

Aggiornato: 1 marzo 2025

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI PREPLY

**Titolare del trattamento:**

Preply, Inc.,  
indirizzo:  
1309 Beacon Street, Suite 300,  
Brookline, MA 02446,  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

Rivolgersi a

**Responsabile della protezione dei dati:**

e-mail: [dpo@preply.com](mailto:dpo@preply.com)

**Rappresentante UE:**

Preply Europe Services SL  
indirizzo: Portal del Àngel,  
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,  
Barcelona, Spagna  
08002

email: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

**Rappresentante del Regno Unito:**

Preply UK Services Ltd  
41 Devonshire Street, Ground Floor, London,  
United Kingdom, W1G 7AJ  
E-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

Preply si impegna a proteggere i tuoi dati personali. Abbiamo cercato di scrivere questa Informativa sulla privacy utilizzando il linguaggio più chiaro e semplice possibile. Allo stesso modo, abbiamo cercato di fornirti gli impegni assunti sulla privacy in modo trasparente e facilmente accessibile. Detto questo, ci auguriamo che tu possa ottenere tutti i dettagli necessari per assicurarti che i tuoi dati personali siano al sicuro con noi.

Prima di darci il consenso al trattamento dei tuoi dati personali o di fornirci i tuoi dati personali all'interno di qualsiasi modulo presente sul nostro sito web, ti preghiamo di leggere la presente Informativa sulla privacy, così saremo sicuri che tu abbia compreso completamente le condizioni alle quali vorremmo collaborare.

La presente Informativa sulla privacy si applica all'utilizzo dei Servizi di Preply, come definito nei nostri [Termini di servizio](#). Questa Informativa sulla privacy spiega quando, dove e perché utilizziamo i dati personali delle persone che utilizzano la Piattaforma Preply, come li utilizziamo, le condizioni in base alle quali possiamo divulgarli ad altri, i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali e come li conserviamo al sicuro.

### INFORMAZIONI GENERALI

L'accesso alla Piattaforma Preply è disponibile con o senza la necessità di creare un account. Puoi accedere al nostro Sito web senza doverti registrare. Per poter utilizzare l'applicazione Preply per dispositivi mobili è necessario registrare un account. Pertanto, è sempre possibile un utilizzo limitato dei Servizi senza la trasmissione dei tuoi dati personali (puoi ad esempio, navigare sul Sito, scoprire come funziona Preply, consultare l'elenco degli insegnanti, leggere il blog di Preply, valutare la varietà dei servizi, ecc.). Tuttavia, ogni volta che accedi al Sito

web, raccogliamo informazioni di registro e inviamo cookie al tuo dispositivo, con i quali monitoriamo la tua attività sul Sito. Puoi sempre negare il consenso ai cookie ad eccezione di quelli senza i quali il Sito non potrebbe funzionare.

Quando sei un utente registrato, Preply può raccogliere ed elaborare identificatori di cookie, nonché i dati che ci fornisci specificatamente al momento della registrazione, inclusi nome, cognome, e-mail, numero di telefono, ID Skype o ID di social network (se assegnati tramite Facebook o se accedi a Google Calendar), fuso orario, lingua dell'interfaccia, indirizzo IP e tipo di dispositivo.

Nello specifico, se sei un insegnante, potremmo anche raccogliere ed elaborare, oltre alle suddette informazioni, altri dati da te forniti, inclusi codice postale, genere, anno di nascita, città di residenza ed esperienza formativa.

Gli utenti registrati possono inoltre fornire immagini del profilo e scegliere la valuta per eseguire azioni in base alla nostra [Politica di pagamento e rimborso](#).

È possibile avere informazioni aggiuntive sui casi specifici di raccolta dei dati e sulle finalità del trattamento degli stessi in una sezione separata della presente Informativa sulla privacy.

Potremmo modificare questa Informativa sulla privacy di volta in volta; quindi, controlla questa pagina per assicurarti di concordare con eventuali modifiche. Pubblicheremo tali modifiche su questa pagina e aggiorneremo la data di modifica dell'Informativa sulla privacy nella parte superiore della stessa. Notifiche aggiuntive su qualsiasi modifica verranno inviate alla tua e-mail.

Potremmo anche sperimentare occasionalmente diverse funzionalità della Piattaforma Preply che possono influenzare l'ambito, le finalità o altri dettagli del trattamento dei dati personali. In questi casi ti informeremo preventivamente e, se necessario, chiederemo il tuo consenso.

Qualsiasi domanda riguardante questa politica e i nostri servizi deve essere inviata a [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

## **1. Cosa sono i dati personali e il trattamento dei dati personali? Definizioni principali**

**I dati personali** sono tutte le informazioni che ti riguardano e che da sole o in combinazione con altre informazioni consentono a una persona che raccoglie ed elabora tali informazioni di identificarti come individuo.

Per **trattamento dei dati personali** si intende qualsiasi operazione sui dati personali dell'utente, anche con procedimenti automatizzati, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

**L'Interessato** è qualsiasi persona fisica identificata o identificabile, i cui dati personali sono trattati dal titolare del trattamento; significa che sei un utente di Preply.

**Il consenso dell'interessato/utente** è qualsiasi manifestazione libera, specifica, informata e inequivocabile della volontà dell'interessato/utente con la quale lo stesso, mediante una dichiarazione o un atto affermativo inequivocabile, esprime il consenso al trattamento dei dati personali ad esso relativi.

## 2. Basi legali per il trattamento di Preply

Preply tratta i tuoi dati personali solo quando disponiamo di basi legali. Nello specifico, Preply tratta i tuoi dati personali se:

- il trattamento è basato sul consenso che hai concesso. Pertanto, le nostre newsletter, la raccolta, l'analisi e la pubblicazione di feedback e recensioni degli utenti, l'analisi delle lezioni video, la tua partecipazione ai nostri eventi e webinar e il posizionamento di diversi tipi di cookie e i post dei vincitori del gioco a premi si basano sul tuo consenso;
- il trattamento è necessario per fornirti i nostri servizi secondo i nostri [Termini di servizio e Termini di servizio aggiuntivi sull'IA](#) che costituiscono un contratto tra te e noi per quanto riguarda i servizi informativi di Preply; in particolare, ciò concerne il miglioramento dell'esperienza formativa per insegnanti e studenti tramite consigli personalizzati, pianificazione avanzata delle lezioni e strumenti di apprendimento interattivi con il supporto della IA;
- il trattamento si basa sul consenso esplicito che l'utente ha dato a noi e al nostro fornitore di verifiche online per elaborare le sue informazioni biometriche ai fini della verifica dell'identità dell'insegnante e dell'identificazione delle frodi;
- il trattamento è necessario ai fini dei nostri legittimi interessi. Tali legittimi interessi ci sono anche ma non solo:
  - conformità alla legislazione finanziaria e contabile degli Stati Uniti;
  - valutazione dell'efficienza aziendale della Piattaforma Preply attraverso l'analisi del traffico della Piattaforma Preply e degli indicatori di performance finanziaria;
  - promozione di Preply attraverso i social network, i media, gli outlet e gli affiliati, come i blogger o gli influencer; ciò riguarda in particolare il diritto di Preply di utilizzare il nome, l'immagine del profilo e altri dettagli dell'insegnante per scopi di marketing, pubblicitari o promozionali ai sensi dei [Termini di servizio](#);
  - esecuzione dei contratti con le imprese clienti e fornitura di relazioni sulle prestazioni dei propri dipendenti e contractor;
  - controllo della sessione utente e prevenzione delle frodi, garantendo un'adeguata protezione dei dati personali;
  - verifica dell'insegnante e sviluppo di programmi di apprendimento di alta qualità con gli insegnanti;
  - formazione con dati di IA.
- ove necessario, rispetto della legislazione applicabile (es. trattamento delle richieste dell'interessato);
- in casi eccezionali, per proteggere i tuoi interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica; o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri a noi conferiti.

