

Соглашение об использовании Сервиса МАХ для Партнеров

Редакция от «30» марта 2026 года

Настоящий документ (далее – Соглашение) определяет порядок доступа к **Сервису «МАХ для Партнеров»** по адресу <https://business.max.ru>, а также порядок подключения и использования доступных через Сервис Видов лицензий и регулирует отношения между **ООО «МАХ»** (125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79, ОГРН 1247700595230, ИНН 9714058267) (далее – **Компания**) и лицом, зарегистрированным в Сервисе МАХ для Партнёров в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – **Партнер**) по использованию Сервиса.

Доступ к Сервису и управление кабинетом Партнера осуществляются посредством учётной записи Пользователя, создающего и использующего кабинет Партнера и действующего от имени и/или в интересах такого Партнёра в пределах предоставленных ему полномочий. Действия, совершенные Пользователем в Сервисе считаются действиями соответствующего Партнера.

Перед использованием Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Сервис. Совершение действий по использованию Сервиса, указанных в настоящем Соглашении, означает Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

Соглашение не является публичной офертой и само по себе не предоставляет прав использования Программного обеспечения.

1. Термины и определения

1.1. Сервис «Мах для партнеров» (Сервис / Пользовательский интерфейс) – программно-аппаратный комплекс Компании, доступный по адресу <https://business.max.ru>, включающий интерфейс управления доступами к Видам лицензий, каталог доступных Видов лицензий, инструменты администрирования, отображения статистики и иной информации, а также связанную с ним техническую, интеграционную и эксплуатационную документацию, размещённую по адресу <https://dev.max.ru/>. Использование Сервиса предполагает соблюдение всех требований, правил и технических описаний, опубликованных Компанией в указанной документации, в части, применимой к используемой Партнером функциональности. В отдельных документах

Компании Сервис может также именоваться как «МАХ для Бизнеса»; оба обозначения используются для указания на один и тот же сервис.

- 1.2. Пользователь** – физическое лицо, лицо, регистрирующее и использующее учётную запись в Сервисе. В случае создания и использования учётной записи в целях подключения и управления функциональными возможностями, от имени Партнера Пользователь подтверждает наличие необходимых полномочий. Заключение договоров в рамках Сервиса осуществляется с соответствующим Партнёром или Лицензиатом, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением. обладающее необходимыми полномочиями и действующее от имени Партнера. Пользователь использует функциональность Сервиса для целей подключения и настройки Видов лицензий в интересах Партнера. В зависимости от объёма предоставленных полномочий и технической возможности, Пользователь может выполнять различный набор действий в Сервисе.
- 1.3. Партнер** – лицо (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее Лицензионный договор с Компанией в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, для целей использования Видов лицензий, доступный в Сервисе МАХ для Партнеров, и обладающее необходимым для этого объемом прав и полномочий.
- 1.4. Витрина продуктов** – раздел Сервиса, содержащий каталог цифровых продуктов (Видов лицензий) Лицензиара, доступных для подключения через Сервис, включая, но не ограничиваясь, модулями создания чат-ботов, каналов и иных инструментов;

Для целей Соглашения иные термины и определения толкуются в значении, определенном в Общих условиях лицензии, размещенных в сети Интернет по адресу https://business.max.ru/static/docs/general_licence.docx (далее - Общие условия лицензии). Термины, значение которых раскрыто в Общих условиях лицензии, используются исключительно в указанном значении.

Термины, значение которых не раскрыто в Общих условиях лицензии, используются в значении, предусмотренном для них законодательством Российской Федерации, если иное не следует из контекста их применения, но в любом случае данные термины не должны противоречить положениям действующего законодательства Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

- 2.1.** По настоящему Соглашению Компания предоставляет доступ к функциональным возможностям Сервиса «МАХ для Партнеров», включая, но не ограничиваясь: просмотр Витрины продуктов, выбор и

подключение доступных Видов лицензий, управление доступами, получение аналитической и справочной информации, а также использование иных инструментов, предусмотренных функциональностью Сервиса.

