

Privacyverklaring | Supportiful

Supportiful is verantwoordelijk voor de verwerking en bewaren van persoonsgegevens, zoals weergegeven in de privacyverklaring.

Supportiful | Virtueel assistent | Sacha van Nugteren
S.kooijmanstraat 33
1507 WV Zaandam

www.supportiful.nl

sacha@supportiful.nl

06-18554393



Welke persoonsgegevens verwerkt Supportiful?

Supportiful verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van diensten die ik aan bied of omdat je deze zelf aan Supportiful hebt vertrekt. Het gaat hierbij om:

- Voor- en achternaam:
- Adres:
- Email:
- Telefoonnummer:
- Bedrijfsnaam:
- KVK:

Met welk doel en op welke grondslag verwerkt Supportiful deze persoonsgegevens?

Supportiful verwerkt jouw gegevens voor verschillende doeleinden:

- Voor het verwerken van betalingen en facturen
- Om te kunnen bellen en/of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om nieuwsbrieven te versturen (indien hier extra toestemming voor is gegeven)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Om je te informeren over wijzigingen en diensten

Hoelang Bewaard Supportiful jouw gegevens?

Niet langer dan wettelijk noodzakelijk.

- Factuur en betaling gegevens ⇒ wettelijke 7 jaar
- E-mailverkeer ⇒ wettelijke 2 jaar
- Contact gegevens ⇒ zolang onze samenwerking duurt of totdat jij verzoekt deze te verwijderen.

Delen met derden

Supportiful zal jouw persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is.

- Uitsluitend als dit nodig is voor uitvoering van onze overeenkomst.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Deze verklaring is uitsluitend bedoeld voor Supportiful. Wees je ervan bewust dat ik niet aansprakelijk ben voor privacy -en cookiebeleid van eventuele andere bedrijven en organisaties die genoemd worden op mijn website.

Cookie en tracking beleid

(Nog onduidelijk of ik dit ga doorvoeren op mijn site of niet. Ik denk het volgende.)

Ik gebruik geen trackingcookies via mijn website en verzamel geen persoonsgegevens. Wel houd ik de analytische gegevens bij.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit doe ik onder andere door:

- Beveiligde opslag en het gebruik van SSL-certificaten.
- Alleen bevoegde medewerkers toegang te geven tot gegevens.
- Regelmatig updates en beveiligingscontroles uit te voeren.

Heb je toch twijfels over de beveiliging van jouw gegevens? Neem gerust contact met mij op.

Jouw rechten, jouw privacy

Je hebt altijd de mogelijkheid om:

- Je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Een kopie van je gegevens op te vragen (recht op gegevensoverdraagbaarheid).
- Je toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken.

Wil je van een van deze rechten gebruikmaken? Stuur Supportiful dan een e-mail via sacha@supportiful.nl ik help je graag verder!

Vragen of klachten?

- Voor vragen neem contact op met sacha@supportiful.nl
- Klacht? Deze kun je indienen bij de toezichthouden van autoriteit persoonsgegevens. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
-

