



1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali (anche CGC), presenti anche sul sito www.undesign.it, regolano la fornitura di servizi da parte di Undesign (es. branding, analisi, web design, etc....) al Cliente unitamente al Preventivo/Offerta approvato/a da questi (insieme definiti anche le Parti).

Qualora si presentino discordanze tra le condizioni contenute nelle presenti CGC e quelle indicate nel Preventivo/Offerta, le condizioni di quest'ultimo prevalgono.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le CGC nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi con comunicazione via email al Cliente o anche con pubblicazione sul sito www.undesign.it.

Il Cliente prende atto ed accetta che, salvo diversamente disposto nel Preventivo/Offerta, la manutenzione straordinaria e/o l'aggiornamento dei suddetti prodotti/servizi non sono inclusi nei servizi offerti dal Fornitore né durante né dopo l'erogazione delle prestazioni e che la manutenzione ordinaria è inclusa solo durante l'erogazione delle prestazioni e non dopo.

In caso di prestazioni che necessitino una proposta creativa iniziale, nel contratto è compresa, salvo diversa indicazione nel Preventivo/Offerta, una sola proposta creativa.

Nell'esecuzione della prestazione contrattuale, ovvero di parte di essa, il Fornitore può avvalersi della collaborazione o dell'ausilio di soggetti terzi, che si ritengono a ciò autorizzati senza riserve dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione delle presenti CGC e/o del Preventivo/Offerta.

2. Conclusione del contratto e termini.

Il contratto tra le parti si intende concluso nel luogo in cui ha sede il Fornitore nel momento in cui il Fornitore riceve dal Cliente il Preventivo/Offerta firmato per accettazione e/o la conferma d'ordine del Cliente.

L'incarico indicato nel Preventivo/Offerta verrà realizzato dal Fornitore entro i termini concordati dalle Parti. Tali termini in ogni caso, salvo espressa pattuizione scritta, dovranno considerarsi indicativi e suscettibili di variazioni. Il Fornitore non sarà in ogni caso responsabile per l'eventuale ritardo nell'erogazione e realizzazione delle prestazioni, qualora questo sia dovuto ad un errato, incompleto o mancato invio da parte del Cliente di materiale, a titolo esemplificativo files, testi, immagini, filmati, documenti ovvero di ogni altra informazione necessaria alla utile, corretta ed integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché ad eventi non ascrivibili al Fornitore. In questi casi il termine di consegna ove previsto slitterà di conseguenza.

In ogni caso le Parti concordano che è tollerato il ritardo ragionevole nell'esecuzione della prestazione del Fornitore, durante l'esecuzione stessa ed altresì in relazione al termine di consegna.

L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale.

La consegna dell'opera avviene, a seconda delle prestazioni pattuite, con la consegna degli esecutivi di stampa, con la messa on line di un sito (se a carico del Fornitore), con la consegna delle foto, etc...

Qualora il Cliente non avanzi per iscritto doglianze in relazione all'opera/al lavoro prestata/o nel termine perentorio di ventiquattro ore alla consegna, questa/o si considera accettata ed il Cliente non potrà più avanzare doglianza e/o richiesta alcuna, nemmeno in sede stragiudiziale (si intendono anche mediazione, negoziazione assistita, arbitrato, etc...) e/o giudiziale, salvo per vizi occulti, per i quali le ventiquattro ore decorreranno dalla scoperta del vizio da parte del Cliente, che avrà l'onere di dimostrarne la natura occulta.

3. Interventi eccedenti

Durante l'erogazione dei servizi e/o prodotti, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti nel Preventivo/Offerta e/o eccedenti l'ordinaria manutenzione, siano essi di carattere tecnico, grafico o consulenziali (quali, a titolo indicativo non esaustivo: sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi, etc..), saranno quotati in un nuovo e separato Preventivo/Offerta cui si applicheranno, una volta sottoscritto/a, le presenti CGC.



Nel caso di richieste del Cliente per interventi eccedenti, il Fornitore potrà altresì liberamente variare i termini per la consegna del prodotto/servizio concordato.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il pagamento del servizio o prodotto deve essere effettuato dal Cliente come indicato nel Preventivo/Offerta.

Se non diversamente disposto nel Preventivo/Offerta, il pagamento del prezzo sarà suddiviso come segue: 1/3 (un terzo) a titolo di acconto all'accettazione del Preventivo/conferma d'ordine; 1/3 (un terzo) a richiesta del Fornitore a ricezione fattura, 1/3 (un terzo) a saldo al momento della consegna.