In tutti i casi, ti informeremo sulla base giuridica applicata per l'elaborazione e altri dettagli rilevanti, prima di iniziare a trattare i tuoi dati personali su una base giuridica specifica, a meno che non siamo in grado di farlo in conformità con i nostri obblighi ai sensi di qualsiasi legislazione applicabile.

## 3. Dati raccolti: Ambito

Preply raccoglie da te unicamente le seguenti informazioni e solo per gli scopi indicati di seguito:

### **(1) Account per studenti**

Preply raccoglie ed elabora i dati personali inviati dall'utente al momento della registrazione e dell'ulteriore modifica delle impostazioni nel proprio Account. Ai fini di registrazione, si inviano le proprie credenziali di accesso (nome utente e password), nome, cognome ed e-mail. Puoi anche modificare il tuo Account in qualsiasi momento con informazioni aggiuntive e sincronizzare i tuoi calendari Google e Preply. Queste informazioni aggiuntive possono aiutarti a individuare una fascia oraria in cui l'insegnante sia disponibile o a tenere meglio sotto controllo il tuo calendario. Allo stesso tempo, non sei tenuto a fornire ulteriori informazioni che non siano specificamente necessarie per la registrazione; è una tua scelta.

### **(2) Account per gli insegnanti**

Preply raccoglie ed elabora i dati personali da te inviati al momento della registrazione e dell'ulteriore modifica del tuo profilo. Ai fini di registrazione, si inviano le proprie credenziali di accesso (nome utente e password), nome, cognome ed e-mail. Ti chiediamo di fornire una prova delle tue qualifiche, come ad esempio copie dei tuoi diplomi e/o certificati. Puoi anche modificare il tuo profilo con informazioni aggiuntive e sincronizzare i tuoi calendari Google e Preply. Queste informazioni aggiuntive possono aiutarti a individuare una fascia oraria in cui lo studente sia disponibile o a tenere meglio sotto controllo il tuo calendario. Allo stesso tempo, non è strettamente necessario fornire ulteriori informazioni che non siano specificamente necessarie per la registrazione. Pertanto, è una tua scelta se includere o meno dati aggiuntivi al tuo profilo, come codice postale, paese, conoscenze linguistiche ed esperienza lavorativa.

Alcuni dati personali, come i nomi degli utenti e la posizione, elencati nei profili utente o derivati dagli indirizzi IP, possono essere pubblicamente visibili ad altri utenti sui Servizi o nel Web. Potremmo introdurre una funzione che ti consenta di scegliere quali informazioni vengono rese pubbliche modificando le tue impostazioni sulla privacy in "Modifica il mio profilo" all'interno del Servizio.

### **(3) Iscrizione al Blog Preply**

Puoi decidere di iscriverti al Blog Preply e ricevere le newsletter e gli aggiornamenti del Blog Preply. A tal fine, ti chiediamo di fornirci il tuo indirizzo e-mail.

### **(4) Invio di informazioni**

Trattiamo i dati personali liberamente forniti a te su Preply. Ad esempio, un sondaggio e un modulo online che compili su Preply, una domanda o un commento lasciato nella [sezione Q&A](#) del nostro sito Web o un feedback che ci fornisca.

Preply può anche elaborare le informazioni da te fornite (inclusi contenuti e messaggi) che pubblichi su/tramite la Piattaforma Preply, comprese le informazioni di identificazione personale. Così facendo, riconosci che qualsiasi informazione che condividi attraverso i Servizi sarà disponibile per Preply e per gli altri utenti dei Servizi (studenti/insegnanti). Riconosci, inoltre, che parti dei tuoi contenuti non possono essere eliminate dal Servizio in quanto potrebbero essere collegate alle Lezioni da te create e utilizzate da altri utenti (studenti/insegnanti).

Da parte nostra e a meno che tu non **decida di disdire**, conserveremo queste informazioni se necessario per risolvere controversie, fornire assistenza ai clienti e risolvere i problemi come consentito dalla legge. Ci riserviamo il diritto di chiudere gli account dei visitatori che utilizzano questi servizi in modo non conforme ai [Termini di servizio](#).

#### **(5) Utilizzo del servizio, cookie e altre tecnologie simili**

Quando utilizzi i nostri Servizi, monitoriamo e analizziamo il traffico web e controlliamo il tuo comportamento.

Si prega di fare riferimento alla nostra [Politica sui cookie](#) per ulteriori dettagli sul nostro utilizzo di cookie e tecnologie simili.

#### **(6) Informazioni di fatturazione**

Elaboriamo i dettagli delle transazioni effettuate tramite la Piattaforma Preply (come ID, data e ora della transazione).

#### **(7) Azienda**

Potremmo raccogliere il tuo nome, la tua e-mail, la tua ragione sociale e il tuo numero di telefono per fornirti maggiori informazioni sui Servizi Preply Business, come definiti nei [Termini Preply Business](#) (i "Servizi Preply Business").

#### **(8) Dati sensibili**

Se non espressamente acconsentito, Preply non tratta i tuoi dati sensibili.

#### **(9) Pagine sui social network**

Gestiamo le pagine ufficiali di Preply sui social network, come Facebook, TikTok, Instagram e LinkedIn. Quando si interagisce con le pagine ufficiali di Preply nei social network, ad esempio iscrivendosi alle pagine, lasciando commenti o reazioni (ad esempio, mettendo "mi piace" ai nostri post), possiamo analizzare questi dati per misurare la nostra efficienza e condurre un'analisi delle nostre campagne di social media marketing in base ai nostri legittimi interessi.

#### **(10) Community degli Insegnanti (esclusivamente per gli insegnanti)**

Gestiamo una Community di Insegnanti a cui si può accedere dal nostro Sito web tramite Single-Sign-On (SSO). Per adempiere agli scopi specificati nella sottosezione (10) della sezione (4) della presente Informativa sulla privacy, raccoglieremo ed elaboreremo anche i dati di interazione e i dati di utilizzo dell'utente all'interno della Community di Insegnanti.

#### **(11) Tutor Academy (esclusivamente per gli insegnanti)**

Registrandoti come insegnante, potrai accedere alla nostra Tutor Academy e seguire diversi corsi per acquisire nuove competenze, migliorare la tua metodologia, esercitare un'influenza sul tuo ranking e ottenere il massimo dalla Piattaforma Preply. Raccoglieremo ed elaboreremo i dati delle tue attività, i tuoi commenti, le tue recensioni e i risultati dei sondaggi per ottimizzare e migliorare i nostri corsi e renderli più coinvolgenti ed efficaci.

