

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящее Соглашение заключено между Dzmitry Kalinin Agency, («Владелец Сервиса»), зарегистрированной и осуществляющей деятельность в Республике Польша, Менти и Ментором (далее вместе именуемые «Стороны»), в котором определены условия пользования Сервисом, а также взаимные права и обязанности Сторон.

Заключив настоящее Соглашение, Стороны достигли полного и юридически обязывающего соглашения о следующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказ – заполняемое Менти с использованием функциональности Сервиса обращение, включающее в себя указание на Ментора, выбранного Менти из числа Менторов, информация о которых размещена на Сервисе, а также описание содержания, объема и сроков Услуг, требуемых Менти. Форма Заказа устанавливается Владелцем Сервиса и является обязательной для Пользователей.

Владелец Сервиса — Dzmitry Kalinin Agency, адрес: 01-460 Warszawa, Górczewska 224/369, NIP: 5213988469, REGON: 523420668.

Ментор — лицо, организация, привлекаемые Владелцем Сервиса для оказания Услуг путем непосредственного проведения дистанционных ментор-сессий; информация о Менторах размещена на Сервисе.

Менти — лицо, организация, направившие посредством Сервиса Заказ на получение Услуг.

Куратор — представитель Владельца Сервиса, модерирующий работу Ментора и Менти и выполняющий роль рефери в спорных ситуациях.

Сервис — электронная платформа XMENTOR.PRO, расположенная по следующему адресу в сети Интернет <https://xmentor.pro/>.

Услуги - дистанционные ментор-сессии по вопросам организации и ведения бизнеса технологическими и иными предпринимателями (start-up), проводимые Владелцем Сервиса с привлечением Менторов в рамках Заказов.

Услуги Ментора - непосредственное проведение дистанционных ментор-сессий для Менти в рамках привлечения Ментора Владелцем Сервиса для оказания Услуг.

Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Сервиса, служащий для целей взаимодействия Сторон в рамках настоящего Соглашения, получения Услуг и в иных целях, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Менти, Ментора.

Стоимость Заказа – сумма денежных средств, оплату которой осуществляет Менти за оказание Услуг; Стоимость Заказа состоит из Вознаграждения Владельца Сервиса и Вознаграждения Ментора и определяется исходя из тарифа за 1 (один) час Услуг Ментора, размещенного на Сервисе, умноженного на общее количество часов в заказанном Менти и согласованном Сторонами пуле ментор-сессий. Также в Стоимость Заказа включены, помимо прочего, такие статьи, как НДС и другие подлежащие уплате налоги и сборы, взимаемые государством.

Вознаграждение Ментора - плата, причитающаяся Ментору за оказание Услуг Ментора. Вознаграждение Ментора в случае, если Услуги оплачиваются Менти, определяется исходя из тарифа за 1 (один) час Услуг Ментора, размещенного на Сервисе, умноженного на общее количество часов в заказанном Менти и согласованном Сторонами пуле ментор-сессий, за вычетом Вознаграждения Владельца Сервиса.

В случае оплаты Услуг за счет Средств Программы поддержки размер и сроки оплаты Вознаграждения Ментора определяется Договором.

Вознаграждение Владельца Сервиса – плата, причитающаяся Владельцу Сервиса за оказание Услуг. Вознаграждение Владельца Сервиса составляет 25% (двадцать пять процентов) от Стоимости Заказа и может изменяться им в одностороннем порядке без обязательного уведомления Пользователей.

Договор – договор, заключаемый между Владельцем Сервиса и Ментором.

Пользователь - Ментор, Менти, осуществляющий использование Сервиса одним из предусмотренных настоящим Соглашением способов.

Средства Программы поддержки - финансовые ресурсы, выделяемые Грантодателем для оплаты Услуг.

Грантодатель - организация, заключившая соглашение с Владельцем Сервиса и предоставляющая на его основании Средства Программы поддержки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение разработано и размещено Владельцем Сервиса и определяет порядок и условия использования Сервиса, права и обязанности Сторон по Соглашению, порядок оказания Услуг по Заказам Менти и участия Менторов в оказании Услуг, порядок выплаты Стоимости Заказа и Вознаграждения Ментора, а также распространяется на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Менти, Ментором, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Менти, Ментора.

2.2. Соглашение является юридически обязательным соглашением между Владельцем Сервиса, Менти, Ментором.

2.3. Отношения между Ментором и Владельцем Сервиса дополнительно регулируются Договором (в случае, если Вознаграждение Ментора выплачивается за счет Средств Программы поддержки). В случае расхождения между условиями настоящего Соглашения и Договора применяются условия Договора.

2.4. Действующая редакция Соглашения постоянно размещена по адресу в сети Интернет <https://xmentor.pro/>. Владелец Сервиса оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Сервиса, условий предоставления Грантодателем Средств Программы поддержки и в иных случаях. Ментор, Менти самостоятельно отслеживают изменения Соглашения.

2.5. Соглашение является публичной офертой и договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Польша.

2.6. Соглашение считается заключенным с момента получения Владельцем Сервиса согласия Ментора и Менти с условиями Соглашения (акцепт оферты).

2.7. Акцепт оферты означает согласие Ментора, Менти заключить Соглашение на предложенных Владельцем Сервиса условиях (со всеми пунктами и обязательствами, предусмотренными Соглашением). Если Ментор, Менти не ознакомились с условиями Соглашения, это не освобождает их от обязательств и ответственности и не отменяет заключение Соглашения.

2.8. Акцепт оферты Менти, Ментором производится путем осуществления Менти, Ментором действий по регистрации на Сервисе в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Владелец Сервиса на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса.

В частности (включая, но не ограничиваясь), на Сервисе Пользователю доступны следующие основные возможности:

- размещение, поиск и просмотр информации о Менторах;
- заказ Услуг;
- просмотр рекламной информации, размещенной на Сервисе, переход по активным гиперссылкам, содержащимся в данной информации;
- взаимодействие между Сторонами по вопросам получения Услуг;
- возможность доступа посредством перехода с Сервиса к сервисам третьих лиц – партнеров Владельца Сервиса

3.2. Также в рамках выполнения Заказа Владелец Сервиса обязуется оказать Менти Услуги с привлечением Менторов на условиях и в объеме, согласованных в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, а Менти обязуется оплатить эти Услуги.

