

## Политика использования файлов «cookie»

### Общие положения

1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет общие положения относительно обработки файлов «cookie» на сайте <https://www.calltouch.ru> и иных сайтах (далее – Сайтах), принадлежащих ООО «Колтач Солюшнс» (ОГРН 1157746673040, ИНН 7703388936), зарегистрированному по адресу: 127018, Москва, Складочная, д.1, стр. 9. (далее – Оператор).

2. Политика применяется только к Сайтам Общества и не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайтов может перейти по ссылкам, которые могут быть размещены на Сайтах.

### Что такое файлы cookie?

3. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении веб-сайта. Они помогают сайту запоминать ваши предпочтения, анализировать поведение пользователей и улучшать работу сервиса.

### Общая информация о мониторинге

4. Во время посещения Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор и дальнейшая обработка технической информации<sup>1</sup> пользовательских устройств с использованием различных технологий и способов. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам (сайтам). В этом Уведомлении описаны правила сбора и дальнейшей обработки технической информации применительно к Сайту.

5. Техническая информация (данные о пользовательских устройствах и об использовании Сайта) может быть получена Оператором с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки, скрипты и иные инструменты отслеживания и таргетинга (далее – «файлы cookie»).

6. Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические возможности Сайта, так и функционал сторонних интернет-сервисов (более подробная информация указана в пункте «Описание и блокировка файлов cookie»), предоставляемых Оператору третьими лицами и предназначенных для оценки посещаемости и (или) анализа использования Сайтов.

7. Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в адрес Пользователя. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление сведений, самостоятельно полученных (собранных) ими в процессе посещения Сайта и использования его функционала Пользователем, с ПД, полученными (собранными) Оператором с помощью технических возможностей Сайта и (или) указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на Сайте и позволяющими идентифицировать (определить) Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

8. Сбор технической информации и ее дальнейшее использование может быть необходимо для:

- обеспечения бесперебойного доступа к Сайту и использования функционала Сайта;
- обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта и использовании его функционала;
- управления эффективностью и совершенствованием Сайта;
- персонализации пользовательского опыта;
- продуктивного взаимодействия Оператора с Пользователем и предоставления Пользователю эффективной поддержки;
- осуществления аналитической и (или) маркетинговой (рекламной) деятельности.

9. Оператор не осуществляет:

- прямое или косвенное определение субъектов ПД с использованием технической информации или иных сведений;
- сопоставление (сравнение) и (или) объединение (связывание) технической информации с находящимися в распоряжении Оператора ПД и (или) иными сведениями;
- обработку технической информации для аналитических и маркетинговых (рекламных) целей;
- передачу технической информации сторонним Интернет-сервисам.

<sup>1</sup> Например, IP-адрес пользовательского устройства, время визита, просмотренные страницы, загруженные файлы, тип и версия браузера, аутентификационные файлы cookie.

10. Пользователи могут отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта используя настройки своего Браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователи процедуры аутентификации на Сайте).

11. Сайт не предназначен для лиц в возрасте младше 18 лет, и Оператор требует, чтобы такие лица не предоставляли свои ПД посредством Сайта. В случае выявления Оператором факта предоставления несовершеннолетними или малолетними лицами своих ПД посредством Сайта, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления такого факта, осуществит уничтожение указанных ПД или обеспечит их уничтожение.

12. Уведомление не регулирует порядок обработки и защиты ПД в отношении любых иных сайтов или веб-объектов (включая, помимо прочего, любые мобильные приложения), доступных через Сайт или на которые Сайт содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на Сайте не подразумевает наличие каких-либо гарантий и заверений со стороны Оператора.

### **Законность использования файлов cookie**

13. Согласно применимому законодательству о ПД, для сохранения файлов cookie на пользовательские устройства необходимо иметь надлежащее разрешение (например, соглашение Оператора с Пользователем и (или) согласие Пользователя – когда это необходимо), предоставив Пользователю понятную и полную информацию о том, как файлы cookie используются на Сайте.