#### **(12) Informazioni richieste per l'invio della documentazione fiscale**

Nel rispetto della normativa contabile e fiscale vigente, potremmo dovere inviare la documentazione fiscale contenente i tuoi dati personali. Ad esempio, un modulo fiscale federale 1099 o altro/i modulo/i fiscale/i simile/i richiesto/i, necessario/i per ricevere un premio del gioco a premi o trattenere le tasse. Per inviare la documentazione fiscale, potremmo elaborare i tuoi dati personali tra cui, a titolo esemplificativo, nome completo, paese di cittadinanza, indirizzo di residenza permanente, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di identificazione fiscale statunitense, o numero di identificazione fiscale straniero.

La Direttiva (UE) 2021/514 (DAC7) ci impone, in qualità di gestori di piattaforme digitali, di raccogliere, verificare e comunicare dati e informazioni sui venditori segnalabili (ossia gli

insegnanti a cui si applica la DAC7) che svolgono attività rilevanti attraverso la Piattaforma Preply. Per adempiere ai nostri obblighi di segnalazione ai sensi della DAC7, possiamo trattare il nome, il cognome, l'indirizzo principale, la data di nascita, il codice fiscale (TIN), il numero di partita IVA e l'identificativo del conto finanziario (ad esempio, il conto corrente bancario).

### **(13) Informazioni necessarie per il marketing e la promozione**

Possiamo raccogliere l'indirizzo postale dell'insegnante per promuovere i Servizi di Insegnamento da te forniti tramite la Piattaforma Preply e aiutarti a raggiungere un maggior numero di potenziali studenti che sono alla ricerca di Servizi di Insegnamento in una determinata area geografica.

### **(14) Analisi dell'Attività Vocale**

Quando fai lezione (per insegnanti e studenti) sulla Piattaforma Preply, possiamo analizzare l'attività del tuo microfono e misurare il volume del suono. Lo facciamo per fornirti una panoramica della tua attività di conversazione e della sua durata durante lezione. Ti assicuriamo che non registriamo la tua voce, le tue parole o il contenuto delle tue conversazioni per svolgere analisi dell'attività vocale.

Se sei residente in un paese dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in Svizzera, ti daremo l'opportunità di disattivare questa funzione secondo le tue preferenze, poiché il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse.

### **(15) Valutazione linguistica**

Elaboriamo i tuoi dati personali per valutare il tuo livello di conoscenza della lingua. A tal fine, possiamo inoltre utilizzare il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e i risultati della tua valutazione linguistica. Tale valutazione potrà avvenire in anticipo o in seguito alla tua registrazione sulla Piattaforma Preply.

### **(16) Videolezioni, chiamate promozionali, eventi e webinar**

Potremmo elaborare le registrazioni della tua voce e delle tue lezioni, nonché la tua immagine e le tue interazioni nei video mentre partecipi a chiamate promozionali, ricerche sugli utenti o ai nostri webinar ed eventi. Non effettueremo alcuna registrazione senza avvisarti prima e senza chiedere il tuo consenso se necessario.

### **(17) Informazioni elaborate da strumenti di intelligenza artificiale**

Abbiamo integrato alcuni strumenti di intelligenza artificiale di terze parti per migliorare la tua esperienza durante l'utilizzo della Piattaforma Preply e per finalità di formazione sui dati di IA. Ad esempio, potremmo utilizzare suggerimenti testuali e le registrazioni della tua voce o dell'audio e le registrazioni e le trascrizioni delle lezioni per offrirti suggerimenti di apprendimento personalizzati, generare piani di lezioni, spiegazioni grammaticali, flash card di vocabolario o messaggi, suggerirti esercizi e compiti a casa, valutare il tuo livello linguistico e abilitare la funzionalità chatbot per fare esercizio di vocabolario e migliorare la grammatica.

### **(18) Verifica dell'Insegnante (solo per gli insegnanti)**

Elaboriamo la biometria facciale dell'utente (a tal fine abbiamo incaricato un fornitore terzo di verifiche online) e il suo documento d'identità per verificare la sua identità e identificare le frodi.

#### **(19) Informazioni sui rappresentanti dei lead/clienti B2B**

Trattiamo i dati personali dei rappresentanti dei nostri lead/clienti Business-to-Business (B2B), comprese le seguenti informazioni: nome, e-mail, numero di telefono, posizione, nome della società, ecc. Questi dati vengono utilizzati per i seguenti scopi: (i) attività di vendita e marketing: per coinvolgere i lead, selezionarli e offrire loro prodotti/servizi che soddisfino le loro esigenze, tra cui attività di sensibilizzazione, comunicazioni di follow-up e campagne di marketing; (ii) obblighi contrattuali: per fornire, gestire e adempiere a contratti e accordi, il che implica l'invio di documentazione pertinente, aggiornamenti contrattuali e informazioni correlate.

### **4. Dati raccolti: scopi**

Potremmo trattare i dati personali che ci hai fornito volontariamente per gli scopi definiti di seguito. Dal nostro punto di vista, elaboriamo i tuoi dati personali per personalizzare al massimo l'utilizzo di Preply e per fornirti Servizi di alta qualità secondo i [Termini di servizio](#).

#### **(1) Fornitura di servizi**

In primo luogo, elaboriamo i tuoi dati personali per autorizzare l'accesso ai nostri Servizi e per adempiere ai nostri obblighi ai sensi dei [Termini di servizio](#) per la fornitura dei servizi. In particolare, utilizziamo i tuoi dati personali al momento della registrazione per aiutare gli altri (un insegnante o uno studente) a trovare il tuo account o profilo, programmare, dare e/o prendere lezioni e monitorare i tuoi progressi di apprendimento.

Per poter utilizzare i Servizi, dovrai fornire il pagamento (ad es. i dettagli della carta di credito) e le informazioni di fatturazione tramite i nostri partner, fornitori terzi di servizi di pagamento, che elaborano i tuoi dati personali in modo crittografato e sicuro. Si prega di consultare la nostra [Politica di pagamento e rimborso](#) per ulteriori informazioni.

Potremmo anche richiederti di sottoporci a un test di valutazione linguistica per stabilire il livello delle tue competenze in materia.

Per le aziende iscritte ai Servizi Preply Business, trattiamo i dati personali dei loro utenti autorizzati per creare i loro account, consentire l'accesso ai Servizi, fornire la valutazione linguistica e i report sulle prestazioni dell'apprendimento della lingua.

Tieni presente che senza le informazioni da te fornite ai sensi dei nostri [Termini di servizio](#), non saremo in grado di fornirti le funzionalità della Piattaforma Preply, connetterti con altri utenti, consentirti di comunicare con loro e prendere/dare lezioni.

#### **(2) Servizi di pagamento**

Utilizziamo fornitori terzi di servizi di pagamento per fatturare tramite un conto di pagamento online invece di elaborare direttamente i dati della tua carta di credito/debito. Il saldo pagato per una o più lezioni è al sicuro nel tuo account poiché utilizziamo un iframe integrato per i pagamenti dei nostri fornitori di pagamento partner (Braintree, Stripe, PayPal) e gli insegnanti ottengono il pagamento per ogni lezione confermata in modo sicuro tramite

fornitori terzi di pagamento (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). Di conseguenza, tutte le transazioni sono protette poiché i nostri fornitori di servizi di pagamento partner utilizzano la protezione della crittografia SSL. Tutte le informazioni di pagamento sono memorizzate crittografate e in modo sicuro da Braintree, un servizio PayPal. Non memorizziamo le tue informazioni di pagamento sui nostri server.