3.3. Ментор, привлеченный Владельцем Сервиса для оказания Услуг, обязуется оказать Услуги Ментора, то есть непосредственно провести дистанционные ментор-сессии по вопросам организации и ведения бизнеса технологическими и иными предпринимателями (start-up) согласно Заказам Менти, направленным им Владельцу Сервиса. В свою очередь, Владелец Сервиса обязуется выплатить Ментору причитающееся ему Вознаграждение Ментора за оказанные Услуги Ментора.

3.4. В рамках отношений по оказанию Услуг Владелец Сервиса выступает перед Менти ответственным лицом за выполнение Заказов Менти. В свою очередь, Ментор является ответственным лицом за оказание Услуг Ментора перед Владельцем Сервиса, привлекающим Ментора для исполнения Заказов Менти.

3.5. Куратор осуществляет модерацию взаимодействия Менти и Ментора в процессе оказания Услуг и осуществляет решение всех возникающих в процессе такого взаимодействия вопросов.

3.6. По умолчанию ментор-сессии проводятся в формате видеоконференции с использованием видео-сервиса Zoom на базе Сервиса.

4. РЕГИСТРАЦИЯ МЕНТИ И МЕНТОРА НА СЕРВИСЕ

4.1 Осуществлять просмотр Сервиса вправе любые посетители сети Интернет.

4.2. Для оформления Заказа Менти необходимо зарегистрироваться на Сервисе. Регистрация Менти на Сервисе осуществляется при переходе с главной страницы на страницу интересующего его Ментора и направления им Заказа на получение Услуг соответствующего Ментора. Для этого Менти в специальной форме указывает адрес своей электронной почты для связи. На указанный Менти адрес электронной почты автоматически направляется логин и пароль и создается Личный кабинет. После нажатия кнопки “Авторизоваться” Менти считается зарегистрированным на Сервисе.

4.3. После регистрации на Сервисе Менти предлагается заполнить информацию о себе и своем бизнесе (start-up) в Личном кабинете (заполнить индивидуальный профиль). До внесения указанных сведений Менти не будут предоставлены Услуги Ментора.

4.4. Менти обязан представлять достоверные, актуальные и правильные сведения о себе, своем бизнесе, а в дальнейшем поддерживать достоверность и актуальность сведений в индивидуальном профиле. Если Менти предоставил неверную информацию или у Владельца Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Менти информация неполная или недостоверная, Владелец Сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учетную запись Менти и отказать Менти в использовании Сервиса, а также редактировать информацию о Менти без его согласия, не искажая ее и обязательно уведомляя Менти о таком редактировании.

4.5. Для регистрации Ментора на Сервисе он должен нажать кнопку “Стать ментором” на Сервисе и заполнить появившуюся после нажатия кнопки форму. После заполнения всех обязательных полей формы и выражения согласия на обработку данных путем проставления отметки в чек-боксе в конце формы Ментор нажимает кнопку “Отправить”.

4.6. Ментор обязан предоставлять достоверные, актуальные и правильные сведения о себе, а в дальнейшем поддерживать достоверность и актуальность сведений в своем профиле. Если Ментор предоставил неполную или недостоверную информацию или у Владельца Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Ментором информация неполная или недостоверная, Владелец Сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учетную запись Ментора и отказать Ментору в использовании Сервиса, а также редактировать информацию о Менторе без его согласия, не искажая ее, без обязательного уведомления Ментора о таком редактировании.

4.7. Владелец Сервиса проверяет полученную форму и принимает решение о регистрации Ментора на Сервисе или отказе в такой регистрации. Владелец Сервиса может отказать Ментору в регистрации без объяснения причин такого отказа.

4.8. В случае принятия решения о регистрации Ментора ему на указанный адрес электронной почты поступает соответствующее уведомление. С момента получения указанного уведомления Ментор считается зарегистрированным на Сервисе.

4.9. В отдельных случаях регистрация Ментора по согласованию с ним может осуществляться силами Владельца Сервиса на основании предоставленной Ментором информации.

4.10. Владелец Сервиса может управлять доступом в Личный кабинет Пользователя.

4.11. Пользователи вправе изменять свои данные в индивидуальном профиле на Сервисе, изменение которых возможно с учетом функциональности Сервиса.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Для получения Услуг Менти посредством функционала Сервиса выбирает интересующего его Ментора из списка Менторов, размещенного на Сервисе, формирует и направляет Заказ с описанием интересующего его предмета дистанционных ментор-сессий, а также предпочтительных временных слотов для проведения таких дистанционных ментор-сессий. Для того, чтобы Заказ был принят Владельцем Сервиса, Менти обязан заполнить все обязательные поля в раскрывающейся форме.

5.2. На основании поступившего Заказа посредством платежного сервиса Stripe или в ином установленном Владельцем Сервиса порядке формируется запрос на предварительную оплату Услуг в размере Стоимости Заказа.

5.3. После получения запроса на предварительную оплату Услуг Менти должен осуществить предварительную оплату Стоимости Заказа в течение 1 (одного) часа с момента получения запроса. Если в течение указанного срока Менти не произвел оплату Стоимости Заказа, такой неоплаченный Заказ может быть аннулирован Владельцем Сервиса.

5.4. На основании полученного в сервисе Stripe или в ином установленном Владельцем Сервиса порядке подтверждения о произведенной Менти предварительной оплате Стоимости Заказа такой Заказ принимается Владельцем Сервиса и передается на рассмотрение Ментору, выбранному Менти и которому Владелец Сервиса предлагает принять участие в оказании Услуг.

5.5. Частичная оплата Менти суммы денежных средств, указанной в полученном посредством сервиса Stripe или в ином установленном Владельцем Сервиса порядке запросе на предварительную оплату Стоимости Заказа, не считается надлежащей оплатой в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Такой частично оплаченный Заказ не будет принят Владельцем Сервиса и передан на рассмотрение Ментора до его полной оплаты Менти.

5.6. Ментор обязан рассмотреть поступивший Заказ в течение 3 (трех) рабочих дней и либо принять его, либо отказаться от Заказа путем функционала Личного кабинета Сервиса.

