

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ООО «Артокс Лаб»  
№ 16 от 30 июля 2018 г.  
(в нов. ред., утв. приказом №84 от  
31 октября 2025 г.)

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг в сети Интернет**

**Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Жариковой Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий публичный договор возмездного оказания услуг в сети Интернет (далее по тексту – Договор) **с любым лицом**, являющимся резидентом Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе подписки на использование программного обеспечения Исполнителя и оказании сопутствующих услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://static.relax.by/downloads/public-contract.pdf> и является новой редакцией договора от 30.07.2018.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:**

**Сайт** – результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, состоящий из совокупности одной и/или нескольких программ для ЭВМ и Баз данных, размещенных на сервере Исполнителя и обеспечивающих доступность информации Баз данных в сети Интернет по сетевым адресам relax.by с учетом всех уровней доменных имен, как функционирующих на дату заключения настоящего Договора, так и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия. С помощью Сайта осуществляется размещение материалов о Заказчике, его деятельности, товарах, работах, услугах Заказчика (далее по тексту – информация о Заказчике), доступ к персональным сообщениям от Пользователей Сайта в адрес Заказчика, анализ посещаемости и взаимодействия Пользователей с информацией Заказчика на сайте relax.by и в его мобильных приложениях iOS и Android в App Store и Google Play, соответственно.

**ПО (или программное обеспечение)** – представленные в объективной форме совокупности данных и команд, исполняющиеся на ЭВМ и визуально представленные в виде внешних интерфейсов, выполняющих функции систематизации и управления базой данных, а также совокупность данных и команд для автоматизированного сбора, обработки данных по заданным критериям.

**База данных** – представленная в объективной форме совокупность текстовых и графических материалов, содержащаяся на серверах Исполнителя и систематизированная с помощью ПО таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Заказчиком и третьими лицами с помощью ЭВМ.

**Контент** – текст, графика, видео или иные материалы, содержащие информацию о Заказчике или о реализуемых им товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, размещаемые на Сайте, включая гиперссылки.

**Гиперссылка** – адрес веб-сайта Заказчика, который будет загружен в отдельном окне браузера после нажатия курсором на информацию Заказчика.

**Клик/ Переход** – переход пользователя по гиперссылке на веб-сайт Заказчика или на виртуальную визитку – страницу с контактной информацией Заказчика.

**Пользователь** – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

**Личный кабинет** – единая персональная часть Сайта, обеспечивающая функциональные возможности:

- a. индивидуализация Заказчика среди других заказчиков и Пользователей Сайта;
- b. доступ к функционалу добавления и редактирования Контента Заказчика;
- c. доступ к заявкам, отзывам и другим персональным сообщениям Пользователей в адрес Заказчика;
- d. доступ к статистическим отчетам о просмотрах страниц Заказчика Пользователями, а также о совершении последними существенных действий (открытия контактной информации, отправке всех видов сообщений и др.);
- e. обмен данными, информацией и сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

**Счет-протокол согласования цены** – выставляемый Исполнителем счет или иной аналогичный документ (квитанция, счет-фактура, счет-протокол согласования цены) на оплату услуг по настоящему Договору, являющийся неотъемлемой частью Договора.

**Отчетный период** – календарный месяц.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает услуги по предоставлению Заказчику доступа к программному обеспечению Сайта для размещения и продвижения информации о Заказчике в сети Интернет и использованию иного функционала Сайта, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и оплачивать их.

1.2. Функционал Сайта может включать в зависимости от согласованного/выбранного тарифа:

1.2.1. возможность демонстрации страницы Заказчика без информационных блоков других пользователей Сайта;

1.2.2. возможность загрузки и демонстрации Пользователям Сайта фотографий высокого разрешения.;

1.2.3. возможность загрузки расширенного описания объекта (товаров, работ, услуг) Заказчика и информации о Заказчике (товарах, работах, услугах Заказчика);

1.2.4. создание компактных графических информационных блоков с основными данными о Заказчике;

1.2.5. возможность автоматизированного учета заявок (бронирования) Пользователей Сайта, предоставление статистической информации по таким заявкам;

1.2.6. автоматизированный учет и получение статистики показов страницы Заказчика через информационные блоки, размещенные на Сайте;

1.2.7. автоматизированный учет переходов на страницу Заказчика через информационные блоки, размещенные на Сайте;

1.2.8. создание отдельной страницы на основании информации о Заказчике в Базе данных Сайта с возможностью управления Заказчиком такой страницей.

