

Güncelleme: 1 Mart 2025

PREPLY GİZLİLİK POLİTİKASI

Veri Denetleyicisi:

Preply, Inc.,
Adres:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Brookline, MA 02446,
e-posta: legal@preply.com

İletişim için

Veri Koruma Görevlisi:
e-posta: dpo@preply.com

AB Temsilcisi:

Preply Europe Services SL
Adres: Portal del Àngel,
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,
España
08002
e-posta: legal@preply.com

Birleşik Krallık Temsilcisi:

Preply UK Services Ltd
41 Devonshire Street, Ground Floor, London,
United Kingdom, W1G 7AJ
e-posta: legal@preply.com

Preply, kişisel verilerinizi koruma taahhüdündedir. Bu Gizlilik Politikasını mümkün olan en açık ve sade dille yazmaya çalıştık. Aynı şekilde, gizlilik konusundaki taahhütlerimizi size şeffaf ve kolay erişilebilir bir şekilde sunmaya çalıştık. Dolayısıyla, kişisel verilerinizin bizimle güvende olduğundan emin olmak için ihtiyacınız olan tüm bilgileri alacağınızı umuyoruz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda bize onay vermeden veya web sitemizdeki herhangi bir formda bize kişisel verilerinizi sunmadan önce, iş birliğimize ait koşulları tamamen anladığınızdan emin olabilmemiz için bu Gizlilik Politikasını okumanızı rica ederiz.

Bu Gizlilik Politikası, [Hizmet Koşullarımız](#) belgesinde tanımlandığı şekilde, kullandığınız Preply Hizmetleri için geçerlidir. Bu Gizlilik Politikası, Preply Platformunu kullanan kişilere ait kişisel verileri ne zaman, nerede ve neden işlediğimizi, bunları nasıl kullandığımızı, bunları hangi koşullar altında başkalarına ifşa edebileceğimizi, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı ve bu verileri nasıl güvende tuttuğumuzu açıklamaktadır.

GENEL

Preply Platformuna bir hesap açmadan veya açarak erişim mümkündür. Web sitemize kayıtsız olarak ulaşabilirsiniz. Preply mobil cihaz uygulamasını kullanabilmek amacıyla ilk olarak bir hesap açmanız gerekir. Bu nedenle, Kişisel bilgilerinizi sunmadan da Hizmetlerin sınırlı kullanımı her zaman mümkündür (örneğin; Web sitede gezinmek, Preply'nin nasıl işlediğine bakmak, öğretmen listesine bakmak, Preply Blog'unu okumak, sunulan hizmetleri incelemek, vb.). Ancak Web siteye her eriştiğinizde, günlük (log) bilgileri toplarız ve Web sitedeki

aktivitelerinizi takip etmek için cihazınıza çerezler yerleştiririz. Web sitenin çalışmasını mümkün kılan çerezler dışındaki çerezleri dilediğiniz zaman kapatabilirsiniz.

Kayıtlı bir kullanıcı olduğunuzda Preply sizden çerez tanımlayıcıları ve kayıt esnasında bize sunduğunuz ad, soyad, e-posta, telefon numarası, Skype Kimliği veya sosyal ağ kimliği (Facebook üzerinden atandıysa veya Google Takvim'e erişiliyorsa), saat dilimi, arayüz dili, IP adresi ve cihaz türü gibi bilgiler toplayabilir ve işleyebilir.

Özellikle eğer bir öğretmenseniz yukarıda belirtilen bilgilerin yanı sıra posta kodu, cinsiyet, doğum yılı, yaşadığınız şehir ve eğitim deneyimi dâhil olmak üzere tarafınızca sunulan diğer verileri de toplayabilir ve işleyebiliriz.

Kayıtlı kullanıcılar, [İade ve Ödeme Politikamız](#) doğrultusunda işlemler gerçekleştirmek için ayrıca profil resimlerini ve tercih ettikleri para birimi bilgisini ekleyebilirler.

Veri işlemeye ilişkin belirli durumlar ve söz konusu verilerin işleme amaçları hakkında daha fazla bilgiyi bu Gizlilik Politikasının ayrı bir bölümünde bulabilirsiniz.

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman değiştirebiliriz, bu yüzden değişikliklerle ilgili bir sorun yaşamamanız için lütfen bu sayfayı kontrol edin. Bu değişiklikleri bu sayfada yayınlayacağız ve bu sayfanın üst kısmında Gizlilik Politikası değişiklik tarihini güncelleyeceğiz. Herhangi bir değişiklik ile ilgili ek bildirimler e-posta adresinize gönderilecektir.

Arada sırada Preply Platformunun kişisel verilerin işleme kapsamını, amaçlarını veya diğer detaylarını etkileyebilecek farklı özellikleri üzerinde deneme yapabiliriz. Böyle durumlarda öncesinde haber veririz ve gerekirse onayınızı alırız.

Bu Politika ve hizmetlerimizle ilgili tüm sorular legal@preply.com adresine gönderilmelidir.

1. Kişisel Veri ve Kişisel Verilerin İşlenmesi Nedir? Temel Tanımlar

Kişisel veri, sizinle ilgili olan, tek başına veya diğer bilgilerle birlikte, bu tür bilgileri toplayan ve işleyen bir kişiye sizi bir birey olarak tanımlama fırsatı veren her türlü bilgidir.

Kişisel verilerin işlenmesi, toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, depolama, uyarılma veya değiştirme, geri alma, danışma, kullanma, iletim yoluyla ifşa etme, yayma veya başka bir şekilde kullanıma sunma, hizalama veya kombinasyon, kısıtlama, silme veya imha gibi otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle kişisel verilerinizle yapılan herhangi türlü işlem anlamına gelir.

Veri sahibi, kişisel verileri işlemeyen sorumlu olan denetleyici tarafından işlenen, tanımlanmış veya tanımlanabilir herhangi bir gerçek kişi; yani Preply kullanıcısı olarak siz demektir.

Veri sahibinin/kullanıcının rızası, veri sahibinin/kullanıcının isteklerinin, bir beyan veya açık bir onaylayıcı eylem yoluyla, ilgili kişisel verilerin işlenmesine ilişkin kabulünü ifade ettiği, özgürce verilen, belirli, bilgilendirilmiş ve açık bir göstergedir.

2. Preply'nin Veri İşleme Konusundaki Yasal Dayanakları

Preply, kişisel verilerinizi yalnızca yasal dayanaklarımız olduğunda işler. Preply, kişisel verilerinizi özellikle aşağıdaki durumlarda işler:

- Veri işlemenin, verdiğiniz onaya dayanması. Bu doğrultuda bültenlerimiz, kullanıcı geri bildirimlerinin ve yorumlarının toplanması, analizi ve yayınlanması, video derslerinin analizi, etkinliklerimize ve web seminerlerimize katılımınız, farklı türlerdeki çerezlerin yerleştirilmesi ve çekiliş kazananların ilan edilmesi sizin izninizle bağlıdır;
- Veri işlemenin, Preply'nin bilgi hizmetlerine ilişkin olarak sizinle aramızda bir sözleşme oluşturan [Hizmet Koşullarımız ve Yapay Zeka Ek Kullanım Koşulları](#) uyarınca hizmetlerimizi size sunmak için gerekli olması; bu özellikle Yapay Zekâ destekli kişiselleştirilmiş öneriler, geliştirilmiş ders planlaması ve etkileşimli öğrenme araçları sağlayarak öğrenme deneyiminin öğretmenler ve öğrenciler açısından geliştirilmesiyle ilgilidir;
- Veri işlemenin, öğretmen kimlik doğrulama ve sahtekârlık tanımlama amaçlarıyla biyometrik bilgilerinizi işlemek için bize ve çevrim içi doğrulama sağlayıcımıza verdiğiniz açık izne dayanması;
- Veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için gerekli olması. Bu meşru menfaatler, aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla şunlardır:
 - ABD finans ve muhasebe mevzuatına uyum;
 - Preply Platformunun trafiğini ve finansal performans göstergelerini analiz ederek Preply'nin iş verimliliğinin değerlendirilmesi;
 - Preply'nin bloggerlar ve influencerlar gibi hakemler, sosyal medya ağları, medya kuruluşları ve ortaklar aracılığıyla tanıtılması; bu özellikle Preply'nin, [Hizmet Koşullarına](#) istinaden pazarlama, reklam ya da tanıtım amaçlı olarak eğitimcinin adı, profil resmi ya da diğer bilgileri kullanma hakkı ile ilgilidir.
 - Kurumsal müşterilerle yapılan sözleşmelerin ifa edilmesi ve bu müşterilerin çalışanlarının ve yüklenicilerin performansına ilişkin raporlar sunulması.
 - Kişisel verilerin uygun şekilde korunmasını sağlayan kullanıcı oturumu kontrolü ve dolandırıcılığın önlenmesi;
 - Öğretmen doğrulaması ve öğretmenlerle yüksek kaliteli öğrenim programlarının geliştirilmesi;
 - Yapay Zekâ veri eğitimi;
- Gerekliğinde geçerli mevzuata uyum (örneğin; veri sahibi talebinin işlenmesi);
- İstisnai durumlarda, sizin kritik önemdeki menfaatlerinizi veya başka bir gerçek kişinin kritik önemdeki menfaatlerini korumak için veya kamu yararına yürütülen bir görevin yerine getirilmesi veya bize verilen resmi yetkinin kullanılması için.