<p>После получения Заказа Стороны посредством функционала Сервиса или иным установленным в настоящем Соглашении способом могут при необходимости уточнять детали выполнения Заказа.</p>
<p>5.7. После согласования Заказа Ментор обязан принять участие в оказании Услуг путем проведения ментор-сессий в рамках Заказа на согласованных им в установленном выше порядке условиях.</p>
<p>5.8. Владелец Сервиса не гарантирует Менти акцепта поступившего Заказа в случае, если указанный в Заказе Ментор не сможет принять участие в оказании Услуг в рамках соответствующего Заказа.</p>
<p>5.9. В случае, если указанный в Заказе Ментор не сможет принять участие в оказании соответствующих Услуг, Менти имеет право запросить оказание Услуг с привлечением иного Ментора из списка Менторов, размещенного на Сервисе. В таком случае действует вышеописанный порядок заказа Услуг Ментора.</p> <p>Денежные средства, внесенные Менти для предварительной оплаты Услуг путем оплаты Стоимости Заказа, но не использованные на оплату Услуг по указанной в части первой настоящего пункта причине, засчитываются в счет оплаты Стоимости Заказа с участием вновь выбранного Менти Ментора. В случае, если Стоимость Заказа Услуг с участием вновь выбранного Ментора превысит стоимость предварительно внесенной Менти оплаты, он обязуется оплатить разницу на основании направленного ему посредством платежного сервиса Stripe или в ином установленном Владелец Сервиса порядке запроса.</p> <p>Частичная оплата Менти суммы денежных средств, указанной в запросе, полученном посредством сервиса Stripe или в ином установленном Владелец Сервиса порядке, не считается надлежащей оплатой в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Такой частично оплаченный Заказ не будет принят Владелец Сервиса и передан на рассмотрение Ментора до его полной оплаты Менти.</p>
<p>5.10. Также в случае отклонения его Заказа Менти вместо получения Услуг с участием иного Ментора имеет право потребовать возврат суммы внесенных им в качестве предварительной оплаты денежных средств.</p> <p>Для этого он посредством функционала Личного кабинета или на адрес электронной почты admin@xmentor.pro должен направить Владелец Сервиса соответствующий запрос.</p>
<p>5.11. Владелец Сервиса после получения запроса на возврат внесенных денежных средств посредством сервиса Stripe или в ином установленном Владелец Сервиса порядке перечисляет их на счет Менти не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения и верификации запроса.</p>
<p>5.12. Услуги, оплачиваемые за счет Средств Программы поддержки:</p>
<p>5.12.1 Оказание Услуг, предоставляемых для Менти, относящихся к категории начинающих предпринимателей (start-up), происходящих из Республики Беларусь (то есть изначально созданных/зарегистрированных в Республике Беларусь или гражданами Республики Беларусь), но затем перенесших свою деловую активность в одну или несколько зарубежных юрисдикций, может производиться за счет Средств Программы поддержки согласно условий, установленных Грантодателем.</p> <p>Грантодатель может выдвигать дополнительные требования к лицам и организациям, претендующим на получение Услуг за счет Средств Программы поддержки. В таком случае такие требования также учитываются при решении вопроса о предоставлении Услуг за счет Средств Программы поддержки.</p>
<p>5.12.2. Владелец Сервиса самостоятельно производит проверку и подтверждение статуса Менти как лица, имеющего право на получение Услуг за счет Средств Программы поддержки, при необходимости запрашивая у Менти всю необходимую для этого информацию.</p>
<p>5.12.3. Менти понимает и безоговорочно соглашается с тем, что результаты проведенной Владелец Сервиса проверки его статуса являются исчерпывающим основанием для предоставления ему Услуг за счет Средств Программы поддержки.</p>

5.12.4. Если Владелец Сервиса на основании проведенной проверки придет к заключению об отсутствии у Менти соответствующего статуса, Менти будет отказано в предоставлении Услуг за счет средств Средств Программы поддержки. В таком случае Менти имеет право на получение Услуг на общих условиях, установленным настоящим Соглашением, при условии их предварительной оплаты Менти.

5.12.5. Услуги, предоставляемые за счет Средств Программы поддержки, включают в себя ментор-сессии в количестве не более 10 (десяти), продолжительностью не более 1 (одного) часа каждая, проводимые в сроки реализации Программы поддержки, установленные Грантодателем. Бесплатных сессий – не предусмотрено. Все сессии (не более 10 (десяти) – льготные (частично платные). Стоимость каждой из них со стороны Менти – 39 (тридцать девять) евро

5.12.6. Финансирование Услуг за счет Средств Программы поддержки осуществляется путем оплаты Владелец Сервиса Услуг Ментора согласно условий Договора и не предполагает каких-либо выплат в пользу Менти.

5.12.7. Получение Менти Услуг за счет Средств Программы поддержки осуществляется в порядке, установленном настоящим Соглашением, за исключением требований об их предварительной оплате, предусмотренных пп.5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.9, 5.10, 5.11 и иными нормами Соглашения.

5.13. Менти может обратиться в службу поддержки, организованную Владелец Сервиса, для получения консультаций, связанных с функциональностью Сервиса, оформлением, изменением, отменой Заказа.

Аккаунт в telegram - @xmentor admin

5.14. Менти после осуществления предварительной оплаты Услуг имеет право отказаться от получения соответствующих Услуг, уведомив об этом Владельца Сервиса в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты проведения первой из ментор-сессий, указанных в Заказе.

Соответствующее уведомление должно быть передано путем направления уведомления с использованием функционала Сервиса или на адрес электронной почты Владельца Сервиса admin@xmentor.pro.

В таком случае Владелец Сервиса возвратит Менти сумму внесенной им предварительной оплаты в порядке и сроки, установленные п.5.11 настоящего Соглашения.

