

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСОВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ МТС

Дата размещения «02» декабря 2025 г.

1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности Сервисов самообслуживания МТС» (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Заказа, доступного по [ссылке](#) и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), именуемым далее «**Компания**» или «**МТС**», и Пользователем (в понимании, установленном в «Единых условиях использования сервисов МТС»), использующим Сервисы самообслуживания МТС (Личный кабинет МТС и Приложение «Мой МТС») (далее – **Сервис**), по поводу обработки данных Пользователя (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в процессе использования Пользователем Сервиса. Настоящая Политика размещена по [ссылке](#)
- 1.2. Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются «Едиными условиями использования сервисов МТС», Заказом, настоящей Политикой, а также применимым законодательством.
- 1.3. Перед использованием Приложения, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения.
- 1.4. При регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Заказа, которые действовали на момент фактического использования Приложения.

2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Компании, поэтому при использовании Приложения, Компания защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:
 - откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователя (включая персональные данные);
 - обучая и инструктируя наших работников, регламентируя их доступ к данным Пользователя;
 - удаляя или сокращая данные Пользователя по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
 - реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. В рамках настоящей Политики, под данными Пользователя понимаются:
 - 3.1.1. **Аутентификационные данные** – абонентский номер, который используется Пользователем для аутентификации / авторизации в Сервисе;
 - 3.1.2. **Данные Пользователя, обрабатываемые Сервисом в процессе его использования** – фамилия, имя, отчество; абонентский номер; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре, информация, содержащаяся в иных документах,

формируемых в период оказания услуг); финансовая информация (сведения о балансе лицевого (брокерского) счета; сведения о расходах; сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты, банковского счета); адрес оказания услуги (адрес установки окончного оборудования); номер лицевого счета; ИНН; СНИЛС; данные о местоположении Пользователя (геолокация), используемые, в том числе, в фоновом режиме для некоторых функций Приложения; уникальный идентификатор Пользователя; информация о связанных аккаунтах с аккаунтом Пользователя; контактная информация (номер телефона; адрес электронной почты); иная информация, которая может быть предоставлена Пользователем при использовании Сервиса;

3.1.3. Техническая информация - уникальный технический идентификатор Пользователя; файлы cookies; идентификатор устройств(а) Пользователя; IP-адрес/MAC-адрес; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства (в том числе марка и модель устройства); сведения об операционной системе устройства Пользователя; информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Пользователя, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.); версия и идентификатор Приложения; статистика использования функций Сервиса (в том числе информация о времени доступа в Приложение); информация о приложениях, установленных на устройстве Пользователя (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма; информация о действиях Пользователя, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Пользователем скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proxy-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука; информация о возникших ошибках в работе компонентов Сервиса, в том числе тип и время возникновения ошибки, а также идентификатор компонента Сервиса и задачи, при выполнении которой возникла ошибка, время отправки информации; название и параметры сетевого подключения; иная техническая информация, которая может собираться Сервисом при их использовании Пользователем;

3.2. Цели обработки данных Пользователя (включая персональных данных):

- 3.2.1. предоставление Пользователю Сервиса, в том числе возможности доступа к продуктам, услугам и сервисам, самостоятельно предоставляемым третьими лицами посредством Сервиса (далее по тексту - Сервисы партнеров);
- 3.2.2. оказание сервисной, клиентской и технической поддержки (включая справочно-информационное обслуживание).
- 3.2.3. обеспечение безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Сервиса и Сервисов партнеров;
- 3.2.4. развитие Сервиса, включая процессы разработки, модернизации и улучшения;
- 3.2.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе необходимых для обеспечения понимания характера использования Пользователем Сервиса;
- 3.2.6. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов, доступных в рамках Сервиса;
- 3.2.7. коммуникация с Пользователем по различным вопросам.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. В соответствии с применимым законодательством, Компания не вправе обрабатывать данные Пользователя без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего МТС обрабатывает данные Пользователя в том случае, если:

- обработка данных необходима для предоставления Пользователю Сервиса, в том числе для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем;
 - обработка данных необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
 - обработка данных исходит из прав и законных интересов Компании, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.
- 4.2. В случае, если обработка данных Пользователя может осуществляться только при условии наличия отдельного согласия, Компания обеспечит получение такого согласия Пользователя до начала обработки его данных.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ КОМПАНИЕЙ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Компания вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - *сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение*.
- 5.2. Компания гарантирует, что хранение данных Пользователя будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что:

- 6.1. для предоставления Пользователю Сервиса, МТС может привлекать третьих лиц, перечень которых размещен по ссылке - https://mts.ru/perechen_tretih_lic
- 6.2. для предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Партнеров, данные Пользователя могут быть переданы в адрес третьих лиц (владельцев таких сервисов), перечень которых размещен по ссылке - https://mts.ru/perechen_tretih_lic.

Порядок обработки данных Пользователя в рамках предоставления Сервисов партнеров, определяется правилами (оферты, условиями, соглашениями и т.д.) конкретного Сервиса партнера.

- 6.3. для обеспечения безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Сервиса и Сервисов партнеров, а также в целях развития Сервиса, включая процессы разработки, модернизации и улучшения, данные Пользователя могут быть переданы Обществу с ограниченной ответственностью «МТС Веб Сервисы» (ОГРН 1127746007630, юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9).
- 6.4. для проведения аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе необходимых для обеспечения понимания характера использования Пользователем Сервиса, данные Пользователя могут быть переданы в адрес Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, юридический адрес - 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

7. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ СПИСКА КОНТАКТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. В ряде случаев, Компания запрашивает у Пользователя доступ к списку контактов. Пользователь вправе не предоставлять данный доступ.
- 7.2. В случае получения доступа к списку контактов Компания обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Пользователя каждый раз при наступлении случаев, указанных в настоящем разделе Политики.
- 7.3. Доступ к списку контактов Пользователя требуется в следующих случаях:
- 7.3.1. Пользователь на Главном экране Приложения нажимает кнопку «Пополнить», выбирает способ пополнения (СБП, Банковская карта) и попадает на экран «Оплата».

Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер для пополнения из этого списка.

- 7.3.2. Пользователь с Главного экрана Приложения переходит в список своих аккаунтов, нажимает кнопку «Добавить аккаунт», затем кнопку «Добавить» и выбирает тип добавление аккаунта «Мобильная связь МТС». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка.
- 7.3.3. Пользователь открывает экран «Финансы», а затем, нажав на виджет сведений, переходит на экран «Контроль расходов». Если доступ к списку контактов предоставлен, то вместо номера телефона в верхней части каждого из указанных экранов Пользователь видит имя контакта из этого списка.
- 7.3.4. На экране тарифа в разделе «Скидки» Пользователь нажимает кнопку «Поделиться персональной скидкой», если тариф Пользователя подразумевает возможность делиться персональной скидкой с друзьями.
Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер друга из этого списка.
- 7.3.5. Пользователь с устройством на операционной системе Android устанавливает Приложение, проходит авторизацию и аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск», переходит в раздел Настройки и выбирает «Видят меня на карте». Если доступ к списку контактов предоставлен, то в списке вместо номера телефона Пользователь видит имя контакта из этого списка.
- 7.3.6. Пользователь с устройством на операционной системе Android с любого экрана Приложения переходит в сервис «Мой Поиск», нажимает кнопку «Пригласить контакт», затем нажимает на иконку «Телефонная книга». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Пользователь имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка.
- 7.3.7. Для Пользователя с устройством на операционной системе iOS запрос доступа к контактам осуществляется при входе на Главный экран Приложения.

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ О МЕСТОПОЛОЖЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. В ряде случаев, Компания запрашивает у Пользователя доступ к данным о местоположении его мобильного устройства, включая информацию о стране, регионе, городе, а также о точном географическом местоположении. Пользователь вправе не предоставлять данный доступ.
- 8.2. Доступ к местоположению Пользователя требуется в следующих случаях:
 - 8.2.1. Пользователь устанавливает Приложение, проходит авторизацию и аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и нажимает на кнопку «Текущее местоположение».
 - 8.2.2. Пользователь получает приглашение в сервис «Мой Поиск», устанавливает приложение «Мой МТС», проходит авторизацию и аутентификацию, переходит в сервис «Мой Поиск» на экран с картой и принимает приглашение.
- 8.3. Пользователь может ограничить доступ к данным местоположения в настройках на мобильном устройстве, на котором установлено Приложение.
- 8.4. В случае получения доступа к геолокации МТС осуществляет передачу и хранение сведений на своем сервере, каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 8.2, а также в случаях необходимых для предоставления сервиса «Мой Поиск».

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО И БЕЗОПАСНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 9.1. В ряде случаев, МТС запрашивает у Абонента доступ для обработки технической информации, необходимой для качественного и безопасного оказания услуг и защиты операций клиента от мошеннических действий. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.
- 9.2. К данным, необходимым для обеспечения качественного и безопасного оказания услуг, относится

техническая информация, а именно:

- сессионные данные, которые автоматически собираются и передаются Приложением во время работы: IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в Приложение, название и параметры сетевого подключения.
- информация о приложениях, установленных на устройстве Пользователя (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма.
- информация о действиях Пользователя, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Пользователем скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proxy-сервисов, использовании клавиатуры и устройств вывода звука.
- информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Пользователя, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.).

- 9.3. В случае получения доступа к данным, указанным в 9.2, МТС обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в настоящем разделе Политики.
- 9.4. Доступ к данным Абонента, необходимым для качественного и безопасного оказания услуг требуется в следующих случаях:
- 9.4.1. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке сессионных данных предоставлен, в случае обнаружения действий Абонента, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.
- 9.4.2. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке данных об установленных на устройстве Абонента приложениях предоставлен, в случае обнаружения на устройстве пользователя приложений и/или иного программного обеспечения, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.
- 9.4.3. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, инициировав платежную операцию, переходит на экран ввода реквизитов оплаты и подтверждения операции или просмотра реквизитов карты. Если доступ к обработке данных об установленных на устройстве Абонента приложениях предоставлен, в случае обнаружения на устройстве настроек и/или иного программного обеспечения, которые могут быть расценены как мошеннические, операция может быть заблокирована или приостановлена.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 10.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 10.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 10.3. Данные обрабатываются преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Компании. В случае, если такой доступ предоставляется сотрудникам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц

возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки данных Пользователя. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных Пользователя.

10.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении, несёт сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Компания будет хранить и обрабатывать данные Пользователя со дня регистрации Пользователя в Приложении и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к данным;
- требовать от Компании уточнения данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, необоснованно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если функционал Приложения не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такие данные;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией информации о Пользователе;
- обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

13. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.

13.2. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.

13.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления.

Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).

13.4. В части вопросов обработки МТС данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться положениями Пользовательского соглашения и Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по [ссылке](#).

13.5. По вопросам предоставления Сервиса, в том числе в части порядка и условий обработки данных, Вы можете обратиться в чат поддержки в личном кабинете на сайте www.mts.ru или в мобильном приложении «Мой МТС» (подробнее - <https://support.mts.ru/contacts>).