

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

esforce.com/esforce.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обработки персональных данных и политика конфиденциальности сайта esforce.com/esforce.ru (далее – «Политика») являются официальным документом киберспортивного холдинга ESforce (далее – «Холдинг»). В рамках настоящих Правил под холдингом ESforce понимаются компании холдинга ESforce: ООО «Исфорс Рус» (ИНН 7715877226), ООО «РУХАБ» (ИНН 7713414952), ООО «Эпик Испорте Ивентс» (ИНН 7713415113), ООО «ЕСПОРТ Медиа» (ИНН 7713419213), ООО «Киберспорт.ру» (ИНН 7713478265).

Администрацией Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «Исфорс Рус», ИНН 7715877226, расположенное по адресу 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 27, корп. 1, комната 54 (далее – «Администрация Сайта»). Правила определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайта esforce.com/esforce.ru (далее – «Сайт») и его сервисов (далее – «Пользователи»).

1.2. В соответствии с настоящей Политикой под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь Сайта самостоятельно предоставляет Администрации Сайта при заполнении формы для обратной связи, если такая информация позволяет определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.

Администрация Сайта является оператором персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Обработка данных осуществляется только в целях соблюдения условий настоящей Политики в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Администрация Сайта обрабатывает и хранит только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для обеспечения доступа к функционалу Сайта в случаях их предоставления на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных, в целях поддержания связи с Пользователем, в том числе направления ответов, уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сайта, деятельности Холдинга. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по [ссылке](#). Администрация Сайта вправе вносить изменения в

настоящую Политику без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с [Пользовательским соглашением](#), размещенным на сайте. В случае наличия противоречий между настоящей Политикой и иными официальными документами Администрации Сайта применению подлежит настоящая Политика.

1.7. Направив форму для обратной связи (заявку) и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики, проставив галочку в чек-боксе соответствующего поля формы для обратной связи и подтвердив отправку указанной формы (далее – «Согласие»). С этого момента Согласие Пользователя на обработку его персональных данных считается полученным. Заполняя форму для обратной связи на Сайте, Пользователь может также отдельно дать свое согласие на получение рекламных сообщений о проводимых Администрацией Сайта или партнерами промо-акциях путем e-mail рассылки уведомлений, включая рекламные материалы, размещенные в социальных сетях и сайтах партнеров.

1.8. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации Сайта рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией Сайта. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

1.9. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и направление формы для обратной связи должно быть немедленно прекращено.

Пользователь может в любой момент в одностороннем порядке отозвать свое ранее предоставленное Согласие, направив письменное заявление в произвольной форме и письмо по электронной почте на адрес info@esforce.com, содержащее те же или в меньшем объеме персональные данные, что были указаны в Согласии при предоставлении персональных данных Администрации Сайта.

1.10. Администрация Сайта не распространяет и не предоставляет третьим лицам персональные данные Пользователя без его согласия. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять заполнение и отправку формы для обратной связи, а также использовать Сайт;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сайтом;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация Сайта не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

3. Цели обработки и перечень информации

Юридическим основанием для обработки предоставленной Пользователями Сайта информации является настоящая Политика и законные интересы Администрации Сайта в целях предоставления Пользователям информации о деятельности Холдинга и осуществления коммуникации с Пользователями. Ниже изложены причины и цели сбора и обработки информации, которую собирает и/или может собирать Администрация Сайта при использовании Пользователями Сайта:

№	Собираемая информация	Цель	Способы обработки
1	Данные, которые Пользователи указывают при заполнении формы для обратной связи (заявки) на Сайте: имя (никнейм), адрес электронной почты, Telegram-никнейм, название компании, представителем которой является обратившийся, а также информация, включенная Пользователем самостоятельно в текст комментария.	Эта информация является минимально необходимой для заполнения Пользователем формы для обратной связи и ее отправки на Сайте. Мы используем эти данные, чтобы выполнить наши обязательства перед вами как часть функциональности Сайта (например, в тех случаях, когда вы хотите, чтобы мы связались с вами по указанным вами каналам связи, чтобы обсудить интересующие вас вопросы относительно деятельности Холдинга), а также для расследования любых жалоб	1. Сбор данных Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при отправке им заполненной формы обратной связи, предусмотренной функционалом Сайта, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе в текстовое поле с комментарием в указанной форме. 2. Хранение и использование данных Персональные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации исключительно на

		и предоставления более эффективного обслуживания.	электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
2	Обезличенные данные о местоположении, IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера/устройства, время нахождения на Сайте, глубина просмотра, возраст, пол, источник трафика (переходы со сторонних сервисов или прямые).	Администрация Сайта может использовать эту информацию, чтобы анализировать статистическую информацию, связанную с функционированием Сайта и для оценки статистических метрик показателей Сайта, предоставленных сторонними сервисами аналитики.	3. Передача данных Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой. При указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Администрации Сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством. 4. Уничтожение данных Персональные данные Пользователя уничтожаются при удалении Администрацией Сайта информации, предоставленной Пользователем, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных

			персональные	данные
--	--	--	--------------	--------

			уничтожаются Администрацией Сайта в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Пользовательского соглашения, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.
--	--	--	---

4. Обработка информации о Пользователях

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов: а) законности целей и способов обработки персональных данных;

б) добросовестности;

в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;

г) соответствия объема, содержания и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

е) ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

ж) обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

з) хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;

и) уничтожение либо обеспечение уничтожения персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения допущенных нарушений установленного законом порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Администрацией Сайта целей и принципов обработки, указанных в настоящей Политике, Пользователь также соглашается и поручает Администрации осуществлять указанные в пункте 3 настоящей Политики, действия по обработке, включая следующие: запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, удаление данных Пользователя.

4.2. Трансграничная передача данных не производится.

4.3. Функционалом и правилами использования Сайта Пользователю может быть предоставлена возможность размещать в текстовом поле формы для обратной связи

любую иную информацию, если она не противоречит требованиям действующего законодательства. Размещая по своей инициативе такую информацию, Пользователь понимает, что Администрация Сайта не обрабатывает и не имеет цели обрабатывать такую информацию, а также биометрические и специальные категории персональных данных.

5. Меры по защите информации о Пользователях

5.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Технические меры безопасности реализованы Администрацией Сайта с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

5.3. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Администрации Сайта, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Администрацией Сайта, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

6. Ограничение действия Политики

6.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сети Интернет доступ к информации о Пользователе. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

6.2. Данные хранятся Администрацией Сайта в течение срока действия Пользовательского соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта, а после прекращения его действия – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации. При достижении целей обработки информации Администрация Сайта прекращает обработку данных одним из способов, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Обращения Пользователей

7.1. Помимо электронной формы для обратной связи, предусмотренной функционалом Сайта, Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы в письменной форме по адресу: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 27, корп. 1,

комната 54 или в форме электронного документа по адресу электронной почты info@esforce.com.

7.2. Пользователь самостоятельно определяет содержание и цель обращения, однако в минимальном объеме запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

-адрес/исчерпывающие контактные данные для отправки ответа;

-сведения о персональных данных, введенных при заполнении формы для обратной связи на Сайте;

-подпись Пользователя или его представителя.

7.3. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без согласия Пользователя.

7.4. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.