5.15. В случае неявки Менти на ментор-сессию или направления им отказа от получения Услуг позднее сроков, установленных в п.5.14, Услуги считаются оказанными Менти надлежащим образом. Сумма предварительно оплаты в таком случае не подлежит возврату Менти.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Владелец Сервиса вправе:

6.1.1. Хранить, обрабатывать и предоставлять третьим лицам в соответствии с действующим законодательством и Privacy Policy данные, предоставленные Пользователями о себе и о своем бизнесе при регистрации на Сервисе и впоследствии при заполнении индивидуального профиля, внесении изменений в данные Пользователей;

6.1.2. Вести запись ментор-сессий с участием Пользователей с целью повышения качества предоставления Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

6.1.3. Получать от Менти информацию и пояснения в устном и письменном виде о статусе его бизнеса, в том числе в случае, если Менти претендует на получение Услуг за счет Средств Программы поддержки;

6.1.4. По своему усмотрению распределять поступающие от Менти запросы на получение Услуг между Менторами, привлекать Менторов к оказанию соответствующих Услуг, осуществлять модерацию и арбитраж по вопросам взаимодействия Менти и Ментора, организации и проведения ментор-сессий, предоставления Услуг для Менти;

6.1.5. В любой момент расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Соглашение с Пользователем и аннулировать учетную запись Пользователя. Владелец Сервиса вправе

<p>уведомить Пользователя о факте расторжения в одностороннем порядке путем направления уведомления на указанный Пользователем адрес электронной почты;</p>
<p>6.1.6. При нарушении Пользователем настоящего Соглашения (в том числе если посчитает, что информация, предоставленная таким лицом о себе и своем бизнесе, не соответствует действительности) приостановить или прекратить права данного лица по использованию всех или некоторых возможностей Сервиса;</p>
<p>6.1.7. Расширять функциональность Сервиса, изменять объем, характер и способы использования Сервиса, в том числе устанавливать ограничения технического характера: количество личных сообщений, объем и число прикрепляемых файлов, наличие и количество строк присоединяемой рекламной информации, максимальное число адресатов сообщения, максимальная длина сообщения на Сервисе, периодичность сбора информации поисковой машиной, перечень поддерживаемых протоколов, номера используемых портов и другие технические характеристики и параметры;</p>
<p>6.1.8. Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных на Сервисе, в том числе с временным приостановлением работы Сервиса;</p>
<p>6.1.9. Направлять Пользователям через Личный кабинет, а также на указанные Пользователями адреса электронной почты сервисные, информационные и рекламные сообщения, в том числе касающиеся функционирования Сервиса, изменений функционала Сервиса и настоящего Соглашения, предупреждений, предостережений, действий других Пользователей Сервиса и иных вопросов. Указанные сообщения загружаются автоматически, возможности отключить получение сообщений нет;</p>
<p>6.1.10. Проверять ход и качество оказания Услуг Ментора;</p>
<p>6.1.11. Получать от Ментора информацию в устном и письменном виде о ходе оказания Услуг Ментора и необходимые пояснения.</p>
<p><i>6.2. Владелец Сервиса обязан:</i></p>
<p>6.2.1. Своевременно осуществлять приемку Услуг Ментора в соответствии с условиями Соглашения;</p>
<p>6.2.2. В случае наличия претензий к качеству оказанных Услуг Ментора, объему затраченного на оказание Услуг Ментора времени, незамедлительно проинформировать об этом Ментора путем отправления электронного письма с указанием мотивированных недостатков хода оказания Услуг Ментора на электронный адрес Ментора, указанный в Ментором, или посредством Личного кабинета Ментора в Сервисе, или с использованием мессенджера Telegram;</p>
<p>6.2.3. Осуществлять своевременную оплату Услуг Ментора согласно условиям настоящего Соглашения и Договора;</p>
<p>6.2.4. Исполнять иные обязательства, возложенные на него настоящим Соглашением.</p>
<p><i>6.3. Менти вправе:</i></p>
<p>6.3.1. В любой момент расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Соглашение с предварительным уведомлением Владельца Сервиса в срок не позднее 30 (тридцати) дней до момента расторжения. Соответствующее уведомление должно быть передано путем направления уведомления через Личный кабинет или на адрес электронной почты Владельца Сервиса admin@xmentor.pro.</p>
<p><i>6.4. Менти обязан:</i></p>
<p>6.4.1. Соблюдать настоящее Соглашение, а в случае несогласия с его положениями незамедлительно отказаться от дальнейшего использования Сервиса;</p>

6.4.2. Предоставлять полную, точную и достоверную информацию о себе и своем бизнесе в соответствии с требованиями Владельца Сервиса;
6.4.3. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы Сервиса, программно-технических средств Владельца Сервиса;
6.4.4. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Республики Польша, действовать добросовестно, разумно и осмотрительно. Менти обязан учитывать тот факт, что в силу возможности из любой точки мира просматривать Сервис Менти своими сообщениями, темами, профилем, подписью может нарушить законодательство какого-либо государства и может быть признан в связи с этим ответственным по законодательству такого государства;
6.4.5. Не использовать Сервис для любых незаконных целей, в частности, для: <ul style="list-style-type: none"> ● нарушения прав на интеллектуальную собственность; ● оскорблений (диффамации), клеветы, умаления чести, достоинства, деловой репутации физических лиц, умаления деловой репутации организаций и т. п.; ● размещения порнографических материалов; ● разжигания межнациональной розни; ● размещения призывов изменить власть неконституционным путем; ● размещения информации о том, как изготавливать взрывчатые вещества, организовывать террористические акты; ● размещения информации о способах совершения самоубийств; ● размещения государственных секретов и коммерческих секретов (know-how и т. п.); ● размещения информации о лицах, не достигших совершеннолетия без согласия их опекунов или родителей; ● размещения иной любой информации, которая очевидно или случайно способна причинить вред любым лицам, в том числе рассылки не запрошенных писем, размещения множества одинаковых или не несущих смысловой нагрузки сообщений; ● публикации персональных данных третьих лиц (в частности, телефонных номеров, адреса проживания) без их согласия; ● продажи или информирования о наркотических или психотропных средствах и их прекурсорах; ● размещения сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Польша;
6.4.6. Контролировать логин и пароль, которые необходимы для совершения любых действий на Сервисе. Любые действия, сделанные с использованием индивидуального профиля Менти, расцениваются Владельцем Сервиса исключительно как действия Менти, а не третьих лиц, которые могли каким-либо образом перехватить контроль над индивидуальным профилем Менти. Таким образом, Менти несет полную ответственность за действия, которые совершены при использовании его индивидуального профиля;
6.4.7. Не изменять каким-либо образом программное обеспечение Сервиса или какую-либо его часть;
6.4.8. Не получать доступ к Сервису с правами, которые позволяют контролировать Сервис или любую его часть;
6.4.9. Не подвергать Сервис воздействию вредоносных программ, хакерским атакам и т. п.
6.4.10. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
6.4.11. Во время проведения ментор-сессии общаться с Ментором исключительно по теме развития бизнеса Менти;
6.4.12. Являться на ментор-сессии в согласованные с Ментором дату и время. Осуществлять всю коммуникацию с Ментором исключительно посредством функциональных возможностей Сервиса. Нарушение данного условия со стороны Менти является безусловным основанием для расторжения Владельцем Сервиса настоящего Соглашения в одностороннем порядке без возврата Менти внесенных им сумм предварительной оплаты или выплаты ему каких-либо компенсаций.

