п. 7.7.5. и 7.7.6. Договора.
  - 5.7.3. Доступ к материалам предоставляется Исполнителем Обучающемуся, если иное не оговорено в описании конкретной услуге на Сайте или Платформе, на срок, определяемый Исполнителем, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше:
    - 90 (девяносто) календарных дней;
    - до даты ознакомления Обучающегося с соответствующим Материалом (и выполнением Заданий к Материалу) или Заданием, если Задание не связано с конкретным Материалом.
  - 5.7.4. Материалы и Задания размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора.
  - 5.7.5. Доступ к Материалам может предоставляться Обучающемуся как одномоментно, так и поэтапно, что отражается в описании на Сайте или в личном кабинете Обучающегося на Платформе. В зависимости от выбранного Материала, предоставление доступа к Материалам может быть обусловлено предусмотренным расписанием и/или успешным выполнением Обучающимся Заданий в рамках соответствующих Материалов. В случае невыполнения

- Обучающимся такого задания последующие Материалы не предоставляются Обучающемуся. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.
- 5.7.6. Стороны пришли к соглашению, что Обучающийся ознакомился с Материалом, если Обучающийся получил доступ к соответствующему Материалу или разделу/модулю Курса и сделал попытку выполнить сопровождающее Задание.
- 5.7.7. Стороны пришли к соглашению, что Обучающийся ознакомился с Заданием, если Обучающийся получил к нему доступ и сделал попытку его выполнить.
- 5.8. Порядок оказания услуги в форме предоставления Обратной связи:
- 5.8.1. Обратная связь предоставляется по выбору Исполнителя на Платформе и/или посредством электронной почты, онлайн-мессенджеров и других каналов коммуникации, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
- 5.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося, а также осуществляет проверку выполненных Обучающимся заданий, предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора.
- 5.8.3. Обратная связь на Платформе предоставляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента публикации Обучающимся вопроса и (или) выполненного Задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.
- 5.8.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем на Платформе.
- 5.8.5. В случае, если Обучающимся не публикуются выполненные Задания или обращения в соответствующих разделах Платформы, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 5.9. Порядок оказания услуги в форме проведения Вебинаров.
- 5.9.1. Дата, время, способ и иные условия проведения Вебинара определяются Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению в одностороннем порядке. Определённые дата, время, способ и иные условия проведения Вебинара могут быть изменены Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Обучающегося.
- 5.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.
- 5.9.3. О дате, времени, способе и иных условиях проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации на Сайте и/или Платформе или путём направления сообщения Обучающемуся посредством электронной почты, онлайн-мессенджеров и других каналов коммуникации, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени, способе и иных условиях проведения Вебинаров.
- 5.9.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

- 5.9.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.
- 5.9.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре независимо от причин такого отсутствия.
- 5.10. Порядок оказания услуги в форме проведения индивидуальной встречи.
- 5.10.1. Дата, время, способ и иные условия проведения индивидуальной встречи определяются Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению в одностороннем порядке. Определённые дата, время, способ и иные условия проведения индивидуальной встречи могут быть изменены Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Обучающегося.
- 5.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичной индивидуальной встречи, так и проведение нескольких индивидуальных встреч. Исполнитель может составить расписание проведения групповых встреч, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.
- 5.10.3. О дате, времени, способе и иных условиях проведения индивидуальной встречи Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации на Сайте и/или Платформе или путём направления сообщения Обучающемуся посредством электронной почты, онлайн-мессенджеров и других каналов коммуникации, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени, способе и иных условиях проведения индивидуальной встречи.
- 5.10.4. Услуга по проведению индивидуальной встречи считается оказанной Исполнителем в момент завершения индивидуальной встречи и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.
- 5.10.5. Исполнитель оставляет за собой право при наличии возможности и по своему усмотрению единолично изменить дату, время, способ и иные условия проведения индивидуальной встречи в случае, если Обучающийся предупредил Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа, о невозможности явиться на индивидуальную встречу посредством электронной почты, онлайн-мессенджеров и других каналов коммуникации, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору. В иных случаях услуга по проведению индивидуальной встречи считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся без возражений.
- 5.10.6. Если Обучающийся не предупредил Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа, о невозможности явиться на индивидуальную встречу посредством электронной почты, онлайн-мессенджеров и других каналов коммуникации, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору, услуга по проведению индивидуальной встречи считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся без возражений.
- 5.11. Порядок оказания услуги в форме проведения групповой встречи.
- 5.11.1. Дата, время, способ и иные условия проведения групповой встречи определяются Исполнителем самостоятельно по своему усмотрению в одностороннем порядке. Определённые дата, время, способ и иные условия проведения групповой встречи могут быть изменены Исполнителем

