

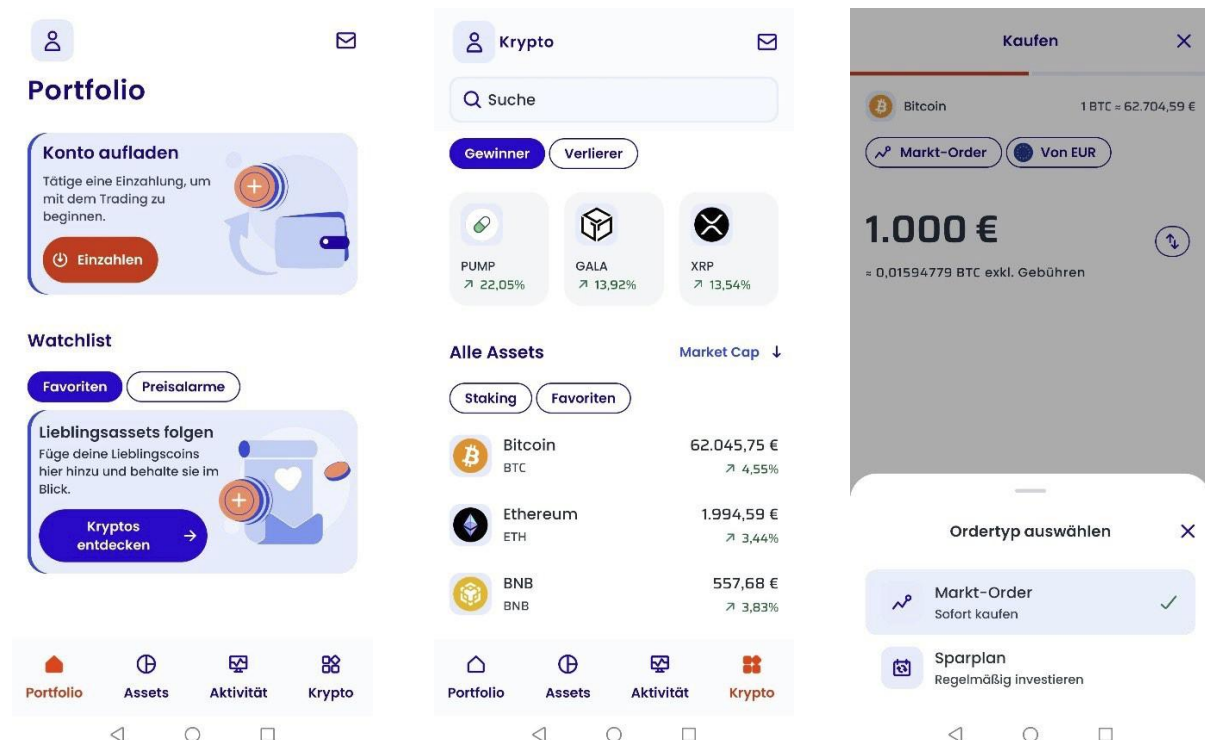
Aktuelle Informationen zu bitcoin.de und zur neuen Plattform Stand: 20.08.2026

Liebe Kundinnen und Kunden,
wir möchten Sie über die aktuelle Situation bei bitcoin.de, den Stand der neuen technischen Plattform und das laufende aufsichtsrechtliche Verfahren informieren. Uns ist bewusst, dass die derzeit eingeschränkte Nutzung von bitcoin.de für Sie mit Fragen verbunden ist. Deshalb möchten wir die Hintergründe transparent erläutern und Ihnen zugleich zeigen, wie weit die neue Plattform bereits entwickelt ist.

Die neue bitcoin.de Plattform ist bereit

Die Bitcoin Group SE und ihre Tochtergesellschaft futurum bank AG haben in den vergangenen Monaten umfassend in die technologische und regulatorische Weiterentwicklung von bitcoin.de investiert. Aus der bisherigen Plattform wurde eine moderne und skalierbare Handelsarchitektur entwickelt. Die neue Plattform umfasst eine vollständig überarbeitete Website (inkl. Trading-Funktionalität) sowie eine neue Trading-App für iOS und Android.

Die technische Entwicklung ist abgeschlossen. Die App wurde erfolgreich getestet. Aus technischer Sicht sind damit die wesentlichen Voraussetzungen für einen Start geschaffen.



Was Sie auf der neuen Plattform erwartet

Mit dem Relaunch entwickelt sich bitcoin.de zu einer umfassenden Trading-Infrastruktur.

Vorgesehen sind unter anderem:

- mehr als 100 ausgewählte Kryptowährungen
- Trading bereits ab einem Euro
- eine komplett neu konzipierte Website und eine Trading-App für iOS und Android
- Sparpläne, Dynamic Staking und Krypto-Swaps
- sekundenschnelle Settlements über ein kostenloses Referenzkonto
- eine wettbewerbsfähige Gebührenstruktur
- eine moderne, skalierbare technische Infrastruktur und eine zeitgemäße Nutzererfahrung

Warum der Start verschoben wurde

Für Anbieter von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kryptowerten gelten in der Europäischen Union neue aufsichtsrechtliche Vorgaben im Rahmen der Markets in Crypto-Assets Regulation (MiCAR). Die futurum bank AG hat bereits im vergangenen Jahr den erforderlichen Antrag gestellt. Das Verfahren ist noch nicht abgeschlossen und dauert länger als ursprünglich erwartet.