Данное ограничение не распространяется на случаи, когда Менти в силу временной недоступности Сервиса из-за нарушения в работе сети Интернет, каких-либо иных технических неисправностей, которые делают временно невозможным использование Сервиса, должен оперативно связаться с Ментором посредством иных средств коммуникации для уведомления Ментора о возникновении непредвиденных ситуаций;

6.4.13. Во время проведения ментор-сессии не курить, не употреблять алкогольные (слабоалкогольные) напитки и пиво, токсические и наркотические вещества, пищу, не использовать нецензурные выражения не употреблять оскорбительные высказывания, порочащие достоинство Ментора, Куратора, иных лиц, а также не устанавливать на период обучения неформальные отношения с Ментором, в том числе вмешиваться в его личную жизнь;

6.4.14. Обеспечить наличие у него доступа в сеть Интернет и оборудования, позволяющего осуществить подключение к Сервису и видео-сервису Zoom для обеспечения взаимодействия с Владельцем Сервиса, Ментором и проведения ментор-сессий. Требования к оборудованию могут устанавливаться Владельцем Сервиса в документах, доведенных до сведения Менти в порядке, установленном настоящим Соглашением;

6.4.15. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

6.5. Ментор вправе:

6.5.1. В любой момент расторгнуть в одностороннем порядке настоящее Соглашение с предварительным уведомлением Владельца Сервиса в срок не позднее 30 (тридцати) дней до момента расторжения. Соответствующее уведомление должно быть передано путем направления уведомления через Личный кабинет или на адрес электронной почты Владельца Сервиса admin@xmentor.pro;

6.5.2. В случае возникновения не зависящих от него обстоятельств, не позволяющих провести ментор-сессию в согласованные с Менти дату и время, перенести ментор-сессию на другое время, но не позднее, чем на 7 (семь) дней позже первоначально согласованной даты проведения ментор-сессии;

6.5.3. Получать оплату за оказанные им Услуги Ментора в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Договором;

6.5.4. При рассмотрении поступившего Заказа до его акцепта отказаться от работы с Менти по каким-либо причинам.

6.6. Ментор обязан:

6.6.1. Соблюдать настоящее Соглашение, а в случае несогласия с его положениями отказаться от дальнейшего использования Сервиса;

6.6.2. Разместить на Сервисе и/или предоставить Владельцу Сервиса полную и достоверную информацию о себе, своем образовании, своих профессиональных интересах, специализации, компетенциях и достижениях, а также иные сведения в объеме, указанном Владельцем Сервиса;

6.6.3. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы Сервиса, программно-технических средств Владельца Сервиса;

6.6.4. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Республики Польша, действовать добросовестно, разумно и осмотрительно. Ментор обязан учитывать тот факт, что в силу возможности из любой точки мира просматривать Сервис Ментор своими сообщениями, темами, профилем, подписью может нарушить законодательство какого-либо государства и может быть признан в связи с этим ответственным по законодательству такого государства;

6.6.5. Не использовать Сервис для любых незаконных целей, в частности, для:

- нарушения прав на интеллектуальную собственность;
- оскорблений (диффамации), клеветы, умаления чести, достоинства, деловой репутации физических лиц, умаления деловой репутации организаций и т. п.;
- размещения порнографических материалов;
- разжигания межнациональной розни;
- размещения призывов изменить власть неконституционным путем;
- размещения информации о том, как изготавливать взрывчатые вещества, организовывать террористические акты;
- размещения информации о способах совершения самоубийств;
- размещения государственных секретов и коммерческих секретов (know-how и т. п.);
- размещения информации о лицах, не достигших совершеннолетия без согласия их опекунов или родителей;
- размещения иной любой информации, которая очевидно или случайно способна причинить вред любым лицам, в том числе рассылки не запрошенных писем, размещения множества одинаковых или не несущих смысловой нагрузки сообщений;
- публикации персональных данных третьих лиц (в частности, телефонных номеров, адреса проживания) без их согласия;
- продажи или информирования о наркотических или психотропных средствах и их прекурсорах;
- размещения сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Польша;

6.6.6. Контролировать логин и пароль, которые необходимы для совершения любых действий на Сервисе. Любые действия, сделанные с использованием индивидуального профиля Ментора, расцениваются Владельцем Сервиса исключительно как действия Ментора, а не третьих лиц, которые могли каким-либо образом перехватить контроль над индивидуальным профилем Ментора. Таким образом, Ментор несет полную ответственность за действия, которые совершены при использовании его индивидуального профиля;

6.6.7. Не изменять каким-либо образом программное обеспечение Сервиса или какую-либо его часть;

6.6.8. Не получать доступ к Сервису с правами, которые позволяют контролировать Сервис или любую его часть;

6.6.9. Не подвергать Сервис воздействию вредоносных программ, хакерским атакам и т. п.

6.6.10. Во время проведения ментор-сессии предоставлять Менти информацию исключительно по теме развития бизнеса Менти в рамках Заказа Менти;

6.6.11. Осуществлять всю коммуникацию с Менти исключительно посредством функциональных возможностей Сервиса. Нарушение данного условия со стороны Ментора является безусловным основанием для расторжения Владельцем Сервиса настоящего Соглашения в одностороннем порядке без выплаты Ментору каких-либо компенсаций.