1.3. Исполнитель по заявке Заказчика вправе оказывать последнему иные услуги в соответствии с видами деятельности Исполнителя как резидента Парка высоких технологий.

1.4. Конкретное наименование услуг, сроки, период их оказания указываются в Счетах-протоколах согласования цен.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте по адресу: <https://static.relax.by/downloads/public-contract.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подписание Счета-протокола согласования цен или оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (в зависимости от того, какое из данных действий совершено ранее; п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в Счете-Протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя;

3.1.2. осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования функционала Сайта (ПО Сайта) с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу);

3.1.3. обеспечить Заказчику доступ к функционалу Сайта в течение периода, указанного в Счете-протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя.

### 3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Счете-протоколе согласования цен;

3.2.2. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;

3.2.3. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если размещается информация о товарах (работах, услугах), подлежащих сертификации, согласованный в установленном порядке макет размещаемых на Сайте материалов (в случае размещения/предоставления рекламных материалов Заказчиком и необходимости такого согласования), сведения, подтверждающие регистрацию в Торговом реестре или регистрацию в Реестре бытовых услуг, в случае если такая регистрация предусмотрена законодательством, иные документы согласно законодательству Республики Беларусь, а также в случае последующих изменений в указанной информации информировать Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменений;

3.2.4. при размещении на сайте гиперссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, сведений о регистрации в Торговом реестре либо Реестре бытовых услуг (в случае, если это предусмотрено законодательством), а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.2.5. в случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителей устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней;

3.2.6. размещать на Сайте актуальную и достоверную информацию о Заказчике, товарах (работах, услугах Заказчика), их цене и иных сведениях, а также осуществлять контроль за актуальностью размещенной информации и обеспечивать возможность получения Пользователям товаров (работ, услуг) Заказчика на основании данной информации;

3.2.7. в случае изменения перечня товаров (работ, услуг), их стоимости, а также иных сведений, указанных в п.3.2.6 Договора, Заказчик обязан обеспечить своевременное, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до изменения, доведение информации до Пользователей путем размещения данной информации на Сайте. В случае нарушения данной обязанности Заказчик несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных таким уведомлением;

3.2.8. в случае изменения адресов (в т.ч. адреса электронной почты), банковских и иных реквизитов Заказчика, принятия им решения о реорганизации или ликвидации, подаче заявления об экономической несостоятельности (банкротстве) незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и предоставить необходимую информацию при изменении наименования, юридического адреса, адреса размещения, иных сведений согласно настоящему пункту. Все негативные последствия неисполнения обязанности по извещению в рамках настоящего пункта несет Заказчик.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, включая, но не ограничиваясь, просрочку оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставление Заказчиком необходимых для оказания услуг сведений.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте;

3.3.2. самостоятельно без согласования с Заказчиком разрабатывать и вводить в эксплуатацию иные модули Сайта;

3.3.3. отказаться от размещения или удалить Контент Заказчика без его уведомления, содержащий фотографии, информацию или ссылку на информацию, противоречащие законодательству Республики Беларусь.

При этом Исполнитель не обязан проверять материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь;

3.3.4. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на Сайте, в случае неоплаты Заказчиком заказанных услуг, приостановить или прекратить Заказчику доступ к личному кабинету Сайта;

3.3.5. в одностороннем порядке изменять прейскурант на стоимость своих услуг;

3.3.6. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

3.4.2. использовать функционал Сайта следующими способами:

3.4.2.1. использование ПО в соответствии с его назначением;

3.4.2.2. использование функционала Сайта в соответствии с оплаченным тарифом, который выбирается Заказчиком и/или согласовывается Сторонами;

3.4.2.3. воспроизведение ПО посредством удаленного доступа к ПО на серверах Исполнителя;

3.4.2.4. осуществление действий, необходимых для функционирования ПО в ходе использования в соответствии с его назначением;

3.4.2.5. использование Баз данных, размещенных на Сайте;

3.4.2.6. размещение Контента на Сайте в части, относящейся к Заказчику;

3.4.2.7. извлечение информационных материалов из Баз данных и их последующего использования Заказчиком в пределах, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2.8. внесение с помощью функционала Сайта и ПО изменений в Базы данных в части, относящейся к Заказчику. Под внесением изменений понимается изменение содержания размещенных материалов, перевод имеющихся материалов, размещение дополнительных материалов Заказчика;

3.4.3. получать от Исполнителя консультации, связанные с функционированием ПО Сайта или его отдельных модулей/сервисов, посредством телефонной или электронной связи.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими у Исполнителя тарифами и указывается в Счетах-протоколах согласования цен.