2.2. Объём доступных функций Сервиса и/или Видов лицензий может зависеть от технических требований, статуса верификации и иных условий, устанавливаемых Компанией по своему усмотрению. Виды лицензий считаются недоступными для Партнера, если он не может ими воспользоваться. Попытки обхода таких ограничений запрещены.

2.3. Фактическое использование Партнером функциональности соответствующего Вида лицензии (включая отправку запросов, использование API, создание или активацию Чат-ботов, запуск Каналов и иные действия), доступной в Пользовательском интерфейсе означает акцепт Партнером условий соответствующего Вида лицензии и заключение лицензионного договора между Компанией и Партнером на условиях:

- × Общих условий лицензии, доступных по адресу: https://business.max.ru/static/docs/general_licence.docx;
- × Условий соответствующего Вида лицензии, размещённых в Пользовательском интерфейсе;
- × Специальных документов Компании.

Для целей указанных выше документом Партнер является Лицензиатом, а Компания – Лицензиаром.

2.4. Использование отдельных Видов лицензий может быть обусловлено дополнительными требованиями: юридическим статусом Партнера, прохождением верификации, предоставлением документов, выполнением технических интеграций и др. Такие требования определяются Условиями соответствующего Вида лицензии.

2.5. Условия предоставления отдельных Видов лицензии могут предусматривать как безвозмездное, так и возмездное использование.

2.6. Доступ к Сервису является бесплатным и предоставляется для использования его функциональности по прямому назначению на территории Российской Федерации и иных территориях, где Сервис технически доступен. Доступ к Сервису не предоставляет Партнеру права использования Программного обеспечения, если такие права не возникли в порядке, установленном Общими условиями лицензии и Условиями соответствующих Видов лицензий.

3. Использование Сервиса МАХ для партнеров. Отдельные функции Сервиса МАХ для партнеров

3.1. Общие условия использования

- 3.1.1.** Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности Сервиса МАХ для Бизнеса, доступной по ссылке <https://business.max.ru/static/docs/policy.pdf>, в которые время от времени могут вноситься изменения.
- 3.1.2.** Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Партнер не принимает условия Соглашения в полном объеме, Партнер не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.
- 3.1.3.** Осуществляя регистрацию в Сервисе и (или) создавая кабинет Партнера, Пользователь подтверждает наличие у него необходимых полномочий действовать от имени Партнёра, включая акцепт настоящего Соглашения, заключение лицензионного договора и акцепт соответствующих Условий, а также совершение иных действий, предусмотренных Сервисом. Такие действия Пользователя считаются совершёнными Партнёром. Компания вправе в любой момент запросить подтверждение полномочий.
- 3.1.4.** Компания оставляет за собой право ограничить доступ Партнера к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если применимо) посредством учетной записи соответствующего Пользователя либо полностью заблокировать учетную запись Партнера при неоднократном нарушении Соглашения или документов, на которые оно ссылается, равно как в связи с предоставлением недостоверной информации, отсутствия подтверждения полномочий, либо по иным основаниям, прямо предусмотренным настоящим Соглашением или Договором.
- 3.1.5.** Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 3.1.6.** Компания рекомендует Партнерам регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения или дополнения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://business.max.ru/static/docs/terms.pdf>. Продолжение

использования Сервиса Партнером после внесения изменений или дополнений в Соглашение означает безоговорочное и полное принятие и согласие Партнера с такими изменениями или дополнениями. В случае несогласия с изменениями, Партнер обязан прекратить использование Сервиса.

3.1.7. Отказ Партнера от принятия новой редакции Соглашения либо расторжение Соглашения по инициативе любой из Сторон может повлечь прекращение доступа Партнера к Сервису и всем Видам лицензий, доступ к которым осуществляется через Пользовательский интерфейс.

3.1.8. При этом прекращение использования Сервиса Партнером не означает автоматического прекращения действия Договора. В случае необходимости прекращения Договора, такое прекращение оформляется в порядке, установленном условиями соответствующего Договора.