Salvo diversa pattuizione scritta le fatture emesse dal Fornitore devono essere pagate a vista.

Il Fornitore è tenuto a dare esecuzione al contratto solo dopo aver ricevuto l'accettazione del Preventivo/Conferma d'Ordine dal Cliente ed il pagamento dell'acconto concordato. Le parti stabiliscono che il ritardo del pagamento oltre otto giorni lavorativi dalla scadenza prevista, comporta l'automatica costituzione in mora del Cliente, senza obbligo di alcuna comunicazione da parte del Fornitore, e l'applicazione di interessi moratori al tasso ex d.lgs 231/2002 e successive modifiche, delle spese legali di recupero ex art. 6 del medesimo decreto - quantificate ex DM 55/2014 e 37/2018 - del risarcimento del danno sempre ai sensi del citato decreto quantificato in euro 40,00 fatto salvo il maggior danno.

Il ritardato, parziale o mancato pagamento da parte del Cliente attribuisce la facoltà al Fornitore di sospendere l'esecuzione delle prestazioni, anche senza espressa comunicazione ex art. 1460 c.c., nonché di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c.. I prezzi per l'esecuzione delle prestazioni convenute tra le parti sono indicati nel Preventivo/Offerta e si intendono espressi in euro, al netto di iva, accessori e costi vivi.

I prezzi indicati nel Preventivo/Offerta valgono limitatamente a quel singolo rapporto.

Il Cliente è consapevole che ogni prezzo indicato nel Preventivo/Offerta è frutto di una ragionevole stima delle prestazioni oggetto del contratto. Qualsiasi prestazione aggiuntiva richiesta dal Cliente ed accettata dal Fornitore, ovvero ogni ulteriore onere o spesa a questi imputabile, nonché gli interventi eccedenti di cui all'art. 3 e /o la manutenzione di cui al punto 1 non compresi, verrà conteggiata a parte e pagata dal Cliente al momento della ricezione della fattura.

5. Durata, recesso e risoluzione

La durata del contratto è quella indicata nel Preventivo/Offerta.

Il Fornitore ha facoltà di recedere liberamente dal contratto in ogni momento, dandone avviso al Cliente anche via email.

Il recesso ha efficacia trascorsi sette giorni dalla ricezione della comunicazione del Fornitore da parte del Cliente.

La mancata esecuzione conseguente al recesso da parte del Fornitore comporterà per il Cliente il diritto al rimborso delle sole somme eventualmente corrisposte per la prestazione non eseguita, restando il Fornitore sollevato da qualsivoglia altra responsabilità verso il Cliente.

Il Fornitore ha la facoltà di invocare la risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c. anche nel caso in cui il Cliente sia sottoposto ad una procedura concorsuale o di concordato o similari, in base alla normativa vigente al momento dell'accadimento.

6. Diritti d'autore

Salvi diversi accordi scritti tra le Parti, la fornitura di quanto previsto dal contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità con i termini qui indicati.

Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

Salvi diversi accordi scritti tra le Parti, con il contratto il Cliente acquista la titolarità dei diritti di utilizzazione a fini economici e commerciali dei servizi previsti nel Preventivo/Offerta. Indipendentemente dalla possibilità d'uso e di sfruttamento di detti diritti, il Fornitore, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 22 aprile 1941 n. 633, conserva il diritto di rivendicare in qualsiasi momento la paternità del prodotto realizzato nonché tutti i diritti di natura grafica, creativa (foto comprese) e intellettuale sui prodotti creati tramite i servizi realizzati. Il Cliente prende atto e accetta che nei prodotti realizzati tramite i servizi prestati, analogici o digitali che siano, venga riportato il logo ed il nome Undesign.

Qualora non sia diversamente pattuito per iscritto, i concetti, le idee, il know-how, le tecniche, le metodologie, i data base, nonché ogni altro programma comunque connesso alle prestazioni eseguite nonché qualsiasi altro diritto avente natura intellettuale e/o creativa, restano di proprietà esclusiva del Fornitore. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di far



utilizzare ad altri media designer dati, immagini ovvero altre informazioni elaborate dal Fornitore per la realizzazione dell'incarico oggetto del presente contratto e conservati nel data base del Fornitore, questi potranno essere trasmessi al Cliente sulla base del pagamento di un corrispettivo in denaro che verrà concordato di volta in volta.