Счет-протокол согласования цены может направляться Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, специальных систем для расчетов, действующих в Республике Беларусь, или иным согласованным Сторонами способом.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете-протоколе согласования цены, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету-протоколу, за исключением случая, предусмотренного в п. 4.4. настоящего Договора.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100% предоплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены. Сроки оплаты согласовываются Сторонами в Счете-протоколе согласования цены.

4.3. Стоимость фактически оказанных услуг за отчетный период указывается в Актах сдачи-приемки оказанных услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется ежемесячно по факту оказания услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора. Акт сдачи-приемки оказанных услуг выставляется последним днем отчетного месяца или последним днем оказания услуги.

4.4. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету-протоколу согласования цен и изменения тарифов Исполнителя в указанный период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по такому Счету-протоколу согласования цен согласно новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

#### **5. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Стороны пришли к соглашению, что Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) составляется Исполнителем единолично в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. Заказчик вправе составить Акт единолично в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Несмотря на положения пункта 5.1. Договора, Исполнитель вправе не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, составить и направить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг на стоимость фактически оказанных в данном периоде услуг.

Акт составляется Исполнителем в форме электронного документа, подписывается с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) и направляется Заказчику посредством электронных каналов связи (с электронных адресов Исполнителя на электронный адрес Заказчика, указанный в реквизитах настоящего Договора. Под электронными адресами Исполнителя понимаются любые электронные адреса с доменным именем relax.by и/или artox.com, размещенным после символа @).

5.3. При направлении Исполнителем Акта Заказчик обязуется рассмотреть Акт и при наличии мотивированных возражений от согласования Акта предоставить их Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта.

5.4. При направлении Исполнителем Акта и непредставлении мотивированных возражений в срок, указанный в п. 5.3. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми на сумму, указанную в Акте, составленном Исполнителем единолично.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,3% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. При возникновении у Заказчика замечаний, связанных с оказанием услуг по Договору, Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения Сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной или предоставленной Заказчиком для размещения на Сайте, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения информации Заказчика на Сайте.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия видом деятельности, информация о котором размещается на Сайте, а также на размещение информации о производимых/ реализуемых Заказчиком товарах, работах, услугах на Сайте.

6.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со Стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на размещенные на Сайте материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на Сайте Исполнителя материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и/или нарушает права третьих лиц, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.11. Заказчик признает и подтверждает, что Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Сайта и право использования ПО в рамках функциональных возможностей путем воспроизведения посредством сети Интернет «as is» («как есть»), Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя изменения функционала Сайта или ПО Сайта и к ответственности Исполнителя в любом случае применяются ограничения, установленные настоящей статьей.

6.12. Заказчик признает и подтверждает, что размещает/изменяет Контент на Сайте, соответствующий законодательству Республики Беларусь, а также несет ответственность перед третьими лицами за такой Контент.

6.13. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешения — в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.14. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

6.15. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты Сторон, а также распечатка информации, содержащейся в личном кабинете Заказчика, и статистические данные соответствующих систем.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **7.1. Обработка персональных данных при размещении информации на Сайте и относящихся к ней отзывов, комментариев Пользователей:**

7.1.1. при использовании Заказчиком в рамках настоящего Договора функционала Сайта для размещения им информации на Сайте о работниках или иных лицах Заказчика, включая публикацию отзывов, комментариев Пользователей в отношении размещаемой информации как неотъемлемую часть рассматриваемого функционала, Заказчик уполномочивает Исполнителя обрабатывать их персональные данные по поручению и в интересах Заказчика на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В данном случае Заказчик выступает в роли оператора, а Исполнитель является уполномоченным лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора.

При этом Исполнитель не обязан получать согласие работников и иных лиц Заказчика на такую обработку. Если для соответствующей обработки персональных данных необходимо получение согласия указанных лиц, такое согласие получает Заказчик.