Als sich abzeichnete, dass die für den Betrieb der neuen Plattform erforderliche regulatorische Grundlage nicht innerhalb des von uns erwarteten Zeitrahmens vorliegen würde, haben wir uns kurzfristig entschieden, den Start der neuen Plattform zu verschieben.

Diese Entscheidung ist uns nicht leichtgefallen. Sie dient dem Interesse unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Geschäftspartner und soll rechtliche und operative Unsicherheiten für alle Beteiligten vermeiden. Für uns gilt: regulatorische Verlässlichkeit und ein geordneter Start gehen vor Geschwindigkeit.

Wir stehen weiterhin im Austausch mit den zuständigen Aufsichtsbehörden und unterstützen das laufende Verfahren mit hoher Priorität. Wir hoffen, dass es zeitnah abgeschlossen werden kann. Da die Entscheidung darüber nicht bei uns liegt, können wir derzeit keinen verlässlichen Zeitpunkt für den Abschluss des Verfahrens oder den Start der neuen Plattform nennen.

Warum aktuell kein Kryptohandel möglich ist

Die Vorbereitungen für den Plattformwechsel waren zum vorgesehenen Starttermin bereits weit fortgeschritten. Die Kryptobestände der Kunden wurden im Rahmen der Vorbereitungen bereits auf die neue Verwahr-Infrastruktur migriert und die bisherige Trading-Infrastruktur im Zuge der Umstellung abgeschaltet.

Eine kurzfristige Reaktivierung des bisherigen Systems ist deshalb technisch und operativ nicht ohne Weiteres möglich. Aus diesem Grund sind derzeit ausschließlich Auszahlungen möglich. Handel und Einzahlungen stehen aktuell nicht zur Verfügung.

Auszahlungen werden weiterhin nach den bestehenden Prozessen bearbeitet. Bei Fragen zu einer konkreten Auszahlung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Wie es weitergeht

Die neue Plattform steht, die Apps sowie die zugrundeliegende Trading-Infrastruktur wurden umfangreich getestet und unsere Systeme sind vorbereitet. Der Start erfolgt, sobald die hierfür erforderlichen aufsichtsrechtlichen, technischen und operativen Voraussetzungen erfüllt sind.

Wir werden Sie über die weiteren Schritte informieren, sobald belastbare Informationen vorliegen. Bis dahin bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir keinen verbindlichen Starttermin nennen können. Wir bedauern die mit der aktuellen Situation verbundenen Einschränkungen ausdrücklich. Gleichzeitig danken wir Ihnen für Ihre Geduld, Ihr Vertrauen und Ihre Treue zu bitcoin.de. Unser Ziel bleibt unverändert: bitcoin.de als moderne, leistungsfähige und regulatorisch verlässliche europäische Lösung für Handel mit und Verwahrung von Kryptowährungen in die nächste Generation zu führen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr bitcoin.de-Team

FAQ

Ist mein Guthaben sicher?

Die Guthaben der Kunden werden wie immer schon vollständig von den Eigenbeständen der Firma getrennt und jährlich auditiert. Die Plattform bearbeitet Auszahlungen weiterhin nach den bestehenden Prozessen. Für konkrete Fragen zu Ihrem individuellen Guthaben oder einer Auszahlung wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Kann ich derzeit Kryptowerte handeln?

Nein. Der Handel steht aktuell nicht zur Verfügung. Derzeit sind ausschließlich Auszahlungen möglich.

Kann ich weiterhin Kryptowerte einzahlen?

Nach aktuellem Stand stehen Einzahlungen derzeit nicht zur Verfügung.

Warum wurde der Start der neuen Plattform verschoben?

Der Start wurde verschoben, weil das aufsichtsrechtliche Verfahren im Zusammenhang mit der MiCAR-Zulassung noch nicht abgeschlossen ist. Damit sollen rechtliche und operative Unsicherheiten für Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartner vermieden werden.

Wann kann ich wieder handeln?

Derzeit können wir keinen verbindlichen Termin nennen. Der weitere Zeitplan hängt unter anderem vom Abschluss des laufenden aufsichtsrechtlichen Verfahrens sowie von den anschließenden technischen und operativen Freigaben ab.

Ist die neue Plattform fertig?

Die technische Entwicklung ist abgeschlossen, und die App wurde erfolgreich getestet. Der Start setzt jedoch neben der technischen Bereitschaft weitere aufsichtsrechtliche, operative und organisatorische Voraussetzungen voraus.

Was passiert mit meinen bisherigen Zugangsdaten?

Die Zugangsdaten bleiben bis zur Migration auf die neue Plattform unverändert gültig. Auch der Login in den Account ist und bleibt bis zur vollständigen Migration weiterhin möglich. Informationen zu etwaigen weiteren erforderlichen Schritten stellen wir rechtzeitig vor dem Start der neuen Plattform bereit.

Werden Kundinnen und Kunden über Neuigkeiten informiert?

Ja. Neue belastbare Informationen werden über die offiziellen Kommunikationskanäle von bitcoin.de veröffentlicht.

Ergänzender Hinweis

Wir aktualisieren diese Information, sobald sich der Verfahrensstand oder der für den Plattformstart relevante Zeitplan belastbar verändert.