Yürürlükteki herhangi bir mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimize uygun olarak bunu yapamadığımız durumlar haricindeki tüm durumlarda, kişisel verilerinizi belirli bir yasal dayanağa göre işlemeye başlamadan önce, sizi veri işleme için uygulanan yasal dayanak ve diğer ilgili detaylar hakkında bilgilendiririz.

3. Topladığımız Veriler: Kapsam

Preply, sizden yalnızca aşağıdaki bilgileri, yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar için toplar:

(1) Öğrenci Hesabı

Preply, kayıt esnasında ve Hesabınızdaki ayarları düzenlediğiniz esnada tarafınızdan gönderilen kişisel verileri toplar ve işler. Kayıt amacıyla, oturum açma kimlik bilgilerinizi (kullanıcı adı ve şifre), adınızı, soyadınızı ve e-posta adresinizi gönderirsiniz. Hesabınızı, tamamen kendi takdirinize bağlı olarak ek bilgilerle düzenleyebilirsiniz. Ek bilgiler, örneğin gerekli bir öğretmeni bulmak gibi Hizmetlerden daha fazla faydalanmanıza yardımcı olabilir.

Bununla birlikte kayıt için özellikle gerekli olmayan bilgiler dışında ek bilgiler sunmanız zorunlu değildir; bu bilgilerin sağlanması tercihinize bağlıdır.

(2) Öğretmen Hesabı

Preply, kaydolduğunuzda ve profilinizi düzenlediğiniz esnada tarafınızca sunulan kişisel verileri toplar ve işler. Kayıt amacıyla, oturum açma kimlik bilgilerinizi (kullanıcı adı ve şifre), adınızı, soyadınızı ve e-posta adresinizi gönderirsiniz. Diplomalarınızın ve/veya sertifikalarınızın kopyaları gibi niteliklerinizin kanıtını sunmanızı talep ediyoruz. Profilinizi, tamamen kendi takdirinize bağlı olarak ek bilgilerle düzenleyebilirsiniz. Ek bilgiler, örneğin öğrenci bulmak gibi Hizmetlerden daha fazla faydalanmanıza yardımcı olabilir. Bununla birlikte kayıt için özellikle gerekli olmayan bilgiler dışında ek bilgiler sunmanız zorunlu değildir. Dolayısıyla, profilinize posta kodu, ülke, dil becerileri ve iş deneyimi gibi ek verileri dâhil edip etmemek sizin tercihinize bağlıdır.

Kullanıcı profillerinizde listelenen veya IP Adreslerinden elde edilen kullanıcı adları ve konum gibi bazı kişisel veriler, Hizmetlerde veya web üzerindeki diğer kullanıcılar tarafından herkese açık olarak görülebilir. Hizmet içerisinde yer alan “Profilimi Düzenle” bölümündeki gizlilik ayarınızı değiştirerek hangi bilgilerin herkese açık hâle getirileceğini seçmenize izin veren bir özellik uygulayabiliriz.

(3) Preply Blog Aboneliği

Preply Blog’dan bültenler ve haberler almak için Preply Blog’a abone olmaya karar verebilirsiniz. Bunun için bize e-posta adresinizi vermeniz zorunludur.

(4) Bilgilerin Gönderilmesi

Preply’de tarafınıza size ücretsiz olarak sunulan kişisel verileri işleriz. Bunlar, Preply’de doldurduğunuz bir anket, Web sitemizin [Soru Cevap](#) kısmına bırakılan bir soru veya çevrimiçi bir form bize sunduğunuz geri bildirimler olabilir.

Preply, kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler de dâhil olmak üzere, Preply Platformunda/bu Platform aracılığıyla yayınladığınız (içerik ve mesajlar dâhil) sizin tarafınızdan sunulan bilgileri de işleyebilir. Bunu yaparak, Hizmetler aracılığıyla paylaştığınız tüm bilgilerin Preply’ye ve Hizmetlerin diğer kullanıcılarına (öğrenciler/öğretmenler) açık olacağını kabul etmiş olursunuz. Ayrıca, sizin tarafınızdan oluşturulan ve diğer kullanıcılar (öğrenciler/öğretmenler) tarafından kullanılan Derslerle bağlantılı olabileceğinden, içeriklerinizin bazı bölümlerinin Hizmetten silinemeyeceğini de kabul etmiş olursunuz.

Bizim açımızdan, siz **vazgeçmediğiniz** müddetçe, bu bilgileri, yasaların izin verdiği şekilde anlaşmazlıkları çözmek, müşteri desteği sağlamak ve sorunları gidermek için gerektiği şekilde saklarız. Hizmetleri, [Hizmet Koşullarına](#) aykırı bir şekilde kullanan ziyaretçilerin hesaplarını kapatma hakkımız saklıdır.

(5) Hizmet Kullanımı, Çerezler ve Diğer Benzer Teknolojiler

Hizmetlerimizi kullandığınızda, web trafiğini izleyip analiz ederiz ve davranışlarınızı takip ederiz.

Çerezleri ve benzer teknolojileri kullanımımızla ilgili daha detaylı bilgi için lütfen [Çerez Politikamıza](#) bakın.

(6) Faturalama Bilgileri

Preply Platformu üzerinden yaptığınız işlemlerin bilgileri işlemekteyiz (kimlik, işlem tarihi ve saati gibi).

(7) Preply Business

[Preply Business Koşullarında](#) ("Preply Business Hizmetleri") açıklandığı üzere Preply Business Hizmetlerine ilişkin size daha fazla bilgi vermek üzere adınızı, e-postanızı, şirket adınızı ve telefon numaranızı kaydedebiliriz.

(8) Hassas Veriler

Preply, açıkça kabul etmediğiniz müddetçe hassas verilerinizi işlemez.

(9) Sosyal Ağlardaki Sayfalar

Facebook, TikTok, Instagram veya LinkedIn gibi sosyal medya üzerinde Preply olarak resmi sayfalarımız mevcuttur. Preply'nin sosyal medya üzerindeki resmi sayfalarına abone olmak, yorum yapmak veya tepki vermek (örneğin, paylaşımlarımızı 'beğenmek') gibi etkileşime girdiğinizde, verimlilik ölçümü yapmak, meşru çıkarlarımız için sosyal medya üzerindeki pazarlamamızın bir analizini gerçekleştirmek üzere bu verileri analiz edebiliriz.

(10) Öğretmenler Topluluğu” (Yalnızca Öğretmenler için)

Web Sitemiz üzerinden Tek Oturum Açarak (SSO) ulaşılabilen bir Öğretmen Topluluğuna sahibiz. Bu Gizlilik Politikasının 4. bölümünün 10. Maddesinde yer alan amaçları gerçekleştirmek üzere, Öğretmenler Topluluğu içerisindeki etkileşim verilerinizi ve kullanım verilerinizi de toplayıp işleriz.

(11) Öğretmen Akademisi (Yalnızca Öğretmenler için)

Öğretmen kaydı yaptırarak, Öğretmen Akademimize ulaşabilir ve yeni beceriler kazanmak, metodolojinizi iyileştirmek, sıralamanıza etki etmek ve Preply Platformundan en iyi şekilde faydalanmak için çeşitli kurslara katılabilirsiniz. Kurslarımızı optimize etmek ve geliştirmek, daha cazip ve verimli hâle getirmek için faaliyet verilerinize ek olarak yorumlarınızı, görüşlerinizi ve anket sonuçlarınızı toplayıp işleriz.