Possiamo anche utilizzare i dati della transazione della tua carta di pagamento condivisi da fornitori di servizi terzi per confermare che si è verificata una specifica transazione e verificare la tua idoneità per un'offerta promozionale; per esempio, la data e l'importo del tuo acquisto e le ultime 4 cifre del tuo numero di carta in modo da poter verificare il tuo acquisto con i nostri registri.

### **(3) Programmi di segnalazione**

Per il nostro programma di segnalazione "Dillo a un amico", generiamo un link di segnalazione personalizzato che puoi condividere con i tuoi amici per convincerli a iscriversi. Non raccoglieremo i dati personali dei tuoi amici finché non seguiranno il link e accederanno alla Piattaforma Preply.

Per il nostro programma di segnalazione B2B, potrai condividere il nome, la posizione lavorativa e l'e-mail dei tuoi colleghi che potrebbero essere interessati a Preply Business Services. Al momento del contatto iniziale, informeremo i tuoi colleghi che abbiamo ricevuto i loro dati personali nell'ambito del nostro programma di segnalazione.

### **(4) Comunicazioni**

Potremmo contattarti via email e in altri modi, anche tramite avvisi disponibili pubblicamente, per scopi relativi ai Servizi (lettera di benvenuto, comunicazioni di sicurezza e legali, annunci, aggiornamenti di Preply, promemoria, suggerimenti, ecc.). Potremmo anche utilizzare i tuoi dati per consentirti di comunicare con altri utenti tramite Preply, incluso lo scambio di messaggi, l'esecuzione di videochiamate e/o l'invio di feedback su altri utenti.

Potresti anche ricevere alcune notifiche push tramite l'applicazione Preply per dispositivi mobili. Puoi regolare tali notifiche utilizzando le impostazioni interne del tuo smartphone.

Dopo aver ricevuto le comunicazioni da parte nostra, hai sempre la possibilità di rinunciare a tali comunicazioni in ogni messaggio, ad eccezione degli avvisi legali, dei promemoria/notifiche essenziali o delle modifiche alle impostazioni dell'utente su Preply.

### **(5) Ricerca utente**

I tuoi dati di contatto (inclusi e-mail, numero di telefono, nome Skype, ecc.) potrebbero essere utilizzati anche per raccogliere feedback. Potremmo contattarti per partecipare a ricerche volte a migliorare l'esperienza utente del nostro prodotto. La ricerca sarà utilizzata solo per scopi interni, tra cui:

- Sviluppo delle funzionalità e aggiornamenti del prodotto;
- Attività di marketing, inclusa la pubblicazione su Preply utilizzando altre risorse informative;
- Aggiornamenti dell'assistenza clienti;
- Altri aggiornamenti del servizio per migliorare la tua esperienza.



Il tuo feedback non sarà videoregistrato, audio registrato o trasmesso via web dall'intervistatore senza prima aver ottenuto il tuo consenso. Lo stesso vale per la registrazione della voce e/o delle immagini.

#### **(6) Marketing e promozione di Preply**

Potremmo elaborare il tuo nome, cognome ed e-mail sulla nostra mailing list o per la newsletter e inviarti messaggi con alcune informazioni commerciali o promozionali sui nostri Servizi. Ma non preoccuparti, chiederemo prima il tuo consenso e potrai sempre disdire i nostri messaggi di marketing, utilizzando i meccanismi descritti al rispettivo link in ciascun messaggio e tramite le impostazioni utente disponibili su Preply.

Se ci fornissi il tuo numero di telefono, potremmo anche contattarti con informazioni commerciali e promozionali sui nostri Servizi.

Per promuovere la Piattaforma Preply attraverso il blog e canali di influencer, consentiamo alle persone di partecipare al programma di affiliazione sul nostro sito Web. Quando riceviamo le informazioni per partecipare al programma di affiliazione, elaboriamo queste informazioni per registrarti come affiliato e tracciare ulteriormente i progressi della promozione della Piattaforma Preply.

Possiamo utilizzare l'indirizzo postale che ci hai fornito con il tuo consenso in relazione al marketing e all'ottimizzazione dei motori di ricerca.

Inoltre, ti preghiamo di prestare attenzione al fatto che potremmo utilizzare le informazioni da te fornite come feedback. Quest'ultimo, ai sensi della Sezione 12 dei [Termini di servizio](#), può essere utilizzato da Preply senza alcun compenso aggiuntivo a tuo favore.

#### **(7) Marketing comportamentale e social media**

Potremmo condividere il tuo indirizzo email con Google e Meta allo scopo di mostrarti annunci personalizzati e coinvolgerti in attività di marketing comportamentale e social media. Svolgeremo queste attività di marketing sulla base del nostro legittimo interesse e nel rispetto dei tuoi interessi e della tua privacy.

#### **(8) Identificazione di Influencer per possibili collaborazioni**

Possiamo utilizzare servizi di terze parti, come Captiv8, Inc. e LiveRamp Holdings, Inc. per analizzare le informazioni che ci fornisci al momento della registrazione (come il nome e altri identificatori), eseguire un test di corrispondenza e scoprire i nostri studenti più influenti allo scopo di proporre loro una collaborazione con noi. Con tale procedimento, potremmo ricevere alcuni dati personali da Captiv8, Inc. (come, ad esempio, i tuoi profili sui social media) ed eseguire un controllo congiunto sui tuoi dati. Nel caso in cui scopriremo che sei influencer e decidessimo di proporti una collaborazione, ti forniremo una breve informativa sulla privacy che spiega nel dettaglio questa attività di trattamento.

#### **(9) Analisi e sviluppo**

Al fine di stabilire nuovi modi per migliorare il nostro prodotto, trovare i punti di interesse nei nostri Servizi e ai fini dell'analisi, monitoriamo e analizziamo il traffico web, oltre a controllare il tuo comportamento all'interno dei nostri Servizi. Questo ci consente di fornire servizi rilevanti per te e di aumentare la qualità dei nostri Servizi. I dati interessati da questa attività sono Cookie e Dati di utilizzo, come le parti dei nostri Servizi che visiti, la data e la durata della tua visita, la posizione, il tipo di dispositivo che hai utilizzato durante la tua visita

e altri dati rilevanti sull'utilizzo della nostra piattaforma. Tutti i tuoi dati indicati in questo paragrafo sono raccolti e ulteriormente trattati in modo da non consentire la tua identificazione. A tale scopo, utilizziamo servizi come Google Analytics per Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze e Intercom, il cui utilizzo garantisce il rispetto dei nostri impegni sulla privacy.

Per gli scopi indicati sopra, possiamo anche eseguire attività di ricerca occasionali, compresi test "A/B" personalizzati. Durante i test, mostreremo agli utenti contenuti diversi in base a vari criteri, come il loro Paese. Lo scopo di tali test è quello di comprendere il coinvolgimento e la soddisfazione degli utenti per determinate funzioni al fine di migliorare l'esperienza degli utenti, sviluppare nuove funzioni utili e ottimizzare i nostri Servizi.

Inoltre, possiamo anche svolgere indagini e sondaggi tramite Preply utilizzando servizi esterni conformi al RGPD. Non hai l'obbligo di rispondervi e puoi rinunciare a tali indagini e sondaggi attraverso le impostazioni dell'utente. Al fine di informare, ottimizzare e offrirti pubblicità pertinenti in base al tuo precedente utilizzo dei nostri Servizi, potremmo elaborare i tuoi Dati di utilizzo e Cookie. Si prega di consultare la nostra [Politica sui cookie](#) per ulteriori informazioni.