3.2. Регистрация и авторизаций

3.2.1. Регистрация кабинета Партнера в Сервисе является бесплатной и добровольной. Доступ к Сервису осуществляется после прохождения процедуры авторизации Пользователем. Создание Профиля бизнеса возможно только для резидентов Российской Федерации.

3.2.2. Регистрируя кабинет Партнера в Сервисе, Пользователь подтверждает наличие у него необходимых полномочий действовать от имени Партнера, включая акцепт настоящего Соглашения, заключение Договора и акцепт Условий. Такие действия Пользователя считаются действиями Партнера. Компания вправе в любой момент запросить подтверждение полномочий. После регистрации Партнеру предоставляется доступ к подключению и настройке Видов лицензий.

3.2.3. Доступ к отдельным функциям Сервиса предоставляется в зависимости от роли Пользователя, указанной в Пользовательском интерфейсе. Компания оставляет за собой право ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае предоставления недостоверных данных, отсутствия подтверждения полномочий или нарушения условий настоящего Соглашения.

3.2.4. Отдельные функциональные возможности Сервиса, предоставляются через сервис МАХ. Использование соответствующих функциональных возможностей регулируется настоящим Соглашением, а также соглашением

сервиса МАХ, размещенным в сети Интернет по адресу <https://legal.max.ru/ps>. При использовании сервисов МАХ и МАХ для Партнеров Пользователь заверяет Компанию, что номер телефона, использованный при регистрации в сервисах не используется третьими лицами. Принимая во внимание, что управление отдельными функциональными возможностями Сервиса осуществляется посредством персональной страницы Пользователя в сервисе «МАХ», отдельные применяемые Компанией способы обеспечения защиты персональных данных Пользователя в Сервисе, предусмотренные [Политикой конфиденциальности сервиса «МАХ»](#), могут применяться также в отношении информации о Пользователе в Сервисе.

3.3. Использование Сервиса

- 3.3.1.** Компания предоставляет Партнеру право использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями на условиях, изложенных в Соглашении.
- 3.3.2.** Сервис представляет собой каталог Видов лицензий, позволяющий Пользователю просматривать Витрину продуктов, выбирать, администрировать и управлять доступами к Видам лицензии от имени Партнера с использованием Пользовательского интерфейса, получать аналитические и справочные данные, связанные с использованием Видов Лицензий Партнером, а также использовать иные доступные функции Сервиса, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Использование Видов лицензий регулируется Договором.
- 3.3.3.** Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь шрифты, шаблоны элементов, тексты, графические изображения.
- 3.3.4.** Партнер не имеет право вносить изменения, публиковать, создавать производные продукты на основе элементов, содержащихся в Сервисе за исключением случаев прямо предусмотренным Офертой и/или Лицензией и исключительно для целей использования представленных в Сервисе Видов лицензий с использованием доступного функционала Сервиса.
- 3.3.5.** Ничто в настоящем разделе Соглашения не означает отказ Компании от принадлежащих ей прав на результаты

интеллектуальной деятельности или отказ от защиты исключительных прав.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Пользователя

4.1.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется:

- 4.1.1.1.** соблюдать Соглашение, требования законодательства и иные документы Компании, применимые к использованию Сервиса;
- 4.1.1.2.** предоставлять достоверные сведения о себе и Партнере и поддерживать их актуальность;
- 4.1.1.3.** незамедлительно уведомлять Компанию и Партнера об изменении таких данных, включая смену номера телефона или адреса электронной почты;
- 4.1.1.4.** использовать Сервис исключительно в пределах предоставленных ему Партнером полномочий;
- 4.1.1.5.** соблюдать меры информационной безопасности и не передавать свои реквизиты доступа третьим лицам;
- 4.1.1.6.** самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, размещенной в Сервисе;
- 4.1.1.7.** возмещать вред, причиненный в результате нарушения Соглашения или законодательства.