- самостоятельно по своему усмотрению в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Обучающегося.
- 5.11.2. Услуга может включать в себя как проведение единичной групповой встречи, так и проведение нескольких групповых встреч. Исполнитель может составить расписание проведения групповых встреч, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.
- 5.11.3. О дате, времени, способе и иных условиях проведения групповой встречи Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации на Сайте и/или Платформе или путём направления сообщения Обучающемуся посредством электронной почты, онлайн-мессенджеров и других каналов коммуникации, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени, способе и иных условиях проведения групповой встречи.
- 5.11.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись групповой встречи и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи групповой встречи определяется Исполнителем самостоятельно.
- 5.11.5. Услуга по проведению групповой встречи считается оказанной Исполнителем в момент завершения групповой встречи и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.
- 5.11.6. На приемку оказанных услуг по проведению групповой встречи не влияет отсутствие Обучающегося на групповой встрече независимо от причин такого отсутствия.
- 5.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика (Обучающегося) мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком (Обучающимся) без замечаний к их качеству и количеству.
- 5.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально количеству Материалов и Заданий в рамках одного или нескольких Курсов, с которыми ознакомился Обучающийся в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату рассчитывается согласно следующей формуле:
- $СВ = СД - (КМ * СМ) - КС - КВ$ , где
- СВ – это сумма, подлежащая к возврату;
- СД – общая стоимость услуг Исполнителя по Договору;
- КС – комиссия за прием денежных средств сервисом, осуществляющим прием и возврат платежей (если это предусмотрено сервисом);
- КВ – комиссия за возврат денежных средств сервисом, осуществляющим прием и возврат платежей (если это предусмотрено сервисом);
- КМ – количество услуг, оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком (Обучающимся) в соответствии с положениями Договора, то есть количество Материалов и Заданий, с которыми ознакомился Обучающийся в соответствии с условиями Договора в рамках Курса, и проведённых индивидуальных и/или

групповых встреч и Вебинаров, относящихся к этому же Курсу;  
СМ – стоимость оказанных услуг, которая для конкретного оплаченного Курса рассчитывается по отдельной формуле:

$СМ=СД/К$ , где

СД – общая стоимость услуг Исполнителя по Договору;

К – общее количество услуг в рамках Курса (количество Материалов и Заданий и/или проведённых индивидуальных и/или групповых встреч и Вебинаров, относящихся соответствующему Курсу).

5.14. Датой начала оказания услуг по Договору считается дата направления Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося ссылки на личный кабинет Платформы после оплаты вознаграждения Исполнителем Заказчиком.

5.15. Срок оказания услуг Исполнителем зависит от выбранной Заказчиком услуги и указывается Исполнителем в описании услуги на Сайте.

## **6. Порядок проведения тестирования Услуг**

6.1. В отдельных случаях, определяемых Исполнителем, Исполнитель может предоставлять Заказчику (Обучающемуся) доступ к Материалам и/или Заданиям в пробном (тестовом) режиме.

6.2. Предоставление доступа Материалам и/или Заданиям в режиме тестирования может осуществляться как на возмездной, так и безвозмездной основе по выбору Исполнителя.

6.3. Заказчик (Обучающийся) подтверждает своё участие в тестировании конкретной услуги путём согласия с условиями Дополнительного соглашения о тестировании услуг, являющегося неотъемлемой частью Договора.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Обучающийся вправе:**

7.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

7.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

7.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

7.1.4. Увеличить объем услуг Исполнителя за дополнительное вознаграждение Исполнителю. Порядок оказания и стоимость таких услуг указывается на Сайте.

### **7.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:**

7.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

7.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Платформу, интеллектуальную собственность Исполнителя, а также любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

7.2.3. Создавать копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности Исполнителя, Материалов, Заданий (в том числе, копировать названия Материалов и Заданий, указанные на Сайте) и любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.2.4. Изменять Сайт и Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Платформы.

7.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым

получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

7.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие Материалы, Задания, Курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Платформы, Материалов и Заданий.

7.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

7.2.8. Предъявлять какие-либо претензии по Услугам, предоставленным Исполнителем в тестовом режиме в соответствии с п.6 Договора.

### **7.3. Обучающийся обязан:**

7.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Материалы и выполнять Задания, знакомиться с информацией о проводимых Вебинарах, групповых и индивидуальных встречах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах, групповых и индивидуальных встречах.

7.3.2. Соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 7.1.2 Договора.

7.3.3. Получать услугу лично.