#### **(10) Verifica dell'insegnante e preparazione del programma**

Per garantire un'elevata qualità delle lezioni impartite dagli insegnanti su Preply, raccogliamo ed elaboriamo le credenziali degli insegnanti per verificarne l'idoneità all'insegnamento delle materie da loro rivendicate. Inoltre, collaboriamo con gli insegnanti e utilizziamo le loro informazioni per aiutarli a sviluppare i programmi di apprendimento.

Per verificare l'identità dell'insegnante e identificare le frodi, elaboriamo le informazioni biometriche e i documenti d'identità degli insegnanti.

A scopi analitici, elaboriamo anche i dati di registrazione degli insegnanti per automatizzare e migliorare la procedura di verifica.

#### **(11) Miglioramento dell'algoritmo di posizionamento degli insegnanti**

Riuniamo e utilizziamo vari dati per aumentare l'algoritmo della classifica degli insegnanti e migliorare la tua esperienza sulla base del nostro legittimo interesse. Questi dati possono anche essere dati personali che gli insegnanti e gli studenti forniscono sulla Piattaforma Preply. Puoi consultare la sezione 3.6 dei nostri [Termini di Servizio](#) per saperne di più sulle categorie dei dati che raccogliamo.

**(12) Gestione della Community degli Insegnanti** Elaboriamo l'e-mail, le interazioni e i dati di utilizzo degli insegnanti che partecipano alla Community degli Insegnanti per offrire loro la possibilità di riunirsi e condividere le loro best practice, ottenere informazioni ufficiali aggiornate e interagire tra loro e con Preply, in base al nostro legittimo interesse a creare una comunità. Utilizziamo i dati raccolti anche a fini di moderazione e statistica, nonché per migliorare l'esperienza degli insegnanti.

Ti assicuriamo che l'accesso ai dati personali inviati dall'utente alla Community degli Insegnanti sarà limitato ai fornitori di servizi e ai collaboratori in base alle necessità.

### **(13) Supporto e supervisione della Piattaforma**

In caso di controversie su Preply e altri problemi connessi ai Servizi, potremmo utilizzare i dati (comunicazioni incluse) per risolvere tali problemi, supervisionare il comportamento degli utenti sulla Piattaforma Preply e rispondere a eventuali reclami o richieste.

### **(14) Eventi e webinar condotti da Preply**

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo da te quando ti registri e/o partecipi a uno qualsiasi dei nostri eventi o webinar per fornirti l'accesso a tali eventi o webinar, nonché per inviarti conferma della registrazione, promemoria, materiali utili associati o informazioni che hai richiesto sui nostri Servizi.

### **(15) Concorsi e Giochi a premi**

- **Concorsi.** Occasionalmente, organizziamo concorsi incentrati sull'apprendimento per utenti che soddisfano determinati criteri. I partecipanti sono tenuti a compilare i moduli di registrazione per iscriversi al concorso e dimostrare di essere idonei. Elaboriamo queste informazioni esclusivamente per organizzare e condurre il concorso, determinare il/i vincitore/i e contattarlo/i in merito ai risultati e ai premi.
- **Giochi a premi.** Occasionalmente, organizziamo giochi a premi tra gli utenti registrati che soddisfano determinati criteri di accesso al gioco. Elaboreremo l'ID utente, il nome, la data di nascita, il paese di residenza legale e l'indirizzo e-mail associato al tuo account sulla Piattaforma Preply per gestire i giochi a premi (e verificare l'idoneità a partecipare al gioco a premi, contattandoti nel caso in cui venissi selezionato per vincere il premio, fornendo il premio) e nel rispetto degli altri requisiti legali. Per ottenere i premi, i vincitori devono inviare un'affidavit di idoneità e un modulo fiscale federale (o altro/i modulo/i fiscale/i simile/i richiesto/i). Inoltre, potremmo pubblicare i nomi dei vincitori delle lotterie sul nostro sito Web, previo consenso.

### **(16) Rispetto dei requisiti legali**

Elaboriamo determinate informazioni di pagamento per ottemperare ai requisiti legali applicabili nel campo delle finanze e/o della contabilità. Potremmo anche elaborare i dati raccolti sulla Piattaforma Preply in relazione a richieste legali che riceviamo da te o da qualsiasi altra persona e/o ente competente e possiamo utilizzare queste informazioni per esercitare, difendere e/o rivendicare i nostri diritti legali.

### **(17) Prevenzione delle frodi**

Alcune informazioni, come le informazioni di registro, le informazioni di pagamento e il comportamento sulla Piattaforma Preply sono soggette alla nostra supervisione per prevenire attività fraudolente e per assisterti nella gestione delle sessioni utente.

### **(18) Adattamento della piattaforma (solo per gli insegnanti)**

Se si sceglie di fornire le informazioni relative al sesso nella pagina di impostazione del profilo, elaboreremo tali dati per rendere la piattaforma Preply più flessibile per l'utente, ad esempio per migliorare la traduzione del profilo dell'insegnante.

## **(19) Modifiche**

Potremmo periodicamente modificare l'Informativa sulla privacy di Preply. In caso di modifiche alla presente Informativa, i tuoi diritti non verranno in alcun modo limitati salvo che tu non dia un consenso esplicito. La versione più recente verrà pubblicata sulla presente pagina. In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo inviandoti un'e-mail.

## **5. Come vengono condivisi i dati personali?**

Al fine di fornire servizi di alta qualità, Preply assume persone, stipula accordi con appaltatori indipendenti e collabora con altri fornitori di servizi, società e organizzazioni rigorosamente sotto contratti di elaborazione dei dati (Data processing agreement - DPA) o Clausole contrattuali standard (SCC). Per tali motivi, alcuni dei tuoi dati personali potranno essere comunicati alle persone indicate. Preply utilizza solo luoghi di archiviazione sicuri, come quelli forniti da AWS (Amazon, USA) con server situati in Irlanda, Germania e negli Stati Uniti.

### **(1) Categorie di fornitori di servizi terzi**

- Servizi di analisi  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nelle sezioni 5 e 14 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Piattaforme di social network e motori di ricerca  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 7 della sezione 4 e nella sottosezione 2 della sezione 5 di questa Informativa sulla privacy.
- Soluzioni di comunicazione con i clienti  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 4 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Strumenti per la ricerca degli utenti  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 5 della sezione 4 della presente Informativa sulla privacy.
- Servizi per la gestione delle e-mail e l'invio di notifiche push  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere i tuoi dati di contatto e gli identificativi personali che ci fornisci.
- Fornitori di SMS per il marketing mobile e le notifiche  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere i tuoi dati di contatto e gli identificativi personali che ci fornisci.
- Fornitori di servizi di pagamento  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 6 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.

