

김필권 | AX Engineer

약 10년의 iOS 개발 경험을 바탕으로, 제품과 현장에서 마주한 문제를 AI·소프트웨어·협업으로 풀어가는 AX 엔지니어입니다.

여전히 'Insanely Great'한 서비스를 꿈꾸고 있습니다. AI가 만드는 속도를 빠르게 하고 가능성을 넓혀 주어도, 무엇이 사람에게 좋은 경험인지 이해하고 그 결과를 책임지는 주체는 인간이라고 믿습니다. 그리고 그런 서비스는 서로 다른 강점을 가진 동료들이 함께할 때 가능하다고 생각합니다.

제가 만들고 싶은 것은 출시 이후에도 계속 쓰이고, 돌봄을 받으며, 사람들의 일상에 오래 남는 서비스입니다. 제품의 디테일부터 팀의 일하는 방식, 운영과 비용까지 고민하는 이유도 여기에 있습니다. 불가능해 보일 만큼 어려운 꿈이지만 그렇기에 함께 도전할 가치가 있다고 믿습니다.

이메일: rlavlfrnjs12@gmail.com

GitHub: <https://github.com/pilgwon>

블로그(Medium): <https://medium.com/@pilgwon>

경력

메먼트 · 개발팀장

2025.02 - 현재

여러 브랜드와 지점의 클리닉 CRM과 운영 시스템을 개발·개선했습니다. 현업의 반복 업무를 자동화하고, AI를 제품 기능과 담당자의 업무, 개발팀의 일하는 방식에 적용했습니다. 1·2세대 CRM을 함께 운영하며 점진적인 전환을 추진했습니다.

담당자가 AI와 데이터를 직접 활용하는 환경

- 지점의 데이터 요청을 직접 처리하며 익힌 업무 맥락을 조회 템플릿과 운영 가이드로 정리했습니다. 이를 바탕으로 지점 대응 담당자가 자연어로 CRM 데이터를 조회하는 셀프서비스 환경 구축을 주도했습니다.
- 경영진·현업 담당자에게 Claude Code를 통한 CRM 데이터를 자연어로 조회할 수 있는 환경을 제공했습니다. 프로모션 준비가 하루에서 30분으로 줄었다는 담당자 피드백을 받았습니다. 저는 실행 환경을 제공하고, 프로모션의 판단과 제작은 담당자가 직접 진행했습니다.

담당자의 일하는 방식에 맞춘 업무 자동화 · mement-auto

- 경영지원 담당자를 인터뷰하고, 10명 이상이 사용하는 법인카드의 월 약 300건 정리 업무를 단계별로 분석했습니다. 개인별 시트 생성, 작성 요청 메일, 미작성자 카톡 알림, 내부 결재 시스템 기안까지 4단계를 자동화해 운영에 적용했습니다.
- 담당자의 기존 양식과 규칙을 기준으로 설계했습니다. 임직원이 자신의 지출을 설명하고 돌아보는 과정은 유지하고, 경영지원 담당자의 반복 업무를 시스템으로 옮겼습니다.
- 지점 담당자를 위해선 18개 지점의 일간·월간 매출을 자동 수집하고, 지점을 선택해 확인할 수 있는 웹·PDF 리포트를 개발했습니다.

실제 서비스에 연결한 AI 기능

- 고객 내원기록 요약 기능을 직접 설계·구현했습니다. 기록과 주의사항을 구조화해 6개 언어로 제공하고, 시술 추천과 불확실한 내용의 생성을 제한하는 규칙을 적용했습니다.
- 고객과 상담사가 각자의 언어로 대화할 수 있는 양방향 통역 상담 기능을 개발했습니다. 음성 인식으로 말을 텍스트로 바꾸고, 번역과 음성 합성을 연결했습니다.

사람의 검토를 남긴 AI 개발·배포 체계

- 최근 6개월간의 핫픽스·버그 수정 내역을 분석해 반복되는 결함을 중심으로 AI 코드리뷰 규칙에 반영하고, 코드 저장소별로 리뷰 가이드를 배포했습니다.
- AI 에이전트가 저장소 구조, 검증 명령, 위험 영역과 배포 절차를 공유하도록 작업 규칙을 문서화했습니다.
- CRM API·웹·홈페이지와 인트라넷 API·웹 코드 저장소의 배포 준비·PR·버전·태그·릴리즈 노트·Jira 상태 전환을 자동화했습니다. 운영 반영은 사람의 확인을 거치도록 하고, 반년 이상 매주 이 프로세스로 배포를 진행했습니다.