(12) Vergi Dokümanlarının Gönderilmesi için Gerekli Bilgiler

Yürürlükteki vergi ve muhasebe mevzuatlarına uymak için kişisel verilerinizi içeren çeşitli vergi belgelerini sunmanız gerekebilir. Örneğin; bir 1099 federal vergi formu veya bir çekiliş ödülü almak veya vergi kesintisi yapmak için gerekli olan diğer türden vergi formları. Vergi belgelerinizi gönderme sürecinde tam adınız, vatandaşlığınız, kalıcı ikamet adresiniz, posta adresiniz, doğum tarihiniz, ABD vergi mükellefi kimlik numaranız veya yabancı vergi kimlik numaranız dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

2021/514 sayılı Direktif (AB) (DAC7), bir dijital platform operatörü olarak Preply Platformu aracılığıyla ilgili faaliyetleri yürüten raporlanabilir satıcılar (yani DAC7 kapsamına giren eğitmenler) hakkında veri ve bilgileri toplamamızı, doğrulamamızı ve raporlamamızı gerektirmektedir. DAC7 kapsamındaki raporlama yükümlülüklerimize uymak için adınızı, soyadınızı, birincil adresinizi, doğum tarihinizi, vergi kimlik numaranızı (TIN), KDV numaranızı ve finansal hesap tanımlayıcınızı (ör. banka hesabı) işleyebiliriz.

(13) Pazarlama ve Tanıtım İçin Gerekli Bilgiler

Preply Platformu üzerinde verdiğiniz Özel Ders Hizmetlerinin tanıtımı ve belirli bir coğrafya bölgesinde Özel Ders Hizmeti arayışında olan daha fazla öğrenciye ulaşmanıza yardımcı olmak için öğretmenin posta adresini kaydedebiliriz.

(14) Konuşma Faaliyeti Analizi

Preply Platformunda ders verirken ya da alırken mikrofon faaliyetinizi inceleyip ses yüksekliğini ölçebiliriz. Bunun amacı, size konuşma faaliyetinize dair genel bir bakış sunmak ve dersler esnasında ne kadar aktif olduğunuz hakkında sizi bilgilendirmektir. Hiçbir surette sesinizi, kelimelerinizi ya da sohbetinizin içeriğini konuşma etkinliğinin analizi amacıyla kaydetmemekteyiz.

Bu işlem meşru menfaatimize istinaden yapıldığı için eğer Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) içindeki bir ülkede veya İsviçre’de ikamet ediyorsanız size bu özelliği tercihe bağlı kapatma imkânı sunacağız.

(15) Dil Değerlendirmesi

Dil yeterlilik seviyenizi değerlendirmek üzere kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu nedenle ek olarak isminizi, e-posta adresinizi ve dil değerlendirme sonuçlarınızı işleyebiliriz. Bu değerlendirme Preply Platforma kayıt yaptırmanızdan önce veya sonra gerçekleşebilir.

(16) Görüntülü Dersler, Satış Aramaları, Etkinlikler ve Web Seminerleri

Satış görüşmelerine, kullanıcı araştırmasına veya web seminerlerimize ve etkinliklerimize katıldığınız zaman ses kayıtlarınızı, ders kayıtlarınızı, videolardaki görünüşünüzü ve etkileşimlerinizi işleyebiliriz. Önceden haber vermeden ve gerekirse onayınızı istemeden kaydınızı yapmayız.

(17) Yapay Zekâ Destekli Araçlar Tarafından İşlenen Veriler

Preply Platform'unu kullanırken deneyiminizi geliştirmek için ve Yapay Zekâ veri eğitimi amaçları doğrultusunda bazı üçüncü taraf Yapay Zekâ destekli araçları entegre ettik. Örneğin, metin girişlerinizi, ses kayıtlarınızı, ses dosyası kayıtlarınızı, ders kayıtlarınızı ve ders transkriptlerinizi kullanarak kişiselleştirilmiş öğrenim önerileri sunabilir, ders planları oluşturabilir, dil bilgisi açıklamaları sağlayabilir, kelime kartlarını veya mesajları zenginleştirebilir, alıştırma ve ev ödevleri önerebilir, dil seviyesini değerlendirebilir, kelime hazinesi pratikleri ve dil bilgisi soruları için chatbot işlevselliğini etkinleştirebiliriz.

(18) Eğitimci Doğrulaması (Sadece Eğitimciler için)

Kimliğinizi doğrulamak ve dolandırıcılık tespiti için yüz biyometrinizi (bu amaçla üçüncü taraf bir çevrim içi doğrulama sağlayıcısı ile anlaştık) ve kimliğinizi işliyoruz.

(19) B2B Liderlerinin/Müşterilerin Temsilcileri Hakkındaki Bilgiler

İsim, e-posta, telefon numarası, pozisyon, şirket adı ve benzer türde bilgiler dahil olmak üzere İşletmeler Arası (B2B) liderlerimizin ve müşterilerimizin temsilcileri hakkındaki kişisel verileri işliyoruz. Bu veriler şu amaçlarla kullanılıyor: (i) satış ve pazarlama çalışmaları: liderlerle etkileşim kurma, bunlara hak kazandırma ve bunların gereksinimlerine uyan ürünler/hizmetler teklif etme; bu süreçte destekleme, takip iletişimleri ve pazarlama kampanyaları yer alır; (ii) sözleşmesel yükümlülükler: anlaşma ve sözleşmeleri sağlama, yönetme ve bunların gereklerini yerine getirme; bu süreçte ilgili belgelerin, sözleşme güncellemelerinin ve ilgili bilgilerin size gönderilmesi yer alır.

4. Topladığımız Veriler: Amaçlar

Bize gönüllü olarak verdiğiniz kişisel verilerinizi aşağıda tanımlanan amaçlar doğrultusunda işleyebiliriz. Bizim bakış açımız doğrultusunda, Preply kullanımını mümkün olan en geniş ölçüde kişiselleştirmek ve [Hizmet Koşulları](#) kapsamında size son derece kaliteli Hizmetler sunmak için kişisel verilerinizi işleriz.

(1) Hizmetlerin Sağlanması

Kişisel verilerinizi öncelikli olarak Hizmetlerimize erişim için yetki vermek ve Hizmetler için [Hizmet Koşulları](#) kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için işleriz. Özellikle, kayıt sırasında sunduğunuz kişisel verilerinizi, başkalarının (bir öğretmen veya öğrenci) hesabınızı veya profilinizi bulmasına, ders planlamasına, ders vermesine ve/veya almasına ve öğrenim ilerlemenizi takip etmesine yardımcı olmak için kullanırız.

Hizmetleri kullanabilmeniz için, kişisel verilerinizi şifreli ve güvenli bir şekilde işleyen üçüncü taraf ödeme sağlayıcıları olan ortaklarımız aracılığıyla ödeme (örneğin; kredi kartı detayları) ve faturalama bilgileri sunmanız gerekecektir. Daha fazla bilgi için lütfen [İade ve Ödeme Politikamıza](#) bakın.

Ayrıca dilde yeterlilik seviyenizi belirlemek amacıyla bir dil değerlendirme sınavına katılmanızı da isteyebiliriz.

Preply Business Hizmetlerine kayıt yaptıran şirketler için hesaplarını oluşturmak, Hizmetlere erişimlerine olanak sağlamak ile dil değerlendirmesi ve dil öğrenme performans raporları sunmak üzere Yetkili kullanıcılarının kişisel verilerini işleriz.

[Hizmet Koşullarımız](#) kapsamında tarafınızca sunulan bilgiler olmadan size Preply Platformu'nun işlevselliğini sağlayamayacağımızı, diğer kullanıcılarla bağlantı ve iletişim kurmanızı, ders almanızı/vermenizi mümkün kılamayacağımızı lütfen dikkate alın.

(2) Ödeme Hizmetleri

Kredi/banka kartı bilgilerinizi doğrudan işlemek yerine, sizi çevrimiçi hesap ödemesi üzerinden faturalandırmak için üçüncü taraf ödeme sağlayıcıları kullanırız. Ortaklarımız-ödeme sağlayıcılarımız (Braintree, Stripe, PayPal) üzerinden yapılan ödemeler için entegre bir iFrame kullandığımız ve öğretmenler, üçüncü taraf ödeme sağlayıcıları (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise) aracılığıyla onaylanmış her ders için güvenli bir şekilde ödeme aldığı için bir veya daha fazla ders için yapılan ödemeler güvenli bir şekilde hesabınıza yatar. Benzer şekilde ortaklarımız-ödeme sağlayıcılarımız SSL şifreleme koruması kullandığından, buna bağlı tüm işlemler güvence altına alınır. Tüm ödeme bilgileri, bir PayPal hizmeti olan Braintree tarafından şifreli ve güvenli bir şekilde saklanır. Ödeme bilgilerinizi sunucularımızda saklamayız.

Ödeme kartınızın üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından paylaşılan işlem verilerini, belirli bir işlemi ve promosyon teklifine uygun olduğunuzu doğrulamak için kullanabiliriz. Örneğin, satın alımınızı kayıtlarımızla doğrulayabilmek için bu işlemin tarihini, miktarını ve kart numaranızın son dört hanesini kullanabiliriz.