- Fornitori di servizi di intelligenza artificiale  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nelle sottosezioni 16 e 17 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Fornitori di servizi di video conferenza, trascrizione e strumenti di analisi delle conversazioni  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 16 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Fornitori di soluzioni per l'influencer marketing per identificare e coinvolgere gli influencer  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere il tuo nome e altri identificatori descritti nelle sottosezioni 1 e 2 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Strumenti di valutazione linguistica  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 15 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Strumenti di ottimizzazione e marketing per i motori di ricerca  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 13 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Servizi per la gestione di Tutor Academy  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 11 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Servizi per la gestione della community degli insegnanti  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sezione 3, sottosezione 10, e nella sezione 4, sottosezione 10, della presente Informativa sulla privacy.
- Fornitori di verifiche online  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 18 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.
- Fornitori di software per gli adempimenti fiscali e contabili  
I dati personali condivisi con questa categoria di fornitori di servizi terzi possono includere le informazioni descritte nella sottosezione 12 della sezione 3 della presente Informativa sulla privacy.

## **(2) Uso delle piattaforme di social network**

Utilizziamo piattaforme di social network come Facebook, Instagram, LinkedIn e TikTok per gestire le pagine social ufficiali di Preply.

Tieni presente che LinkedIn agisce sia come incaricato del trattamento da parte di Preply sia come titolare indipendente del trattamento dei tuoi dati personali. Inoltre, TikTok e Preply trattano i tuoi dati personali in modo indipendente come titolari del trattamento.

Per quanto riguarda le pagine [Facebook](#) e [Instagram](#) di Preply, Meta Platforms, Inc. ("Meta") è un co-titolare del trattamento dei dati personali. In particolare, Meta e Preply sono co-titolari del trattamento dei dati e delle statistiche di insight delle pagine, delle tue reazioni e dei tuoi commenti ai nostri post e di altre informazioni che metti a disposizione di Preply contattandoci.

Per maggiori informazioni sull'accordo di controllo congiunto di Meta, puoi consultare il seguente link: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Puoi contattarci per qualsiasi domanda relativa alla tua attività sulle pagine social di Preply sulle suddette piattaforme di social network o al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra.

I fornitori di servizi di cui ai punti 1 e 2 ci aiuteranno a garantire la sicurezza dei tuoi dati all'interno di Preply.

Preply ha appaltatori e filiali in altri paesi, compresi quelli al di fuori dello Spazio Economico Europeo, che potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali. Allo stesso tempo, nei casi in cui trasmettiamo i tuoi dati personali ad altre persone, ci assicuriamo che tali dati siano protetti e utilizzati solo per gli scopi specificati nella presente Informativa sulla privacy. Ciò è possibile solo utilizzando servizi e prodotti certificati, firmando accordi di trattamento dei dati per la protezione dei dati personali con appaltatori e partner (comprese le Clausole Standard Contrattuali adottate dalla Commissione europea e conformi alle leggi sulla protezione dei dati dell'UE), nonché adottando misure tecniche per garantire la protezione delle informazioni durante la memorizzazione, l'utilizzo, l'elaborazione e il trasferimento.

## **(3) Trasferimento dei dati in caso di cambio di controllo o di cessione di attività**

In caso di fusione, acquisizione, vendita o cambio dell'amministrazione, continueremo a garantire la riservatezza dei tuoi dati personali e informeremo gli utenti interessati in anticipo rispetto al trasferimento dei dati personali o all'applicazione di una diversa politica sulla privacy.

## **(4) Aziende iscritte ai Servizi Preply Business**

Possiamo condividere i progressi linguistici degli Utenti autorizzati e i risultati dei test di valutazione linguistica con i loro rispettivi datori di lavoro.

## **(5) Contractor indipendenti di Preply**

Lavoriamo con contractor indipendenti che ci aiutano a fornirti i nostri Servizi. Nello specifico, possiamo rivolgerci a contractor che ci assistano in attività di analisi dati e sviluppo software, assistenza clienti, promozione, marketing, ricerca di utenti, nonché questioni finanziarie e legali. Questi contractor avranno accesso ai tuoi dati personali solo se necessario e nel rispetto di precisi obblighi di privacy e sicurezza.

## **(6) Altri utenti della Piattaforma Preply**

I tuoi dati personali possono essere resi visibili anche ad altri visitatori e utenti della Piattaforma Preply. Ciò può avvenire tramite contatti personali (tra studente e insegnante) o in relazione alle funzionalità sociali della Piattaforma Preply. Ad esempio, l'immagine del tuo profilo e il tuo nome possono essere visibili se hai effettuato l'iscrizione a un corso di gruppo, oppure se hai lasciato una recensione a un insegnante.

## **6. Per quanto tempo i dati personali verranno elaborati e conservati da Preply?**

I tuoi dati personali saranno conservati da Preply per un tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali i dati personali sono trattati.

In genere, Preply conserva i tuoi dati personali finché il tuo account è attivo. Se la tua ultima attività su Preply risale a più di 2 anni fa, il tuo account sarà considerato scaduto. In questo caso o quando decidi di eliminare il tuo account Preply, ci impegniamo a rimuovere i tuoi dati personali dai nostri sistemi e server attivi entro 90 giorni o anche prima.

Preply memorizza i dati sottoposti a trattamento dagli strumenti gestiti dalla IA per finalità di formazione sui dati di IA per 2 anni nella UE e per un periodo più lungo per le giurisdizioni non comprese nella UE.

Tuttavia, in caso di situazioni di conflitto in atto, Preply può conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo al fine di poter stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali. Una volta risolta la situazione di conflittualità, tutti i dati personali verranno eliminati se il periodo di conservazione standard sarà scaduto.

Potremmo anche conservare alcuni dei tuoi dati personali per un periodo più lungo nel caso in cui ne avessimo la necessità per ottemperare a requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo.

I Dati personali raccolti al momento della registrazione alla nostra mailing list o per la newsletter saranno conservati fino a quando sarai interessato a ricevere le nostre e-mail. Riteniamo che tu sia interessato a ricevere questo tipo di comunicazioni fino a quando non annullerai l'iscrizione dalla mailing list o dalla newsletter facendo clic sul rispettivo link contenuto in ciascuna delle nostre e-mail.

Se ti sei registrato a uno dei nostri eventi o webinar utilizzando le credenziali del tuo account, uniremo e memorizzeremo queste informazioni insieme ai dati del tuo account. Se hai utilizzato altri dettagli di contatto, li cancelleremo entro 30 giorni dallo svolgimento dell'evento o del webinar.

Le liste dei partecipanti dei giochi a premi, tra cui coloro che hanno avuto accesso a questi tramite il metodo alternativo di accesso (mail-in) verranno eliminate entro i 30 giorni successivi alla chiusura dei giochi a premi. I nomi dei vincitori dei giochi a premi pubblicati sul nostro Sito resteranno disponibili al pubblico fino al ritiro del consenso.

Decorso il periodo di conservazione, Preply interromperà il trattamento dei tuoi dati personali, salvo quanto diversamente previsto dalla legislazione pertinente.

## **7. I tuoi diritti in qualità di Interessato in merito ai processi di Preply relativi ai tuoi dati personali**

### **(1) Diritto di conferma**

Puoi ottenere da Preply la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano.

### **(2) Diritto di accesso**

Puoi accedere ai tuoi dati personali trattati da Preply.

### **(3) Diritto di rettifica**

Puoi chiedere a Preply di compilare i dati personali incompleti che richiedono correzioni.

### **(4) Diritto alla cancellazione (Diritto all'oblio)**

Puoi richiedere a Preply di cancellare i dati personali. Nella maggior parte dei casi Preply li cancellerà se non diversamente richiesto dalla normativa.