오래된 서비스를 이어가기 위한 운영과 협업

- 흩어진 저장소·인프라·CRM·지점 간 관계를 조사하고, 담당자들과 기존 기능의 실제 사용 여부를 확인했습니다. 전면 재작성에서 기존 제품 개선과 점진적 전환으로 방향을 조정했습니다.
- 지점 요청과 비정형 운영 문제에 직접 대응하며, 동료들이 DB·인프라 구조 개선에 집중할 수 있도록 역할을 나눴습니다.
- Reserved Instances·Savings Plans 적용부터 MySQL 5.7 마이그레이션, 용도가 비슷하거나 사용량이 적은 DB들을 하나의 RDS로 통합하는 작업까지, 여러 전략으로 AWS 비용을 줄였습니다. 저는 우선순위·역할 배분·진행 공유를 맡고, 동료들은 인프라 구조 변경을 수행했습니다. 팀의 개선 활동으로 전체 월 실청구액을 2025년 3~5월 평균 대비 2026년 7월에 60% 이상 절감했습니다.

슬링 · 오르조 iPad 개발자 / 태블릿 챗터 리드

2021.04 - 2024.01 · 챗터 리드 2023.07 - 2024.01

첫 번째 직원으로 합류해 태블릿 학습 제품의 초기 핵심 기능을 개발했습니다. 회사가 성장하면서 B2C 개발과 iOS·Android 태블릿 챗터 리드를 맡고, 필요한 API와 AI 기능까지 담당 범위를 넓혔습니다.

- 학습 제품의 도메인 모델과 API를 개발하고, Android 동료들과 공통 유즈케이스를 조율했습니다.
- PDF 표지를 벡터화하고 Pinecone으로 검색해 정답·해설 자료의 후보를 제안하는 기능을 개발했습니다. 검색·색인 백엔드와 iPadOS 연동을 맡고, 동료가 만든 제안 화면과 연결해 사용자가 후보를 확인·선택하도록 했습니다.
- 태블릿 챗터의 분기 OKR과 기술 방향을 조율했습니다. 챗터가 생기기 전부터 모바일 플랫폼별 정기배포를 이어갔으며, 빌드·Jira·릴리즈 노트 자동화와 그 과정의 판단을 글로 공유했습니다.

버드뷰 · 화해 iOS 개발자

2020.08 - 2021.03

Objective-C 레거시의 Swift 전환, CI 빌드 개선과 SwiftGen 도입을 통해 운영 중인 제품과 개발 환경을 개선했습니다.

뤼이드 · iOS 개발자

2018.12 - 2020.04

한국·일본 시장의 교육 앱을 개발하고, 공통 모듈과 디자인 시스템을 구축했습니다. Fastlane 기반 빌드·배포 자동화와 CI/CD 환경을 정비했습니다.

링크샵스 · iOS 개발자

2018.01 - 2018.12

B2C·B2B 커머스 앱을 개발하고 4개 언어 현지화를 적용했습니다.

포잉 · iOS 개발자

2014.09 - 2017.09

예약·결제·검색·실시간 리뷰 등 레스토랑 서비스의 핵심 기능을 개발하며 사용자가 직접 쓰는 제품의 경험을 쌓았습니다.

개인 프로젝트

개인적인 관심과 사용자의 작은 불편에서 출발해, 직접 기획하고 출시한 제품을 운영하며 발전시키는 경험을 이어가고 있습니다.

브루스터 · 향미 중심의 원두 탐색 서비스

여러 로스터리의 원두를 향미와 색으로 탐색하는 서비스를 만들고 있습니다. 전문적인 컵노트를 쉽게 비교할 수 있는 경험으로 바꾸고, AI 추천 실험을 연결하며 도메인의 복잡함을 사용자의 직관으로 바꾸는 제품 감각을 쌓고 있습니다.

