

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN, ngày 17/07/2024

Chính sách dưới đây được triển khai dựa trên các điều luật của Belize, đặc biệt là Luật Bảo Vệ Dữ Liệu (Data Protection Act) năm 2021. Chính sách này của XTB International Limited (XTB) quy định Công ty sẽ tuân thủ luật pháp và thực hiện tốt nhất việc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng. XTB hiểu tầm quan trọng của việc duy trì sự bảo mật thông tin cá nhân của bạn.

Chính sách này sẽ được cập nhật liên tục sau một thời gian và việc cập nhật sẽ được thông báo ít nhất 7 ngày trước đó.

Tất cả dữ liệu của bạn mà bạn cung cấp cho chúng tôi hoặc chúng tôi thu thập trong quá trình bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi sẽ được kiểm soát bởi XTB International Limited, được thành lập tại Belize với Số Đăng Ký 000000587 tại 35 Barrack Road, Tầng 2, Belize City, Belize.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc cần được giải thích về chính sách này, bạn có thể liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi tại cs_int@xtb.com.

Nếu bạn muốn thực thi quyền của mình theo Luật Bảo Vệ Dữ Liệu năm 2021 hoặc chính sách này, đặc biệt là quyền nhận thông tin, sửa chữa, bổ sung, hoặc yêu cầu xóa dữ liệu của bạn cũng như sửa đổi hoặc rút lại các chấp thuận về việc xử lý dữ liệu, vui lòng liên hệ cs_int@xtb.com.

Nếu bạn có khúc mắc hoặc khiếu nại về việc việc xử lý dữ liệu, bạn có thể yêu cầu Nhân Viên Bảo Vệ Dữ Liệu của XTB xem xét trường hợp của mình.

Nếu bạn quyết định đăng ký tài khoản tại XTB, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp một số thông tin nhất định. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu, thu thập và xử lý các dữ liệu liên quan đến bạn, bao gồm dữ liệu cho phép nhận dạng danh tính của bạn cũng như các danh mục dữ liệu nhạy cảm và được bảo vệ. Các thông tin này bao gồm:

- họ tên đầy đủ, địa chỉ và thông tin liên lạc bao gồm cả địa chỉ cư trú, mã bưu điện, địa chỉ email, số điện thoại và các thông tin người liên hệ;
- số tài liệu xác minh danh tính;
- ngày sinh và giới tính;
- thông tin về thu nhập và tài sản của bạn bao gồm chi tiết về tài sản và nợ phải trả, số dư tài khoản, sao kê giao dịch, thuế và sao kê tài chính;
- thông tin về nghề nghiệp và việc làm;
- dữ liệu vị trí;
- kết quả giao dịch và mọi thông tin tương tự;
- thông tin thanh toán, bao gồm thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thông tin tài khoản ngân hàng và các thông tin tài chính cần thiết khác;
- các cơ quan báo cáo hoặc tham chiếu tín dụng;
- bất kỳ đối tác hoặc người giới thiệu nào mà chúng tôi một mối quan hệ chung hoặc các mối quan hệ khác có thể liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi;
- bất kỳ ai được bạn ủy quyền hoặc có liên quan đến bạn;
- thông tin chi tiết về việc bạn sử dụng nền tảng và dịch vụ của chúng tôi;
- thông tin chi tiết về phần mềm và phần cứng được bạn sử dụng để giao tiếp với chúng tôi và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

XTB thu thập phần lớn thông tin trực tiếp từ bạn thông qua các đơn đăng ký hoặc các biểu mẫu khác, và từ việc lưu lại các thông tin được cung cấp hoặc thu thập trong quá trình dịch vụ chăm sóc khách hàng tiếp diễn. XTB cũng có thể thu thập thông tin về việc bạn sử dụng trang web, chẳng hạn như các trang web đã truy cập, tần suất và thời gian, và hoạt động của bạn khi sử dụng chúng.

XTB sẽ sử dụng thông tin thu thập từ bạn cho các mục đích sau:

- cung cấp cho bạn các dịch vụ và hỗ trợ khách hàng của XTB;
- xử lý các giao dịch và gửi thông báo về các giao dịch của bạn;
- xác minh danh tính của bạn bằng cách so sánh thông tin cá nhân của bạn với các cơ sở dữ liệu của bên thứ ba và thông tin đã thu thập trước đó;
- tăng cường bảo mật, ngăn chặn gian lận, giám sát và xác minh danh tính hoặc truy cập dịch vụ, chống lại tội phạm tài chính hoặc các rủi ro an ninh khác;
- tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và bảo vệ lợi ích của XTB, bao gồm hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật;
- gửi cho bạn thông tin quản trị hoặc liên quan đến tài khoản của bạn;

