

## Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

AI sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), SeFlow S.r.l., (o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



### CHI SIAMO

<b>Titolare del Trattamento</b>	SeFlow S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53. <a href="mailto:privacy@staff.aruba.it">privacy@staff.aruba.it</a>
<b>Responsabile della Protezione dei dati personali</b>	<a href="mailto:dpo@staff.aruba.it">dpo@staff.aruba.it</a>



### COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio).



### QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI	ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo email, estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia ove previsto.
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Log	Indirizzo IP di provenienza, Log (di sistema e di rete)



### PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE LEGALE
<b>Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo</b>	Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione obblighi di legge.
Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.	

Gestione del rapporto contrattuale	Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un di legge.

Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta. trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni informative nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

#### **Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale**

Base giuridica di tale trattamento è il perseguitamento del legittimo Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese quest'ultimo e dell'Interessato. altri, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

#### **Sicurezza informatica**

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la il perseguitamento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

#### **Prevenzione delle frodi**

Base giuridica di tale trattamento è il perseguitamento del legittimo Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti quest'ultimo e dell'Interessato. fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto. comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).

#### **Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati**

Base giuridica di tale trattamento è l'art. 130, comma 4 del Codice Privacy (D. Lgs.196/2003). L'Interessato ha il diritto di opporsi in Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio di qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo comunicazioni email relative a promozioni e offerte di Servizi/Prodotti riguardano per la finalità in oggetto. del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con l'Interessato, a meno che lo stesso non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

#### **Attività promozionali su Servizi/Prodotti offerti da SeFlow e dalle società del Gruppo Aruba**

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio da revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò parte del Titolare, previo specifico consenso, di newsletter e pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti. comunicazioni di offerte, sconti e promozioni di Servizi/Prodotti propri e L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta delle società del Gruppo Aruba attraverso modalità tradizionali (es. l'impossibilità per il Titolare di svolgere comunicazioni posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, promozionali, senza che questo comporti conseguenze sms, applicazioni di messaggistica istantanea online, notifiche push pregiudizievoli sul rapporto contrattuale in essere web e mobile).



**A CHI COMUNICHIAMO  
I DATI DELL'INTERESSATO**

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

#### **FINALITÀ**

Società del Gruppo societario di Aruba Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta S.p.A. ("Gruppo Aruba")

Terzi fornitori e Società del Gruppo Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di Aruba servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla

prestazione richiesta. Attività promozionali/pubblicitarie nel solo caso in cui l'Interessato abbia fornito apposito consenso al marketing.

Istituti di credito e di pagamento digitale, Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale  
Istituti bancari /postali

Professionisti/consulenti esterni e Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero  
Società di consulenza del credito

Amministrazione finanziaria, Enti Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche  
pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta  
vigilanza e controllo

Soggetti formalmente delegati o aventi Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.  
titolo giuridico riconosciuto

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi  
gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in  
qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



## COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.



## DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).



## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera.

I Dati necessari per assolvere ad obblighi fiscali e contabili sono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale (art. 2220 c.c.).

I Dati relativi alle richieste di ordini non pagati o annullati o non conclusi sono conservati per 3 mesi.

I log sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro generazione.

I dati personali di contatto sono trattati, per attività promozionali fino a 24 mesi a decorrere dalla cessazione del contratto, salvo precedente revoca del consenso da parte dell'interessato.

Inoltre, i Dati trattati nell'ambito delle attività di marketing sono conservati, per tale finalità, per 24 mesi.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempire ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



## QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it) l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

## Informativa Privacy per i certificati SSL Server e Code Signing

Ad integrazione di quanto sopra, nel caso di Servizi relativi alla fornitura dei Certificati SSL Server e Code Signing, si forniscono di seguito le informazioni richieste dalla normativa relativa al trattamento dei dati personali.



### CHI SIAMO

#### Contitolari del Trattamento

SeFlow S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG),  
Via San Clemente n. 53  
Actalis S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG),  
Via San Clemente n. 53  
[privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it)

#### Responsabile della Protezione dei dati personali

[dpo@staff.aruba.it](mailto:dpo@staff.aruba.it)



### QUALI DATI TRATTIAMO

#### CATEGORIA DI DATI

#### ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

##### Dati anagrafici

Richieste di emissione del certificato e documentazione fornita dai richiedenti, dati contenuti nel certificato qualificato, chiavi pubbliche fornite dai richiedenti e dati anagrafici dei richiedenti e dei titolari (ove siano soggetti diversi); risultati delle verifiche svolte dalla CA; richieste di sospensione o revoca del Certificato.

##### Log

Indirizzo IP di provenienza relativo alla compilazione del modulo telematico ed il log della relativa transazione.



### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati e documenti di registrazione del richiedente, i dati del certificato, dati ivi contenuti e del ciclo di vita dello stesso sono conservati per 20 anni dalla fine del contratto. Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Autorità e/o Organismi di Vigilanza.