(3) Tavsiye Programları

“Arkadaşına Söyle” tavsiye programımız kapsamında, arkadaşlarınızın kaydolması için onlarla paylaşabileceğiniz kişiselleştirilmiş bir tavsiye linki oluşturuyoruz. Arkadaşınız linki tıklayıp Preply Platformuna ulaşana kadar kişisel verilerini toplamamaktayız.

Mesleki tavsiye programımız kapsamında Preply Business Hizmetlerine ilgi duyabilecek meslektaşlarınızın adlarını, iş konumlarını ve e-posta adreslerini paylaşabilirsiniz. Kişisel verilerini toplamamızla ilgili olarak tavsiye programımız esnasında ilk irtibat kurduklarında meslektaşlarınızı bilgilendireceğiz.

(4) İletişim

Kamuya açık bildirimler de dâhil olmak üzere, Hizmetlerle ilgili amaçlar doğrultusunda sizinle e-posta ve diğer yollarla (karşılama mektubu, güvenlik ve yasal bildirimler, duyurular, Preply güncellemeleri, hatırlatıcılar, öneriler, vb.) iletişime geçebiliriz. Ayrıca verilerinizi, mesajlaşmak, görüntülü arama yapmak ve/veya diğer kullanıcılar hakkında geri bildirim bırakmak da dâhil Preply aracılığıyla diğer kullanıcılarla iletişim kurmanızı sağlamak için kullanabiliriz.

Preply mobil cihaz uygulaması üzerinden de bazı anlık bildirimler alabilirsiniz. Akıllı telefonunuzun kendi ayarlarını kullanarak bu tarz bildirimleri ayarlayabilirsiniz.

Bizden gelen bildirimi almanızla birlikte, yasal bildirimler, önemli hatırlatmalar/bildirimler veya Preply üzerindeki kullanıcı ayarları değişiklikleri hariç, bu tür bildirimleri her bir mesajda devamlı olarak devre dışı bırakabilirsiniz.

(5) Kullanıcı Araştırması

İletişim verileriniz (e-posta, telefon numarası, Skype adı, vb. dâhil) geri bildirim toplamak için de kullanılabilir. Ürünümüzün kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik araştırmalara katılmanız için sizinle iletişime geçebiliriz. Araştırma, yalnızca aşağıdakiler dâhil olmak üzere, kurum içi amaçlar için kullanılacaktır:

- Özellik geliştirme ve ürün güncellemeleri;
- Preply'de diğer bilgi kaynaklarında yayınlanması da dâhil olmak üzere pazarlama faaliyetleri;
- Müşteri Desteği güncellemeleri;
- Deneyiminizi geliştirmek için diğer hizmet güncellemeleri.

Geri bildirimleriniz, öncelikle sizden izin alınmadan görüşmeyi yapan kişi tarafından video ve ses kaydı şeklinde kaydedilmeyecek veya internet üzerinden yayınlanmayacaktır. Aynı husus sesiniz ve/veya görüntünüz için de geçerlidir.

(6) Preply Pazarlaması ve Tanıtımı

Adınızı, soyadınızı ve e-posta adresinizi e-posta listemizde veya haber bülteni için işleyebilir ve size Hizmetlerimiz hakkında bazı ticari veya tanıtım bilgileri içeren mesajlar gönderebiliriz. Ancak endişelenmeyin; öncesinde sizin onayınızı isteyeceğiz ve her mesajda ilgili bağlantı altında açıklanan mekanizmaları ve Preply'de bulunan kullanıcı ayarlarını kullanarak pazarlama mesajlarımızı almaktan istediğiniz zaman vazgeçebilirsiniz.

Bizimle telefon numaranızı paylaşırsanız, size Hizmetlerimiz hakkında bazı ticari veya tanıtıcı bilgiler sunmak için de iletişim kurabiliriz.

Preply Platformunu blog ve influencer kanalları aracılığıyla tanıtmak için kişilerin Web sitemizdeki ortaklık programına katılmalarına imkân sağlıyoruz. Ortaklık programına katılmak için gerekli bilgileri aldığımızda, bu bilgileri sizi ortak olarak kaydettirmek ve Platformumuzun tanıtımının ilerleyişini daha yakından takip etmek için işleriz.

İzin vermeniz hâlinde sizden alınan posta adresini arama motoru pazarlaması ve optimizasyonu ile ilgili olarak kullanabiliriz.

Ayrıca, sunduğunuz bilgileri geri bildirim olarak kullanabileceğimizi lütfen dikkate alın. Bu bilgiler, Preply tarafından [Hizmet Koşullarının](#) 12. Bölümü uyarınca size herhangi bir ek ücret ödmeden kullanılabilir.

(7) Davranışsal Pazarlama ve Sosyal Medya Pazarlaması

Size kişiselleştirilmiş reklamlar ulaştırmak ve davranışsal ve sosyal medya temelli pazarlama faaliyetlerinde bulunmak amacıyla Google ve Meta ile e-posta adresinizi paylaşabiliriz. Bu pazarlama faaliyetlerini, meşru çıkarlarımıza dayanarak sizin çıkarlarınız ve gizliliğinizi dikkate alarak gerçekleştireceğiz.

(8) Potansiyel İş Birlikleri için Influencerların Belirlenmesi

Kayıt esnasında bize sunduğunuz bilgileri (isim ve diğer tanımlayıcıları) analiz etmek, bir eşleştirme uygulaması yapmak ve bizimle iş birliği teklifi yapma amacıyla en etkili öğrencilerimizi keşfetmek için Captiv8, Inc. ve LiveRamp Holdings, Inc. gibi üçüncü taraf hizmetleri kullanabiliriz. Bunu yaparak Captiv8, Inc. hizmetinden kişisel verilerinizi (sosyal medya profilleriniz gibi) alıp verileriniz üzerinde bir ortak denetleyicilik oluşturabiliriz. Bir influencer olduğunuzu keşfedip iş birliği teklif etmeye karar verirse size bu işleme faaliyetini detaylı bir şekilde açıklayan kısa bir gizlilik bildirimi göndereceğiz.

(9) Analitik ve Geliştirme

Preply Platform'u iyileştirmenin yeni yöntemlerini belirlemek, hizmetlerimizdeki ilgi çekici noktaları bulmak ve analiz etmek amacıyla web trafiğini izleyip analiz ederiz ve Hizmetlerimiz içindeki davranışlarınızı takip ederiz. Bu, size özel hizmetler sunmamızı ve Hizmetlerimizin kalitesini artırmamızı sağlar. Bu faaliyet kapsamındaki ilgili veriler, ziyaret ettiğiniz Hizmetlerimizin bölümleri, ziyaretinizin tarihi ve süresi, konumuz, ziyaretinizin sırasında kullandığınız cihazın türü ve platformumuzun kullanımına dair diğer ilgili bilgiler gibi Çerez ve Kullanım verileridir. Bu amaçlar doğrultusunda Google Analytics for Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze ve Intercom gibi, kullanımı sayesinde gizlilik taahhütlerimize uyumluluğu sağlayan hizmetleri kullanmaktayız.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişiselleştirilmiş “A/B” testleri de dâhil olmak üzere, ara sıra araştırma faaliyetleri de yürütebiliriz. Testler sırasında kullanıcılara, ülkeleri gibi çeşitli kriterlere göre farklı içerikleri göstereceğiz. Bu gibi testlerin amacı kullanıcı deneyimini iyileştirmek, yeni ve kullanışlı özellikler geliştirmek ve Hizmetlerimizi kolaylaştırmak için belirli özelliklerin kullanıcı katılımını ve memnuniyetini anlamaktır.

Ek olarak, harici GDPR (Genel Veri Koruma Tüzüğü) uyumlu hizmetleri kullanarak Preply aracılığıyla oylamalar ve anketler yapabiliriz. Bunları yanıtlamak zorunda değilsiniz ve bu tür oylama ve anketleri kullanıcı ayarları üzerinden devre dışı bırakabilirsiniz. Hizmetlerimizi geçmişteki kullanımınıza dayalı olarak sizi bilgilendirmek, hizmetlerimizi optimize etmek ve ilgili reklamları sunmak için Kullanım Verilerinizi ve Çerezlerinizi işleyebiliriz. Lütfen ek bilgi için [Çerez Politikamıza](#) göz atın.

(10) Öğretmen Doğrulaması ve Program Hazırlığı

Preply'de öğretmenler tarafından verilen derslerin yüksek kalitede olmasını sağlamak için öğretmen kimlik bilgilerini toplar ve talep ettikleri dersleri öğretmeye uygun olup olmadıklarını doğrulamak için işleriz. Bunun yanı sıra, öğretmenlerle iş birliği yaparız ve bilgilerini öğrenim programlarını geliştirmelerine yardımcı olmak için kullanırız.