7.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

7.3.5. Обратиться в Службу поддержки, направив запрос в личном кабинете на Сайте или электронное письмо по адресу: [support@people-management.tech](mailto:support@people-management.tech), при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

7.3.6. При регистрации на Сайте или Платформе указать адрес электронной почты в форме, предложенной Исполнителем на Сайте или Платформе.

7.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы по адресу <https://people-management.tech> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

7.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы по адресу <https://people-management.tech> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

7.3.9. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, или предоставленную Исполнителю любым иным образом в рамках Договора, в том числе папку нежелательных сообщений ("Спам") на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам" или "Промоакции", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

7.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для получения услуг Исполнителя.

7.3.11. В случае, если Обучающийся возражает относительно использования Исполнителем опубликованных Обучающимся отзывов, то он обязан обратиться

к Исполнителю в порядке п. 7.3.5 Договора с запретом на использование Исполнителем отзывов Обучающегося или указать о таком запрете в тексте самого отзыва.

7.3.12. Хранить свои данные своей Учетной записи вне доступа третьих лиц и своевременно информировать Исполнителя о неправомерном доступе к Учетной записи Заказчика со стороны третьих лиц.

7.3.13. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

#### **7.4. Обучающийся гарантирует:**

7.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

7.4.2. Используемое им для получения услуг Исполнителя программное обеспечение и оборудование соответствуют следующим техническим требованиям:

7.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440x900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

7.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше, оперативная память от 1 Гб и выше, экран от 720x1280 точек (пикселей) и выше, браузер Google Chrome последней версии.

#### **7.5. Заказчик обязан:**

7.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, или предоставленную Исполнителю любым иным образом в рамках Договора, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам" или "Промоакции", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

7.5.2. В течение двух рабочих дней в случае получения запроса Исполнителя предоставить Исполнителю достоверные данные о Заказчике с приложением копий документов, как то предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5.3. Если со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика, в случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

7.5.4. Предоставить Исполнителю достоверные данные об Обучающемся в форме, предложенной Исполнителем на Сайте, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

7.5.5. Принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

7.5.6. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

#### **7.6. Заказчик гарантирует:**

7.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о

подтверждении полномочий Заказчика, последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

#### **7.7. Исполнитель вправе:**

- 7.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
  - 7.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
  - 7.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 7.5.4 Договора;
  - 7.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся;
  - 7.7.1.4. в случае нарушения Обучающимся пунктов Договора;
  - 7.7.1.5. в случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты услуг, а также иных пунктов Договора.
- 7.7.2. Устанавливать стоимость предоставления доступа к Материалам и/или Заданиям в тестовом режиме на основании п.6 Договора на индивидуальной основе по договорённости с Заказчиком.
- 7.7.3. Завершать тестирование Услуг (см. п.6 Договора) и прекращать участие в нём Заказчика и/или Обучающегося по своему усмотрению.
- 7.7.4. В случае нарушения Заказчиком и/или Обучающимся условий Договора, Исполнитель вправе удалить учетную запись Заказчика из разделов Сайта и Платформы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Заказчиком условий Договора.
- 7.7.5. Вносить изменения в Материалы, Задания, Сайт и Платформу, обусловленные необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий и т.п.) по усмотрению Исполнителя.
- 7.7.6. Приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых Обучающему предоставляется доступ к Материалам и/или Заданиям при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Обучающегося доступа к Материалам и/или Заданиям не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.
- 7.7.7. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

#### **7.8. Исполнитель обязан:**

- 7.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
  - 7.8.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 7.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Материалов, Заданий и услуг ожиданиям Заказчика и/или Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

## **8. Ответственность**

- 8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся или Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося или Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся или Заказчиком услуг, возникшим по вине Обучающегося или Заказчика.
- 8.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получают Обучающийся и Заказчик в связи с исполнением Договора, несут Обучающийся и Заказчик.
- 8.3. Обучающийся и Заказчик обязуются не предоставлять данные Учетной записи Заказчика для доступа в личный кабинет Сайта или Платформы третьим лицам, а также не предоставлять иными способами доступ к Материалам, Заданиям, записям групповых встреч, Вебинаров и т.п. третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять их). При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам, Заданиям, записям групповых встреч, Вебинаров и т.п. по вине Обучающегося и/или Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре, Обучающийся и/или Заказчик несет обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 8.4. Заказчик и Обучающийся несут полную ответственность за свою Учетную запись и все действия с ней, а также за любой ущерб или убытки (нанесенные Исполнителю или любому другому лицу), вызванные в связи с использованием Заказчиком или Обучающимся или третьими лицами Учетной записи Заказчика/Обучающегося.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственность за программное обеспечение компьютера и смартфона Обучающегося, а также Сайта, Платформы и сервисов, используемых им для оказания услуг по Договору и не гарантирует наличие русскоязычного интерфейса.
- 8.7. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору за соответствующую услугу.
- 8.8. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося к Материалам, Заданиям записям групповых встреч, Вебинаров и т.п. прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 8.9. Обучающийся несет полную ответственность за решения, которые Обучающийся принял до, во время и после получения услуг Исполнителя, и использование полученной от Исполнителя информации.
- 8.10. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб, возникший у Обучающегося и/или Заказчика в связи с принятыми Обучающимся и/или