La proprietà letteraria ed artistica dei contenuti forniti dal Cliente resta a lui riservata. Il Cliente autorizza il Fornitore ad utilizzare fotografie, video nonché ogni altro prodotto/servizio fornito dal Cliente, per finalità promozionali e/o commerciali ed acconsente alla pubblicazione degli stessi o di parte di essi da parte del Fornitore su supporti analogici e digitali ed anche quindi alla diffusione sui social media.

Nel caso in cui l'incarico conferito al Fornitore abbia ad oggetto la realizzazione di fotografie professionali, il Cliente si impegna, nel rispetto della normativa sul diritto d'autore, a citare o a far citare il Fornitore ogni qual volta questa venga utilizzata.

Salvi diversi accordi scritti tra le Parti, tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle realizzazioni e/o dell'opera descritte/a nel Preventivo/Offerta per la durata convenuta.

7. Informativa sul trattamento dei dati personali

Titolare al trattamento dei dati personali è il Fornitore indicato nel presente contratto. I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della normativa sulla Privacy, Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni: a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di: 1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione di quanto richiesto; 2. mantenere un privato archivio clienti; 3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente); c) sono necessari per fornire i prodotti/servizi richiesti; d) se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto; e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto; f) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati; 4) aggiornare il Cliente su prodotti e servizi del Fornitore tramite comunicazioni periodiche di natura commerciale e/o promozionale.

8. Obblighi del Cliente, decadenza e prescrizione

Il Cliente garantisce di essere il legittimo titolare dei diritti di proprietà, e/o di licenza e/o utilizzo dei contenuti e/o dei materiali (foto, testi, dati, marchi, software, loghi, ecc..) messi a disposizione del Fornitore da parte del Cliente stesso, il quale si assume ogni responsabilità in relazione agli stessi, anche nei confronti dei terzi, con speciale riguardo, ma non solo, alla disciplina relativa alla tutela dei minori, della protezione dei dati personali, dei diritti d'autore, dei brevetti e marchi o di altri diritti della personalità e/o della proprietà intellettuale od industriale, e comunque nel rispetto delle vigenti normative italiane e/o europee e/o internazionali.

Il Cliente si impegna a verificare tutto il materiale da mettere a disposizione al Fornitore, così ad esempio i contenuti, la correttezza ortografica e la qualità grafica di detto materiale. Il Fornitore non sarà perciò tenuto a procedere alla verifica di detto materiale. In particolare, il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile della presenza di eventuali errori nel materiale trasmesso dal Cliente ed utilizzato per la realizzazione dell'incarico ovvero qualora tale materiale violi una o più disposizioni italiane e/o europee e/o internazionali.

Il Cliente si obbliga fin d'ora a tenere indenne e manlevare integralmente il Fornitore da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, diretta e/o indiretta, patrimoniale e non, gli derivi da richieste, anche giudiziali, di soggetti terzi dovute a condotte ascrivibili, anche per colpa, anche in vigilando ed eligendo e/o per responsabilità oggettiva, al Cliente e/o a suoi dipendenti e/o collaboratori di qualsivoglia genere (a mero titolo esemplificativo: lesioni al diritto di immagine, violazioni della tutela dei dati personali, dei diritti della personalità, della proprietà industriale o intellettuale, della concorrenza, ovvero violazione di qualsiasi altra disposizione italiana e/o europea e/o internazionale, etc..).

Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità correlata a mancati adeguamenti sul materiale fornito che si rendessero obbligatori ai sensi di normative nazionali, europee e internazionali, ciò significando che è onere del Cliente informarsi e predisporre gli adempimenti necessari e/o richiesti dalla Legge.



Il Fornitore non garantisce al Cliente introiti derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto del contratto; l'oggetto del contratto è la mera esecuzione delle prestazioni descritte nel Preventivo/Offerta.

Inoltre il Fornitore risponde, in relazione all'oggetto del contratto, solo in caso di dolo o colpa grave e solo qualora la contestazione scritta del Cliente pervenga al Fornitore nei quindici giorni dalla scoperta, quale termine decadenziale.

9. Foro competente e legge applicabile

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'interpretazione/o all'esecuzione del contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

Il contratto è regolato dalla legge italiana. L'Italia ha esclusiva giurisdizione in relazione al contratto ed a qualsivoglia controversia ad esso relativa.

10. Clausole finali

L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.