4.1.2. Пользователю запрещается:

- 4.1.2.1.** Используя Сервис, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями действовать от имени Партнера, в том числе на акцепт Соглашения, заключение Договора и акцепт условий на отдельные Виды Лицензий.
- 4.1.2.2.** Партнер несет полную ответственность за наличие таких полномочий и освобождает Компанию от любых претензий, связанных с их отсутствием.
- 4.1.2.3.** Компания не несёт ответственности за действия Пользователя перед Партнёром и третьими лицами. Обязанность урегулировать требования Партнера, возникшие в связи с действиями Пользователя, лежит на Пользователе.

4.1.2.4. Принимая условия Соглашения, Пользователь соглашается получать сервисные и информационные сообщения, необходимые для функционирования Сервиса.

4.1.2.5. Пользователь вправе использовать Сервис в пределах его функциональных возможностей на территории РФ и иных территориях, где Сервис доступен.

4.2. Права и обязанности Партнера

4.2.1. Партнер несет полную ответственность за действия Пользователей, осуществляющих доступ к Сервису от его имени. Все действия Пользователей считаются действиями самого Партнера.

4.2.2. Партнер обязан:

x обеспечивать, что каждый Пользователь обладает достаточным объемом полномочий для использования Сервиса;

x контролировать назначение, изменение и прекращение прав доступа Пользователей;

x обеспечить получение всех необходимых согласий Пользователей на обработку их персональных данных в целях регистрации, авторизации, предоставления доступа к Сервису, а также для целей преддоговорных и договорных отношений между Компанией и Партнером;

x гарантировать законность передачи в адрес Компании персональных данных Пользователей и иных данных, необходимых для использования Сервиса;

x урегулировать за свой счет все претензии Пользователей, иных сотрудников, третьих лиц или государственных органов, связанные с действиями Пользователей в Сервисе.

4.2.3. Компания не несёт ответственности за действия Пользователей, а также за последствия неправомерного или некорректного назначения Партнёром прав доступа Пользователей.

4.3. Права и обязанности Компании

4.3.1. Компания вправе:

- 4.3.1.1.** Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя / Партнера к Сервису, в том числе, ко всем или к любому из инструментов Сервиса, в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, в случае если Партнер и / или Пользователь: не соблюдает условия настоящего Соглашения или нарушает действующее законодательство; и/или злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Партнеру / Пользователю; и/или предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение;
- 4.3.2.** Ограничить или прекратить доступ конкретного Пользователя к Сервису по письменному запросу Партнера, независимо от соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- 4.3.3.** Удалить или отредактировать информацию, размещенную Пользователем в Сервисе без объяснения причин. В частности, основанием для такого удаления (редактирования) может служить нарушение Соглашения или действующего законодательства.
- 4.3.4.** Распоряжаться статистической информацией, связанной использованием Сервиса.
- 4.3.5.** В любое время вносить изменения в функциональные возможности Сервиса, интерфейс и/или содержание Сервиса, в том числе, вносить исправления, улучшения, добавлять, изменять или удалять отдельные функциональные возможности и инструменты Сервиса, с уведомлением Пользователя или без такового. Компания вправе в любое время приостановить, ограничить или прекратить функционирование Сервиса или любой его части.

5. Ограничение ответственности Компании. Отказ от гарантий.

- 5.1.** Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение работы Сервиса в отношении любого Пользователя / Партнера, равно как за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены в Сервисе, Видов лицензий, размещенных в Сервисе.
- 5.2.** Функционал Сервиса, включая все его скрипты, контент и оформление предоставляются на условиях «как есть». Компания отказывается от всяких гарантий того, что Сервис или его функциональность могут подходить для конкретных целей использования. Компания не может

гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса и/или его функциональных возможностей.