브루스터 서비스 <https://brewster.play-sonetto.com>

무드냥 · 고양이와 함께 불안을 읽는 ‘불안 클리닉’

고양이가 사용자의 고민과 성향을 읽어 주는 개인 맞춤 서비스를 개발·운영하고 있습니다. 캐릭터의 말투와 응답 품질부터 결과를 기다리고 다시 읽는 흐름까지 설계하며, AI의 출력을 하나의 일관된 사용자 경험으로 완성하는 역량을 다듬고 있습니다.

무드냥 데모 <https://moodnyang.play-sonetto.com/readings/demo>

노바패스 · 간단한 규칙으로 함께 경쟁하는 캐주얼 게임

숫자를 이어 합을 10으로 만드는 규칙에 친구와의 실시간 대전과 일일 경쟁을 더해 웹·iOS로 출시했습니다. 새로운 기술 영역에서도 기획부터 출시·운영까지 완수하는 실행력을 바탕으로, 쉽게 시작하고 다시 즐길 수 있는 경험을 만들고 있습니다.

App Store(iOS) 바로가기 <https://apps.apple.com/kr/app/id6804417936>

소네트 · 텔레그램·카카오톡으로 연결하는 개인 AI 비서

회사에서 쌓은 AI 적용 경험을 개인의 일상으로 확장해, 메신저에서 대화하고 프로젝트를 확인하며 작업을 요청하는 개인비서를 만들고 있습니다. 기억·문서 검색·작업 실행·운영 알림을 연결하고 실행에 사람의 승인을 남기며, AI를 실제 생활과 업무에 정착시키는 시스템 설계 역량을 발전시키고 있습니다.

글쓰기와 지식 공유

블로그(<https://medium.com/@pilgwon>)에 제품 개발·기술 선택·협업에서 배운 내용을 쓰고 번역합니다. 문제를 해결한 과정과 선택의 이유를 다른 사람이 이해하고 활용할 수 있도록 설명하는 일을 중요하게 생각합니다.

- 권위없이 팀을 이끌 수 있는 비법 · 슬링에서 영향을 받은 리더십 글을 요약·소개하고, 신뢰와 소통에 대한 제 경험과 생각을 덧붙였습니다. <https://medium.com/@pilgwon/권위없이-팀을-이끌-수-있는-비법-2a6208b40d82>
- 정기 배포할 결심 · 오르조의 매주 배포를 이어가는 이유와 자동화·공동 QA의 역할을 설명했습니다. <https://medium.com/@pilgwon/비정기-배포할-결심-c7b8ee8a6cf5>
- 브루스터.챗 — 기술 스택과 결정 이유 · 향미 기반 추천 경험을 위해 데이터 수집·LLM·벡터 검색·iOS를 연결한 선택 과정을 기록했습니다. <https://medium.com/@pilgwon/브루스터-챗-전체-기술-스택과-결정-이유-2b52e350fade>