Öğretmen kimlik doğrulamak ve dolandırıcılık tespiti için öğretmenlerin biyometrik bilgilerini kimliğini işliyoruz.

Analiz amaçları doğrultusunda öğretmen doğrulama sürecini otomatikleştirmek ve iyileştirmek için ek olarak öğretmenlerin kayıt verilerini işliyoruz.

(11) Öğretmen Sıralama Algoritmasının Geliştirilmesi

Öğretmen sıralama algoritmasını geliştirmek ve meşru yararımız çerçevesinde deneyiminizi iyileştirmek için ölçümlere dayalı çeşitli verileri toplamakta ve kullanmaktayız. Bu veriler ayrıca öğretmenlerin ve öğrencilerin Preply Platformu'nda sağladığı kişisel verileri de içerebilir. Hangi veri kategorilerinin toplanabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Hizmet Koşullarımızın](#) 3.6 bölümüne bakabilirsiniz.

(12) Öğretmenler Topluluğunun Yönetimi

Öğretmenler Topluluğuna katılan öğretmenlerin e-posta, etkileşim ve kullanım verilerini, topluluk oluşturmaya dönük meşru menfaatlerimiz çerçevesinde, onlara bir araya gelme ve en iyi uygulamalarını paylaşma, resmi güncel bilgilere ulaşma, ayrıca birbirleriyle ve Preply ile etkileşime geçme imkânı sunma amacıyla işlemekteyiz. Toplanan verileri düzenleme ve istatistik amaçları, öğretmenlerin kullanıcı deneyimini geliştirmek için de kullanmaktayız.

Öğretmenler Topluluğuna sizin tarafınızdan verilen kişisel verilere erişimin, bilmesi gerekenler düzeyinde, hizmet sağlayıcılar ve çalışanlarla sınırlı kalacağından emin olabilirsiniz.

(13) Destek ve Platform Denetimi

Preply ve Hizmetlerle bağlantılı diğer konularda herhangi bir anlaşmazlık oluşması durumunda, bu tür sorunları çözmek, Preply Platformundaki kullanıcı davranışlarını denetlemek ve herhangi bir şikâyet veya talebe yanıt vermek için verileri (iletişimler dâhil) kullanabiliriz.

(14) Preply Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler ve Web Seminerleri

Kaydolduğunuzda ve/veya herhangi bir etkinliğimize veya web seminerine katıldığınızda sizden topladığımız kişisel verileri, size bu tür etkinliklere veya web seminerlerine erişim sağlamak için ve ayrıca size kayıt onayı, hatırlatıcılar ve Hizmetlerimiz hakkında talep ettiğiniz amaca uygun faydalı materyaller veya bilgiler göndermek için kullanırız.

(15) Yarışmalar ve Çekilişler

- **Yarışmalar.** Zaman zaman, belirli kriterlere sahip bireyler için öğrenim odaklı yarışmalar düzenleriz. Katılımcıların yarışmaya kaydolmak ve uygun olduklarını kanıtlamak için kayıt formları doldurmaları gerekmektedir. Bu bilgileri yalnızca yarışmayı düzenlemek ve yürütmek, kazananı/kazananları belirlemek ve sonuçlar ve ödüllerle ilgili olarak kendileriyle iletişime geçmek için işleriz.
- **Çekilişler.** Zaman zaman, belirli çekiliş giriş koşullarını karşılayan kayıtlı kullanıcılar arasında çekilişler gerçekleştiririz. Çekilişleri yönetmek (çekilişlere katılmaya uygunluğunuzu doğrulamak, bir ödül kazanırsanız ödülü vermek için sizinle iletişime geçmek dâhil) ve diğer yasal gerekliliklere uymak için Preply Platformundaki hesabınızla bağlantılı kullanıcı kimliğinizi, adınızı, doğum tarihinizi, yasal olarak ikamet ettiğiniz ülkeyi ve e-posta adresinizi işleyeceğiz. Ödülleri almak için ödül kazananların bir uygunluk beyanı ve bir federal vergi formu (veya gerekli diğer vergi

formları) sunmaları gerekmektedir. Buna ek olarak, çekiliş kazananlarının isimlerini, izniniz alarak Web Sitemizde yayınlatabiliriz.

(16) Yasal Gerekliliklere Uygunluk

Finans ve/veya muhasebe alanındaki geçerli yasal gerekliliklere uymak için belirli ödeme bilgileri işleriz. Preply Platformunda toplanan verileri, sizden veya diğer herhangi bir yetkili kişi ve/veya kuruluştan aldığımız yasal taleplerle bağlantılı olarak da işleyebilir ve bu bilgileri yasal haklarımızı kullanmak, savunmak ve/veya tesis etmek için kullanabiliriz.

(17) Dolandırıcılığı Önleme

Günlük giriş bilgileriniz, ödeme bilgileriniz ve Preply Platformundaki davranışlarınız gibi belirli birtakım bilgiler, dolandırıcılık faaliyetlerini önlemek ve kullanıcı oturumlarınızı yönetmenize yardımcı olmak için denetimimize tabidir.

(18) Platformun Uyarlanması (Yalnızca Öğretmenler İçin)

Profil ayarları sayfanızdaki cinsiyet ile ilgili bilgilerinizi sağlamayı tercih ederseniz, bu verileri Preply Platformunu size daha uyarlanabilir hale getirmek için, örneğin, öğretmen profili çevirisini iyileştirmek amacıyla işleyeceğiz,

(19) Değişiklikler

Preply Gizlilik Politikasında zaman zaman değişiklik yapabiliriz. Bu Politikada herhangi bir değişiklik olması hâlinde, açıkça siz onay vermedikçe haklarınızda azalma olmaz. En güncel sürüm bu sayfada yayınlanmıştır.

5. Kişisel Veriler Nasıl Paylaşılır?

Preply, yüksek kaliteli hizmetler sunmak amacıyla kati suretle veri işleme sözleşmeleri (DPA) veya Standard Sözleşme Hükümleri (SSH'ler) şartları doğrultusunda işe alım yapar, bağımsız yüklenicilerle sözleşmeler imzalar ve diğer hizmet sağlayıcıları, şirketler ve kuruluşlarla iş birliği yürütür. Bu nedenlerle, bazı kişisel verileriniz bahsi geçen kişilere aktarılabilmektedir. Preply, yalnızca AWS (Amazon, ABD) tarafından sağlananlar gibi, sunucuları İrlanda, Almanya ve Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan güvenli depolama yerlerini kullanır.

(1) Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcı Kategorileri

- **Analiz hizmetleri**
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 5. ve 14. maddelerinde açıklanan bilgiler olabilir.
- **Sosyal ağ platformları ve arama motorları**
Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler, bu Gizlilik Politikasının 4. bölümünün 7. alt bölümünde ve 5. bölümünün 2. alt bölümünde açıklanan bilgileri içerebilir.
- **Müşteri İletişim Çözümleri**
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 4. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.

- Kullanıcı araştırma araçları
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 4. bölümünün 5. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.
- E-postaları yönetme ve anlık bildirim gönderme hizmetleri
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bize verdiğiniz irtibat bilgileriz ve kişisel tanımlayıcı bilgiler olabilir.
- Mobil pazarlama ve bildirimler için SMS tedarikçileri
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bize verdiğiniz irtibat bilgileriz ve kişisel tanımlayıcı bilgiler olabilir.
- Ödeme hizmeti sağlayıcıları
Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 6. alt bölümünde açıklanan bilgileri içerebilir.
- Yapay zekâ destekli hizmet sağlayıcıları
Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kategorileriyle paylaşılan kişisel veriler, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 16. ve 17. alt bölümlerinde açıklanan bilgileri içerebilir.
- Video konferansı, metne dönüştürme ve konuşma analizi araçlarının sağlayıcıları
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 6. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.
- Fenomenlerin tespiti ve çalışması için fenomen pazarlama çözüm tedarikçileri
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 1. ve 2. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.
- Dil değerlendirme araçları
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 15. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.
- Arama motoru optimizasyonu ve pazarlama araçları
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 13. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.
- Öğretmenler Akademisi yönetim hizmetleri
Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 11. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.
- Öğretmenler Topluluğu yönetim hizmetleri

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bu kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler arasında, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 10. maddesinde ve 4. bölümünün 10. maddesinde açıklanan bilgiler olabilir.

- Çevrim içi doğrulama sağlayıcıları
Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 18. alt bölümünde tanımlanan bilgileri içerebilir.
- Vergi ve muhasebe uyumluluk yazılımı sağlayıcıları
Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kategorisiyle paylaşılan kişisel veriler, bu Gizlilik Politikasının 3. bölümünün 12. alt bölümünde tanımlanan bilgileri içerebilir.