Заказчиком решениями на основе услуг Исполнителя и полученной от Исполнителя информации.

- 8.11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или исполнение ненадлежащим образом обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 8.12. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые Исполнитель не может реально воздействовать и которые Исполнитель не мог разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по Договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия Исполнителя.
- 8.13. По прекращении действия указанных в п.8.12 обстоятельств Исполнитель может направить уведомление об этом Обучающемуся и/или Заказчику с указанием срока, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.
- 8.14. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
- 8.15. В том случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют Исполнителю выполнить его обязательства в течение срока, превышающего 3 (три) месяца, или если после их наступления выяснится, что они будут длиться более 3 (трех) месяцев, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 9. Вознаграждение Исполнителя

- 9.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, указывается на Сайте.
- 9.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 9.3. При оплате услуг вознаграждение Исполнителя по Договору в зависимости от суммы выбранных Заказчиком услуг может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте и иное не указано в Договоре:
  - 9.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала ее предоставления;
  - 9.3.2. путем оплаты стоимости выбранных Заказчиком услуг в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;
  - 9.3.3. путем внесения ежемесячных платежей в указанно на Сайте размере. Ежемесячный платеж вносится в порядке 100% предоплаты за последующий date оплаты месяц (в целях настоящего пункта Договора месяц равен 30 календарным дням). Вторая и последующие оплаты должны быть внесены не позднее последнего дня месяца, оплаченного предыдущим платежом.
- 9.4. В случае, если Исполнителем на Сайте указано, что оплата услуг производится Заказчиком путем автоматических (рекуррентных) платежей, то:
  - 9.4.1.1. Списание денежных средств за оказание услуг осуществляется без непосредственного участия Заказчика, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковской карты, указанной Заказчиком для совершения таких платежей.

- Автоматическое списание денежных средств осуществляется согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы на счет Исполнителя;
- 9.4.1.2. Чтобы избежать взимания платы за оказание услуг, Заказчик должен отказаться от оказания услуг до окончания оплаченного Заказчиком месяца оказания услуг на Сайте или Платформе, путем удаления данных своей привязанной банковской карты.
- 9.4.1.3. В том случае, если сумма денежных средств Заказчика окажется недостаточной для оплаты автоматического платежа, такой Заказчик получит соответствующее уведомление по электронной почте. В таком случае доступ к услугам Исполнителя прекращаются для Обучающегося.
- 9.5. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.
- 9.6. Исполнитель вправе направить на Адрес электронной почты Заказчика индивидуальное предложение по стоимости, порядку и срокам оплаты вознаграждения Исполнителя. В случае пропуска Заказчиком срока внесения первого или единственного платежа, указанного в индивидуальном предложении, такое предложение утрачивает свою силу. Акцептом такого предложения является факт оплаты Заказчиком первого или единственного платежа, указанного в таком предложении.
- 9.7. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 9.8. Заказчик вправе произвести оплату вознаграждения Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 9.3.2, 9.3.3 Договора только в случае если у него нет задолженности по аналогичному порядку оплаты вознаграждения Исполнителя по иным услугам.
- 9.9. Исполнитель вправе в рамках Программы лояльности предлагать Заказчику и/или Обучающемуся подарочные и рекламные коды и баллы. Такие рекламные коды или баллы, применяемые к Учетной записи Заказчика и/или Обучающегося на Сайте, могут использоваться Заказчиком и/или Обучающимся для получения скидки на приобретаемые услуги Исполнителя, если удовлетворяют Правилам, применяемым к соответствующим рекламным кодам и баллам. По выбору Исполнителя рекламные коды и баллы могут быть применены к конкретным материалам и услугам напрямую.
- 9.10. Подарочные и рекламные коды и баллы, а также соотносимый с ними размер скидки на услуги Исполнителя, могут иметь ограниченный срок действия и истекать, если они не будут использованы во временной промежуток, указанный в условиях, применяемых к соответствующим рекламным кодам и баллам. Данные условия могут быть изменены Исполнителем в любой момент по своему усмотрению. Подарочные и рекламные коды и баллы, предоставляемые Исполнителем в рамках Программы лояльности Заказчику и/или Обучающемуся, не могут быть востребованы в виде денежного эквивалента. Исполнитель оставляет за собой право отменить действие предоставленных Заказчику и/или Обучающемуся подарочных и рекламных кодов и баллов в любой момент по своему усмотрению.