7.1.2. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные работников, иных уполномоченных лиц Заказчика:

- *фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), занимаемая должность, стаж работы, квалификационная категория, информация об образовании и повышении квалификации, включая дипломы и сертификаты, иная информация о работниках или иных лицах Заказчика, размещенная Заказчиком на Сайте, а также указываемая Пользователями в отзывах, комментариях.*

7.1.3. Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий по обработке персональных данных:

- *распространение, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.*

7.1.4. Целью обработки персональных данных является предоставление сведений для информирования Пользователей Сайта о работниках или иных лицах Заказчика, оказывающих услуги (реализующих товары, выполняющих работы), путем размещения данной информации на Сайте.

### **7.2. Обработка персональных данных при использовании определенных сервисов или функционала Сайта:**

7.2.1. при использовании Заказчиком в рамках настоящего Договора определенного функционала или сервисов Сайта, посредством которых предоставляется возможность получать заявки Пользователей Сайта для уточнения вопросов по сотрудничеству с Заказчиком и/или

последующего оказания им услуг (передачи товаров, выполнению работ), в том числе сервисов бронирования, записи, онлайн-записи, заказа или доставки еды, получения иных заявок от Пользователей, Заказчик уполномочивает Исполнителя обрабатывать персональные данные Пользователей Сайта в интересах и по поручению Заказчика на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В данном случае Заказчик выступает в роли оператора, а Исполнитель является уполномоченным лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора.

7.2.2. В рамках исполнения данных обязательств Исполнитель обрабатывает в интересах Заказчика следующие персональные данные Пользователей Сайта:

- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), дата рождения (при затребовании данной информации функционалом соответствующего сервиса и ее указании Пользователем), дата и время записи/бронирования, заказанная услуга (работа или товар), адрес доставки (при затребовании данной информации функционалом соответствующего сервиса), номер телефона и/или аккаунт в предпочитаемом мессенджере, адрес электронной почты.

7.2.3. Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий по обработке персональных данных Пользователей Сайта:

- сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.

7.2.4. Целью обработки персональных данных является получение Заказчиком заявок от Пользователей Сайта, являющихся потенциальными клиентами Заказчика, для последующего оказания услуг (выполнения работ/передачи товаров).

7.3.1. При обработке персональных данных по настоящему Договору, **Стороны обоюдно обязуются:**

- осуществлять обработку персональных данных, в том числе защиту персональных данных, в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», иного законодательства Республики Беларусь;

- гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных данных, а также законность их обработки, соблюдение принципов обработки;

- принять следующие меры по обеспечению защиты персональных данных:

▪ назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

▪ издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;

▪ ознакомление работников и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

▪ установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах (системах);

▪ осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

7.3.2. При обработке персональных данных, полученных по настоящему Договору, **Исполнитель как уполномоченное лицо имеет право:**

- привлекать иных лиц (субуполномоченных) для обработки персональных данных для целей исполнения обязательств по Договору. В таком случае Исполнитель обязан обеспечить выполнение субуполномоченным лицом обязательств, возложенных на Исполнителя как на уполномоченное лицо, а также предусмотреть, что субуполномоченные лица обеспечивают защиту персональных данных на уровне не ниже, чем она обеспечена Исполнителем;

- при поступлении Исполнителю заявлений субъектов персональных данных предоставлять информацию по обработке их персональных данных, осуществляемой Исполнителем, отвечать на данные заявления в пределах своих полномочий;
- предоставлять информацию по обработке персональных данных по запросам уполномоченных государственных органов;
- отвечать на запросы Заказчика о текущей обработке персональных данных;
- уведомлять Заказчика в случае, если имеются основания полагать, что его поручения по обработке персональных данных не соответствуют требованиям законодательства.

7.3.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для обработки персональных данных по настоящему Договору, а также обязуется обеспечить соблюдение законодательства при их обработке.

7.3.4. Поручение на обработку персональных данных действует до окончания срока действия Договора, за исключением случаев прекращения обработки персональных данных до этого срока по основаниям, предусмотренным Законом «О защите персональных данных», о чем Стороны уведомляют друг друга дополнительно.

7.3.5. Персональные данные, полученные Исполнителем как уполномоченным лицом, подлежат удалению (уничтожению) Исполнителем по окончании срока действия Договора, кроме случаев, когда Исполнитель имеет собственные правовые основания для их обработки. В случае отсутствия технической или иной возможности произвести удаление персональных данных Исполнитель обязуется обеспечить обезличивание и (или) блокирование доступа к персональным данным.