(2) Sosyal Medya Platformlarının Kullanımları

Preply'nin sosyal medya sayfalarını yürütmek üzere Facebook, Instagram, LinkedIn ve TikTok gibi sosyal medya platformlarını kullanmaktayız.

LinkedIn'in hem Preply tarafından görevlendirilen bir işleyici, hem de kişisel verilerinizin bağımsız bir denetçisi görevi gördüğünü lütfen göz önünde bulundurun. Ayrıca TikTok ve Preply, kişisel verilerinizi bağımsız denetleyiciler sıfatıyla bağımsız şekilde işler.

Meta Platforms, Inc. ("Meta") Preply'nin [Facebook](#) ve [Instagram](#) sayfaları için olduğu gibi, kişisel verilerin işlenmesi için de ortak denetçidir. Meta ve Preply özellikle, sezgisel veriler ve istatistikler sayfalarının, paylaşımlarımızın altındaki tepkilerinizin ve yorumlarınızın ve bizimle iletişime geçerken Preply'ye açtığınız diğer bilgilerin ortak denetçileridir.

Ortak Meta denetçilik düzenlemesine ilişkin daha fazla bilgiye şu link üzerinden ulaşabilirsiniz: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Preply'nin yukarıda bahsedilen sosyal medya platformlarındaki sosyal medya sayfalarında olan etkinlikleriniz veya kişisel verilerinizi işlememiz konusundaki tüm sorularınız için bizimle irtibata geçebilirsiniz.

1. ve 2. maddelerde bahsedilen hizmet sağlayıcılar, verilerinizin Preply içindeki güvenliğini sağlamamıza yardımcı olur.

Preply'nin Avrupa Ekonomik Alanı dışındakiler de dâhil, diğer ülkelerde kişisel verilerinize erişimi olabilecek yüklenicileri ve yan kuruluşları bulunmaktadır. Aynı zamanda, kişisel verilerinizi diğer kişilere aktardığımız durumlarda kişisel verilerinizin korunmasını ve yalnızca bu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlar dâhilinde kullanılmasını sağlarız. Bu, yalnızca onaylı hizmetler ve ürünler kullanılarak, yükleniciler ve ortaklarla kişisel verilerin korunması için veri işleme anlaşmaları imzalanarak (Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen ve AB veri koruma yasalarıyla uyumlu Standart Sözleşme Maddeleri dâhil) ve aynı zamanda bilgiler depolanırken, kullanılırken, işlenirken ve aktarılırken bilgilerin korunmasını sağlayan teknik önlemler alınarak sağlanır.

(3) Kontrol Değişimi veya Elden Çıkarılması Durumunda Veri Aktarımı

Herhangi bir şirket birleşmesi, satın alınması, satışı veya kontrol değişikliği hâlinde, kişisel verilerinizin gizliliğini sağlamaya devam edeceğiz ve etkilenen kullanıcıları, kişisel verileri devredilmeden veya farklı bir gizlilik politikasının konusu olmadan önce haberdar edeceğiz.

(4) Preply Business Hizmetlerine Kayıtlı Şirketler

Yetkili Kullanıcıların dil eğitimindeki ilerlemelerini ve dil değerlendirme testlerinin sonuçlarını kendi işverenleri ile paylaşabiliriz.

(5) Preply Bağımsız Yüklenicileri

Hizmetlerimizi size sunmamıza yardımcı olan bağımsız yüklenicilerle çalışıyoruz. Özellikle, veri analitiği ve yazılım geliştirme, müşteri desteği, promosyon, pazarlama, kullanıcı araştırması, finansal ve yasal konular gibi konularda yardım almak için bu yüklenicileri görevlendirebiliriz. Bu yükleniciler, kişisel verilerinize sadece gerektiği kadar erişebilirler ve sıkı gizlilik ve güvenlik yükümlülükleri altında olurlar.

(6) Preply Platformunun Diğer Kullanıcıları

Kişisel verileriniz Preply Platformunun ziyaretçileri ve kullanıcıları için de görünür olabilir. Bu durum, (öğrenci ve öğretmen arasındaki) kişisel irtibatlar aracılığıyla veya Preply Platformunun sosyal özellikleriyle ilişkili olarak ortaya çıkabilir. Örneğin, bir grup dersine kayıt yaptırmışsanız ya da bir öğretmene değerlendirme bırakmışsanız, profil resminiz ve isminiz diğer kullanıcılara görünür olabilir.

6. Kişisel Veriler Preply Tarafından Ne Kadar Süreyle İşlenecek ve Saklanacak?

Kişisel verileriniz, Preply tarafından kişisel verilerin işleme amaçları doğrultusundan gerekli olandan daha uzun bir süre saklanmayacaktır.

Genel olarak Preply, kişisel verilerinizi hesabınız aktif olduğu sürece saklar. Preply'deki son etkinliğinizin üzerinden 2 seneden fazla bir süre geçmişse, hesabınızın süresi dolmuş kabul edilir. Bu takdirde veya Preply hesabınızı silmeye karar vermeniz hâlinde, kişisel verilerinizi 90 gün veya öncesinde aktif sistemlerimizden ve sunucularımızdan silmeyi taahhüt etmekteyiz.

Preply, Yapay Zekâ destekli veri eğitimi amaçlarıyla Yapay Zekâ destekli araçlarla işlenen kişisel verilerinizi AB'de 2 yıl boyunca ve AB dışı ülkelerde daha uzun bir süre saklar.

Preply, Yapay Zekâ destekli veri eğitimi amaçlarıyla Yapay Zekâ destekli araçlarla işlenen kişisel verilerinizi AB'de 2 yıl boyunca ve AB dışı ülkelerde daha uzun bir süre saklar.

Bununla birlikte, devam eden anlaşmazlık hâllerinde, Preply kişisel verilerinizi yasal taleplerde bulunmak, bunları yürürlüğe koydurmak veya koruyabilmek için daha uzun süre tutabilir. Anlaşmazlık durumunun çözülmesi hâlinde, standart saklama süresinin dolmasıyla birlikte tüm kişisel veriler silinir.

İlgili yasal, düzenleyici, vergi, muhasebe veya diğer gerekliliklere uymamız gerekiyorsa kişisel verilerinizin bazılarını daha uzun süre tutabiliriz.

E-posta listemize veya haber bültenimize kaydolduğunuzda toplanan Kişisel Veriler, e-postalarımızı almak istediğiniz müddetçe saklanacaktır. E-postalarımızda bulunan ilgili bağlantıya tıklayarak e-posta listesinden veya haber bülteninden çıkana kadar bu içeriklerle ilgilendiğinizi düşüncünüz.

Etkinliklerimizden veya web seminerlerimizden herhangi birine hesap kimlik bilgilerinizi kullanarak kaydolduysanız, bu bilgileri hesap verilerinizle birlikte birleştirir ve saklarız.

Başka iletişim bilgileri kullandıysanız, etkinliği veya web seminerini gerçekleştirdikten sonraki 30 gün içinde bu bilgileri sileriz.

Çekilişlere alternatif giriş yöntemiyle (mail-in) girenler de dâhil olmak üzere, çekilişe katılanların listesi, çekilişin bitiminden sonraki 30 gün içerisinde silinecektir. Web sitemizde yayınlanan çekiliş kazananlarının isimleri, izniniz geri çekilene kadar herkese açık kalacaktır.

Saklama süresinin bitiminden sonra Preply, ilgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe, kişisel verilerinizin işlenmesine son verecektir.

7. Veri Sahibi Olarak Preply’nin İşlediği Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

(1) Doğrulama Hakkı

Sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğine dair Preply’den doğrulama alabilirsiniz.

(2) Erişim Hakkı

Preply tarafından işlenen kişisel verilerinize erişebilirsiniz.

(3) Düzeltme Hakkı

Preply’den, düzeltme gerektiren eksik kişisel verilerin düzeltilmesini isteyebilirsiniz.

(4) Silme Hakkı (Unutulma Hakkı)

Preply’den kişisel verileri silmesini talep edebilirsiniz. Çoğu durumda Preply, mevzuat aksini gerektirmedikçe verileri silecektir.

Kişisel verilerinizi şu şekilde silebilirsiniz:

- support@preply.com e-posta adresi üzerinden bizimle iletişime geçin. Bilgilerinizin silinmesi talebinize 30 gün içinde yanıt vereceğiz ve sonucu size bildireceğiz.
- <https://preply.com/settings> adresindeki hesabınızın “Ayarlar” sayfasına giderek hesabınızdan belirli öğeleri (ödeme yönteminiz vb.) silin.
- <https://preply.com/settings> adresindeki hesabınızın “Ayarlar” sayfasına giderek hesap silme talimatlarını izleyin ve hesabınızın tamamını silin.

