

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») проводится в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных, далее – «Субъект», «Клиент», «Пользователь») на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.1.1. Настоящая Политика распространяется на следующее юридическое лицо, которое в дальнейшем именуется «Организация», «Оператор»:

Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб», Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, ул. Чапаева, д. 15 литера А, помещ. 1-Н, офис А-105.

Оператор вправе предоставлять информацию Пользователям своим аффилированным лицам, в целях, указанных ниже. При этом аффилированные лица Оператора становятся самостоятельными операторами персональных данных и обязаны придерживаться настоящей Политики.

1.1.2. Политика распространяется на работников Организации, а также лиц, оказывающих (выполняющих для) Организации услуги (работы) на основании договоров (далее – «представители Организации»).

Настоящая Политика применима только к информации о Пользователе, получаемой в ходе использования сервисов и услуг Организации. Организация не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Организацией в процессе деятельности, в том числе от клиентов Организации. Обработка персональных данных в Организации осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: Федеральный закон «О персональных данных»; Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ; Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ и т.д. (далее по тексту – «федеральный закон», «законодательство»). Настоящая Политика размещена по адресу: https://sweb.ru/docs/site_policy.pdf

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также в установлении основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Организации.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Пользователи, используя сервисы и услуги Организации, размещенные на веб-сайте <https://sweb.ru/> (далее и ранее – «Сайт»), сообщив Организации свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, подтверждают свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.5.1. Организация начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом конклюдентных действий при использовании сервисов на Сайте, использовании

форм обратной связи и акцепте оферт, содержащих в себе положения об обработке персональных данных в соответствии с действующим законодательством. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных действующим законодательством (порядок отзыва согласия указан в разделе 8 настоящей Политики).

1.7. Настоящая Политика может быть изменена Организацией. Организация имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.8. Оператор осуществляет профессиональную деятельность, связанную с трансграничной передачей персональных данных. При предоставлении услуг, в том числе в случаях обращения Пользователя в службу поддержки, Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных исключительно с целью учета обращений и анализа статистики, при этом такая передача осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется только на территории Российской Федерации. Пользователь дает свое согласие Оператору на такую трансграничную передачу данных в целях анализа статистики и учета обращений, указанных в настоящем пункте.

1.9. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных (удаление персональных данных).

1.9.1. Клиент может в любой момент обратиться в Организацию с требованием:

- в установленные законодательством сроки удалить предоставленные персональные данные (в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных);
- изменить или актуализировать персональные данные;
- предоставить информацию о целях, условиях обработки предоставленных персональных данных, а также направить в ответ предоставленные персональные данные в структурированном виде.

1.9.2. Любые вопросы по порядку прекращения обработки персональных данных и отзыва согласия на обработку персональных данных могут быть направлены Организации по адресу электронной почты feedback@sweb.ru.

2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. В зависимости от Субъекта Организация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов:

- данные Клиента — информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства. К ним также относятся данные, предоставленные потенциальными клиентами, представителями клиентов, уполномоченными представлять клиентов лицами; руководителями и главными бухгалтерами юридических лиц, являющихся клиентами Организации, лицами, заключившими с Организацией гражданско-правовые договоры на оказание услуг/выполнение работ; работниками партнеров Организации и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Организацией, с которыми взаимодействуют представители Организации в рамках своей деятельности;
- персональные данные Клиента, предоставленные при регистрации на Сайте, в том числе при осуществлении Клиентом Заказов, заполнения анкет, а также при использовании сервисов, форм связи, размещенных на Сайте;
- персональные данные иных физических лиц, выразивших согласие на обработку Организацией их персональных данных, или данные физических лиц, обработка персональных данных которых необходима

Организации для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законодательством, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на хостинг-провайдера и регистратора доменных имен функций, полномочий и обязанностей.

2.3. Субъект, попадающий в перечень лиц, указанных в п. 2.2. настоящей Политики, дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества (в том числе в английской транскрипции); даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; сведений о номере основного документа, удостоверяющего личность, дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; индивидуальном номере налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), номерах телефонов; адресах электронной почты (e-mail).

3. ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Организация обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания Клиентам услуг.

3.2. Организация обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Цели обработки персональных данных:

- для идентификации субъекта персональных данных;
- для осуществления возможности регистрации и обслуживания доменного имени;
- для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также для обработки заявлений, запросов и заявок Клиента;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Организацией;
- для предоставления услуг и сервисов, размещенных на Сайте и предоставляемых Организацией.