학력 및 병역

서울과학기술대학교 전자IT미디어공학과 중퇴 · 2013.03 - 2014.09

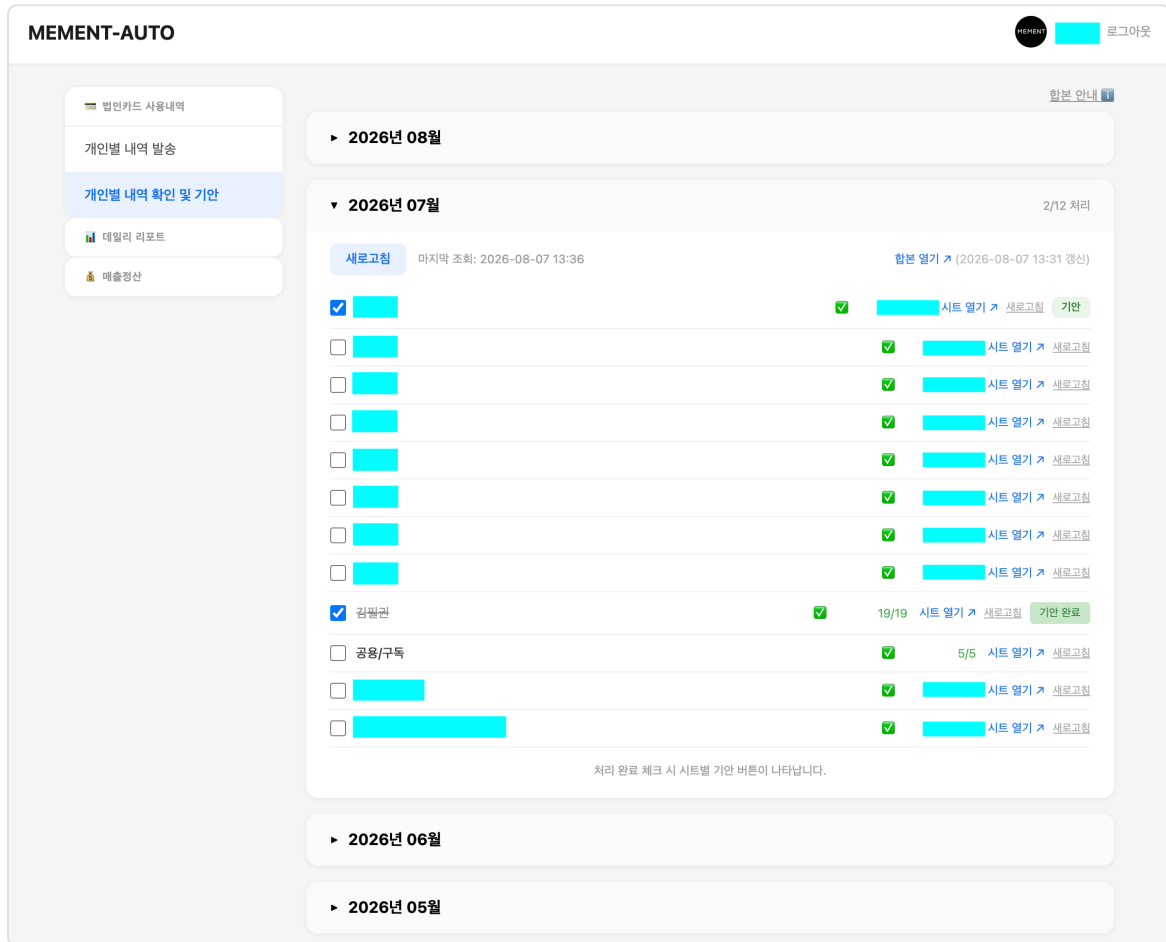
산업기능요원 복무 · 2018.02 - 2020.03

MEMENT-AUTO · 업무 자동화

담당자의 일을 이해하고, 반복되는 과정을 옮겼습니다.

법인카드 내역을 모으고, 작성을 요청하고, 확인해 기안하는 일.
기존 양식과 사람의 판단을 유지하면서 반복 업무를 자동화했습니다.

업무 맥락: 법인카드 사용자 10명 이상 · 월 약 300건
담당: 현업 인터뷰 · 업무 분석 · 자동화 구현 · 운영 적용



개인별 사용내역 확인과 기안 화면.

무엇을 남겼나

임직원이 자신의 지출을 설명하고 돌아보는 과정은 남겼습니다. 자동화의 범위는 경영지원 담당자의 반복 업무였습니다.

무엇을 바꿨나

담당자를 인터뷰해 단계와 규칙을 정리했습니다. 개인별 확인 상태와 기안 동작을 한 흐름으로 연결했습니다.

MEMENT-AUTO · 운영 정보 제공

보고서를 만드는 시간에서, 보고 판단하는 시간으로.

지점별 매출을 자동 수집하고 일간·월간 웹·PDF 리포트로 제공했습니다.

담당자가 필요한 지점과 기간을 선택해 볼 수 있도록 구성했습니다.

18개 지점의 일간·월간 매출 수집·리포트 개발 경험



일간 현황: 핵심 지표, 최근 추이, 고객 구성과 상품별 현황.

한 번에 확인할 맥락

당일 매출뿐 아니라 방문·예약, 최근 추이와 고객 구성을 함께 볼 수 있습니다.