14. С целью соблюдения требований применимого законодательства о ПД Оператор принял указанные ниже меры:

- перечислил файлы cookie и другие технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснил цели их применения, а также предоставил сведения о сроках действия таких файлов и о том, кто их размещает – Оператор или третьи стороны;
- проанализировал, насколько использование файлов cookie с учетом их специфики может воздействовать на права и интересы Пользователя;
- предоставил понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, а также обозначил специфику использования каждого из них с учетом характера их воздействия на права и интересы пользователей Сайта как субъектов ПД (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»);
- реализовал способы обеспечения правовых оснований, в т.ч. разрешения Пользователя, для использования файлов cookie на Сайте с учетом особенностей их применения и характера их воздействия на права и интересы Пользователя.

### **Разрешения для использования файлов cookie**

15. Требования к способам обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie могут время от времени меняться. Например, получение явного разрешения Пользователя на использование файлов cookie представляют собой наиболее надежный с юридической точки зрения механизм легализации использования файлов cookie, но такой способ может отрицательно сказываться на качестве взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также на способности Сайтов законным образом собирать техническую информацию об использовании Сайта. В качестве альтернативы существуют способы получения разрешения Пользователя, которое подразумевается, если Пользователь не отказался от использования файлов cookie после того, как ему была предоставлена четкая и понятная информация о них, а также возможность легко настроить соответствующие параметры своего пользовательского устройства (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»). Благодаря этому Пользователь может принимать или отклонять файлы cookie, используемые Сайтом.

16. Выбор способа обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie зависит от воздействия файла cookie на права и интересы Пользователя с учетом следующих факторов:

- кто предоставляет файл cookie (Оператор или третья сторона);
- какие именно данные собирает файл cookie;
- каким целям он служит;
- как долго он хранится;
- каков характер Сайта, через который предоставляется файл cookie.

17. Для файлов cookie, требующих получения разрешения Пользователя, используется трехуровневый подход:

| <b>Степень воздействия файлов cookie на права и интересы Пользователя</b> | <b>Описание подхода Оператора</b>  |
|---|--|
| Низкая степень воздействия  | Оператор предоставляет подробную информацию в Уведомлении и дает простую возможность отказаться от использования файлов cookie. Если Пользователь этого не делает, то Оператор предполагает наличие разрешения Пользователя. |
| Средняя степень воздействия   | Оператор использует тот же подход, что и для файлов cookie с низкой степенью воздействия, а также добавляет контекстную информацию об этих файлах в определенных местах Сайта (например, рядом с целевыми                    |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | рекламными объявлениями или в местах, где используются другие функции, работа которых зависит от файлов cookie).   |
| Высокая степень воздействия | Оператор запрашиваем предварительное разрешение Пользователя (например, выводит баннер или всплывающее окно, в котором Пользователь должен разрешить использование файлов cookie, прежде чем они будут отправлены на его компьютер). |

18. Файлы cookie, используемые на Сайте, характеризуются низкой или средней степенью воздействия на права и интересы Пользователя (как субъекта ПД), поэтому могут использоваться на основе подразумеваемого разрешения Пользователя. Оценка и анализ типов файлов cookie, используемых на Сайте, приведены в пункте «Описание и блокировка файлов cookie», который содержит сведения о назначении, сроках действия и порядке отказа от файлов cookie (см. столбец «Как блокировать»).

19. С учетом того, что Сайт может сохранять на пользовательских устройствах большое количество файлов cookie, эти файлы группируются по категориям (например, аналитические или маркетинговые). Это упрощает информирование о файлах cookie и делает соответствующие сведения понятнее для Пользователя.

#### **Управление файлами «cookie»**

1. Соглашаясь в определенном баннере на Сайтах на обработку файлов «cookie», вы принимаете условия данной Политики.