- hiểu rõ hơn về khách hàng và người dùng cuối của chúng tôi cũng như cách họ sử dụng và tương tác với các sản phẩm và dịch vụ của XTB;
- tùy chỉnh, đánh giá và cải thiện các dịch vụ và sản phẩm của XTB;
- cung cấp trải nghiệm cá nhân hóa và thực hiện các tùy chọn mà bạn yêu cầu trên trang web và ứng dụng;
- cung cấp tiếp thị mục tiêu, thông báo cập nhật dịch vụ và các chương trình ưu đãi;
- tương tác với bạn trên các mạng xã hội của bên thứ ba;
- thông báo với bạn về các sự kiện của chúng tôi hoặc các sự kiện của đối tác của chúng tôi;
- ngăn chặn và điều tra các hoạt động có thể bị cấm hoặc bất hợp pháp, và/hoặc vi phạm các điều khoản người dùng đã đăng tải của chúng tôi;
- giải quyết tranh chấp, thu phí và khắc phục sự cố.

Việc cung cấp dịch vụ giao dịch không phụ thuộc vào việc bạn chấp thuận cho phép sử dụng dữ liệu của bạn dành cho các mục đích tiếp thị.

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu của bạn với các bên đối tác nếu cần thiết nhằm mục đích xử lý các giao dịch của bạn, tòa án, cơ quan quản lý và cơ quan thực thi pháp luật cũng như các bên thứ ba mà dịch vụ của XTB có quan hệ phụ thuộc để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý của XTB, bao gồm cả việc kiểm tra và phát triển các giải pháp liên quan.

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu của bạn với các bên thứ ba khác nhằm mục đích cải thiện dịch vụ và tiếp thị.

Dữ liệu của bạn có thể được xử lý và lưu trữ trên các máy chủ của bên thứ ba (xử lý và lưu trữ đám mây).

XTB chỉ xử lý dữ liệu sử dụng các dịch vụ cung cấp đảm bảo tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu không thấp hơn các tiêu chuẩn được quy định trong Luật Bảo vệ Dữ liệu năm 2021.

XTB giới hạn quyền truy cập và chỉ cho phép những chi nhánh, nhân viên, đối tác và các công ty liên quan cần biết thông tin truy cập vào dữ liệu của bạn nhằm mục đích hỗ trợ thực hiện yêu cầu của bạn về các vấn đề liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc các chức năng khác như đã nêu trong chính sách này. XTB hoạt động với các quy trình về an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu theo hướng dẫn từ công ty mẹ của chúng tôi, XTB S.A.

Tùy thuộc vào các sản phẩm hoặc dịch vụ được đề cập và các hạn chế cụ thể đối với các thông tin nhạy cảm, thông tin cá nhân của bạn có thể được tiết lộ cho: các nhà cung cấp dịch vụ và cố vấn chuyên môn của chúng tôi đã được ký hợp đồng để cung cấp các dịch vụ hành chính, tài chính, nghiên cứu hoặc các dịch vụ khác; các bên đối tác, người giới thiệu mà XTB có mối quan hệ chung, tòa án các cấp và các cơ quan có thẩm quyền như đã được thỏa thuận hoặc ủy quyền theo pháp luật, và khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ thông tin là điều cần thiết để bảo vệ quyền lợi của XTB và/hoặc tuân thủ với thủ tục tư pháp; hoặc các cơ quan tham chiếu; bất kỳ ai được ủy quyền bởi các cá nhân được chỉ định bởi cá nhân đó hoặc trong một hợp đồng thỏa thuận.

Mặc dù chúng tôi luôn nỗ lực hết sức trong phạm vi cho phép để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, bạn hiểu và thừa nhận rằng việc sử dụng internet không hoàn toàn an toàn và vì lý do này, chúng tôi không thể đảm bảo an ninh hoặc tính toàn vẹn của bất kỳ dữ liệu cá nhân nào được bạn chuyển đến chúng tôi, hoặc được chúng tôi chuyển đến bạn qua internet.

Bạn có thể thông báo cho chúng tôi bất kỳ lúc nào nếu thông tin cá nhân của bạn đã thay đổi hoặc bạn muốn chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn đang được chúng tôi lưu giữ bằng cách gửi email cho chúng tôi tới địa chỉ cs_int@xtb.com. Chúng tôi sẽ thay đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn theo yêu cầu của bạn, ngoại trừ các trường hợp chúng tôi phải lưu giữ thông tin cá nhân của bạn nhằm đáp ứng các yêu cầu hoặc quy định pháp lý, để cung cấp cho bạn các dịch vụ mà bạn đã yêu cầu hoặc để đảm bảo lưu trữ đầy đủ hồ sơ kinh doanh và bảo vệ lợi ích pháp lý của chúng tôi.

Trong trường hợp chấm dứt thỏa thuận ký kết giữa bạn và XTB, dữ liệu của bạn cần thiết để đáp ứng các yêu cầu pháp lý cũng như được coi là quan trọng trong việc bảo vệ lợi ích pháp lý của XTB sẽ được lưu trữ trong thời gian 7 năm trừ khi có yêu cầu khác từ XTB.