### **Per eliminare i dati personali, puoi:**

- Contattarci tramite mail all'indirizzo [support@preply.com](mailto:support@preply.com). Risponderemo alla tua richiesta di cancellare le informazioni entro 30 giorni, e ti notificheremo riguardo al risultato.
- Eliminare specifiche voci dal tuo account (ad esempio il metodo di pagamento, ecc.) andando sulla pagina "Impostazioni" del tuo account all'indirizzo <https://preply.com/settings>.
- Eliminare l'intero account andando sulla pagina "Impostazioni" del tuo account all'indirizzo <https://preply.com/settings> e seguendo le istruzioni per eliminare l'account.

### **(5) Diritto di limitazione del trattamento**

Puoi contestare l'esattezza dei tuoi dati personali o, nel caso in cui Preply non sia più interessata a trattare i tuoi dati personali ma vuoi che Preply lo faccia per diversi motivi, ad esempio, per presentare un reclamo contro qualcuno, invece della cancellazione delle informazioni il loro trattamento sarà limitato.

### **(6) Diritto alla portabilità dei dati**

Puoi far trasmettere i tuoi dati personali direttamente da un titolare del trattamento a un altro, ove tecnicamente fattibile e quando ciò non leda i diritti e le libertà degli altri.

### **(7) Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte di Preply**

Puoi opposti al nostro trattamento dei tuoi dati personali quando il trattamento è correlato all'esecuzione del nostro compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri a noi conferiti. L'altro caso è se elaboriamo i tuoi dati ai fini degli interessi legittimi perseguiti da noi o da terzi e ritieni che tali interessi prevalgano sui tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Ad esempio, hai il diritto di opposti alla formazione sui dati di IA nelle impostazioni del tuo account. Se si effettua una richiesta di opposizione al trattamento, non elaboreremo più i dati personali a meno che non sia possibile dimostrare validi motivi legittimi per il trattamento.

### **(8) Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento contattandoci**



Dopo che noi di Preply avremo ricevuto una richiesta di revoca da parte tua, la elaboreremo in modo tempestivo e non tratteremo più i tuoi dati personali, se non diversamente stabilito dalla legge.

Qualora si verifichi uno dei suddetti motivi, ti preghiamo di contattarci, come indicato alla fine della presente Informativa sulla privacy. Faremo in modo che la richiesta sia soddisfatta immediatamente. Tali richieste sono gratuite.

Se ritieni che il nostro utilizzo dei tuoi dati violi i tuoi diritti, puoi presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

Tieni presente che, quando il trattamento dei tuoi dati personali viene effettuato per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento a tale trattamento senza fornire alcuna giustificazione e non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità.

## **8. Altri impegni sulla privacy**

### **(1) Trasferimenti transfrontalieri**

Trattiamo i tuoi dati personali sia all'interno, sia all'esterno degli Stati Uniti. Sebbene i paesi in cui trattiamo i dati possano avere leggi diverse, adottiamo misure per garantire un'elevata conformità del rispetto di alti standard di privacy e conformità dei dati (vale a dire, come previsto nella Sezione 5 della presente Informativa sulla privacy).

### **(2) Tempo per la risposta e la reazione**

Preply fornirà informazioni sull'azione intrapresa per la tua richiesta in relazione ai tuoi diritti sopra specificati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale periodo può essere prorogato di altri due mesi se Preply dovesse essere sopraffatta dalla quantità di richieste o se la richiesta in questione risulti complessa e richieda numerose azioni. Preply ti informerà di tale proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta, insieme ai motivi di tale ritardo.

### **(3) Sicurezza**

Preply adotta misure tecniche e organizzative per garantire che le informazioni siano trattate in modo da garantire un'adeguata sicurezza delle informazioni, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti, nonché da perdite, distruzioni o danni accidentali. Ad esempio, Preply utilizza appaltatori verificati che potrebbero avere accesso ai dati con cui vengono firmati i relativi accordi di elaborazione dei dati.

### **(4) Accesso all'account per assistenza**

In circostanze eccezionali, ad esempio in caso di richiesta di assistenza clienti, i nostri addetti potrebbero dover accedere al tuo account. In tal caso, potrebbero essere in grado di visualizzare i dati personali inseriti sul tuo account, compresi i tuoi impegni personali, se hai effettuato la sincronizzazione dei calendari Google e Preply.

Ci impegniamo a chiedere sempre il tuo permesso per accedere al tuo account, prima di procedere. Prima di concedere l'autorizzazione, ti consigliamo di modificare le impostazioni sulla privacy del calendario Google, come spiegato nella [Guida di Google Calendar](#), per nascondere i tuoi impegni personali.

Ricordiamo che se non volessi concedere il permesso per accedere al tuo account, ciò potrebbe influenzare il tempo e la qualità della fornitura dell'assistenza clienti.

#### **(5) Privacy dei minori**

La privacy dei bambini è una delle nostre priorità. I Servizi Preply non sono destinati all'utilizzo da parte di minori di 18 anni senza la supervisione di un genitore o di un tutore legale. Se hai meno di 18 anni ma non meno di 13, dovrai chiedere al tuo genitore/tutore legale di creare un account sulla Piattaforma Preply che potrai utilizzare sotto la sua supervisione.

Non raccogliamo consapevolmente informazioni da bambini di età inferiore ai 13 anni e scoraggiamo l'utilizzo dei Servizi Preply da parte di bambini di età inferiore. Incoraggiamo i genitori e i tutori legali a monitorare l'utilizzo di Internet da parte dei loro figli e a contribuire all'applicazione della nostra Informativa sulla privacy istruendo i loro figli a non fornire mai informazioni sulla Piattaforma Preply senza il loro permesso.

#### **(6) Notifiche di violazione**

In caso di violazione dei dati personali che potrebbe rappresentare un rischio elevato di ledere i tuoi diritti in qualità di titolare dei dati, informeremo te e le rispettive agenzie di protezione dei dati degli incidenti senza indebito ritardo,. In tal caso, faremo inoltre del nostro meglio per ridurre al minimo tali rischi.

#### **(7) Richieste di "non tracciabilità"**

Preply non condivide i dati personali con terze parti per le loro finalità di marketing diretto. Inoltre, i nostri Servizi non supportano le richieste di "non tracciabilità".

#### **(8) Diritti sulla privacy della California**

Se sei residente in California, hai diritto ad alcuni diritti sui tuoi dati personali ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018. In particolare, in quanto residente in California, hai il diritto di:

- conoscere le categorie e gli specifici dati personali che abbiamo raccolto su di te e accedere a una copia dei tuoi dati personali ("**Diritto di sapere**");
- far correggere i dati personali inesatti che ti riguardano ("**Diritto di rettifica**");
- richiedere l'eliminazione dei tuoi dati personali che abbiamo raccolto ("**Diritto alla cancellazione**");
- rinunciare alla vendita dei tuoi dati personali ("**Diritto di Opt-Out**").

Ricordiamo che potremmo chiedere a te e/o al tuo agente di fornire alcune informazioni per verificare la tua identità e l'autorizzazione del tuo agente prima di soddisfare la richiesta. Le informazioni richieste dipendono dalle tue precedenti interazioni con noi.