Данное ограничение на распространяется на случаи, когда Ментор в силу временной недоступности Сервиса из-за нарушения в работе сети Интернет, каких-либо иных технических неисправностей, которые делают временно невозможным использование Сервиса, должен оперативно связаться с Менти посредством иных средств коммуникации для уведомления Менти о возникновении непредвиденных ситуаций;

6.6.12. Во время проведения ментор-сессии не курить, не употреблять алкогольные (слабоалкогольные) напитки и пиво, токсические и наркотические вещества, пищу, не использовать нецензурные выражения не употреблять оскорбительные высказывания, порочащие достоинство Менти, Куратора, иных лиц, а также не устанавливать на период обучения неформальные отношения с Менти, в том числе вмешиваться в его личную жизнь;

6.6.13. Обеспечить наличие у него доступа в сеть Интернет и оборудования, позволяющего осуществить подключение к Сервису и видео-сервису Zoom для обеспечения взаимодействия с Владелцем Сервиса, Менти и проведения ментор-сессий. Требования к оборудованию могут устанавливаться Владелцем Сервиса в документах, доведенных до сведения Ментора в порядке, установленном настоящим Соглашением;

6.6.14. Самостоятельно уплачивать все налоги и сборы с полученных им от оказания Услуг Ментора сумм вознаграждения, если только иной порядок прямо не установлен законодательством Республики Польша;

6.6.15. Размещать на Сервисе информацию о действующих тарифах на его Услуги за 1 (один) час оказания Услуг Ментора с учетом всех налогов и сборов, подлежащих уплате и иных расходов Ментора на оказание Услуг Ментора (brutto). Также тарифы должны учитывать Вознаграждение Владельца Сервиса, которое составляет установленный настоящим соглашением % (процент) от Вознаграждения Ментора brutto;

6.6.16. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением и Договором.

6.7. Регистрируясь и осуществляя использование Сервиса, получение, оказание Услуг, Пользователи тем самым подтверждают, что имеют на это все необходимые права, не нарушают этим права третьих лиц, а также какие-либо законы и иные акты обязательного характера;

6.8. Пользователи не имеют права копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, публиковать, скачивать, передавать, отчуждать или иным способом использовать целиком или по частям информацию на Сервисе, без предварительного разрешения Владельца Сервиса. Для того чтобы использовать (копировать) такую информацию, Пользователю необходимо предварительно связаться с Владелцем Сервиса и получить разрешение на использование такой информации.

7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ ЗАКАЗА. ПРИЕМКА УСЛУГ МЕНТОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ ЗАКАЗА И УСЛУГ МЕНТОРА.

7.1. Приемка Услуг осуществляется в следующем порядке:

7.1.1. По окончании каждого заказанного Менти и проведенного для него пула ментор-сессий Менти обязан рассмотреть качество оказанных Услуг и при наличии жалоб направить соответствующую рекламацию Владелцу Сервиса на качество, объем и сроки проведения оказанных Услуг в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты окончания соответствующего пула ментор-сессий;

7.1.2. Рекламация, указанная в п.7.1.1, должна быть направлена посредством Личного кабинета или на адрес электронной почты Владельца Сервиса admin@xmentor.pro;

7.1.3. В случае, если рекламация не была направлена Менти Владельцу Сервиса в указанные в п.7.1.1. сроки, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Менти без замечаний к их качеству, объему и срокам проведения;

7.1.4. В случае получения рекламации на качество оказанных Услуг со стороны Менти Владелец Сервиса в лице Куратора изучает данную рекламацию, при необходимости получая у Ментора и Менти комментарии и пояснения касательно рекламации. По итогам рассмотрения рекламации Владелец Сервиса выносит заключение касательно существа изложенных в рекламации жалоб, которое является обязательным для Ментора и Менти;

7.1.5. В случае, если Владелец Сервиса по итогам рассмотрения жалобы, в том числе в случае отказа Менти предоставить комментарии и пояснения по ее сути, придет к выводу о необоснованности рекламации Менти, рекламация считается отклоненной Владелцем Сервиса, а соответствующие Услуги - оказанными надлежащим образом и принятыми Менти без замечаний к их качеству, объему и срокам проведения.

7.2. Приемка Услуг Ментора осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. По окончании каждого заказанного Менти и проведенного Ментором для него пула ментор-сессий Владелец Сервиса рассматривает качество оказанных Услуг Ментора и при

отсутствии жалоб со стороны Менти на качество оказанных Услуг Ментора принимает данные Услуги Ментора;
7.2.2. В случае получения жалобы на качество оказанных Услуг Ментора со стороны Менти Владелец Сервиса в лице Куратора изучает данную жалобу, при необходимости получая у Ментора и Менти комментарии и пояснения касательно жалобы. По итогам рассмотрения жалобы Владелец Сервиса выносит заключение касательно существа жалобы, которое является обязательным для Ментора и Менти;
7.2.3. В случае, если Владелец Сервиса по итогам рассмотрения жалобы, в том числе в случае отказа Ментора предоставить комментарии и пояснения по ее сути, придет к выводу об обоснованности жалобы Менти, он не принимает оказанные Ментором Услуги Ментора и не оплачивает данные Услуги Ментора.
7.3. Услуги могут оплачиваться за счет средств Менти или Средств Программы поддержки.
7.4. Менти могут осуществлять оплату Услуг за свой счет путем оплаты Стоимости Заказа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
7.5. Тарифы на Услуги Ментора размещаются на Сервисе. В случае изменения Владельцем Сервиса размера причитающегося ему Вознаграждения Ментор обязан пересчитать размер тарифа на Услуги Ментора с учётом данных изменений. Изменение тарифов на Услуги Ментора не влечет изменения Стоимости Заказа, уже оплаченной Менти до момента установления новых тарифов.
7.6. Стоимость и порядок оплаты Услуг Ментора в случае их оплаты за счет Средств Программы поддержки определяется на основании Договоров.
7.7. Услуги Ментора в случае оплаты Заказа за счет Менти, оплачиваются Владельцем Сервиса после их оказания в следующем порядке:
7.7.1. Владелец Сервиса производит выплату Ментору Вознаграждения Ментора в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки Владельцем Сервиса Услуг Ментора;
7.7.2. Выплата Вознаграждения Ментора производится в:
<ul style="list-style-type: none"> - Евро, если у Ментора открыт банковский счет в соответствующей валюте и законодательство Республики Польша разрешает Владельцу Сервиса осуществлять расчеты с Ментором в Евро; - в иной иностранной валюте, а именно, в <u>долларах США</u> по курсу <u>Narodowy Bank Polski</u>, установленному на дату совершения платежа, если у Ментора открыт банковский счет в соответствующей валюте и законодательство Республики Польша разрешает Владельцу Сервиса осуществлять расчеты с Ментором в указанной валюте; - в польских злотых по курсу Narodowy Bank Polski, установленному на дату совершения платежа, если законодательство Республики Польша не разрешает Владельцу Сервиса осуществлять расчеты с Ментором в иностранной валюте.
7.8. Возможны оплаты Стоимости Заказа, Вознаграждения Ментора, иных платежей по Соглашению с помощью Stripe, безопасного и надежного сервиса обработки платежей. Используя Stripe для транзакций, Пользователи соглашаются соблюдать условия обслуживания и политику конфиденциальности Stripe, которые доступны на их веб-сайте (https://stripe.com/en-pl/legal/ssa).
7.9. При совершении платежа Пользователи должны будут предоставить действительную платежную информацию, включая данные кредитной карты или другие платежные реквизиты. Эти данные будут безопасно обрабатываться и храниться Stripe, а не Сервисом, что гарантирует защиту платежной информации Пользователей.
7.10. Все платежи подлежат авторизации эмитентом карты Пользователя или поставщиком платежных услуг. Если авторизация не будет получена, в обработке транзакции может быть отказано. Владелец Сервиса или Stripe не несут ответственности за какие-либо комиссии или