Nếu bạn mở tài khoản tại XTB, bạn sẽ cần sử dụng phần mềm giao dịch của chúng tôi, phần mềm này cho phép chúng tôi sử dụng cookie liên quan đến việc bạn truy cập vào trang web này.

Cookie là các tệp thông tin nhỏ, thường bao gồm một giá trị hoặc số định danh duy nhất, được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của bạn do bạn sử dụng phần mềm giao dịch này và truy cập trang web của chúng tôi. Mục đích của thông tin này là để cung cấp cho bạn trải nghiệm phù hợp và hiệu quả hơn trên trang web của XTB, bao gồm việc hiển thị các trang web theo nhu cầu hoặc sở thích của bạn. Cookie thường được sử dụng trên nhiều trang web trên internet và bạn có thể chọn cách chấp nhận cookie bằng cách thay đổi tùy chọn và cài đặt trong trình duyệt của mình. Bạn có thể không truy cập được một số phần của trang web này nếu bạn chọn vô hiệu hóa việc chấp nhận cookie trong trình duyệt của mình, đặc biệt là các phần bảo mật của trang web. Do đó, chúng tôi khuyên bạn nên bật tính năng chấp nhận cookie để hưởng lợi từ tất cả các dịch vụ trên trang web của XTB.

Chính Sách Bảo Mật Thông Tin Dành Cho Ứng Dụng Di Động

Chương này mô tả chính sách bảo mật của các ứng dụng di động XTB. Tất cả các điều khoản trên vẫn có hiệu lực đối với việc sử dụng các ứng dụng di động XTB và những điều sau đây nên được hiểu là các thông tin bổ sung.

Thiết bị di động lưu trữ một Mã định danh Ứng dụng (Application Identifier) duy nhất đã được mã hóa (tham số này được tạo ra trong quá trình đăng ký Ứng dụng từ phía XTB) – mã này được lưu trữ trên thiết bị cho đến khi ứng dụng di động bị xóa khỏi thiết bị. Mã định danh Ứng dụng nêu trên và thông tin về nhãn hiệu, loại và token phần cứng của thiết bị di động được chuyển đến XTB trong quá trình đăng ký Ứng dụng trên thiết bị và được sử dụng để xác định rõ ràng Ứng dụng và thiết bị di động. Giao tiếp giữa ứng dụng di động và hệ thống XTB được thực hiện bằng cách sử dụng các cơ chế giải mã tiên tiến. Tùy thuộc vào nền tảng di động, các ứng dụng XTB có thể truy cập các chức năng sau trên thiết bị di động:

- Kết nối Internet;
- Camera của thiết bị nhằm mục đích chụp hình ảnh tài liệu và/hoặc gương mặt của người dùng trong quá trình đăng ký mở tài khoản giao dịch;
- Thư mục ảnh trên thiết bị nhằm mục đích gửi hình ảnh tài liệu và/hoặc gương mặt của người dùng trong quá trình đăng ký mở tài khoản giao dịch;
- Truy cập vào không gian của người dùng nhằm mục đích lưu lại hình ảnh;
- Advertising Identifier (IDFA) nhằm mục đích giám sát hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo và cài đặt ứng dụng của chúng tôi;
- Nói chuyện qua mi-crô của điện thoại;
- Chế độ của điện thoại nhằm mục đích chuyển ứng dụng sang chế độ ngủ khi ứng dụng đang không được sử dụng trên thiết bị.

Tùy thuộc vào ứng dụng di động, các chức năng của ứng dụng có thể sẽ bị hủy bởi việc thay đổi cài đặt của hệ thống trên thiết bị hoặc xóa ứng dụng khỏi thiết bị.

Các ứng dụng di động không lưu trữ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho phép một bên thứ ba dùng để xác định danh tính của một người sử dụng ứng dụng cụ thể. Các dữ liệu ẩn danh liên quan đến hoạt động của người dùng trên Ứng Dụng Di Động có thể sẽ được xử lý bởi XTB nhằm mục đích thống kê dữ liệu.

Thêm vào đó, XTB xin thông báo các ứng dụng của chúng tôi có hai dịch vụ được kết nối:

1. Firebase – nhằm mục đích thu thập dữ liệu thống kê hiệu suất hoạt động của ứng dụng và thông tin về việc cách người dùng sử dụng ứng dụng, các dữ liệu này hoàn toàn ẩn danh, và
2. Fabric.io – nhằm mục đích thu thập dữ liệu thống kê hiệu suất hoạt động của ứng dụng và thông tin về việc cách người dùng sử dụng ứng dụng, các dữ liệu này hoàn toàn ẩn danh, thêm vào đó, dịch vụ này cho phép XTB thu thập thông tin các sự cố, tức là các lỗi của ứng dụng một cách ẩn danh và hạn chế mọi dữ liệu có thể tiết lộ danh tính của khách hàng cũng như thông tin của họ.