## **10. Авторские права, товарные знаки, предоставление лицензии**

- 10.1. Все Материалы и Задания являются результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Исполнителя. Любое использование Материалов и Заданий в нарушение условий Договора рассматривается как нарушение прав Исполнителя и

является достаточным основанием для лишения Заказчика(Обучающегося) предоставленных по Договору прав.

- 10.2. Авторские права на Материалы и Задания регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Настоящим Договором Заказчику(Обучающемуся) не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Исполнителя.
- 10.4. Исполнитель на безвозмездной основе предоставляет Обучающемуся Лицензию на доступ и просмотр Материалов и Заданий исключительно самим Обучающимся на срок, указанный на Сайте или в Договоре. Предоставляемая Обучающемуся Лицензия ограниченная, неисключительная, не подлежащая передаче. Лицензия предоставляется Обучающемуся исключительно для личного некоммерческого использования в образовательных целях через услуги в соответствии с Договором и любыми условиями или ограничениями, связанными с конкретными Материалами, Заданиями или функциями оказываемых Исполнителем услуг. Использование в любых других целях строго запрещено.
- 10.5. Договор не предоставляет право собственности на Материалы и Задания, а только право использования Материалов и Заданий в соответствии с условиями Договора.
- 10.6. Обучающийся не вправе воспроизводить, распространять, передавать, уступать, продавать, транслировать, сдавать в аренду, совместно использовать, одалживать, модифицировать, адаптировать, изменять, создавать производные работы, публицизировать или иным образом передавать или использовать любые материалы Задания, если Исполнитель не предоставил Обучающемуся явное разрешение на это в письменном соглашении.
- 10.7. Срок предоставления Лицензии равен сроку оказания Исполнителем услуг. После оказания Исполнителем Заказчику (Обучающемуся) услуг или окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Обучающегося к Материалам блокируется, Обучающийся утрачивает Лицензию.
- 10.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы и Задания любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 10.9. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, предусмотренные п.п. 7.7.5. и 7.7.6. Договора. Указанные случаи не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

## **11. Порядок урегулирования споров**

- 11.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 11.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 12. Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.
- 11.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 12. Порядок изменения и расторжения Договора

- 12.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если такого уведомления не поступило, то считается, что Заказчик или Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 12.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 12.3. Заказчик и Обучающийся вправе расторгнуть Договор только путем направления заявления о его расторжении Исполнителю способом, предусмотренным Разделом 12.4. Договора.
- 12.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ, Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика или Обучающегося от его исполнения. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика или Обучающегося он обязан:
- 12.4.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя [support@people-management.tech](mailto:support@people-management.tech) уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора;
- 12.4.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:
- 12.4.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Заказчику услуг программное обеспечение и оплату услуг третьих лиц;
- 12.4.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- 12.4.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 12.4.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 12.5. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю, за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 5.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика.
- 12.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Заказчиком условий Договора путем направления Заказчику соответствующего сообщения по адресу электронной почты Заказчика.
- 12.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя Заказчиком и/или Обучающимся, распространения Заказчиком и/или Обучающимся недостоверной информации, информации, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством

любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика или Обучающегося, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком и/или Обучающимся при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику и/или Обучающемуся.

### **13. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами**

- 13.1. Расторжение Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
- 13.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 13.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 13.4. В целях изменения, исполнения и расторжения Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – [support@people-management.tech](mailto:support@people-management.tech), для Заказчика и/или Обучающегося – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору.
- 13.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
  - 13.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.13.4. Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
  - 13.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
  - 13.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 13.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или png.
- 13.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 13.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 13.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или png.
- 13.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 13.7. Договора.

- 13.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 13.8. Договора.
- 13.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 13.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 13.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

#### **14. Заключительные положения**

- 14.1. Договор считается заключенным для Заказчика и Исполнителя – с момента акцепта оферты Заказчиком при оплате услуг Исполнителя или в момент регистрации на Сайте или Платформе.
- 14.2. Срок действия Договора равен сроку оказания Исполнителем услуг, выбранных и оплаченных Заказчиком.
- 14.3. Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира.
- 14.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.