집계 기준도 화면에

월별 상담사 리포트는 누적 값과 확정 월평균을 구분하고, 환불·귀속·객단가 기준을 함께 표시합니다.

기존 업무의 연장선

운영 담당자가 실제로 묻는 항목을 화면으로 옮겼습니다. 정리된 정보를 보고 판단하는 역할은 담당자에게 남깁니다.



월별 상담사 매출 화면.

현업의 규칙을 운영 도구로

현업의 양식과 규칙을 이해하고, 반복 업무와 정보 조회를 실제 운영 도구로 연결했습니다.

무드냥 · 개인 AI 서비스

고민을 맡기면, 다시 꺼내 읽을 한 장으로.

고양이의 말투로 지금의 고민을 읽고, 이번 주에 해볼 행동을 제안하는 자기성찰 서비스입니다.

기획·개발·제품 경험 설계 · TypeScript / Next.js / React / Node.js / Supabase

지금의 고민



출생 정보



입력 확인·접수



생성 대기·관찰지

고민 한 줄에서, 관찰 한 장으로

이런 고민을 맡기면, 이렇게 읽어줄게.

막연한 성격 풀이에서 끝내지 않고,
지금 걸린 일과 해볼 행동을 연결해.

일·진로 연애 **인간관계**

이렇게 남긴 고민에



"모임 예약도 회비도 늘 내가 챙겨.
친구들이 싫은 건 아닌데, 다음에도 총무를
맡게 될까 봐 벌써 피곤해."



설명으로 다들은 가상 사례의 해석 일부입니다. 실제 고객 후기가 아니며, 개인 결과는 입력에 따라 달라집니다.

무드냥의 첫 관찰

예약도 회비도 챙겼는데, 남은 돈을 나누자는 말이 제일 어렵게
남았네. 친구들이 싫은 건 아닌데 총무는 그만하고 싶다는 그 차이,
이번엔 따로 놓고 보면 좋겠어.

이번 주에 해볼 하나

오늘 걷은 회비·실제 지출·남은 금액을 3줄로 정리해 단체 대화방에 공유해봐. 돌려줄 돈을 나누는
방식을 함께 정하려면 모두가 같은 숫자를 보는 게 먼저야.

[인간관계 해석 끝까지 읽기 →](#)

공개 예시 화면. 사람이 교정한 가상 사례입니다.

개인정보보다 고민부터

지금 마음에 걸린 일을 먼저 묻고 출생 정보로 이어갑니다.
입력 단계에는 정적 보조 질문을 두어 시작을 돕습니다.

긴 글에도 읽는 순서가 필요

핵심 해석과 행동을 먼저 보여주고, 상세 설명은 같은 화면에
서 펼쳐 읽도록 나눴습니다.

공개 데모: <https://moodnyang.play-sonetto.com/readings/demo>

캐릭터 원화는 협업 자산을 활용했습니다.

무드냥 · 생성과 전달의 구조

문장을 생성한 다음도 제품의 책임이라고 봤습니다.



계산과 언어 생성을 분리

출생 차트를 코드로 계산하고 요약 정보를 모델에 전달합니다. 계산과 해석을 한 번의 자유로운 생성에 모두 맡기지 않았습니다.

표현과 구조에 검사 기준

필수 항목, 행동 제안 개수, 금지 표현을 검사합니다. 출력 계약을 어기면 재 생성하는 경로를 마련했습니다.

오래 걸리는 작업은 상태로 관리

접수 후 결과 ID를 먼저 만들고 생성 상태를 조회합니다. 중복 요청과 완료 상태를 구분하고 실패 시 복구 경로를 둡니다.



가상 예시의 모바일 결과 화면 일부.

제품 경험과 생성 품질을 함께 다뤘습니다.

캐릭터의 말투를 입히는 데서 끝나지 않고, 입력·대기·결과·다시 읽기의 흐름과 생성 실패를 연결했습니다.

셀프 PDF · 표지 검색과 학습 자료 연결

학생이 가져온 파일을 학습 서비스에 연결했습니다.

서재에서 PDF를 열고, 같은 교재를 찾아 답·해설을 확인하기까지.

표지 검색은 이 전체 흐름의 핵심 연결 단계입니다.