7.3.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных в процессе обработки персональных данных. Каждая из Сторон гарантирует, что его работники и иные лица, участвующие в обработке персональных данных, осведомлены о конфиденциальном характере персональных данных и процессе их обработки.

7.3.7. Стороны несут самостоятельную ответственность за соблюдение законодательства при обработке персональных данных.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Счета-протокола согласования цен или внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги (в зависимости от того, какое из данных действий совершено ранее) и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 2.2. Договора.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до планируемой даты прекращения.

При просрочке оплаты услуг по настоящему Договору, невыполнении либо ненадлежащем выполнении Заказчиком своих обязательств по Договору, нарушении им требований законодательства, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего

Договора путем направления Заказчику уведомления об этом по электронной почте за 2 (два) календарных дня до даты расторжения.

При прекращении действия Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные до даты прекращения действия Договора услуги.

8.6. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

8.7. Стороны согласовали, что в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика без виновных действий (бездействия) Исполнителя либо по инициативе Исполнителя в связи с систематическим неисполнением Заказчиком своих обязательств стоимость услуг по разработке и/или настройке персональной страницы Заказчика на Сайте составит 630,00 (шестьсот тридцать) белорусских рублей. Заказчик обязуется возместить стоимость разработки и/или настройки персональной страницы на Сайте до даты расторжения Договора, при этом Исполнитель вправе удержать указанную стоимость из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику в связи с досрочным расторжением Договора.

8.8. В случае предоставления Заказчику скидки на оказываемые услуги и досрочного прекращения Договора по инициативе Заказчика либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за оказываемые услуги, производится за вычетом компенсации, которая рассчитывается как разница между полной стоимостью услуг за оказанный период и фактической стоимостью услуг за данный период с учетом предоставленной скидки. Указанная компенсация удерживается Исполнителем из сумм, возвращаемых Заказчику.

8.9. При расторжении Договора и в случае необходимости возврата денежных средств Заказчику такой возврат производится Исполнителем на основании требования Заказчика в течение 20 (двадцати) дней с момента прекращения Договора. В случае, если данное требование Заказчика было получено Исполнителем после прекращения Договора, то возврат денежных средств производится в течение 20 (двадцати) дней с момента получения требования.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Использование любой текстовой и графической информации, созданной Исполнителем и размещенной на Сайте, допускается только с письменного разрешения Исполнителя. Все права на созданный Исполнителем контент, за исключением изображения товарного знака и иных средств индивидуализации Заказчика, принадлежат Исполнителю.

10.3. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов Стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) дней с момента их подписания.

9.4. Стороны признают юридическую силу электронных документов, подписанных с применением электронной цифровой подписи (в том числе Счетов-протоколов согласования цены, Актов сдачи-приемки оказанных услуг, заявлений, уведомлений и т.д.), признают электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью, а также признают все юридические действия, оформляемые посредством электронных документов.

9.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам связи (электронная почта, адреса которой указаны в реквизитах настоящего Договора, а также любые электронные адреса Исполнителя с доменным именем relax.by и/или artox.com, размещенным после символа @), наравне с исполненными в простой письменной форме. Письма, направленные по указанным каналам связи считаются

направленными надлежащим образом. Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения писем, направленных по каналам связи.

Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

- дополнительные соглашения к Договору;
- мотивированный отказ от подписания акта (при его составлении);
- претензия (при ее составлении).

9.6. Исполнитель оказывает клиентам Заказчика содействие в защите прав потребителей путем предоставления информации о Заказчике (наименование и место нахождения организации, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации организации, индивидуального предпринимателя), в передаче Заказчику претензии клиента в случае необоснованного отказа Заказчика принимать такую претензию.

9.7. Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

## **11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

11.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на оказание Услуг и/или указанную в Счете-протоколе согласования цены.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «Артокс Лаб»**

220012 г. Минск ул. Толбухина д.2, пом. 16.

УНП 191700409, ОКПО 380335225000

IBAN: BY26ALFA30122081850050270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

г. Минск ул. Красная д. 7,

Тел. +375-17- 3366700, факс +375-17-3366900

e-mail: office@artox.com

e-mail (бухгалтерия): buh@artox.com, buh@relax.by и иные с доменным именем relax.by и/или artox.com, размещенным после символа @