3.4.1. Информация в вышеуказанных целях собирается в следующих случаях и следующими способами:

Название сервиса	Категории собираемых данных	Цель
------------------	-----------------------------	------

Регистрация на сайте https://sweb.ru/	адрес электронной почты (e-mail)	Идентификация субъекта предоставляемых данных; осуществление возможности формирования индивидуального аккаунта пользователя и последующего заключения договора; осуществление связи с субъектом персональных данных в целях предоставления информации, необходимой для оказания услуг. Таким образом, Организация использует ваши данные, чтобы: (i) зарегистрировать вас на сайте Организации; (ii) создать ваш профиль; (iii) обеспечивать поддержку, предоставлять вам информацию о вашей учетной записи и отвечать на ваши запросы; (iv) обеспечивать индивидуальный подход, предоставляя контент в рамках Сервиса.
Заполнение анкеты заказчика/пользователя для оказания услуг	ФИО на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; адрес электронной почты (e-mail) дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Предоставление услуг регистрации доменных имен на основании оферт. Данные предоставляются в целях внесения информации об администраторе доменного имени в реестр соответствующей доменной зоны.
Направление заявки в службу поддержки	адрес электронной почты (e-mail)	Идентификация субъекта предоставляемых данных; для связи с субъектом данных в целях обработки заявки и/или запросов от субъекта.
Заполнение формы обратной связи/подписки на новости	номер телефона; адрес электронной почты (e-mail)	Осуществление сервисного и информационно-справочного обслуживания физических лиц, предоставление информации об услугах и проводимых акциях Общества

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Организацией не осуществляется.

3.6. Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;

- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.7. Оператор, помимо обработки персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, IP-адрес, ID Личного кабинета Пользователя). Указанные агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонализированных услуг, либо услуг третьих лиц. Эти данные не содержат информации, позволяющей установить субъекта персональных данных, и могут передаваться партнерам (например, Яндекс.Аналитика) для статистической обработки.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организации, в соответствии со сроком действия договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является Субъект.

4.1.1. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — подлежит уничтожению в течение 30 дней;
- предоставление Субъектом или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — подлежит уничтожению в течение 7 дней;
- отзыв Субъектом согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — подлежит уничтожению в течение 30 дней.

5. КРУГ ЛИЦ, ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, к обработке персональных данных допущены только те представители Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ другим представителям может быть предоставлен только в предусмотренных законодательством случаях. Организация требует от своих представителей соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

5.2. Персональные данные Субъекта могут быть переданы третьим лицам в целях оказания услуг либо в иных целях, предусмотренных согласием на обработку данных.

5.3. Организация вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект явно выразил свое согласие на такие действия.
- Передача предусмотрена заключенным между Оператором и Субъектом договором, российским или иным применимым законодательством.
- При этом к лицу, которому осуществляется передача, переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.

5.4. По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные Субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;
- в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;
- в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, отраслевых стандартах, обязательных для исполнения Оператором.

6. ПОРЯДОК И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Организация использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.2. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение им принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Организации, участвующие в обеспечении возможности предоставления/поддержания оказания услуг в течение срока договора, по которому Пользователь является стороной по договору или выгодоприобретателем;
- лица, оказывающие услуги поддержки функционирования используемых информационных систем, услуги по предоставлению рекламно-информационных услуг, иные услуги, приобретаемые Обществом в указанных выше целях;
- иные аффилированные лица Организации для целей обеспечения внутригруппового взаимодействия.

6.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством или договором между Оператором и Субъектом. Если Субъект устанавливает дополнительные условия / запреты последующей обработки персональных данных, Общество доводит эту информацию посредством размещения условий / запретов на соответствующих страницах Сайта, на которых осуществляется распространение персональных данных.

6.4. Организация имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

6.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.6. Организация и Пользователь также обладают иными правами и несут иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Деятельность Организации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организацией конфиденциальности полученной информации. Все представители — Организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, перечень которых установлен Организацией, если это не противоречит действующему законодательству.

7.2. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Организацией в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

7.4. При обработке персональных данных в информационных системах Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление Субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Организации по обработке и защите персональных данных;
- ознакомление лиц, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

8. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект может в любой момент обратиться в Организацию с заявлением по форме, размещенной по адресу: https://sweb.ru/docs/withdraw_form.pdf, с требованием:

- в установленные законодательством сроки удалить предоставленные персональные данные (в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных);
- изменить или актуализировать персональные данные;
- предоставить информацию о целях, условиях обработки предоставленных персональных данных, а также направить в ответ предоставленные персональные данные в структурированном виде.

8.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса по адресу электронной почты Оператора: feedback@sweb.ru, при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», или путем направления соответствующего заявления на почтовый адрес Оператора: 197046, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Посадский, улица Чапаева, дом 15, литера А, помещ. 1-Н, офис А-105. На основании обращения Пользователя с отзывом

согласия/требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекратит обработку персональных данных в срок, установленный действующим законодательством.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся обработки персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Пользователю такую информацию в срок, установленный законодательством.

8.4. Оператор блокирует персональные данные на период внутренней проверки в случае выявления:

8.4.1. Неправомерной обработки персональных данных;

8.4.2. Неточных персональных данных;

8.4.3. Отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного законодательством в области персональных данных или в локальных нормативных актах.

8.5. Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные в следующих случаях:

8.5.1. В случае невозможности обеспечить правомерную обработку персональных данных;

8.5.2. При достижении цели обработки персональных данных;

8.5.3. В случае истечения срока действия или отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных;

8.5.4. По истечении установленного срока обработки персональных данных.

8.6. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов или в судебном порядке.

8.7. Любые вопросы по порядку удаления персональных данных и отзыва согласия на обработку персональных данных могут быть направлены Оператору по адресу электронной почты feedback@swweb.ru