Per maggiori informazioni sui dati personali che raccogliamo e sulle modalità di raccolta, consulta le sezioni 2 e 3 della presente Informativa sulla privacy. Per conoscere gli scopi per cui i tuoi dati personali vengono raccolti e le categorie di fornitori di servizi che hanno accesso ai tuoi dati personali, consulta le sezioni 4 e 5.

Preply si impegna a trattarti come qualunque altra persona e a non discriminarti se decidi di esercitare i tuoi diritti. Per presentare la richiesta di esercizio dei tuoi diritti, invia un'e-mail a [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

### **(9) Processo decisionale automatizzato e profilazione**

Nell'ambito delle funzionalità della piattaforma Preply, trattiamo i dati personali dei nostri insegnanti e studenti secondo modalità che potrebbero essere considerate come profilazione.

In particolare, utilizziamo algoritmi di apprendimento automatico che analizzano vari dati basati su metriche e determinano la posizione dell'insegnante sulla piattaforma Preply e la sua visibilità per gli studenti. Questo per aumentare l'efficienza del matching tra studenti e insegnanti sulla piattaforma Preply e permettere agli insegnanti di connettersi con il numero ottimale di studenti che meglio si adattano alle loro modalità di lavoro.

Questo tipo di trattamento è necessario per fornire i nostri Servizi. Per saperne di più su questo processo e sulla logica sottostante, ti invitiamo a consultare la sezione 3.6 dei nostri [Termini di servizio](#).

Se desideri richiedere un intervento umano, esprimere il tuo punto di vista o contestare le decisioni prese dagli algoritmi, inviaci un'e-mail a [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

### **(10) Vendita dei dati personali**

Non vendiamo i tuoi dati personali e i dati personali dei minori di 16 anni.

## **9. Programma quadro sulla privacy dei dati**

### **(1) Partecipazione al Programma quadro sulla privacy dei dati**

Per i dati personali elaborati nell'ambito della presente Informativa sulla privacy, Preply, Inc. rispetta il Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (QPD UE-USA), l'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA e il Quadro sulla privacy dei dati Svizzera-USA (QPD Svizzera-USA), secondo quanto stabilito dal Dipartimento del Commercio degli USA. Preply, Inc. ha certificato al Dipartimento del Commercio degli USA di aderire ai Principi del QPD UE-USA riguardanti il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione europea ai sensi del QPD UE-USA e dal Regno Unito (e Gibilterra) ai sensi dell'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA. Preply, Inc. ha certificato al Dipartimento del Commercio degli USA di aderire ai Principi del QPD Svizzera-USA riguardanti il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera ai sensi del QPD Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini contenuti nella presente Informativa sulla privacy e i Principi del QPD UE-USA e/o i Principi del QPD Svizzera-USA, prevarranno i Principi.

Per ulteriori informazioni sul Programma quadro sulla privacy dei dati (QPD) visita il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Per visualizzare la nostra certificazione, consultare l'Elenco del quadro sulla privacy dei dati disponibile all'indirizzo <https://www.dataprivacyframework.gov/list.xf>.

### **(2) Reclami relativi ai Principi del QPD**

Ai sensi del QPD UE-USA, dell'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA e del QPD Svizzera-USA, Preply, Inc. si impegna a risolvere eventuali reclami relativi ai Principi del QPD aventi come oggetto la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali da parte nostra. Individui residenti in UE, Regno Unito e Svizzera che desiderano presentare un reclamo sulla nostra gestione dei dati personali ricevuti ai sensi del QPD UE-USA, dell'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA e del QPD Svizzera-USA devono prima contattare Preply, Inc. all'indirizzo [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com) oppure [dpo@preply.com](mailto:dpo@preply.com).

### **(3) Risoluzione delle controversie**

Qualora un reclamo relativo ai Principi del QPD non possa essere risolto seguendo i processi interni di Preply, Inc. come descritto sopra, in conformità al QPD UE-USA, all'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA e al QPD Svizzera-USA, ci impegniamo a riferire i reclami irrisolti relativi alla nostra gestione dei dati personali ricevuti ai sensi del QPD UE-USA, dell'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA e del QPD Svizzera-USA alla Association of National Advertisers (ANA), un servizio alternativo per la risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti. Se non ricevi un riscontro tempestivo da parte nostra riguardo a un reclamo relativo ai Principi del QPD oppure se ritieni che non abbiamo fornito una risposta adeguata a un reclamo relativo ai Principi del QPD, ti preghiamo di visitare il sito <https://www.ana.net/content/show/id/accountability-dpf-consumers> per ulteriori informazioni o per presentare un reclamo. I servizi di ANA vengono forniti senza costi aggiuntivi.

### **(4) Arbitrato vincolante**

In determinate situazioni, hai il diritto di invocare un arbitrato vincolante per i reclami relativi alla conformità al QPD che non sono stati risolti dagli altri meccanismi previsti dal QPD (v. le sezioni Reclami relativi ai Principi del QPD e Risoluzione delle controversie).

Per ulteriori informazioni, consulta l'Allegato 1 del Quadro sulla protezione dei dati: Modello arbitrale

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

### **(5) Vigilanza USA**

La Federal Trade Commission (FTC) è competente sulla conformità di Preply, Inc. al QPD UE-USA, all'Estensione del Regno Unito al QPD UE-USA e al QPD Svizzera-USA. Preply, Inc. è soggetta ai poteri investigativi ed esecutivi della FTC.

### **(6) Divulgazione delle informazioni personali alle autorità giudiziarie**

Preply, Inc. può divulgare le tue informazioni personali nella misura consentita dalla legge oppure se abbiamo una legittima ragione di credere che tale divulgazione sia necessaria a seguito di indagini ufficiali o procedimenti legali (siano essi avviati da funzionari governativi, autorità giudiziarie o parti private, ad esempio per rispettare i requisiti di sicurezza nazionali o di applicazione della legge).

### **(7) Responsabilità in caso di trasferimento successivo a terze parti**

Nell'ambito di un trasferimento successivo, Preply, Inc. è responsabile del trattamento delle informazioni personali ricevute ai sensi dei Principi del QPD e del conseguente trasferimento

a una terza parte che agisce da agente per nostro conto. La responsabilità di Preply, Inc. resta immutata qualora il nostro agente tratti tali informazioni personali in maniera incoerente con i Principi del QPD, a meno che non riusciamo a dimostrare di non essere responsabili dell'evento che ha provocato il danno.

## **10. Questioni legali**

Preply considera privato il tuo utilizzo dei Servizi. Tuttavia, potremmo divulgare i tuoi dati personali archiviati nei nostri database, al fine di:

- (1) rispettare la legge o il procedimento legale a noi notificato;
- (2) applicare e indagare su potenziali violazioni della presente Informativa sulla privacy; incluso l'uso dei Servizi per partecipare o facilitare attività che violano la legge;
- (3) indagare su potenziali attività fraudolente; o
- (4) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Preply, dei suoi dipendenti, dei suoi clienti o del pubblico.

*Ci auguriamo che questa Informativa sulla privacy ti aiuti a capire come verranno trattati i tuoi dati personali qui a Preply. Proteggeremo i tuoi dati personali, in modo che tu possa utilizzare i nostri Servizi e non debba preoccuparti della tua privacy. Se hai delle domande, inviaci un'e-mail a [support@preply.com](mailto:support@preply.com).*

## **Il team di Preply**