(5) İşlemeyi Kısıtlama Hakkı

Kişisel verilerinizin doğruluğuna itiraz edebilirsiniz veya Preply’nin artık kişisel verilerinizi işlemekle ilgilenmemesi, fakat sizin, örneğin birisine karşı dava açmak gibi farklı nedenlerden dolayı Preply’nin bunu yapmasını istemeniz hâlinde bilgilerin silinmesi yerine bilgilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz.

(6) Veri Taşınabilirliği Hakkı

Kişisel verilerinizi, teknik olarak mümkün olduğunda ve bunu yaparken başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz etkilemediği durumlarda, bir denetleyiciden diğerine doğrudan iletebilirsiniz.

(7) Kişisel Verilerinizin Preply Tarafından İşlenmesine İtiraz Hakkı

Kişisel verilerinizin işlenmesi, kamu yararına yürütülen görevimizin yerine getirilmesiyle veya bize verilen resmi yetkinin uygulanmasıyla ilgili olduğunda, verilerinizi işlememize itiraz edebilirsiniz. Diğer bir durum, verilerinizi tarafımıza veya üçüncü bir tarafa ait meşru menfaatler doğrultusunda işlememiz ve kendi menfaatlerinizin veya temel hak ve özgürlüklerinizin bu menfaatlara ağır bastığını düşünmenizdir. Örneğin, hesap ayarlarınızda

Yapay Zekâ veri eğitimimize itiraz etme hakkına sahiptir. Verilerin işlenmesine bir itiraz talebinde bulunursanız, işleme için zorlayıcı meşru gerekçeler gösteremediğimiz takdirde kişisel verileri artık işlemeyiz.

(8) Herhangi Bir Zamanda Bizimle İrtibata Geçerek İzninizi Geri Çekme Hakkı

Preply olarak sizden bu tür bir geri çekme talebi aldığımızda talebinizi zamanında işleme koyarız ve yasalarca aksi belirtilmedikçe artık kişisel verilerinizi işlemeyiz.

Yukarıda belirtilen nedenlerden biri geçerliyse lütfen bu Gizlilik Politikasının sonunda belirtildiği yöntemle bizimle iletişime geçin. Talebin hemen yerine getirilmesini sağlarız. Bu talepler ücretsizdir.

Verilerinizi kullanmamızın, size ait hakları ihlal ettiğini düşünüyorsanız yetkili bir veri koruma makamına şikâyetle bulunabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi doğrudan pazarlama amacıyla yapıldığında, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, herhangi bir zamanda bu tür bir işlemeye itiraz etme hakkınız olduğunu ve verilerinizi artık bu tür doğrudan pazarlama amaçlarıyla işlemeyeceğimizi lütfen dikkate alın.

8. Diğer Gizlilik Taahhütleri

(1) Sınır Ötesi Aktarımlar

Kişisel verilerinizi hem Amerika Birleşik Devletleri içinde hem de Amerika Birleşik Devletleri dışında işleriz. Verileri işlediğimiz ülkelerin farklı yasaları olsa da (bu Gizlilik Politikasının 5. Bölümünde belirtildiği gibi) veri gizliliği ve uyumluluk standartlarımızın yüksek olmasını sağlamak için önlemler alırız.

(2) Cevap ve Tepki Süresi

Preply, talebiniz üzerine yukarıda belirtilen haklarınızla ilgili olarak yapılan işlem hakkında talebin alınmasından itibaren en geç bir ay içinde bilgi verecektir. Preply'ye yapılan talep sayısı çok fazlaysa veya söz konusu talep karmaşıksa ve çok fazla işlem gerektiriyorsa, bu süre iki ay daha uzatılabilir. Preply, talebin alınmasından itibaren bir ay içinde, bu tür bir uzatma hakkında, bu gecikmenin nedenleri ile birlikte sizi bilgilendirecektir.

(3) Güvenlik

Preply, bilgilerin yetkisiz veya yasa dışı işlenmesine ve kazara kayıp, imha veya hasara karşı korunması da dâhil olmak üzere, bilgilerin uygun güvenliğini sağlayacak şekilde işlenmesini sağlamak için teknik ve organizasyonel önlemler alır. Örneğin; Preply, söz konusu verilere erişim için ilgili veri işleme anlaşmaları imzaladığı onaylı yükleniciler kullanır.

(4) Destek Sağlamak için Hesaba Erişme

Müşteri desteği gerektiren istisnai durumlarda, destek uzmanlarımızın hesabınıza erişmesi gerekebilir. Böyle bir durum gerçekleştiğinde uzmanlarımız, Google Takviminiz ve Preply Takviminiz birbirine bağlanmışsa, planlanmış kişisel etkinlikler gibi hesabınıza gönderilmiş olan bazı özel verileri görebilirler.

Sorun çözme sürecine başlamak için hesabınıza erişmeden önce daima izninizi alacağımızı taahhüt ederiz. Tarafımıza izin vermeden önce, [Google Takvimi Yardım Merkezindeki](#) Google Takvimi gizlilik ayarlarınızı değiştirerek kişisel etkinliklerinizi bizden gizlemeyi seçebilirsiniz.

Eğer hesabınıza erişmemiz için tarafımıza izin vermemeyi tercih ederseniz, bu durumun müşteri destek ekibimizin sağladığı hizmetin süresini ve kalitesini etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz.

(5) Çocukların Gizliliği

Çocukların mahremiyeti dikkate aldığımız hususlardan biridir. Preply Hizmetleri, ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin gözetimi olmadan 18 yaşından küçük çocuklar tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. 18 yaşından küçük, ancak en az 13 yaşında olmanız hâlinde, ebeveyninizden/yasal vasinizden, Preply Platformunu onların gözetimi altında kullanabilmeniz için, hesap oluşturmalarını istemeniz gerekecektir

13 yaşından küçük Çocuklardan ve reşit olmayan kişilerden kasıtlı olarak bilgi toplamayız. Ebeveynleri ve yasal vasileri, çocuklarının İnternet kullanımını izlemeye ve çocuklarına izinleri olmadan Preply Platformunda asla bilgi vermemelerini tembihleyerek Gizlilik Politikamızın uygulanmasına yardımcı olmaya teşvik ediyoruz.

(6) İhlal Bildirimleri

Veri sahibi olarak haklarınızı olumsuz etkileme olasılığı yüksek olan bir kişisel veri ihlali durumunda, sizi ve ilgili veri koruma kuruluşlarını bu tür kazalar hakkında vakit kaybetmeden bilgilendiririz. Ayrıca bu tür riskleri en aza indirmek için elimizden geleni yaparız.

(7) “Beni İzleme” (“DoNotTrack”) Talepleri

Preply, kişisel verileri doğrudan pazarlama amaçları için üçüncü taraflarla paylaşmaz. Ayrıca Hizmetlerimiz “Beni İzleme” taleplerini desteklemez.

(8) Kaliforniya Gizlilik Hakları

Kaliforniya'da ikamet etmeniz hâlinde, 2018 tarihli Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası kapsamında kişisel verileriniz üzerinde bazı haklarınız bulunmaktadır. Kaliforniya'da ikamet eden biri olarak özellikle şu haklarınız mevcuttur:

- Sizin hakkınızda topladığımız kişisel verilerin kategorileri ve belirli kısımları hakkında bilgi sahibi olmak ve kişisel verilerinizin bir nüshasına erişmek (“**Bilme Hakkı**”);
- Size ait hatalı kişisel verileri düzelttirmek (“**Düzeltilme Hakkı**”);
- Topladığımız kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek (“**Silme Hakkı**”);
- Kişisel verilerinizin satışını devre dışı bırakma hakkı (“**Devre Dışı Bırakma Hakkı**”).

Talebi gerçekleştirmeden önce, siz ve/veya temsilcinizin kimliğini ve yetkisini onaylamak için siz ve/veya temsilcinizden bazı bilgileri vermenizi isteyebileceğimizi lütfen göz önünde bulundurun. Talep ettiğimiz bilgiler bizimle olan önceki etkileşimlerinize bağlıdır.

Topladığımız kişisel veriler ve bunları toplama şeklimize ilişkin daha fazla bilgi almak üzere lütfen bu Gizlilik Politikasının 2. ve 3. bölümlerine bakın. Kişisel verilerinizi toplama amaçlarına ilişkin ve kişisel verilerinize erişime sahip hizmet sağlayıcıların kategorilerine ilişkin bilgi almak üzere lütfen 4. ve 5. bölümlere bakın.

Preply, haklarınızı kullanmayı seçmeniz hâlinde size diğer herkese gösterdiği muamelenin aynısını göstermeyi ve size karşı ayrımcılıkta bulunmamayı taahhüt etmektedir. Haklarınızı uygulama talebini göndermek için lütfen legal@preply.com adresine bir e-posta gönderin.