- 5.3.** Партнер самостоятельно и единолично несет ответственность за свои действия по использованию Сервиса, в том числе за действия по размещению и передаче информации в Сервис в отношении себя и / или Пользователей при использовании Сервиса, подключению Видов лицензий. Партнер самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, Пользователей, применимого законодательства, Соглашения.
- 5.4.** Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственность перед Партнером, Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Партнер или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Компания предупредила или указывала на возможность такого вреда.
- 5.5.** Компания не несет ответственность в случае раскрытия данных Пользователя / Партнера определенному/ неопределенному кругу лиц, произошедшего в результате нарушения условий Соглашения или совершения Партнером / Пользователем любых иных действий/бездействия.
- 5.6.** Компанией предполагается, что информация, полученная от Партнера, является достоверной и Партнер поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 5.7.** Компания не гарантирует:
- 5.7.1.** полное отсутствие неточностей любых ошибочных и/или недостоверных данные о Виле лицензии, равно как в самом Виде лицензии. Партнер должен самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, размещенной в Сервисе, включая оценку надежности, полноты, безопасности или полезности;
 - 5.7.2.** Вид лицензии и / или результаты его использования будут удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Партнера.
 - 5.7.3.** Качество Вида лицензии, отдельные аспекты Вида лицензии, а также результат, полученный в ходе использования Вида лицензии, будут соответствовать ожиданиям Партнера.
 - 5.7.4.** Сервис будет доступен для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

- 5.8.** Партнер несет полную ответственность за действия Пользователей, которым он предоставил доступ к Сервису, включая действия по созданию Профиля бизнеса, акцепту Общих условий и условий на отдельные Виды лицензий, администрированию доступов и совершению любых иных юридически значимых действий в Сервисе.
- 5.9.** Все действия Пользователей считаются действиями самого Партнера. Партнер подтверждает и гарантирует, что каждый Пользователь, которому Партнер предоставляет доступ к Сервису, надлежащим образом уполномочен действовать от имени Партнера и обладает необходимым объемом прав для совершения действий в Сервисе.
- 5.10.** Партнер обязуется самостоятельно обеспечивать контроль и актуальность прав доступа Пользователей. Партнер обязуется обеспечить получение всех необходимых согласий на обработку персональных данных Пользователей, используемых в целях регистрации, авторизации, предоставления доступа к Сервису, осуществления преддоговорных и договорных отношений между Компанией и Партнером, а также исполнения обязательств по Соглашению, Договору и иным применимым документам.
- 5.11.** Партнер гарантирует законность передачи Компании любых персональных данных Пользователей и несет ответственность за отсутствие таких согласий. Компания не несет ответственности за действия Пользователей, совершённые ими в пределах предоставленных им Партнером прав доступа, а также за любой ущерб, возникший вследствие некорректного назначения ролей, прав или полномочий Пользователей со стороны Партнера.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1.** Партнер признает, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы Видов лицензий, шрифты, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, связанные с Сервисом и Видом лицензий) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Компании или иным законным правообладателям.
- 6.2.** Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование контента любым лицом.

- 6.3.** Партнер не вправе воспроизводить, копировать, изменять, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис, Виды лицензий либо их компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сервиса, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сервиса.
- 6.4.** Права на размещенную в Сервисе информацию о Видах лицензий, в частности описание, графика, любые иные материалы и информацию о Продуктах, принадлежат соответствующим правообладателям.
- 6.5.** Виды лицензий, элементы Видов лицензий, доступные в Сервисе, а также тексты, изображения, иконки, программное обеспечение, базы данных, данные и т. д., могут быть защищены правами интеллектуальной собственности соответствующих правообладателей.

7. Заключительные положения

- 7.1.** Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением или применимыми документами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Компания и Партнер приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Компании.
- 7.3.** Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании могут быть направлены на почтовый адрес ООО «МАХ».
- 7.4.** По вопросам или претензиям, связанным с Видами лицензий, размещенным в Сервисе, Партнер должен обращаться непосредственно по контактными данным, указанному в соответствующих Условиях.
- 7.5.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7.6. Компания вправе для целей коммуникации с Партнером отправлять через интерфейс, технологию push-уведомлений, Сервиса МАХ, по электронной почте, через СМС и иными способами информационные и сервисные сообщения, в том числе сообщения об обновлении функционала Сервиса, о предложении пройти опрос, поучаствовать в исследовании, предоставить обратную связь. Уведомление считается сделанным от имени Компании Партнеру, если оно отправлено на номер телефона и/ или на электронный адрес или размещено в Сервисе.