이전에 개발한 기능의 노하우를 바탕으로 재구성한 사례입니다.

01 · PDF 가져오기

파일을 읽고 첫 페이지 썸네일·페이지 수를 준비합니다. 원본과 썸네일은 기기에 보관합니다.

02 · 서재 등록

교재·학습 자료·사용자 자료를 연결해 서재에서 다시 열 수 있게 합니다.

03 · 표지로 교재 찾기

필요한 표지를 업로드하고, 아직 교재가 연결되지 않은 자료에 후보를 제안합니다.

04 · 학생이 확인

후보를 수락·거절하거나 직접 검색합니다. 찾는 자료가 없으면 별도 매칭을 요청합니다.

05 · 학습에 연결

등록된 문제·답·해설을 연결하고, PDF와 교재의 페이지 차이를 보정합니다. 제공 범위는 등록된 자료에 따릅니다.

최초 가져오기와 매칭용 업로드는 다릅니다.

최초 가져오기는 로컬 보관입니다. 자동 후보 검색에는 표지를 사용하고, 별도 매칭 요청에서는 교재 원본과 해설 PDF를 업로드합니다.

찾지 못했을 때도 다음 선택을 남겼습니다

후보 거절·없음



직접 교재 검색



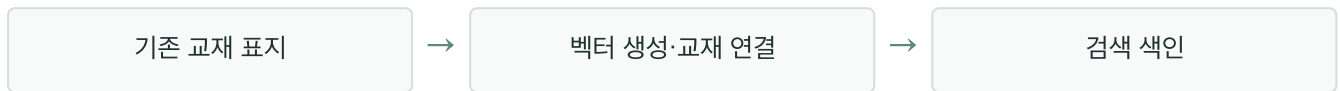
별도 매칭 요청

교재가 같아도 스캔 구성에 따라 쪽수가 다를 수 있습니다. 전체 기능에는 기존 페이지의 차이를 저장하고 문제·해설 조회에 반영하는 구조가 있습니다.

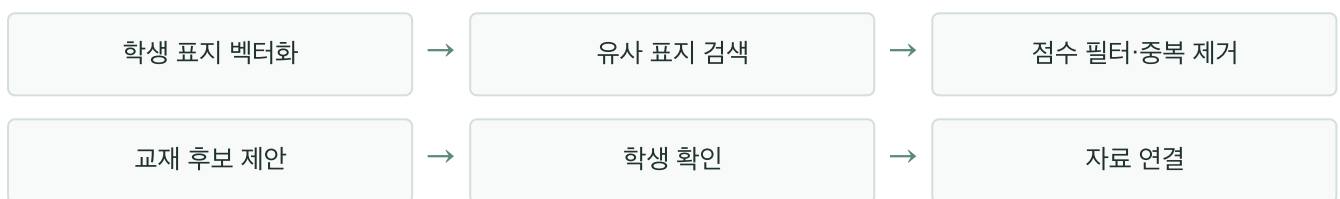
셀프 PDF · 직접 말은 검색·연동

이미지 검색 결과를 선택 가능한 교재 후보로.

검색용 자료 준비



학생의 파일과 연결



같은 교재의 표지가 여러 개 검색돼도 후보는 교재 단위로 정리했습니다. 높은 검색 점수만으로 자동 연결하지 않고 학생이 확인하도록 했습니다.

범위	기여
기존 표지 준비 · 벡터 색인·후보 검색	직접 구현
표지 업로드·검색 요청 · 매칭용 PDF 업로드	iPadOS 구현·연동
후보 선택·거절 화면과 연결 UI	동료 구현과 연결
최초 가져오기·로컬 보관 · 쪽수 보정·학습 화면	전체 흐름의 기존 기능·협업 범위

TypeScript · Firebase Functions / Firestore · TensorFlow.js / MobileNet
Pinecone · Swift / iPadOS

결과

기존 데이터를 준비하고 서버·앱·동료의 화면을 연결해 학생이 사용할 수 있는 흐름을 만들었습니다.

사람이 말을 판단을 이해하고,
기술과 협업으로 실제 사용까지 연결합니다.

<https://github.com/pilgwon> · <https://medium.com/@pilgwon>