(9) Otomatik Karar Verme ve Profil Oluşturma

Öğretmenlerimizin ve öğrencilerimizin kişisel verilerini Preply Platformu özellikleri kapsamında, profil oluşturma olarak görülebilecek bir şekilde işlemekteyiz.

Özellikle de çeşitli metrik tabanlı verileri analiz eden ve Preply Platformundaki öğretmen sıralamasını ve öğrencilere görünürlüğünü belirleyen makine öğrenme algoritmalarını kullanmaktayız. Bu işlem, Preply Platformunda öğrenciler ve öğretmenler arasındaki eşleşme etkinliğini artırmak ve öğretmenlerin kendi çalışma yöntemlerine en çok uyan, ideal sayıda öğrenciyle irtibat kurmasını sağlamak üzere gerçekleştirilmektedir.

Bu gibi bir işlemenin Hizmetlerimizi sunmak üzere gerektiğini lütfen göz önünde bulundurun. Bu süreç ve buna bağlı mantıksal yapıya ilişkin daha fazla bilgi sahibi olmak için lütfen [Hizmet Koşullarımızın](#) 3.6. Bölümüne bakın.

İnsan müdahalesi talep etmek, görüşlerinizi açıklamak veya algoritmaların verdiği kararlara karşı çıkmak isterseniz, bize legal@preply.com adresi üzerinden lütfen bir e-posta gönderin.

(10) Kişisel Verilerin Satışı

Kişisel verilerinizi ve 16 yaşından küçüklerin kişisel verilerini satmamaktayız.

9. Veri Gizliliği Çerçeve Programı

(1) Veri Gizliliği Çerçeve Programına Katılım

Preply, Inc bu Gizlilik Politikası kapsamında işlenen kişisel veriler konusunda ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen AB-ABD Veri Gizliliği Çerçeve Planı (AB-ABD DPF), AB-ABD DPF'nin Birleşik Krallık Uzantısı ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçeve Planına (İsviçre - ABD DPF) uymaktadır. Preply, Inc AB-ABD DPF'si kapsamında Avrupa Birliği'nden alınan kişisel verilerin işlenmesinde AB-ABD DPF'sine uyduğunu ve ABD DPF'si İngiltere eki kapsamında İngiltere'den (ve Cebelitarık'tan) alınan verilerde ise AB-ABD DPF'si İngiltere ekine uyduğunu ABD Ticaret Bakanlığı'na belgelemiştir. Preply, Inc, İsviçre-ABD DPF'si kapsamında İsviçre'den alınan kişisel verilerin işlenmesinde İsviçre-ABD DPF İlkelerine uyduğunu ABD Ticaret Bakanlığı'na belgelemiştir. Bu Gizlilik Politikasındaki koşullar ile AB-ABD DPF İlkeleri ve/veya İsviçre-ABD DPF İlkeleri arasında herhangi bir ihtilaf olması durumunda, İlkeler geçerli olacaktır. Veri Gizliliği Çerçevesi (DPF) programı hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için lütfen <https://www.dataprivacyframework.gov/> adresini ziyaret edin. Sertifikamızı görüntülemek için lütfen <https://www.dataprivacyframework.gov/list.xf> adresinde yer alan Veri Gizliliği Çerçevesi Listesini ziyaret edin.

(2) DPF İlkelerine İlişkin Şikayetler

Preply, Inc. AB-ABD DPF, AB-ABD DPF'nin İngiltere eki ve İsviçre-ABD DPF'si uyarınca kişisel bilgilerinizi toplamamıza ve kullanmamıza yönelik DPF İlkeleri ile ilgili şikayetleri çözme taahhüt eder.

AB-ABD DPF'sine, AB-ABD DPF İngiltere Ekine ve İsviçre-ABD DPF'sine dayanarak alınan kişisel verileri işlememize ilişkin şikayetleri olan AB, Birleşik Krallık ve İsviçreli

bireyler ilk olarak legal@preply.com veya dpo@preply.com adreslerinden biri üzerinden Preply, Inc. ile iletişime geçmelidir.

(3) Uyuşmazlıkların Çözümü

DPF İlkeleri ile ilgili bir şikayetin, AB-ABD DPF'si, AB-ABD DPF'sinin İngiltere Eki ve İsviçre-ABD DPF'si uyarınca yukarıda belirtilen şekilde Preply, Inc.'in kurumsal prosedürleriyle çözülemediği durumlarda, AB-ABD DPF'sine, AB-ABD DPF'sinin İngiltere Ekine ve İsviçre-ABD DPF'si kapsamında alınan kişisel verileri işlememize ilişkin çözümlenmemiş şikayetleri ABD merkezli alternatif bir anlaşmazlık çözümü sağlayıcısı olan Ulusal Reklamverenler Birliği'ne (ANA) iletmeyi taahhüt ederiz.

DPF İlkeleri ile ilgili şikayetinizde bizden zamanında kabul görmezseniz veya DPF İlkeleri ile ilgili şikayetinizi sizi tatmin edecek şekilde çözememişsek, daha fazla bilgi almak veya şikayette bulunmak için lütfen <https://www.ana.net/content/show/id/accountability-dpf-consumers> adresini ziyaret edin. ANA'nın hizmetleri size ücretsiz olarak verilmektedir.

(4) Bağlayıcı Tahkim

Belirli koşullarda, diğer DPF mekanizmalarından herhangi biri tarafından çözümlenmeyen DPF uygunluğuna ilişkin şikayetler konusunda bağlayıcı tahkime başvurma hakkınız vardır (bkz. DPF İlkeleriyle İlgili Şikayetler bölümü ve Uyuşmazlıkların Çözümü bölümü). Daha fazla bilgi için lütfen Veri Gizliliği Çerçeve Planı Ek I: Tahkim Modeli <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2> adresini ziyaret edin.

(5) ABD Üst Yetkisi

Federal Ticaret Komisyonu (FTC), Preply, Inc.'in AB-ABD DPF'si, AB-ABD DPF'si İngiltere Eki ve İsviçre-ABD DPF'sine uyması konusunda yasal yetkiye sahiptir. Preply, Inc., FTC'nin soruşturma ve icra yetkilerine tabidir.

(6) Kişisel Bilgilerin Kolluk Kuvvetleri Yetkililerine Açıklanması

Preply, Inc, kanunların gerektirdiği ölçüde veya (ulusal güvenlik veya kanun uygulama gerekliliklerini karşılamak da dahil, ister hükümet, ister kolluk kuvvetleri yetkilileri veya özel taraflar tarafından başlatılmış olsun) resmi soruşturmalara veya yasal işlemlere uymak için açıklamamız gerektiğine iyi niyet çerçevesinde inanmamız halinde kişisel bilgilerinizi açıklayabilir.

(7) İlerisi için Üçüncü Kişilere Aktarımlarda Sorumluluk

Preply, Inc ilerisi için bir aktarım kapsamında, DPF İlkeleri kapsamında aldığımız kişisel bilgilerin işlenmesinden ve sonrasında ise adımıza temsilcimiz olarak hareket eden bir üçüncü tarafa aktarılmasından sorumludur. Temsilcimizin bu tür kişisel bilgileri DPF İlkelerine uygunsuz bir şekilde işlemesi halinde, hasara yol açan olaydan sorumlu olmadığımızı kanıtlamadığımız takdirde, Preply, Inc. DPF İlkeleri kapsamında sorumlu olmaya devam edecektir.

10. Yasal Konular

Preply, Hizmetleri kullanımınızı gizli olarak değerlendirir. Ancak, veri tabanlarımızda saklanan kişisel verilerinizi řu amaçlarla açıklayabiliriz:

- (1) Bize teblię edilen yasa veya yasal sürece uymak;
- (2) Yasayı ihlal eden faaliyetlere katılmak veya bunları kolaylaştırmak amacıyla Hizmetlerin kullanımı da dâhil bu Gizlilik Politikasının olası ihlallerine karşı harekete geçmek ve bunları araştırmak;
- (3) Olası dolandırıcılık faaliyetlerini araştırmak; veya
- (4) Preply'nin, çalışanlarının, müşterilerinin veya kamunun haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak.

Bu Gizlilik Politikasının, kişisel verilerinizin Preply'de nasıl ele alınacağını anlamanıza yardımcı olmasını umuyoruz. Hizmetlerimizi kullanabilmeniz ve gizliliğiniz konusunda endişe duymamanız için Kişisel verilerinizi koruyacağız. Herhangi bir sorunuz olursa, lütfen support@preply.com adresinden bize e-posta gönderin.

Preply Ekibi