сборы, взимаемые эмитентом карты Пользователя или поставщиком платежных услуг в связи с обработкой платежа.
7.11. Пользователи несут ответственность за точность и актуальность своей платежной информации. В случае возникновения каких-либо проблем с обработкой платежей Пользователи должны напрямую обратиться за помощью в Stripe. Сервис не хранит и не имеет доступа к полным платежным реквизитам Пользователя в любое время.
7.12. В случае возврата средств или споров Сервис будет следовать политике возврата средств, изложенной в настоящем Соглашении, Договорах, и координировать свои действия со Stripe для обработки любых одобренных возвратов. Обратите внимание, что время обработки возврата может варьироваться в зависимости от политики поставщика платежных услуг для Пользователя.
7.13. Совершая платеж через Stripe, Пользователи признают и соглашаются с этими условиями, а также с безопасной обработкой их платежной информации со стороны Stripe.
7.14. Ментор будет самостоятельно уплачивать все налоги и сборы с полученных им от оказания Услуг Ментора сумм Вознаграждения Ментора, если только иной порядок прямо не установлен законодательством Республики Польша.
8. АРБИТРАЖ
8.1. За соблюдением настоящего Соглашения и урегулированием спорных вопросов и разногласий, возникающих между Сторонами, следят назначаемые Владельцем Сервиса Кураторы. Кураторы могут делать Пользователям предупреждения, редактировать, удалять сообщения Пользователей, применять меры взыскания к Пользователям.
8.2. В случае получения жалобы на качество оказанных Услуг Ментора со стороны Менти Куратор изучает данную жалобу, при необходимости получая у Ментора и Менти комментарии и пояснения касательно жалобы. По итогам рассмотрения жалобы Куратор выносит заключение касательно существа жалобы, которое является обязательным для Ментора и Менти.
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ
9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Польша. При этом Владелец Сервиса не несет ответственность за реальный ущерб или упущенную выгоду, причиненную Пользователю ненадлежащим исполнением Соглашения.
9.2. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности:
9.2.1. Пользователи используют Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Владелец Сервиса не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя;
9.2.2. Владелец Сервиса не гарантирует, что: <ul style="list-style-type: none"> ● Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; ● Сервис будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; ● результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов, создания и ведения бизнеса, осуществления предпринимательской деятельности, извлечения дохода); ● качество каких-либо Услуг, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.2.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователи получают с использованием Сервиса, Пользователи могут использовать на свой собственный риск и самостоятельно несут ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.2.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователями Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;

9.2.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за качество оказанных Ментором Услуг, полноту предоставления им при проведении дистанционных ментор-сессий информации, соответствии данной информации запросам, требованиям, бизнес-целям Пользователя;

9.2.6. При любых обстоятельствах ответственность Сервиса ограничена Стоимостью Заказа, предоплаченного Менти, и возлагается на Владельца Сервиса при наличии в его действиях вины.

10. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: наводнениями, пожарами, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, забастовками, общественными беспорядками, вооруженными конфликтами и столкновениями, военными действиями, постановлениями и действиями государственных и иных органов, препятствующими Сторонам осуществлять свою хозяйственную деятельность и исполнять Соглашение.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по указанным в п.10.1 Соглашения обстоятельствам, обязана немедленно, но не позднее 5 (пяти) дней письменно посредством электронной почты или мессенджера Telegram уведомить другую Сторону о начале и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

10.4. Если форс-мажорные обстоятельства повлияли на возможность исполнения обязательств, срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обязательств и (или) их последствий.

10.5. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Соглашению полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны компенсации любых возможных убытков.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны сохраняют конфиденциальность следующей информации:
- любой информации, в отношении которой предоставляющая такую информацию Сторона заявит о конфиденциальности, в том числе по умолчанию к такой информации относятся: бизнес-планы; любая информация о продажах и ценах на Услуги, которая может обсуждаться Сторонами; финансовая информация любого рода; оперативная информация; интеллектуальная собственность; технические данные любого рода, включая документацию, чертежи, проекты, модели, отчеты, опросы и формулы; вопросники; корреспонденция; данные и базы данных;