2. Вы можете контролировать и запрещать сбор файлов «cookie» через настройки браузера. Однако отключение некоторых файлов может повлиять на функциональность сайта.

#### **Изменения в Политике**

3. Оператор оставляет за собой право обновлять эту политику. Актуальная версия всегда будет доступна на сайте <https://www.calltouch.ru>.

## Описание и блокировка файлов cookie

| Тип файла cookie   | Владелец   | Назначение   | Срок действия  | Как блокировать  |
|--|--|--|--|--|
| <b>Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач</b>         | Оператор   | Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность (аутентификационные файлы cookie) и правильное отображение контента.   | Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта. | Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователи процедуры аутентификации на Сайте). |
|  | 1С-Битрикс<br><a href="https://www.1c-bitrix.ru/about/priyacy.php">https://www.1c-bitrix.ru/about/priyacy.php</a><br>ООО «1С-Битрикс»<br>(Юр.адрес:<br>109544, г.<br>Москва, б-р<br>Энтузиастов, д.<br>2, 13 эт., пом. 8-19) |  |  |  |
|  | Яндекс Метрика<br><a href="https://yandex.ru/support/metrica/index.html">https://yandex.ru/support/metrica/index.html</a><br>ООО «Яндекс»<br>(Юр.адрес:<br>119021, г.<br>Москва, ул.<br>Льва Толстого,<br>д.16)              |  |  | Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html</a>   |
| <b>Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения</b> | Оператор   | Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность, или сохранить предпочтения Пользователя, такие как размер шрифта или язык. | Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.                      | Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.  |

| Тип файла cookie                        | Владелец  | Назначение   | Срок действия   | Как блокировать   |
|---|---|--|---|---|
| Аналитические файлы cookie и технологии | Яндекс Метрика<br><a href="https://yandex.ru/support/metrica/index.html">https://yandex.ru/support/metrica/index.html</a><br>ООО «Яндекс»<br>(Юр.адрес:<br>119021, г.<br>Москва, ул.<br>Льва Толстого,<br>д.16)                   | Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители работают с нашим сайтом. Оператор использует эти сведения для создания отчетов и улучшения сайта. Эти файлы cookie собирают анонимную информацию, в том числе о количестве посетителей сайта, ресурсах, с которых они перешли, и страницах, которые они посмотрели. | Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с устройства после закрытия браузера.<br>Другие могут храниться до 24 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта. | Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html</a>                                |
|   | Оператор<br><br>Mail.ru<br><a href="https://help.mail.ru/legal/terms/ads_vk/cookie">https://help.mail.ru/legal/terms/ads_vk/cookie</a><br>«ВК»<br>(Юр. адрес: 125167, г.<br>Москва,<br>Ленинградский<br>проспект д.39,<br>стр.79) |  |   | Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. |
| Маркетинговые файлы cookie и технологии | Яндекс Метрика<br><a href="https://yandex.ru/support/metrica/index.html">https://yandex.ru/support/metrica/index.html</a><br>ООО «Яндекс»<br>(Юр.адрес:<br>119021, г.<br>Москва, ул.<br>Льва Толстого,<br>д.16)                   | Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители используют наш Сайт, и позволяют показывать им рекламу, отвечающую их интересам, на нашем и других сайтах.  | Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, могут храниться до 12 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.   | Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html</a>                                |
|   | Ростелеком<br><a href="https://www.company.rt.ru/cookie_info.php">https://www.company.rt.ru/cookie_info.php</a><br>ПАО<br>«Ростелеком»<br>(Юр. адрес:<br>191167, город<br>Санкт-<br>Петербург, вн.                                |  |   | Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. |

| Тип файла cookie | Владелец  | Назначение | Срок действия | Как блокировать |
|------------------|---|------------|---------------|-----------------|
|                  | тер. г.<br>муниципальный<br>округ<br>Смольнинское,<br>Синопская<br>набережная,<br>дом 14, литер<br>А) |            |               |                 |