<p>спецификации; концепции; планы; методы и т. п. Информация может быть письменной, устной или храниться на электронных, магнитных или других носителях.</p>
<p>11.2. Стороны договорились, что конфиденциальной не является информация, обладающая следующими признаками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация, которая находится в открытом доступе на момент раскрытия ее одной из Сторон Соглашения или которая впоследствии становится общедоступной по причинам, не зависящим от воли и действия Стороны, получившей данную информацию; - информация, которая находилась в распоряжении у Стороны, получившей эту информацию, на момент предоставления информации другой Стороной, о чем свидетельствуют письменные или другие материальные доказательства; - информация, которая раскрывается получателю третьей стороной, имеющей неограниченное право на такое раскрытие.
<p>11.3. Стороны обеспечивают защиту конфиденциальной информации не ниже уровня защиты своей коммерческой тайны.</p>
<p>11.4. Каждая Сторона признает, что любая конфиденциальная информация, раскрытая другой Стороной, является ценным и уникальным достоянием другой Стороны. Каждая Сторона обязуется и соглашается с тем, что она не будет раскрывать третьей стороне любую конфиденциальную информацию, которую она получает от другой Стороны, и не будет использовать такую информацию для каких-либо целей, прямо или косвенно влекущих нарушения конфиденциальности, без предварительного получения письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию, на разглашение. Каждая Сторона соглашается применять все разумные средства и способы для защиты от несанкционированного использования или раскрытия конфиденциальной информации, получаемой от другой Стороны.</p>
<p>11.5. Стороны вправе раскрывать конфиденциальную информацию лицам, участвующим в оказании Услуг, в том объеме, который необходим для работы.</p>
<p>11.6. Стороны вправе раскрывать информацию о сотрудничестве друг с другом.</p>
<p>11.7. Записи ментор-сессий, сделанные Владельцем Сервиса в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, признаются конфиденциальной информацией всеми участниками ментор-сессии (Менти, Ментор и Владелец Сервиса) и запрещены к распространению третьим лицам.</p> <p>Записи ментор-сессий с участием Пользователей будут доступны соответствующим Пользователям в их Личном кабинете. При этом Владелец Сервиса имеет право осуществлять расшифровку содержания ментор-сессий и использовать результаты расшифровки любым законным способом, в том числе в коммерческих целях, разработки, настройки, тестирования и улучшения алгоритмов и инструментов и других целях, указанных в п.11.8, без раскрытия личности Пользователей, принявших участие в соответствующей ментор-сессии.</p>
<p>11.8 Использование Пользовательского контента и информации ментор-сессий для работы Сервиса и AI (RAG/AI-агента):</p> <p>11.8.1. Любые материалы, данные и информация, которые Пользователь загружает, размещает, вводит, передает или иным образом предоставляет через Сервис (включая, но не ограничиваясь: тексты, файлы, презентации, сообщения, ответы в формах, данные профиля), а также информация, полученная в ходе ментор-сессий (включая записи, расшифровки, заметки, итоги и артефакты), далее совместно именуется «Пользовательский контент».</p> <p>11.8.2. Пользователь предоставляет Владельцу Сервиса неисключительное, действующее по всему миру право использовать Пользовательский контент в объеме, необходимом для:</p> <p>(а) предоставления Услуг и функционирования Сервиса;</p>

- (b) обеспечения качества, безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- (c) разработки, настройки, тестирования и улучшения алгоритмов и инструментов на базе искусственного интеллекта (AI), включая решения класса RAG/AI-агента, используемые для формирования внутренних баз знаний, поисковых индексов и генерации ответов Пользователям в рамках Сервиса;
- (d) формирования аналитики и отчетности по программам и эффекту Сервиса в агрегированном и/или обезличенном виде.

11.8.3. Владелец Сервиса не раскрывает Пользовательский контент третьим лицам и не использует его в публичных материалах (включая маркетинг, кейсы, публикации, обучающие материалы вне Сервиса), если это может прямо или косвенно позволить идентифицировать Пользователя, его проект, команду или коммерчески чувствительную информацию, без предварительного отдельного письменного согласия Пользователя.

11.8.4. Владелец Сервиса вправе использовать Пользовательский контент для целей, указанных в п.11.8.2, при условии соблюдения требований конфиденциальности и защиты данных в соответствии с Privacy Policy и применимым законодательством.

12. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО

12.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью Владельца Сервиса, правообладателей и охраняются применимым законодательством.

12.2. Любое использование Сервиса и размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Соглашения без разрешения Владельца Сервиса является незаконным.

12.3. Кроме случаев, установленных Соглашением, Сервис, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Владельца Сервиса.

12.4. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

13.1. Изменения и (или) дополнения в Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Владельца Сервиса.

13.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Владельцем Сервиса в Соглашение в связи с изменением законодательства Республики Польша, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства Республики Польша.

13.3. Текст изменений и (или) дополнений Соглашения либо его новая редакция доводится Владельцем Сервиса до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сервисе.

13.4. Продолжение получения Услуг, оказания Услуг Ментора после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения использование Услуг должно быть немедленно прекращено Пользователем.

13.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями Пользователь имеет право в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты вступления в силу изменений и (или) дополнений расторгнуть Соглашение, известив об этом Владельца Сервиса в порядке, предусмотренном для одностороннего расторжения Соглашения.

В таком случае Владельцу Сервиса возвращает Менти внесенную им предварительную оплату за исключением стоимости фактически оказанных до данного момента Услуг.

13.6. Уведомлением о расторжении Соглашения также признается любое письменное уведомление Владельца Сервиса, направленное в порядке, предусмотренном для одностороннего расторжения Соглашения, о несогласии с внесенными изменениями и (или) дополнениями новой редакции Соглашения или об отказе соблюдать его условия.

13.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие уведомлений, направленных в порядке, предусмотренном для одностороннего расторжения Соглашения) о расторжении Соглашения либо о несогласии с отдельными его положениями, в том числе с изменением стоимости Услуг признается согласием Пользователя с новой редакцией Соглашения.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Заключая Соглашение, Пользователь тем самым заявляет, что:

- он гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами для заключения настоящего Соглашения, а также что предоставляемые им Заказы не противоречат законодательству Республики Польша, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных), не наносят ущерба их чести, достоинству и деловой репутации и не содержат незаконных материалов;
- информация, предоставленная им, является полной и достоверной;
- он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Польша.

14.2. Если какое-либо из условий Соглашения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Соглашения, это не влечет недействительность остальных условий Соглашения, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

14.3. Все вопросы, неурегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Польша.

14.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Соглашение заключено по месту нахождения Владельца Сервиса.

14.5. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, обмен сообщениями между Владельцем Сервиса и Пользователями осуществляется посредством функционала Сервиса, а также с использованием адресов электронной почты Сторон, указанных ими при регистрации на Сервисе, или функционала мессенджера Telegram.

14.6. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста Соглашения.